



Obiettivo Strategico n. 1.1 - Peso 40 %

Area Strategica	1 - La città metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.1 - Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione, migliorando la comunicazione (interna ed esterna)
Descrizione	Migliorare e favorire l'efficienza amministrativa attraverso azioni in grado di incentivare la comunicazione/collaborazione interna tra i vari settori, assicurando il massimo grado di trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione ed al tempo stesso una comunicazione istituzionale tempestiva ed efficace
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). <i>Area Strategica di azione 1 – La Città metropolitana etica ed efficiente</i> La Città che dà valore all'etica e ad una Pubblica Amministrazione di Qualità. La Città che vuole cambiare e governare il cambiamento, utilizzando le leve dell'organizzazione, delle risorse umane, delle tecnologie e delle comunicazioni, al fine di migliorare la propria performance. L' <i>outcome</i> atteso è: a) la valorizzazione e promozione del rigore etico, della trasparenza e dell'integrità dell'azione amministrativa; b) l'ottimizzazione e innovazione dei servizi pubblici e contenimento dei costi; c) maggiore informazione sulle attività e sulla vita della Città Metropolitana; d) miglioramento della qualità della vita di cittadini, imprese, istituzioni ed associazioni.
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Completezza e Qualità Pubblicazioni					
Numeratore	Somma dei punteggi della valutazione della griglia "trasparenza" secondo i parametri di graduazione ANAC per griglia annuale OIV				Rilevazione	
Denominatore	Massimo punteggio valutazione griglia trasparenza secondo parametri graduazione ANAC per griglia annuale OIV				Rilevazione	
Fonte	Interna (Settore 3)	Unità di misura	%	Peso (%)	100,00	Baseline
Target 2023	94,00	Target 2024		94,00	Target 2025	94,00



Obiettivo Strategico n. 1.2 - Peso 20 %

Area Strategica	1 - La città metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.2 - Migliorare l' <i>accountability</i>
Descrizione	Migliorare il sistema di rendicontazione esterna anche attraverso forme specializzate ed innovative di comunicazione (bilancio sociale, ambientale, di sostenibilità, di genere, partecipato) verso i diversi portatori di interesse (stakeholders), privilegiando il rapporto con i cittadini e sviluppando indagini di customer satisfaction per conoscere il grado di soddisfazione dei destinatari degli interventi e iniziative per favorire risposte alle richieste provenienti dall'esterno
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). <i>Area Strategica di azione 1 – La Città metropolitana etica ed efficiente</i> La Città che dà valore all'etica e ad una Pubblica Amministrazione di Qualità. La Città che vuole cambiare e governare il cambiamento, utilizzando le leve dell'organizzazione, delle risorse umane, delle tecnologie e delle comunicazioni, al fine di migliorare la propria performance. L' <i>outcome</i> atteso è: a) la valorizzazione e promozione del rigore etico, della trasparenza e dell'integrità dell'azione amministrativa; b) l'ottimizzazione e innovazione dei servizi pubblici e contenimento dei costi; c) maggiore informazione sulle attività e sulla vita della Città Metropolitana; d) miglioramento della qualità della vita di cittadini, imprese, istituzioni ed associazioni.
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Misurazione soddisfazione <i>stakeholders</i> su iniziative innovative dell'Ente					
Numeratore	Totale punteggio conseguito questionari compilati				Rilevazione	
Denominatore	Punteggio massimo attribuito al singolo questionario per il numero dei questionari compilati				Rilevazione	
Fonte	Interna (Settore 3)	Unità di misura	%	Peso (%)	100,00	Baseline
Target 2023	80,00	Target 2024		85,00	Target 2025	90,00



Obiettivo Strategico n. 1.3 - Peso 40 %

Area Strategica	1 - La città metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Descrizione	Migliorare e favorire l'efficienza amministrativa attraverso azioni in grado di innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie, promuovendo l'integrazione dei sistemi informativi, anche al fine di garantire maggiore trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione.
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). <i>Area Strategica di azione 1 – La Città metropolitana etica ed efficiente</i> La Città che dà valore all'etica e ad una Pubblica Amministrazione di Qualità. La Città che vuole cambiare e governare il cambiamento, utilizzando le leve dell'organizzazione, delle risorse umane, delle tecnologie e delle comunicazioni, al fine di migliorare la propria performance. L'outcome atteso è: a) la valorizzazione e promozione del rigore etico, della trasparenza e dell'integrità dell'azione amministrativa; b) l'ottimizzazione e innovazione dei servizi pubblici e contenimento dei costi; c) maggiore informazione sulle attività e sulla vita della Città Metropolitana; d) miglioramento della qualità della vita di cittadini, imprese, istituzioni ed associazioni.
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Miglioramento del livello di Informatizzazione dei procedimenti					
Numeratore	Numero tipologie istanze on-line attivate (anno n) - Numero tipologie istanze on-line attivate (anno n - 1)				Rilevazione	
Denominatore	Numero tipologie istanze on-line attivate (anno n-1)				Rilevazione	
Fonte	Interna (Settore 3)	Unità di misura	%	Peso (%)	100,00	Baseline
Target 2023	20,00	Target 2024		5,00	Target 2025	1,00



Obiettivo Strategico n. 2.1 - Peso 40 %

Area Strategica	2 - La città metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.1 - Rafforzare il sistema di Governance locale attraverso la progettazione partecipata, il dialogo inter-istituzionale, la partnership pubblico-privata
Descrizione	Superare la generale crisi degli strumenti democratici e dei soggetti che vi prendono parte, invertendo la tendenza che punta a governare la complessità sociale, economica e istituzionale non con strumenti di partecipazione, ma dando maggiore voce, anziché ai cittadini, a chi li governa. Promuovere una maggiore partecipazione per ottenere una maggiore qualità della progettazione locale, anche in termini di definizione dei risultati attesi ed obiettivi chiari, rispondenti e misurabili, nonché della conseguente misurazione e valutazione dei relativi effetti ed impatti
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). <i>Area Strategica di azione 2 – La Città intelligente (smart) e sostenibile</i> La Città smart che promuove, con la partecipazione diffusa dei cittadini, delle imprese, degli enti pubblici e delle associazioni, lo sviluppo economico del "Territorio" e la sostenibilità dell'"Ambiente", grazie all'impiego diffuso delle nuove tecnologie della comunicazione, della mobilità, dell'ambiente dell'efficienza energetica, al fine di migliorare la qualità della vita e soddisfare le esigenze di cittadini, imprese e istituzioni. L'outcome atteso è: a) la programmazione, partecipata e plurale, delle strategie di sviluppo per il raggiungimento di un diffuso miglioramento della qualità della vita; b) lo sviluppo economico del territorio; c) la fruizione ecosostenibile del territorio; d) l'attuazione di progetti rivolti all'ecosostenibilità dello sviluppo urbano, alla diminuzione di sprechi energetici ed alla riduzione drastica dell'inquinamento grazie anche ad un miglioramento della pianificazione urbanistica e dei trasporti.
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Miglioramento del grado di attuazione del Piano Strategico					
Numeratore	Fase di attuazione conclusa (anno n)				Rilevazione	
Denominatore	==				Rilevazione	
Fonte	Interna (Settore 10)	Unità di misura	N.	Peso (%)	100,00	Baseline
Target 2023	15	Target 2024		18	Target 2025	20



Obiettivo Strategico n. 2.2 - Peso 35 %

Area Strategica	2 - La città metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale
Descrizione	<p>Superare la generale crisi degli strumenti democratici e dei soggetti che vi prendono parte, invertendo la tendenza che punta a governare la complessità sociale, economica e istituzionale non con strumenti di partecipazione, ma dando maggiore voce, anziché ai cittadini, a chi li governa. Promuovere una maggiore partecipazione per ottenere una maggiore qualità della progettazione locale, anche in termini di definizione dei risultati attesi ed obiettivi chiari, rispondenti e misurabili, nonché della conseguente misurazione e valutazione dei relativi effetti ed impatti.</p> <p>Migliorare la performance di attuazione del programma territoriale denominato <i>"Patto per lo sviluppo della Città metropolitana di RC"</i>.</p>
Riferimento al programma di Governo	<p>Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021).</p> <p><i>Area Strategica di azione 2 – La Città intelligente (smart) e sostenibile</i></p> <p>La Città smart che promuove, con la partecipazione diffusa dei cittadini, delle imprese, degli enti pubblici e delle associazioni, lo sviluppo economico del "Territorio" e la sostenibilità dell'"Ambiente", grazie all'impiego diffuso delle nuove tecnologie della comunicazione, della mobilità, dell'ambiente dell'efficienza energetica, al fine di migliorare la qualità della vita e soddisfare le esigenze di cittadini, imprese e istituzioni.</p> <p>L'outcome atteso è:</p> <p>a) la programmazione, partecipata e plurale, delle strategie di sviluppo per il raggiungimento di un diffuso miglioramento della qualità della vita;</p> <p>b) lo sviluppo economico del territorio;</p> <p>c) la fruizione ecosostenibile del territorio;</p> <p>d) l'attuazione di progetti rivolti all'ecosostenibilità dello sviluppo urbano, alla diminuzione di sprechi energetici ed alla riduzione drastica dell'inquinamento grazie anche ad un miglioramento della pianificazione urbanistica e dei trasporti.</p>
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Patto per lo sviluppo della Città metropolitana di RC				
Numeratore	Spesa sul totale delle risorse del <i>"Patto per lo sviluppo della Città metropolitana di RC"</i>			Rilevazione	
Denominatore	==			Rilevazione	
Fonte	Interna (Settore 10)	Unità di misura	%	Peso (%)	100,00
Target 2023	45	Target 2024		60	Target 2025 70



Obiettivo Strategico n. 2.3 - Peso 25 %

Area Strategica	2 - La città metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.3 - Migliorare la viabilità e mobilità metropolitana
Descrizione	Garantire a tutti i cittadini opzioni di trasporto per accedere alle destinazioni. Migliorare le condizioni di sicurezza. Ridurre l'inquinamento. Migliorare l'efficienza e l'economicità dei trasporti di persone e merci. Contribuire a migliorare l'attrattività del territorio
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). <i>Area Strategica di azione 2 – La Città intelligente (smart) e sostenibile</i> La Città smart che promuove, con la partecipazione diffusa dei cittadini, delle imprese, degli enti pubblici e delle associazioni, lo sviluppo economico del "Territorio" e la sostenibilità dell'"Ambiente", grazie all'impiego diffuso delle nuove tecnologie della comunicazione, della mobilità, dell'ambiente dell'efficienza energetica, al fine di migliorare la qualità della vita e soddisfare le esigenze di cittadini, imprese e istituzioni. L'outcome atteso è: a) la programmazione, partecipata e plurale, delle strategie di sviluppo per il raggiungimento di un diffuso miglioramento della qualità della vita; b) lo sviluppo economico del territorio; c) la fruizione ecosostenibile del territorio; d) l'attuazione di progetti rivolti all'ecosostenibilità dello sviluppo urbano, alla diminuzione di sprechi energetici ed alla riduzione drastica dell'inquinamento grazie anche ad un miglioramento della pianificazione urbanistica e dei trasporti.
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Migliorare lo standard di sicurezza delle strade di competenza della Città metropolitana					
Numeratore	Importo interventi effettuati				Rilevazione	
Denominatore	Importo interventi programmati MIT				Rilevazione	
Fonte	Interna (Settore 11)	Unità di misura	%	Peso (%)	100,00	Baseline
Target 2023	90	Target 2024		92	Target 2025	94



Obiettivo Strategico n. 3.1 - Peso 20 %

Area Strategica	3 - La città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.1 - Promuovere e coordinare nuove politiche di sostegno e assistenza a favore di anziani, bambini, disabili, immigrati, giovani e di persone e famiglie svantaggiate, ottimizzando i servizi erogati
Descrizione	Migliorare ed ampliare la rete dei servizi alle persone, in relazione alle varie fasce d'età e alla gamma dei bisogni dei cittadini. Favorire il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale soprattutto per i soggetti economicamente e socialmente più deboli
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). <i>Area Strategica di azione 3 – La Città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport</i> La Città che promuove la sua "Identità": storia, cultura e solidarietà umana. L'outcome atteso è: a) il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale soprattutto per i soggetti economicamente e socialmente più deboli; b) la valorizzazione e promozione della storia, della cultura e della solidarietà umana.
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Misurazione del grado di soddisfazione degli stakeholders per le iniziative dell'Ente					
Numeratore	n. questionari compilati con giudizio finale di gradimento					Rilevazione
Denominatore	n. totale di questionari compilati					Rilevazione
Fonte	Interna (Settore 7)	Unità di misura	%	Peso (%)	100,00	Baseline
Target 2023	65	Target 2024		70	Target 2025	75



Obiettivo Strategico n. 3.2 - Peso 30 %

Area Strategica	3 - La città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.2 - Migliorare la programmazione della rete scolastica
Descrizione	Armonizzare le esigenze didattiche, educative e le esigenze di formazione specifica, favorendo la stabilità delle istituzioni scolastiche nel tempo e la loro capacità di rapportarsi in modo sempre più diretto e partecipato con il territorio di riferimento, in raccordo con i medesimi fabbisogni professionali. Organizzare l'erogazione del servizio scolastico nel territorio metropolitano con l'obiettivo di programmare un'offerta formativa sempre più funzionale ad una efficace azione didattico – educativa, finalizzata a realizzare il diritto allo studio e a promuovere la crescita personale riducendo il disagio degli studenti e la dispersione scolastica
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). <u>Area Strategica di azione 3 – La Città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport</u> La Città che promuove la sua "Identità": storia, cultura e solidarietà umana. L'outcome atteso è: a) il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale soprattutto per i soggetti economicamente e socialmente più deboli; b) la valorizzazione e promozione della storia, della cultura e della solidarietà umana.
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanò n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Piano diritto allo studio - Interventi a favore dei Comuni della Città Metropolitana					
Numeratore	Numero richieste accolte				Rilevazione	
Denominatore	Numero richieste pervenute dai Comuni				Rilevazione	
Fonte	Interna (Settore 6)	Unità di misura	%	Peso (%)	100,00	Baseline
Target 2023	100	Target 2024		100	Target 2025	100



