A - Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

N.	Area di rischio (Rif. All. 2 - Tab.B)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
	a	b	c	d	e	f	g
1	Acquisizione e gestione del personale	Nomina commissione di concorso	deliberazione dagli organi di indirizzo politico-amministrativo	analisi dei bisogni	graduatoria e/o atto di nomina	Area Finanziaria	Violazione "pressioni" per commissione di parte per favorire/sfavorire candidati
2	Acquisizione e gestione del personale	Concorsi per l'assunzione di personale	bando	selezione	assunzione	Area Finanziaria	Violazione "pressioni" per commissione di parte per favorire/sfavorire candidati
3	Acquisizione e gestione del personale	Progressione in carriera	bando	selezione	progressione economica del dipendente	Area Finanziaria	violazione di norme, scelte interne, per minimizzazione di una o più sanzioni
4	Acquisizione e gestione del personale	Gestione giuridica del personale (ferie, permessi, ecc.)	richiesta d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	autorizzazione o diniego	Area Finanziaria	violazione di norme, scelte interne, per minimizzazione
5	Acquisizione e gestione del personale	Missioni ordinarie (rimborsi, ecc.)	richiesta d'ufficio / domanda di parte	rilevazione, istruttoria, verifiche, calcolo	cartaceo	Area Finanziaria	violazione di norme, scelte interne, per minimizzazione
6	Acquisizione e gestione del personale	Centralizzazione decentrata integrativa	richiesta d'ufficio / domanda di parte	contrattazione	contratto	Area Finanziaria	violazione di norme, scelte interne, per minimizzazione
7	Acquisizione e gestione del personale	Servizi di formazione del personale dipendente	richiesta d'ufficio	affidamento diretto/acquisizione mediante gara	erogazione della formazione	Area Finanziaria	violazione "pressioni" per l'erogazione per minimizzazione di sanzioni
8	Affari legali e contenzioso	Liquidazione ordinaria	richiesta d'ufficio	esame del titolo e/o decreto	atto di pagamento	Area Finanziaria	violazione delle norme per ritardo di parte, diminuzione del tasso
9	Affari legali e contenzioso	Gestione dei procedimenti di segnalazione e ricorso	richiesta d'ufficio / segnalazione	esame da parte dell'ufficio del titolare del potere sostitutivo	risposta	Area Amministrativa/Segretaria	violazione delle norme per ritardo di parte
10	Affari legali e contenzioso	Supporto giuridico a pareri legali	richiesta d'ufficio	istruttoria, richiesta ed esposizione del parere	decisione	Area Amministrativa/Segretaria	violazione di norme, scelte interne, per minimizzazione
11	Affari legali e contenzioso	Gestione del contenzioso	richiesta d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	istruttoria, pareri legali	decisione di rinuncia o di resistenza in giudizio, ricorso, di non rivalsa, di rivalsa, di transazione, di ricorso o rivalsa	Area Amministrativa/Segretaria	violazione di norme, scelte interne, per minimizzazione
12	Atti carcerari	Gestione del protocollo	richiesta d'ufficio	registrazione della corrispondenza (posta, fax)	registrazione di protocollo	Area Amministrativa/Segretaria	Ingerenza/alterazione dei tempi
13	Atti carcerari	Organizzazione eventi culturali/ricreativi	richiesta d'ufficio	organizzazione eventi per detenuti e/o personale	evento	Area Finanziaria	violazione delle norme per ritardo di parte
14	Atti carcerari	Funzionamento degli organi collegiali	richiesta d'ufficio	convocazione, riunione, redazione verbale	verbale consultivo o deliberativo	Area Amministrativa/Segretaria	violazione delle norme per ritardo di parte
15	Atti carcerari	Istruttoria delle deliberazioni	richiesta d'ufficio	istruttoria, parere, rilascio del provvedimento	provvedimento	Area Amministrativa/Segretaria	violazione delle norme procedurali
16	Atti carcerari	Pubblicazione delle deliberazioni	richiesta d'ufficio	pubblicazione all'albo pretorio	pubblicazione	Area Amministrativa/Segretaria	violazione delle norme procedurali
17	Atti carcerari	Ordinanze sugli atti, sessione ordini	deliberate di parte	istruttoria	provvedimento sanzionatorio o di rigetto	Tutti (tp-ptrtp)	violazione di norme per minimizzazione
18	Atti carcerari	Gestione dell'archivio corrente e di deposito	richiesta d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	Area Amministrativa/Segretaria	violazione di norme procedurali, anche interne
19	Atti carcerari	Gestione dell'archivio storico	richiesta d'ufficio	documenti secondo normativa	archiviazione	Area Amministrativa/Segretaria	violazione di norme procedurali, anche interne
20	Atti carcerari	Acquisizione di determinazioni, ordinanze, decreti, ad atti di una certa rilevanza	richiesta d'ufficio	ricezione, verifiche, controlli	provvedimento amministrativo o di rigetto	Tutti (tp-ptrtp)	violazione delle norme per ritardo di parte
21	Atti carcerari	Adempimenti di natura contabile e/o fiscale	richiesta d'ufficio	integrazione, verifiche	esito	Tutti (tp-ptrtp)	violazione di norme procedurali per "pressioni" di parte o altro soggetto esterno
