

Allegato 6)



Comune di Valgrehentino

**DOCUMENTO DI PROGRAMMAZIONE
DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE
DEI SERVIZI DEL
COMUNE DI VALGREGHENTINO**

Premessa

Redigere il piano triennale dell'informatica per il comune di Valgreghentino comporta da una parte comprendere le linee guida del Piano triennale della Pubblica Amministrazione redatto da Agid (Agenzia per l'Italia digitale) e dall'altra parte calarsi nella realtà dell'informatica dell'ente locale, per adeguare l'esistente e ciò che è stato fatto nella direzione indicata da Agid.

Il Piano vuole essere anche una guida operativa, una strada da seguire per ottemperare all'evoluzione informatica in atto e per condurre, di concerto con il piano politico dell'amministrazione comunale, ad una strategia di sviluppo allargata in campo digitale.

Il Piano infine vuole essere uno strumento aperto, suscettibile di continui miglioramenti ed adeguamenti, finalizzato a far crescere la qualità dei servizi all'interno dell'amministrazione e di conseguenza di quelli forniti alla cittadinanza e alle imprese, promuovendo e sollecitando la partecipazione allargata ed attiva dei cittadini.

Il piano Agid deve essere attuato dal Responsabile per la transazione al digitale, dagli uffici preposti, compresi gli uffici di parte finanziaria e dal DPO e si basa:

- sul principio fondamentale per cui le amministrazioni forniscono **servizi digitali** come opzione predefinita e le PA dovrebbero evitare di chiedere informazioni già in loro possesso a cittadini e imprese.
- **Cloud**
L'utilizzo del cloud è rafforzato e indirizzato sia alla razionalizzazione delle risorse ICT, sia a nuove modalità di erogazione dei servizi digitali.
- **Piattaforme**
Attraverso l'utilizzo delle Piattaforme si favorisce l'attuazione di un modello uniforme di interazione per i servizi realizzati dalla PA per i cittadini e le imprese. Le piattaforme abilitanti sollevano le amministrazioni dalla necessità di dover acquistare e/o realizzare funzionalità comuni a più sistemi software, semplificando la progettazione, riducendo i tempi e i costi di realizzazione di nuovi servizi e garantendo maggiore sicurezza informatica.
Le piattaforme abilitanti consentono alle PA di gestire i procedimenti in modo più efficace e veloce e di dialogare in maniera più efficiente tra di loro, con minore richiesta di informazioni a cittadini ed imprese (principio once only). Fra le piattaforme citiamo ad esempio CIE, SPID, ANPR, PagoPA, Siope+.

Struttura attuale

La struttura prevede 19 computer e macchine server e n. 5 portatili. Sia il backup che lo spazio condiviso sono interni alla struttura. Di questi computer la maggior parte è dotata di sistema operativo Windows 10 e solo 2 hanno ancora come sistema operativo Windows 7 e quindi sono da aggiornare in quanto il sistema operativo non è più supportato.

La posta elettronica è gestita interamente in cloud tramite apposita piattaforma.

Per quel che riguarda le piattaforme abilitanti il comune di Valgreghentino:

- ha una postazione per l'emissione di carte d'identità digitali ed è collegata ad ANPR;
- gestisce i flussi con il SIOPE+;
- ha all'attivo circa 25 servizi di PagoPa;
- ha all'attivo 10 servizi disponibili sull'app IO.

Il sito internet comunale è adeguato alle normative del settore sulla grafica Agid e l'accessibilità e all'interno della sezione "servizi online" fornisce diverse procedure online.

Infine l'amministrazione comunale è attiva sui canali Facebook e Whatsapp e tramite Newsletter per gestire comunicazioni per il cittadino in formato digitale in merito a notizie, protezione civile ed eventi.

Gestisce inoltre la pubblicazione di un Notiziario trimestrale, sia in formato cartaceo che digitale, pubblicato sul portale istituzionale e inviato ai cittadini aderenti tramite *Newsletter*.

L'ente ha inoltre partecipato, con esito positivo, al bando PNRR misura 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici. Grazie ai fondi ottenuti verranno realizzati interventi di miglioramento del sito comunale e dei servizi digitali per il cittadino, con l'obiettivo di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD.

Ricognizione dell'esistente

Il responsabile per la transazione al digitale del Comune di Valgreghentino è il Responsabile del Settore Finanza/contabilità/tributi, nominato con decreto sindacale n. 1 del 14.01.2020, coadiuvato dal personale interno.

L'ufficio informatico preposto alla funzione di direzione dell'innovazione digitale ha, da sempre, impostato una politica accentrata di gestione delle strutture informatiche, telematiche e del software per garantire uniformità di trattamento e una unica strategia condivisa per la digitalizzazione.

