



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

PIANO FORMATIVO

Aggiornamento 2024

U.O.C. RELAZIONI SINDACALI, FACILITAZIONE AMMINISTRATIVA E FORMAZIONE
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO



SIN TESI ATTIVITA FO RMATIVA 2023



UNIVERSITÀ DI PAVIA



ALCUNI NUMERI

DATI AGGIORNATI AL 10.01.2024

	N. CORSI		N. PARTECIPANTI		TOTALE ORE	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CORSI INTERNI	24 corsi	5 corsi	988	148	5114	1523
CORSI ESTERNI	96 corsi	155 corsi	166	488	2223	4336
CORSI IN HOUSE (ESTERNI)	9 corsi	/	293	/	3623	/
CORSI PENSA DIGITAL-MENTE	8 corsi	/	792	/	2362	/
CORSI FUNZIONE PUBBLICA	/	34 corsi	/	1114	/	186
	137	194	2239	1750	13322	6045

INDICATORI PER LA FORMAZIONE AVA3

PUNTO DI ATTENZIONE	INDICATORE	RIFERIMENTO	FONTE DEI DATI
<p>B.1.2 Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo</p>	<p>Adeguatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento professionale (numero di ore di formazione per tipologia di attività formativa rapportate al numero di dipendenti) del personale tecnico-amministrativo, con particolare riferimento a qualità, controllo di gestione, organizzazione per processi, competenze trasversali.</p> <p>Rapporto tra risorse per la formazione del personale TAB e numero di unità di personale TAB di ruolo.</p>	<p>DM 1154/2021</p> <p>AVA3 - ANVUR</p>	<ul style="list-style-type: none">• Dati Ateneo• Analisi documentale + visita in loco• Good Practice per gli Atenei partecipanti al progetto <p>Bilancio Ateneo Proper</p>



ORE DI FORMAZIONE AL PTA

*il dato relativo alle ore di formazione NON è definitivo

		2021	2022	2023
NUMERATORE	Numero di ore di formazione al personale TA	434	1312	6088*
DENOMINATORE	Unità di personale tecnico - amministrativo al 31/12. Sono inclusi i Dirigenti e collaboratori esperti linguistici_dettaglio ruoli *	853	861	891
B.1.2.A - adeguatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento professionale (numero di ore di formazione per tipologia di attività formativa rapportate al numero dei dipendenti) del personale tecnico-amministrativo, con particolare riferimento a qualità, controllo di gestione, organizzazione per processi, competenze trasversali		0,5	1,5	6,8

IN VESTIMENTI PER FORMAZIONE PERSONALE

2020

95,46 euro

(82.574/ 865)
al 31/ 12/ 2020

2021

128 euro

(109.552,51/ 853) al
31/ 12/ 2021

2022

184 euro

(158.086/ 861) al
31/ 12/ 2022

2023

250 euro

Target pro3
2021-2023



GRADIMENTO ATTIVITÀ
FORMATIVA 2023 –
SINTESI QUESTIONARI



ALCUNI NUMERI

SPEAKING ENGLISH

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO - ANNO 2023

3

QUESTIONARI
RESTITUITI

13

QUESTIONARI
CONSEGNATI

VALUTAZIONI SU UNA SCALA DA 1 A 5

1 = INSUFFICIENTE - 5 = OTTIMO

4,6

VALUTAZIONE ALLA
DOCENZA

3,8

VALUTAZIONE
ORGANIZZAZIONE

4,4

VALUTAZIONE DEI
CONTENUTI

4,3

VALUTAZIONE UTILITA'

4,6

VALUTAZIONE NEL
COMPLESSO

ALCUNI NUMERI

CORSO DISABILITÀ

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO - ANNO 2023

55

QUESTIONARI
RESTITUITI

78

QUESTIONARI
CONSEGNATI

VALUTAZIONI SU UNA SCALA DA 1 A 5

1 = INSUFFICIENTE - 5 = OTTIMO

4,2

VALUTAZIONE ALLA
DOCENZA

3,8

VALUTAZIONE
ORGANIZZAZIONE

3,9

VALUTAZIONE DEI
CONTENUTI

3,9

VALUTAZIONE UTILITA'

