

COMUNE DI INTROBIO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi) - ALLEGATO VERDE

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 8.1.1															
Area 1 – Area 2 – Area 3 – Area 4 – Area 5															
Missione DUP															
Programma DUP															
Obiettivo strategico	EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA - PNRR DIGITALIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITÀ - PNRR Descrizione: RINNOVO DEL SITO ISTITUZIONALE E IMPLEMENTAZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE ISTANZE ONLINE														
Obiettivo operativo anno 2023 - 2024	Rinnovo del Sito Istituzionale e implementazione piattaforma per la gestione delle istanze online (per la misura PNRR denominata “1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici”) in collaborazione con Proximalab														
Responsabile	Responsabile della Transizione digitale – Responsabile area 1														
Referente politico	SINDACO														
OBIETTIVO ESECUTIVO	Denominazione dell’obiettivo: RINNOVO DEL SITO ISTITUZIONALE E IMPLEMENTAZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE ISTANZE ONLINE Descrizione dell’obiettivo: Migliorare l’accessibilità del sito istituzionale per il cittadino ed attivazione di servizi digitali Trasversale: (si) Responsabile area 1 – tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino Maggiori servizi: (si) Affidamento del servizio ed implementazione del sito istituzionale Risparmi e/o benefici attesi: (si) maggiori servizi resi all’utenza attraverso il sito istituzionale Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: ottenimento contributo/rinnovo sito/implementazione servizi online.														
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		GANTT		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Affidamento incarico		<i>Durata prevista</i>		x	x	x	x	x	x						
		<i>Durata effettiva</i>													
Rinnovo del sito e implementazione della piattaforma		<i>Durata prevista</i>								x	x	x	x	x	x
		<i>Durata effettiva</i>													
Monitoraggio risultati		<i>Durata prevista</i>													x
		<i>Durata effettiva</i>													2024
Partecipanti - dipendenti		Area	profilo	note				peso	Responsabile obiettivo						
Responsabile area 1 tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino		Istruttori Funzionari	Istruttori, Funzionari	-					Segretario Comunale – Responsabile della Transizione digitale						
INDICATORI DI RISULTATO (a preventivo)	Efficacia: Completamento dell’intervento entro 360 giorni dalla data di affidamento. Efficienza: dare piena attuazione al progetto, garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti. Economicità: Maggiore gradimento dei cittadini nell’accesso ai servizi offerti sul sito istituzionale														

RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE: Dott.ssa Magni Biancamaria

Da assegnare a tutti i dipendenti coinvolti nell’erogazione di servizi diretti al cittadino (Tutte le Aree)

COMUNE DI INTROBIO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi) - ALLEGATO VERDE

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 8.2.1 Area 1 – Area 2 – Area 3 – Area 4 -Area 5															
Missione DUP															
Programma DUP															
Obiettivo strategico	EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA - PNRR DIGITALIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITÀ - PNRR Descrizione: ATTIVAZIONE DEI RIMANENTI SERVIZI PAGO PA E APP-IO (PER LE MISURE PNRR DENOMINATE “1.4.3 ADOZIONE APP-IO” E “1.4.3 ADOZIONE PIATTAFORMA PAGO PA) IN COLLABORAZIONE CON HALLEY LOMBARDIA														
Obiettivo operativo anno 2023 – 2024	Rendere maggiormente accessibili ai cittadini i servizi offerti dall’Ente														
Responsabile	Responsabile della Transizione digitale – Responsabile area 1														
Referente politico	SINDACO														
OBIETTIVO ESECUTIVO	Denominazione dell’obiettivo: IMPLEMENTAZIONE SERVIZI PAGO PA E APP IO Descrizione dell’obiettivo: Rendere maggiormente accessibili ai cittadini i servizi offerti dall’Ente, migliorando l’accessibilità ai servizi Pago Pa e App IO. Trasversale: (si) Responsabile Area 1 - tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino Maggiori servizi: (si) implementazione servizi Pago Pa e App IO per il cittadino Risparmi e/o benefici attesi: (si) maggiori servizi resi all’utenza attraverso gli strumenti del Pago Pa e App IO Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: ottenimento contributo/ attivazione dei servizi candidati.														
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		GANTT		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Affidamento incarico		<i>Durata prevista</i>						X							
		<i>Durata effettiva</i>													
Attivazione servizi		<i>Durata prevista</i>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		<i>Durata effettiva</i>													
Monitoraggio risultati		<i>Durata prevista</i>													X
		<i>Durata effettiva</i>													2024
Partecipanti - dipendenti			Area	profilo			note			peso	Responsabile obiettivo				
Responsabile area 1 tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino			Istruttori, Funzionari	Istruttori, Funzionari			-				Segretario Comunale Responsabile della Transizione digitale				
INDICATORI DI RISULTATO (a preventivo)	Efficacia: Affidamento del servizio anno 2023. Completamento dell’intervento entro 240 giorni dalla data di affidamento. Efficienza: dare piena attuazione al progetto, garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti. Economicità: Maggiore gradimento dei cittadini nell’accesso ai servizi offerti PagoPa e App IO														

RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE: Dott.ssa Magni Biancamaria

Da assegnare a tutti i dipendenti coinvolti nell’erogazione di servizi diretti al cittadino (Tutte le Aree)

COMUNE DI INTROBIO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi) - **ALLEGATO VERDE**

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 8.3.1															
Area 1															
Missione DUP															
Programma DUP															
Obiettivo strategico		EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA - PNRR DIGITALIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITÀ - PNRR Descrizione: MIGRAZIONE IN CLOUD DEGLI APPLICATIVI HALLEY INFORMATICA (PER LA MISURA PNRR DENOMINATA “1.2 ABILITAZIONE E FACILITAZIONE MIGRAZIONE AL CLOUD”) IN COLLABORAZIONE CON LA SOC. HALLEY LOMBARDIA													
Obiettivo operativo anno 2023		Migrazione in Cloud degli applicativi Halley Informatica (per la misura PNRR denominata “1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud”) in collaborazione con la Soc. Halley Lombardia													
Responsabile		Responsabile della Transizione digitale – Responsabile area 1													
Referente politico		SINDACO													
OBIETTIVO ESECUTIVO		Denominazione dell’obiettivo: MIGRAZIONE IN CLOUD Descrizione dell’obiettivo: Migrazione in Cloud degli applicativi Halley Informatica Trasversale: (no) Maggiori servizi: (si) migrazione al Cloud degli applicativi attualmente in uso. Risparmi e/o benefici attesi: (si) maggiore sicurezza nella protezione dei dati dell’Ente e maggiore accessibilità agli stessi Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: Maggiore sicurezza nella protezione dei dati e contenimento dei costi fissi dell’informatizzazione.													
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		GANTT		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Affidamento incarico		Durata prevista					X								
		Durata effettiva													
Attivazione servizi		Durata prevista		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Durata effettiva													
Monitoraggio risultati		Durata prevista													X
		Durata effettiva													
Partecipanti - dipendenti			Area	profilo	note		peso			Responsabile obiettivo					
Responsabile area 1			Funzionario	Funzionario	-					Segretario Comunale – Responsabile della Transizione digitale					
INDICATORI DI RISULTATO (a preventivo)		Efficacia: Affidamento del servizio anno 2023. Completamento dell’intervento entro 450 giorni dalla data di affidamento. Efficienza: dare piena attuazione al progetto, garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti. Economicità: maggiore accessibilità ai dati dell’Ente e contenimento dei costi fissi dell’informatizzazione relativi ai server.													

RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE: Dott.ssa Magni Biancamaria

COMUNE DI INTROBIO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi) - **ALLEGATO VERDE**

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 8.4.1 Area 1 – Area 2 – Area 3 – Area 4 – Area 5															
Missione DUP															
Programma DUP															
Obiettivo strategico	EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA - PNRR DIGITALIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITÀ - PNRR Descrizione: ATTIVAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DI UNA PIATTAFORMA PER LE NOTIFICHE DIGITALI (PER LA MISURA PNRR DENOMINATA “1.4.5 DIGITALIZZAZIONE DEGLI AVVISI PUBBLICI”) IN COLLABORAZIONE CON LA SOC. HALLEY LOMBARDIA														
Obiettivo operativo anno 2023-2024	Semplificare la comunicazione fra Ente e cittadini.														
Responsabile	Responsabile della Transizione digitale – Responsabile area 1														
Referente politico	SINDACO														
OBIETTIVO ESECUTIVO	<p>Denominazione dell’obiettivo: ATTIVAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DI UNA PIATTAFORMA PER LE NOTIFICHE DIGITALI</p> <p>Descrizione dell’obiettivo: attivazione ed implementazione di una piattaforma per le notifiche digitale</p> <p>Trasversale: (si) Responsabile area 1 - tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino</p> <p>Maggiori servizi: (si) implementazione servizi attraverso la Piattaforma per la notificazione digitale degli atti della pubblica amministrazione</p> <p>Risparmi e/o benefici attesi: (si) Semplificare i rapporti con i cittadini ed offrire loro nuove opportunità nell’esercizio dei loro diritti ed adempimento dei propri doveri</p> <p>Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: ottenimento del contributo/attivazione della piattaforma per le notifiche digitali</p>														
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		GANTT		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Affidamento incarico		<i>Durata prevista</i>						X							
		<i>Durata effettiva</i>													
Attivazione servizi		<i>Durata prevista</i>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		<i>Durata effettiva</i>													
Monitoraggio risultati		<i>Durata prevista</i>													X 2024
		<i>Durata effettiva</i>													
Partecipanti - dipendenti		Area		profilo				note	peso	Responsabile obiettivo					
Responsabile area 1 Tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino		Istruttori Funzionari Operatori		Istruttori, Funzionari, Operatori				-		Segretario Comunale – Responsabile della Transizione digitale					

