

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali	Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle magistrali	Numero di incontri organizzati dai Delegati all'orientamento di Dipartimento e dai Presidenti dei CDS	6	7	8	9	STAFF DG
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Summer School e Winter School	Numero di summer school e Winter School realizzate	10	12	14	16	STAFF DG
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Attività di orientamento presso le Scuole in presenza e a distanza	Numero attività di orientamento svolte presso le Scuole	20	22	24	26	STAFF DG

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali internazionali	Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le magistrali internazionali	Supporto a Delegato all'orientamento e/o a Presidente di Cds in caso di eventi organizzati	3	4	5	6	DIPARTIMENTO DI BIOSCIENZE - STAFF DG
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali	Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle magistrali	In caso di organizzazione dell'evento, supporto a Delegato all'orientamento e a Presidenti di CDS	1	2	3	4	TUTTI I DIPARTIMENTI
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali	Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle magistrali	Supporto al Delegato all'orientamento o di Dipartimento ed ai Presidenti dei CDS	100%	100%	100%	100%	STAFF DG

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Attività di orientamento in house	Numero attività di orientamento svolte in house	2	2	3	4	TUTTI I DIPARTIMENTI
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali internazionali	Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le magistrali internazionali	Supporto a Delegato all'orientamento e/o a Presidente di Cds in caso di eventi organizzati	3	4	5	6	TUTTI I DIPARTIMENTI
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Summer School e Winter School	Numero di summer school e Winter School realizzate	4	4	5	6	TUTTI I DIPARTIMENTI
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Realizzazione percorsi di orientamento autovalutativo	Numero di eventi di sensibilizzazione e per la realizzazione dei percorsi di autovalutazione nelle Scuole	5	8	10	12	STAFF DG

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Attività di orientamento in house	Numero attività di orientamento svolte in house	6	8	10	12	STAFF DG
OSD2 Migliorare le piattaforme digitali per erogazione della didattica	Monitoraggio dell'utilizzo della piattaforma Wooclap	Numero di report inviati ai Dipartimenti sull'utilizzo della piattaforma Wooclap	N. report Inviati	10	10	12	14	ADVQ
OSD2 Migliorare le piattaforme digitali per erogazione della didattica	Supporto all'organizzazione di eventi formativi mirati rivolti ai docenti	Incontri finalizzati all'utilizzo delle piattaforme digitali	N. Incontri svolti	1	≥ 1	≥ 2	≥ 3	ARU

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD3 Migliorare la qualità e l'innovazione della didattica attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche innovative	Supportare l'organizzazione di attività di formazione	Incontri organizzati	n. di ore di formazione del personale docente relative alle innovazioni e alle metodologie più efficaci in chiave didattica	16	25	28	30	ARU
OSD3 Migliorare la qualità e l'innovazione della didattica attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche innovative	Supportare l'organizzazione di attività di formazione	Incontri organizzati	n. di docenti che partecipano all'attività di formazione	30	40	50	60	ARU

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Individuazione e attivazione eventuali nuovi percorsi formativi	N. di nuovi percorsi formativi attivati su richiesta del Delegato alla Didattica	16	20	24	28	ADVQ
OSD4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Attività di monitoraggio al fine di verificare la frequenza dei corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro per gli studenti degli ultimi anni dei CdS dei Dipartimenti scientifici	N. corsi monitorati	4	5	6	7	NCSGRS

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Individuazione percorsi formativi esistenti e eventuale necessaria rimodulazione	Proposta di rimodulazione dei percorsi esistenti se richiesta dei responsabili del percorso	0	1	2	3	TUTTI I DIPARTIMENTI
OSD4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Campagna di sensibilizzazione alla partecipazione ai percorsi attivati	Numero di iniziative organizzate	2	2	3	4	TUTTI I DIPARTIMENTI

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Attività di tutorato per studenti	Efficacia formativa (monitoraggio sul recupero di carriere di studenti fuori corso)	N. di report monitorati	5	10	15	20	ADVQ
OSD5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Monitoraggio carriere studenti lavoratori	Monitoraggio carriere studenti lavoratori	% di studenti monitorati	100%	100%	100%	100%	TUTTI I DIPARTIMENTI
OSD5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Attivazione tutorato	Supporto al Delegato di Dipartimento per le attività di gestione/organizzazione delle attività di tutoraggio	Supporto prestato/non prestato	100% delle richieste di supporto	100% delle richieste di supporto	100% delle richieste di supporto	100% delle richieste di supporto	TUTTI I DIPARTIMENTI

