




OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO DI ARPAL

AREA STRATEGICA e OBIETTIVO di VALORE PUBBLICO REGIONALE	Obiettivo Valore Pubblico ARPAL	Ambiti	Stakeholder	Azioni	Indicatori di Valore Pubblico	Baseline	Target 2024-2026
 <p>Tutelare l'ambiente, le aree protette e la biodiversità VP01</p>	Monitorare l'ambiente al fine di fornire il quadro dello stato delle matrici ambientali.	Monitoraggio acque: stato della qualità ambientale dei corpi idrici significativi	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Realizzazione dei programmi di monitoraggio previsti dalla normativa vigente e dai piani regionali (qualità acque interne superficiali e sotterranee, di transizione. marino- costiere e strategia marina, acque destinate alla balneazione, acque destinate alla molluschicoltura) al fine di produrre la classificazione ex D.lgs 152/06 ss.mm. e ii.e gli elementi per i piani di Tutela e di Gestione delle Acque e la Relazione sullo Stato dell'Ambiente - RSA	Numero di campionamenti e misure in campo. Dati misurati e validati.	PAA	↔
		Monitoraggio qualità dell'aria	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Gestione Rete regionale di monitoraggio della qualità dell'aria, predisposizione bollettino quotidiano della qualità dell'aria, modellistica, validazione ed elaborazione dati, gestione strumentazione e mezzi mobili	Dati misurati e validati.	PAA	↔
		Monitoraggio delle risorse ambientali (biodiversità) e degli ambiti naturali	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Gestione dell'osservatorio della biodiversità ligure -Li.Bi.Oss. tramite la raccolta,l'archiviazione e la restituzione dell'informazione regionale, ufficiale in materia di biodiversità	Numero di osservazioni (per flora e fauna) registrate su Li.Bi. Oss.	PAA	↑
	Supporto tecnico agli enti regionali competenti in materia di Rete Natura 2000.			N° convenzioni attivate	PAA	↔	
	Controllare i fattori di pressione ambientale e i loro impatti sulle matrici ambientali	Attività di ispezione ambientale sulle fonti di pressione ambientali	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni	Ispezioni su aziende e cantieri ai fini della verifica di provvedimenti controlli VIA, impianti AUA, AIA, aziende a rischio di incidente rilevante	Numero di controlli eseguiti per matrice ambientale	PAA	↔
		Attività di misurazione e valutazione degli impatti generati dai fattori di pressione su matrici ambientali	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni	Valutazione degli impatti di origine antropica quali: emissioni, terre e rocce da scavo, ripascimenti, suolo e bonifiche, scarichi idrici, rumore, campi elettromagnetici, radiazioni ionizzanti, radon, controlli in ambito fitosanitari	Numero di controlli per fonte di pressione	PAA	↔
	Fornire servizi al cittadino per una corretta conoscenza e percezione dell'ambiente in cui vive	Sviluppo e gestione sistemi informativi ambientali	Personale ARPAL, Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Implementazione, aggiornamento e gestione di sistemi informativi e applicativi per la fruizione dei dati ambientali. Interna ed esterna	Numero sistemi informativi	PAA	↔
		Elaborazione di bollettini e report	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Emissione bollettini meteo giornalieri e di report meteo periodici	Bollettini e Report emessi	PAA	↔
				Emissione bollettino pollini	Bollettini emessi	PAA	↔
				Emissione bollettino qualità dell'aria	Bollettini emessi	PAA	↔
Organizzazione di eventi informativi e formativi		Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Eventi formativi e informativi in campo ambientale rivolti a cittadini, esperti, studenti, ecc.	Numero eventi e interventi	su richiesta o nell'ambito di specifiche commesse o progetti europei	↔	
Divulgazione ai mezzi di comunicazione di massa attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Pubblicazioni di articoli e post sul sito e i social media dell'Agenzia su tematiche ambientali, rivolta anche a profili non tecnici	Raggiungimento di un numero sempre maggiore di utenti tramite l'interazione degli stessi sul sito e sui social dell'Agenzia	sito Istituzionale e canali social	↑		
 <p>Favorire l'adattamento al cambiamento climatico e la difesa del territorio VP02</p>	Misurare, modellare e prevedere i parametri e gli impatti del CC	Rischio alluvioni, ondate di calore, eventi estremi meteo	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Emissione bollettini operativi per la previsione di eventi estremi (ondate di alterazione termica, alluvioni e eventi nevosi)	giorni di allerta/monitoraggio evento estremi	PAA	↔
		Siccità e uso risorsa idrica: rete freaticometrica e modelli di falda	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Monitoraggio e modellazione delle acque sotterranee a supporto dei soggetti gestori della risorsa idrica a livello provinciale, regionale e distrettuale	Numero di siti della rete freaticometrica e modello di falda	PAA	↑
