

Piano integrato di attività e organizzazione
Sezione 3 – Organizzazione e capitale umano
Deliberazione di giunta n. 266 del 16.11.2023

**Bezirksgemeinschaft
Burggrafenamt**



**Comunità comprensoriale
Burgraviato**

**Piano triennale del
fabbisogno di personale
della Comunità Comprensoriale Burgraviato
2023 - 2025**

Indice

Introduzione.....	3
1. I riferimenti normativi.....	4
2. Fabbisogno del personale della Comunità Comprensoriale Burgraviato 2023-2025.....	4
2.1 Dotazione organica della Comunità Comprensoriale Burgraviato.....	5
2.2 Cessazioni, sostituzioni e aumenti di posti in pianta organica 2023-2025.....	11
2.3 Mantenimento dei servizi e sviluppo dei costi del personale.....	12
3. Sviluppo del personale e formazione.....	13

Introduzione

Il cambiamento delle strategie di vita, la volontà di cambiare più frequentemente e la necessità di conciliare vita professionale e vita privata pongono sfide importanti per la pubblica amministrazione.

L'impiego nel settore pubblico richiede un'adeguata conoscenza di tutte e due le lingue territoriali, ovvero dell'italiano e del tedesco. Fattori come questi possono portare a un mercato del lavoro confinato al territorio locale.

La Comunità Comprensoriale Burgraviato è divisa in cinque ripartizioni:

Ripartizione I – Amministrazione generale

Ripartizione II – Servizio finanziario

Ripartizione III – Servizi ambientali e mobilità

Ripartizione IV – Servizi tecnici

Ripartizione V – Servizi sociali

Le attività sono varie e comprendono, ad esempio, compiti amministrativi in tutti i reparti, il supporto dei clienti nei vari settori dei servizi sociali, la fornitura di servizi nel campo della gestione dei rifiuti e l'esecuzione di lavori nei servizi tecnici, per i quali sono richiesti operai e tecnici specializzati. Diventa evidente che la Comunità Comprensoriale Burgraviato ha bisogno di lavoratori qualificati per i vari campi di attività e con una grande varietà di formazione, con l'attuale difficoltà di trovarli sul mercato del lavoro.

La nostra amministrazione sta lavorando per contrastare i problemi e le difficoltà sopra menzionati. Creando un campo di lavoro attraente per stagisti e tirocinanti, l'obiettivo è quello di trovare e di trattenere lavoratori qualificati. Inoltre, la Comunità Comprensoriale Burgraviato sta lavorando per trovare nuove forme di occupazione e valutarne la loro attuazione in modo che la carenza di lavoratori qualificati possa essere contrastata da modelli innovativi. Questo viene sempre fatto tenendo conto delle condizioni previste dal quadro normativo. Ai dipendenti viene offerta una vasta gamma di opportunità di formazione e perfezionamento professionale e, al fine di rafforzare la posizione sul mercato del lavoro nel Burgraviato, l'ente sta lavorando anche sulla comunicazione interna ed esterna.

La sfida nei prossimi anni e decenni sarà quella di essere in grado di trattenere personale e assumere personale qualificato in un'ampia varietà di settori. Solo così sarà possibile ridurre al minimo i punti deboli esistenti e soddisfare le principali esigenze in tutti gli ambiti. Ciò è accompagnato dalla necessità di creare incentivi per le varie generazioni acquisire professioni nel campo dei servizi sociali e poter così dare un contributo importante alla società, nonché di avere l'entusiasmo per lo svolgimento del lavoro tecnico e amministrativo.

1. I riferimenti normativi

- Legge provinciale 20 marzo 1991, n. 7 nella versione vigente – Ordinamento delle Comunità Comprensoriali.
- Legge provinciale 19 maggio 2015, n. 6 nella versione vigente - Ordinamento del personale della Provincia.
- Decreto del Presidente della Provincia 2 settembre 2013, n. 22 – Regolamento di esecuzione sull'accesso all'impiego provinciale.
- Deliberazione della Giunta Provinciale n. 620 di data 25/07/2023 concernente il Regolamento di esecuzione sulla determinazione dei parametri per le piante organiche delle comunità comprensoriali nei settori amministrativo e di polizia locale.
- Ordinamento del personale della Comunità Comprensoriale Burgraviato.

