

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Alberatura della pianificazione - Mantova 2024

Data download 17/01/2024 09:59:34

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi/ Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET			
					2021	2022	2023	2024	2025	2026	
15,00%	AS1 - Compliance normativa della Camera di Commercio										
100,00%	OS 1.1 - Mantenimento della conformità normativa della CCAA di Mantova										
50,00%	Indicatori										
20,00%	OS 1.1 - Kpl 1 - STRATCOMPL - Incidenza della gestione della compliance normativa	STRATCOMPL - Misura il peso del processo A1.2 "Compliance normativa", espresso in ore lavorate, rispetto al totale dei processi camerali	STRATCOMPL - Ore lavorate del processo A1.2 nell'anno "n" / STRATCOMPL - Ore lavorate totali nell'anno "n" /		2,29 %	1,20 %	1,35%	>= 2,00 %	>= 2,00 %	>= 2,00 %	
40,00%	OS 1.1 - Kpl 2 - Incidenza della formazione in materia di compliance normativa	N° di ore di formazione in materia di compliance normativa in rapporto alla formazione totale	STRATCOMPL - Ore di formazione sulla compliance normativa nell'anno "n" / STRATCOMPL - Ore di formazione totali nell'anno "n" OS 1.1-Kpi 2-Mis 4 / OS 1.1-Kpi 2-Mis 5		N/D	N/D	N/D	>= 30,00 %	>= 30,00 %	>= 30,00 %	
40,00%	OS 1.1 - Kpl 4 - Grado di rispetto della normativa anti-corrusione e trasparenza dell'Amministrazione	Esprime il livello di adeguatezza dell'Amministrazione al rispetto della normativa in materia di anticorruzione e di trasparenza	STRATCOMPL - Rilievi da parte delle Autorità di controllo ricevuti nell'anno "n" con riferimento alle norme in materia di anticorruzione e trasparenza OS 1.1-Kpi 4-Mis 1		N/D	N/D	N/D	0 N.	0 N.	0 N.	
50,00%	Obiettivi operativi										
30,00%	OO 1.1.1 - Adozione del PIAO nei termini di legge										
100,00%	OO 1.1.1 - Mis 1 - Approvazione PIAO nei termini di legge	Approvazione PIAO nei termini di legge (31.01."n")	Realizzazione PIAO nei termini di legge OE0045G-Kpi 1-Mis 1		N/D	100,00 %	100,00 %	100,00 %			
10,00%	OO 1.1.2 - Attuazione delle misure di prevenzione della corruzione Area Amministrativa										
100,00%	OO 1.1.2 - Kpl 1 - Grado di attuazione misure di prevenzione della corruzione Area Amministrativa	Grado di attuazione misure di prevenzione della corruzione Area Amministrativa	COMPL - Misure di prevenzione corruzione Area Amministrativa adottate / COMPL - Misure di prevenzione corruzione Area Amministrativa programmate /		83,33 %	100,00 %	N/D	100,00 %			
10,00%	OO 1.1.3 - Attuazione delle misure di prevenzione della corruzione Area Anagrafica e Regolazione del Mercato										
100,00%	OO 1.1.3 - Kpl 1 - Grado di attuazione delle misure di prevenzione della corruzione Area Anagrafica e di Regolazione del Mercato	Grado di attuazione delle misure di prevenzione della corruzione Area Anagrafica e di Regolazione del Mercato	COMPL - Misure di prevenzione corruzione Area Anagrafica e di Regolazione del Mercato adottate / COMPL - Misure di prevenzione corruzione Area Anagrafica e di Regolazione del Mercato programmate /		100,00 %	100,00 %	N/D	100,00 %			
5,00%	OO 1.1.4 - Attuazione delle misure di prevenzione della corruzione Area Promozionale										
100,00%	OO 1.1.4 - Kpl 1 - Grado di attuazione delle misure di prevenzione della corruzione Area Promozionale	Grado di attuazione delle misure di prevenzione della corruzione Area Promozionale	COMPL - Misure di prevenzione corruzione Area Promozionale adottate / COMPL - Misure di prevenzione corruzione Area Promozionale programmate /		100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %			
5,00%	OO 1.1.5 - Adempimenti in materia di trasparenza Uffici di Staff										
100,00%	OO 1.1.5 - Kpl 1 - Grado di attuazione adempimenti trasparenza Uffici di staff	Grado di attuazione adempimenti trasparenza Uffici di staff	COMPL - Adempimenti trasparenza Uffici di staff attuati / COMPL - Adempimenti trasparenza Uffici di staff previsti /		100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %			
10,00%	OO 1.1.6 - Adempimenti in materia di trasparenza Area Amministrativa										

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET			
					2021	2022	2023	2024	2025	2026	
		100,00%	OO 1.1.6 - Kpl 1 - Grado di attuazione adempimenti trasparenza Area Amministrativa Grado di attuazione adempimenti trasparenza Area Amministrativa	COMPL- Adempimenti trasparenza Area Amministrativa attuati / COMPL - Adempimenti trasparenza Area Amministrativa previsti /	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %			
		5,00%	OO 1.1.7 - Adempimenti in materia di trasparenza Area Anagrafica e Regolazione del Mercato								
		100,00%	OO 1.1.7 - Kpl 1 - Grado di attuazione adempimenti trasparenza Area Anagrafica e Regolazione del Mercato Grado di attuazione adempimenti trasparenza Area Anagrafica e Regolazione del Mercato	COMPL - Adempimenti trasparenza Area Anagrafica e Regolazione del Mercato attuati / COMPL - Adempimenti trasparenza Area Anagrafica e Regolazione del Mercato previsti /	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %			
		5,00%	OO 1.1.8 - Adempimenti in materia di trasparenza Area Promozionale								
		100,00%	OO 1.1.8 - Kpl 1 - Grado di attuazione adempimenti trasparenza Area Promozionale Grado di attuazione adempimenti trasparenza Area Promozional	COMPL - Adempimenti trasparenza Area Promozionale attuati / COMPL - Adempimenti trasparenza Area Promozionale previsti /	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %			
		20,00%	OO 1.1.9 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - Revisione straordinaria delle informative								
		100,00%	OO 1.1.8 - Kpl 1 - Grado di aggiornamento informative trattamento dati personali Grado di aggiornamento informative trattamento dati personali	COMPL - N° informative aggiornate / COMPL - N° informative da aggiornare OO 1.1.8-Kpl 1-Mis 1 / OO 1.1.8-Kpl 1-Mis 2	N/D	N/D	N/D	100,00 %			
25,00%	AS2 - Gestione della Camera di Commercio										
65,00%	OS 2.1 - Efficienza ed efficacia dei servizi di governance e di supporto										
50,00%	Indicatori										
50,00%		B3.2_01_rev2018	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori.	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture RitPagamenti	-13,87 gg	-21,94 gg	-22,93 gg	<= -15 gg	<= -15 gg	<= -15 gg	
30,00%		EC09_rev2018	Incidenza costi dei processi di supporto Misura la capacità dell'Ente di ottimizzare i costi dei processi di governo e di supporto dell'Ente. Il valore che emerge, soprattutto in un'ottica di benchmarking, può fornire alla CCIAA un'indicazione sui possibili margini di recupero circa i costi per il funzionamento della "macchina organizzativa" e per l'equilibrio ottimale tra gli oneri interni e quelli per i servizi alle imprese.	Costi associati alle funzioni istituzionali A e B (Personale + Funzionamento + Ammortamenti + Interventi Economici) / Totale costi di processo OnCorr_FIAOnCorr_FIB / BilCons_OneriCorr_ConIE	38,52 %	31,14 %	N/D	<= 35,00 %	<= 35,00 %	<= 35,00 %	
20,00%		S02_AB_rev2023	Incidenza del personale allocato nelle macro-funzioni di supporto (A-B della Mappa dei processi) Indica il peso sulla forza lavoro complessiva del personale dedicato alle macro-funzioni A e B che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N.	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalle funzioni istituzionali A e B nell'anno N [* comprensivo di dipendenti, forme flessibili ed esternalizzazioni] / Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* comprensivo di dipendenti, forme flessibili ed esternalizzazioni] (FTE_Integrato_A + FTE_Integrato_B) / FTE_Integrato_Tot	39,57 %	33,33 %	35,61%	<= 40,00 %	<= 40,00 %	<= 40,00 %	
50,00%	Obiettivi operativi										
20,00%	OO 2.1.1 - Aggiornamento del Codice di comportamento										