4,1

VALUTAZIONE NEL
COMPLESSO

ALCUNI NUMERI

CORSO ETICA

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO - ANNO 2023

37

QUESTIONARI
RESTITUITI

45

QUESTIONARI
CONSEGNATI

VALUTAZIONI SU UNA SCALA DA 1 A 5

1 = INSUFFICIENTE - 5 = OTTIMO

4,5

VALUTAZIONE ALLA
DOCENZA

4,6

VALUTAZIONE
ORGANIZZAZIONE

4,1

VALUTAZIONE DEI
CONTENUTI

4,1

VALUTAZIONE UTILITA'

4,4

VALUTAZIONE NEL
COMPLESSO

ALCUNI NUMERI

CORSO EXCEL E ACCESS BASE

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO - ANNO 2023

18

QUESTIONARI
RESTITUITI

20

QUESTIONARI
CONSEGNATI

VALUTAZIONI SU UNA SCALA DA 1 A 5

1 = INSUFFICIENTE - 5 = OTTIMO

4,1

VALUTAZIONE ALLA
DOCENZA

4,2

VALUTAZIONE
ORGANIZZAZIONE

4

VALUTAZIONE DEI
CONTENUTI

4

VALUTAZIONE UTILITA'

4,3

VALUTAZIONE NEL
COMPLESSO

AGGIORNAMENTO PIANO FORMATIVO TRIENNALE



UNIVERSITÀ DI PAVIA

PERCORSO
SVILUPPO
ORGANIZZATIVO



ETICA PUBBLICA



SENSIBILIZZAZIONE
CONTRO LA VIOLENZA
DI GENERE



DISABILITÀ E
APPRENDIMENTO



SVILUPPO DEL
CAPITALE
UMANO



NEO ASSUNTI



ETICA PUBBLICA: formazione sulle tematiche dell'etica pubblica e sul comportamento etico in proporzione al grado di responsabilità, in linea con quanto indicato dal legislatore nel nuovo scenario della Pubblica Amministrazione nel P.N.R.R. Questo Corso è già disponibile on line ([CIICCA QUI](#) per vedere il corso) ed ha ottenuto un ampio gradimento.

SENSIBILIZZAZIONE CONTRO LA VIOLENZA DI GENERE: per mantenere alta l'attenzione sulla discriminazione di genere nel prossimo anno si avvierà una iniziativa formativa di sensibilizzazione in collaborazione con il CUG.

DISABILITÀ E APPRENDIMENTO: prosegue la formazione in questo ambito, si propone la definizione di progetti individuali e/ o di gruppo per le situazioni problematiche presentate durante gli incontri del 2023. Sarà necessario definire un approccio tailor-made sulla base della persona e delle caratteristiche della situazione specifica.

SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO: si mantengono alcuni laboratori formativi per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano, dando seguito alla valutazione del potenziale effettuata nel 2023.

NEO ASSUNTI: si affinerà ulteriormente la strutturazione di percorsi formative iniziali per l'inserimento del personale neoassunto allo scopo di fornire competenze e conoscenze finalizzate al ruolo che lo stesso andrà a ricoprire.

PACCHETTO NEO ASSUNTI

Regolamento
Europeo in materia
di protezione dei
dati personali

Regolamento UE
2016/ 679: regole
privacy nel tratta mento
dei dati per finalità di
ricerca e didattica

NEW
Corso di
**sensibilizzazione contro
la violenza di genere**

Percorso dedicato
alla sicurezza

Incontro con il
Direttore Generale

Introduzione alla
normativa
anticorruzione e
trasparenza

Percorso di
orientamento
dedicato al personale
neo assunto

NUOVO PACCHETTO
NEO ASSUNTI



PERCORSO

PRIVACY, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA



GIORNATA DELLA
TRASPARENZA



REGOLAMENTO (UE)
2016/679 IN MATERIA DI
PROTEZIONE DATI

 DISPONIBILE ONLINE



NORMATIVA
ANTICORRUZIONE
E TRASPARENZA



DIRITTO
D'AUTORE

GIORNATA DELLA TRASPARENZA: nella giornata formativa saranno illustrate le procedure adottate in Ateneo per migliorare l'efficacia delle misure di anticorruzione e trasparenza.

In collaborazione con il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza - RPCT di Ateneo

REGOLAMENTO (UE) 2016/ 679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DATI: il corso ha l'obiettivo di fornire una solida preparazione sia sulla materia della legge sia sulle sue applicazioni pratiche in termini di misure organizzative e tecnologiche atte ad ottemperare ai requisiti.