2. Fabbisogno del personale della Comunità Comprensoriale Burgraviato 2023-2025

Il piano triennale del fabbisogno di personale è stato predisposto nell'autunno del 2023. La base per la pianificazione del fabbisogno di personale della Comunità Comprensoriale Burgraviato sono state le posizioni occupate secondo la dotazione organica del personale. È stato cercato anche di prevedere anche le uscite di varie categorie di personale, anche se difficilmente prevedibili con certezza, e le possibili sostituzioni per gli anni 2023, 2024 e 2025.

Il piano triennale del fabbisogno di personale è quindi un importante strumento di pianificazione aggiuntivo oltre al piano integrato di attività e organizzazione e al budgeting. Le risorse devono essere utilizzate in modo efficiente, le spese per il personale devono essere meglio pianificate e incluse anche nella pianificazione del bilancio. È inoltre essenziale dare maggiore flessibilità ai servizi e alle strutture della Comunità Comprensoriale Burgraviato ed essere nello stesso momento uno strumento ausiliario per la gestione dei concorsi e delle assunzioni.

L'obiettivo è quello di pianificare il fabbisogno del personale per le esigenze dell'ente e la gestione dei servizi, in modo tale che non vi siano difficoltà a breve termine e che sia garantito il servizio.

2.1 Dotazione organica della Comunità Comprensoriale Burgraviato

Con deliberazione di Consiglio n. 10 del 27.07.2023 è stata approvata l'ultima pianta organica (approvazione con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 890 del 17.10.2023). Questa prevede 418,8584 posti (equivalenti a tempo pieno).

La Comunità Comprensoriale Burgraviato impiega una pluralità di dipendenti anche in part-time rispettivamente come supplenti e occupa al 30.09.2023 424 dipendenti.

Dotazione organica – ai sensi della deliberazione di Consiglio n. 10 del 27.07.2023

Posti per qualifica funzionale e profilo professionale, posti equivalenti a tempo pieno

IX	segretario/segretaria generale	1	
IX	ingegnere/architetto/architetta	1	
	psicologo/psicologa	1	
VIII	funzionario/funzionaria amministrativo/amministrativa	2	
	funzionario/funzionaria tecnico/tecnica	2	
	funzionario/funzionaria contabile	1,5	* 0,50 per l'assunzione di compiti per i Comuni approvato dalla Giunta Provinciale fino al 31.12.2024
	operatore/operatrice laureato/a in scienze sociali	8,25	
VII ter	assistente sociale	25,75	
	educatore/educatrice sociale	69,196	
	infermiere/infermiera professionale	9,50*	* di cui rispettivamente 0,50 per capo servizio di cura
	logopedista / fisioterapista / terapeuta occupazionale	3,3363	
VII	assistente informatico/a dipl. univ. bienn.	1	
	assistente amministrativo/a dipl. univ. bienn.	2	
	educatore/educatrice in convitto e servizio giovani	0,50	
	educatore/educatrice per sogg. p. h./educ.	4,9472	

VI	assistente amministrativo/amministrativa	39,5*	* 2,50 per l'assunzione di compiti per i Comuni approvato dalla Giunta Provinciale fino al 31.12.2024
	assistente tecnico/tecnica	1	
	programmatore/programmattrice CED	1	
	consulente ambientale	1	
	educatore/educatrice al lavoro	2,50	
V	operatore/operatrice amm. con C.E.	9	
	operaio/operaia altamente specializzato/a	(0,50)*	* posto ad esaurimento. Non appena il posto si libererà, si trasforma in posto di o.s.a./operatore/operatrice per l'inclusione sociale
	operatore/operatrice socio-assistenziale / operatore/operatrice per l'inclusione sociale	1*	* di cui 0,50 non disponibile fintanto che è coperto il posto come operaio/operaia altamente specializzato/specializzata
	operatore/operatrice socio-assistenziale	10,25*	* non disponibili (assistenza domiciliare)
	assistente per sogg. p. h./o.s.a.	68,2368	
	assistente per sogg. p. h./o.s.a. / o.s.a in formazione	29,25	
	assistente geriatrico/assistente per sogg. p. h./o.s.a.	5	
	assistente per sogg. p. h./operatore/operatrice amministrativo/amministrativa	1,2368	
	assistente geriatrico/geriatrica ed assistenziale	18*	* non disponibili (assistenza domiciliare)
IV / V	operatore/operatrice socio-assistenziale / assistente geriatrico/geriatrica ed assistenziale / o.s.s.	15,75	
	operatore/operatrice socio-assistenziale / assistente geriatrico/a ed assistenziale / o.s.s. / o.s.a. in formazione / o.s.s. in formazione	8	
V / IV / II	operatore/operatrice socio-assistenziale / o.s.s. / addetto/a alle pulizie qualificato/a / inserviente	5	