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD6 Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Attivazione di azioni di inclusione rivolti agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Monitoraggio dei corsi erogati	N. di studenti monitorati	-	1	2	3	NCSGRS
OSD6 Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Attivazione di azioni di inclusione rivolti agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Monitoraggio dei corsi erogati	% di soddisfazione con questionari di customer satisfaction	70%	80%	90%	100%	NCSGRS
OSD6 Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Attivazione di azioni di inclusione rivolti agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Erogazione corso in materia di salute e sicurezza sul lavoro (n. 4 ore)	Organizzazione corso	1	2	3	4	NCSGRS

DIDATTICA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSD7 Creazione di uno spazio della Formazione sui temi della Sostenibilità	Formazione su tematiche legate alla sostenibilità	Attivazione di open badge/insegnamento su tematiche legate alla sostenibilità conseguiti dagli Studenti dei CdS non direttamente coinvolti	N. di open badge/insegnamento a scelta conseguito dagli Studenti dei CdS non direttamente coinvolti su tematiche legate alla sostenibilità	0	1	2	3	ADVQ

RICERCA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Potenziare ed investire nella ricerca	Assegnazione Fondi per Ricerca	Emanazione avviso per assegnazione fondi di Ateneo per Ricerca	Bando emanato	0	1	2	3	AR
Promuovere talenti, valorizzare i dottorati	Miglioramento della valutazione dei dottorati ai fini dell'assegnazione del FFO	Aggiornamento dei Collegi docenti di Dottorato	Scheda anagrafica ministeriale con aggiornamento dei Collegi docenti del ciclo 40° (a.a. 2024/2025)	-	1	2	3	AR
Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza dell'esercizio VQR 2020-2024	Organizzazione incontri di Ateneo di preparazione all'esercizio VQR 2020-2024	n. incontri realizzati	0	≥ 1	≥ 2	≥ 3	AR

RICERCA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Promuovere ed incentivare la ricerca applicata	Potenziamento dell'area ricerca con unità dedicata alle attività previste dal PNRR	Reclutamento di almeno un collaboratore dedicato al supporto della gestione dei Bandi a cascata del progetto PNRR Vitality	Emanazione avviso di selezione per un esperto a supporto dei Bandi a Cascata del progetto PNRR Vitality	0	100%	-	-	AR
Promuovere talenti, valorizzare i dottorati	Potenziamento della Scuola di Dottorato	Incremento delle unità di personale dedicate alla Scuola di Dottorato	DDG assegnazione funzionario responsabile della Scuola Di Dottorato	0	1	2	3	AR
Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca	Creazione Pagina WEB Ricerca DIPARTIMENTO ed aggiornamento periodico	n. comunicazioni dati o Report inviati alla Commissione AQR da pubblicare sul sito tramite l'Ufficio Informatico d'Ateneo	0	1	2	3	DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA

RICERCA

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Potenziare l'internazionalizzazione della ricerca	Aumento del numero di docenti e personale TAB incoming e outgoing	Disseminazione dei programmi di mobilità internazionale per docenti e personale TAB - Bandi ERASMUS	n. di comunicazioni annue nei CdD e n. comunicazioni inviate ai docenti	-	-	-	-	DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA
Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca	Supporto amministrativo alla Commissione AQR di Dipartimento	n. comunicazioni di dati o Report estrapolati da IRIS inviati alla Commissione	0	1	2	3	TUTTI I DIPARTIMENTI
Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca	Revisione processi ricerca Dipartimenti: rendicontazione dei progetti PRIN PNRR	predisposizione e nuovo flusso per la rendicontazione PRIN PNRR	0%	100%	-	-	TUTTI I DIPARTIMENTI

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
OSI1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Stipula Accordi di cooperazione bi-, multi-laterali	Stipula Accordi di cooperazione bi-, multi-laterali	n. accordi di cooperazione stipulati	359	402	410	420	ASS
OSI1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Sviluppo di una comunicazione istituzionale di Ateneo in lingua inglese	Aggiornamento delle informazioni istituzionali del sito web in inglese	Informazioni aggiornate/Informazioni non aggiornate	0	15%	30%	45%	STAFF DG
Rafforzare la dimensione internazionale della didattica (I° II° e III°)	Iniziative rivolte agli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali internazionali	Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le magistrali internazionali	Supporto al Delegato all'orientamento di Dipartimento ed ai Presidenti dei CDS	1	1	1	1	STAFF DG
Rafforzare la dimensione internazionale della didattica (I° II° e III°)	Iniziative rivolte agli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali internazionali	Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le magistrali internazionali	n. Eventi organizzati dal Delegato all'orientamento di Dipartimento e dai Presidenti dei CDS	3	4	5	6	STAFF DG

