

MAPPATURA

Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
		Input	Attività	Output		
Acquisizione e gestione del personale	Progressioni economiche e orizzontali	Contratto decentrato integrativo/ Avviso	Istruttoria	Progressione economica	Responsabile Settore Economico finanziario – Ufficio personale	Erroneità dei dati riportati nella graduatoria
Acquisizione e gestione del personale	Progressioni verticali	Bando di concorso	Selezione	Stipula contratto	Responsabile Settore Economico finanziario – Ufficio personale	Previsioni di requisiti di accesso "personalizzati" ed insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire allo scopo di reclutare candidati particolari; Inosservanza delle regole procedurali e garanzia della trasparenza e dell'imparzialità della selezione; Inserimento nel contratto di clausole non conformi al CCNL
Acquisizione e gestione del personale	Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione	Analisi dei risultati	Graduazione e quantificazione dei premi	Ciascun Settore per quanto di competenza	Mancato rispetto delle norme e dei regolamenti
Acquisizione e	Reclutamento:	Bando di concorso	Selezione	Stipula contratto	Responsabile	Previsioni di requisiti di accesso

gestione del personale	Selezione pubblica con concorso				Settore Economico finanziario – Ufficio personale	"personalizzati" ed insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire allo scopo di reclutare candidati particolari; Inosservanza delle regole procedurali e garanzia della trasparenza e dell'imparzialità della selezione; Inserimento nel contratto di clausole non conformi al CCNL
Acquisizione e gestione del personale	Mobilità volontaria esterna	Avviso di mobilità	Selezione	Stipula contratto	Responsabile Settore Economico finanziario – Ufficio personale	Previsione di requisiti restrittivi per la partecipazione al concorso, per favorire uno o più concorrenti; Pubblicizzazione del bando con modalità conformi alla normativa, ma non al principio di pubblicità e trasparenza
Acquisizione e gestione del personale	Reclutamento mediante utilizzo graduatori e altri enti	Avviso di manifestazione di interesse	Stipula accordo con altro ente e selezione	stipula contratto	Responsabile Settore Economico finanziario – Ufficio personale	requisiti di accesso "personalizzati" ed insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire allo scopo di reclutare candidati particolari;

						Inosservanza delle regole procedurali e garanzia della trasparenza e dell'imparzialità della selezione; Inserimento nel contratto di clausole non conformi al CCNL
Acquisizione e gestione del personale	Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	Provvedimento di concessione o diniego	Ciascun settore per quanto di competenza	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
Acquisizione e gestione del personale	Controllo su omesse timbrature, permessi, ferie, ecc.	iniziativa d'ufficio	rilevazione e controlli permessi e assenze a vario titolo e mancata badgate	rilevazione/segnalazione	Ciascun settore per quanto di competenza	violazione di norme nazionali e regolamenti comunali/favoritismi/disparità di trattamento tra i dipendenti
Acquisizione e gestione del personale	Procedure di affidamento o incarichi a contratto ex art.110 del D.Lgs 267/2000	Avviso pubblico	Istruttoria - selezione	Stipula contratto	Sindaco - Ufficio personale	requisiti di accesso "personalizzati" ed insufficienza di meccanismi oggettivi e trasparenti idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire allo scopo di reclutare candidati particolari; Inosservanza delle regole procedurali e garanzia della trasparenza e dell'imparzialità della selezione;
Acquisizione e gestione del personale	Nomina commissione concorso pubblico	avviso pubblico di selezione commissari	selezione	nomina commissari	Responsabile Economico finanziario - Ufficio personale	nomina commissione pilotata per interesse/utilità dei commissari