IV	coadiutore/coadiutrice amministrativo/amministrativa	1	
	operatore/operatrice socio-sanitario/sanitaria	14,25*	* di cui 8,75 non disponibili (assistenza domiciliare)
	operatore/operatrice socio-sanitario/a / o.s.s. in formazione	12	
	operaio/operaia specializzato/specializzata	10	
	cuoco/cuoca	7,2368*	* di cui 0,50 non disponibile fintanto che è coperto il posto come cuoco/cuoca qualificato/qualificata
III	cuoco/cuoca qualificato/qualificata	(0,50)*	* profilo ad esaurimento. Non appena il posto si libererà, si trasforma in posto di cuoco/cuoca
	custode manutentore/manutentrice	2	
	operaio/a qualificato/a	1,80	
II	custode/portiere	1	
	usciera	2	
	addetto/addetta alle pulizie qualificato/a/inseriente	18,8685	
Totale dei posti		418,8584	

Inoltre, la Comunità Comprensoriale Burgraviato ha stipulato un programma di assunzione per la copertura graduale della quota d'obbligo di cui alla legge n. 68 del 12.03.1999 (deliberazione di giunta n. 68 del 16.03.2023) e stipulerà, se necessario, nuovi programmi di assunzione.

Posti che ai sensi dell'articolo 3 del Regolamento di esecuzione sulla determinazione dei parametri per le piante organiche delle Comunità Comprensoriali nel settore amministrativo e di polizia locale (Deliberazione della Giunta Provinciale n. 620 del 25.07.2023) sono esclusi

				Posti che ai sensi dell'art. 3 del regolamento di esecuzione non sono da calcolare
IX	segretario/segretaria generale	1		
IX	ingegnere/architetto/architetta	1		
	psicologo/psicologa	1		
VIII	funzionario/funzionaria amministrativo/amministrativa	2		
	funzionario/funzionaria tecnico/tecnica	2		
	funzionario/funzionaria contabile	1,5	* 0,50 per l'assunzione di compiti per i Comuni approvato dalla Giunta Provinciale fino al 31.12.2024	
	operatore/operatrice laureato/a in scienze sociali	8,25		
VII ter	assistente sociale	25,75		
	educatore/educatrice sociale	69,196		
	infermiere/infermiera professionale	9,50*	* di cui rispettivamente 0,50 per capo servizio di cura	
	logopedista / fisioterapista / terapeuta occupazionale	3,3363		
VII	assistente informatico/a dipl. univ. bienn.	1		
	assistente amministrativo/a dipl. univ. bienn.	2		1 (art. 3 comma 2 lettera a)
	educatore/educatrice in convitto e servizio giovani	0,50		
	educatore/educatrice per sogg. p. h./educ.	4,9472		