TERZA MISSIONE

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Implementazione delle azioni di supporto alla produzione di beni pubblici e Public Engagement	Progetti, eventi e attività Wikimedia come da Convenzione sottoscritta dall'Ateneo	Programmazione e organizzazione di iniziative per docenti, studenti universitari e di istituti di istruzione superiore, operatori di istituti culturali del territorio	numero iniziative effettuate	1 iniziativa effettuata	≥ 2	≥ 3	≥ 4	SISTEMA BIBLIOTECARIO
Implementazione delle azioni di supporto alla produzione di beni pubblici e Public Engagement	Progetti, eventi e attività Wikimedia come da Convenzione sottoscritta dall'Ateneo	Programmazione e organizzazione di iniziative per docenti, studenti universitari e di istituti di istruzione superiore, operatori di istituti culturali del territorio	numero iniziative in partnership	1 iniziativa effettuata	≥ 2	≥ 3	≥ 4	SISTEMA BIBLIOTECARIO

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Messa in esercizio nuova rete wireless di Ateneo Consolidamento dell'infrastruttura di Ateneo	% di avanzamento del progetto	30%	100%	-	-	AICT
Migliorare i servizi agli utenti	Attivazione servizi backup su cloud MS Azure	Attivazione servizi in replica di AD su cloud MS Azure	Percentuale di avanzamento	0%	100%	-	-	AICT
Migliorare i servizi agli utenti	Certificati rilasciati in formato digitale	Configurazioni del sistema applicativo per il rilascio dei certificati	Percentuale di avanzamento della procedura	20%	60%	80%	100%	AICT
Migliorare i servizi agli utenti	Digitalizzazione autocertificazione studenti	Servizio per il rilascio delle autocertificazioni per studenti scuole di specializzazione, master/corsi perfezionamento	Percentuale di avanzamento della digitalizzazione	0	100%	-	-	AICT

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Garantire in modalità sicura l'accesso al sistema informativo di Ateneo anche in un'ottica di migrazione dei servizi in cloud a tutto il personale in lavoro agile	Acquisizione apparecchiature per lavoro agile	Numero di notebook acquisiti	70	100	110	120	AICT
Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare il sistema dei pagamenti PagoPA	Sistema Unico di pagamento tramite PagoPA: attivazione portale per pagamenti spontanei	Percentuale di completamento obiettivo	80%	100%	-	-	AICT
Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Adozione app IO: attivazione servizi UniTE su App IO	Percentuale di completamento progetto	70%	100%	-	-	AICT

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Certificati rilasciati in formato digitale	Attivazione sistema che consenta alle Pubbliche Amministrazioni la verifica telematica delle autocertificazioni presentate dagli studenti	Percentuale di avanzamento della procedura	0%	50%	75%	100%	AICT
Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Consolidamento dell'infrastruttura di Ateneo	% di avanzamento del progetto	0%	50%	75%	100%	AICT
Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Estensione dell'utilizzo piattaforme nazionali di ID - Attivazione CIE	Percentuale di completamento o progetto	70%	100%	-	-	AICT

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi concorsuali/conservazione digitale	Implementazione della procedura informatizzata CINECA-PICA per personale TAB e docenti	Percentuale di avanzamento della dematerializzazione	50%	75%	90%	100%	AICT
Migliorare i servizi agli utenti	Garantire in modalità sicura l'accesso al sistema informativo di Ateneo anche in un'ottica di migrazione dei servizi in cloud a tutto il personale in lavoro agile	Predisposizione dei servizi di accesso remoto sicuro (vpn, etc)	servizi di accesso remoto sicuro configurati	77	107	120	150	AICT
Migliorare i servizi agli utenti	Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami	Configurazione del sistema informativo per la verbalizzazione degli esami con la firma digitale	percentuale di avanzamento	20%	100%	-	-	AICT - ASS

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Certificati rilasciati in formato digitale	Acquisizione della soluzione tecnologica (ICT/APSE-UE)	Acquisizione previa richiesta di AICT	0%	50%	75%	100%	APSE
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure	Implementazione del Buono d'ordine informatico - Testing emissione buoni d'ordine (AR/APSE)	Percentuale completamento obiettivo	0%	80%	90%	100%	APSE
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure	Aggiornamento e pubblicazione Elenco Ditte Lavori-Servizi-Forniture (ASTS/APSE)	Pubblicazione Elenco	20%	50%	75%	100%	APSE