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET		
					2021	2022	2023	2024	2025	2026
		100,00%	OO 2.1.1 - Kpi 1 - Aggiornamento del Codice di comportamento Aggiornamento del Codice di comportamento	PERSO - Aggiornamento Manuale di Gestione Documentale: 1. Aggiornamento del Codice; 2. Acquisizione parere OIV e recepimento eventuali osservazioni; 3. Consultazione pubblica; 4. Adozione; 5. Divulgazione Numero fasi attuate per aggiornamento Codice di comportamento/Numero fasi da attuare per aggiornamento Codice di comportamento OO 2.1.1-Kpi 1-Mis 1/OO 2.1.1-Kpi 1- Mis 2	0 N	0 N	N/D	100,00%		
		20,00%	OO 2.1.2 - Gestione della Formazione							
		100,00%	OO 2.1.2 - Kpi 1 - Grado di implementazione del modello di formazione dei dipendenti Indica il grado di implementazione del modello per la gestione della formazione dei dipendenti: Predisposizione schede individuali/Organizzazione della formazione/Monitoraggio della formazione/Relazione	PERSO - Azioni attuate per implementazione modello di gestione della formazione del personale / PERSO - Azioni da attuare per implementazione modello di gestione della formazione del personale OO 2.1.2-Kpi1-Mis1 / OO 2.1.2-Kpi1-Mis2	N/D	N/D	N/D	100,00%		
		40,00%	OO 2.1.3 - Tempervità pagamento fornitori							
		20,00%	B3.2_01 - Tempo medio di pagamento delle fatture passive Indica il tempo medio necessario alla Camera di commercio per pagare le fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori.	Somma dei giorni che intercorrono tra la data del giorno di registrazione fattura (protocollo) alla data di pagamento (messa in distinta) nell'anno "n" (**al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione) / Numero di fatture passive pagate nell'anno "n" (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione) GG_B3.2_FattPass / N_B3.2_FattPass	16,55 gg	16,23 gg	16,25gg	>=95%		
		80,00%	B3.2_02 - Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive Indica la percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni nell'anno "n".	Numero di fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione) / Numero di fatture passive pagate nell'anno "n" (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione) N_B3.2_FattPass_30gg / N_B3.2_FattPass	98,83 %	97,71 %	97,09%	<=25 gg		
		20,00%	OO 2.1.4 - Gestione efficiente ed efficace degli affidamenti							
		70,00%	OO 2.1.4 - Kpi 1 - Grado di rispetto dei termini per espletamento procedure di affidamento di forniture ordinarie Grado di rispetto dei termini per espletamento procedure di affidamento di forniture ordinarie	PROVV - Affidamenti ordinari e continuativi dell'anno "n" per i quali il termine è stato rispettato / PROVV - Totale affidamenti ordinari e continuativi effettuati nell'anno "n" con termine da rispettare	94,12 %	83,33 %	94,12%	>=95,00%		
		30,00%	OO 2.1.4 - Kpi 2 - Adozione di un Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture e realtivi contratti a campione Adozione di un Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e	PROVV - Adozione di un Regolamento per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture e realtivi contratti a campione	N/D	N/D	N/D	100		
35,00%		OS 2.2 - Salute gestionale e sostenibilità economica della Camera di commercio								
		50,00%	Indicatori							
		30,00%	B3.1_02 - Percentuale di incasso del Diritto annuale Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza del 31/12.	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni BilCons_DA_Inc / BilCons_DA	81,77 %	81,83 %	N/D	>= 81,00 %	>= 82,00 %	>= 83,00 %
		20,00%	EC05.1 - Indice di struttura primario Misura la capacità delle CCIAA di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio.	Patrimonio netto / Immobilizzazioni Patrimonio netto / Immob	152,10 %	157,97 %	N/D	>= 160,00 %	>= 162,00 %	>= 165,00 %
		20,00%	EC07 - Capacità di generare proventi aggiuntivi Misura quanta parte dei Proventi correnti è stata generata dalla Camera di commercio oltre alle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria.	Contributi da Regioni, Enti locali, privati, altri (CCIAA) + Proventi da gestione di beni e servizi (CCIAA) / Proventi correnti al netto del fondo svalutazione crediti da Diritto annuale (CCIAA) ProvCorrDirAnnDirSegr / ProvCorrSval	2,74 %	4,14 %	N/D	>= 4,25 %	>= 4,30 %	>= 4,50 %