22	Contratti pubblici	Gestione per l'affidamento di incarichi professionali	bando / lettera di invito	selezione	conferimento di incarico	Tutti (tp-ptrtp)	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni
23	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura negoziata di lavori, servizi e forniture	bando	selezione	conferimento di appalto	Tutti (tp-ptrtp)	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni
24	Contratti pubblici	Affidamento diretto di lavori, servizi e forniture	categoria di servizio o consultazione albo/elenco	affidamento della prestazione	affidamento della prestazione	Tutti (tp-ptrtp)	Violazione "pressioni" / mancata rotazione
25	Contratti pubblici	Aste ad evidenza pubblica di vendita di beni	bando	selezione e assegnazione	contratto di vendita	Tutti (tp-ptrtp)	violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni
26	Contratti pubblici	Affidamenti in house	richiesta d'ufficio	verifica delle condizioni dell'affidamento	provvedimento di affidamento o rifiuto di affidamento	Tutti (tp-ptrtp)	violazione delle norme e dei principi di trasparenza per minimizzazione di parte
27	Contratti pubblici	ATTUATIV: Apertura delle commissioni giudicatrici per ???	richiesta d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interessi, incompatibilità	convocazione di rotazione	Tutti (tp-ptrtp)	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni / violazione "rotazione" per minimizzazione del rischio
28	Contratti pubblici	ATTUATIV: Istruttoria delle offerte ritenute anomale	richiesta d'ufficio	esame delle offerte e della giustificazione ai sensi del codice dei contratti	convocazione/ricezione di chiarimenti / rigetto della giustificazione	Tutti (tp-ptrtp)	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni / violazione "rotazione" per minimizzazione del rischio
29	Contratti pubblici	ATTUATIV: Proposta di aggiudicazione e/o atti di gara	richiesta d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Tutti (tp-ptrtp)	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni / violazione "rotazione" per minimizzazione del rischio
30	Contratti pubblici	ATTUATIV: Proposta di aggiudicazione e/o atti di DEFIN	richiesta d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Tutti (tp-ptrtp)	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni / violazione "rotazione" per minimizzazione del rischio
31	Contratti pubblici	Programmazione de lavori art. 21	richiesta d'ufficio	organizzazione dati dell'ufficio amministrativo	programmazione	Tutti (tp-ptrtp)	violazione delle norme procedurali
32	Contratti pubblici	Programmazione de forniture e di servizi	richiesta d'ufficio	organizzazione dati dell'ufficio amministrativo	programmazione	Tutti (tp-ptrtp)	violazione delle norme procedurali
33	Contratti pubblici	Gestione e esecuzione dei contratti pubblici	richiesta d'ufficio	misura, sanzionamento, liquidazione	esecuzione del contratto	Area Amministrativa/Segretaria	violazione delle norme procedurali
34	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli interni e verifiche dei titoli abilitativi	richiesta d'ufficio	attività di verifica	esito	Area Finanziaria	violazione norme per minimizzazione di parte
35	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli interni sul rilascio dei Ticket Pass	richiesta di parte o d'ufficio	attività di verifica	esito	Area Finanziaria	violazione norme per minimizzazione di parte
36	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività svolta (enti privati label)	richiesta d'ufficio	attività di verifica	esito / verbale e/o atto di sanzione	Polizia Locale	violazione norme per minimizzazione di parte
37	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti sul rilascio dei Ticket Pass	richiesta d'ufficio	attività di verifica	esito	Area Finanziaria	violazione norme per minimizzazione di parte
38	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Ispezioni e controlli sull'attività svolta (enti privati label)	richiesta d'ufficio	attività di verifica	esito	Polizia Locale	violazione norme per minimizzazione di parte
39	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso del territorio	richiesta d'ufficio	attività di verifica	esito	Polizia Locale	violazione norme per minimizzazione di parte
40	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Ispezioni e controlli su Ristoranti ed Alberghi	richiesta d'ufficio	attività di verifica	esito	Polizia Locale	violazione norme per minimizzazione di parte
41	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso del territorio	richiesta d'ufficio	attività di verifica	esito	Polizia Locale	violazione norme per minimizzazione di parte
42	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'attivazione di rifiuti urbani	richiesta d'ufficio	attività di verifica	esito	Polizia Locale	violazione norme per minimizzazione di parte
