

OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI E STRUTTURALI E OBIETTIVI ANNUALI

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024
CERI	L'Italia in Europa e nel mondo	Protocollo internazionale	Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare		Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocollari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali	Percentuale di richieste di servizi di interpretariato, per gli incontri del Presidente della Repubblica e delle alte cariche istituzionali del MAECI, trattate entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione completa della richiesta, mediante l'utilizzo degli strumenti informatici impiegati dall'unità organizzativa. L'Indicatore contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%	Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica	Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero	100%	100%
						Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria, con l'acquisizione delle Lettere Patenti in originale. L'indicatore 4 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%	Sostegno all'attività internazionale in Italia del Presidente della Repubblica	Percentuale di attività preparatorie dei profili protocollari diplomatici degli incontri in Italia del Presidente della Repubblica con Personalità istituzionali straniere	100%	100%
						Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta. L'Indicatore 5 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%				
						Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigente disciplina. L'indicatore 6 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%				

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024		
SEGR	L'Italia in Europa e nel mondo	Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale	Attività di controllo e prevenzione dell'autorità nazionale - UAMA		Attuazione della Legge 185/1990 sul controllo degli armamenti e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 sui trasferimenti all'interno dell'Unione dei prodotti per la difesa. Attuazione della disciplina (D. Lgs 221/2017) relativa ai prodotti a duplice uso (prodotti, inclusi il software e le tecnologie, che possono avere un utilizzo sia civile sia militare), alle merci soggette al regolamento anti-tortura ed ai prodotti listati per effetto di misure restrittive unionali.	Numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta presentazione e trattazione entro i termini di legge delle istanze di autorizzazione.	5	5 5 5	Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	Rispetto scadenze	Rispetto scadenze (1=SI e 0=NO)		
						Ispezioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italia	8	≥ 9 ≥ 10 ≥ 10	Organizzazione e gestione riunioni del Comitato consultivo interministeriale sui prodotti a duplice uso, sulla base dell'art. 5 D. Lgs 221/2017	Numero di riunioni effettuate nell'anno solare	N.D.	9		
						Attività multilaterale	11	≥ 14 ≥ 14 ≥ 14						
						Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione di armamenti	45	< 45 < 42 < 42						
			Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali		Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali in contesti a rischio o in situazioni di emergenza	Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale Viaggiare sicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico). Campagne informative al pubblico.	3.380	4.200 4.250 4.300	Diffusione presso il pubblico della APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	Diffusione dell'APP	56.000	100.000 download		
						Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza	485	490 490 490						
			Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione		Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, fornita agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	444	≥ 450 ≥ 455 ≥ 460	Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (contributi alla formazione di atti e indirizzi di coordinamento)	Atti, approfondimenti e indirizzi di coordinamento	131	140		
						Attività di coordinamento	7.360	≥ 8.000 ≥ 8.200 ≥ 8.400	Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e dell'azione internazionale del Governo.	Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI e all'esterno	700	≥ 800		
											Istruttoria relativa alla verifica della			

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024	
DGAI	L'Italia in Europa e nel mondo	Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari	Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero	*Riforma e razionalizzazione dell'Azione amministrativa, valorizzazione delle risorse umane e digitalizzazione dei servizi	Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere e incremento delle iniziative per la conservazione, valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare	Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza	91%	≥92% ≥93% ≥93%	Interventi di valorizzazione del patrimonio immobiliare di proprietà in Albania, Austria, Germania, Kenya, Svizzera e Tanzania.	progettazione dei lavori presso l'Ambasciata d'Italia a Vienna, Tirana e Nairobi; avvio del cantiere dei lavori presso l'Ambasciata d'Italia a Dar Es Salaam e i Consolati Generali a Ginevra e Francoforte.	100%	100%	
						Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari.	91%	≥92% ≥93% ≥93%					
						Consulenza e supporto alle sedi all'estero in materia di procedure di selezione del contraente.	90%	≥90% ≥91% ≥92%					
	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	Gestione del Personale	Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale		Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei Dipendenti sottoscritte nel periodo di riferimento.	36	37 39 41	Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del ministero	Variazione percentuale rispetto al 2022 del numero di accessi alla pagina internet della bacheca on line	27.371	Incremento degli accessi del 10% rispetto al valore di partenza (Baseline: accessi 2022)	
						Centro estivo: incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole.	55	63 64 65					
						Numero dei controlli medici periodici del personale in servizio ed in rientro dall'estero	7	7 8 9					
	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	Gestione comune		*Riforma e razionalizzazione dell'Azione	Digitalizzazione e	Potenziamento dell'integrazione dei processi lavorativi, della digitalizzazione e delle attività per il progetto e-Agrimes per l'import e l'export di prodotti agroalimentari e per il progetto SIGMA2 di UAMA.	0%	60% 80% 100%	Adeguamento applicativi Elezioni Europee 2024	Rilascio in produzione degli applicativi necessari per la gestione delle operazioni elettorali e rilevazioni statistiche successive alla raccolta del voto.	N.D.	100%
							Rinnovamento dell'infrastruttura di rete ministeriale mediante la sostituzione degli switch presso la Farnesina	18	49 55 54	Installazione presso la rete estera delle 125 postazioni del nuovo sistema crittografico del Maeci	Numero di postazioni installate		45