Obiettivo Strategico n. 3.3 - Peso 30 %

Area Strategica	3 - La città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.3 - Promuovere la cultura
Descrizione	Attuare l'articolo 6 del Codice dei beni culturali e del paesaggio, che definisce la valorizzazione come "l'esercizio delle funzioni e la disciplina delle attività dirette a promuovere la conoscenza del patrimonio culturale e ad assicurare le migliori condizioni di utilizzazione e fruizione pubblica del patrimonio stesso, anche da parte delle persone diversamente abili, al fine di promuovere lo sviluppo della cultura"
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). <i>Area Strategica di azione 3 – La Città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport</i> La Città che promuove la sua "Identità": storia, cultura e solidarietà umana. L'outcome atteso è: a) il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale soprattutto per i soggetti economicamente e socialmente più deboli; b) la valorizzazione e promozione della storia, della cultura e della solidarietà umana.
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Misurazione del grado di soddisfazione degli stakeholders (Comuni – Istituti Scolastici)					
Numeratore	n. questionari compilati con giudizio finale di gradimento					Rilevazione
Denominatore	n. totale di questionari compilati					Rilevazione
Fonte	Interna (Settore 6)	Unità di misura	%	Peso (%)	100,00	Baseline
Target 2023	60	Target 2024		70	Target 2025	80



Obiettivo Strategico n. 3.4 - Peso 20 %

Area Strategica	3 - La città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.4 - Promuovere lo sport e il tempo libero
Descrizione	Promuovere lo sport quale strumento di tutela della salute, educazione alla legalità, prevenzione del disagio e di integrazione sociale.
Riferimento al programma di Governo	Le Linee Programmatiche di Mandato 2021-2026 (Prot. n. 28502/2021 del 20/04/2021). <i>Area Strategica di azione 3 – La Città metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport</i> La Città che promuove la sua "Identità": storia, cultura e solidarietà umana. L'outcome atteso è: a) il raggiungimento di un più alto livello di autonomia ed integrazione sociale soprattutto per i soggetti economicamente e socialmente più deboli; b) la valorizzazione e promozione della storia, della cultura e della solidarietà umana.
Documenti di riferimento	Documento Unico di Programmazione 2023-2025 (D.U.P.), approvato con Deliberazione del Consiglio Metropolitanano n. 1 del 4 gennaio 2023

Indicatori

Titolo	Incremento delle manifestazioni sportive di livello internazionale, nazionale o regionale					
Numeratore	N. manifestazioni realizzate				Rilevazione	
Denominatore	==				Rilevazione	
Fonte	Interna (Settore 6)	Unità di misura	N.	Peso (%)	100,00	Baseline
Target 2023	5	Target 2024		7	Target 2025	9



Piano dettagliato degli obiettivi di performance 2023/2025



Settore: U.O.A. Avvocatura metropolitana	Obiettivo individuale: 2023 AVV Ind01_0001	Peso: 100
---	---	------------------

Titolo obiettivo	Realizzazione di un massimario on-line, interno ed esterno, per sentenze rilevanti ed innovative per ogni plesso giudiziario
Descrizione dell'obiettivo	Realizzazione di un aggregato aggiornabile delle sentenze rilevanti ed innovative, per ogni plesso giudiziario, di facile consultazione. Previsione di una struttura informatica organizzata che renda il prodotto immediatamente fruibile ad una consultazione interna all'Ente ma anche esterna.
Responsabile Obiettivo	BATTAGLIA Attilio
Motivazione della scelta dell'obiettivo	
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	

Descrizione Fase/ Azione: Creazione Massimario on-line di sentenze selezionate	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. sentenze inserite nella banca dati "Massimario on-line"	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	50,00



Settore: U.O.A. Avvocatura metropolitana	Obiettivo Operativo: 2023 AVV Op01_0001	Peso: 30
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Attività di assistenza giuridica (consulenza legale) a settori e organi istituzionali di vertice e di governo
Descrizione dell'obiettivo	La consulenza legale si esprime con i pareri nelle più svariate materie nonché con un processo valutativo, di concerto con i settori interessati, per quei giudizi in cui il migliore interesse per l'ente sia quello di rinunciare ad agire o a resistere
Responsabile Obiettivo	BATTAGLIA Attilio
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.09-Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Descrizione Fase/ Azione: La rapidità di rilascio parere legale	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Tempistica rilascio pareri legali	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	18,00



Settore: U.O.A. Avvocatura metropolitana	Obiettivo Operativo: 2023 AVV Op02_0001	Peso: 30
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Rapporto fra atti giudiziari pervenuti e tempestiva costituzione in giudizio.
Descrizione dell'obiettivo	L'Ente si deve costituire in giudizio davanti ai tribunali giudicanti, entro i termini di legge, evitando le conseguenze negative delle costituzioni tardive.
Responsabile Obiettivo	BATTAGLIA Attilio
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.09-Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Descrizione Fase/ Azione: Costituzioni in giudizio nei termini	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado di costituzione in giudizio nei termini rispetto alle richieste di costituzione in giudizio	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	85,00



Settore: U.O.A. Avvocatura metropolitana	Obiettivo Operativo: 2023 AVV Op03_0001	Peso: 40
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Deflazione e abbattimento dei giudizi attraverso le negoziazioni assistite
Descrizione dell'obiettivo	Con l'istituto della negoziazione assistita (decreto-legge 12 settembre 2014, n. 132, convertito, con modificazioni, in legge 10 novembre 2014, n. 162), vengono avviate procedure alternative ai giudizi per i conflitti e le liti instaurati con la Città Metropolitana
Responsabile Obiettivo	BATTAGLIA Attilio
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.09-Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Descrizione Fase/ Azione: Attività stragiudiziale avviata attraverso il procedimento della negoziazione assistita	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado di negoziazioni avviate rispetto alle istanze pregiudiziali pervenute	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	80,00



Settore: Direzione Generale	Obiettivo Operativo: 2023 DIR Op01_0001	Peso: 50
------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	Monitoraggio Piano Performance 2023 - 2025
Descrizione dell'obiettivo	Il Servizio Programmazione e Controllo, fermo restando le attività ordinarie di raccolta documentazione e riscontro, si farà carico della elaborazione di report di monitoraggio sulla performance operativa delle strutture utilizzando il nuovo applicativo di gestione in uso. Per l'annualità 2023 è prevista l'elaborazione di almeno due report di monitoraggio.
Responsabile Obiettivo	NUCARA Umberto
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.2 - Migliorare l'accountability
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.11-Altri servizi generali

Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione report di monitoraggio intermedio del Piano performance 2023 - 2025	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/10/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Predisposizione monitoraggio Piano performance	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	ottobre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione report di monitoraggio in prossimità della chiusura di esercizio del Piano performance 2023 - 2025	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Predisposizione monitoraggio Piano performance	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Direzione Generale	Obiettivo Operativo: 2023 DIR Op02_0001	Peso: 50
------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	Monitoraggio Piano Esecutivo di gestione 2023 - 2025
Descrizione dell'obiettivo	Il Servizio Programmazione e Controllo, fermo restando le attività ordinarie di verifica e riscontro, si farà carico della elaborazione di report di monitoraggio sull'utilizzo delle risorse finanziarie assegnate per la gestione, attraverso l'incrocio dei dati provenienti dall'applicativo di gestione della contabilità finanziaria (Sibak) con quelli prodotti dal modulo di Performance Budgeting (StrategicPA). Per l'annualità 2023 è prevista l'elaborazione di almeno due report di monitoraggio.
Responsabile Obiettivo	NUCARA Umberto
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.2 - Migliorare l'accountability
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.11-Altri servizi generali

Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione report di monitoraggio intermedio del Piano Esecutivo di Gestione 2023 - 2025	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Predisposizione monitoraggio Piano Esecutivo di Gestione	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione report di monitoraggio in prossimità della chiusura di esercizio 2023 - 2025	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Predisposizione monitoraggio Piano Esecutivo di Gestione	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: U.O.A. Polizia Metropolitana	Obiettivo individuale: 2023 POL Ind01_0001	Peso: 60
--	---	-----------------

Titolo obiettivo	Azioni coordinate di implementazione per la prevenzione e il contrasto del bracconaggio
Descrizione dell'obiettivo	Funzione principale del presente obiettivo è quella di operare congiuntamente con altre forze di polizia e le associazioni di volontariato per il controllo venatorio, per implementare sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo l'azione di prevenzione e contrasto al fenomeno del bracconaggio
Responsabile Obiettivo	MACHEDA Francesco
Motivazione della scelta dell'obiettivo	La Legislazione attuale anche in virtù dei recenti processi normativo di decentramento e distribuzione delle funzioni, se da un lato ha individuato diversi attori e compiti in tema di anti bracconaggio d'altra parte, ha dall'altro messo in evidenza la necessità di un maggiore coordinamento e di lavoro in network; il presente obiettivo sia pure nel rispetto delle competenze assegnate ex lege ai diversi attori istituzionali e di volontariato ambientale, ha lo scopo di far assumere alla Polizia Metropolitana, anche in virtù della sua funzioni e vocazione storica , quello di catalizzatore del lavori in team con sistematicità e flessibilità
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	Indicatore di efficacia che permetterà di misurare il risultato raggiunto rispetto all'obiettivo che si intende conseguire (risultati raggiunti rispetto a obiettivi perseguiti)

Descrizione Fase/ Azione: Stipula Convenzione e/o Protocollo intesa e/o Accordo Operativo	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Contrasto al bracconaggio. Stipula Convenzioni, Protocolli d'Intesa, Accordi Operativi	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	1,00



Settore: U.O.A. Polizia Metropolitana	Obiettivo individuale: 2023 POL Ind02_0001	Peso: 40
--	---	-----------------

Titolo obiettivo	Piano di Azione operativo con associazioni volontariato per ambiente per implementazione attività finalizzate al recupero e salvaguardia protezione fauna selvatica e trasporto presso i CRAS
Descrizione dell'obiettivo	Funzione principale del presente obiettivo è quella di implementare unitamente con le associazioni di volontariato ambientale e faunistiche il coordinamento e le attività finalizzate al recupero e al trasporto della fauna selvatica presso i CRAS della Regione Calabria
Responsabile Obiettivo	MACHEDA Francesco
Motivazione della scelta dell'obiettivo	Lo sviluppo e la valorizzazione di un territorio come quello metropolitano si sviluppa anche attraverso la salvaguardia e la protezione del proprio patrimonio faunistico ed in particolare , per quanto riguarda la Città Metropolitana delle attività già svolte in questo campo e storicamente affidate alla già Polizia Provinciale per quanto attiene la fauna selvatica. Tra le varie attività affidate alla Polizia Metropolitana vi è anche quella relativa al coordinamento e molto spesso trasporto diretto della fauna selvatica presso i Centri Regionali di Catanzaro e Cosenza di Recupero Fauna Selvatica. Lo scopo dell'obiettivo è quello di implementare il coordinamento e la partecipazione attiva dei cittadini sia in forma individuale che attraverso l'azione sinergica e coordinata delle associazioni di volontariato in campo ambientale e faunistico per la segnalazione il recupero e il trasporto presso i CRAS Regionali.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	Indicatore di efficacia che permetterà di misurare il risultato raggiunto rispetto all'obiettivo che si intende conseguire (risultati raggiunti rispetto a obiettivi perseguiti)

Descrizione Fase/ Azione: Stipula e Piano di Azione per l'implementazione delle attività di salvaguardia della Fauna Selvatica nel territorio della CM di Reggio Calabria	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Salvaguardia della Fauna Selvatica. Piano d'Azione per il trasporto al CRAS	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	1,00



Settore: U.O.A. Polizia Metropolitana	Obiettivo Operativo: 2023 POL Op01_0001	Peso: 40
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Approvazione Regolamento ex art. 42 TUEL per il controllo la programmazione e il monitoraggio delle Guardie Volontarie Venatorie e le Guardie Volontarie Ambientali
Descrizione dell'obiettivo	Le recenti normative nazionali e regionali succedutesi a partire dal D.Lgs. 80/98 , dalla legge 65/2014, da quelle successive regionali e dalla recente Giurisprudenza Consolidata, impongono, non solo sotto il profilo di completezza formale ma anche sotto il profilo sostanziale e operativo, un normativa regolamentare di base e di riordino che disciplini i controlli la programmazione e il monitoraggio delle Guardie Venatorie volontarie e delle Guardie Ambientali Venatorie evidenziandone la peculiarità rispetto ad altre figure simili che operano invece in ambiti giuridici e di riferimenti di competenza diversi.
Responsabile Obiettivo	MACHEDA Francesco
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.1 - Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione, migliorando la comunicazione (interna ed esterna)
Missione	3-Ordine pubblico e sicurezza
Programma	3.01-Polizia locale e amministrativa

Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione proposta delibera consiliare per l'approvazione del Regolamento per il controllo la programmazione e il monitoraggio delle Guardie Volontarie Venatorie e Ambientali	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Approvazione Regolamento delle Guardie Volontarie Venatorie e Ambientali	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: U.O.A. Polizia Metropolitana	Obiettivo Operativo: 2023 POL Op02_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Protezione Civile. La Scuola come laboratorio della società, conoscenza e dell'organizzazione e funzionamento del sistema integrato di Protezione Civile, la cultura della prevenzione responsabile
Descrizione dell'obiettivo	Sono previsti degli incontri formativi che saranno tenuti presso le Scuole della CM di Reggio Calabria, svolte direttamente dal personale del Servizio Protezione Civile della CM, in sinergia con le direttive nazionali e regionali e il supporto del Gruppo Volontari Protezione civile. Gli incontri saranno 4 (comprensorio Jonico, Tirrenico, Capoluogo RC, Sede istituzionale CM RC), di cui l'ultimo conclusivo come Conferenza incontro di disseminazione e processi di - debriefing di tipo feed back, feed forward presso la sede della CM di RC.
Responsabile Obiettivo	MACHEDA Francesco
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.1 - Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione, migliorando la comunicazione (interna ed esterna)
Missione	11-Soccorso civile
Programma	11.01-Sistema di protezione civile

