

OBIETTIVO DI PERFORMANCE SPECIFICA

ALLEGATO B2

AREA	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO	SERVIZIO DI ADI	CENTRO DI RESP.	Funzionario E.Q.	PESATURA IN ASP	PESATURA NELL' AREA
------	---------------------------	----------	-----------------	-----------------	------------------	-----------------	---------------------

OBIETTIVO SPECIFICO	INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION presso il SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE				MEDIA	MEDIA
OBIETTIVO OPERATIVO	Definizione della metodologia da utilizzare . Analisi, per ogni Servizio, degli elementi di novità o criticità che necessitano di indagine specifica e contemporanea analisi degli elementi comuni a tutti i Servizi. Revisione del questionario già utilizzato negli anni passati. Individuazione del periodo nel quale sottoporre ai familiari l' indagine. Modalità di raccolta e analisi dei dati. Restituzione dell' esito delle indagini ai familiari, alla Committenza e gli Stakeholder.					
SVILUPPO TEMPORALE	2024					

		TARGETS	% RAGGIUNTA
INDICATORI DI PERFORMANCE	N° dei questionari raccolti superiore all' 85% ad esclusione degli utenti a vita sola non in grado di rispondere	100%	
	Raccolta e analisi dati entro 2 mesi dall' ultimo giorno del periodo di somministrazione	100%	
	Restituzione dell' esito dell' indagine entro 2 mesi dall' ultimo giorno del periodo di somministrazione	100%	

%
COINVOLGIMENT
O

PERSONALE COINVOLTO	Funzionario titolare di E.Q. - Resp. area socio sanitaria
	DIRETTORE
	Personale Amministrativo

60%
20%
20%