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET		
					2021	2022	2023	2024	2025	2026
		30,00%	EC27 - Indice equilibrio strutturale Indica la capacità della Camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali	(Proventi strutturali* - Oneri strutturali**) / Proventi strutturali* [* Proventi strutturali = Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali ** Oneri strutturali = Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale] (ProvStrut - OnStrut) / ProvStrut	9,35 %	7,97 %	N/D	>= 5,00 %	>= 5,00 %	>= 5,00 %
50,00% Obiettivi operativi										
100,00% OO 2.2.1 - Recupero Diritto Annuale. Invio solleciti di pagamento										
		70,00%	OO 2.2.1 - Kpi 1 - RAGIO - Attuazione delle attività programmate ai fini del recupero del DA RAGIO - Attuazione delle attività programmate ai fini del recupero del DA	RAGIO - Numero attività svolte nell'anno "n" ai fini del recupero DA / RAGIO - Numero attività programmate nell'anno "n" ai fini del recupero DA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
		15,00%	OO 2.2.1 - Kpi 2 - RAGIO - Grado di adesione al sollecito di pagamento del D.A. RAGIO - Grado di adesione al sollecito di pagamento del D.A.	RAGIO - Imprese paganti dopo sollecito / RAGIO - Imprese raggiunte da sollecito di pagamento RAGIO - Imprese paganti dopo sollecito	N/D	27,93 %	N/D	>=20%		
		15,00%	EC 21 - Tasso di variazione dei crediti da diritto annuale Misura il tasso di variazione dei Crediti da Diritto annuale rispetto all'anno precedente	(Credito diritto annuale anno "n" - Credito diritto annuale anno "n-1") / Credito diritto annuale anno "n-1"	5,32%	-11,45%	N/D	<= -1%		
30,00% AS3 - Servizi anagrafici alle imprese										
35,00% OS 3.1 - Mantenere la qualità e l'efficienza del Registro Imprese										
50,00% Indicatori										
		50,00%	C1.1_07 - Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese.	Media numero giorni di lavorazione pratiche telematiche del Registro Imprese nell'anno in corso N. (escluso Titolari Effettivi) T_medi_C1.1.1 (Fonte Priamo)	2,90 gg	2,70 gg	N/D	<= 2 gg	<= 2 gg	<= 2 gg
		50,00%	OS 3.1.Kpi 1 - PRATTELEM - Tipologie di cancellazioni d'ufficio avviate nell'anno "n" PRATTELEM - Misura il grado di assolvimento ai compiti di una buona tenuta e qualità del registro imprese	Tipologie di cancellazione d'ufficio lavorate nell'anno N. [[n. 5: 247 – 2490 - 2495 - PEC - cancellazione imprese con procedure concorsuali chiuse] (Fonte interna) OS 3.1-Kpi1-Mis1	4 N.	4 N.	5 N.	5 N.	5 N.	5 N.
50,00% Obiettivi operativi										
10,00% OO 3.1.1 - Efficienza del Registro Imprese										
		90,00%	OO 3.1.1- Kpi 1 - Cruscotto RI tempi di evasione delle pratiche telematiche Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento.	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno N entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione ed escluso pratiche titolare effettivo) N_Prot_C1.1_5gg (Fonte IC Priamo)	82,80 %	83,50 %	86,60 %	>= 87,00 %		
		5,00%	OO 3.1.1 - Kpi 2 - Dashboard RI - Utilizzo automatismi - CORSIA PREFERENZIALE Dashboard RI - Utilizzo automatismi - Pulsante CORSIA PREFERENZIALE	PRATTELEM - Utilizzo CORSIA PREFERENZIALE nell'anno "n" / PRATTELEM - Utilizzo CORSIA PREFERENZIALE nell'anno "n-1" OO 3.1.1-Kpi1-Mis 1 / OO 3.1.1-Kpi 1-Mis 2 (Fonte Dashboard)	N/D	N/D	N/D	>= 7,00 %		
		5,00%	OO 3.1.1 - Kpi 3 - Dashboard RI - utilizzo automatismi - Pulsante EVADI Dashboard RI - utilizzo automatismi - Pulsante EVADI	PRATTELEM - Utilizzo pulsante EVADI anno "n" / PRATTELEM - Utilizzo pulsante EVADI anno "n-1" (Fonte Dashboard) OO 3.1.1-Kpi 2-Mis 1 / OO 3.1.1-Kpi 2-Mis 2	N/D	N/D	N/D	>= 20,00 %		
5,00% OO 3.1.10 - Codice della Crisi d'impresa e pubblicità nel registro delle imprese										
		100,00%	OO 3.1.10 - Kpi 1 - Gestione casistiche complesse in base a nuove Linee Guida Unioncamere Gestione casistiche complesse in base a nuove Linee Guida Unioncamere	PRATTELEM - Numero casistiche risolte / PRATTELEM - Numero casistiche complesse OO 3.1.10-Kpi1-Mis1 / OO 3.1.10-Kpi1-Mis2 (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	100,00 %		
10,00% OO 3.1.2 - Titolari effettivi nel registro delle imprese: ripresa attività dopo sospensiva TAR										

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET		
					2021	2022	2023	2024	2025	2026
		100,00%	OO 3.1.2 - Kpi 1 - Nuove iscrizioni/convenzioni accesso / gestione domande accesso /controlli Nuove iscrizioni/convenzioni accesso / gestione domande accesso / controlli	Completamento attività dopo sospensione TAR titolari effettivi OO 3.1.2-Kpi 1-Mis 3 (Fonte applicativi IC)	N/D	N/D	N/D	100,00%		
		10,00%	OO 3.1.3 - Riduzione pratiche sospese							
		30,00%	OO 3.1.3 - Kpi 1 - PRATTELEM - Riduzione tasso sospensione pratiche RI PRATTELEM - Riduzione tasso sospensione pratiche RI	PRATTELEM - Percentuale pratiche RI sospese anno "n" / PRATTELEM - Percentuale pratiche RI sospese anno "n-1" OO 3.1.2-Kpi 1-Mis 1 / OO 3.1.2-Kpi 1-Mis 2 (Fonte Dashboard)	43,00 %	42,60 %	42,60% (base line anno 2022)	<= 39,00 %		
		70,00%	OO 3.1.3 - Kpi 2 - N. pratiche sospese inviate a corsia rifiuto N. pratiche sospese inviate a corsia rifiuto	PRATTELEM - Numero sospesi inviate a rifiuto / PRATTELEM - Numero sospesi di iscrizioni/cancellazioni/PEC/TE anno "n" OO 3.1.3-Kpi 2-Mis 1 / OO 3.1.2-Kpi 2-Mis 2 (Fonte SCRIBA)	N/D	N/D	N/D	>= 90,00 %		
		15,00%	OO 3.1.4 - Cancellazioni d'ufficio							
		80,00%	OO 3.1.4 - Kpi 1 - Cancellazioni imprese individuali DPR 247/2004 Cancellazioni imprese individuali DPR 247/2004	BACKOFF - DPR 247/2004 Numero procedimenti cancellazione avviati anno "n" / BACKOFF - DPR 247/2004 - Numero imprese individuali da cancellare anno "n" (n. 1.495) OO 3.2.1-Kpi 2-Mis 1 / OO 3.2.1-Kpi 2-Mis 2 (Fonte IC Cruscotto Qualità)	N/D	N/D	N/D	>= 50,00 %		
		20,00%	OO 3.1.4 - Kpi 2 - Cancellazioni società di capitali in liquidazione art. 2490 cc Cancellazioni società di capitali in liquidazione art. 2490 cc	BACKOFF - Art. 2490 cc - Numero di provvedimenti di cancellazione avviati / BACKOFF - Art. 2490 cc - Numero di società di capitali da cancellare (n. 56) OO 3.1.4-Kpi 2-Mis 1 / OO 3.1.4-Kpi 2-Mis 2 (Fonte IC Cruscotto Qualità)	N/D	N/D	66	100,00 %		
		10,00%	OO 3.1.5 - Assegnazione d'ufficio domicilio digitale							
		100,00%	OO 3.1.5 - Kpi 1 - Assegnazione domicili digitali e contestuale sanzione Assegnazione domicili digitali e contestuale sanzione	BACKOFF - Numero imprese lavorate (avvio procedimento) / BACKOFF - Numero imprese prive di PEC (n. 505) OO 3.1.5-Kpi 1 / OO 3.1.5-Kpi 1-Mis 3 (Fonte IC Cruscotto Qualità)	N/D	N/D	2.092	>= 90,00 %		
		5,00%	OO 3.1.6 - Segnalazione al Tribunale mancata nomina organi di controllo (art. 379 CCI)							
		100,00%	OO 3.1.6 - Kpi 1 - Gestione procedura verifiche su elenco IC 2021-2022 Gestione procedura verifiche su elenco IC 2021-2022	BACKOFF - Numero verifiche su elenco IC mancata nomina organi di controllo / BACKOFF - Numero imprese su elenco IC mancata nomina organi di controllo (n. 163) OO 3.1.6-Kpi 1-Mis 3 / OO 3.1.6-Kpi 1-Mis 4 (Fonte IC)	N/D	N/D	N/D	100,00 %		
		15,00%	OO 3.1.7 - Qualità bilanci società di capitali							
		80,00%	OO 3.1.7 - Kpi 1 - Istruttoria su imprese che non hanno mai depositato i bilanci Istruttoria su imprese che non hanno mai depositato i bilanci	BACKOFF - Numero istruttorie attivate su imprese che non hanno mai depositato bilanci / BACKOFF - Numero imprese che non hanno mai depositato bilanci (n. 866) OO 3.1.7-Kpi 1-Mis 3 / OO 3.1.7-Kpi 1-Mis 4 (Fonte IC Cruscotto Qualità)	N/D	N/D	N/D	>= 50,00 %		
		20,00%	OO 3.1.7 - Kpi 2 - Segnalazione a Guardia di Finanza con bilanci mancanti nell'ultimo quinquennio Segnalazione a Guardia di Finanza con bilanci mancanti nell'ultimo quinquennio	PRATTELEM - invio elenco verifiche a GdF (n. 165) OO 3.1.7-Kpi 2-Mis 1 (Fonte IC Cruscotto Qualità)	N/D	N/D	N/D	1,00		
		10,00%	OO 3.1.8 - Revisione Agenti e rappresentanti di commercio							
		100,00%	OO 3.1.8 - Kpi 1 - Percentuale revisione agenti e rappresentanti di commercio – imprese individuali Percentuale revisione agenti e rappresentanti di commercio – imprese individuali	BACKOFF - Numero posizioni agenti e rappresentanti di commercio revisionate / BACKOFF - Numero posizioni agenti e rappresentanti di commercio da revisionare (n. 766) OO 3.1.8-Kpi 1-Mis 3 / OO 3.1.8-Kpi 1-Mis 4 (Fonte IC Cruscotto Qualità)	N/D	N/D	N/D	>= 20,00 %		
		10,00%	OO 3.1.9 - Revisione Ruolo Periti ed Esperti							
		100,00%	OO 3.1.9 - Kpi 1 - Attività revisione quadriennale Ruolo periti ed esperti Attività revisione quadriennale Ruolo periti ed esperti	BACKOFF - Numero periti revisionati (avvio del procedimento) / BACKOFF - Numero periti da revisionare (n. 126) OO 3.1.9-Kpi 1-Mis 1 / OO 3.1.9-Kpi 1-Mis 2 (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	>= 60,00 %		