Descrizione Fase/ Azione: Interventi e incontri di disseminazione sulle azioni e il sistema integrato di protezione civile, presso le Scuole	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. seminari effettuati	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	4,00



Settore: U.O.A. Polizia Metropolitana	Obiettivo Operativo: 2023 POL Op03_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Disseminazione nelle Scuole i dei principi e delle attività di controllo polizia metropolitana per implementazione attività di educazione stradale e ambientale
Descrizione dell'obiettivo	In un ottica dinamica rivolta ai principali i futuri cittadini e considerando le Scuole come Laboratorio principale della società , il progetto prevede n. 4 interventi seminariali formativi sul tema della educazione ambientale e stradale sulle materie e per i compiti di competenza del Corpo della Polizia Metropolitana (comprensorio Jonico, Tirrenico, Capoluogo RC, Sede istituzionale CM RC), di cui l'ultimo conclusivo come Conferenza incontro di disseminazione debriefing feed back - feedforward presso la sede della CM di RC.
Responsabile Obiettivo	MACHEDA Francesco
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.1 - Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione, migliorando la comunicazione (interna ed esterna)
Missione	3-Ordine pubblico e sicurezza
Programma	3.01-Polizia locale e amministrativa

Descrizione Fase/ Azione: Interventi e incontri di disseminazione sulle attività della Polizia Metropolitana in tema di educazione ambientale e stradale	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. seminari effettuati	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	4,00



Settore: Settore 1 Affari Generali	Obiettivo individuale: 2023 S01 Ind01_0001	Peso: 50
---	---	-----------------

Titolo obiettivo	Aggiornamento titolario di classificazione dei documenti
Descrizione dell'obiettivo	A seguito delle numerose modifiche della struttura organizzativa dell'Ente, si rende necessario aggiornare il piano di classificazione dei documenti così da renderlo coerente con il funzionigramma vigente approvato con DSM n. 105 del 29.09.2022.
Responsabile Obiettivo	SARLO Alessandra
Motivazione della scelta dell'obiettivo	La corretta classificazione dei documenti costituisce il presupposto indispensabile per una corretta gestione dell'archivio e dei flussi documentali.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	L'indicatore scelto consente di misurare il grado di raggiungimento dell'obiettivo.

Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione nuovo piano di classificazione dei documenti.	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 1 Affari Generali	Obiettivo individuale: 2023 S01 Ind02_0001	Peso: 50
---	---	-----------------

Titolo obiettivo	Ricognizione Associazioni - Centri anti violenza e contro le discriminazioni
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo ha lo scopo di effettuare sull'intero territorio metropolitano, con il coinvolgimento di tutti i Comuni, una ricognizione delle associazioni e dei centri contro la violenza e le discriminazioni per orientamento sessuale e identità di genere anche in relazione ad altri fattori quali sesso, disabilità, età, origine etnica e orientamento religioso. Ciò al fine di favorirne la conoscenza e progettare e realizzare sul sito istituzionale uno spazio dedicato.
Responsabile Obiettivo	SARLO Alessandra
Motivazione della scelta dell'obiettivo	La motivazione della scelta di tale obiettivo è legata alla conoscenza dei fenomeni descritti al fine di programmare interventi in materia di parità e pari opportunità.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	L'indicatore scelto consente di misurare il grado di raggiungimento dell'obiettivo.

Descrizione Fase/ Azione: Progettazione e pubblicazione di uno spazio web sul sito istituzionale - URPinRete	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 1 Affari Generali	Obiettivo Operativo: 2023 S01 Op01_0001	Peso: 40
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	URPinRETE
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo operativo URPinRETE è in prosecuzione delle attività già svolte negli anni precedenti. Nell'anno 2023 le attività saranno focalizzate sulla realizzazione di nuove pagine dedicate alla enogastronomia ed ai percorsi religiosi, così come sollecitato da diversi referenti. Saranno inoltre coinvolti altri Comuni raggiungendo il target del 60% del totale dei Comuni appartenenti all'Area Metropolitana. Sarà infine attivato un percorso di formazione dedicato ai referenti dei nuovi Comuni aderenti. E' inoltre previsto un percorso di accompagnamento destinato ai referenti dei Comuni già presenti in piattaforma e finalizzato ad una più precisa descrizione dei servizi resi.
Responsabile Obiettivo	SARLO Alessandra
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.01-Organismi istituzionali

Descrizione Fase/ Azione: Adesione dei Comuni alla piattaforma URPinRETE	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado di conseguimento Fase/Azione	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	60,00



Settore: Settore 1 Affari Generali	Obiettivo Operativo: 2023 S01 Op02_0001	Peso: 30
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	L'archivio storico ex Brefotrofio: conservazione della memoria e custodia dell'identità storica del territorio.
Descrizione dell'obiettivo	La consapevolezza del carattere strategico della funzione dei servizi archivistici all'interno degli enti pubblici è cresciuta sensibilmente. L'archivio non è più considerato un luogo nel quale collocare materiale di vario tipo ritenuto non più utile all'attività quotidiana, ma un servizio che riveste un ruolo essenziale nella realtà amministrativa. E' il caso della conservazione della memoria storica dell'Ente e ancora della gestione del diritto di accesso e del diritto alla privacy. L'Archivio Storico ex Brefotrofio costituisce una sezione degli Archivi Generali dell'Ente, contenente documenti e atti relativi ad una tra le più importanti attività esercitate in passato dall'Amministrazione: l'assistenza ai minori abbandonati o non riconosciuti. Tali documenti, proprio per la loro valenza di natura storica e culturale, necessitano: - di essere conservati adeguatamente in locali idonei - di accurati ed idonei strumenti descrittivi e di ricerca nel rispetto della normativa sulla privacy al fine di consentirne l'accesso per fini amministrativi (richieste da parte di organi giudiziari) o per fini storici.
Responsabile Obiettivo	SARLO Alessandra
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.3 - Promuovere la cultura
Missione	5-Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali
Programma	5.01-Valorizzazione dei beni di interesse storico.

Descrizione Fase/ Azione: Creazione e pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente di un sezione Web dedicata all'archivio storico ex Brefotrofio	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 1 Affari Generali	Obiettivo Operativo: 2023 S01 Op03_0001	Peso: 30
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Mapa interattiva delle Associazioni iscritte all'Albo Unico Metropolitan - Sezioni : Cultura, Turismo, Ricreazione e Sport
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo è in prosecuzione di quanto realizzato nel corso dell'anno 2022. La mappatura concorre alla conoscenza capillare del territorio e rappresenta uno strumento utile sia per il cittadino, che ha bisogno di orientarsi rispetto alle proprie esigenze, che per gli altri enti territoriali, che devono programmare attività ed interventi.
Responsabile Obiettivo	SARLO Alessandra
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.1 - Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione, migliorando la comunicazione (interna ed esterna)
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.11-Altri servizi generali

Descrizione Fase/ Azione: Somministrazione questionario di Customer Satisfaction alle Associazioni iscritte alle sezioni Cultura, Turismo, Ricreazione e Sport dell'Albo Unico Metropolitan	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Valutazione customer satisfaction	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	60,00



Settore: Settore 2 Affari Istituzionali - Sviluppo economico - Risorse Umane	Obiettivo individuale: 2023 S02 Ind01_0001	Peso: 100
---	---	------------------

Titolo obiettivo	Ottimizzare la trasversalità delle attività per lo sviluppo economico
Descrizione dell'obiettivo	Questa Direzione intende porre in essere modalità operative e procedure finalizzate ad un dialogo costante tra gli uffici per una ottimale programmazione delle azioni, dalla fase di avvio, fino alla realizzazione delle stesse, al fine di migliorare la qualità e con l'intento di incidere positivamente sul benessere organizzativo. La naturale trasversalità degli ambiti compresi nello sviluppo economico, attraverso la sistematizzazione e la circolarità dei processi, consentirà di incrementare il valore pubblico delle azioni poste in essere. Il potenziamento della comunicazione interna attraverso una costante circolazione delle informazioni nell'ambito dell'organizzazione afferente allo sviluppo economico, potrà contribuire al riconoscimento del senso di appartenenza dei dipendenti sia all'istituzione che al territorio accrescendo la consapevolezza che ciascuno, con il proprio lavoro, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione. Inoltre, l'attività periodica (quadrimestre) di reporting consentirà di effettuare un puntuale controllo sullo stato degli obiettivi da raggiungere, apportando eventuali correttivi con il contributo di tutte le risorse assegnate, valorizzandone le competenze, esperienze ed attitudini per una migliore organizzazione del lavoro con positive ricadute in termini di qualità dei servizi resi alla collettività. Motivazione della scelta dell'obiettivo : Si intende perseguire questo obiettivo per migliorare la qualità dei servizi resi alla collettività. Motivazione della scelta degli indicatori di risultato : L'indicatore scelto rappresenta la concretizzazione dell'attività prevista dall'obiettivo e consente di misurare il grado di efficacia dello stesso.
Responsabile Obiettivo	ATTANASIO Giuseppina
Motivazione della scelta dell'obiettivo	Si intende perseguire questo obiettivo per migliorare la qualità dei servizi resi alla collettività
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	L'indicatore scelto rappresenta la concretizzazione dell'attività prevista dall'obiettivo e consente di misurare il grado di efficacia dello stesso.

Descrizione Fase/ Azione: Attivazione tavolo di partecipazione interna attraverso riunioni e confronti per condividere le proposte utili alla predisposizione dell'iter procedurale	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione dell'iter procedurale e adozione dello stesso	Peso: 60	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/11/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	novembre 2023	1,00



Settore: Settore 2 Affari Istituzionali - Sviluppo economico - Risorse Umane	Obiettivo Operativo: 2023 S02 Op02_0001	Peso: 25
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Studio e proposta Regolamento sull'erogazione dei buoni pasto ai dipendenti
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo si propone di aggiornare le vigenti regolamentazioni interne contenute nel regolamento sull'orario di lavoro dell'Ente, afferenti le modalità di erogazione del servizio sostitutivo della mensa. In particolare, appare necessario adeguare la disciplina di riconoscimento del diritto al buono pasto con le innovative modalità di prestazione dell'attività lavorativa, nonché soprattutto regolamentare la disciplina alla luce delle innovazioni introdotte dal nuovo CCNL 2019/2021 che, prevedendo modalità più flessibili di attribuzione del benefit, richiede necessariamente l'applicazione di apposite norme finalizzate al riconoscimento ed alla fruizione del servizio sostitutivo di mensa.
Responsabile Obiettivo	ATTANASIO Giuseppina
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.10-Risorse umane

Descrizione Fase/ Azione: Pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente del Regolamento sull'erogazione dei buoni pasto ai dipendenti	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente di Atti/Regolamenti/Contenuti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 2 Affari Istituzionali - Sviluppo economico - Risorse Umane	Obiettivo Operativo: 2023 S02 Op03_0001	Peso: 25
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Piano Turistico per l'Area Metropolitana
Descrizione dell'obiettivo	Si intende definire il Piano Turistico per l'area Metropolitana con lo scopo di orientare e sostenere l'offerta turistica del territorio, valorizzandone destinazioni strategiche e turismi che siano sostenibili, innovativi, competitivi e accessibili. E' evidente che il valore ora generato con il turismo risulta essere al di sotto delle potenzialità dell'offerta; sarà creata una mappatura ad hoc - partendo dalla lettura del territorio e dall'elaborazione dei dati ricavati, eventualmente con il supporto di soggetti specializzati in materia e anche attivando un apposito tavolo di concertazione interistituzionale in cui sia assicurata la partecipazione degli stakeholder - che costituirà la base per la redazione del Piano e supporterà i processi decisionali relativi alla promozione e al sostegno del turismo nel territorio metropolitano accrescendone il benessere economico e sociale .
Responsabile Obiettivo	ATTANASIO Giuseppina
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.1 - Rafforzare il sistema di Governance locale attraverso la progettazione partecipata, il dialogo inter-istituzionale, la partnership pubblico-privata
Missione	7-Turismo
Programma	7.01-Sviluppo e valorizzazione del turismo

Descrizione Fase/ Azione: Redazione del Piano Turistico per l'Area Metropolitana	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Redazione Piano	Peso: 100
------------------------------------	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 2 Affari Istituzionali - Sviluppo economico - Risorse Umane	Obiettivo Operativo: 2023 S02 Op06_0001	Peso: 25
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Aggiornamento Piano di Marketing turistico e realizzazione attività di promozione e comunicazione per il marketing
Descrizione dell'obiettivo	Il Piano di Marketing 2022-2024 sarà aggiornato nel 2023 nella parte delle azioni di marketing e relativo quadro economico, secondo gli obiettivi strategici specifici per il marketing fissati nel piano, sia garantendo il rafforzamento e potenziamento di alcune delle attività previste per il 2022, sia proponendone delle nuove sulla base di nuove esigenze e di target specifici. Si procederà ad attuare le azioni previste dal Piano di Marketing che verranno accompagnate da quanto stabilito dal Piano di Comunicazione allegato per consentire una comunicazione coerente e capace di rendere riconoscibile il territorio metropolitano quale meta turistica e attrattiva verso i potenziali visitatori - in coerenza con il quadro turistico che si delinea con il redigendo piano turistico- e verso eventuali investitori, e quale luogo accogliente e propositivo verso i cittadini e gli attori territoriali. La cultura e le attività culturali divengono uno dei pilastri delle attività di marketing in quanto capaci di rendere vivo il territorio e di dare nuovo slancio allo sviluppo socio-economico. Grande attenzione viene posta, in collaborazione con l'Ufficio di gabinetto e l'Ufficio Stampa dell'ente, nei confronti dei media, capaci di veicolare attraverso i propri canali il messaggio identitario della Città Metropolitana e nei confronti degli altri attori istituzionali curando relazioni costanti e condivise per raggiungere obiettivi comuni di tutela e sviluppo del territorio.
Responsabile Obiettivo	ATTANASIO Giuseppina
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale.
Missione	7-Turismo
Programma	7.01-Sviluppo e valorizzazione del turismo

Descrizione Fase/ Azione: Azioni di marketing	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: % di azioni realizzate su totale delle azioni programmate	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	60,00



Settore: Settore 2 Affari Istituzionali - Sviluppo economico - Risorse Umane	Obiettivo Operativo: 2023 S02 Op07_0001	Peso: 25
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Animazione dei borghi metropolitani attraverso la realizzazione di iniziative culturali
Descrizione dell'obiettivo	L'area metropolitana, per via della sua estensione e delle sue peculiarità, presenta una molteplicità di realtà culturali, piena espressione del territorio, che rappresentano la ricchezza naturalistica dello stesso e che devono essere valorizzate per evitare il rischio di isolamento, in alcuni casi alto, a causa delle caratteristiche geomorfologiche del territorio. L'obiettivo proposto intende valorizzare tale patrimonio con la partecipazione di tutti i portatori di interesse quali attori privilegiati del processo di tutela della cultura e della storia dei luoghi. A tal fine verrà pubblicato apposito avviso esplorativo volto ad individuare soggetti con acclerate capacità gestionali, organizzative ed artistiche ed in grado di proporre eventi rilevanti ed atti a far emergere le peculiarità dei luoghi; contestualmente sarà pubblicato un avviso rivolto ai Comuni del territorio metropolitano in cui ricadono detti borghi, al fine di acquisire le richieste di attivazione di apposite iniziative culturali. La realizzazione di tali eventi consentirà non solo un rilancio dei borghi più vulnerabili e comunque caratterizzati da un processo di abbandono, rivitalizzando gli insediamenti ma anche un incremento da un punto di vista socio economico degli stessi favorendo, nel contempo, l'attrattività turistica dell'area interessata.
Responsabile Obiettivo	ATTANASIO Giuseppina
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.3 - Promuovere la cultura
Missione	5-Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali
Programma	5.01-Valorizzazione dei beni di interesse storico.

