

**SEZIONE 2 - VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE**

**Sottosezione 2.2- PERFORMANCE**

**PIANO DELLA PERFORMANCE (PDP) triennio 2023-2025**

**PIANO DEGLI OBIETTIVI (PDO) anno 2023**

**Introduzione**

Il Piano della Performance ed il Piano degli Obiettivi è un documento di programmazione introdotto e disciplinato dal Decreto Legislativo n. 150/2009 (Riforma Brunetta); si tratta di un documento triennale, con aggiornamento annuale, in cui, coerentemente alle risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi e gli indicatori ai fini di misurare, valutare e rendicontare la performance dell'Ente.

Per performance si intende un insieme complesso di risultati quali la produttività, l'efficienza, l'efficacia, l'economicità e l'applicazione e l'acquisizione di competenze; la performance tende al miglioramento nel tempo della qualità dei servizi, delle organizzazioni e delle risorse umane e strumentali. La performance organizzativa esprime la capacità della struttura di attuare i programmi adottati dall'Ente, la performance individuale rappresenta il contributo reso dai singoli al risultato.

Il Piano individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi dell'Ente e definisce, con riferimento agli obiettivi stessi, gli indicatori per la misurazione e la valutazione delle prestazioni dell'amministrazione comunale e dei suoi dipendenti.

Il presente documento consente di leggere in modo integrato gli obiettivi dell'amministrazione comunale e, attraverso la Relazione sulla performance, conoscere i risultati ottenuti in occasione delle fasi di rendicontazione dell'Ente, monitorare lo stato di avanzamento degli obiettivi, confrontarsi con le criticità ed i vincoli esterni, individuare margini di intervento per migliorare l'azione dell'Ente.

Attraverso questo documento il cittadino è reso partecipe degli obiettivi che l'Ente si è dato. Al Piano viene data ampia diffusione in modo da garantire trasparenza e consentire ai cittadini di valutare e verificare la coerenza dell'azione amministrativa con gli obiettivi iniziali e l'efficacia delle scelte operate ma anche l'operato dei dipendenti e le valutazioni dei medesimi. Il Piano, infatti, costituisce lo strumento sulla cui base verranno erogati gli incentivi economici.

Il Piano delle Performance-Obiettivi è composto da una prima parte relativa alla descrizione del Comune e della sua struttura organizzativa. Segue una seconda parte relativa agli indirizzi strategici e operativi di gestione dell'Amministrazione con annessi gli indicatori per la misurazione e la valutazione.

## **Parte I - Il Comune**

### **1. Identità**

Il Comune di Sant'Agata di Esaro è un ente pubblico territoriale i cui poteri e funzioni trovano principio direttamente nella Costituzione della Repubblica Italiana (art. 114).

I Comuni, infatti, secondo la Carta Costituzionale, sono enti autonomi con potestà statutaria, titolari di funzioni amministrative proprie e di quelle conferite con legge statale o regionale, secondo le competenze rispettivamente di Stato e Regione. Hanno inoltre autonomia finanziaria di entrata e di spesa, hanno risorse autonome, stabiliscono e applicano tributi ed entrate proprie, secondo i principi di coordinamento della finanza pubblica e del sistema tributario.

L'Ente locale, in base a quanto stabilito dal Testo Unico degli Enti Locali (Decreto Legislativo 267/2000), rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. Il Comune concorre alla determinazione degli obiettivi contenuti nei piani e programmi dello Stato e della Regione e provvede, per quanto di propria competenza, alla loro specificazione ed attuazione.

Lo statuto è la norma fondamentale per l'organizzazione dell'Ente; in particolare, specifica le attribuzioni degli organi, le forme di garanzia e di partecipazione delle minoranze, di collaborazione con gli altri enti, della partecipazione popolare, del decentramento e dell'accesso dei cittadini alle informazioni e ai procedimenti amministrativi.

### **2. Funzione istituzionale**

Spettano al Comune tutte le funzioni amministrative che riguardano la popolazione ed il territorio comunale, in particolare nei settori dei servizi alla persona ed alla comunità, dell'assetto ed utilizzazione del territorio e dello sviluppo economico, salvo quanto non sia espressamente attribuito ad altri soggetti dalla legge statale o regionale, secondo le rispettive competenze. Al Comune inoltre sono assegnati servizi di competenza statale quali la gestione dei servizi elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare e statistica.