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Proposta di revisione del vigente Regolamento di Ateneo di attuazione della legge 241/1990 e successive modifiche	Aggiornare la rispondenza delle norme regolamentari all'assetto normativo vigente, tenendo conto di alcune criticità riscontrate nella prassi applicativa	Presentazione /non presentazione al DG di una bozza di Regolamento revisionato	0	100%	-	-	AREA AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI
Migliorare i servizi agli utenti	Proposta di revisione del vigente Regolamento di Ateneo per le elezioni dirette dei Rappresentanti degli Studenti	Aggiornare la rispondenza delle norme regolamentari all'assetto normativo vigente, tenendo conto di alcune criticità riscontrate nella prassi applicativa	Presentazione /non presentazione al DG di una bozza di Regolamento revisionato	0	100%	-	-	AREA AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare il processo di Budgeting e Controllo di Gestione	Implementazione Sistema U Budget	sottoscrizione e avvio contratto con Cineca per modulo U Budget	0%	100%	-	-	AREFCG
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Progettazione attivazione applicativi Cineca U-WEB il mio profilo e U-Web i miei dati fiscali e previdenziali per acquisizione dati dal personale di ruolo	Presentazione studio preliminare e quantificazione e dei costi per l'avvio degli applicativi U-WEB il mio profilo e U-Web i miei dati fiscali e previdenziali	0%	100%	-	-	ARU

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Avvio fase operativa procedura PICA per emanazione primo bando scatti stipendiali docenti anno 2024	percentuale di avanzamento della dematerializzazione	0%	100%	-	-	ARU
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi	modifica modello di Bando per selezione di personale di categoria C, D, EP, con annessa predisposizione nuovo modello di domanda su Pica con inserimento obbligatorio PagoPa	percentuale di avanzamento della dematerializzazione	0%	100%	-	-	ARU

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Garantire in modalità sicura l'accesso al sistema informativo di Ateneo anche in un'ottica di migrazione dei servizi in cloud a tutto il personale in lavoro agile	Progettazione e realizzazione di un repository in cloud delle informative sindacali	percentuale di avanzamento del progetto	40%	100%	-	-	ARU
Migliorare i servizi agli utenti	implementazione integrazione e sviluppo software gestionale presenze	avvio modulo di analisi personale TA in collaborazione con l'area ICT	percentuale di avanzamento del progetto	0%	100%	-	-	ARU

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Implementazione sistema di controllo di gestione attraverso indicatori di monitoraggio che riguardano il personale di ruolo	Avvio del modulo di Analisi Personale (ODS/Data Mart) in collaborazione con Area ICT	% Svolgimento attività di competenza dell'Ufficio secondo i tempi e la pianificazione delle attività indicate nel progetto	0%	100%	-	-	ARU
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Implementazione sistema di controllo di gestione attraverso indicatori di monitoraggio che riguardano il personale di ruolo	% Svolgimento attività di competenza dell'Ufficio secondo i tempi e la pianificazione delle attività indicate nel progetto	0%	100%	-	-	ARU

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Attivazione del sistema che consente alle PA la verifica delle autocertificazioni presentate dagli studenti	Attivazione del sistema che consente alle PA la verifica delle autocertificazioni presentate dagli studenti	Percentuale di avanzamento	0%	50%	75%	100%	ASS
Migliorare i servizi agli utenti	Certificati rilasciati in formato digitale	Certificati rilasciati in formato digitale	Percentuale di avanzamento	20%	60%	80%	100%	ASS
Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare l'efficiamento energetico attraverso il monitoraggio contrazione dopo affidamento Partenariato pubblico - privato (PPP)	Monitoraggio contrazione consumi vettore energia elettrica (UIGE)	Redazione e monitoraggio anno n-1 su n	1	1	2	3	ASTS

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Efficientamento attività istituzionale dell'Ateneo, gestione delle procedure di gara relative ai lavori di rerealizzazione della Cittadella della Cultura (UMSL)	Aggiudicazione procedura di gara e stipula contratto	Percentuale di avanzamento	50%	75%	90%	100%	ASTS

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Efficientamento attività istituzionali dell'ateneo - gestione delle procedure di gara relative ai lavori di realizzazione dell'ampliamento del polo universitario e di recupero dell'ex mensa (UPDIE)	Esecuzione	Percentuale di avanzamento	0%	30%	50%	75%	ASTS