43	Gestione dei rifiuti	Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	bando / agenzia di gara	selezione	attivazione gestione del servizio		violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio
44	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Gestione delle scuole per violazione del diritto dello studio	richiesta d'ufficio	registrazione del contributo	erogazione del contributo	Polizia Locale	violazione delle norme per minimizzazione di sanzioni
45	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Gestione ordinaria delle caserme	richiesta d'ufficio	registrazione dell'utenza	erogazione della prestazione	Tutti (tp-ptrtp)	violazione delle norme per minimizzazione di sanzioni
46	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Gestione ordinaria delle opere di proprietà	determinazione di dirigente	registrazione dell'impegno contabile	liquidazione e erogazione della spesa	Tutti (tp-ptrtp)	violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio / violazione "rotazione" per minimizzazione di sanzioni
47	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Manutenzione fluidi	richiesta d'ufficio	specificazione e predisposizione di capitolato	affidamento	Area Finanziaria	violazione di norme
48	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Portali legali del personale	richiesta d'ufficio	specificazione e predisposizione di capitolato	rilascio	Area Finanziaria	violazione di norme
49	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Portali legali (DDS, applicazione ARCS)	richiesta d'ufficio	rilascio	rilascio	Area Finanziaria	violazione di norme
50	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Manutenzione delle reti sociali	bando / agenzia di gara	selezione	attivazione gestione del servizio	Area Tecnica	Violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio
51	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Manutenzione delle strade e delle aree pubbliche	bando / agenzia di gara	selezione	attivazione gestione del servizio	Area Tecnica	Violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio
52	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Installazione e manutenzione segnaletica stradale, segnaletica di strade e aree pubbliche	bando / agenzia di gara	selezione	attivazione gestione del servizio	Area Tecnica	Violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio
53	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Servizio di rimozione delle neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche	bando / agenzia di gara	selezione	attivazione gestione del servizio	Area Tecnica	Violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio
54	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Manutenzione dei cimiteri	bando / agenzia di gara	selezione	attivazione gestione del servizio	Area Tecnica	Violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio
55	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Servizio cimiteriali	bando / servizio	selezione	attivazione gestione del servizio	Area Tecnica	Violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio
56	Gestione delle scuole, delle opere di competenza	Concessione degli cimiteri e degli loculi / Esposizi di prospicienti dell'area	bando / agenzia di gara	selezione	attivazione gestione del servizio	Area Tecnica	Violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio
57	Pianificazione urbanistica	Procedimenti di pianificazione urbanistica generale	richiesta d'ufficio	misura, istruttoria, pubblicazione, osservazioni di parte di terzi, controdeduzioni, approvazione del piano	approvazione del Nuovo/Vecchio Piano	Area Tecnica	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
58	Pianificazione urbanistica	Procedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	richiesta di parte o d'ufficio	misura, istruttoria, pubblicazione, osservazioni di parte di terzi, controdeduzioni, approvazione del piano attuativo	approvazione del Nuovo/Vecchio Piano / convenzione	Area Tecnica	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
59	Governo del territorio	Permesso di costruire convenzionato	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
60	Governo del territorio	Permesso di costruire a uso manifatturiero ed commerciale convenzionato	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
61	Governo del territorio	Autorizzazioni del sindaco e/o dei dirigenti ai sensi della normativa urbanistica	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
62	Governo del territorio	Certificazioni di destinazione urbanistica	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
63	Governo del territorio	Rilascio del certificato della agibilità	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
64	Governo del territorio	Rilascio del certificato di idoneità alloggiativa	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