Acquisizione e gestione del personale	Reclutamento mediante centro per l'impiego	Convenzioni e con centro impiego – ricevimento nominativi	Selezione	Stipula contratto	Responsabile Economico finanziario – Ufficio personale	Uso improprio e distorto della discrezionalità
Acquisizione e gestione del personale	Contrattazione decentrata integrativa	Determinazione costituzione fondo salario accessorio – linee indirizzo delegazione parte pubblica	contrattazione	Stipula contratto decentrato integrativo	Segretario generale – delegazione parte pubblica – Responsabile economico finanziario	Violazione disposizioni normative, regolamentari e contrattuali per utilità/interesse di pochi dipendenti
Affari legali e contenzioso	Transazioni e accordi stragiudiziali	Iniziativa d'ufficio o ad istanza di parte	Istruttoria	Sottoscrizione o meno della transazione	Ciascun ufficio per quanto di competenza	Non corretta istruttoria al fine di favorire la controparte; transazione non equa e/o conveniente per l'ente
Affari legali e contenzioso	Gestione del contenzioso	Iniziativa d'ufficio o ad istanza di parte	Istruttoria; affidamento o incarico legale; pareri legali	Decisione di ricorrere o meno/resistere o meno/transigere o meno – controlli e verifiche successive	Ufficio contenzioso e ciascun ufficio per quanto di competenza	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità; omesso recupero somme dovute all'ente
Affari legali e contenzioso	Gestione assicurazioni	Individuazione dei criteri per bandire gara di selezione contraente	Procedura di scelta dell'operatore	Individuazione dell'operatore	Responsabile del Settore economico finanziario	individuazione difforme dalle risultanze della gara; uso improprio e distorto della discrezionalità
Contratti pubblici	Affidamento diretto di lavori, servizi e forniture	Determinazione a contrarre – lettera richiesta preventivo o indagine di mercato	istruttoria	Individuazione dell'operatore economico e stipula contratto	Ciascun ufficio	Definizione dell'importo in modo da eludere la normativa di riferimento; non applicazione del principio di rotazione; proroghe

		consultazioni e elenchi				contrattuali non motivate finalizzate a favore della parte
Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura ristretta per lavori, servizi e forniture	Determinazione a contrarre – avviso manifestazione interesse	istruttoria	Individuazione dell'operatore economico e stipula contratto	Ciascun ufficio	Definizione dell'importo in modo da eludere la normativa di riferimento; non applicazione del principio di rotazione; proroghe contrattuali non motivate finalizzate a favore della parte
Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura aperta per lavori, servizi e forniture	Determinazione a contrarre - bando	selezione	Individuazione dell'operatore e stipula contratto	Ciascun ufficio	Valutazione dell'offerta non conforme ai criteri e alle indicazioni del bando; Controllo superficiale della documentazione amministrativa e dei requisiti dichiarati; Eccesso di arbitrarietà nell'esclusione di un concorrente; Verifica dell'anomalia dell'offerta con modalità non conformi alle previsioni del Codice; Carenza di controlli sui requisiti dichiarati in sede di gara; Scelta del contratto non conforme con il Codice o con i regolamenti interni
Contratti pubblici	Nomina commissione e aggiudicatrice	Iniziativa d'ufficio – avviso pubblico	Istruttoria – verifica di sussistenza cause di conflitto di interesse, incompatibilità	Provvedimento di nomina	Ciascun ufficio competente	Nomina membri in conflitto di interesse o privi dei necessari requisiti professionali; Mancato rispetto del principio di rotazione nell'individuazione dei membri della commissione; Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali,

						per interesse/utilità dell'organo che nomina
Contratti pubblici	Verifica delle offerte anomale art. 97	Iniziativa d'ufficio	Esame delle offerte e delle giustificazioni presentate dai concorrenti	Provvedimento di accoglimento/respingimento delle giustificazioni	Ciascun ufficio per profili di competenza	Verifica dell'anomalia dell'offerta con modalità non conformi alle previsioni del Codice; Manipolazione o utilizzo improprio delle informazioni o della documentazione
Contratti pubblici	Proposta di aggiudicazione in base al prezzo	Iniziativa d'ufficio	Esame delle offerte	Proposta di aggiudicazione	Ciascun ufficio per profili di competenza	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di parte
Contratti pubblici	Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV	Iniziativa d'ufficio	Esame delle offerte	Proposta di aggiudicazione	Ciascun ufficio per profili di competenza	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di parte
Contratti pubblici	Programma triennale e annuale dei lavori art. 21	Iniziativa d'ufficio	Inserimento dati acquisiti da uffici e amministratori	Provvedimento di programmazione	Responsabile del Settore LL.PP.	Violazione disposizioni normative
Contratti pubblici	Programma biennale di forniture e di servizi	Iniziativa d'ufficio	Inserimento dati acquisiti da uffici e amministratori	Provvedimento di programmazione	Ciascun ufficio per profili di competenza	Violazione disposizioni normative
Contratti pubblici	Subappalto	Iniziativa di parte	Istruttoria	Autorizzazione o meno al subappalto	Ciascun ufficio per profili di competenza	Non corretta applicazione delle norme relative al subappalto; Manipolazione o utilizzo improprio delle informazioni o della documentazione
Contratti pubblici	Riserve	Iniziativa di parte	Istruttoria	Approvazione o meno delle riserve	Ciascun ufficio per profili di competenza	Valutazione difforme rispetto alle disposizioni; disomogeneità nella gestione delle informazioni

