

GIUNTA CAMERALE

Deliberazione n. 120 in data 30 ottobre 2023

Area/u.o.: Segreteria Generale e Servizi alle Imprese/Controllo e Qualità dei Servizi

Oggetto: Performance 2023–2025 – Variazioni ed integrazioni.

Riferisce il Segretario Generale - Con deliberazione n. 7 in data 6 febbraio 2023 la Giunta camerale ha disposto l'approvazione del documento denominato "Performance 2023-2025", costituente una delle sezioni del Piano Integrato di Attività e Organizzazione – PIAO, adottato con successiva deliberazione n. 24 in data 20 marzo 2023.

Il precitato primo documento di programmazione ha individuato gli obiettivi strategici ed operativi per il triennio di riferimento, definito i risultati attesi e gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance, indicato gli obiettivi assegnati al personale dirigente.

Come previsto dall'articolo 6 del Decreto Legislativo 150/2009 e dal vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ente, alla fine del primo semestre 2023 è stata effettuata, con l'intervento dell'Organismo Indipendente di Valutazione, la verifica intermedia dell'andamento dell'attività complessiva.

Considerati i dati di monitoraggio riscontrati e talune situazioni sopravvenute con riferimento a specifici ambiti di azione, è ritenuto opportuno proporre alla Giunta alcune limitate modificazioni ad obiettivi, indicatori e target previsti nell'allegato 1 del vigente documento "Performance 2023-2025", così come evidenziate nel prospetto preventivamente reso disponibile e oggetto di illustrazione in corso di seduta.

LA GIUNTA CAMERALE

- udita l'esposizione del Segretario Generale sull'argomento in oggetto;
- visto il Decreto Legislativo 150/2009 "Attuazione della Legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni", con particolare riferimento all'articolo 6;
- visto il Piano Performance 2023-2025, adottato con deliberazione n. 7 in data 6 febbraio 2023;
- richiamati i contenuti del vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Camera di Commercio di Como-Lecco;
- considerato che all'esito della verifica intermedia della complessiva attività dell'Ente è riscontrata l'opportunità di apportare alcune limitate modificazioni ad obiettivi, indicatori, pesi e target in precedenza definiti;
- esaminata, valutata e infine condivisa la proposta al riguardo formulata dalla Segreteria Generale, anche in precedenza partecipata all'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Ente;
- unanime,

GIUNTA CAMERALE

Deliberazione n. 120 in data 30 ottobre 2023

d e l i b e r a

- a) di approvare le modificazioni all'allegato 1 del vigente documento Performance 2023-2025 così come esposte nel prospetto unito quale parte integrante del presente provvedimento;
- b) di ridefinire in aggiornamento, per gli effetti di quanto disposto al punto precedente, la relativa sezione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione – PIAO.

Allegato alla deliberazione di Giunta n. 120 in data 30 ottobre 2023
Performance 2023-2025 - Variazioni ed integrazioni

MISSION Promozione e Sviluppo del Sistema Economico dell'Area Lariana

AMBITO STRATEGICO 1 SVILUPPO ECONOMICO LOCALE (PESO 35%)

| O B S E R V A T O R I | P e s o | O B S E R V A T O R I | P e s o | P I R A | DESCRIZIONE | INDICATORE | peso KPI | ALGORITMO | TARGET 2023 | CENTRO DI RESPONSABILITA' | MOTIVAZIONI MODIFICHE |
|---|------------------|---|------------------|------------------|--|--|-------------|---|--------------------|--|--|
| | | 5.4 | | | Riduzione sospesi giacenti UL - Riduzione del numero di pratiche telematiche di iscrizione, modifica, cancellazione al Registro Imprese in sospenso per irregolarità (escluse le pratiche di bilancio) | Riduzione percentuale del numero di pratiche sospese rispetto all'anno precedente | | N. pratiche in sospenso 2023 - N. pratiche in sospenso 2022/ N. pratiche in sospenso 2022 | -10% (+VQ) | Segreteria Generale e Servizi alle Imprese | Obiettivo eliminato a motivo del sopravvenuto carico di lavoro per l'unità organizzativa determinato dall'introduzione del sistema di interoperabilità CERS e dalla necessità di svolgimento dell'attività preparatoria all'imminente gestione dell'elevato numero di pratiche attese in adempimento dell'obbligo di Comunicazione del Titolare Effettivo. |
| | | 6.2 | 20% | | Adeguamento e implementazione operatività dei servizi camerali dedicati alla Mediazione/ Conciliazione in attuazione della Riforma degli ADR prevista dal D.Lgs. n. 149/2022 | Adeguamento dei requisiti previsti per il mantenimento dell'efficienza e della qualità del servizio di Mediazione svolto dall'ODM 669 secondo standard uniformi definiti dal sistema camerale nazionale e regionale (regolamenti, modulistica, software specifici, ecc) con definizione di modelli operativi interni trasversali anche all'ODM 179 (Azienda Speciale),e correlata efficace informazione all'utenza | | Realizzazione dell'attività entro il termine | 31/12/23 (+ VQ) | Segreteria Generale e Servizi alle Imprese/ Azienda Speciale | Necessaria modificazione del termine inizialmente previsto a motivo dell'ancor mancata approvazione della normativa di riferimento. |
| 7 | 13% | | | | | Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati | 20% | N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema | 50 | | Rimodulazione del target iniziale di 60 eventi, comunque mantenuto in valore sfidante. |