Descrizione Fase/ Azione: Valorizzazione dei Borghi del territorio metropolitano	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. Borghi valorizzati	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	3,00



Descrizione Fase/ Azione: Partecipazione attiva di Promoter al processo di valorizzazione dei borghi	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. Associazioni/Promoter coinvolti/contrattualizzati	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	3,00



Settore: Settore 3 Innovazione digitale	Obiettivo individuale: 2023 S03 Ind01_0001	Peso: 100
--	---	------------------

Titolo obiettivo	Aggiornamento design portale intranet dell'Ente
Descrizione dell'obiettivo	Adeguare il portale intranet alle nuove linee guida di design revisionate da Agid nel 2022. Motivazione della scelta dell'obiettivo : Orientare la progettazione e la realizzazione del sito intranet dell'Ente con una particolare attenzione all'usabilità e ad un approccio progettuale orientato alle persone al fine di migliorarne i requisiti in termini di accessibilità. Motivazione della scelta degli indicatori di risultato : La scelta è caduta su indicatori che possano rappresentare con coerenza il raggiungimento dell'obiettivo in termini quantitativi e qualitativi.
Responsabile Obiettivo	NICITA Fabio Vincenzo
Motivazione della scelta dell'obiettivo	Orientare la progettazione e la realizzazione del sito intranet dell'Ente con una particolare attenzione all'usabilità e ad un approccio progettuale orientato alle persone al fine di migliorarne i requisiti in termini di accessibilità.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	La scelta è caduta su indicatori che possano rappresentare con coerenza il raggiungimento dell'obiettivo in termini quantitativi e qualitativi

Descrizione Fase/ Azione: Individuazione e installazione piattaforma tecnologica	Peso: 20	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/10/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	ottobre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Popolamento sezioni di test e verifica accessibilità con tool automatico Mauve++ e rilascio su url privata interna	Peso: 80	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Accessibility score	Peso: 80
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	novembre 2023	90,00



Descrizione Fase/ Azione: Popolamento sezioni di test e verifica accessibilità con tool automatico Mauve++ e rilascio su url privata interna	Peso: 80	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 20
---	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 3 Innovazione digitale	Obiettivo Operativo: 2023 S03 Op01_0001	Peso: 20
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Conservazione digitale
Descrizione dell'obiettivo	Conservazione delle tipologie documentali dei vari uffici sfruttando, ove possibile, gli strumenti applicativi in uso al fine di automatizzare l'invio secondo le Regole Tecniche vigenti.
Responsabile Obiettivo	NICITA Fabio Vincenzo
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.08-Statistica e sistemi informativi

Descrizione Fase/ Azione: Invio in conservazione delle tipologie documentali	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Tipologie documentali	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	7,00



Settore: Settore 3 Innovazione digitale	Obiettivo Operativo: 2023 S03 Op02_0001	Peso: 20
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Cartellino dipendenti interattivo
Descrizione dell'obiettivo	Estensione dell'utilizzo da parte dei dipendenti delle funzionalità interattive presenti nell'applicazione web di gestione del cartellino presenze, abilitando i singoli U.O.A./Settori al caricamento delle richieste (proposte di ferie, permessi, ecc.) espresse dai dipendenti mediante applicativo web ed i dirigenti all'approvazione/diniego degli stessi.
Responsabile Obiettivo	NICITA Fabio Vincenzo
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.08-Statistica e sistemi informativi

Descrizione Fase/ Azione: Coinvolgimento dei Settori/Strutture per la gestione del cartellino dipendenti interattivo	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. Settori/Strutture	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	11,00



Settore: Settore 3 Innovazione digitale	Obiettivo Operativo: 2023 S03 Op03_0001	Peso: 20
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Cyber Security Awareness - Consapevolezza delle Minacce Informatiche
Descrizione dell'obiettivo	Diffondere e promuovere nei confronti dei dipendenti la conoscenza dei concetti fondamentali di sicurezza informatica e le best-practices che consentono di prevenire le principali minacce informatiche.
Responsabile Obiettivo	NICITA Fabio Vincenzo
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.08-Statistica e sistemi informativi

Descrizione Fase/ Azione: Pubblicazione documenti informativi (best - practices)	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. documenti informativi	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	20,00



Settore: Settore 3 Innovazione digitale	Obiettivo Operativo: 2023 S03 Op04_0001	Peso: 20
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Migrazione al cloud (Cloud Migration)
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo è spostare le principali applicazioni e relativi dati in uso dall'Ente in ambiente cloud certificato Agid, al fine di migliorare il livello di servizio, accessibilità e sicurezza
Responsabile Obiettivo	NICITA Fabio Vincenzo
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.08-Statistica e sistemi informativi

Descrizione Fase/ Azione: Migrazione di servizi applicativi al cloud (Cloud Migration)	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. servizi applicativi	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	8,00



Settore: Settore 3 Innovazione digitale	Obiettivo Operativo: 2023 S03 Op05_0001	Peso: 20
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Istanze on line
Descrizione dell'obiettivo	Ampliamento dei servizi digitali per l'invio di istanze on line da parte del cittadino accessibili esclusivamente secondo le modalità previste dalla normativa vigente (SPID, eIDAS, CIE)
Responsabile Obiettivo	NICITA Fabio Vincenzo
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.08-Statistica e sistemi informativi

Descrizione Fase/ Azione: Ampliamento dei servizi digitali per l'invio di istanze on line	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. servizi per l'invio di istanze on line	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	22,00



Settore: Settore 4 Servizi Finanziari - Tributi - Partecipate	Obiettivo individuale: 2023 S04 Ind01_0001	Peso: 100
--	---	------------------

Titolo obiettivo	Formazione specialistica sui principi contabili ai dipendenti del settore 4 e ai dipendenti - profilo economico amministrativo-degli altri settori
Descrizione dell'obiettivo	Permettere di individuare gli eventi di gestione da registrare, le modalità della loro contabilizzazione, i criteri di valutazione da adottare al fine di esporli in termini quantitativi. I principi contabili della pubblica amministrazione hanno una grande importanza nella gestione finanziaria e contabile delle amministrazioni pubbliche, contribuendo a garantire un uso efficiente e trasparente delle risorse pubbliche e a promuovere la responsabilità dei pubblici amministratori.
Responsabile Obiettivo	CUZZOLA Vincenzo
Motivazione della scelta dell'obiettivo	Garantire la trasparenza, l'efficienza e l'efficacia nella gestione dei fondi pubblici, al fine di assicurare una corretta e responsabile gestione delle risorse finanziarie dell'Amministrazione.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	Verificare il livello di soddisfazione dei partecipanti

Descrizione Fase/ Azione: Formazione specialistica sui principi contabili. Fase iniziale introduttiva	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Valutazione customer satisfaction	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	settembre 2023	70,00

Descrizione Fase/ Azione: Formazione specialistica sui principi contabili. Fase finale di approfondimento	Peso: 60	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/10/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Valutazione customer satisfaction	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	ottobre 2023	70,00



Settore: Settore 4 Servizi Finanziari - Tributi - Partecipate	Obiettivo Operativo: 2023 S04 Op01_0001	Peso: 25
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Attività di monitoraggio del FPV con invio trimestrale a ciascuno dei settori individuati
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo è finalizzato al monitoraggio del FPV dei Settori tecnici finalizzato alla velocizzazione della spesa e al monitoraggio della realizzazione dell'opera.
Responsabile Obiettivo	CUZZOLA Vincenzo
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.04-Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

Descrizione Fase/ Azione: Monitoraggio trimestrale FPV e trasmissione esiti ai settori (Edilizia, Viabilità, Tutela Ambiente e Pianificazione) e verifica annuale sulla movimentazione del FPV	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Trasmissione relazione esiti monitoraggio FPV	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 4 Servizi Finanziari - Tributi - Partecipate	Obiettivo Operativo: 2023 S04 Op02_0001	Peso: 25
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Attività di ricognizione omesso versamento CUP
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo è finalizzato alla ricognizione dei versamenti dovuti dai contribuenti ed eventuale loro omissione.
Responsabile Obiettivo	CUZZOLA Vincenzo
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.03-Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Descrizione Fase/ Azione: Ricognizione omesso versamento soggetti titolari di accessi/cartellonistica	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Soggetti titolari di accessi/cartellonistica	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	60,00



Settore: Settore 4 Servizi Finanziari - Tributi - Partecipate	Obiettivo Operativo: 2023 S04 Op03_0001	Peso: 25
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Smaltimento pratiche arretrate del Servizio "Gestione liquidazioni Avvocatura"
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo è finalizzato allo smaltimento delle pratiche arretrate in essere al servizio liquidazione sentenze e parcelle avvocatura (sentenze, avvocati interni, avvocati patrocinanti, cartelle e avvisi agenzia delle entrate, rimborso spese legali dipendenti ecc.)
Responsabile Obiettivo	CUZZOLA Vincenzo
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.03-Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Descrizione Fase/ Azione: Smaltimento pratiche arretrate del Servizio "Gestione liquidazioni Avvocatura"	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Smaltimento pratiche pendenti	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	80,00



Settore: Settore 4 Servizi Finanziari - Tributi - Partecipate	Obiettivo Operativo: 2023 S04 Op04_0001	Peso: 25
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Monitoraggio della spesa delle opere finanziate con il PNRR
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo è finalizzato al monitoraggio della spesa delle opere finanziate con il PNRR e dei relativi crono programma di spesa, anche per verifica della fattiva realizzazione dell'opera
Responsabile Obiettivo	CUZZOLA Vincenzo
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.03-Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Descrizione Fase/ Azione: Opere finanziate con il PNRR - Verifica dei profili contabili di coerenza della spesa con il relativo cronoprogramma di spesa	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Trasmissione esito monitoraggio trimestrale della spesa relativa alle opere finanziate con il PNRR	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 5 Formazione professionale	Obiettivo individuale: 2023 S05 Ind01_0001	Peso: 100
--	---	------------------

Titolo obiettivo	Realizzazione Forum Formazione Professionale
Descrizione dell'obiettivo	Al fine di garantire il coinvolgimento delle generazioni future nel delicato percorso di scelta del loro domani professionale nasce il forum suddetto sul quale ognuno potrà indicare in base alle proprie attitudini il percorso formativo scelto. Motivazione della scelta dell'obiettivo : L' obiettivo è finalizzato alla piena corrispondenza tra domanda e offerta considerando le scelte degli utenti. Motivazione della scelta degli indicatori di risultato : Si è scelto un indicatore qualitativo in termini di realizzazione o meno del forum.
Responsabile Obiettivo	BATTAGLIA Fortunato
Motivazione della scelta dell'obiettivo	L' obiettivo è finalizzato alla piena corrispondenza tra domanda e offerta considerando le scelte degli utenti.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	Si è scelto un indicatore qualitativo in termini di realizzazione o meno del forum .