		Rischio frane: modellazione e monitoraggio frane e rete	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università' e Enti di ricerca	Monitoraggio della stabilità dei versanti su tutto il territorio regionale ai fini della programmazione e del controllo degli interventi di difesa del suolo	Misure piezometriche e inclinometriche sui siti della rete secondo il programma concordato annualmente con Regione Liguria e produzione della Relazione annuale contenente la sintesi aggiornata delle valutazioni sulle caratteristiche e sull'evoluzione del fenomeno per ciascun sito di monitoraggio.	PAA	↔
		Procedure operative CFMI-PC a supporto SOR	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali	Svolgimento della funzione "componente tecnica" nell'ambito della sala operativa regionale SOR	giorni di allerta/monitoraggio evento estremi	PAA	↔
 <p>Sviluppare l'economia circolare VP03</p>	Supportare gli enti territoriali attraverso il quadro regionale della gestione rifiuti	Supporto agli enti nella gestione rifiuti	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni	Supporto tecnico agli enti nel rilascio delle autorizzazioni degli impianti di gestione rifiuti	Numero istruttorie per il rilascio autorizzazione impianto gestione rifiuti	PAA	↔
				Controlli inerenti i rifiuti	Numero controlli sui rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo	PAA	↔
				Gestione del Catasto Rifiuti	Numero verifiche dei dati inseriti nel sistema informativo regionale O.R.So. sugli impianti di gestione rifiuti	PAA	↔

 <p>Riqualificare e migliorare le aree urbane, costiere e rurali e potenziare le infrastrutture verdi VP04</p>	<p>Supportare tecnicamente i processi di bonifica</p>	<p>Supporto agli enti nella gestione delle bonifiche</p>	<p>Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni</p>	<p>Caratterizzazione, validazione e controlli nei procedimenti di bonifica</p>	<p>Numero controlli su interventi di bonifica</p>	<p>PAA</p>	<p>↔</p>
 <p>Tutelare la salute e potenziare in Sistema Sanitario VP12</p>	<p>Supportare il SSR per la tutela della salute della popolazione legata a fattori ambientali</p>	<p>Task Force interdisciplinare Ambiente – Salute</p>	<p>Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università e Enti di ricerca</p>	<p>Partecipazione alle riunioni del tavolo regionale TFS. Monitoraggio con tecniche biologia molecolare su acque reflue dai principali depuratori per SARS COV 2, Poliovirus ed altri patogeni identificati in accordo con ISS in accordo anche con i nuovi Piani nazionali/regionali (PRCAR 2024/2025, Piano pandemico 2024-2027)</p>	<p>Numero di campioni analizzati nel corso dell'anno</p>	<p>Raccomandazione UE 472/2021, nuovi Piani, attività TFS</p>	<p>↔</p>
			<p>Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni</p>	<p>Monitoraggio acque di balneazione</p>	<p>Numero di campioni analizzati nel corso della stagione balneare</p>	<p>PAA</p>	<p>↔</p>
		<p>Supporto tecnico e analitico (analisi di laboratorio) volto alla tutela della popolazione</p>	<p>Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni</p>	<p>Monitoraggio alga tossica</p>	<p>Numero di campioni analizzati nel corso della stagione balneare</p>	<p>PAA</p>	<p>↔</p>
		<p>Attività di verifiche a impianti, macchinari soggetti a controlli periodici in ambienti di lavoro, a maggior tutela della sicurezza degli impianti e degli operatori</p>	<p>Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese</p>	<p>Verifiche di impianti elettrici, apparecchi di sollevamento e attrezzature in pressione in cava</p>	<p>Numero di verifiche</p>	<p>PAA</p>	<p>↔</p>
 <p>Sostenere i cittadini più deboli e promuovere le pari opportunità VP13</p>	<p>Promuovere Azioni Positive all'interno dell'Agenzia</p>	<p>Attività ed iniziative di promozione delle pari opportunità, di valorizzazione delle differenze, di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, di tutela della salute e del benessere dei dipendenti</p>	<p>Personale ARPAL</p>	<p>Realizzazione di iniziative volte a promuovere la cultura delle differenze e il contrasto agli stereotipi di genere</p>	<p>Corsi ed eventi</p>	<p>Piano delle Azioni Positive</p>	<p>3</p>
 <p>Sostenere la ricerca, l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione VP06</p>	<p>Partecipare a Progetti di ricerca e sviluppo in campo ambientale</p>	<p>Progettazione UE e collaborazioni tecnico-scientifiche</p>	<p>Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università e Enti di ricerca</p>	<p>Attivazione di collaborazioni o partenariati (in ambito nazionale ed internazionale) con enti di ricerca su tematiche innovative d'interesse regionale</p>	<p>Numero di collaborazioni attive con Università ed altri enti di ricerca, nell'ambito di progetti europei o specifiche convenzioni</p>	<p>PAA</p>	<p>↑</p>
