

OBIETTIVO DI PERFORMANCE SPECIFICA 2024

ALLEGATO B1

AREA	SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO	C.R.A. TENENTE MARCHI	CENTRO DI RESP.	Funzionari E.Q.	PESATURA IN ASP	PESATURA NELL' AREA
------	----------------------	----------	-----------------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------------

OBIETTIVO SPECIFICO	CRA TEN. MARCHI: INDAGINE DI CUSTOMER					MEDIA	MEDIA
---------------------	---------------------------------------	--	--	--	--	-------	-------

OBIETTIVO OPERATIVO	Analisi del contesto e individuazione delle Aree da sondare. Predisposizione dei questionari anonimi, informazione ai parenti e somministrazione degli stessi ai familiari caregivers. Raccolta delle evidenze emerse e elaborazione dei dati. Restituzione dei risultati ai familiari e agli stakeholders.						
---------------------	---	--	--	--	--	--	--

SVILUPPO	2024						
----------	------	--	--	--	--	--	--

INDICATORI DI PERFORMANCE	N.questionari compilati e restituiti > del 80%					80%	
	Restituzione dei risultati ai familiari e all' Ente entro 45gg. Dalla raccolta					100%	

PERSONALE COINVOLTO	Coordinatore della CRA			40%
	Direttore			20%
	Personale Amministrativo			20%
	Resp. Area Assistenziale Sanitaria			20%