

### A - Mappatura dell'e processi e catalogo dell'e rischi

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
		A	B	C	D	E	F
1	1	Acquisizione e gestione dell' personale	Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dell'e criteri di valutazione	analisi dell'e risultati	graduazione e quantificazione dell'e premi	Responsabile dell' Area amministrativa
2	2	Acquisizione e gestione dell' personale	Concorso per l'assunzione di personale	bando	selezione	assunzione	Responsabile dell' Area amministrativa
3	3	Acquisizione e gestione dell' personale	Concorso per la progressione in carriera dell' personale	bando	selezione	progressione economica dell' dipendente	Responsabile dell' Area amministrativa
4	4	Acquisizione e gestione dell' personale	Gestione giuridica dell' personale: permessi, ferie, ecc.	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	provvedimento di concessione / diniego	Responsabile dell' Area amministrativa
5	5	Acquisizione e gestione dell' personale	Relazioni sindacali (informazione, ecc.)	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	informazione, svolgimento degli incontri, relazioni	verbale	Responsabile dell' Area amministrativa
6	6	Acquisizione e gestione dell' personale	Contrattazione decentrata integrativa	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	contrattazione	contratto	Responsabile dell' Area amministrativa
7	7	Acquisizione e gestione dell' personale	servizi di formazione dell' personale dipendente	iniziativa d'ufficio	affidamento diretto/acquisto con servizio di economato	erogazione dell'a formazione	Responsabile dell' Area amministrativa
9	2	Affari legali e contenzioso	Gestione dell'e procedimenti di segnalazione e reclamo	iniziativa di parte: reclamo o segnalazione	esame da parte dell'ufficio o dell' titolare dell' potere sostitutivo	risposta	Responsabile dell' Area amministrativa
10	3	Affari legali e contenzioso	Supporto giuridico e pareri legali	iniziativa d'ufficio	istruttoria: richiesta ed acquisizione dell' parere	decisione	/Responsabile dell' Area amministrativa
11	4	Affari legali e contenzioso	Gestione dell' contenzioso	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	istruttoria, pareri legali	decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transare o meno	Responsabile dell' Area amministrativa
12	1	Altri servizi	Gestione dell' protocollo	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'a posta in entrate e in uscita	registrazione di protocollo	Responsabile dell' Area amministrativa