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET		
					2021	2022	2023	2024	2025	2026
25,00%	OS 3.2 - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione									
50,00%	Indicatori									
30,00%		OC_TBS_01 - Livello di utilizzo del portale impresainungiorno.gov	Indica il grado di utilizzo del portale impresainungiorno.gov mediante la numerosità delle pratiche inviate	N. delle pratiche inviate attraverso il portale impresainungiorno.gov N_P_impresainungiorno.gov (Fonte rilevazione EDAS)	20.823 N.	26.123 N.	26.817 N.	>= 27.000 N.	>= 27.400 N.	>= 28.000 N.
30,00%		OC_TBS_02 - Grado di adesione al cassetto digitale	Misura il grado di adesione delle imprese al cassetto digitale rispetto al totale delle imprese attive al 31/12	N. imprese aderenti Cassetto digitale / Numero imprese attive al 31/12 N_impresa_CD / N ImprAtt (Fonte Cruscotto Transizione digitale/Movimprese)	27,08 %	42,28 %	N/D	>= 50,00 %	>= 54,00 %	>= 58,00 %
30,00%		OC_TBS_03 - Grado di rilascio di strumenti digitali	Misura il numero di strumenti digitali rilasciati e rinnovati rispetto al totale delle imprese attive al 31/12 * * N. dispositivi (certificati: primo rilascio e rinnovi) di firma digitale (smart card e token)	N. strumenti digitali rilasciati nell'anno N. (primo rilascio + rinnovo) / 100 imprese attive al 31/12 N_Strumenti_dig / N ImprAtt (Fonte Osservatorio Camerale / Movimprese)	8,02 N.	13,42 N.	N/D	>= 13,50 N.	>= 14 N.	>= 15 N.
10,00%		OC_TBS_04 - Tasso di alimentazione del fascicolo elettronico d'impresa	Misura il livello di imprese che presentano pratiche al SUAP rispetto al totale delle imprese attive	N. imprese che alimentano il fascicolo d'impresa / N. Totale imprese attive al 31/12 N_impresa_fascicolo / N ImprAtt (Fonte Cruscotto Transizione digitale)	N/D	N/D	N/D	>= 60%	>= 65%	>= 70%
50,00%	Obiettivi operativi									
25,00%	OO 3.2.1 - Crescita servizio SUAP Associato Camerale - SAC									
50,00%		OO 3.2.1 - Kpi 1 - SUAP - Numero pratiche SAC istruite nell'anno "n"	SUAP - Numero pratiche SAC istruite nell'anno "n"	SUAP - Pratiche SAC istruite nell'anno "n" OO 3.2.1-Kpi 1-Mis 1 (Fonte I1G)	141 N.	210 N.	398 N.	>= 597 N.		
50,00%		OO 3.2.1 - Kpi 2 - Nuovi Comuni convenzionati	Nuovi Comuni convenzionati	SUAP - Nuovi comuni convenzionati nell'anno "n" OO 3.2.1-Kpi 2-Mis 3 (Fonte interna)	N/D	N/D	5 N.	>= 7 N.		
15,00%	OO 3.2.2 - Supporto operativo al servizio lombardo Suap&Impresa									
80,00%		OO 3.2.2 - Kpi 1 - Gestione servizio SUAP LIVE	Gestione servizio SUAP LIVE	SUAP - Numero incontri SUAP LIVE organizzati OO 3.2.2-Kpi 1-Mis 3 (Fonte RL Formazione SUAP)	N/D	N/D	N/D	>= 8 N.		
20,00%		OO 3.2.2 - Kpi 2 - Adesioni eventi SUAP LIVE	Adesioni eventi SUAP LIVE	SUAP - Numero funzionari partecipanti a eventi SUAP LIVE OO 3.2.2-Kpi 2-Mis (Fonte Piattaforma Zoom UCL)	N/D	N/D	N/D	>= 2.400 N.		
10,00%	OO 3.2.3 - Nuovo servizio: gestione temporanea pratiche SUAP									
100,00%		OO 3.2.3 - Kpi 1 - Offerta nuovo servizio gestione temporanea pratiche SUAP al territorio	Offerta nuovo servizio gestione temporanea pratiche SUAP al territorio	SUAP - Indagine di interesse OO 3.2.3-Kpi 1-Mis 4 (Fonte Interna)	N/D	N/D	N/D	>=2 N.		
5,00%	OO 3.2.4 - Tavolo regionale semplificazione amministrativa per avvio attività agricola									
100,00%		OO 3.2.4 - Kpi 1 - Semplificazione procedimenti attività agricola	Semplificazione procedimenti attività agricola	SUAP - Incontri a tavolo regionale semplificazione amministrativa per avvio attività agricola partecipati da CCIAA / SUAP - Incontri a tavolo regionale semplificazione amministrativa per avvio attività agricola organizzati da RL OO 3.2.4-Kpi 1-Mis 2 / OO 3.2.4-Kpi 1-Mis 3 (Fonte Regione Lombardia)	N/D	N/D	N/D	>= 80,00 %		
10,00%	OO 3.2.5 - Nuova architettura informatica SUAP e Enti Terzi (SSU)									
100,00%		OO 3.2.5 - Kpi 1 - Supporto a IC nella adesione al nuovo sistema informatico degli Sportelli Unici	Supporto a IC nella adesione al nuovo sistema informatico degli Sportelli Unici	SUAP - Accreditamento dei Suap e enti terzi mantovani al catalogo SSU OO 3.2.5-Kpi 1-Mis 3 (Fonte I1G)	N/D	N/D	N/D	100,00%		
5,00%	OO 3.2.6 - Digital Hub – Cassetto digitale integrato con PDND per nuovi servizi all'utenza									
100,00%		OO 3.2.6 - Kpi 1 - Conoscenza progetto IC e diffusione a utenza	Conoscenza progetto IC e diffusione a utenza	Numero imprenditori informati su Digital Hub / Numero totale imprenditori allo sportello OO 3.2.6-Kpi 1-Mis 2 / OO 3.2.6-Kpi 1-Mis 3 (Fonte IC)	N/D	N/D	N/D	>= 70,00 %		
15,00%	OO 3.2.7 - Digital DNA - sportello accompagnamento utenza ai servizi digitali									