### **3. La programmazione**

Il perseguimento delle finalità del Comune avviene attraverso un'attività di programmazione che prevede un processo di analisi e valutazione, nel rispetto delle compatibilità economico-finanziarie, della possibile evoluzione della gestione dell'Ente e si conclude con la formalizzazione delle decisioni politiche e gestionali che danno contenuto ai piani e programmi futuri. Essa rappresenta il "contratto" che il governo politico dell'Ente assume nei confronti dei cittadini, i quali devono disporre delle informazioni necessarie per valutare gli impegni politici assunti e le decisioni conseguenti, il loro onere e, in sede di rendiconto, il grado di mantenimento degli stessi.

L'atto fondamentale del processo di programmazione è costituito dalle "Linee programmatiche di mandato", che sono comunicate dal Sindaco al Consiglio Comunale nella prima seduta successiva alla elezione e costituisce le linee strategiche che l'Amministrazione intende perseguire nel corso del proprio mandato.

Con l'avvio del processo di armonizzazione dei sistemi contabili, previsto dal D.lgs 118/2011, vi è l'introduzione del Documento Unico di Programmazione (DUP) che rappresenta uno dei principali strumenti d'innovazione introdotto nel sistema di programmazione degli enti locali. Esso è il nuovo documento di pianificazione di medio periodo per mezzo del quale sono esplicitati indirizzi che orientano la gestione dell'Ente nel rispetto del principio del coordinamento e coerenza dei documenti di bilancio.

Il DUP riunisce in un unico documento le analisi, gli indirizzi e gli obiettivi che devono guidare la predisposizione del bilancio di previsione, del piano esecutivo di gestione e la loro successiva gestione.

Quindi sulla base del DUP e del Bilancio di Previsione deliberato dal Consiglio Comunale, l'organo esecutivo definisce, il Piano dettagliato degli Obiettivi, determinando gli obiettivi di gestione ed affidando gli stessi, unitamente alle dotazioni necessarie, ai responsabili dei settori.

#### 4. La Struttura organizzativa

La Struttura organizzativa delinea l'organizzazione degli uffici e dei servizi comunali.

L'Ordinamento degli uffici e dei servizi del Comune è costituito secondo uno schema organizzativo flessibile, capace di corrispondere ai programmi approvati dal Consiglio Comunale ed ai piani operativi stabiliti dalla Giunta.

Al vertice della Struttura organizzativa si colloca il Segretario Comunale, il cui ruolo e le cui funzioni sono disciplinate dall'art. 97 del D. Lgs n. 267/2000 e da altre disposizioni normative e regolamentari vigenti.

Ai Responsabili dei Settori, titolari di incarichi di Elevata Qualificazione, spetta la responsabilità della gestione amministrativa, finanziaria e tecnica dei settori in cui è articolata la struttura.

Gli uffici e servizi assegnati a ciascun Settore, sono di seguito riassunti:

<b>SETTORE AMMINISTRATIVO E FINANZIARIO</b>	<b>SETTORE TECNICO</b>
<b>RESPONSABILE</b> Luigi Possidente	<b>RESPONSABILE</b> Arch. Francesco Gervasi
Servizio Programmazione Economico Finanziario	Servizio programmazione e gestione opere pubbliche
Servizio Economato	Servizio Idrico
Servizio Tributi	Servizio manutenzioni strutture comunali e reti
Servizio Segreteria e AA.GG	Servizio edilizia/urbanistico/cimiteriali

<p>Servizio personale (contabilità e posizione giuridica, direzione e amministrazione del del personale);</p>	<p>Servizio igiene ambientale</p>
<p>Servizio turismo, cultura, spettacolo e sport</p>	<p>Commercio- Attività produttive SUAP</p>
<p>Servizio sanità, socio-assistenziale e pubblica istruzione</p>	

## Parte II - Indirizzi strategici e indirizzi operativi di gestione

### 1. Il Piano della Performance ed il Piano degli Obiettivi

**1.1** Con il presente piano si individuano gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi di gestione dell'Ente, definendo, in riferimento agli obiettivi individuati, gli indicatori per la misurazione e valutazione dell'attività dell'Amministrazione, dei titolari di P.O. e dei dipendenti.

Il Piano intende:

- a) migliorare le azioni già avviate inerenti la gestione della performance e della trasparenza dell'Ente;
- b) incentivare una progressiva integrazione tra i sistemi di performance e quelli di pianificazione e programmazione (DUP, PEG, Bilancio);
- c) integrare sistemi di performance e sistemi di trasparenza e prevenzione della corruzione.