VI	assistente amministrativo/amministrativa	39,5*	* 2,50 per l'assunzione di compiti per i Comuni approvato dalla Giunta Provinciale fino al 31.12.2024	14 (art. 3 comma 2 lettera b) 3 (art. 3 comma 2 lettera c)
	assistente tecnico/tecnica	1		
	programmatore/programmattrice CED	1		
	consulente ambientale	1		
	educatore/educatrice al lavoro	2,50		
V	operatore/operatrice amm. con C.E.	9		2,6842 (art. 3 comma 2 lettera e)
	operaio/operaia altamente specializzato/a	(0,50)*	* posto ad esaurimento. Non appena il posto si libererà, si trasforma in posto di osa/operatore/operatrice per l'inclusione sociale	
	operatore/operatrice socio-assistenziale / operatore/operatrice per l'inclusione sociale	1*	* di cui 0,50 non disponibile fintanto che è coperto il posto come operaio/operaia altamente specializzato/specializzata	
	operatore/operatrice socio-assistenziale	10,25*	* non disponibili (assistenza domiciliare)	
	assistente per sogg. p. h./o.s.a.	68,2368		
	assistente per sogg. p. h./o.s.a. / o.s.a in formazione	29,25		
	assistente geriatrico/assistente per sogg. p. h./o.s.a.	5		
	assistente per sogg. p. h./operatore/operatrice amministrativo/amministrativa	1,2368		
	assistente geriatrico/geriatrica ed assistenziale	18*	* non disponibili (ass. domic.)	
IV / V	operatore/operatrice socio-assistenziale / assistente geriatrico/geriatrica ed assistenziale / o.s.s.	15,75		

	operatore/operatrice socio-assistenziale / assistente geriatrico/a ed assistenziale / o.s.s. / o.s.a. in formazione / o.s.s. in formazione	8		
V / IV / II	operatore/operatrice socio-assistenziale / o.s.s. / addetto/a alle pulizie qualificato/a / inserviente	5		
IV	coadiutore/coadiutrice amministrativo/amministrativa	1		
	operatore/operatrice socio-sanitario/sanitaria	14,25*	* di cui 8,75 non disponibili (ass. domic.)	
	operatore/operatrice socio-sanitario/a / o.s.s. in formazione	12		
	operaio/operaia specializzato/specializzata	10		
	cuoco/cuoca	7,2368*	* di cui 0,50 non disponibile fintanto che è coperto il posto come cuoco/cuoca qualificato/qualificata	
III	cuoco/cuoca qualificato/qualificata	(0,50)*	* profilo ad esaurimento. Non appena il posto si libererà, si trasforma in posto di cuoco/cuoca	
	custode manutentore/manutentrice	2		
	operaio/a qualificato/a	1,80		
II	custode/portiere	1		
	uscieri	2		
	addetto/addetta alle pulizie qualificato/a/inserviente	18,8685		
Totale dei posti		418,8584 di cui 37 non disponibili		20,6842

2.2 Cessazioni, sostituzioni e aumenti di posti in pianta organica 2023-2025

La Comunità Comprensoriale Burgraviato lavora costantemente per mantenere stabile il proprio organico per garantire tutti i servizi. Priorità assoluta è data al mantenimento dell'offerta dei servizi per le cittadine ed i cittadini del Burgraviato.

Tuttavia, sarà una sfida trovare il personale necessario sul mercato del lavoro. Lo sottolineano gli studi sul cambiamento demografico. Anche la Comunità Comprensoriale Burgraviato dovrà affrontare numerosissimi pensionamenti. È indispensabile garantire la copertura dei posti liberatasi a causa dei pensionamenti così come appare indispensabile il trasferimento di conoscenze tra le generazioni.

Inoltre, l'offerta dei servizi per i comuni membri dovrà essere aumentata, prevedendo di conseguenza il seguente sviluppo della situazione del personale:

Nell'ambito degli appalti si assiste ad un continuo incremento della complessità nelle procedure, inoltre, qualora le Comunità Comprensoriali in futuro dovranno assumere ulteriori compiti per i comuni in questo ambito, vi è la necessità di prevedere le risorse di personale qualificate. In questo contesto anche il supporto tecnico ai comuni membri dovrà essere incrementato con un aumento delle risorse di personale.

La Comunità Comprensoriale è incaricata già da anni nella realizzazione di progetti Leader. A questo proposito si è visto che per uno sviluppo regionale strutturato è sensato la creazione di un centro di competenza per i comuni membri. Questo comporta la necessità di assumere una persona qualificata.

Nell'ambito dei servizi sociali nei prossimi anni sarà avviata una nuova struttura per persone con handicap (San Nicolò). Per la gestione di tale struttura devono essere previste le necessarie risorse di personale. In questo calcolo non sono state considerate eventuali future modifiche dei livelli minimi essenziali delle prestazioni sociali.

Le aumentate richieste e l'ampliamento dei servizi determinano di conseguenza la necessità di aumentare le risorse di personale sia nella ripartizione amministrazione generale che in quella del servizio finanziario.