Contratti pubblici	Variante	Iniziativa d'ufficio o di parte	Istruttoria	Autorizzazione del RUP	Ciascun ufficio per profili di competenza	Autorizzazione varianti in violazione dell'art. 106 codice contratti al fine di consentire all'operatore il recupero del ribasso effettuato in fase di gara o di conseguire guadagni ulteriori in occasione della sospensione lavori/servizio per il tempo necessario all'approvazione della perizia di variante
Contratti pubblici	Revoca bando	Iniziativa d'ufficio	Istruttoria	Provvedimento di revoca	Ciascun ufficio per profili di competenza	revoca al fine di evitare l'aggiudicazione in favore di un soggetto diverso da quello atteso, ovvero al fine di creare i presupposti per concedere un indennizzo all'aggiudicatario
Contratti pubblici	Procedure somma urgenza	Iniziativa d'ufficio	Istruttoria	Determina affidamento diretto	Responsabile del Settore LL.PP.	violazione della normativa in materia di procedura di somma urgenza
Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e verifiche dei tributi locali e iscrizioni a ruolo	Iniziativa d'ufficio	Attività di accertamento	Avviso di accertamento	Responsabile del Settore Entrate Tributarie	Omesso accertamento per interesse di parte/ assenza insufficienza di meccanismi oggettivi idonei e trasparenti ad identificare i soggetti sottoposti al controllo e all'accertamento
Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza su attività edilizia su territorio comunale	Iniziativa d'ufficio o di parte	Avvio del procedimento - istruttoria	Ordinanza di rimessa in pristino / accertamento di conformità	Responsabile del Settore Urbanistica - Comandante PL per quanto di competenza	Disomogeneità dei comportamenti Non rispetto delle scadenze temporali. Disomogeneità nelle valutazioni/condizionamento esterno favorito anche da esercizio di attività professionali esterne

Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	Iniziativa d'ufficio o segnalazione di parte	Attività di accertamento	Sanzione ordinanza demolizione acquisizione patrimonio comunale	Responsabile del Settore Urbanistica-Comandante PL per quanto di competenza	Omessa verifica per interesse di parte
Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	Iniziativa d'ufficio	Attività di verifica	Sanzione	Settore Polizia locale	Omessa verifica per interesse di parte
Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	Iniziativa d'ufficio	Attività di verifica	Sanzione	Settore Polizia locale – IX – Commercio	Omessa verifica per interesse di parte
Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti	Iniziativa d'ufficio	Attività di verifica	Sanzione	Settore Polizia locale – IX – Commercio	Omessa verifica per interesse di parte
Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso del territorio	Iniziativa d'ufficio	Attività di verifica	Sanzione	Responsabile del Settore Urbanistica-Comandante PL per quanto di competenza	Omessa verifica per interesse di parte
Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	Iniziativa d'ufficio	Attività di verifica	Sanzione	Settore Polizia locale – IX – Ambiente	Omessa verifica per interesse di parte
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Gestione ordinaria delle entrate di bilancio	Accertamento	Riscossione	Versamento	Ciascun ufficio per quanto di competenza	violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi
Gestione delle entrate, delle spese e	Gestione ordinaria delle spese di bilancio	Impegno	Ordinazione della liquidazione –	Pagamento	Ciascun ufficio per quanto di	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento



del Patrimonio			liquidazione		competenza	tardivo a concedere "utilità" al funzionario
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Debiti fuori bilancio	Iniziativa d'ufficio	Istruttoria per il riconoscimento	Delibera di CC di riconoscimento del debito fuori bilancio	Ciascun ufficio per quanto di competenza	indebito riconoscimento di debito fuori bilancio per mancanza dei presupposti e requisiti di legge
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)	Iniziativa d'ufficio	Accertamento	Riscossione	Settore Entrate tributarie	valutazione difforme; omissione irregolarità; interpretazione distorta del regolamento
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Gestione patrimonio immobiliare	Iniziativa d'ufficio	Verifica manutenzione – verifica dati consumi –	verifica pagamenti	Settore economico finanziario – ufficio patrimonio	Eccessiva discrezionalità – danno erariale
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Gestione affitti e locazioni di immobili comunali	Iniziativa d'ufficio	Istruttoria, verifica istanze e compatibilità con i regolamenti	Adozione provvedimento	Settore economico finanziario – ufficio patrimonio	discrezionalità nella valutazione delle richieste. Omissione controlli in materia di poter contrarre con la P.A
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Gestione fondi di finanziamento	Iniziativa d'ufficio	Istruttoria – rendicontazione	contabilizzazione	Ciascun Settore per i profili di competenza	Manipolazione o utilizzo improprio delle informazioni o della documentazione; mancato rispetto termini
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Gestione cassa economato	Iniziativa d'ufficio	Istruttoria	Adozione provvedimento	Economato	uso improprio del contante; spese indebite
Gestione delle entrate, delle	Gestione organismi partecipati	Iniziativa d'ufficio	Raccolta e contabilizzazione dati di bilancio	Controllo e verifica	Settore economico	Manipolazione o utilizzo improprio delle informazioni o

spese e del Patrimonio					finanziari o	della documentazione
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Inventario beni immobili	Iniziativa d'ufficio	Esame documentazione	Adozione provvedimento	Settore economico finanziari o	Manipolazione o utilizzo improprio delle informazioni o della documentazione
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Riscossione coattiva	Iniziativa d'ufficio	Liste di carico	Discarichi	Settore Entrate tributarie	Manipolazione o utilizzo improprio delle informazioni o della documentazione
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Canone Unico	Iniziativa d'ufficio	Istruttoria	Controlli sul territorio	Settore Entrate tributarie	Manipolazione o utilizzo improprio delle informazioni o della documentazione
Gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio	Stipendi del personale	Iniziativa d'ufficio	Quantificazione e liquidazione	Pagamento	Settore economico finanziari o ufficio personale	Violazione di norme
Gestione rifiuti (aree rischio specifiche)	Servizio igiene urbana per spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti	Determina a contrarre	Selezione e verifica requisiti	Aggiudicazione e stipula contratto	Settore IX - Ambiente	Valutazione dell'offerta non conforme ai criteri e alle indicazioni del bando; Controllo superficiale della documentazione amministrativa e dei requisiti dichiarati; Eccesso di arbitrarietà nell'esclusione di un concorrente; Verifica dell'anomalia dell'offerta con modalità non conformi alle previsioni del Codice; Carenza di controlli sui requisiti

