

VALORE PUBBLICO N. 3: BENESSERE SOCIALE, EDUCATIVO, CULTURALE ED ASSOCIATIVO

CENTRO DI RESPONSABILITA': SETTORE SERVIZI AL RESPONSABILE: MARIA CLOTILDE MAURI

OBIETTIVO	RISULTATI ATTESI/INDICATORI	MISSIONE/PROGRAMMA
<p>SEZIONE ISTRUZIONE E INTEGRAZIONE - Rilevazione di customer satisfaction per i principali servizi erogati dalla Sezione Istruzione e Integrazione - obiettivo biennale 22-23</p>	<p>L'obiettivo prevede di effettuare almeno una rilevazione di gradimento dei servizi più strutturati in capo alla Sezione, sia impostando e somministrando autonomamente all'utenza strumenti sia utilizzando procedure di rilevazione già previste a carico di alcuni gestori ma che vanno verificate nell'impostazione e nelle modalità di somministrazione. servizi previsti: refezione scolastica (alunni/e e docenti), trasporto scolastico, Sezione primavera, corsi per adulti, facilitazione e mediazione nelle scuole, servizi psicopedagogici, assistenza educativa alunni/e con disabilità, corsi Centro Olimpia INDICATORI Attivita' / Processo: almeno 8 rilevazioni nel biennio</p>	<p align="center">04.06</p>
<p>SEZIONE ISTRUZIONE E INTEGRAZIONE - Conferimento della cittadinanza onoraria ad alunni/e delle scuole di Brugherio: organizzazione dell'evento principale e di iniziative correlate</p>	<p>Organizzazione dell'evento di conferimento della cittadinanza onoraria in base al regolamento comunale vigente che la prevede per i minori residenti in Brugherio e frequentino le scuole dell'obbligo. Il conferimento potrà riguardare circa 300 alunni/e e avverrà sabato 25 marzo Iniziative collaterali sono costituite da momenti di sensibilizzazione offerta a tutte le classi di scuola primaria INDICATORI EFFICACIA: almeno 150 presenti OUTPUT: Realizzazione dell'evento</p>	<p align="center">12.04</p>
<p>SEZIONE ISTRUZIONE E INTEGRAZIONE - Potenziamento offerta educativa estiva e post estiva ai minori di 18 anni, anche con utilizzo del fondo regionale Estate + Insieme 2022</p>	<p>Si intende compiere un ulteriore passo in avanti nel sostenere un'offerta di servizi estivi in rete, sia per quanto riguarda la messa a disposizione di risorse umane dedicate all'inclusione di minori con disabilità, in fragilità familiare e con provenienza non italiana sia per quanto riguarda l'utilizzo di risorse finanziarie aggiuntive provenienti da regione Lombardia se saranno rimesse a bando per il 2023 In caso di ottenimento del finanziamento regionale il presente obiettivo dovrà essere rivisto. INDICATORI Efficacia: 1) numero di richieste di assistenza estiva / numero di richieste evase 2) numero di ore a copertura completa della frequenza giornaliera / numero di ore assegnate; Attività / Processo: 1) inserimento a portale di regione Lombardia della domanda di finanziamento 2023 entro le due ore dall'apertura del bando (fatta salva la completa efficienza delle connessioni di rete il primo giorno del bando; 2) definizione delle azioni precise di progetto per partecipare al bando 2023, con preaccettazione formale dei partner e precisazione ruoli e singoli apporti</p>	<p align="center">12.01</p>