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
13	2	Altri servizi	Organizzazione eventi culturali ricreativi	iniziativa d'ufficio	organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione	evento	Responsabile dell' Area amministrativa
14	3	Altri servizi	Funzionamento degli organi collegiali	iniziativa d'ufficio	convocazione, riunione, dell'iberazione	verbale sottoscritto e pubblicato	Segretario Comunale
15	4	Altri servizi	Istruttoria delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura dell' provvedimento	proposta di provvedimento	Responsabili delle Aree
16	5	Altri servizi	Pubblicazione delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione dell' provvedimento	pubblicazione	Segretario Comunale
17	6	Altri servizi	Accesso agli atti, accesso civico	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	Responsabili delle singole Aree
18	7	Altri servizi	Gestione dell'archivio corrente e di deposito	iniziativa d'ufficio	archiviazione dell'e documenti secondo normativa	archiviazione	Responsabili delle singole Aree
19	8	Altri servizi	Gestione dell'archivio storico	iniziativa d'ufficio	archiviazione dell'e documenti secondo normativa	archiviazione	Responsabili delle singole Aree
20	9	Altri servizi	formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura dell' provvedimento	provvedimento sottoscritto e pubblicato	Responsabili delle singole Aree
21	10	Altri servizi	Indagini di customer satisfaction e qualità	iniziativa d'ufficio	indagine, verifica	esito	Responsabili delle singole Aree
22	1	Contratti pubblici	Selezione per l'affidamento di incarichi professionali	bando / lettera di invito	selezione	contratto di incarico professionale	Responsabili delle singole Aree
23	2	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture	bando	selezione	contratto d'appalto	Responsabili delle singole Aree
24	3	Contratti pubblici	Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati	affidamento dell'a prestazione	Responsabile delle singole Aree
25	4	Contratti pubblici	Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni	bando	selezione e assegnazione	contratto di vendita	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
26	5	Contratti pubblici	Affidamenti in house	iniziativa d'ufficio	verifica dell'e condizioni previste dall'ordinamento	provvedimento di affidamento e contratto di servizio	Responsabile delle singole Aree
27	6	Contratti pubblici	ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	provvedimento di nomina	Responsabile delle singole Aree
28	7	Contratti pubblici	ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97	iniziativa d'ufficio	esame dell'e offerte e dell'e giustificazioni prodotte dai concorrenti	provvedimento di accoglimento / respingimento dell'e giustificazioni	Responsabili delle singole Aree
29	8	Contratti pubblici	ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base al prezzo	iniziativa d'ufficio	esame dell'e offerte	aggiudicazione	Responsabili delle singole Aree
30	9	Contratti pubblici	ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV	iniziativa d'ufficio	esame dell'e offerte	aggiudicazione	Responsabili delle singole Aree
31	10	Contratti pubblici	Programmazione dei lavori art. 21	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 2 (LL.PP., Sisma e CUC);
32	11	Contratti pubblici	Programmazione di forniture e di servizi	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 2 (LL.PP., Sisma e CUC);
33	12	Contratti pubblici	Gestione e archiviazione dell'e contratti pubblici	iniziativa d'ufficio	stesura, sottoscrizione, registrazione	archiviazione dell' contratto	Responsabili di Area/Segretario Comunale
34	1	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e verifiche dell'e tributi locali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento	Responsabile dell'Area Finanziaria
35	2	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti con adesione dell'e tributi locali	iniziativa di parte / d'ufficio	attività di verifica	adesione e pagamento da parte del contribuente	Responsabile dell'Area Finanziaria
36	3	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione / ordinanza di demolizione	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
37	4	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Responsabile dell' Area amministrativa che allo stato ingloba anche l' Area vigilanza
38	5	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Responsabile dell' Area amministrativa che allo stato ingloba anche l' Area vigilanza
39	6	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Responsabile dell' Area amministrativa che allo stato ingloba anche l' Area vigilanza
40	7	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso dell' territorio	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Responsabile dell'Area Tecnica UTC 1 (Edilizia e Patrimonio)
41	8	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Responsabile dell'Area Tecnica UTC 1 (Edilizia e Patrimonio)
42	1	Gestione dei rifiuti	Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione dell' contratto	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio);
43	1	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione dell'e sanzioni per violazione dell' Codice della strada	iniziativa d'ufficio	registrazione dei verbali delle sanzioni levate e riscossione	accertamento dell'entrata e riscossione	Responsabile dell' Area amministrativa che allo stato ingloba anche il Area vigilanza
44	2	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria dell' entrate	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'entrata	accertamento dell'entrata e riscossione	Responsabili di Area
45	3	Gestione delle entrate, delle spese e dell' patrimonio	Gestione ordinaria dell'e spese di bilancio	determinazione di impegno	registrazione dell'impegno contabile	liquidazione e pagamento dell'a spesa	Responsabili di spesa/ Responsabile dell'Area Finanziaria