65	Governo del territorio	Rilascio di autorizzazioni per scarichi di reflui	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
66	Governo del territorio	Rilascio di autorizzazioni per occupazioni temporanee di suolo pubblico	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
67	Gestione del territorio	Rilascio autorizzazioni	bando / servizio	selezione	attivazione gestione del servizio	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
68	Gestione del territorio	Permesso di costruire	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
69	Gestione del territorio	Permesso di costruire a uso manifatturiero ed commerciale convenzionato	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
70	Pianificazione urbanistica	Procedimenti di pianificazione urbanistica generale	richiesta d'ufficio	misura, istruttoria, pubblicazione, osservazioni di parte di terzi, controdeduzioni, approvazione del piano	approvazione del Nuovo/Vecchio Piano	Area Tecnica	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
71	Pianificazione urbanistica	Procedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	richiesta di parte o d'ufficio	misura, istruttoria, pubblicazione, osservazioni di parte di terzi, controdeduzioni, approvazione del piano attuativo	approvazione del Nuovo/Vecchio Piano / convenzione	Area Tecnica	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
72	Governo del territorio	Permesso di costruire convenzionato	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei tempi e degli indici urbanistici per minimizzare di parte
73	Gestione del territorio	Ordinanze del sindaco/dirigenziali	richiesta d'ufficio	qualificazione del soggetto e/o della proprietà, verifiche di ufficio	provvedimento dell'autorità		violazione delle norme procedurali di parte
74	Gestione del territorio	Ordinanze ed atti vari pubblici	richiesta d'ufficio	gestione della finanza locale	atto di vendita o concessione	Polizia Locale	violazione di norme, ingerenze, ritardi di parte
75	Gestione del territorio	Servizi di protezione civile	richiesta d'ufficio	gestione dei rapporti con i soggetti esterni della protezione	gruppi operativi	Area Tecnica	violazione delle norme, ritardi di ingerenze, per minimizzare di parte
76	Incarichi e nomine	Designazione dei rappresentanti negli enti (Consorzi, società, fondazioni	bando / servizi	inserte dei rappresentanti nella base dati nominativi del Comune	decreto di nomina	Area Amministrativa/Segretaria	violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme di trasparenza per minimizzare di parte / violazione del regime fiscale
77	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione di concessioni, contributi, sussidi, ecc.	richiesta dell'interessato	nuove procedure / regolamenti dell'ente	concessione	Area Amministrativa/Segretaria	violazione delle norme, ritardi di ingerenze, per minimizzare di parte
78	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazioni ai sensi dell'art.68 del Testo Unico Leggi Sanitarie, rilascio licenze, ecc.	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio del permesso	Area Amministrativa/Segretaria	violazione "pressioni" per corrispetto / violazione "rotazione" / procedimento svolto a seconda "zona" di residenza
79	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per minori e famiglie	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	accoglimento/rigetto della domanda	Area Amministrativa/Segretaria	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni
80	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	accoglimento/rigetto della domanda	Area Amministrativa/Segretaria	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni
81	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per disabili	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	accoglimento/rigetto della domanda	Area Amministrativa/Segretaria	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni
82	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per adulti in difficoltà	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	accoglimento/rigetto della domanda	Area Amministrativa/Segretaria	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni
83	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi di integrazione dei cittadini stranieri	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	accoglimento/rigetto della domanda	Area Amministrativa/Segretaria	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni
84	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio delle anagrafiche e dei boxel	richiesta dell'interessato	inserte di parte del tipo di proposta con la richiesta di un permesso di costruire	rilascio/diniego della richiesta	Area Finanziaria	Irguardifica violazione di "pressioni" da parte del funzionario
85	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessi demaniali per rimessi di Stragis	bando	selezione e assegnazione	concessione	Area Finanziaria	Violazione "pressioni" per minimizzazione di una o più sanzioni
