

VALORE PUBBLICO 2 – VP2

AREA PREVENZIONE

Sottosezione 2.1 “Valore Pubblico” VP2

ANALISI DI CONTESTO	Alla data attuale i due Dipartimenti (DVSAOA e DFTVCS) non contemplano in alcun modo che sul sito agenziale sia prevista la possibilità per gli utenti di accedere ai processi propri dei Dipartimenti stessi on line. Gli utenti sono pertanto tenuti a recarsi fisicamente presso le sedi distrettuali per l'evasione delle pratiche. Si constata quindi un basso livello di accessibilità digitale.
VALORE PUBBLICO ATTESO	Garantire che il sito agenziale consenta agli utenti (cittadini e/o ditte) di accedere a determinati procedimenti amministrativi on line sul sito dell'ATS stessa compilando/inviando la pertinente modulistica per il servizio richiesto al Dipartimento competente ricevendo una risposta a seguito di adeguata protocollazione e riscontro all'utente stesso.
STRATEGIA	Accessibilità digitale da parte degli utenti e gestione informatica da parte degli operatori dell'ATS dei procedimenti amministrativi individuati
DESTINATARI	Cittadini/imprese
RESPONSABILI	Dipartimento DVSAOA e DFTVCS
TEMPI	2023 - 2025

Allegato VP2

Indicatori di impatto e sistema di misurazione della strategia

Cod	Nome	Dimensione	Formula	Peso	Baseline	Risultato			Target	Fonte
						2024	2025	2026		
VP2	Accessibilità digitale da parte degli utenti e gestione informatica da parte degli operatori dell'ATS dei procedimenti amministrativi individuati	SOCIALE	N. utenti	90%	10	75	100	100	250	database BDN/BDR
		ECONOMICA	ore lavorate	5%	5	38	50	50	125	Dipartimentale
		AMBIENTALE	Quantità di CO2 evitata	5%	37.500	281.250	375.000	375.000	937.500	Dipartimentale
Sottosezione 2.2 "Performance" VP2										
Parte generale										
Obiettivi trasversali		Indicatori di performance								
Cod.	Nome Responsabile	Dimensione	Formula	Baseline	Risultato			Target	Fonte	
					2024	2025	2026			
VP2 PERF 1	semplificazione nell'accesso alle prestazioni e ai servizi garantiti e resi agli utenti (cittadini e imprese) dell'ATS della Montagna	SEMPLIFICAZIONE	n. pratiche semplificate	63	>100	>150	Obiettivo raggiunto	>150	ATS della Montagna	
VP2 PERF 2	digitalizzazione dei processi	DIGITALIZZAZIONE/ ACCESSIBILITA'	n. pratiche digitalizzate/ n. pratiche totali%	95%	>50%	>50%	Obiettivo raggiunto	>70%	ATS della Montagna	

Allegato VP2

Parte funzionale direttamente funzionali a creare Valore Pubblico									
Obiettivo operativo specifico		Indicatori di performance di Efficacia							
Cod.	Nome	Dimensione	Formula	Baseline	Risultato			Target	Fonte
					2024	2025	2026		
VP2 PERF 4	incremento della quantità e qualità delle prestazioni erogate digitalmente	QUANTITA' EROGATA	n. associazioni - latterie di conferimento informate/totale associazioni-latterie di conferimento	100%	100%	100%	100%	100%	ATS della Montagna
		QUANTITA' FRUITA	n. utenti che trasmettono le istanze digitalizzate/n. istanze totali	95.45%	>50%	>70%	Obiettivo raggiunto	>70%	ATS della Montagna
		QUALITA' EROGATA	media degli spostamenti in km risparmiati	6300 km	>10.000	>10.000	Obiettivo raggiunto	>10.000	ATS della Montagna
		QUALITA' PERCEPITA	customer satisfaction favorevoli/customer satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	Sito ATS della Montagna
Obiettivo operativo specifico		Indicatori di performance di Efficienza							
Cod.	Nome	Dimensione	Formula	Baseline	Risultato			Target	Fonte
					2024	2025	2026		
VP2 PERF 5	riduzione delle ore annue lavorate di front office per la gestione del processo	PRODUTTIVA	n. ore lavorative complessivamente risparmiate (30 min a pratica)	31 ore e 30 minuti	>50	>75	Obiettivo raggiunto	>75	ATS della Montagna