<p>SEZIONE POLITICHE CULTURALI - Valorizzazione e fruizione della Chiesetta dell'ex oratorio Maria Bambina tramite la partecipazione al bando Cariplo In un'ottica di valorizzazione e promozione dei siti di interesse storico-artistico presenti sul territorio comunale, si procederà a rendere fruibile alla cittadinanza la Chiesetta dell'ex Oratorio di Maria Bambina.</p>	<p>In caso di vincita del bando, agibilità e fruibilità della struttura; progettazione e organizzazione di attività artistiche e culturali. In base alle tempistiche di attivazione del bando da parte di Fondazione Cariplo i risultati attesi potranno essere realizzati nel corso del 2023 - 2024</p>	<p>05.02</p>
<p>SEZIONE BIBLIOTECA - Passaggio al gestionale Clavis</p>	<p>A fronte dell'esame comparativo, effettuato nel corso del 2022, tra il programma in uso (SebinaNext) e il programma adottato da tutti i sistemi bibliotecari della Regione Lombardia (Clavis) è stato deciso dal Tavolo tecnico dei direttori delle biblioteche SBNEM di procedere con l'adozione del nuovo programma ufficialmente PRevisto dal 01.07.2023. Durante il primo semestre dell'anno 2023 verranno effettuate le attività propedeutiche e formative per l'uso del nuovo software previa verifica dell'esito positivo dello scarico dei dati catalografici, anagrafici e di circolazione. INDICATORI: in prospettiva il nuovo software ha costi di mantenimento inferiori a quello attualmente in uso mentre per l'anno in corso è previsto un impegno economico suppletivo per la trasmigrazione. L'attivazione nuovo software a partire dal 01.07.2023</p>	<p>05.02</p>
<p>SEZIONI BIBLIOTECA, POLITICHE CULTURALI, GIOVANI E PARI OPPORTUNITA' - Riorganizzazione delle Sezioni afferenti alla P.O. delle tre Sezioni</p>	<p>La nuova macrostruttura approvata a giugno 2021 ha formulato una nuova organizzazione capace di connettere le sezioni Biblioteca, Politiche culturali e Giovani e pari opportunità. Dopo un tempo di conoscenza e posizionamento, allo scadere della prima annualità emerge forte la necessità di adeguare la struttura organizzativa al mandato richiesto dall'AC accompagnando il personale nella definizione di una nuova fisionomia relazionale e in una nuova assunzione di ruoli. Favorire le relazioni, le sinergie e le economie di scala in modo trasversale nella gestione delle attività culturali delle diverse sezioni Con deliberazione della Giunta comunale n. 212 del 30.12.2022 "AGGIORNAMENTO DEL PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE / PIANO PERFORMANCE 2022- 2024" è stata approvata la seguente modifica: In considerazione di un mutato scenario organizzativo a livello di Ente che ha determinato l'impossibilità di procedere con la fase di formazione e supporto entro i termini previsti, si richiede di modificare la data relativa alla fase "Scelta formazione di supporto per individuazione fasi critiche e definizione obiettivi di sviluppo" dal 31.05.2022 al 31.01.2023 con successivo slittamento delle altre fasi conseguenti nel corso del 2023. Conseguentemente le diverse fasi vengono così rimodulate: formazione del personale entro il 31.05.2023; trasloco operativo sezioni e scrivanie entro 30.04.2023; attivazione nuove modalità operative tra sezioni con l'inserimento del nuovo istruttore direttivo entro 31.12.2023. INDICATORI : Consentire ai collaboratori delle sezioni e alla posizione organizzativa ad esse sovraordinata un'organizzazione del tempo lavoro maggiormente consono alle attività programmate. Favorire le relazioni, le sinergie e le economie di scala in modo trasversale nella gestione delle attività culturali delle diverse sezioni</p>	<p>05.02 06.02 12.07</p>

<p>SEZIONE GIOVANI E PARI OPPORTUNITA' - Adesione al Sistema coordinato regionale lombardo dei servizi Informagiovani in collaborazione con i Comuni dell'Ambito di Monza</p>	<p>Adesione al Sistema coordinato regionale lombardo dei servizi Informagiovani in collaborazione con i Comuni dell'Ambito di Monza. INDICATORI Sottoscrizione dell'accordo con i Comuni di Monza e di Villasanta ENTRO IL 31/05/2023 Ingresso del Comune di Brugherio nel Sistema coordinato regionale lombardo dei servizi informagiovani Allestimento Informagiovani presso Palazzo Ghirlanda Silva e sua inaugurazione</p>	<p>06.02</p>
<p>SEZIONE ASILI NIDO - Nuovo progetto pedagogico-educativo nido</p>	<p>RISULTATI ATTESI: Il processo di razionalizzazione e riorganizzazione del servizio di nido comunale avviato negli ultimi anni ha comportato un contestuale e conseguente aggiornamento della documentazione regolamentare e programmatoria del servizio, che ha portato alla revisione del Regolamento (2020) e della Carta dei Servizi (2022). Nel 2023 si intende completare questo processo con la riscrittura del Progetto pedagogico-educativo, prevedendo un lavoro congiunto e partecipato di tutto il personale educativo, ausiliario e di coordinamento, con la supervisione dalla pedagoga. Il Progetto pedagogico-educativo è il documento in cui si definisce l'identità e il pensiero pedagogico del servizio, declinandone gli orientamenti, gli intenti educativi e le coordinate di carattere metodologico. Contestualizzato e realizzabile, esplicita le finalità, i criteri e le modalità generali di organizzazione educativa del servizio in coerenza con il contesto storico, sociale, economico e culturale del territorio. INDICATORI: 1) Adottare il nuovo Progetto pedagogico-educativo prima dell'inizio dell'anno educativo 2023-24; 2) Elaborare il nuovo Progetto pedagogico-educativo avvalendosi delle risorse interne al servizio e del supporto della pedagoga mantenendo inalterato il budget annuale delle ore di quest'ultima.</p>	<p>12.01</p>
<p>SEZIONE ASILI NIDO - Sistema educativo integrato 0-6 anni - Comitato Locale Zero Sei</p>	<p>RISULTATI ATTESI: In base a quanto previsto dal D. Lgs n. 65/2017 il Comune di Brugherio intende partecipare con un ruolo attivo alle azioni stabilite a livello nazionale e regionale per la realizzazione del sistema educativo integrato 0-6 anni. In particolare, per quanto riguarda gli organismi di programmazione previsti per l'ambito di Monza-Brugherio-Villasanta, oltre alla partecipazione al Coordinamento Pedagogico Territoriale (CPT), il Comune di Brugherio sarà presente nel Comitato Locale Zerosei con due rappresentanti, la Coordinatrice e la Vice-coordinatrice dei nidi comunali. Il compito del Comitato Locale Zero-sei anni (CLZ) sarà quello di coadiuvare e agevolare l'operatività del CPT, occupandosi di: - esaminare le proposte sulle attività e iniziative da realizzare in ambito pedagogico e formativo; - redigere il programma annuale degli interventi pedagogici e formativi approvati dal CPT; - svolgere funzioni di raccordo con Enti locali, Provincia, Regione e ATS; - supportare il CPT nel monitoraggio delle azioni realizzate. INDICATORI: Partecipare agli incontri del CLZ quale rappresentanza attiva delle istanze comunali</p>	<p>12.01</p>