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024
			dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi	amministrativa, valorizzazione delle risorse e digitalizzazione dei servizi	ammodernamento tecnologico del MAECI	Sommatoria del numero di visitatori unici dei portali gestiti dal Ministero che si rivolgono all'esterno	5.200.000	≥5.250.000 ≥5.300.000 ≥5.350.000	Sicurezza informatica: "Asset Inventory" delle postazioni di lavoro informatiche presenti presso la rete estera	Rapporto percentuale tra il numero di PC Desktop della Rete estera (Ambasciate, Rappresentanze Permanenti, Uffici Consolari di I Categoria, Istituti Italiani di Cultura) su cui è stato installato il software agent ManageEngine UEMS ed il numero totale dei PC presenti presso la Rete estera.	0	≥90%
DGAP	L'Italia in Europa e nel mondo	Promozione della pace e sicurezza internazionale	Rapporti politici internazionali e diritti umani	*Mediterraneo e Africa	Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo allargato, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani.	Frequenza degli incontri bilaterali e multilaterali (sia in presenza che in modalità virtuale), con Paesi di competenza della DGAP, in cui è inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e del Mediterraneo allargato.	57%	58% 59% 60%	Partecipazione dell'Italia alle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune e alle Missioni di Osservazione Elettorale dell'Unione Europea	Attività e iniziative di promozione, informazione, coordinamento interministeriale e valorizzazione del contributo italiano a sostegno della dimensione civile della PSDC, con particolare attenzione ai 20 impegni assunti con il Civilian Compact del maggio 2023	10	11
						Riunioni, vertici, incontri bilaterali e multilaterali con Paesi del Mediterraneo e del Medio Oriente (in particolare Israele, Palestina, Libano, Egitto, Giordania, Iran, Iraq, Afghanistan, Paesi del Golfo) per promuovere la stabilizzazione dell'area.	65	66 67 68	Promozione delle priorità dell'Italia in materia di diritti umani	Numero degli esperti italiani distaccati nelle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'UE	40	≥ 41
						Intensità dell'impegno dell'Italia nel settore dei diritti umani, misurato attraverso la frequenza con cui il Paese co-sponsorizza risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione del diritto internazionale e del diritto umanitario, anche in riferimento alle gravi conseguenze determinate dal conflitto scatenato in Ucraina.	62%	63% 64% 65%	Non proliferazione e disarmo	Numero di eventi organizzati dall'Italia durante l'anno in Italia, a Ginevra, a Strasburgo e a New York sui temi prioritari individuati.	2	3
			Sicurezza, disarmo e processi di stabilizzazione	*Alleanza Atlantica e sicurezza	Rafforzare l'azione nel settore di sicurezza e diritti e proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risolvere le crisi nel nostro vicinato, con particolare riferimento ai						Frequenza della partecipazione dell'Italia a organismi, fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo	21