	<p>Predisporre servizi per le imprese</p>	<p>Integrazione dei procedimenti di Agenzia al fine di agevolare gli adempimenti di cittadini ed imprese</p>	<p>Cittadini, Imprese</p>	<p>Studio di fattibilità e successiva realizzazione del fascicolo del cliente</p>	<p>Numero di servizi messi a disposizione delle imprese con autenticazione SPID e CIE</p>	<p>2</p>	<p>5</p>

	Collaborare con Regione Liguria per l'attuazione della Strategia Digitale	Attuazione dell'interoperabilità e dell'accessibilità dei dati e inclusività dei servizi digitali	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese	Sviluppo di APIrest a disposizione degli altri enti pubblici o di sistemi automatici	Numero di sistemi di ARPAL che espongono APIrest	3	5
		Sviluppo e rafforzamento delle competenze digitali tra i pubblici dipendenti e gli stakeholder.	Personale ARPAL, Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese	Corsi a tematica sicurezza informatica e uso applicativi	Numero di utenti formati sulla sicurezza informatica nell'anno	300	↑
 Semplificare l'azione e i processi regionali VP18	Rendere più efficienti i procedimenti di competenza ARPAL	Supporto tecnico scientifico alle autorità competenti per valutazioni e autorizzazione ambientali	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese	VIA - Valutazione Impatto Ambientale - parere ambientale	Numero di procedimenti	PAA	↔
			Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese	VAS - Valutazione Ambientale Strategica - parere ambientale	Numero di procedimenti	PAA	↔
			Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese	VInCA - Valutazione di Incidenza - parere ambientale	Numero di procedimenti	PAA	↔
 Promuovere la trasparenza e la lotta alla corruzione VP19	Assicurare il Principio di Risultato del Nuovo Codice Appalti, ottimizzando le risorse pubbliche	Gestione delle procedure di appalto implementando adeguate misure anticorruzione	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese	Implementare le esistenti misure anticorruzione, secondo le indicazioni del Piano nazionale Anticorruzione 2023	numero ricorsi amministrativi pervenuti	Piano Triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza (PTPCT)	↓
					numero richieste di accesso civico pervenute		
					numero procedimenti disciplinari avviati		
 Favorire la transizione digitale della P.A. ed estendere l'accessibilità ai servizi VP20	Favorire la transizione digitale della P.A. ed estendere l'accessibilità ai servizi	Digitalizzazione dei servizi e delle procedure interne ed esterne attraverso la completa dematerializzazione.	Personale ARPAL, Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università e Enti di ricerca	Identificazione delle procedure in essere e definizione delle procedure dematerializzate	Numero procedure dematerializzate	10	15
		Interoperabilità dei dati secondo il principio once only	Personale ARPAL, Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università e Enti di ricerca	Sviluppo di APIrest a disposizione degli altri enti pubblici o di sistemi automatici e "prelievo" dati dalle banche dati messe a disposizione dagli altri enti/istituzioni	Numero di sistemi di ARPAL che espongono APIrest	3	5
		Aumento del livello della qualità, accessibilità e usabilità dei siti istituzionali e dei servizi erogati online, adottare design funzionali e intuitivi, che garantiscano un'accessibilità inclusiva a favore di tutta l'utenza.	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università e Enti di ricerca	Rispetto degli obiettivi di accessibilità e usabilità	Numero di migliorie attuate	2	3
		Potenziamento delle infrastrutture abilitanti immateriali regionali a servizio del territorio ligure e delle infrastrutture digitali del sistema regionale.	Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università e Enti di ricerca	Utilizzo infrastrutture abilitanti di Regione Liguria	Numero infrastrutture utilizzate	2	3
		Rafforzamento delle infrastrutture tecnologiche sicure del sistema regionale all'interno di un perimetro di sicurezza cibernetica.	Personale ARPAL, Cittadini, Istituzioni, Enti territoriali, Imprese, Associazioni, Università e Enti di ricerca	Utilizzo infrastrutture sicure	Numero attacchi non bloccati	tendente a 0	tendente a 0
 Sviluppare la Capacity building e valorizzare le competenze del personale VP21	Sviluppare la Capacity building e valorizzare le competenze del personale	Strategia di gestione del capitale umano e formazione del personale	Personale ARPAL	Implementazione ed aggiornamento dei processi formativi interni, in linea con la Direttiva Ministeriale del 24 marzo 2023	Incremento delle competenze digitali ed amministrative	Piano Annuale di Formazione (PAF)	↑
		Gestione Tirocini	Studenti, Università e Enti di ricerca	Attivazione di tirocini curricolari - extra curricolari - frequenze volontarie	Numero di tirocini curricolari-extracurricolari - frequenze volontarie attivati	Programma annuale per lo svolgimento di tirocini e frequenze	> 50% del numero massimo di iniziative attivabili