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET			
					2021	2022	2023	2024	2025	2026	
		100,00%	OO 3.2.7 - Kpi 1 - Percentuale utenti CNS assistiti per attivazione Firma/Cassetto Digitale/Fascicolo d'impresa/Libri digitali Percentuale utenti CNS assistiti per attivazione Firma/Cassetto Digitale/Fascicolo d'impresa/Libri digitali	FIRMA - Numero utenti CNS assistiti per attivazione Firma/Cassetto Digitale/Fascicolo d'impresa/Libri digitali / FIRMA - Numero totale utenti CNS allo sportello OO 3.2.7-Kpi 1-Mis 1 / OO 3.2.7-Kpi 1-Mis 2 (Fonte interna)	N/D	N/D	80,53%	>= 83,00 %			
		15,00%	OO 3.2.8 - Riorganizzazione sportelli per pensionamento ☒								
		80,00%	OO 3.2.8 - Kpi 1 - Assicurare tempistiche per gestione richieste elenchi, copia atti e accesso documentale Assicurare tempistiche gestione per richieste elenchi, copia atti e accesso documentale	Media dei gg. impiegati per fornire riscontro (preventivo/consultazione fascicoli) OO 3.2.8-Kpi 1-Mis 1 (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	<= 15 gg			
		20,00%	OO 3.2.8 - Kpi 2 - Distribuzione attività tra i colleghi (firma digitale-vidimazioni-elenchi, accesso atti e copie atti, gestione calendario, servizio tachigrafico) Distribuzione attività tra i colleghi (firma digitale-vidimazioni-elenchi, accesso atti e copie atti, gestione calendario, servizio tachigrafico)	Ridefinizione orari sportelli e ods attività OO 3.2.8-Kpi 2-Mis 1	N/D	N/D	N/D	100,00%			
20,00%	OS 3.3 - Promuovere la trasparenza del mercato e la tutela della fede pubblica										
		50,00%	Indicatori								
		60,00%	OS 3.3 - Kpi 1 - Attuazione degli obiettivi operativi assegnati all'Ufficio Metrico Grado di raggiungimento dei target di vigilanza da 1 a 6 inerenti l'OO 3.3.1 assegnati all'Ufficio Metrico	Media ponderata di raggiungimento dei target relativi all'Obiettivo Operativo 3.3.1 assegnato all'Ufficio Metrico OS 3.3.1 - Kpi 1-Mis 1 (Fonte interna)	N/D	100,00 %	95,00 %	>= 98,00 %	>= 98,00 %	100,00 %	
		40,00%	OS 3.3 - Kpi 2 - METRI - Attuazione della convenzione con la CCIAA di Cremona per il supporto delle funzioni di metrologia legale METRI - Grado di raggiungimento delle attività previste dalla convenzione cn la CCIAA di Cremona - Ufficio Metrico	METRI - N. adempimenti realizzati / N. adempimenti inseriti nella convenzione metrica CCIAA Cremona OS 3.3.2-Kpi 1-Mis 1 (Fonte interna)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00%	
		50,00%	Obiettivi operativi								
		40,00%	OO 3.3.1 - Attività di vigilanza del Servizio Metrico								
		30,00%	OO 3.3.1 - Kpi 1 - METRI - Numero controlli su laboratori autorizzati alla verifica degli strumenti metrici effettuati nell'anno "n" METRI - Numero controlli su laboratori autorizzati alla verifica degli strumenti metrici effettuati nell'anno "n"	METRI - Numero controlli su laboratori autorizzati alla verifica degli strumenti metrici effettuati nell'anno "n" OO 3.3.1-Kpi 1-Mis 1 (Fonte interna)	24 N.	39 N.	41 N.	>= 40 N.			
		25,00%	OO 3.3.1 - Kpi 2 - METRI - Vigilanza strumenti metrici METRI - Vigilanza strumenti metrici	METRI - Numero di ispezioni effettuate nell'anno "n" sui titolari di strumenti metrici in esercizio OO 3.3.1-Kpi 2-Mis 1 (Fonte interna)	41 N.	31 N.	29 N.	>= 30 N.			
		15,00%	OO 3.3.1 - Kpi 3 - METRI - Ispezioni magazzini generali effettuate nell'anno METRI - Ispezioni magazzini generali effettuate nell'anno "n"	METRI - Numero di ispezioni magazzini generali effettuate nell'anno "n" OO 3.3.1-Kpi 3-Mis 1 (Fonte interna)	5 N.	5 N.	5 N.	5 N.			
		15,00%	OO 3.3.1 - Kpi 4 - METRI - Cronotachigrafi digitali - C.T.D. - rinnovo autorizzazioni METRI - C.T.D. rinnovo autorizzazioni e/o richieste di estensione alla versione 4.0	METRI - Numero determine dirigenziali per rinnovo autorizzazioni di cronotachigrafi digitali C.T.D. adottate nell'anno "n" OO 3.3.1-Kpi 4-Mis 2 (Fonte GDEL)	N/D	26 N.	23 N.	>= 12 N.			
		10,00%	OO 3.3.1 - Kpi 5 - METRI - Vigilanza su assegnatari marchio orafu effettuati nell'anno METRI - Controlli su assegnatari marchio orafu effettuati nell'anno "n"	METRI - Numero verifiche su assegnatari marchio orafu effettuati nell'anno "n" OO 3.3.1-Kpi 5-Mis 1 (Fonte interna)	5 N.	N/D	4 N.	>= 8 N.			
		5,00%	OO 3.3.1 - Kpi 6 - METRI - Promozione servizio informativo per etichettatura prodotti METRI - Promozione servizio informativo per etichettatura prodott	METRI - Numero azioni promozione etichettatura OO 3.3.1-Kpi 6-Mis 1 (Fonte NL Camera News)	N/D	N/D	3 N.	>= 3 N.			
		10,00%	OO 3.3.2 - VIMER Vigilanza Mercato								