86	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Procedimenti di esenzione ed riduzione	richiesta d'ufficio	istruttoria della richiesta, ed esclusione ed esenzione ed riduzione	dipendente di ruolo/dirigente	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali di parte
87	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione degli alloggi pubblici	bando / servizi	selezione e assegnazione	concessione	Area Amministrativa	violazione "pressioni" violazione norme/atti dell'esecuzione del servizio / violazione "rotazione" per minimizzazione di parte

n.	Area di rischio (Allg. 2013, All.1 - Tab.2)	Processo	Descrizione del processo				Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output			
24	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Concessione del diritto allo studio e del sussidio scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio competente della regione/comune; invito alla integrazione; dell'esito	assegnazione / rigetto della domanda	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali per mancata/carente di parte	
25	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Servizio di "pre-post scuola"	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio competente della regione/comune; invito alla integrazione; dell'esito	assegnazione / rigetto della domanda			violazione delle norme procedurali della "graduatoria" per mancata/carente di parte
26	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Servizio di trasporto scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio competente della regione/comune; invito alla integrazione; dell'esito	assegnazione / rigetto della domanda	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali della "graduatoria" per mancata/carente di parte	
27	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Servizio di mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio; carte false; invito alla integrazione; dell'esito	assegnazione / rigetto della domanda	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali della "graduatoria" per mancata/carente di parte	
28	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Gestione/compilazione/aggiornamento/conservazione/consultazione/estrazione/trasmissione/utilizzo/pubblicazione/cancellazione/distruzione dei dati/documenti/informazioni/banche dati/archivi/registri/elenchi/repertori/albi/ecc.	richiesta di rilascio	esame da parte dell'ufficio	rilascio del certificato	Area Tecnica	Inadeguatezza/distrazione dei fondi per carenza/ritardo nella/omissione/elusione di procedimento tardivo o omesso "ratio" o "autotutela"	
29	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Certificazioni anagrafiche	domanda dell'interessato / richiesta d'ufficio	esame da parte dell'ufficio	certezza, conoscenza, conoscibilità, ecc.	Area Amministrativa	Inadeguatezza/distrazione dei fondi per carenza/ritardo nella/omissione/elusione di procedimento tardivo o omesso "ratio" o "autotutela"	
30	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Certificazioni anagrafiche	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del certificato	Area Amministrativa	Inadeguatezza/distrazione dei fondi per carenza/ritardo nella/omissione/elusione di procedimento tardivo o omesso "ratio" o "autotutela"	
31	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	scrutinio	atto di stato civile	Area Amministrativa	Inadeguatezza/distrazione dei fondi per carenza/ritardo nella/omissione/elusione di procedimento tardivo o omesso "ratio" o "autotutela"	
32	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Rilascio di documenti di riconoscimento	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del documento	Area Amministrativa	Inadeguatezza/distrazione dei fondi per carenza/ritardo nella/omissione/elusione di procedimento tardivo o omesso "ratio" o "autotutela"	
33	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Rilascio di patrocinio	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio competente della regione/comune; dell'esito	rilascio/rifiuto del procedimento	Area Amministrativa	violazione delle norme per mancata/ di parte	
34	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Gestione della leva	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	procedimenti ordinati dell'istruttoria	Area Amministrativa	violazione delle norme per mancata/ di parte	
35	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	procedimenti ordinati dell'istruttoria	Area Amministrativa	violazione delle norme per mancata/ di parte	
36	Procedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con rilievo economico diretto e immediato	Revisione dell'elettorato	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	procedimenti ordinati dell'istruttoria	Area Amministrativa	violazione delle norme per mancata/ di parte	