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
46	4	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Adempimenti fiscali	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	Responsabili di spesa/ Responsabile sell'Area Finanziaria
47	5	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Stipendi del personale	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	Responsabile Area Finanziaria
48	6	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)	iniziativa d'ufficio	quantificazione e provvedimento di riscossione	riscossione	Responsabile Area Finanziaria
49	7	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle aree verdi	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
50	8	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle strade e delle aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
51	9	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
52	10	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizio di rimozione dell'a neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
53	11	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione dei cimiteri	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
54	12	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di custodia dell'e cimiteri	bando / avviso	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
55	13	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
56	14	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione degli edifici scolastici	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
57	15	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di pubblica illuminazione	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
58	16	Gestione delle entrate, delle spese e dell' patrimonio	manutenzione dell'a rete e degli impianti di pubblica illuminazione	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
59	17	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione biblioteche	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Responsabile dell'Area Amministrativa
62	20	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione impianti sportivi	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
63	21	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione hardware e software	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell' Area Amministrativo
64	22	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di disaster recovery e backup	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell' Area Amministrativo
65	23	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	gestione del sito web	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	Responsabile dell' Area Amministrativo
66	2	Gestione rifiuti	Gestione delle Isole ecologiche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio);
67	3	Gestione rifiuti	Pulizia delle strade e delle aree pubbliche	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	svolgimento in economia dell'a pulizia	igiene e decoro	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
68	4	Gestione rifiuti	Pulizia dei cimiteri	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	svolgimento in economia dell'a pulizia	igiene e decoro	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
69	5	Gestione rifiuti	Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	svolgimento in economia dell'a pulizia	igiene e decoro	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
70	1	Governo dell' territorio	Permesso di costruire	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
71	2	Governo dell' territorio	Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
72	1	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale	iniziativa d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione dell' documento finale	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
73	2	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione dell' documento finale e dell'a convenzione	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio);
74	3	Governo dell' territorio	Permesso di costruire convenzionato	domanda dell'interessato	esame da parte dell' SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione dell'a convenzione	sottoscrizione dell'a convenzione e rilascio dell' permesso	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio);
75	4	Governo dell' territorio	Gestione dell' reticolo idrico minore	iniziativa d'ufficio	quantificazione dell' canone e richiesta di pagamento	accertamento dell'entrata e riscossione	Responsabile dell' UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio);
78	7	Governo dell' territorio	Sicurezza ed ordine pubblico	iniziativa d'ufficio	gestione della Polizia locale	servizi di controllo e prevenzione	Responsabile dell' Area amministrativa
79	8	Governo dell' territorio	Servizi di protezione civile	iniziativa d'ufficio	gestione dell'e rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e dei attrezzature	gruppo operativo	Responsabili dell'Area Amministrativa
80	1	Incarichi e nomine	Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.	bando / avviso	esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente	decreto di nomina	Responsabile dell' Area amministrativa
81	1	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente	concessione	Responsabile dell' Area amministrativa
82	2	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione dell' parere dell'a commissione di vigilanza	rilascio dell'autorizzazione	Responsabile dell' Area amministrativa
83	3	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per minori e famiglie	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	accoglimento/riget to dell'a domanda	Responsabile dell' Area amministrativa

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
84	4	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto dell'a domanda	Responsabile dell' Area amministrativa
85	5	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per disabili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto dell'a domanda	Responsabile dell' Area amministrativa
86	6	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per adulti in difficoltà	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto dell'a domanda	Responsabile dell' Area amministrativa
87	7	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi di integrazione dell'e cittadini stranieri	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto dell'a domanda	Responsabile dell' Area amministrativa
88	8	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione dell'e sepolture e dell'e loculi	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	assegnazione dell'a sepoltura	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
89	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessioni demaniali per tombe di famiglia	bando	selezione e assegnazione	contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
90	10	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Procedimenti di esumazione ed estumulazione	iniziativa d'ufficio	selezione dell'e sepolture, attività di esumazione ed estumulazione	disponibilità di sepolture presso i cimiteri	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
91	11	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione degli alloggi pubblici	bando / avviso	selezione e assegnazione	contratto	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)



n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
92	12	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione dell' diritto allo studio e del sostegno scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto dell'a domanda	Responsabile dell'Area Amministrativa
93	13	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Asili nido	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto dell'a domanda	Responsabile dell'Area Amministrativa
95	15	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di trasporto scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto dell'a domanda	Responsabile dell' Area amministrativa
96	16	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base dell'a regolamentazione e dell'a programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto dell'a domanda	Responsabile dell' Area amministrativa
97	1	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione all'occupazione dell' suolo pubblico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio dell'autorizzazione	Responsabile dell'UTC Area Tecnica 1 (Edilizia e Patrimonio)
98	2	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Pratiche anagrafiche	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	esame da parte dell'ufficio	iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.	Responsabile dei servizi demografici
99	3	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Certificazioni anagrafiche	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del certificato	Responsabile dell'Area Amministrativa

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione dell' processo			Unità organizzativa responsabile dell' processo
				Input	Attività	Output	
100	4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dell'e destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio	domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio	istruttoria	atto di stato civile	Responsabile dell' Area Amministrativa
101	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dell'e destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di documenti di identità	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio dell' documento	Responsabile dell'Area Amministrativa
102	6	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di patrocini	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base dell'a regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto dell' provvedimento	Responsabile dell'Area Amministrativa
103	7	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione della leva	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Responsabile dell'Area Amministrativa
104	8	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Responsabile dell'Area Amministrativa
105	9	Provvedimenti ampliativi dell'a sfera giuridica dell'e destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione dell'elettorato	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Responsabile dell'Area Amministrativa