Si ritiene di articolare il Piano in tre fasi:

- la fase uno con individuazione degli obiettivi correlati a quanto indicato nei punti a), b) e c);
- la fase due di realizzazione delle attività e degli obiettivi assegnati;
- la fase tre di consuntivo (relazione sulla performance);

### 1.2 Processo e tempistica

Il processo si sviluppa nelle seguenti fasi:

FASE	ATTIVITA'	TEMPI
1	Adozione del presente documento "Piano performance", contenente gli obiettivi trasversali di: <ul style="list-style-type: none"><li>- rispetto regolarità amministrativa;</li><li>- rispetto dei tempi medi di pagamento;</li><li>- rispetto degli obblighi di trasparenza;</li><li>- grado di soddisfazione dei cittadini/utenti;</li><li>- obiettivi annuali collegati alle risorse assegnate dal bilancio.</li></ul>	Entro il mese di gennaio, se il bilancio di previsione è approvato entro il 31 dicembre dell'anno precedente, e in ogni caso, entro 30 giorni dall'approvazione del bilancio di previsione, in coerenza con l'adozione, entro il 31 gennaio di ogni anno, del piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza
2	I responsabili dei settori traducono gli obiettivi loro assegnati in obiettivi per gli altri dipendenti al fine di garantire la partecipazione di tutto il personale al perseguimento degli obiettivi stessi.	Entro il mese successivo
3	Redazione della relazione annuale sulla performance	Con delibera di giunta comunale entro il 30 giugno di ogni anno

### 1.3 Principio di miglioramento continuo

Il Comune persegue il fine di migliorare continuamente e progressivamente il sistema di gestione della performance e la sua integrazione con i sistemi citati (pianificazione e programmazione, prevenzione corruzione), nonché con altri sistemi quali la gestione della qualità, sviluppo della customer satisfaction e del benessere organizzativo.

## 2. Obiettivi trasversali

### 2.1 Prevenzione della corruzione

Ogni dipendente del Comune deve collaborare fattivamente e lealmente con il Responsabile della prevenzione della corruzione per l'attuazione del Piano triennale della corruzione, ognuno per quanto compete al proprio ruolo, secondo quanto previsto dal Piano stesso.

Si darà attuazione secondo tempistica e modalità di controllo previste dal Piano di prevenzione della corruzione, dal Codice di comportamento e dal Sistema della performance di questo Ente.

### 2.2 Attuazione della trasparenza

Ogni dipendente del Comune deve collaborare fattivamente e lealmente, per quanto attinente al proprio ruolo in materia, con il responsabile della trasparenza per l'attuazione del programma triennale della trasparenza e dell'integrità, in particolare in ordine all'adempimento relativo agli obblighi di pubblicazione di cui al D. Lgs n. 33/2013.

Si darà attuazione secondo tempistica e modalità di controllo previste dal Programma della trasparenza e dell'integrità e dal Sistema della performance di questo Ente.

### 2.3 Attuazione del sistema dei controlli

Ogni dipendente del Comune deve collaborare fattivamente e lealmente, per quanto attinente al proprio ruolo in materia, con il Segretario comunale per l'attuazione del sistema dei controlli interni secondo il relativo Regolamento.

## 3. Obiettivi strategici e annuali

Con il termine **obiettivo** si intende un insieme di azioni che portano ad un risultato misurabile, un esercizio di management che implica molta attenzione ai vincoli (risorse disponibili) e a quanto giudicato strategico dall'Amministrazione;

Con il termine **obiettivo gestionale annuale** si intende un insieme di azioni legate all'attività ordinaria, che portano a risultati misurabili di carattere permanente, espressione di variabili influenzabili dal Responsabile;

Con il termine **obiettivo gestionale strategico** si intende un insieme di azioni direttamente derivate dagli indirizzi di governo dell'ente.

Gli obiettivi assegnati, programmati su base triennale ma di durata annuale sono:

- rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente; correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.