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET		
					2021	2022	2023	2024	2025	2026
		100,00%	OO 3.3.2 - Kpi 1 - Ispezioni verifiche prodotti (VIMER) effettuate nell'anno Ispezioni verifiche prodotti (VIMER) effettuate nell'anno "n"	METRI - Numero prodotti (VIMER) sottoposti a verifiche nell'anno "n" OO 3.3.3-Kpi 1-Mis 1 (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	>= 4 N.		
		40,00%	OO 3.3.3 - Sostenibilità del servizio ordinanze-ingiunzioni							
		40,00%	OO 3.3.3 - Kpi 1 - ORDIN - Emissione ordinanze-ingiunzioni OO.AA.EE. tramite convenzione con CCIAA di Cremona ORDIN - Emissione ordinanze-ingiunzioni OO.AA.EE. tramite convenzione con CCIAA di Cremona	ORDIN - Numero ordinanze-ingiunzioni istruite con CCIAA CR ed emesse nell'anno "n" / Numero verbali OO.AA.EE. anni 2021-2022 (n. 18) OO 3.3.4-Kpi 1-Mis 2 / OO 3.3.4-Kpi 1-Mis 3 (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	>= 80,00 %		
		40,00%	OO 3.3.3 - Kpi 2 - ORDIN - Numero ordinanze emesse su verbali Registro Imprese ORDIN -Numero ordinanze emesse su verbali Registro Imprese	ORDIN- Numero ordinanze su verbali RI emesse nell'anno "n" (Fonte interna)	N/D	224 N.	260 N.	>= 268 N.		
		20,00%	OO 3.3.3 - Kpi 3 - ORDIN -Numero ordinanze emesse su verbali RI con ricorsi pendenti ORDIN - Numero ordinanze emesse su verbali RI con ricorsi pendenti	ORDIN - Numero ordinanze emesse su verbali RI con ricorsi pendenti nell'anno "n" (anni 2020-2023 n. 28) (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	>= 18 N.		
		10,00%	OO 3.3.4 - Gestione esami abilitanti e certificazione competenze non formali							
		100,00%	OO 3.3.4 - Kpi 1 - Gestione procedura su sistema SUIF di Regione Lombardia Gestione procedura su sistema SUIF di Regione Lombardia	CERTIF - Numero procedure SUIF gestite OO 3.3.5-Kpi 1-Mis 1 (Fonte SUIF)	N/D	N/D	N/D	100,00%		
20,00%		OS 3.4 - Promuovere la soluzione stragiudiziale delle controversie e diffondere la conoscenza dei nuovi strumenti per contrastare la crisi d'impresa								
		50,00%	Indicatori							
		20,00%	OO 3.4 - Kpi 1 - CONCIL -Qualità del servizio di mediazione camerale CONCIL - Grado di soddisfazione espresso dagli utenti del servizio di media-conciliazione nell'anno in corso	CONCIL - Valore medio dei questionari di customer satisfaction somministrati agli utenti (Fonte interna) OO 3.4.1-Kpi 3-Mis 3	4,75 N.	4,88 N.	4,69 N.	>= 4,50 N.	>= 4,60 N.	>= 4,60 N.
		20,00%	OS 3.4 - Kpi 1 - Promozione di iniziative di prevenzione della crisi d'impresa Gestione iniziative Progetto Innexta	Numero partecipanti mantovani agli eventi di sistema OS 3.4-Kpi 1-Mis 4 (Fonte interna)	N/D	N/D	127 N.	>= 130 N.	>= 130 N.	>= 130 N.
		60,00%	OS 3.4 - Kpi 2 - Crescita del servizio di mediazione camerale Crescita tendenziale delle mediazioni gestite nell'ultimo triennio	CONCIL - Numero medio delle mediazioni gestite nel triennio 2022-2023-2024 (Fonte interna)	N/D	N/D	84 N.	88 N.	93 N.	97 N.
		50,00%	Obiettivi operativi							
		40,00%	OO 3.4.1 - Qualità del servizio Media-Conciliazione							
		100,00%	OO 3.4.1 - Kpi 1 - CONCIL - Gestione domande di mediazione CONCIL - Gestione domande di mediazione	CONCIL - Numero mediazioni gestite nell'anno "n" CONCIL -Numero mediazioni gestite nell'anno "n" OS 3.4-Kpi 2-Mis 1 (Fonte interna)	88 N.	87 N.	76 N.	>= 80 N.		
		25,00%	OO 3.4.2 - Adempimenti amministrativi dell'organismo di mediazione in attuazione del DM 150/2023							
		50,00%	OO 3.4.2 - Kpi 1 - Stesura nuovo Regolamento di Mediazione e codice etico Stesura nuovo Regolamento di Mediazione e codice etico	CONCIL - Atto di adozione del Regolamento entro luglio 2024 OO 3.4.2-Kpi 1-Mis 1 (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	100 N.		
		20,00%	OO 3.4.2 - Kpi 2 - Procedimento di iscrizione nel Registro degli organismi abilitati ai sensi dell'art. 13 Procedimento di iscrizione nel Registro degli organismi abilitati ai sensi dell'art. 13	CONCIL - Adozione provvedimento di iscrizione nel Registro degli organismi abilitati (art. 13) OO 3.4.2-Kpi 2-Mis 1 (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	100 N.		
		25,00%	OO 3.4.2 - Kpi 3 - Revisione modulistica e stesura modelli di verbali Revisione modulistica e stesura modelli di verbali	CONCIL - Adozione modulistica e modelli di verbali OO 3.4.2-Kpi 3-Mis 1 (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	100 N.		

Integra_Report_Alberatura della pianificazione Mantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET		
					2021	2022	2023	2024	2025	2026
		5,00%	OO 3.4.2 - Kpi 4 - Obbligo di Trasparenza per Mediazioni Obbligo di Trasparenza per Mediazioni	CONCIL - Aggiornamento informazioni sul sito istituzionale OO 3.4.2-Kpi 4-Mis 1 (Fonte interna)	N/D	N/D	N/D	100 N.		
		15,00%	OO 3.4.3 - Formazione Mediatori - artt. 23-24 DM 150/23							
		100,00%	OO 3.4.3 - Kpi 1 - Monitoraggio esigenze formative per i mediatori dell'organismo - artt. 23-24 Monitoraggio esigenze formative per i mediatori dell'organismo - artt. 23-24	CONCIL - Individuazione proposte formative per mediatori organismo (Fonte interna) OO 3.4.3-Kpi 1-Mis 1	N/D	N/D	N/D	100 N.		
		10,00%	OO 3.4.4 - Composizione negoziata crisi d'impresa							
		100,00%	OO 3.4.4 - Kpi 1 - PREVENZ - Gestione domande di composizione negoziata su piattaforma CNC PREVENZ - Gestione domande di composizione negoziata su piattaforma CNC	PREVENZ - Numero pratiche gestite entro i termini di legge (Fonte piattaforma CNC)	N/D	100,00 %	100,00%	100,00 %		
		10,00%	OO 3.4.5 - Iniziative per la prevenzione della crisi d'impresa							
		80,00%	OO 3.4.5 - Kpi1 - PREVENZ - Iniziative progetto INNEXTA e tavolo locale PREVENZ - Iniziative progetto INNEXTA e tavolo locale	PREVENZ - Eventi progetto INNEXTA a tavolo locale anno "n" OO 3.4.5-Kpi 1-Mis 1	N/D	N/D	7 N.	>= 5 N.		
		20,00%	OO 3.4.5 - Kpi 2 - PREVENZ - Diffusione Suite Finanziaria PREVENZ - Diffusione Suite Finanziaria	PREVENZ - Accessi alla Suite Finanziaria anno "n" OO 3.4.5-Kpi 2-Mis 1	N/D	N/D	17 N.	>= 20 N.		
30,00%	AS4 - Competitività del sistema economico									
25,00%	OS 4.1 - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese									
50,00%	Indicatori									
35,00%		OC_Int_01 - Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione Misura la numerosità delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione (promozione, formazione, seminari, ecc.)	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione N_Imprese_supp_Int	184 N.	261 N.	273 N.	>= 270 N.	>= 275 N.	>= 280 N.	
35,00%		OC_Int_02 - Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati Esprime il volume di attività degli incontri e degli eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema	N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema N_Incontri_Int	4 N.	24 N.	26 N.	>= 26 N.	>= 27 N.	>= 28 N.	
30,00%		OC_Int_03 - Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione Misura l'incidenza delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione rispetto al totale delle imprese esportatrici	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione / N. imprese esportatrici N_Imprese_supp_Int / N_Imprese_Exp	18,15 %	25,74 %	26,92 %	>= 25,00 %	>= 26,00 %	>= 27,00 %	
50,00%	Obiettivi operativi									
30,00%	OO 4.1.1 - Progetti di formazione di Base e Avanzata di rete Lombardiapoint e di rete territoriale									
100,00%		OC_Int_02 - Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati Esprime il volume di attività degli incontri e degli eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema	N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema N_Incontri_Int	4 N.	24 N.	26 N.	>= 26 N.			
30,00%	OO 4.1.2 - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese									
50,00%		OC_Int_01 - Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione Misura la numerosità delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione (promozione, formazione, seminari, ecc.)	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione N_Imprese_supp_Int	184 N.	261 N.	273 N.	>= 270 N.			