CLOUD

L'Amministrazione ha aderito all'avviso di investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per la PA Locali" emesso dal Ministero dell'Innovazione e Transizione Digitale. Tramite i fondi ricevuti è stato affidato il servizio per la migrazione in cloud dei software gestionali dell'Ente.

CONNETTIVITÀ

Per quanto riguarda la Connettività, il Comune di Valgreghentino ha adeguato la propria capacità di connessione per garantire la gestione dei servizi e piattaforme digitali attraverso l'adozione di soluzioni di connettività basate su sistemi di ripetitori radio (BTS).

A oggi il crescere dei servizi in cloud richiede un potenziamento della propria rete locale di distribuzione della connettività e per questo verranno vagliate soluzioni alternative al fine di garantire una maggiore banda simmetrica a tutta la sede comunale.

ANPR

L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) è la banca dati nazionale centrale unica, nella quale confluiscono progressivamente le anagrafi comunali, l'anagrafe centrale unica di tutti i cittadini e i residenti in Italia.

Essa contiene i dati anagrafici, gli indirizzi di residenza e rappresenta l'archivio di riferimento delle persone fisiche appunto residenti per tutti gli altri sistemi nazionali (migrazione da anagrafi locali ad anagrafe centrale in corso).

È istituita presso il Ministero dell'Interno ai sensi dell'articolo 62 del D. Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

Il Decreto Ministeriale 194/2014 stabilisce i requisiti di sicurezza, le funzionalità per la gestione degli adempimenti di natura anagrafica, le modalità di integrazione con i diversi sistemi gestionali, nonché i servizi da fornire alle pubbliche amministrazioni ed Enti che erogano pubblici servizi che, a tal fine, dovranno sottoscrivere accordi di servizio con lo stesso Ministero.

ANPR non è solo una banca dati, ma un sistema integrato che consente ai Comuni di svolgere i servizi anagrafici, di consultare o estrarre dati, monitorare le attività e effettuare statistiche. È previsto l'avvio della sperimentazione dell'Archivio nazionale informatizzato dei registri di stato civile in ANPR.

ATTUAZIONE

Tempi	Il Comune di Valgreghentino ha già ultimato il passaggio in ANPR
Attori	Ministero dell'Interno, Sogei, Comuni

Descrizione	Completamento del popolamento di ANPR con i dati delle anagrafi comunali (APR) e delle anagrafi della popolazione residente all'estero (AIRE)
-------------	---

PagoPA

Il sistema dei pagamenti elettronici a favore della Pubblica Amministrazione, pagoPA, garantisce agli utilizzatori finali (privati e aziende) di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice, in totale trasparenza nei costi di commissione e in funzione delle proprie esigenze.

La piattaforma pagoPA è la piattaforma per la gestione del sistema dei pagamenti pubblici.

L'introduzione della piattaforma pagoPA porta benefici per i cittadini, per la Pubblica Amministrazione e per l'intero sistema Paese.

Benefici per i cittadini:

- trasparenza e minori costi;
- possibilità di usufruire dei servizi pubblici in maniera più immediata;
- semplificazione del processo di pagamento che consente di usufruire del maggior numero di canali e servizi possibili;
- standardizzazione dell'esperienza utente per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione;
- standardizzazione delle comunicazioni di avviso di pagamento, riconoscibile su tutto il territorio nazionale.

Benefici per la Pubblica Amministrazione:

- riduzione dei tempi di incasso attraverso l'accredito delle somme direttamente sui conti dell'Ente Beneficiario entro il giorno successivo al pagamento;
- riduzione dei costi di gestione del contante;
- miglioramento dell'efficienza della gestione degli incassi attraverso la riconciliazione automatica;
- superamento della necessità bandire gare per l'acquisizione di servizi di incasso, con conseguenti riduzioni di inefficienze e costi di commissione fuori mercato;
- riduzione dei costi e tempi di sviluppo delle applicazioni online (riuso soluzioni);
- eliminazione della necessità di molteplici accordi di riscossione;
- maggiori controlli automatici per evitare i doppi pagamenti e le conseguenti procedure di rimborso.

ATTUAZIONE

Tempi	Il Comune di Valgrehentino ha già avviato tramite il proprio Sito Istituzionale un portale per i pagamenti spontanei per le seguenti entrate: Altre imposte di Bollo, Assistenza domiciliare, Canone Unico Patrimoniale, Centro prima infanzia, Concessioni cimiteriali – Proventi sepoltura, Concessioni cimiteriali – Servizio Tumulazioni, Contributo di costruzione, Contributo di costruzione – aree verdi, Contributo di costruzione – recupero sottotetti, Cosap Tosap, Deposito Cauzionale, Deposito di garanzia provvisoria per la partecipazione a gare di appalto, Diritti di segreteria e Spese di notifica, Diritti vari – carte d'identità, Diritti vari – diritti di rogito, Diritti vari – ufficio anagrafe, Diritti vari – ufficio tecnico, Diritto fisso Separazione/Divorzi, Numeri civici, Pasti anziani, Rilascio carta d'identità elettronica, Rimborso danni al patrimonio Comunale, Rimborso spese di gara, Sanzioni amministrative, Utilizzo locali. Ha scelto come Partner tecnologico Regione Lombardia
Attori	Comune, partner tecnologici
Descrizione	Attivazione PagoPa per il 95% delle tipologie di entrata dell'ente

SPID

SPID, Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica identità digitale. È previsto, con Determinazione AGID n. 366/2017 “Convenzione Service Provider Privati”, che possano aderire a SPID anche soggetti privati che intendano avvalersi dell'identità certificata.