In collaborazione con la Responsabile della U.O.C. Privacy, anticorruzione e trasparenza

NORMATIVA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA: il corso ha l'obiettivo di rispondere alla necessità di formazione in tema di controllo, prevenzione e contrasto della corruzione e dell'illegalità.

In collaborazione con la Responsabile della U.O.C. Privacy, anticorruzione e trasparenza

DIRITTO D'AUTORE: il corso si pone l'obiettivo di favorire un approccio critico all'utilizzo dei materiali per la comunicazione interna ed esterna. Il corso è rivolto a tutte le persone a vario titolo coinvolte nella comunicazione e nell'informazione digitale.

PERCORSO FORMAZIONE AGU APPLICATIVI



CINECA

✓ DISPONIBILE ONLINE



U-GOV SOLUTION MAP

PORTALE	PROGETTAZIONE PARTECIPATA E USER CENTERED DESIGN	ACCESSIBILITÀ E USABILITÀ	CONTENT STRATEGY AND CONTENT MIGRATION	GESTIONE MULTILINGUA	MOBILE
	AREA PUBBLICA	AREE RISERVATE	SITI FEDERATI	INTEGRAZIONE SERVIZI	REDAZIONE DISTRIBUITA E WORKFLOW
PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	DASHBOARD & KPI	PIANIFICAZIONE E BUDGETING	SIMULAZIONI RISORSE UMANE	ALLOCAZIONE COSTI	
	ANALISI DIDATTICA	ANALISI STUDENTI	ANALISI CONTABILITÀ	ANALISI RISORSE UMANE	ANALISI RICERCA
CONTABILITÀ	CONTABILITÀ ANALITICA	CICLO ATTIVO E PASSIVO	FLUSSI FINANZIARI		
	CONTABILITÀ GENERALE	CONTABILITÀ FINANZIARIA	GESTIONE FISCALE	INVENTARIO	
RICERCA	GESTIONE PROGETTI				
	CATALOGO E VALUTAZIONE RICERCA	RISORSE RICERCA			
DIDATTICA E STUDENTI	PROGRAMMAZIONE DIDATTICA	UNIVERSITY PLANNER	QUALITY ASSURANCE		
	ESSE3	MY ESSE3 MOBILE	ESSE3 PA	COMUNICAZIONE E COMMUNITY	
RISORSE UMANE	GESTIONE ORGANICO	VALUTAZIONE PRESTAZIONI	SVILUPPO E FORMAZIONE	RECLUTAMENTO	
	CARRIERE	STIPENDI	COMPENSI	MISSIONI E TRASFERTE	
GESTIONE DOCUMENTALE	TITULUS	FASCICOLO DI PERSONALE	FASCICOLO DI STUDENTE	ARCHIVIO DI DEPOSITO	
	WORKFLOW DOCUMENTALE	TITULUS ORGANI	CONSERVAZIONE DIGITALE	CONFERMA	



CINECA: Cineca a partire dalle competenze maturate nei vari ambiti dell'Information technology, si rivolge ai propri stakeholder (università, enti di ricerca, pubbliche amministrazioni, aziende, privati cittadini) con un progetto formativo continuativo e dedicato, la cui offerta verte sugli ambiti caratteristici della propria attività: in particolare il supercalcolo e amministrazione universitaria.

<https://formazione.unipv.it/percorsi/formazione-agli-applicativi-dotazione-alla-teneo>