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET			
					2021	2022	2023	2024	2025	2026	
		30,00%	OC_Int_03 - Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione Misura l'incidenza delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione rispetto al totale delle imprese esportatrici	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione / N. imprese esportatrici N_Imprese_supp_Int / N_Imprese_Exp	18,15 %	25,74 %	26,92 %	>= 25,00 %			
		20,00%	OO 4.1.2 - Kpi 1 - Adesione al progetto di sperimentazione della nuova interfaccia utente Cert O' Adesione al progetto di sperimentazione della nuova interfaccia utente Cert O'	PROMOZ - Scouting aziende aderenti alla sperimentazione, formazione imprese, supporto imprese OO 4.1.2-Kpi 1-Mis 1	N/D	N/D	N/D	100 N.			
		40,00%	OO 4.1.3 - Progetti miranti ad accrescere il numero degli operatori locali presenti sui mercati esteri								
		50,00%	OO 4.1.3 - Kpi 1 - Progetti di internazionalizzazione realizzati nell'anno "n" Progetti di internazionalizzazione realizzati nell'anno "n"	COMGEST - Progetti di internazionalizzazione realizzati nell'anno "n" ²	2 N.	2 N.	2 N.	>= 3 N.			
		50,00%	OO 4.1.3 - Kpi 2 - PROMOZ - Azioni di scouting, assessment, orientamento, promozione diretta all'estero PROMOZ - Azioni di scouting, assessment, orientamento, promozione diretta all'estero	PROMOZ - Azioni di scouting, assessment, orientamento, promozione diretta all'estero OO 4.1.3-Kpi 1-Mis 1	N/D	N/D	8 N.	>= 12 N.			
25,00%		OS 4.2 - Favorire la doppia transizione (digitale ed ecologica)									
		50,00%	Indicatori								
		25,00%	OC_TD_01 - Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese Misura la numerosità dei self assessment e/o assessment guidati della maturità digitale condotti dal PID (anche eseguiti da remoto)	N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID N_self-ass_PID	112 N.	102 N.	65 N.	>= 65 N.	>= 70 N.	>= 75 N.	
		25,00%	OC_TD_02 - Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID N_eventi-inf_PID	10 N.	11 N.	12 N.	>= 12 N.	>= 13 N.	>= 14 N.	
		30,00%	OC_TD_03 - Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID Misura la numerosità dei partecipanti a eventi organizzati dalle CCIAA sul PID	N. partecipanti ad eventi organizzati dalle CCIAA sul PID N_Part-eventi_PID	N/D	84 N.	137 N.	>= 125 N.	>= 130 N.	>= 135 N.	
		20,00%	OS 4.2 - Kpi 1 - Capacità di utilizzo delle risorse stanziate per le attività di progetto 20% DA Indica la quantità in % di risorse prenotate per le attività di progetto 20% DA nell'anno di riferimento	PROMOZ - Risorse prenotate per le attività di progetto 20% DA nell'anno "n" / PROMOZ - Risorse stanziate per le attività di progetto 20% DA nell'anno "n" os 4.2-Kpi 1-Mis 3 / OS 4.2-Kpi 1-Mis 4	N/D	N/D	N/D	100,00 %	100,00 %	100,00 %	
		50,00%	Obiettivi operativi								
		40,00%	OO 4.2.1 - Organizzazione incontri in remoto per formare e informare le imprese mantovane sulla conoscenza e l'utilizzo delle tecnologie I 4.0, la finanza digitale, i canali e gli strumenti web per competitività								
		60,00%	OC_TD_02 - Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID N_eventi-inf_PID	10 N.	11 N.	12 N.	>= 12 N.			
		40,00%	OC_TD_03 - Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID Misura la numerosità dei partecipanti a eventi organizzati dalle CCIAA sul PID	N. partecipanti ad eventi organizzati dalle CCIAA sul PID N_Part-eventi_PID	N/D	84 N.	137 N.	>= 125 N.			
		30,00%	OO 4.2.2 - Servizio P.I.D. per l'assessment e l'orientamento delle imprese verso scelte di investimento in chiave 4.0								
		100,00%	OC_TD_01 - Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese Misura la numerosità dei self assessment e/o assessment guidati della maturità digitale condotti dal PID (anche eseguiti da remoto)	N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID N_self-ass_PID	112 N.	102 N.	65 N.	>= 65 N.			

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET			
					2021	2022	2023	2024	2025	2026	
		30,00%	OO 4.2.3 - Azioni di indirizzamento delle imprese nella doppia transizione digital e green								
		100,00%	OO 4.2.3 - Kpl 1 - Azioni di indirizzamento imprese attraverso incontri one to one per guidarle nella doppia transizione realizzate nell'anno "n" (finanziamenti per il digitale/green, follow up, assessment, ecc.) Azioni di indirizzamento imprese attraverso incontri one to one per guidarle nella doppia transizione realizzate nell'anno "n" (finanziamenti per il digitale/green, follow up, assessment, ecc.)	PROMOZ - Azioni di indirizzamento delle imprese attraverso incontri one to one per guidarle nella doppia transizione realizzate nell'anno "n" PROMOZ - Azioni di indirizzamento delle imprese attraverso incontri one to one per guidarle nella doppia transizione realizzate nell'anno "n" OO 4.2.3-Kpi 1-Mis1	N/D	N/D	N/D	>= 10 N.			
5,00%	OS 4.3 - Favorire l'orientamento al lavoro dei giovani e il loro inserimento lavorativo e divulgare la conoscenza dell'economia mantovana										
		50,00%	Indicatori								
		70,00%	OS 4.3 - Kpl 1 - Grado di utilizzo delle risorse stanziate per formazione, orientamento del capitale umano e informazione economica Indica la quantità di risorse prenotate per realizzare iniziative/attività di formazione, orientamento del capitale umano e informazione economica	STRATPROM - Risorse prenotate per formazione, orientamento del capitale umano e informazione economica nell'anno "n" / STRATPROM - Risorse stanziate per formazione, orientamento del capitale umano e informazione economica nell'anno "n" OS 4.3-Kpi 1-Mis 1 / OS 4.3 -Kpi 1-Mis 2	99,38 %	99,83 %	99,79 %	>= 95,00 %	>= 95,00 %	>= 95,00 %	
		30,00%	OS 4.3 - Kpl 2 - Gradimento delle iniziative realizzate a favore di scuole e studenti nell'anno n" nell'ambito del progetto Misura la soddisfazione dei portatori di interesse direttamente interessati alle azioni di progetto	Valore medio, su scala pentica, valutazioni sul servizio prestato dall'ente desunto dai questionari di valutazione indirizzati agli interessati: dirigenti e docenti delle scuole coinvolte nel progetto STRATPROM - Valore medio, su scala pentica, valutazioni sul servizio prestato dall'ente desunto dai questionari di valutazione indirizzati agli interessati: dirigenti e docenti delle scuole coinvolte nel progetto OS 4.3-Kpi 2-Mis 1	N/D	N/D	N/D	>= 4,20 N.	>= 4,30 N.	>= 4,50 N.	
50,00%	Obiettivi operativi										
		30,00%	OO 4.3.1 - Servizio di orientamento rivolto agli studenti della formazione superiore "Orientarsi al futuro 2024"								
		100,00%	OO 4.3.1 - Kpl 1 - Servizio di orientamento rivolto agli studenti della formazione superiore "Orientarsi al futuro 2024" Servizio di orientamento rivolto agli studenti della formazione superiore "Orientarsi al futuro 2024"	STUDI/PROMOZ realizzazione del servizio in collaborazione con Azienda Speciale PIBM OO 4.3.1-Kpi 1-Mis 1	N/D	N/D	N/D	100 N.			
		70,00%	OO 4.3.2 - Avvio di un progetto di raccolta, elaborazione e analisi delle caratteristiche degli utenti che ricorrono ai servizi camerati promozionali								
		100,00%	OO 4.3.2 - Kpl 1 - Avvio di un progetto di raccolta, elaborazione e analisi delle caratteristiche degli utenti che ricorrono ai servizi camerati promozionali Avvio di un progetto di raccolta, elaborazione e analisi delle caratteristiche degli utenti che ricorrono ai servizi camerati promozionali	STUDI - Avvio progetto di raccolta, elaborazione e analisi degli utenti dei servizi camerati promozionali STUDI - Avvio progetto di raccolta, elaborazione e analisi degli utenti dei servizi camerati promozionali OO 4.3.2-Kpi 1-Mis 1	N/D	N/D	N/D	100 N.			
15,00%	OS 4.4 - Favorire l'attrazione del territorio ai fini turistici tramite la promozione del patrimonio culturale e artistico mantovano										
		50,00%	Indicatori								
		100,00%	OS 4.4 - Kpl 1 - Grado di utilizzo delle risorse stanziate per turismo e cultura Indica la quantità di risorse prenotate per realizzare iniziative/attività per favorire la crescita del comparto turistico-culturale locale	STRATPROM - Risorse prenotate per turismo e cultura nell'anno "n" / STRATPROM - Risorse stanziate per turismo e cultura nell'anno "n" STRATPROM - Risorse prenotate per turismo e cultura nell'anno "n" / STRATPROM - Risorse economiche stanziate per turismo e cultura nell'anno "n" OS 4.4-Kpi 1-Mis 1 / OS 4.4-Kpi 1-Mis 2	98,09 %	100,00 %	92,29 %	>= 94,00 %	>= 94,00 %	>= 94,00 %	
50,00%	Obiettivi operativi										
		60,00%	OO 4.4.1 - Realizzazione iniziative volte a supportare gli operatori mantovani del comparto turistico								