Attraverso credenziali classificate su tre livelli di sicurezza, SPID abilita ad accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione e dei privati che aderiranno, fornendo dati identificativi certificati.

SPID è costituito da un insieme aperto di soggetti pubblici e privati che, previo accreditamento da parte di AGID, gestiscono i servizi di registrazione e di messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso in rete, nei riguardi di cittadini e imprese.

ATTUAZIONE

Tempi	In corso – attivazione entro 30.06.2024
Attori	Comune, partner tecnologici
Descrizione	Uniformare le richieste e fornire un accesso ai servizi comunali online tramite SPID

CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA

La Carta d'identità elettronica (CIE) è l'evoluzione digitale del documento di identità in versione cartacea: consente di comprovare in modo certo l'identità del titolare, tanto sul territorio nazionale quanto all'estero.

La CIE è utilizzabile per consentire l'autenticazione in rete da parte del cittadino, finalizzata alla fruizione dei servizi erogati dalle PA e dagli erogatori di pubblici servizi.

ATTUAZIONE

Tempi	Già attivo
Attori	Comune, AGID, Ministero dell'Interno, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
Descrizione	Rilascio della CIE come strumento identificativo riconosciuto a livello internazionale

SIOPE+

La legge di bilancio 2017 (art. 1 c. 533) ha previsto l'evoluzione della rilevazione SIOPE in SIOPE+, al fine di migliorare il monitoraggio dei tempi di pagamento della PA e rispondere alla procedura di infrazione avviata dalla Commissione europea contro l'Italia per il ritardo dei pagamenti dei debiti commerciali dell'Amministrazione.

SIOPE+ è l'evoluzione del Sistema Informativo sulle Operazioni degli Enti Pubblici (SIOPE) per la rilevazione ed il monitoraggio di incassi e pagamenti ordinati dalle pubbliche amministrazioni ai propri tesorieri/cassieri attraverso Ordinativi Informatici di pagamento ed incasso (OPI) emessi in conformità allo Standard OPI emanato da AgID.

ATTUAZIONE

Tempi	Già attivato dal 01.01.2018
Attori	Comune, partner tecnologico, tesoreria comunale
Descrizione	Evoluzione dei servizi di integrazione lato back-office

“IO”

Un progetto nazionale che parte dall'analisi delle necessità dei cittadini e costituisce un vantaggio per tutti i soggetti pubblici che erogano servizi digitali. Fornisce le principali funzioni necessarie all'interazione tra

la pubblica amministrazione e i cittadini, grazie anche all'integrazione con le piattaforme abilitanti pagoPA, ANPR e SPID.

Obiettivo è la diffusione online dell'utilizzo della infrastruttura di IO per l'erogazione dei servizi pubblici locali su dispositivi mobili e per l'emissione di avvisi e notifiche da inviare ai cittadini per un pieno utilizzo del domicilio digitale.

ATTUAZIONE

Tempi	Già attivato per i seguenti servizi: Avviso iscrizione/nomina albi elettorali, Avviso ritiro documento, Avviso scadenza carta d'identità, Conferma presa in carico istanza web, Informazione su appuntamento uffici demografici, Invito a comunitari per iscriversi a liste aggiunte, Invito ai 17enni stranieri per richiedere cittadinanza, Nuova informazione disponibile dall'Anagrafe, Nuova informazione disponibile dall'Elettorale, Nuova informazione disponibile dallo Stato civile
Attori	Comune, partner tecnologico
Descrizione	Integrazione servizi comunali con app IO

DEMATERIALIZZAZIONE DOCUMENTALE

Nell'ambito delle attività volte alla dematerializzazione documentale il comune di Valgrehentino ha seguito una strategia graduale di "transizione" dal modello analogico a quello gestito totalmente in modalità "digitale" al fine di permettere una capillare consapevolezza del cambio di modalità di lavoro quotidiano per l'intero personale (dipendente e dirigente).

Gli obiettivi di dematerializzazione documentale, nel 2023, sono stati inseriti nel Piano della Performance ai sensi dell'art. 12 comma 1-ter del CAD. *(l'attuazione delle disposizioni del presente Codice è comunque rilevante ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale dei dirigenti).*