PERCORSO COMPETENZE DIGITALI



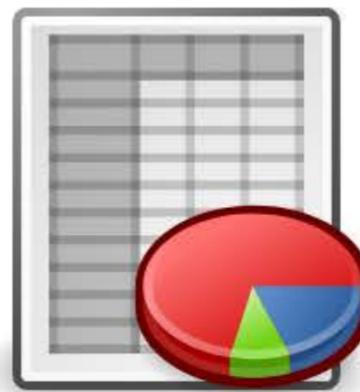
SYLLABUS

✓ DISPONIBILE ONLINE



PROGETTO PENSA
DIGITAL-MENTE

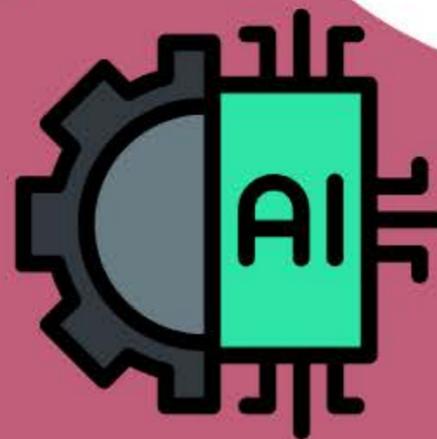
✓ DISPONIBILE ONLINE



CORSO EXCEL
AVANZATO



CYBERSECURITY



INTELLIGENZA
ARTIFICIALE: CORSO
BASE



DATA ACADEMY

PROGETTO PENSA DIGITALMENTE: è un percorso formativo, su base volontaria e rivolto a tutta la popolazione aziendale, finalizzato alla crescita professionale e personale attraverso l'acquisizione e il potenziamento delle competenze digitali. Il PTA in questo percorso sarà supportato da una rete interna di Tutor Digitali, persone di qualsiasi area o divisione, curiose e desiderose di conoscere meglio il mondo del digitale contribuendo attivamente al processo di digitalizzazione dell'organizzazione.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE – CORSO BASE: workshop strategico sulle opportunità dell'intelligenza artificiale nella comunicazione. Il corso introduce alle funzionalità di base dell'intelligenza artificiale, da una visione di insieme a casi pratici di utilizzo delle tecnologie.

DATA ACADEMY: da Dashboard in a day all'utilizzo dei dati messi a disposizione da SQGD (cruscotti abbandoni, coperture, immatricolazioni, Valmon, AlmaLaurea,).

CYBERSECURITY: deve continuare con costanza l'attività formativa interna per il personale tecnico-amministrativo e la formazione specialistica del personale ICT relativa alla cybersecurity.

SYLLABUS: Syllabus, strumento in continua evoluzione, prevede un catalogo di contenuti gratuiti e in costante aggiornamento. Syllabus è già stato utilizzato in Ateneo per la mappatura delle competenze digitali, da allora si è evoluto proponendo percorsi formativi mirati e differenziati, così da promuovere i processi di innovazione delle amministrazioni a partire dalla transizione digitale, ecologica e amministrativa. Un obiettivo in linea con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che individua nelle persone il “motore del cambiamento” della pubblica amministrazione.

[CLICCA QUI](#) per vedere la presentazione della piattaforma



ALCUNI NUMERI

PENSA DIGITAL-MENTE

DATI AGGIORNATI AL 10.01.2024

8

CORSI
DISPONIBILI

865

DIPENDENTI A CUI È
RIVOLTO IL PROGETTO

132

OPENBADGE
EMESSI

285

PERSONE CHE
HANNO GUARDATO I
CONTENUTI

32,95%

PERCENTUALE DI PERSONE CHE
HANNO FRUITO DEI CONTENUTI

ALCUNI NUMERI

PENSA DIGITAL-MENTE

DATI AGGIORNATI AL 10.01.2024

	DURATA CORSO	N. PARTECIPANTI
CYBERSECURITY	3 ore 30 minuti	129 persone
DIGITAL SKILLS	6 ore	77 persone
MICROSOFT 365	22 ore 7 minuti	25 persone
SCRITTURA PROFESSIONALE	2 ore 50 minuti	79 persone
VIVERE BENE IN GRUPPO	1 ora 21 minuti	102 persone
COMUNICARE E COLLABORARE	1 ora 33 minuti	109 persone
CONFLITTO E NEGOZIAZIONE	1 ora 21 minuti	146 persone
LA RIUNIONE EFFICACE	1 ora 21 minuti	125 persone

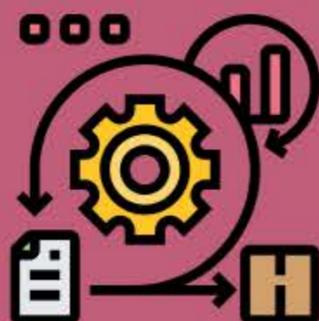
2362,75

**ORE DI FORMAZIONE
FRUITE**

PERCORSO SPECIALISTICO



IL NUOVO CCNL



AGILE PROJECT
MANAGEMENT
FOUNDATION

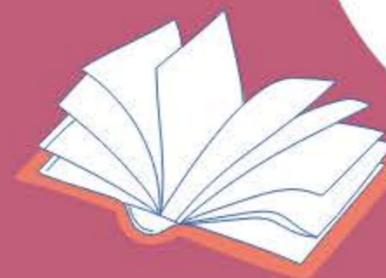
 DISPONIBILE ONLINE



PROGETTO
INTER-ATENEEO



APPALTI



P.N.R.R.