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET		
					2021	2022	2023	2024	2025	2026
		60,00%	OO 4.4.1 - Kpl 1 - PROMOZ - Iniziative camerali e di sistema a supporto degli investimenti e della crescita del comparto turistico realizzate nell'anno "n"	PROMOZ - Eventi formativi e informativi/focus group/incontri B2B turistico culturali realizzati nell'anno "n" OO 4.4.1-Kpl 1-Mis 1	9 N.	9 N.	3 N.	>= 3 N.		
		40,00%	OO 4.4.1 - Kpl 2 - PROMOZ - Operatori coinvolti dalle iniziative camerali e di sistema a supporto degli investimenti e della crescita del comparto turistico nell'anno "n"	PROMOZ - Numero Operatori coinvolti dalle iniziative camerali e di sistema a supporto degli investimenti e della crescita del comparto turistico nell'anno "n" OO 4.4.1-Kpl 2-Mis 1	N/D	15 N.	N/D	>= 50 N.		
		40,00%	OO 4.4.2 - Realizzazione di progetti volti a supportare il comparto turistico mantovano nell'ambito di progettualità condivise con altri enti							
		100,00%	OO 4.4.2 - Kpl 1 - PROMOZ - Azioni di progetto turistico-culturali realizzate nell'anno "n"	PROMOZ - Azioni di progetto turistico-culturali realizzate nell'anno "n"	3 N.	2 N.	1 N.	>= 2 N.		
30,00%	OS 4.5 - Sostenere i distretti produttivi e valorizzare le produzioni tipiche									
		50,00%	Indicatori							
		100,00%	OS 4.5 - Kpl 1 - Grado di utilizzo delle risorse stanziate per le produzioni tipiche e i distretti Indica la quantità di risorse prenotate per realizzare iniziative/attività per favorire le produzioni tipiche e i distretti	STRATPROM - Risorse prenotate per produzioni tipiche e distretti nell'anno "n" / STRATPROM - Risorse stanziate per produzioni tipiche e distretti nell'anno "n" OS 4.5-Kpl 1- Mis 1 / OS 4.5-Kpl 2-Mis 1	99,98 %	95,98 %	99,47 %	>= 94,00 %	>= 95,00 %	>= 95,00 %
		50,00%	Obiettivi operativi							
		50,00%	OO 4.5.1 - Supportare le imprese che intendono investire nel proprio sviluppo							
		50,00%	OO 4.5.1 - Kpl 1 - PROMOZ - Iniziative a bando, emanate nell'anno solare, volte a supportare lo sviluppo delle imprese dei distretti produttivi e alla valorizzazione delle produzioni tipiche realizzate nell'anno "n"	PROMOZ - Iniziative a bando, emanate nell'anno solare, volte a supportare lo sviluppo delle imprese dei distretti produttivi e alla valorizzazione delle produzioni tipiche realizzate nell'anno "n" OO 4.5.1-Kpl 1-Mis 2	N/D	N/D	N/D	>= 12 N.		
		30,00%	OO 4.5.1 - Kpl 2 - PROMOZ - Istanze lavorate nell'anno solare relative alle iniziative a bando volte a supportare lo sviluppo dei distretti produttivi e delle produzioni tipiche	PROMOZ - Istanze lavorate nell'anno solare relative alle iniziative a bando volte a supportare lo sviluppo dei distretti produttivi e delle produzioni tipiche OO 4.5.1-Kpl 2-Mis 2	N/D	N/D	N/D	>= 500 N.		
		20,00%	OO 4.5.1 - Kpl 3 - Percentuale media di istanze elaborate nei termini indicati per la concessione dei contributi per i bandi camerali Misura la % media di domande istruite entro i termini previsti dai bandi camerali per la concessione del contributo	FINANZ - Numero domande istruite nei termini previsti per la concessione dei bandi camerali / FINANZ - Numero domande acquisite al protocollo su tutti i bandi camerali OO 4.5.1-Kpl 3-Mis 1 / OO 4.5.1-Kpl 3-Mis 2	N/D	N/D	N/D	>= 75,00 %		
		50,00%	OO 4.5.2 - Servizio per l'accesso a fonti di finanziamento camerali e di altri enti							

Integra_Report_Alberatura della pianificazioneMantova_2024

Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	Indicatori	Algoritmo	BASE LINE			TARGET		
					2021	2022	2023	2024	2025	2026
		80,00%	OO 4.5.2 - Kpi 1 - Partecipazione attiva alle iniziative di Organismo Intermedio UCL nell'anno "n" (tavoli, commissioni, formazione, ecc.) Partecipazione attiva alle iniziative di Organismo Intermedio UCL nell'anno "n" (tavoli, commissioni, formazione, ecc.)	FINANZ - Partecipazione attiva alle iniziative di Organismo Intermedio UCL nell'anno "n" OO 4.5.2-Kpi 1-Mis 2	N/D	N/D	N/D	>= 6 N.		
		20,00%	OO 4.5.2 - Kpi 2 - Attivazione di una procedura di "remind" per le imprese che devono rendicontare spese per finanziamenti concessi Attivazione di una procedura di "remind" per le imprese che devono rendicontare spese per finanziamenti concessi	FINANZ - Avvio di un servizio che ricordi alle imprese concessionarie di finanziamenti le date di scadenza della rendicontazione delle spese OO 4.5.2-Kpi 2-Mis 1	N/D	N/D	N/D	100 N.		