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare attraverso la formazione e informazione sulla salute e sicurezza la prevenzione e protezione degli studenti collaboratori e dei tirocinanti che prestano la loro attività presso la Biblioteca del polo "Spaventa"	Attivazione corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro denominati "Formazione Antincendio" rivolti a tutti gli studenti collaboratori e ai tirocinanti che prestano la loro attività presso la Biblioteca del polo "Spaventa" (SPP)	Percentuale di avanzamento	0%	100%	-	-	ASTS

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare l'efficienza energetica attraverso il monitoraggio contrazione dopo affidamento Partenariato pubblico - privato (PPP)	Monitoraggio contrazione consumi vettore energetico gas (UIGE)	Redazione e monitoraggio anno n-1 su n	1	1	2	3	ASTS
Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare efficienza di spesa in logica di spending review	Aggiornamento tabella B - Rimborsi spese - del Regolamento per la concessione in uso temporaneo degli spazi e dei locali dell'ateneo (Collaborazione con NCSRS per la trasmissione dei dati sui consumi)	Consegna Dati a NCSRS	-	100%	-	-	ASTS - NCSGRS

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione servizi offerti agli studenti	Estrapolazione dati caricati dagli studenti immatricolati e riconoscimento esoneri corso di formazione generale	Percentuale di avanzamento	0%	100%	-	-	NCSGRS
Migliorare i servizi agli utenti	Certificati rilasciati in formato	Generazione file per il rilascio degli attestati di frequenza dei corsi di formazione in materia di sicurezza sul lavoro in formato digitale tramite open badge	File generato	0	100%	-	-	NCSGRS
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Formazione del personale coinvolto nel processo di digitalizzazione % di persone formate	% di persone formate	50%	75%	100%	-	PL

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Implementazione della procedura informatizzata per un bando di un corso post-laurea	Percentuale di avanzamento della dematerializzazione	75%	85%	95%	100%	PL
Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Accesso da remoto alle risorse elettroniche bibliografiche tramite identità federata IDEM-GARR	Numero risorse accessibili via IDEM	3	5	7	9	SISTEMA BIBLIOTECARIO
Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Catalogazione, revisione e integrazione record bibliografici volumi sec. XVI (Fondo Antico) nel catalogo informatizzato di Ateneo	Numero record catalogati/revisionati/integrati	0	≥ 25 record entro 31.12.2024	≥ 25 record entro 31.12.2025	≥ 25 record entro 31.12.2026	SISTEMA BIBLIOTECARIO

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Recupero titoli periodici italiani area politico-comunicativa in ACNP (Catalogo Nazionale Periodici)	Numero titoli recuperati	72	≥ 25 titoli entro 31.12.2024	≥ 25 titoli entro 31.12.2025	≥ 25 titoli entro 31.12.2026	SISTEMA BIBLIOTECARIO
Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Formazione online utenti sui servizi di biblioteca	Numero incontri formativi effettuati	3 incontri effettuati	≥ 1 incontro entro 31.12.2024	≥ 1 incontro entro 31.12.2025	≥ 1 incontro entro 31.12.2026	SISTEMA BIBLIOTECARIO
Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Ottimizzazione catalogo bibliografico informatizzato di Ateneo attraverso la conversione dei record locali in Indice nazionale SBN	Numero record locali recuperati in SBN	15.000 record totali recuperati	≥ 5.000 record recuperati entro 31.12.2024	≥ 5.000 record recuperati entro 31.12.2025	≥ 5.000 record recuperati entro 31.12.2026	SISTEMA BIBLIOTECARIO

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Garantire in modalità sicura l'accesso al sistema informativo di Ateneo anche in un'ottica di migrazione dei servizi in cloud a tutto il personale in lavoro agile	Digitalizzazione fascicoli cartacei contenzioso civile Tribunale di Teramo 2019	% di avanzamento dle processo	0%	100%	-	-	STAFF DG

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Efficientament o attività istituzionali dell'ateneo - Adeguamento della documentazione e da pubblicare nelle procedure aperte di aggiudicazione gare per lavori servizi e forniture alla luce del mutato quadro normativo a far data dal primo gennaio 2024	Aggiudicazione procedure di gara	Percentuale di avanzamento	10%	100%	-	-	STAFF DG

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2023	Target 2024	Target 2025	Target 2026	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Pubblicazione delle CU e dei cedolini di pagamento del personale esterno all'ateneo	Pubblicazione dei cedolini di pagamento per consultazione da parte del personale esterno	Percentuale completamente o obiettivo	50%	100%	-	-	TUTTI I DIPARTIMENTI
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure	Emissione buono d'ordine a regime	Percentuale completamente o obiettivo	80%	100%	-	-	TUTTI I DIPARTIMENTI