 DISPONIBILE ONLINE



CORSO SU OPEN
ACCESS



NUOVO ECOSISTEMA
WEB

IL NUOVO CCNL: non appena il CCNL entrerà in vigore, si organizzeranno corsi per la sua piena comprensione ed applicazione. E' già stata costituita una rete interuniversitaria alla quale l'Ateneo ha aderito.

AGILE PROJECT MANAGEMENT FOUNDATION: il corso svolto nel 2023 è mantenuto on line per illustrare i principi, la filosofia, il ciclo di vita, i processi, le tecniche e le pratiche alla base del metodo. Inoltre ha lo scopo di definire gli strumenti, i ruoli, le responsabilità e i controlli necessari al successo dei progetti, comprendendo le modalità di applicazione, i benefici e i punti di attenzione.

PROGETTO INTER-ATENEIO: il progetto formativo nasce nel 2022 tra alcuni atenei con l'obiettivo di valorizzare e condividere esperienze concrete e buone pratiche di lavoro e sviluppare nuovi network, confrontandosi su tematiche di interesse comune per il personale degli Atenei. Nel 2023 si è valutata l'opportunità di evolvere il progetto con l'obiettivo di ricercare gli Atenei best performers e condividere buone pratiche operative.

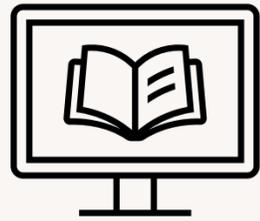
P.N.R.R.: Il corso online tenuto dalla Dott.ssa Sofia Baggini si focalizza sul programma Next Generation EU e sull'architettura del PNRR, analizza la struttura di governance HUB Spoke prevista dai bandi europei e si concentra sugli aspetti legati alle voci di spesa ammissibili e alla rendicontazione. Viene infine illustrato l'approccio strategico dell'Ateneo Pavese rispetto alle progettualità del PNRR.

APPALTI: l'Ateneo programmerà formazione in materia per confermare il livello più alto di qualifica come stazione appaltante. L'adozione di un piano di formazione per il personale che svolge funzioni relative alle procedure in materia di acquisti di lavori, servizi e forniture è un obbligo previsto dall'art. 15.7 del Nuovo codice. Sarà prevista anche quella di: project management e di sviluppo delle competenze nei piani finanziari in ambito PPP, in quanto richiesta in fase di qualificazione della SA. Il nuovo codice dei contratti prevede inoltre il percorso della digitalizzazione della gestione degli appalti, sia lato processo di affidamento sia per la gestione informativa digitale delle costruzioni e la formazione correlata.

NUOVO ECOSISTEMA WEB – GESTIONE E AGGIORNAMENTO DI SITI DEI ATENEIO: con la messa online del nuovo portale d'Ateneo oltre a tutti i siti di Dipartimento e dei corsi di Laurea che si basano sul CMS Drupal, si rende necessario formare gli utenti web alla gestione ed all'aggiornamento dei contenuti. Il corso tratterà gli argomenti riguardanti le funzionalità di base del 'Content Management System - CMS' per la gestione della struttura dei siti web di Dipartimento e dei Corsi di Laurea nonché l'aggiornamento di pagine e documenti dando le basi per una corretta scrittura in chiave SEO e Accessibilità.

PERCORSO

INTERNAZIONALE



PERCORSI
LINGUISTICI



INTERCULTURAL COMPETENCE
FOR UNIVERSITY
ADMINISTRATION STAFF



ERASMUS+



DISPONIBILE

INTERCULTURAL COMPETENCE FOR UNIVERSITY ADMINISTRATION STAFF: il seguente percorso di formazione si compone di 3 pilastri: 1. sviluppo linguistico; 2. percorso intercultural competences 3. periodo di job shadowing presso un ateneo partner di 5 giorni.