Descrizione Fase/ Azione: Fase iniziale - Presentazione del Forum	Peso: 20	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Fase finale - Realizzazione Forum	Peso: 80	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 5 Formazione professionale	Obiettivo Operativo: 2023 S05 Op01_0001	Peso: 40
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Formazione Professionale e le professioni ad incremento delle potenzialità gastronomiche tipiche del territorio, individuate tra quelle maggiormente richieste dal mercato.
Descrizione dell'obiettivo	Organizzazione e attivazione di un corso di formazione professionale, a gestione diretta gratuito, nell'ambito delle professioni gastronomiche da valorizzare e potenziare, quale fattore di sviluppo per il rilancio dell'economia legata anche alle iniziative di imprenditorialità giovanile.
Responsabile Obiettivo	BATTAGLIA Fortunato
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale.
Missione	15-Politiche per il lavoro e la formazione professionale
Programma	15.02-Formazione professionale

Descrizione Fase/ Azione: Attivazione corso nell'ambito delle professioni gastronomiche	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Risposta all'offerta formativa	Peso: 50
---	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	100,00

Indicatore: Valutazione customer satisfaction	Peso: 50
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	80,00



Settore: Settore 5 Formazione professionale	Obiettivo Operativo: 2023 S05 Op02_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	La Formazione Professionale e le nuove professioni nel settore della Musica
Descrizione dell'obiettivo	Organizzazione e attivazione di un corso di formazione professionale, a gestione diretta gratuito, nell'ambito della produzione musicale, che direttamente, attraverso la qualificazione di figure tecnico-specialistiche.
Responsabile Obiettivo	BATTAGLIA Fortunato
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale.
Missione	15-Politiche per il lavoro e la formazione professionale
Programma	15.02-Formazione professionale

Descrizione Fase/ Azione: Attivazione corso nell'ambito della produzione musicale	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Risposta all'offerta formativa	Peso: 50
---	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	100,00

Indicatore: Valutazione customer satisfaction	Peso: 50
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	80,00



Settore: Settore 5 Formazione professionale	Obiettivo Operativo: 2023 S05 Op03_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	La Formazione Professionale e la qualificazione professionale nell'ambito dell'assistenza a favore delle persone fragili, a sostegno di nuclei familiari bisognosi.
Descrizione dell'obiettivo	Organizzazione e attivazione di un corso di formazione professionale, a gestione diretta gratuito, rientrante nelle professioni in materia di assistenza sociale, familiare, personale, sempre più richieste dalle famiglie e dalle associazioni di settore.
Responsabile Obiettivo	BATTAGLIA Fortunato
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale.
Missione	15-Politiche per il lavoro e la formazione professionale
Programma	15.02-Formazione professionale

Descrizione Fase/ Azione: Attivazione corso nell'ambito dell'assistenza a favore delle persone fragili, a sostegno di nuclei familiari bisognosi.	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Risposta all'offerta formativa	Peso: 50
---	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	100,00

Indicatore: Valutazione customer satisfaction	Peso: 50
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	80,00



Settore: Settore 6 Istruzione e sport	Obiettivo individuale: 2023 S06 Ind01_0001	Peso: 100
--	---	------------------

Titolo obiettivo	Report attività annuale relativo agli interventi in materia di alunni portatori di disabilità frequentanti gli Istituti di Istruzione superiore di competenza della Città Metropolitana A/S 2021/2
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo consiste nella redazione di un Report sugli interventi effettuati dalla Città Metropolitana nell'anno scolastico 2021/2022 nei confronti degli Istituti di Istruzione superiore e diretti all'erogazione di contributi riguardanti l'integrazione scolastica degli studenti portatori di disabilità. Si tratta di interventi destinati all'integrazione scolastica degli alunni disabili frequentanti gli istituti scolastici di secondo grado, che vengono attuati dall'Ente in ottemperanza ad un protocollo d'intesa sottoscritto con la Regione Calabria e rinnovato alla scadenza di ogni anno scolastico.
Responsabile Obiettivo	SCOLARO Maria Teresa
Motivazione della scelta dell'obiettivo	Al di là dei finanziamenti erogati a seguito di rendicontazione della spesa, attraverso il processo di raccolta di dati e documenti e di coordinamento delle informazioni, il Settore è in grado, a consuntivo, di acquisire informazioni sull'andamento della gestione dei contributi destinati agli studenti disabili, che potranno risultare utili nella comparazione degli interventi da erogare negli anni scolastici successivi. L'acquisizione degli elementi conoscitivi sulle prestazioni erogate, potrà inoltre, agevolare il coordinamento e il controllo dirigenziale sull'efficacia delle procedure.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	L'indicatore prescelto è dato dalla stesura del Report annuale – riguardante l'A/S 2021/2022. L'indicatore prescelto consente di misurare efficacemente il raggiungimento dell'obiettivo.

Descrizione Fase/ Azione: Raccolta dati attività A/S 2021-2022.	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Controllo e analisi dei dati raccolti	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/10/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	ottobre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione del report riepilogativo dei dati inerenti gli interventi diretti all'erogazione di contributi riguardanti l'integrazione scolastica degli studenti portatori di disabilità	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 6 Istruzione e sport	Obiettivo Operativo: 2023 S06 Op01_0001	Peso: 40
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Implementazione short list relative all' assistenza specialistica a favore di soggetti portatori di disabilità da utilizzare in ambito scolastico
Descrizione dell'obiettivo	Costituzione di un elenco di titolari qualificati all'assistenza specialistica nell'ambito lavorativo di riferimento, allo scopo di assicurare la validità del titolo specifico, in quanto rilasciato da enti autorizzati. Tale elenco è fruibile dagli stessi dirigenti scolastici e/o dai Comuni che ne facciano richiesta, attraverso la consultazione di un' apposita piattaforma web, elaborata dal settore informatico di questa Città Metropolitana, con l'utilizzo di credenziali d'accesso. I tecnici dell'assistenza specialistica sono chiamati dalle scuole di ogni ordine e grado della provincia per affiancare e sostenere gli studenti con disabilità, e l'aggiornamento della lista con le relative figure professionali e i curricula sempre aggiornati offre agli assistenti specialistici l'opportunità di visibilità immediata e ai dirigenti scolastici una semplificazione nella scelta e nel controllo dei titoli professionali posseduti. Il valore aggiunto in termini di efficacia per erogare i servizi in modo adeguato rispetto alle attese degli utenti è dato dal fatto che della periodicità dell'aggiornamento, sulla base delle domande pervenute nei trimestri ed aggiornato al 4° mese successivo al trimestre (periodicità aggiornamento Aprile, Luglio, Ottobre 2023, Gennaio 2024).
Responsabile Obiettivo	SCOLARO Maria Teresa
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.2 - Migliorare la programmazione della rete scolastica
Missione	4-Istruzione e diritto allo studio
Programma	4.06-Servizi ausiliari all'istruzione

Descrizione Fase/ Azione: Implementazione / aggiornamento trimestrale short list	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 6 Istruzione e sport	Obiettivo Operativo: 2023 S06 Op02_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Piano per la realizzazione degli Interventi previsti dal DPCM 23/11/2021 art 3.c.3 L.104/92 per l'assistenza all' autonomia e alla comunicazione in favore degli studenti portatori di disabilità
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo è finalizzato a realizzare piani e programmi ministeriali (DPCM 23.11.2021) volti all'inserimento degli studenti disabili all'interno degli Istituti scolastici superiori di competenza dell'Ente . L'Ente, acquisiti i PEI redatti dalle scuole, formula un piano di interventi sulla base delle risorse ministeriali assegnate dal DPCM alla Regione in ragione del numero degli studenti disabili frequentanti le scuole, e predispone un piano di interventi con relativo budget, che, una volta approvato, viene assegnato alle scuole, quindi rendicontato dalle stesse, per essere a sua volta approvato e rendicontato dall'Ente alla Regione.
Responsabile Obiettivo	SCOLARO Maria Teresa
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.2 - Migliorare la programmazione della rete scolastica
Missione	4-Istruzione e diritto allo studio
Programma	4.06-Servizi ausiliari all'istruzione

Descrizione Fase/ Azione: Gestione fondi regionali ed economie	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado di utilizzo delle risorse regionali assegnate	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	100,00



Settore: Settore 6 Istruzione e sport	Obiettivo Operativo: 2023 S06 Op03_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Sostegno alle iniziative finalizzate allo Sport giovanile
Descrizione dell'obiettivo	La Città Metropolitana, nell'ambito delle politiche di promozione e sostegno dello sport e della pratica motorio-sportiva, intende sostenere l'attività sportiva dilettantistica dei giovani atleti di età compresa tra i 5 anni - compiuti alla data di apertura del tesseramento stabilita dal regolamento della federazione/enti di promozione sportiva/disciplina sportiva associata di appartenenza - e che non abbiano superato i 16 anni - o i 20 anni se disabili - alla data di chiusura del tesseramento e che svolgono attività dilettantistica con continuità, con un'iniziativa a loro finalizzata. Si è ritenuto di procedere alla pubblicazione di un avviso pubblico, rivolto alle Società ed Associazioni sportive dilettantistiche regolarmente iscritte al nuovo Registro nazionale delle associazioni e società sportive dilettantistiche tenuto dal Dipartimento per lo Sport e gestito da Sport e Salute S.P.A. ex registro CONI o al CIP e regolarmente affiliate a un comitato provinciale delle federazioni sportive nazionali, a un ente di promozione sportiva o a una disciplina sportiva associata, finalizzato all'erogazione di un contributo per attività sportive al fine di incentivare la promozione dell'attività sportiva sul territorio metropolitano dei più giovani. L'avviso pubblico sarà preceduto da un avviso di preinformazione in modo da pubblicizzare per tempo l'iniziativa ed anticipare la volontà dell'Ente di andare incontro alle aspettative dei giovani sportivi.
Responsabile Obiettivo	SCOLARO Maria Teresa
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.4 - Promuovere lo sport e il tempo libero
Missione	6-Politiche giovanili, sport e tempo libero
Programma	6.01-Sport e tempo libero

Descrizione Fase/ Azione: Concessione di sostegni finanziari per l'Incentivazione della pratica Sportiva	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Rapporto tra numero di domande ammesse e il numero delle domande pervenute	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	20,00



Settore: Settore 7 Politiche sociali	Obiettivo individuale: 2023 S07 Ind01_0001	Peso: 100
---	---	------------------

Titolo obiettivo	Approvazione nuovo regolamento erogazione sussidi economici in favore delle persone non udenti e non vedenti
Descrizione dell'obiettivo	In considerazione delle nuove norme nell'ambito della disabilità e dei recenti aggiornamenti, relativi ai livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS), si ritiene necessario modificare il Regolamento vigente. Tale azione è volta a migliorare le procedure e l'attività amministrativa del Settore Politiche Sociali, per l'erogazione del sostegno economico che favorisca gli interventi per il superamento delle limitazioni all'autonomia individuale e l'inserimento e l'inclusione, sia in ambito scolastico che socio-culturale, delle persone non udenti e non vedenti
Responsabile Obiettivo	PRATICÒ Pietro
Motivazione della scelta dell'obiettivo	In considerazione delle nuove norme nell'ambito della disabilità e dei recenti aggiornamenti, relativi ai livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS), si ritiene necessario modificare il regolamento vigente. Tale azione è volta a migliorare le procedure e l'attività amministrativa del Settore Politiche Sociali, per l'erogazione del sostegno economico che favorisca gli interventi per il superamento delle limitazioni all'autonomia individuale e l'inserimento e l'inclusione, sia in ambito scolastico che socio-culturale, delle persone non vedenti e non udenti
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	Si ritiene necessario confrontarsi con le Associazioni di categoria al fine di prendere in considerazione tutte le proposte, volte a sostenere il benessere psico sociale ed educativo delle persone non vedenti e non udenti

Descrizione Fase/ Azione: Tavolo di confronto con le Associazioni delle persone non udenti e non vedenti	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Aggiornamento e revisione della bozza del Regolamento	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/11/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	novembre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione proposta Delibera Consiglio Approvazione del Nuovo Regolamento	Peso: 20	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 15/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 7 Politiche sociali	Obiettivo Operativo: 2023 S07 Op01_0001	Peso: 40
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Interventi a sostegno per la persona con disabilità
Descrizione dell'obiettivo	Interventi nel campo della disabilità con una logica promozionale nei confronti della persona con disabilità, dei suoi diritti riguardanti la salute, lo sviluppo ed il dispiegamento delle proprie potenzialità comunque presenti.
Responsabile Obiettivo	PRATICÒ Pietro
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.1 - Promuovere e coordinare nuove politiche di sostegno e assistenza a favore di anziani, bambini, disabili, immigrati, giovani e di persone e famiglie svantaggiate, ottimizzando i servizi erogati
Missione	12-Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
Programma	12.02-Interventi per la disabilità

Descrizione Fase/ Azione: Progetti ed accordi di collaborazione per il sostegno alle persone con disabilità	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione istruttoria domande di partecipazione pervenute	Peso: 40
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	novembre 2023	1,00

Indicatore: Predisposizione Piano di riparto	Peso: 30
---	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Progetti ed accordi di collaborazione per il sostegno alle persone con disabilità	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Pubblicazione avviso pubblico	Peso: 30
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00



Settore: Settore 7 Politiche sociali	Obiettivo Operativo: 2023 S07 Op02_0001	Peso: 20
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Interventi a sostegno per le persone anziane
Descrizione dell'obiettivo	Promuovere interventi a sostegno della popolazione anziana fragile e collaborare alla definizione di nuove modalità di assistenza e sostegno, favorendo il raccordo con il servizio pubblico in una logica di piena sussidiarietà al fine di prevenire forme di isolamento e di solitudine mediante la messa in rete di servizi resi da Terzo Settore e Pubblica Amministrazione ed il potenziamento di reti di vicinato.
Responsabile Obiettivo	PRATICÒ Pietro
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.1 - Promuovere e coordinare nuove politiche di sostegno e assistenza a favore di anziani, bambini, disabili, immigrati, giovani e di persone e famiglie svantaggiate, ottimizzando i servizi erogati
Missione	12-Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
Programma	12.03-Interventi per gli anziani

Descrizione Fase/ Azione: Progetti ed accordi di collaborazione per il sostegno alle persone anziane	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione istruttoria domande di partecipazione pervenute	Peso: 40
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	novembre 2023	1,00

Indicatore: Predisposizione Piano di riparto	Peso: 30
---	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Progetti ed accordi di collaborazione per il sostegno alle persone anziane	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Pubblicazione avviso pubblico	Peso: 30
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00



Settore: Settore 7 Politiche sociali	Obiettivo Operativo: 2023 S07 Op03_0001	Peso: 20
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Interventi di sostegno per minori e giovani in condizione di disagio sociale
Descrizione dell'obiettivo	Promuovere interventi a sostegno dei minori in situazione di povertà con un impatto immediato, a causa dei costi da sostenere, sulla relazione con la scuola, la cultura e il tempo libero, le famiglie con più figli, così come le famiglie madre o padre con bambini, sono quelle maggiormente a rischio e dei giovani nei quali si è riscontrata una condizione generale di difficoltà: sfiducia nelle istituzioni e rifiuto del sistema sociale e della comunità di appartenenza, sono solo alcuni dei tanti aspetti con cui si manifesta il disagio giovanile
Responsabile Obiettivo	PRATICÒ Pietro
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.1 - Promuovere e coordinare nuove politiche di sostegno e assistenza a favore di anziani, bambini, disabili, immigrati, giovani e di persone e famiglie svantaggiate, ottimizzando i servizi erogati
Missione	12-Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
Programma	12.05-Interventi per le famiglie