COMUNE DI INTROBIO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi) - ALLEGATO VERDE

INDICATORI DI RISULTATO (a preventivo)	Efficacia: Affidamento del servizio anno 2023. Completamento dell'intervento entro 180 giorni dalla data di affidamento; Efficienza: dare piena attuazione al progetto, garantendo l'avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti. Economicità: Semplificare la comunicazione fra Ente e cittadini ed ottenere un maggior gradimento da parte degli stessi
---	--

RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE: Dott.ssa Magni Biancamaria
Da assegnare a tutti i dipendenti responsabili di procedimento (Tutte le Aree)

COMUNE DI INTROBIO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi) - **ALLEGATO VERDE**

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 8.5.1 Area 1 – Area 2 – Area 3 – Area 4 – Area 5															
Missione DUP															
Programma DUP															
Obiettivo strategico	EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA – PNRR DIGITALIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITA’ - PNRR Descrizione: ATTIVAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE UTILIZZO SPID E CIE (per la misura PNRR denominata “1.4.4 SPID CIE”) IN COLLABORAZIONE CON PROXIMALAB														
Obiettivo operativo anno 2023-2024	Attivazione ed implementazione di una piattaforma per l’utilizzo di SPID e CIE per l’erogazione di servizi digitali al cittadino in collaborazione con il														
Responsabile	Responsabile della transazione digitale – Responsabile area 1														
Referente politico	SINDACO														
OBIETTIVO ESECUTIVO	Denominazione dell’obiettivo: ATTIVAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE UTILIZZO SPID E CIE Descrizione dell’obiettivo: Nell’ambito del processo di digitalizzazione dell’apparato amministrativo si intende attivare una piattaforma per l’erogazione di servizi attraverso l’utilizzo di SPID e CIE Trasversale: (si) Responsabile della area 1 con il supporto tutto il personale coinvolto delle altre aree Maggiori servizi: (si) implementazione servizi attraverso una piattaforma digitale Risparmi e/o benefici attesi: (si) semplificazione servizi al cittadino Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: ottenimento del contributo/attivazione della piattaforma														
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		GANTT		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Affidamento incarico		<i>Durata prevista</i>			X	X	X	X							
		<i>Durata effettiva</i>													
Attivazione servizi		<i>Durata prevista</i>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		<i>Durata effettiva</i>													
Monitoraggio risultati		<i>Durata prevista</i>													X 2024
		<i>Durata effettiva</i>													
Partecipanti - dipendenti		Area	profilo	note						peso	Responsabile obiettivo				
Responsabile area 1 Tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino.		Funzionari, istruttori amministrativi	Funzionari, istruttori amministrativi								Responsabile dell’area 1				
INDICATORI DI RISULTATO	Efficacia: Affidamento del servizio anno 2023. Completamento dell’intervento entro 180 giorni dalla data di affidamento. Efficienza: dare piena attuazione al progetto garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti. Economicità: Semplificare la comunicazione fra ente e cittadini ed ottenere un maggior gradimento da parte degli stessi														

COMUNE DI INTROBIO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi) - ALLEGATO VERDE

Da assegnare a tutti i dipendenti coinvolti nell'erogazione di servizi diretti al cittadino (Tutte le Aree)

COMUNE DI INTROBIO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi) - ALLEGATO VERDE