Di seguito gli obiettivi, suddivisi per Settore, indicanti gli obiettivi gestionali strategici di Ente e gli obiettivi gestionali annuali assegnati ai diversi Responsabili di Settore con il fine univoco del miglioramento dei servizi al cittadino e del rispetto degli obiettivi generali di Governo dell'Amministrazione:

### 3.1. Settore Amministrativo e Finanziario

<b><u>OBIETTIVI GESTIONALI STRATEGICI - PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE</u></b>		
<b>Obiettivi da conseguire nel 2023</b>	<b>Obiettivi da conseguire nel 2024</b>	<b>Obiettivi da conseguire nel 2025</b>
Adempimenti degli obblighi di regolarità amministrativa	Adempimenti degli obblighi di regolarità amministrativa	Adempimenti degli obblighi di regolarità amministrativa
Aggiornamento dati e monitoraggio obblighi di pubblicazione "Amministrazione trasparente"	Aggiornamento dati e monitoraggio obblighi di pubblicazione "Amministrazione trasparente"	Aggiornamento dati e monitoraggio obblighi di pubblicazione "Amministrazione trasparente"
Indagini di Customer Satisfaction per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini/utenti dimostrato alle attività e ai servizi erogati	Indagini di Customer Satisfaction per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini/utenti dimostrato alle attività e ai servizi erogati	Indagini di Customer Satisfaction per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini/utenti dimostrato alle attività e ai servizi erogati
<b><u>OBIETTIVI GESTIONALI SPECIFICI ASSEGNATI</u></b>		
<b>Obiettivi da conseguire nel 2023</b>	<b>Obiettivi da conseguire nel 2024</b>	<b>Obiettivi da conseguire nel 2025</b>
Gestione rendicontazione della manifestazione "Sant'Agata di Esaro borgo dei saperi e del gusto" L.R 13/85		
Gestione rendicontazione avviso pubblico "Misure di sostegno per biblioteche ed archivi storici pubblici - Por Calabria FESR-FSE 2014-2020- Asse 6-Azione 6.8.3-Tipologia di Intervento "A"		

Rendicontazione dei contributi ai comuni delle aree interne, a valere sul fondo di sostegno alle attività economiche, artigianali e commerciali annualità 2021		
Ripartizione, termini, modalità, di accesso e rendicontazione dei contributi ai Comuni finalizzati a favorire la coesione sociale e lo sviluppo economico nei Comuni particolarmente colpiti dal fenomeno dello spopolamento e per i quali si riscontrano rilevanti carenze di attrattività per la ridotta offerta di servizi materiali e immateriali alle persone e alle attività economiche, che ripartisce il Fondo di sostegno ai Comuni marginali – annualità 2021		

**Indicatore di valutazione e misurazione “Settore Amministrativo e Finanziario”**

N.	DESCRIZIONE DELL’OBIETTIVO STRATEGICO O ANNUALE	INDICATORE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	PESO TEORICO
1	<b>Obiettivo strategico-performance organizzativa di Ente</b> Aggiornamento dati e monitoraggio obblighi di pubblicazione “Amministrazione trasparente”	Scadenza degli adempimenti nel Piano Triennale di prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, triennio 2023-2025 - Sezione PIAO	5 + 5
2	<b>Obiettivo strategico-performance organizzativa di Ente</b> Indagini di Customer Satisfaction per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini/utenti dimostrato alle attività e ai servizi erogati	Aver svolto indagine di customer satisfaction per come indicato del sistema di valutazione e misurazione della performance	5+ 5
3	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Gestione rendicontazione della manifestazione “Sant’Agata di Esaro borgo dei saperi e del gusto” L.R 13/85	Rispetto del termine del 16.09.2023	5+ 5
4	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Gestione rendicontazione avviso pubblico “Misure di sostegno per biblioteche ed archivi storici pubblici -Por Calabria FESR-FSE 2014-2020- Asse 6-Azione 6.8.3- Tipologia di Intervento “A”	Rispetto del termine del 06.11.2023	5 + 5
5	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Rendicontazione dei contributi ai comuni delle aree interne, a valere sul fondo di sostegno alle attività economiche, artigianali e commerciali annualità 2021	Rispetto del termine del 30.09.2023	5 +5
6	<b>Obiettivo specifico annuale</b>		5 + 5



	Rendicontazione dei contributi ai comuni marginali annualità 2021		
7	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Predisposizione avviso contributi ai comuni delle aree interne, a valere sul fondo di sostegno alle attività economiche, artigianali e commerciali annualità 2022		5 +5
8	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Predisposizione avviso contributi ai comuni marginali annualità 2022		5+ 5
9	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Predisposizione atti agosto santagatese		5 + 5
10	<b>Obiettivo specifico annuale</b> PA DIGITALE 2026, PNRR dedicati alla transizione digitale delle PA.		5 + 5
<b>Totale</b>			100

