

ALLEGATO D

PIANO FORMAZIONE 2022/2024

La formazione, l'aggiornamento continuo del personale, l'investimento sulle conoscenze, sulle capacità e sulle competenze delle risorse umane sono allo stesso tempo un mezzo per garantire l'arricchimento professionale dei dipendenti, per stimolarne la motivazione e uno strumento strategico volto al miglioramento continuo dei processi interni e quindi dei servizi ai cittadini.

In quest'ottica, la formazione è un processo complesso che risponde a diverse esigenze e funzioni: la valorizzazione del personale e, conseguentemente, il miglioramento della qualità dei processi organizzativi e di lavoro dell'ente.

L'attività formativa garantisce l'accrescimento e l'aggiornamento professionale per disporre delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dei servizi.

Il presente Piano si ispira ai seguenti principi:

- Valorizzazione del personale: il personale è considerato come un soggetto che richiede riconoscimento e sviluppo delle proprie competenze, al fine di erogare servizi più efficienti ai cittadini;
- uguaglianza e imparzialità: il servizio di formazione è offerto a tutti i dipendenti, in relazione alle esigenze formative riscontrate;
- continuità: la formazione è erogata in maniera continuativa;
- partecipazione: il processo di formazione prevede verifiche del grado di soddisfazione dei dipendenti e modi e forme per inoltrare suggerimenti e segnalazioni;
- efficacia: la formazione deve essere monitorata con riguardo agli esiti della stessa in termini di gradimento e impatto sul lavoro;
- efficienza: la formazione deve essere erogata sulla base di una ponderazione tra qualità della formazione offerta e costi della stessa.

Sintesi delle attività formative previste
per il triennio 2022/2024

| <i>Soggetti Destinatari</i> | <i>Tematiche</i> | <i>Modalità di individuazione Dei soggetti erogatori</i> | <i>Soggetti erogatori/Attuatori</i> | <i>Modalità erogazione</i> | <i>Spesa presunta</i> |
|---|---|---|--|---|-----------------------|
| Tutti i dipendenti | Aggiornamento Professionale In ragione delle innovazioni normative | A catalogo Privilegiando le opportunità gratuite offerte da Ifel, Anci, Asmel ed altri soggetti istituzionali | Ifel, Anci, Anusca, Asmel Associazioni Professionali, Università, Soggetti privati. | Prevalentemente a distanza, nella forma del webinar | Annuo: €2.500,00 |
| Tutti i dipendenti | Corsi obbligatori in materia di sicurezza sui Luoghi di lavoro | Ricerca di mercato | Ricerca di mercato | In presenza/ a distanza | €3.000,00 |
| Titolare di Posizioni Organizzative e restanti dipendenti | Corsi obbligatori in materia di anticorruzione e trasparenza. | | | In presenza/a distanza | €1.875,00 |

Le attività di formazione sono completate dalla messa a disposizione, secondo i fabbisogni individuati da ciascun settore, di abbonamenti on-line a varie riviste specializzate.