Descrizione Fase/ Azione: Progetti ed accordi di collaborazione per il sostegno per minori e giovani in condizione di disagio sociale	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione istruttoria domande di partecipazione pervenute	Peso: 40
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	novembre 2023	1,00

Indicatore: Predisposizione Piano di riparto	Peso: 30
---	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Progetti ed accordi di collaborazione per il sostegno per minori e giovani in condizione di disagio sociale	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Pubblicazione avviso pubblico	Peso: 30
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00



Settore: Settore 7 Politiche sociali	Obiettivo Operativo: 2023 S07 Op04_0001	Peso: 20
---	--	-----------------

Titolo obiettivo	Interventi di sostegno per donne che hanno subito violenze
Descrizione dell'obiettivo	La Città Metropolitana coordinerà i Comuni e le principali associazioni attive sul tema, per collaborare e pervenire al conseguimento di un sistema di sostegno congiunto tra gli enti locali ed il Terzo Settore per consentire un sistema complesso e competente di sostegno ed accoglienza a donne che hanno subito violenza e maltrattamenti.
Responsabile Obiettivo	PRATICÒ Pietro
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.1 - Promuovere e coordinare nuove politiche di sostegno e assistenza a favore di anziani, bambini, disabili, immigrati, giovani e di persone e famiglie svantaggiate, ottimizzando i servizi erogati
Missione	12-Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
Programma	12.05-Interventi per le famiglie

Descrizione Fase/ Azione: Progetti ed accordi di collaborazione per il sostegno per donne che hanno subito violenze	Peso: 0	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione istruttoria domande di partecipazione pervenute	Peso: 40
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	novembre 2023	1,00

Indicatore: Predisposizione Piano di riparto	Peso: 30
---	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Progetti ed accordi di collaborazione per il sostegno per donne che hanno subito violenze	Peso: 0	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Pubblicazione avviso pubblico	Peso: 30
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00



Settore: Settore 8 Agricoltura - Caccia - Pesca	Obiettivo individuale: 2023 S08 Ind01_0001	Peso: 100
--	---	------------------

Titolo obiettivo	Trasferimenti regionali inerenti la L.R. Calabria 9/1996 e s.m.i. in materia di Caccia e la L.R. Calabria 30/2001 e s.m.i. in materia di Micologia.
Descrizione dell'obiettivo	Trasferimenti regionali inerenti la L.R. Calabria 9/1996 e s.m.i. in materia di Caccia e la L.R. Calabria 30/2001 e s.m.i. in materia di Micologia. Ricostruzione trasferimenti, definizione attività e rapporti con la Regione Calabria
Responsabile Obiettivo	CATALANO Stefano Maria
Motivazione della scelta dell'obiettivo	Utilizzazione delle risorse economiche promuovendo forme di collaborazione tra gli Enti interessati volte a favorire il reimpiego dei finanziamenti a beneficio del territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	Vengono individuati degli indicatori idonei alla verifica della realizzazione dell'utilizzo dei trasferimenti regionali per gli interventi faunistico-venatori e interventi nel campo della micologia da effettuare sul territorio di competenza della Città Metropolitana di Reggio Calabria

Descrizione Fase/ Azione: Definizione delle attività di competenza dell'Ente e della Regione Calabria e delle risorse economiche necessarie per realizzarle	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 8 Agricoltura - Caccia - Pesca	Obiettivo Operativo: 2023 S08 Op01_0001	Peso: 40
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Espletare le funzioni amministrative conferite in materia di Agricoltura, Caccia e Pesca con elevati standard di efficacia ed efficienza
Descrizione dell'obiettivo	La legge regionale 29 giugno 2016, n. 14 “Primi interventi per favorire la costituzione della Città Metropolitana di Reggio Calabria” ha disposto che al fine di favorire il processo di costituzione della Città Metropolitana di Reggio Calabria e nelle more dell'approvazione della legge generale di riordino prevista dall'articolo 1 della legge regionale 22 giugno 2015, n. 14, le funzioni indicate dal medesimo articolo 1, comprese quelle direttamente esercitate dalla Regione ai sensi dell'articolo 2, comma 1, primo periodo, della stessa L.R. n. 14/2015, restano assegnate alla Provincia di Reggio Calabria ivi comprese quelle in materia di Agricoltura, Caccia e Pesca. Si vuole pertanto assicurare agli utenti, seppur tra le enormi difficoltà finanziarie e di carenza di personale, elevati livelli di efficienza nella gestione delle funzioni e dei procedimenti amministrativi (es. rilascio autorizzazioni, concessione contributi nell'ambito degli interventi di ristoro dei danni causati agli insediamenti agricoli da calamità naturali, riconoscimento qualifiche di Imprenditore Agricolo Professionale, rilascio certificati, rilevazioni statistiche...).
Responsabile Obiettivo	CATALANO Stefano Maria
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	16-Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca
Programma	16.01-Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare

Descrizione Fase/ Azione: Riduzione dei tempi di espletamento pratiche rispetto a quelli normativamente previsti	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado di evasione pratiche con tempistica inferiore rispetto a quella normativamente prevista	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	5,00



Settore: Settore 8 Agricoltura - Caccia - Pesca	Obiettivo Operativo: 2023 S08 Op02_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Ricostituzione in via ordinaria degli organismi di gestione AA.TT.CC.
Descrizione dell'obiettivo	L'ambito territoriale di caccia, A.T.C., è struttura associativa, senza fini di lucro, formata secondo i criteri della legge n. 157/92, che persegue scopi di programmazione dell'attività venatoria e di gestione della fauna selvatica su una porzione sub-provinciale di territorio agrosilvo-pastorale. Gli ambiti territoriali di caccia della Città Metropolitana di Reggio Calabria (n. 2 ambiti, RC1 ed RC2) sono attualmente commissariati e si provvederà alla loro ricostituzione in maniera conforme al combinato disposto della Legge Regionale 17 maggio 1996, n. 9 nell'ambito delle funzioni delegate di cui alla legge regionale 29 giugno 2016, n. 14.
Responsabile Obiettivo	CATALANO Stefano Maria
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	16-Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca
Programma	16.02-Caccia e pesca

Descrizione Fase/ Azione: Ricostituzione AA.TT.CC. commissariati della Città Metropolitana di Reggio Calabria.	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado delle proposte di ricostituzione AA.TT.CC. rispetto a quelle commissariate	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	50,00



Settore: Settore 8 Agricoltura - Caccia - Pesca	Obiettivo Operativo: 2023 S08 Op03_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Promozione raccolta funghi e materiale di sottobosco in maniera consapevole
Descrizione dell'obiettivo	Il passaggio dell'Ente da Provincia a Città Metropolitana ed il perdurante ritardo della Regione Calabria nel definire le funzioni delegate al nuovo Ente ha creato non poche difficoltà operative gestionali tradottesi nell'interruzione dei corsi. Grazie alle azioni messe in atto dal Settore Agricoltura, Caccia e Pesca, si è pervenuti nell'anno 2022 ad una definizione condivisa delle rispettive competenze con la Regione Calabria che alla luce del combinato disposto della Legge Regionale 17 maggio 1996, n. 9 e della Legge Regionale 29 giugno 2016, n. 14 permetterà nel 2023 e per gli anni successivi la ripresa dei corsi di formazione finalizzati al rilascio del tesserino per la raccolta dei funghi.
Responsabile Obiettivo	CATALANO Stefano Maria
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	16-Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca
Programma	16.01-Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare

Descrizione Fase/ Azione: Attivazione corsi di formazione per la raccolta funghi e materiale di sottobosco consapevole autorizzati dall'Ente	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Incremento dei corsi di formazione attivati dall'ente rispetto all'anno precedente	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 9 Edilizia	Obiettivo individuale: 2023 S09 Ind01_0001	Peso: 100
------------------------------------	---	------------------

Titolo obiettivo	Implementazione della struttura a supporto dei RUP oltre che per il PNRR anche per altre OO.PP. gestite dal Settore Edilizia e creazione banca dati
Descrizione dell'obiettivo	Dopo aver proceduto alla creazione, nell'anno 2022, della prima struttura a supporto dei RUP per il PNRR – Obiettivo Individuale n. 2 – ed aver predisposto e somministrato un apposito questionario (a tutti i RUP) di customer satisfaction (con risultati altamente positivi), nell'esercizio 2023, verrà implementata tale Struttura, allargandone l'operatività anche ad altre OO.PP. finanziate e/o in corso di finanziamento, completando così il target parzialmente previsto e raggiunto nell'anno 2022
Responsabile Obiettivo	MEZZATESTA Giuseppe
Motivazione della scelta dell'obiettivo	L'obiettivo non può che essere analogo e, ancor più sfidante rispetto a quello dell'anno precedente, completandone ed ampliandone il procedimento, ed ha lo scopo di garantire una sempre maggiore ed indispensabile operatività a tutti i RUP del Settore da tempo ormai sovraccarichi di procedimenti a causa della endemica carenza di personale
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	L'efficacia del raggiungimento dell'obiettivo sarà indicata nel raggiungimento dell'operatività della Struttura (ampliata) – raggiungendo un Target finale del 100% considerato il target 2022 pari al parziale 60%

Descrizione Fase/ Azione: Implementazione della struttura a supporto dei RUP oltre che per il PNRR anche per altre OO.PP. gestite dal Settore Edilizia e creazione banca dati	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 9 Edilizia	Obiettivo Operativo: 2023 S09 Op01_0001	Peso: 20
------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	PATRIMONIO – BENI CONFISCATI – Assegnazione condivisa immobili (terreni) ad Associazioni e/o Cooperative
Descrizione dell'obiettivo	La Città Metropolitana di Reggio Calabria ha avuto assegnati una notevole quantità di immobili (Terreni) confiscati alla criminalità. Inutilizzare gli stessi configura inerzia e spreco di risorse; al contempo l'assegnazione ad Associazioni/Cooperative/e similari, legalmente riconosciute in ambito sociale, garantisce da un lato l'utilizzo di tali importanti risorse e dall'altro ne consente un utilizzo produttivo dal punto di vista anche finanziario. Infine, ma non per ultimo, evidenzia la presenza dello Stato che, una volta sottratti tali beni alla criminalità, li rende maggiormente produttivi ed al servizio della collettività.
Responsabile Obiettivo	MEZZATESTA Giuseppe
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.1 - Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione, migliorando la comunicazione (interna ed esterna)
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.05-Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Descrizione Fase/ Azione: Assegnazione unità catastali Beni Confiscati presenti nel patrimoniodela Città Metropolitana di Reggio Calabria	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado di assegnazione beni immobili confiscati ed assegnati alla CM di RC	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	20,00



Settore: Settore 9 Edilizia	Obiettivo Operativo: 2023 S09 Op02_0001	Peso: 20
------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	PATRIMONIO – PIANO TRIENNALE DELLE ALIENAZIONI 2023/2025 –Alienazione dei beni immobili e dei terreni inseriti nel Piano
Descrizione dell'obiettivo	La Città Metropolitana di Reggio Calabria si è dotata di apposito Piano di alienazione triennale 2023-2025 dei Beni Immobili di proprietà (Deliberazione SM n. 130 del 16/11/2022). L'obiettivo consiste nella finalizzazione dello strumento di programmazione previsto dalle norme vigenti in materia attraverso la dismissione degli immobili in esso annualmente individuati.
Responsabile Obiettivo	MEZZATESTA Giuseppe
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.2 - Migliorare l'accountability
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.05-Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Descrizione Fase/ Azione: Aggiudicazione procedure di alienazione dei beni inseriti in ogni annualità del Piano 2023- 2025	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado di alienazione dei beni immobili inserito nel Piano delle alienazione	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	50,00



Settore: Settore 9 Edilizia	Obiettivo Operativo: 2023 S09 Op03_0001	Peso: 20
------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	EDILIZIA – Implementazione delle soluzioni Energy e Facility Management presso la Città Metropolitana di Reggio Calabria
Descrizione dell'obiettivo	Sviluppo di interventi per la riduzione dei consumi energetici attraverso un primo progetto pilota da applicarsi al piano secondo dell'immobile di Via Aschenez in Reggio Calabria, attraverso: - Introduzione di un sistema di monitoraggio e supervisione dei consumi energetici - Introduzione di un sistema di monitoraggio e supervisione delle condizioni ambientali e di illuminamento all'interno degli uffici interessati al progetto pilota - Introduzione di un sistema di rilevamento e controllo del funzionamento degli impianti di illuminazione e climatizzazione nei vari locali in funzione della presenza di persone
Responsabile Obiettivo	MEZZATESTA Giuseppe
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale.
Missione	17-Energia e diversificazione delle fonti energetiche
Programma	17.01-Fonti energetiche

Descrizione Fase/ Azione: Realizzazione intervento di Energy e Facility Management presso la Città Metropolitana di Reggio Calabria	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Progettazione esecutiva intervento di Energy e Facility Management presso la Città Metropolitana di Reggio Calabria	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 9 Edilizia	Obiettivo Operativo: 2023 S09 Op04_0001	Peso: 20
------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	EDILIZIA – SPORT – Sport Missione Comune Bando CSI 2022
Descrizione dell'obiettivo	La Città Metropolitana di Reggio Calabria partecipa, nell'abito del Programma del Credito Sportivo Italiano (CSI) al Bando “Sport Missione Comune 2022” con otto progetti che prevedono quale finalità quella di realizzare, ristrutturare e riqualificare altrettanti impianti sportivi nelle tre aree geografiche del territorio di competenza.
Responsabile Obiettivo	MEZZATESTA Giuseppe
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.4 - Promuovere lo sport e il tempo libero
Missione	6-Politiche giovanili, sport e tempo libero
Programma	6.01-Sport e tempo libero

Descrizione Fase/ Azione: Avvio lavori programma del Credito Sportivo Italiano (CSI) al Bando “Sport Missione Comune 2022”	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado avvio lavori bando “Sport Missione Comune 2022” - n. 8 interventi	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	100,00