<p>SEZIONE POLITICHE SOCIALI - PNRR Missione 5 Linea di Intervento 1.1.2 "Autonomia degli anziani non autosufficienti". Alloggi comunali</p>	<p>L'azione di progetto, che ha quale fine la prevenzione dell'istituzionalizzazione, persegue due macro-obiettivi: assicurare contesti abitativi adeguati ed attrezzati oltre ad un sistema idoneo di assistenza socio-sanitaria integrata a sostegno della domiciliarità, avvalendosi anche dell'ausilio delle nuove tecnologie. Più nello specifico le azioni previste sono: * Riqualificazione degli spazi abitativi e dotazione strumentale tecnologica atta a garantire l'autonomia dell'anziano e il collegamento alla rete dei servizi integrati sociali e sociosanitari per la continuità assistenziale * potenziamento della rete integrata dei servizi legati alla domiciliarità Sul territorio del Comune di Brugherio è prevista la dotazione di impianti di domotica per 3 alloggi. INDICATORI: realizzazione delle attività previste da progetto secondo il cronoprogramma definito entro il 31-12-2024</p>	<p>12.03</p>
<p>SEZIONE POLITICHE SOCIALI Nuovo Regolamento per la disciplina dell'erogazione di interventi e Servizi sociali dei Comuni dell'Ambito Territoriale di Monza.</p>	<p>Gli operatori del servizio sociale di Brugherio hanno evidenziato degli aspetti dell'attuale regolamento del servizio sociale non coerenti con la normativa vigente. Si rende necessario pertanto revisionare il testo aggiornandolo al dettato normativo al fine di prevenire eventuali ricorsi da parte dei cittadini. Considerate le implicazioni a livello di ambito distrettuale, l'obiettivo viene proposto con una tempistica biennale. Nel corso del 2022 è stato svolto tutto il lavoro di analisi, giungendo alla conclusione di elaborare un nuovo testo. Il regolamento è stato suddiviso in due parti: una più generale contenente i principi e le finalità ed una parte speciale con le schede relative ad ogni singolo servizio erogato. Nel corso del 2023, sulla base delle simulazioni effettuate in relazione agli attuali utenti dei servizi, si procederà con la redazione finale di ogni singola scheda contenente: descrizione del servizio; finalità; destinatari; modalità di accesso e compartecipazione al costo. INDICATORI: produzione della bozza di regolamento all'assessore alla partita entro 31.03.2023</p>	<p>12.01 02.03 04.06</p>
<p>SEZIONE POLITICHE SOCIALI - Passaggio al nuovo gestionale del servizio msociale - ICARO nell'ambito del progetto Nesai</p>	<p>Nell'ambito del più ampio progetto Nesai, volto all'attuazione della digitalizzazione dell'Ente attraverso l'utilizzo di una piattaforma comune, è stato previsto il passaggio al gestionale ICARO per quanto concerne i servizi sociali. Si tratta di un software finalizzato alla raccolta, programmazione e rendicontazione dei dati relativi alle prese in carico, agli interventi e alle prestazioni del servizio sociale; questo software consente il collegamento diretto con le procedure amministrative e contabili dell'Ente. Entro ottobre 2022 è stato effettuato il primo incontro per la definizione del cronoprogramma e delle modalità, personalizzate per il nostro Ente, di configurazione del gestionale. Le fasi successive vengono così rimodulate: •Importazione massiva dei dati delle prese in carico raccolti nel data base attualmente in utilizzo (a cura di Maggioli) •Compilazione del file di configurazione •Formazione di tutti gli operatori entro il 30/06/2023 •Risoluzione criticità INDICATORI: Avvio utilizzo di ICARO entro il 31/10/2023.</p>	<p>12.01/02/03/04</p>