Per quanto sopra sono da prevedere i seguenti posti aggiuntivi:

Ripartizione I – Amministrazione generale

4 funzionari/funzionarie amministrativi/amministrative (1 per il servizio di segreteria amministrazione generale, 1 per il servizio amministrazione del personale, 1 per il servizio legale e contratti, 1 per lo sviluppo regionale e)

2 assistenti amministrativi/amministrative (1 per il servizio di segreteria amministrazione generale, 1 per il servizio legale e contratti)

Ripartizione II – Servizio finanziario

1 funzionario/funzionaria amministrativo/amministrativa

2 assistenti amministrativi/amministrative

Ripartizione III – Servizi ambientali e mobilità e ripartizione IV – Servizi tecnici

1 ingegnere/ingegnera (per progetti di efficientamento energetico)

1 geometra con abilitazione all'esercizio della professione

Ripartizione V – Servizi sociali

17 operatori/operatrici socio-assistenziali e 4 educatori/educatrici sociali

2.3 Mantenimento dei servizi e sviluppo dei costi del personale

La Comunità Comprensoriale gestisce per la maggior parte servizi che necessitano di un alto numero di personale. Per questo motivo anche in futuro non si potrà contare su una riduzione delle spese per il personale. Le richieste ai servizi sociali sono in aumento, per via del continuo incremento della mancanza di personale qualificato, la Comunità Comprensoriale dovrà cercare di rimanere alettante come datrice di lavoro e a questo è collegato anche il trattamento economico.

Tablelle stipendiali in vigore dal 01.01.2023 e emolumento accessorio una tantum come acconto sugli aumenti retributivi per il triennio 2022-2024¹

Qualifica funzionale	Livello funzionale	classe	Annuale				
			stipendio	I.I.S.	Emolumento accessorio una tantum 2022-2024	Bilinguismo	Totale
II	inferiore	0	8.778,39 €	12.122,99 €	984,25	618,00 €	22.503,63 €
III	inferiore	0	9.539,03 €	12.222,43 €	1.035,14	618,00 €	23.414,60 €
IV	inferiore	0	10.299,66 €	12.342,97 €	1.087,81	679,80 €	24.410,24 €
V	inferiore	0	11.591,59 €	12.487,24 €	1.168,27	679,80 €	25.926,90 €
VI	inferiore	0	12.936,13 €	12.675,53 €	1.267,51	951,72 €	27.830,89 €
VII	inferiore	0	15.341,14 €	12.931,69 €	1.419,31	951,72 €	30.643,86 €
VII-ter	inferiore	0	16.108,09 €	13.028,16 €	1.459,33	679,80 €	31.275,38 €
VIII	inferiore	0	18.738,24 €	13.253,83 €	1.612,82	1.062,96 €	34.667,85 €
IX	inferiore	0	22.388,89 €	13.635,52 €	1.874,36	1.062,96 €	38.961,73 €

¹ [Ufficio Personale – Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano](#)

3. Sviluppo del personale e formazione

Lo sviluppo e la formazione del personale svolgono un ruolo decisivo nel nostro ente in tutti i settori, al fine di migliorare continuamente le competenze e le capacità dei nostri dipendenti e di soddisfare le esigenze del mercato del lavoro. La Comunità Comprensoriale Burgraviato riconosce l'importanza di questi aspetti e si impegna attivamente a sostenere i propri dipendenti attraverso l'adozione di misure mirate e che permettano di reagire ai cambiamenti necessari.

Una priorità della Comunità Comprensoriale Burgraviato per il periodo 2023 – 2025 consiste nello sviluppo delle possibilità di formazione con un'analisi della situazione e delle necessità. Soprattutto il personale neoassunto dovrà essere introdotto in modo appropriato al proprio ambito di impiego. Un ruolo importante nei servizi sociali è dato alla supervisione professionale.

Per poter raggiungere in tutti i settori le richieste sia di natura strategica che di natura giuridica è indispensabile poter contare su collaboratrici e collaboratori competenti, sani, motivati e soddisfatti.

Importanza è data all'accompagnamento e alla formazione dei/delle responsabili dei singoli servizi. Una parte della formazione dovrà avvenire internamente.