Settore: Settore 9 Edilizia	Obiettivo Operativo: 2023 S09 Op05_0001	Peso: 20
------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	EDILIZIA – EDILIZIA SCOLASTICA – PNRR
Descrizione dell'obiettivo	La Città Metropolitana di Reggio Calabria ha partecipato, nell'ambito del PNRR-Edilizia Scolastica MIUR a due Bandi con dieci progetti finanziati che prevedono quale finalità quella di realizzare, ristrutturare, adeguare sismicamente e riqualificare altrettanti istituti scolastici nelle tre aree geografiche del territorio di competenza.
Responsabile Obiettivo	MEZZATESTA Giuseppe
Area Strategica	3 - La Città Metropolitana della cultura, della solidarietà e dello sport
Obiettivo Strategico	3.2 - Migliorare la programmazione della rete scolastica
Missione	4-Istruzione e diritto allo studio
Programma	4.02-Altri ordini di istruzione non universitaria

Descrizione Fase/ Azione: Avvio lavori bandi PNRR - Edilizia Scolastica MIUR	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado avvio lavori bandi PNRR - Edilizia Scolastica - N. 10 progetti finanziati	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	100,00



Settore: Settore 10 Pianificazione - Valorizzazione del territorio - Leggi speciali	Obiettivo individuale: 2023 S10 Ind01_0001	Peso: 100
--	---	------------------

Titolo obiettivo	Concorso internazionale di progettazione "A Ciambra"
Descrizione dell'obiettivo	Chiusura del concorso internazionale di progettazione "A. Ciambra" in ambito della rigenerazione urbana e azioni conseguenziali
Responsabile Obiettivo	FOTI Pietro
Motivazione della scelta dell'obiettivo	Promozione della qualità nella progettazione edilizia
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	Conclusione del percorso progettuale relativo al Concorso "A Ciambra", con rispetto delle tempistiche previste per l'approvazione del Progetto di Fattibilità Tecnica ed economica

Descrizione Fase/ Azione: Chiusura del concorso di progettazione e proclamazione vincitore	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Redazione del Progetto di Fattibilità Tecnica ed economica	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/11/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	novembre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Consegna, valutazione ed approvazione tecnica progetto di Fattibilità Tecnica ed economica	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 10 Pianificazione - Valorizzazione del territorio - Leggi speciali	Obiettivo Operativo: 2023 S10 Op01_0001	Peso: 40
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Repository Metropolitan per lo sviluppo territoriale
Descrizione dell'obiettivo	Predisposizione di un Repository Metropolitan di schede-progetto / studi di fattibilità per lo sviluppo economico del territorio e la sostenibilità dell'ambiente, finalizzato alla partecipazione alle future opportunità di finanziamento europee e nazionali (PNRR e Fondi SIE 2021 – 2027) con proposte ottimizzate per l'utilizzo degli investimenti disponibili.
Responsabile Obiettivo	FOTI Pietro
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale.
Missione	9-Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
Programma	9.02-Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Descrizione Fase/ Azione: Predisposizione di un Repository Metropolitan di Progetti per la partecipazione alle opportunità di finanziamento europee e nazionali	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. nuovi schede-progetto / studi di fattibilità da inserire nel Repository Metropolitan per la partecipazione alle opportunità di finanziamento europee e nazionali	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	2,00



Settore: Settore 10 Pianificazione - Valorizzazione del territorio - Leggi speciali	Obiettivo Operativo: 2023 S10 Op02_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	PSC della Città Metropolitana (già Patto per il Sud) - Help Desk per i comuni beneficiari dei finanziamenti
Descrizione dell'obiettivo	Il PSC della Città Metropolitana prevede il finanziamento di interventi rientranti in specifiche aree tematiche a titolarità dei Comuni Beneficiari e della stessa Città metropolitana di RC. Nell'ambito dell'attività di controllo preordinata al trasferimento delle somme oggetto di finanziamento, emergono difficoltà operative ed interpretative cui gli uffici preposti devono riscontrare in modo adeguato. Pertanto, alla luce delle esigenze manifestate dai Comuni e pienamente condivise dal Servizio, finalità dell'obiettivo proposto è quello di avviare un percorso di assistenza tecnico amministrativa nell'ambito dell'iter attuativo degli interventi, tale da consentire un confronto costante preordinato alla implementazione di modalità operative comuni e conformi alla normativa di riferimento. Si intende strutturare un sistema di "Help Desk" in cui far confluire le richieste dei comuni che verranno periodicamente approfondite e riscontrate anche, all'occorrenza, mediante incontri formativi e informativi curati dal personale del settore.
Responsabile Obiettivo	FOTI Pietro
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.09-Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Descrizione Fase/ Azione: Assistenza tecnico amministrativa ai comuni della Città Metropolitana nell'ambito della realizzazione dei progetti (PSC della CM)	Peso: 0	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado di evasione delle richieste pervenute relative all'assistenza tecnico amministrativa ai comuni nell'ambito della realizzazione dei progetti finanziati (PSC della CM)	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	50,00



Settore: Settore 10 Pianificazione - Valorizzazione del territorio - Leggi speciali	Obiettivo Operativo: 2023 S10 Op03_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Piano Strategico Metropolitano: direttrici strategiche e progetti del territorio metropolitano
Descrizione dell'obiettivo	Strutturazione ed attivazione di un sistema di supporto al monitoraggio dei progetti e delle azioni in coerenza con le politiche di coesione e di competitività, attrazione e programmazione degli investimenti territoriali (PNRR, POR Calabria, ReactEU, Agenda..) nella Città Metropolitana di Reggio Calabria
Responsabile Obiettivo	FOTI Pietro
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale.
Missione	9-Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
Programma	9.02-Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Descrizione Fase/ Azione: Sistema di supporto al monitoraggio dei progetti del Piano Strategico Metropolitano	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Strutturazione ed attivazione di un sistema di supporto al monitoraggio dei progetti del Piano Strategico Metropolitano	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 11 Viabilità	Obiettivo individuale: 2023 S11 Ind01_0001	Peso: 100
--------------------------------------	---	------------------

Titolo obiettivo	Realizzazione delle infrastrutture e l'intermodalità tra i vari sistemi di mobilità di collegamento al porto di Villa San Giovanni (RC)
Descrizione dell'obiettivo	Realizzazione delle infrastrutture e l'intermodalità tra i vari sistemi di mobilità di collegamento al porto di Villa San Giovanni (RC)
Responsabile Obiettivo	BENESTARE Lorenzo
Motivazione della scelta dell'obiettivo	All'interno del PUMS vengono finanziate le rivisitazioni progettuali di opere strategiche e necessarie per favorire la mobilità e lo sviluppo del territorio metropolitano
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	Le attività previste nelle tre fasi, che presuppongono il coinvolgimento dei vari attori interessati dalle procedure di che trattasi, per una progettazione concertata e condivisa, saranno oggettivamente riscontrabili dagli atti all'uopo prodotti sino alla predisposizione della documentazione occorrente per l'espletamento della gara per l'affidamento delle attività di progettazione dello studio di fattibilità tecnico/economico

Descrizione Fase/ Azione: Aggiudicazione gara di affidamento servizi di progettazione.	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Tavoli tecnici per l'esame e la valutazione delle alternative progettuali	Peso: 60	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 11 Viabilità	Obiettivo Operativo: 2023 S11 Op01_0001	Peso: 40
--------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	Gestione della Rete Stradale Metropolitana
Descrizione dell'obiettivo	Realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria, così come dai programmi approvati dal MIT Annualità 2023, relativi al Decreti di finanziamento n. 49/2018, 123/2020, 224/2020
Responsabile Obiettivo	BENESTARE Lorenzo
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.3 - Migliorare la viabilità e mobilità metropolitana
Missione	10-Trasporti e diritto alla mobilità
Programma	10.05-Viabilità e infrastrutture stradali

Descrizione Fase/ Azione: Fase 1 – Approvazione studio di fattibilità tecnica ed economica di almeno 6 su 8 degli interventi previsti nell'annualità 2023	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. Interventi	Peso: 100
----------------------------------	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	6,00

Descrizione Fase/ Azione: Fase 2 – Avvio procedure per affidamento incarichi di progettazione di secondo livello, richiesta pareri e autorizzazioni di 5 su 8 degli interventi previsti nell'annualità 2023	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. Interventi	Peso: 100
----------------------------------	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	5,00



Descrizione Fase/ Azione: Fase 3 – Approvazione progettazione di secondo livello d5 4 su 8 degli interventi previsti nell'annualità 2023	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. Interventi	Peso: 100
----------------------------------	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	4,00



Settore: Settore 11 Viabilità	Obiettivo Operativo: 2023 S11 Op02_0001	Peso: 1
--------------------------------------	--	----------------

Titolo obiettivo	Interventi di messa in sicurezza e/o sostituzione dei ponti e viadotti esistenti lungo la rete viaria Metropolitana.
Descrizione dell'obiettivo	In attuazione del Decreto MIT n. 225 del 29/05/2021 (GURI n. 169 del 16/07/2021) si procederà al censimento, classificazione del rischio, verifica della sicurezza e monitoraggio strutturale dei ponti e viadotti presenti lungo la rete viaria Metropolitana ai fini dell'adozione degli interventi necessari alla messa in sicurezza degli stessi.
Responsabile Obiettivo	BENESTARE Lorenzo
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.3 - Migliorare la viabilità e mobilità metropolitana
Missione	10-Trasporti e diritto alla mobilità
Programma	10.05-Viabilità e infrastrutture stradali

Descrizione Fase/ Azione: Fase 1 – Completamento dell'aggiornamento dello stato di consistenza ai fini della classificazione di n. 85 ponti e viadotti esistenti su un totale di 213.	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. ponti e viadotti censiti	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	85,00

Descrizione Fase/ Azione: Fase 2 – Approvazione degli studi di fattibilità di numero tre progetti previsti nel piano di finanziamento annualità 2023	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. di studi di fattibilità approvati relativi a ulteriori tre progetti di intervento su ponti e viadotti previsti nel piano di finanziamento	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	3,00



Descrizione Fase/ Azione: Fase 3 – Approvazione della progettazione di II livello per i lavori di messa in sicurezza di n. 3 ponti e/o viadotti insistenti sulla rete viaria Metropolitana su numero tre interventi previsti	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Approvazione della progettazione di 2° livello relativa agli interventi su ponti e viadotti previsti nel piano di finanziamento annualità 2022	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	2,00



Settore: Settore 11 Viabilità	Obiettivo Operativo: 2023 S11 Op03_0001	Peso: 30
--------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	Avvio attività di monitoraggio degli indicatori di Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS)
Descrizione dell'obiettivo	Avviato il Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS) con il Piano Direttore ed i Piani Attuativi, la seconda fase prevede la misurazione della ricaduta delle azioni attuative in termini di sostenibilità ambientale, economica e sociale
Responsabile Obiettivo	BENESTARE Lorenzo
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale.
Missione	10-Trasporti e diritto alla mobilità
Programma	10.02-Trasporto pubblico locale

Descrizione Fase/ Azione: Fase 1 – Approvazione definitiva del piano Urbano (piano direttore + piani attuativi) della Città Metropolitana di Reggio Calabria	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Predisposizione atti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Fase 2 – Monitoraggio traffico	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS) - Primo monitoraggio traffico	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Fase 3 – Monitoraggio trasporto pubblico locale	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Piano Urbano Mobilità Sostenibile (PUMS) - Primo monitoraggio trasporto pubblico locale	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 12 Tutela del territorio e dell'ambiente	Obiettivo individuale: 2023 S12 Ind01_0001	Peso: 100
--	---	------------------

Titolo obiettivo	Piano di comunicazione delle procedure autorizzative ambientali e demaniali in capo alla Città Metropolitana di Reggio Calabria
Descrizione dell'obiettivo	Redazione ed organizzazione, a livello di territorio metropolitano, di un piano di comunicazione inerente i provvedimenti autorizzativi che fanno capo al Settore "Tutela del Territorio e dell'Ambiente" della Città Metropolitana. Il Piano della Comunicazione sarà rivolto sia ai tecnici che operano nella pubblica amministrazione che ai tecnici che operano a servizio delle aziende e promuove eventi formativi e informativi mirati ad illustrare le procedure autorizzative, i regolamenti e gli aggiornamenti normativi relativi ai titoli abilitativi rilasciati dagli uffici del Settore 12. L'obiettivo dell'intervento è quello di diffondere l'informazione inerente le procedure ambientali e demaniali sia a beneficio degli operatori sia al fine di una migliore ed efficiente azione da parte di questa amministrazione. Tale azione mira anche alla riduzione dei tempi medi dei procedimenti attraverso lo snellimento del relativo iter tecnico/amministrativo. Nello specifico, a partire dai prossimi mesi di maggio/giugno 2023 sarà fissato un calendario di seminari rivolti a comuni, enti terzi, ordini professionali e a tutti gli attori che intervengono nell'ambito dei procedimenti autorizzativi ambientali e demaniali
Responsabile Obiettivo	CATALFAMO Domenica
Motivazione della scelta dell'obiettivo	La scelta dell'obiettivo è stata effettuata condividendo e assecondando la richiesta da parte degli operatori degli Enti Locali metropolitani di aggiornamento in merito alle modifiche normative e/o regolamentari in tema di procedimenti ambientali/demaniali.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	La scelta degli indicatori è stata ponderata, come elementi oggettivamente misurabili, in grado di restituire il raggiungimento dell'obiettivo allorché sia redatto il Piano di comunicazione (Indicatore 1) e l'effettiva realizzazione delle attività ivi previste.