ERASMUS+: il programma Erasmus+ offre al personale d'Ateneo l'opportunità di svolgere un periodo di formazione, osservazione e affiancamento presso Università o imprese straniere, pubbliche e private, ottenendo un contributo che copre le spese di soggiorno e di viaggio.

In collaborazione con UOC Mobilità Internazionale

PERCORSI LINGUISTICI: corsi di formazione pensati per rafforzare le competenze linguistiche del personale di Ateneo che si interfaccia a un pubblico anche internazionale.

In collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo

PERCORSO

FACILITAZIONE AMMINISTRATIVA



ACCESSO AGLI ATTI
AMMINISTRATIVI, ACCESSO
CIVICO SEMPLICE E
GENERALIZZATO

 DISPONIBILE ONLINE



FACILITAZIONE
AMMINISTRATIVA



ASSICURAZIONE
QUALITÀ

ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI, ACCESSO CIVICO SEMPLICE E GENERALIZZATO: lo scopo di questo corso è quello di fornire indicazioni utili sulla normativa e sulle modalità di accesso alla documentazione detenuta dalle Pubbliche Amministrazioni.
In collaborazione con il Servizio Legale

FACILITAZIONE AMMINISTRATIVA: lo scopo di questi corsi è quello di accompagnare il personale coinvolto nei processi di semplificazione ed efficienza organizzativa, ovvero attività in grado di snellire il funzionamento della macchina amministrativa, evitando ridondanze e velocizzando i processi.
In collaborazione con il Laboratorio di semplificazione e facilitazione amministrativa.

ASSICURAZIONE QUALITÀ: il corso ha lo scopo di formare gli attori coinvolti nel sistema di assicurazione della qualità sul nuovo sistema AVA3 e in previsione della visita CEV 2024
In collaborazione con Servizio Qualità e Gestione della Domanda

CATALOGO CORSI
FORMAZIONE SEMPRE
DISPONIBILI





FORMAZIONE CORSI SEMPRE DISPONIBILI

Etica pubblica: individui, istituzioni e regole del vivere comune

Il P.N.R.R.: misure d'intervento all'interno della Missione 4

Lavorare Smart in UniPv: metodi e strumenti di base

Normativa ADR: trasporto su strada di merci e rifiuti pericolosi

Introduzione alla normativa anticorruzione e trasparenza

Le regole privacy nel trattamento dei dati per finalità di ricerca e didattica (Regolamento UE 2016/679 - D.Lgs. 196/2003)

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali



[Per vedere gli altri corsi](#)

[CLICCA QUI](#)



UNIVERSITÀ DI PAVIA

COLLABORAZIONI E ADESIONI



UNIVERSITÀ DI PAVIA



CO.IN.FO. (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione): CO.IN.FO. progetta, promuove e realizza attività di formazione, apprendimento permanente e ricerca per le Università, per la comunità internazionale, per l'istituzione U.E e per altri organismi pubblici e privati, nazionali e internazionali. Al riguardo assume tutte le necessarie iniziative di carattere culturale e professionale.

PUBBLIFORMEZ: scuola di formazione per la Pubblica Amministrazione, creazione di strumenti operativi e di analisi, curati personalmente dagli esperti Pubbliformez, così da garantire alle Amministrazioni ed ai loro Operatori ancora più riferimenti certi ed autorevoli.

FONDAZIONE ROMAGNOSI: la Fondazione Romagnosi, istituita nel 2003 da Università degli Studi di Pavia, Comune di Pavia e Provincia di Pavia, promuove e diffonde una cultura innovativa del governo locale e della sua amministrazione. La Fondazione svolge attività formative destinate ai dirigenti politici ed amministrativi, organizza momenti di riflessione scientifica e di dibattito sui temi riguardanti gli Enti locali, sviluppa progetti innovativi dedicati alla Pubblica Amministrazione, contribuisce alla divulgazione di approfondimenti scientifici sui temi del governo locale.

FORMEL SRL: Formel Srl, Scuola di formazione nata nel 1996, è specializzata nella realizzazione di Corsi di aggiornamento e formazione rivolti ad Amministratori, Dirigenti e Funzionari della Pubblica Amministrazione.



CONSORZIO INTERUNIVERSITARIO SULLA FORMAZIONE



UNIVERSITÀ
DI PAVIA