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 8.5.2 Area 1 – Area 2 – Area 3 – Area 4 – Area 5															
Missione DUP															
Programma DUP															
Obiettivo strategico	EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA – PNRR DIGITALIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITA’ - PNRR Descrizione: ATTIVAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE UTILIZZO SPID E CIE (per la misura PNRR denominata “1.4.4 SPID CIE”) IN COLLABORAZIONE CON HALLEY LOMBARDIA														
Obiettivo operativo anno 2023	Attivazione ed implementazione di una piattaforma per l’utilizzo di SPID e CIE per l’erogazione di servizi digitali al cittadino in collaborazione con il														
Responsabile	Responsabile della transazione digitale – Responsabile area 1														
Referente politico	SINDACO														
OBIETTIVO ESECUTIVO	Denominazione dell’obiettivo: ATTIVAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE UTILIZZO SPID E CIE Descrizione dell’obiettivo: Nell’ambito del processo di digitalizzazione dell’apparato amministrativo si intende attivare una piattaforma per l’erogazione di servizi attraverso l’utilizzo di SPID e CIE Trasversale: (si) Responsabile della area 1 con il supporto tutto il personale coinvolto delle altre aree Maggiori servizi: (si) implementazione servizi attraverso una piattaforma digitale Risparmi e/o benefici attesi: (si) semplificazione servizi al cittadino Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: ottenimento del contributo/attivazione della piattaforma														
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		GANTT		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Affidamento incarico		<i>Durata prevista</i>						X							
		<i>Durata effettiva</i>													
Attivazione servizi		<i>Durata prevista</i>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		<i>Durata effettiva</i>													
Monitoraggio risultati		<i>Durata prevista</i>													X 2024
		<i>Durata effettiva</i>													
Partecipanti - dipendenti			Area	profilo				note				peso	Responsabile obiettivo		
Responsabile area 1 Tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino.			Funzionari, istruttori amministrativi	Funzionari, istruttori amministrativi									Responsabile dell’area 1		
INDICATORI DI RISULTATO	Efficacia: Affidamento del servizio anno 2023. Completamento dell’intervento entro 180 giorni dalla data di affidamento. Efficienza: dare piena attuazione al progetto garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti. Economicità: Semplificare la comunicazione fra ente e cittadini ed ottenere un maggior gradimento da parte degli stessi														

RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE: Dott.ssa Magni Biancamaria

Da assegnare a tutti i dipendenti coinvolti nell’erogazione di servizi diretti al cittadino (Tutte le Aree)

COMUNE DI INTROBIO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi) - **ALLEGATO VERDE**

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 8.7.1													
Area 3													
Missione DUP													
Programma DUP													
Obiettivo strategico	EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA – PNRR DIGITALIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITA’ - PNRR Descrizione: INTEGRAZIONE NELL’ANPR DELLE LISTE ELETTORALI												
Obiettivo operativo anno 2023-2024-2025	Attivazione piattaforma digitale nazionale dati in collaborazione con HALLEY LOMBARDIA												
Responsabile	Responsabile della transazione digitale – Responsabile area 3												
Referente politico	SINDACO												
OBIETTIVO ESECUTIVO	Denominazione dell’obiettivo: INTEGRAZIONE NELL’ANPR DELLE LISTE ELETTORALI Descrizione dell’obiettivo: Integrazione nell’ANPR delle liste elettorali per misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: “Servizi digitali e esperienza dei cittadini” Trasversale: (no) Maggiori servizi: (si) implementazione servizi attraverso una piattaforma digitale Risparmi e/o benefici attesi: (si) semplificazione servizi al cittadino Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: ottenimento del contributo/attivazione della piattaforma												
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)	GANTT	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Affidamento incarico	<i>Durata prevista</i>									x			
	<i>Durata effettiva</i>												
Attivazione servizi	<i>Durata prevista</i>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	<i>Durata effettiva</i>												
Monitoraggio risultati	<i>Durata prevista</i>												x 2025
	<i>Durata effettiva</i>												
Partecipanti - dipendenti	Area	profilo				note				peso	Responsabile obiettivo		
Responsabile area 3	Funzionari, istruttori amministrativi	Funzionari, istruttori amministrativi									Responsabile dell’area 3		
INDICATORI DI RISULTATO	Efficacia: Richiesta finanziamento anno 2023. Efficienza: dare piena attuazione al progetto garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti. Economicità: Semplificare la comunicazione fra ente e cittadini ed ottenere un maggior gradimento da parte degli stessi												

RESPONSABILE: Area 1 – Dott. Bergamo Yuri