Descrizione Fase/ Azione: Programmazione ed organizzazione attività seminari/informative	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	settembre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Esecuzione attività seminari/informative	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Settore 12 Tutela del territorio e dell'ambiente	Obiettivo Operativo: 2023 S12 Op01_0001	Peso: 40
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Implementazione Ufficio "Autorizzazione Unica Ambientale" e coordinamento SUAP metropolitani in materia di AUA
Descrizione dell'obiettivo	Il D.P.R. 13/03/2013 n.59 ha approvato il "Regolamento" della disciplina dell'Autorizzazione Unica Ambientale individuando come "Autorità competente" le provincie, ovvero la Città Metropolitana, quale competente ai fini del rilascio, rinnovo e aggiornamento dell'AUA. La funzione è quella di coordinare, per quanto di competenza, il procedimento. Si rende quindi necessario implementare un apposito "Ufficio" che coordini l'intero iter procedurale e sia da raccordo con i SUAP metropolitani e gli altri "Soggetti competenti in materia ambientale" che intervengono nel procedimento che sostituisce 7 diversi atti di comunicazione, notifica ed autorizzazione in materia ambientale. Il presente obiettivo si allinea, completandoli, con gli obiettivi operativi dei precedenti anni, ovvero la redazione del Regolamento degli scarichi della Città Metropolitane e le "Linee guida operative per il rilascio dell'Autorizzazione Unica Ambientale"
Responsabile Obiettivo	CATALFAMO Domenica
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	9-Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
Programma	9.02-Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Descrizione Fase/ Azione: Costituzione Ufficio "AUA"	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Costituzione ufficio "AUA"	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Operatività ufficio "AUA"	Peso: 60	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Grado di lavorazione pratiche AUA	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	50,00



Settore: Settore 12 Tutela del territorio e dell'ambiente	Obiettivo Operativo: 2023 S12 Op02_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Formazione e informazione sui procedimenti autorizzativi ambientali di competenza della Città Metropolitana di Reggio Calabria
Descrizione dell'obiettivo	La complessità dei procedimenti autorizzativi in materia ambientale rende necessaria la continua formazione del personale delle pubbliche amministrazioni chiamate ad esprimersi nei procedimenti e dei professionisti incaricati dalle aziende. Alla luce delle competenze acquisite dagli Uffici del Settore "Tutela del Territorio e dell'Ambiente" si ritiene di promuovere singole attività di formazione inerenti i diversi procedimenti, rivolti sia ai tecnici/operatori dei Comuni metropolitani che ai consulenti aziendali. L'obiettivo è quello di creare, per mezzo dell'informazione e della formazione, dei percorsi virtuosi verso lo sviluppo sostenibile e la tutela dell'ambiente
Responsabile Obiettivo	CATALFAMO Domenica
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	9-Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
Programma	9.02-Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Descrizione Fase/ Azione: Seminari Procedimento "AUA"	Peso: 40	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. seminari effettuati	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	3,00

Descrizione Fase/ Azione: Seminari Procedimento "Autorizzazione agli scarichi"	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. seminari effettuati	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	3,00



Descrizione Fase/ Azione: Seminari Procedimento “Impianti trattamento Rifiuti”	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: N. seminari effettuati	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	3,00



Settore: Settore 12 Tutela del territorio e dell'ambiente	Obiettivo Operativo: 2023 S12 Op03_0001	Peso: 30
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Estrazioni in alveo fluviale da realizzare nell'ambito di interventi di manutenzione idraulica specificamente finalizzati al ripristino del buon regime idraulico, alla riduzione dei fenomeni
Descrizione dell'obiettivo	Avvio progetto pilota finalizzato alla pianificazione di attività estrattiva in alveo fluviale, su una Fiumara ove già redatto il Piano di Gestione dei Sedimenti, da realizzare nell'ambito di interventi di manutenzione idraulica specificamente finalizzati al ripristino del buon regime idraulico, alla riduzione dei fenomeni di sovralluvionamento dell'alveo necessari per prevenire situazioni di pericolo (Art.2 -L.R. 17/2017).
Responsabile Obiettivo	CATALFAMO Domenica
Area Strategica	2 - La Città Metropolitana intelligente (smart) e sostenibile
Obiettivo Strategico	2.2 - Sostenere lo sviluppo economico territoriale.
Missione	9-Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
Programma	9.01-Difesa del suolo

Descrizione Fase/ Azione: Attivazione progetto pilota pianificazione attività estrattiva	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Attivazione progetto pilota pianificazione attività estrattiva	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Segreteria Generale	Obiettivo Operativo: 2023 SEG Op01_0001	Peso: 50
-------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	La "Formazione" tra prevenzione della corruzione e diffusione della legalità
Descrizione dell'obiettivo	Implementare la formazione in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza tra il personale dell'Ente, in considerazione del ruolo fondamentale che la stessa assume nell'ambito della strategia per la prevenzione della corruzione e la promozione della trasparenza, quale strumento indispensabile per assicurare una corretta e compiuta conoscenza delle regole di condotta da osservare e a creare un contesto favorevole alla legalità.
Responsabile Obiettivo	NUCARA Umberto
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.1 - Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione, migliorando la comunicazione (interna ed esterna)
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.10-Risorse umane

Descrizione Fase/ Azione: Formazione in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza da erogare ad almeno il 60% dei dipendenti dell'Ente	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Rapporto tra dipendenti partecipanti alla formazione e il numero complessivo dei dipendenti dell'Ente	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Quantità	dicembre 2023	60,00

Descrizione Fase/ Azione: Verifica del positivo processo formativo in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte dei dipendenti partecipanti alle attività formative	Peso: 50	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Risultanze sulle verifiche di apprendimento (risultato dei test)	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	80,00



Settore: Segreteria Generale	Obiettivo Operativo: 2023 SEG Op02_0001	Peso: 50
-------------------------------------	--	-----------------

Titolo obiettivo	Informatizzazione del Repertorio Generale Contratti
Descrizione dell'obiettivo	Il Segretario Generale, in qualità di Ufficiale Rogante, conserva, sotto la sua personale responsabilità, il Repertorio dei contratti previsto dagli artt. 67 e 68 del DPR 131/1986. Il Decreto Legge 73/2022, cd. "DL semplificazioni", pubblicato sulla G.U. 21 giugno 2022, n. 143, apportando delle modificazioni al predetto testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro, ha introdotto, tra l'altro, la soppressione dell'obbligo di vidimazione quadrimestrale dei repertori, stabilendo il controllo dei repertori previsti dall'articolo 67 su iniziativa degli uffici dell'Agenzia delle entrate competenti per territorio. Con il presente obiettivo, per l'anno 2023, l'Ente intende avviare il processo di informatizzazione del Repertorio Generale, mediante acquisizione e riversamento dei dati annotati sul Repertorio analogico, a partire dall'anno corrente e sino al 1 gennaio 2020, al fine poi di completare, progressivamente, l'informatizzazione del Repertorio sino al 1 gennaio 2013, data dalla quale questo Ente, nel rispetto di quanto disciplinato dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 (cd. Decreto sviluppo bis) ha dato, sin da subito, piena attuazione alla nuova procedura di stipula dei contratti in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante in modalità elettronica, la cui obbligatorietà, poi, è stata successivamente posticipata, con Legge n. 9/2014, a partire dal 30 giugno 2014. In via transitoria, in attesa del perfezionamento della procedura informatica e, comunque, fino a nuove disposizioni dell'Agenzia delle Entrate, competente al controllo ex art. 68, comma 1, del DPR 131/1986, il Segretario Generale continuerà, comunque, a formare e conservare il repertorio anche sul supporto cartaceo, conformemente a quanto stabilito all'art.12 del Regolamento recante la disciplina per i contratti stipulati in forma pubblica amministrativa in modalità elettronica, ai sensi dell'art. 32, comma 14, del Decreto Legislativo n.50/2016, approvato con Delibera del Consiglio Metropolitanano n. 89/2022
Responsabile Obiettivo	NUCARA Umberto
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.1 - Promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione, migliorando la comunicazione (interna ed esterna)
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.02-Segreteria generale

Descrizione Fase/ Azione: Esame della normativa, predisposizione attività e creazione del modello di Registro di Repertorio Informativo.	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 30/09/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Nota inviata per mail/pec al Segretario-Direttore Generale entro la data di scadenza.	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Temporale	settembre 2023	1,00



Descrizione Fase/ Azione: Informatizzazione del Registro del Repertorio, con contenuti e accessibilità agli atti Repertoriati relativi agli anni 2023 - 2022 -2021-2020.	Peso: 70	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Nota inviata per mail/pec al Segretario-Direttore Generale entro la data di scadenza.	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Temporale	dicembre 2023	1,00



Settore: U.O.A. Stazione Unica Appaltante Metropolitana	Obiettivo individuale: 2023 SUA Ind01_0001	Peso: 100
--	---	------------------

Titolo obiettivo	Report attività annuale 2022
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo consiste nella creazione e successiva pubblicazione di un Report annuale sull'attività svolta dalla Struttura U.O.A. Stazione Unica Appaltante metropolitana per fornire dati utili agli stakeholders (id est, Enti Convenzionati).
Responsabile Obiettivo	BLEFARI Mariagrazia
Motivazione della scelta dell'obiettivo	Attraverso un processo di raccolta di dati e documenti e di coordinamento delle informazioni, a consuntivo, la Struttura è in grado di fornire informazioni di sintesi sull'andamento della gestione a tutti gli stakeholders interessati. Lo scopo consiste nel trasmettere elementi conoscitivi sulle passate e attuali dinamiche gestionali o di uffici/servizi, nello stimolare possibili interventi sul sistema di programmazione e nell'informare sulle prestazioni conseguite, agevolando il coordinamento e controllo dirigenziale sulle attività svolte e verificare l'efficacia delle procedure.
Motivazione della scelta degli indicatori di risultato	L'indicatore prescelto di efficacia qualitativa consente di misurare efficacemente il raggiungimento dell'obiettivo dato dal numero degli stakeholders che compilano il questionario indicando il grado di soddisfazione: esprime la qualità percepita degli output, secondo la prospettiva dei fruitori (livello di soddisfazione dei fruitori).

Descrizione Fase/ Azione: Raccolta dati attività 2022 e pubblicazione del report sulla pagina dedicata dell'U.O.A. Stazione Unica Appaltante Metropolitana	Peso: 30	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/10/2023
---	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Conclusione Fase/azione nei termini previsti	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	ottobre 2023	1,00

Descrizione Fase/ Azione: Indagini di customer satisfaction attraverso somministrazione questionario stakeholders	Peso: 70	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
--	-----------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Valutazione customer satisfaction	Peso: 100
--	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	80,00



Settore: U.O.A. Stazione Unica Appaltante Metropolitana	Obiettivo Operativo: 2023 SUA Op01_0001	Peso: 50
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Iscrizione OO.EE. all'Albo "Lavori Pubblici" - Riduzione dei tempi medi per l'iscrizione
Descrizione dell'obiettivo	L'obiettivo tende a migliorare l'efficacia dell'azione amministrativa attraverso una riduzione dei tempi previsti (30 giorni) per l'iscrizione all'Albo, come stabilito dal Bando istitutivo dell'Albo Lavori Pubblici. Tale obiettivo mira, in conformità ai principi di trasparenza e di rotazione, di raggiungere un numero sempre crescente di concorrenti da invitare alle procedure.
Responsabile Obiettivo	BLEFARI Mariagrazia
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.11-Altri servizi generali

Descrizione Fase/ Azione: Riduzione dei tempi medi per l'iscrizione all'Albo	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Riduzione tempi medi iscrizione all'Albo Lavori Pubblici	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	24,00



Settore: U.O.A. Stazione Unica Appaltante Metropolitana	Obiettivo Operativo: 2023 SUA Op02_0001	Peso: 50
--	--	-----------------

Titolo obiettivo	Promozione tirocini formativi e dottorati di ricerca di alta qualificazione nel settore dei contratti pubblici
Descrizione dell'obiettivo	In attuazione a quanto previsto dall'art. 2 comma 6 del Regolamento approvato con Delibera del Sindaco Metropolitan n. 93 del 30/08/2021 e avente ad oggetto "Approvazione Regolamento per la ripartizione del Fondo incentivi per funzioni tecniche e Regolamento di attuazione dell'art. 113, comma 5, del D.lgs. 2016 n. 50 in materia di incentivi per il personale della Centrale Unica di Committenza della Città Metropolitana di Reggio Calabria" questa Struttura Speciale intende utilizzare una parte delle risorse del fondo incentivi per l'attivazione di tirocini formativi e di orientamento di cui all'articolo 18 della legge 24 giugno 1997, n. 196 o per lo svolgimento di dottorati di ricerca di alta qualificazione nel settore dei contratti pubblici previa sottoscrizione di apposite convenzione con le Università
Responsabile Obiettivo	BLEFARI Mariagrazia
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.3 - Innovare l'organizzazione, i processi e le tecnologie per assicurare maggiore efficienza e qualità nei servizi resi
Missione	1-Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.10-Risorse umane

Descrizione Fase/ Azione: Stipula Convenzione con Università statali e non statali per l'attivazione di tirocini curriculari ed extracurriculari	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Attivazione tirocini curriculari ed extracurriculari	Peso: 100
---	------------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Efficienza	dicembre 2023	1,00



Settore: Ufficio Studi e Ricerche	Obiettivo Operativo: 2023 UST Op01_0001	Peso: 100
--	--	------------------

Titolo obiettivo	Attività di docenza/supporto specialistico al corso di formazione professionale per Addetto ai servizi di controllo in luoghi aperti al pubblico
Descrizione dell'obiettivo	Attività di docenza/supporto specialistico al corso organizzato dal Settore 5 Formazione Professionale di "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (art. 5 del D.M. 6 ottobre 2009)"
Responsabile Obiettivo	CRUPI Domenico
Area Strategica	1 - La Città Metropolitana etica ed efficiente
Obiettivo Strategico	1.2 - Migliorare l'accountability
Missione	15-Politiche per il lavoro e la formazione professionale
Programma	15.02-Formazione professionale

Descrizione Fase/ Azione: Attività di docenza/supporto specialistico al corso di formazione professionale per Addetto ai servizi di controllo in luoghi aperti al pubblico	Peso: 100	Data inizio: 01/01/2023	Data fine: 31/12/2023
---	------------------	--------------------------------	------------------------------

Indicatore: Risposta all'offerta formativa	Peso: 50
---	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	100,00

Indicatore: Valutazione customer satisfaction	Peso: 50
--	-----------------

Tipo Indicatore	Data rilevazione	Target
Qualità	dicembre 2023	80,00