

Obiettivo gestionale n° 2

Indirizzo Strategico DUP : n. 01	PIANIFICAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	Missione : 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione		
Obj Operativo DUP	Continuo aggiornamento della Banca Dati delle unità immobiliari per garantire un'equa ripartizione delle tasse e dei tributi comunali	Programma: 4 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali		
Centro di Responsabilità:	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA ED ATTIVITA' DI SUPPORTO	TEMPI :		
Altri Centri di Responsabilità coinvolti:		2023	2024	2025
		X	X	X
Titolo Obiettivo gestionale PEG/PERFORMANC	Sportello amico per l'assistenza alla compilazione dei moduli per il pagamento dei tributi comunali			
Descrizione obiettivo	<p><small>Il presente obiettivo persegue la finalità di garantire il necessario supporto ai contribuenti che richiedono assistenza alla compilazione dei moduli per il pagamento dei tributi comunali. Per l'esercizio 2023 si dispone una rideterminazione automatica e proporzionale dei valori percentuali attribuiti alle singole attività da svolgersi per il raggiungimento dell'obiettivo, affinché se ne ricavi una percentuale fissa del 10% attivabile secondo il principio "attività completata/non completata". Quest'ultima, pertanto, verrà attribuita per l'attuazione delle misure anticorruptive previste per l'obiettivo, solo nel caso in cui le stesse siano state effettivamente contemplate e conseguentemente disposte nel Piano. Il monitoraggio si conclude con l'adozione in Giunta della "Relazione sulle Performance" ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D. Lgs. n. 150/2009, validata dal Nucleo/OIV.</small></p>			
Descrizione delle fasi di attuazione				
1	Continuo aggiornamento della banca dati delle unità immobiliari			
2	Assistenza alla compilazione dei moduli per il pagamento dei tributi comunali			
INDICATORI DI RISULTATO				
Indicatori di Efficacia Quantitativa		ATTESO 2023	RAGGIUNTO 2023	Scostamento
n. richieste assistenza al pagamento tributi evase/n. richieste totali				

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	Costo orario	n° ore dedicate	% tempo dedicato	Costo della risorsa
D1	RESTIVO ALESSIA				
C4	OCCHIENA SARA				
2 COSTO DELLE RISORSE INTERNE					

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		