Allegato VP2

Sottosezione 2.3 “Rischi corruttivi e Trasparenza” VP2

Parte Funzionale

Misure di gestione		Indicatori di rischio corruttivo							
Processo	area e livello di rischio	Dimensione	Formula	Baseline	Risultato			Target	Fonte
					2024	2025	2026		
VP2 AC 1	Soddisfacimento di interessi privati e omessa cura dell'interesse pubblico in caso di presenza di conflitti d'interesse del personale preposto alla gestione delle pratiche	CONFLITTO D'INTERESSI	Numero dichiarazioni di assenza di conflitto d'interessi presentate annualmente dal personale preposto / n. del personale preposto %	100%	100%	100%	Obiettivo raggiunto	100%	S.C. Risorse Umane
Misure di gestione		Indicatori di trasparenza							
Processo	area e livello di rischio	Dimensione	Formula	Baseline	Risultato			Target	Fonte
					2024	2025	2026		
VP2 TRASP 1	Mancata/errata informazione all'utenza sulle modalità di accesso semplificato alle prestazioni e ai servizi	TRASPARENZA	Presenza informazioni aggiornate sul sito ATS = 100%	100%	100%	100%	Obiettivo raggiunto	100%	ATS della Montagna

SEZIONE 3) ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

Sottosezione 3.1 Struttura organizzativa

Parte Funzionale VP2

Azione Organizzativa		Indicatori delle azioni organizzative							
Cod.	Nome	Dimensione	Formula	Baseline	Risultato			Target	Fonte
					2024	2025	2026		
VP2 ORG 2	miglioramento competenze su digitalizzazione - adesione progetto SYLLABUS	competenze digitali	n. amministrativi di distretto che hanno concluso la formazione	3	6	9	Obiettivo raggiunto	9	Ufficio Formazione

Sottosezione 3.2 Organizzazione del lavoro agile

Parte Funzionale

Cod.	Nome	Dimensione	Formula	Baseline	Risultato			Target	Fonte
					2024	2025	2026		
VP2 AGILE 1	Regolamentazione Lavoro Agile	Salute organizzativa	si / no	si	si	si	Obiettivo raggiunto	si	SC Gestione R. Umane
VP2 AGILE 3	Formazione competenze sul L.A. dei Lavoratori agili	Salute formativa	n. persone formate sul Lavoro Agile / n. lavoratori agili	0	0	0	Obiettivo raggiunto	1	SC Gestione R. Umane

Sottosezione 3.3 Piano triennale dei fabbisogni di personale

Parte Funzionale

Azione Professionale		Indicatori delle azioni professionali							
Cod.	Nome	Dimensione	Formula	Baseline	Risultato			Target	Fonte
					2024	2025	2026		
VP2 PERS 1	razionalizzazione dell'impiego attuale di personale dedicato alle attività di front office	Salute Professionale	% di impiego di personale dedicato alle attività di front office	53%	<50%	<50%	Obiettivo raggiunto	50%	Direttori di Dipartimento

Sottosezione 3.3 Formazione del personale

Parte Funzionale VP2

Azione Formativa		Indicatori delle azioni formative							
Cod.	Nome	Dimensione	Formula	Baseline	Risultato			Target	Fonte
					2024	2025	2026		
VP2 FORM2	formazione operatori per la gestione della pratica on-line	salute professionale	n. partecipanti	36	36	36	Obiettivo raggiunto	36	Ufficio Formazione