						dichiarati in sede di gara; Scelta del contratto non conforme con il Codice o con i regolamenti interni
	Pulizia strade e aree pubbliche	Iniziativa d'ufficio secondo programmazione	Svolgimento del servizio esternalizzato	Igiene e decoro	Settore lavori pubblici – ufficio manutenzioni	Violazione delle norme per interesse e/o utilità
	Pianificazione e approvazione del Piano di rifiuti d'Ambito	Iniziativa d'ufficio	Predisposizione piano	Esecuzione piano	Settore IX - Ambiente	Scarso coinvolgimento dell'Ente nel percorso di adozione del Piano; Inaffidabilità, inattualità dei dati sulla base dei quali sono determinati fabbisogni
Pianificazione urbanistica (aree rischio specifiche)	Formazione degli strumenti di urbanistica generale e relative modifiche	Iniziativa d'ufficio	Predisposizione atto, adozione, pubblicazione, acquisizione e pareri altre PA, osservazioni dei privati	Approvazione del provvedimento finale	Settore Urbanistica edilizia	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
Pianificazione urbanistica (aree rischio specifiche)	Formazione dei strumenti urbanistici esecutivi e relative modifiche	Iniziativa d'ufficio	Predisposizione atto, adozione, pubblicazione, acquisizione e pareri altre PA, osservazioni dei privati	Approvazione del provvedimento finale	Settore Urbanistica edilizia	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
Governo del territorio (aree rischio specifiche)	Permessi di costruire anche in sanatoria	domanda dell'interessato	Istruttoria (e acquisizione e pareri/nulla osta di altre PA) Approvazione della convenzione	rilascio del permesso – controlli successivi	Settore Urbanistica edilizia	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte

Governo del territorio (aree rischio specifiche)	Scia/CILA e altri titoli edilizi	domanda dell'interessato	Istruttoria	Controlli verifiche successive	Settore Urbanistica edilizia	Omissione istruttoria di valutazione; condizionamento esterno favorito da esercizio di attività professionali esterne
Governo del territorio (aree rischio specifiche)	Rilascio di certificazioni varie (CDU, CU, Attestazioni urbanistiche, Valutazioni prezzo alloggio area PEEP, Rimozione vincolo di prezzo alloggi PEEP, ...)	Istanza del privato	Istruttoria	Adozione provvedimento	Settore Urbanistica edilizia	Disparità di trattamento tra le richieste; Mancato rispetto dei termini del procedimento
Governo del territorio (aree rischio specifiche)	Contributo costruzione	iniziativa di parte	calcolo ed istruttoria	quantificazione contributo di costruzione e ammissione alla rateazione	Settore Urbanistica edilizia	Errato calcolo del contributo/ riconoscimento di una rateizzazione al di fuori dei casi previsti dal regolamento comunale o comunque con modalità più favorevoli e la non applicazione delle sanzioni per il ritardo
Incarichi e nomine	Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.	Avviso secondo i criteri dettati dal Consiglio comunale	esame dei curricula	decreto di nomina	Organi di indirizzo politico – segreteria generale per i profili di competenza	violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme procedurali per interesse/utilità dell'organo che nomina
Provvedimenti di ampliativi della sfera giuridica dei destinatari	Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente	concessione contributo	Settore Servizi Socio-culturali	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte

i con effetto economico diretto e immediato						
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione e del parere della commissione	rilascio dell'autorizzazione	Settore Polizia locale	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per minori e famiglie	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Settore Servizi Socio-culturali	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Settore Socio culturale	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica	Servizi per disabili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della	accoglimento/rigetto della domanda	Settore Socio culturale	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di parte

dei destinatari con effetto economico diretto e immediato			regolamentazione e della programmazione dell'ente			
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per adulti in difficoltà	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Settore Socio culturale	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione delle sepolture, dei loculi e degli ossari	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	assegnazione della sepoltura	Settore IX – ufficio servizi cimiteriali	ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessioni demaniali per tombe di famiglia	Avviso	selezione e assegnazione	Stipula concessione	Area economico finanziaria – ufficio patrimonio	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica	Procedimenti di esumazione ed estumulazione	iniziativa d'ufficio	selezione delle sepolture, attività di esumazione ed	disponibilità di sepolture presso il cimitero	Settore IX – ufficio servizi cimiteriali	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte

dei destinatari con effetto economico diretto e immediato			estumulazione			
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione degli alloggi pubblici ARCA Puglia Centrale	bando / avviso	selezione e assegnazione	Stipula contratto	Settore Socio culturale – ufficio casa	selezione "pilotata", violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico. Contributo libri di testo	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Settore Socio culturale	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione e utilizzo immobili comunali	Istanza di parte	Istruttoria	Accoglimento/rigetto	Area economico finanziaria – ufficio patrimoni	Violazione delle norme procedurali e regolamentari dell'Ente per avvantaggiare una persona fisica/persona giuridica rispetto ad un'altra.
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica	Concessioni demaniali marittime temporanee per l'occupazione	Istanza di parte/avviso pubblico	Istruttoria	Accoglimento/rigetto	Ufficio demanio	Violazione delle norme procedurali e regolamentari dell'Ente per avvantaggiare una persona

dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	ne di specchi acquei in ambito portuale in favore di titolari/possessori di piccole imbarcazioni da diporto e gozzi					fisica/persona giuridica rispetto adun'altra.
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di trasporto scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	Accoglimento/rigetto	Settore Socio culturale	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	Accoglimento/rigetto	Settore Socio culturale	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	domanda dell'interessato	Esame da parte dell'ufficio	Rilascio autorizzazione o diniego	Settore IX – SUAP – Settore Econ finanz ufficio patrimoni o ciascuno per profili di competenza	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario



Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Certificazioni anagrafiche	domanda dell'interessato	Esame da parte dell'ufficio	Rilascio certificazione	Settore Servizi demografici – Ufficio anagrafe	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Pratiche anagrafiche	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	esame da parte dell'ufficio	iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.	Settore Servizi demografici – Ufficio anagrafe	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio	domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio	istruttoria	Atto di stato di civile	Settore Servizi demografici – Ufficio stato civile	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di documenti di identità	domanda dell'interessato	Esame da parte dell'ufficio	Rilascio documento	Settore Servizi demografici – Ufficio anagrafe	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario

Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di patrocini	domanda dell'interessato	Esame da parte dell'ufficio	Rilascio patrocino	Settore Socio culturale	Violazione norme per interesse di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione della leva	Iniziativa d'ufficio	Esame da parte dell'ufficio	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Settore Servizi demografici – Ufficio Leva	Violazione norme per interesse di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali	Iniziativa d'ufficio	Esame dell'ufficio	Provvedimenti previsti dall'ordinamento	Settore Servizi demografici – Ufficio elettorale	Violazione norme per interesse di parte
Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione dell'elettorato. Aggiornamento albo scrutatori. Comportamento uniforme, in occasione delle elezioni amministrative	Iniziativa d'ufficio	Istruttoria	Provvedimenti previsti dall'ordinamento	Settore Servizi demografici – Ufficio elettorale	Violazione norme per interesse di parte

	ive, alla presentazione delle liste.					
Altri servizi	Gestione protocollo	Iniziativa d'ufficio	Registrazione della posta in arrivo e in uscita	Smistamento ai di competenza	Settore Affari generali – Ufficio protocollo	Ingiustificata dilatazione dei tempi
Altri servizi	Organizzazione eventi culturali ricreativi	iniziativa d'ufficio	organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione e nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari	Evento	Settore Socio culturale	Violazione norme per interesse di parte
Altri servizi	Assistenza e supporto agli organi collegiali	iniziativa d'ufficio	convocazione, riunione, approvazione deliberazione; istruttoria per procedimento relativi a interrogazioni, interpellanze e mozioni	Stesura verbale – pubblicazione; predisposizione documentazione al Presidente del Consiglio comunale	Settore Affari generali – Segretario generale ciascuno per profili di competenza	uso improprio e distorto della discrezionalità; ritardo nella trasmissione dei documenti per interesse di parte
Altri servizi	Deliberazioni di Giunta e Consiglio comunale	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	Proposta di deliberazione	Ciascun settore per i profili di competenza	Violazione norme procedurali
Altri servizi	Pubblicazione atti	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento	Pubblicazione atto	Settore Affari generali – Ufficio messi comunali	Violazione norme procedurali
Altri servizi	Accesso agli atti, accesso civico	Istanza di parte	Istruttoria della richiesta; notifica eventuali	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	Ciascun settore per i profili di	violazione di norme per interesse/utilità

			controinter essati		competen za	
Altri servizi	determinazi oni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrat ivi	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedime nto	Adozione atto amministrativo e pubblicazione	Ciascun settore per i profili di competen za	violazione delle norme per interesse di parte