### 3.2 Settore Tecnico

<b><u>OBIETTIVI GESTIONALI STRATEGICI - PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE</u></b>		
<b>Obiettivi da conseguire nel 2023</b>	<b>Obiettivi da conseguire nel 2024</b>	<b>Obiettivi da conseguire nel 2025</b>
Aggiornamento dati e monitoraggio obblighi di pubblicazione "Amministrazione trasparente"	Aggiornamento dati e monitoraggio obblighi di pubblicazione "Amministrazione trasparente"	Aggiornamento dati e monitoraggio obblighi di pubblicazione "Amministrazione trasparente"
Indagini di Customer Satisfaction per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini/utenti dimostrato alle attività e ai servizi erogati	Indagini di Customer Satisfaction per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini/utenti dimostrato alle attività e ai servizi erogati	Indagini di Customer Satisfaction per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini/utenti dimostrato alle attività e ai servizi erogati
<b><u>OBIETTIVI GESTIONALI SPECIFICI ASSEGNATI</u></b>		
<b>Obiettivi da conseguire nel 2023</b>	<b>Obiettivi da conseguire nel 2024</b>	<b>Obiettivi da conseguire nel 2025</b>
Avvio opere pubbliche previste nell'elenco annuale;		

Manutenzione ordinaria e straordinaria viabilità comunale		
Manutenzione ordinaria e straordinaria rete idrica e pubblica illuminazione		
Raggiungimento della percentuale del 60% della raccolta differenziata dei rifiuti		
Avvio piattaforma GAYA, patrocinata dalla Regione Calabria, al fine di rendere disponibili e aggiornati, in tempo reale, tutti i rifiuti urbani differenziati ed indifferenziati, con prenotazione conferimento rifiuti		

#### Indicatore di valutazione e misurazione "Settore Tecnico"

N.	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO STRATEGICO O ANNUALE	INDICATORE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	PESO TEORICO
1	<b>Obiettivo strategico-performance organizzativa di Ente</b> Aggiornamento dati e monitoraggio obblighi di pubblicazione "Amministrazione trasparente"	Scadenza degli adempimenti fissati nel Piano Triennale di prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, triennio 2023-2025 -Sezione PIAO	5 + 5
2	<b>Obiettivo strategico-performance organizzativa di Ente</b> Indagini di Customer Satisfaction per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini/utenti dimostrato alle attività e ai servizi erogati	Aver svolto indagine di customer satisfaction per come indicato del sistema di valutazione e misurazione della performance	5 + 5
3	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Avvio opere pubbliche previste nell'elenco annuale	In rapporto percentuale alle opere avviate e previste nell'elenco annuale 2023.	5 + 5
4	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Manutenzione ordinaria e straordinaria viabilità comunale	In rapporto percentuale alle risorse finanziarie previste nel bilancio di previsione con quelle effettivamente utilizzate	5 + 5
5	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Manutenzione ordinaria e straordinaria rete idrica e pubblica illuminazione	In rapporto percentuale alle risorse finanziarie previste nel bilancio di previsione con quelle effettivamente utilizzate	5 + 5
6	<b>Obiettivo specifico annuale</b>	Per ogni punto percentuale inferiore a < 60 decurtazione	

	Raggiungimento della percentuale del 60% della raccolta differenziata dei rifiuti	di 1 punto sul peso teorico assegnato	5 + 5
7	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Avvio piattaforma GAYA, patrocinata dalla Regione Calabria, al fine di rendere disponibili e aggiornati, in tempo reale, tutti i rifiuti urbani differenziati ed indifferenziati, con prenotazione conferimento rifiuti.	Predisposizione degli atti obbligatori ed i relativi adempimenti interamente informatizzati con rispetto scadenza di attuazione a regime entro il 31.12.2023	5 + 5
8	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Bando di Concorso per la formazione della graduatoria generale e permanente per l'assegnazione, in locazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, nel territorio del Comune di Sant'Agata d'Esaro, ai sensi della L.R. n.32/1996 e s.m.i..	Predisposizione degli atti obbligatori ed i relativi adempimenti interamente informatizzati con rispetto scadenza di attuazione a regime entro il 31.12.2023	5 + 5
9	<b>Obiettivo specifico annuale</b> Predisposizione affidamento progettazione finanziamento "CIS SVELARE BELLEZZA"	Predisposizione degli atti obbligatori ed i relativi adempimenti interamente informatizzati con rispetto scadenza di attuazione a regime entro il 31.12.2023	5 + 5
10	<b>Obiettivo strategico</b> Predisposizione avvio Isola Ecologica	Predisposizione degli atti obbligatori ed i relativi adempimenti.	5 + 5
<b>Totale</b>			100