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024		
			nelle aree di crisi		fronti orientale e meridionale, rendendo più incisiva l'azione degli organismi e dei processi multilaterali.	Presenza, nelle riunioni del Consiglio Atlantico, di riferimenti all'esigenza di adattare l'Alleanza rispetto alle sfide di sicurezza emergenti, in applicazione del Nuovo Concetto Strategico della NATO, approvato al Vertice di Madrid (giugno 2022).	30	31 32 33	Sostenere la presenza di personale italiano nell'OSCE.	Numero di candidati italiani "in secondment" nominati per la selezione finale da parte dell'OSCE	61	65		
DGCS	L'Italia in Europa e nel mondo	Cooperazione allo sviluppo	Partecipazione italiana alla cooperazione allo sviluppo in ambito europeo e multilaterale		Assicurare il coordinamento della dimensione multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia a livello globale che in ambito europeo. Contribuire a definire gli indirizzi di attività dei fondi, agenzie e programmi delle Nazioni Unite, delle Organizzazioni Internazionali e dell'Unione Europea, attraverso la partecipazione alle riunioni dei loro organi direzionali, il dialogo diretto e il finanziamento delle loro attività "core" o di loro specifici programmi.	Destinazione dei contributi italiani multilaterali volontari per macro-settori prioritari a OOII che hanno il mandato principale di promuovere la salute globale, l'agricoltura sostenibile e la sicurezza alimentare e la formazione	43%	46% 50% 55%	"Engagement" con le OO.II tramite dialogo diretto, partecipazione nei loro organi direttivi e finanziamento delle loro attività "core" o su progetti specifici tramite contributi volontari	Percentuale delle risorse disponibili sul canale multilaterale oggetto di programmazione entro i primi 120 giorni dell'anno.	60%	60%		
					Fornire puntuali istruzioni alla Rappresentanza a Bruxelles in occasione delle riunioni del gruppo CODEV del Consiglio, con la finalità di far valere la visione strategica italiana nella definizione degli orientamenti della politica europea di cooperazione allo sviluppo.					75%	90% 95% 95%			
			Attività di indirizzo, valutazione e controllo della Cooperazione allo Sviluppo	L'Italia in Europa e nel mondo	Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo in itinere ed ex post per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Interministeriale per la Cooperazione allo Sviluppo (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione.	Organizzazione da parte della DGCS di riunioni con AICS sul tema valutazioni	6	8 9 10	Avvio dei processi di valutazione per un importo a base di gara pari al 65% delle risorse assegnate per valutazioni di impatto sul cap. 2155	60%	65% 70% 75%	Importo a base di gara delle procedure di affidamento dei servizi di valutazione avviati nell'anno di riferimento	60%	65%
					Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo.	Avvio dei processi di valutazione per valutazioni di impatto sul cap. 2155.	60%	65% 70% 75%	Coordinamento dell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale sull'attuazione della politica di cooperazione allo sviluppo ai sensi dell'art. 12, comma 4 della Legge n. 125 del 2014	Numero di Amministrazioni pubbliche coinvolte nell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale	55	≥ 65		
Attuazione delle politiche di cooperazione mediante l'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo		*Aiuto allo sviluppo		Concentrazione delle risorse a dono bilaterali geograficamente ripartibili nelle seguenti aree di particolare rilevanza: Africa, Medio Oriente			60%	63% 65% 70%	Riunioni del Comitato Congiunto	Numero di riunioni organizzate	6	≥ 6		
									Fronteggiare in tempi rapidi le crisi umanitarie	Periodo di tempo massimo intercorrente tra l'autorizzazione politica e la risposta operativa della DGCS.	4	≤ 4		

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024
			Sviluppo						Fronteggiare i bisogni umanitari nei contesti di crisi protratta	Concentrazione delle risorse nelle aree di crisi umanitaria del continente africano	42%	45%
DGIT	L'Italia in Europa e nel mondo	Italiani nel mondo e politiche migratorie	Politiche e servizi per gli italiani nel mondo	*Collettività italiane all'estero, servizi consolari e assistenza ai connazionali in difficoltà	Migliorare l'efficienza dei servizi consolari	Numero di utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza le postazioni mobili di captazione dei dati biometrici.	120.970	>150.000 >180.000 >200.000	Miglioramento e maggior utilizzo dei servizi consolari fruibili direttamente on line	Numero di iscrizioni AIRE e cambi di residenza effettuate dall'utenza direttamente sul portale FAST IT	1.141.135	>1.600.000
						Numero di carte d'identità elettroniche (CIE) emesse dai nostri consolati in favore dei cittadini iscritti all'AIRE nel corso dell'anno.	79.495	>130.000 >133.000 >135.000				
			Cooperazione migratoria	*Fenomeni Migratori	Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana	Numero di domande visto trattate dalla rete visti italiana nel corso del triennio successivo	772.709	≥ 1.600.000 ≥ 2.000.000 ≥ 2.200.000	Garantire la rapida trattazione delle domande di visto strategiche	Tempo di trattazione delle domande di visto per turismo e per affari negli Uffici Visti di Istanbul, New Delhi, Al Kuwait, Londra e Pechino- Sedi significative per volume di domande di visto trattate, rappresentative della Rete e differenziate per grandezza (organico in Sede) area geografica e tipologia (ambasciata o consolato).	4	≥3
						Percentuale di visti a ingressi multipli (c.d. multi-ingresso) sul totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare	63%	≥68% ≥69% ≥70%				
			Cooperazione multilaterale in campo economico, commerciale e finanziario			Iniziative politico/diplomatiche nel quadro dei fori di governance globale, in ambito economico-finanziario, energetico, ambientale nonché a livello G7 e G20.	≥ 74	≥80 ≥77 ≥77	Valorizzare l'azione italiana in ambito G20 e G7, anche alla luce della presidenza italiana di questo foro nel 2024.	Iniziative, missioni ed incontri, anche a distanza in modalità virtuale, e riunioni a livello politico nell'ambito del G7 e del G20	10	≥20
						Contribuire all'efficacia della governance globale, in particolare in ambito economico finanziario ed energetico e ambientale e in materia di transizione	Iniziative di coordinamento nazionale sulla fase attuativa delle sanzioni	≥ 200	≥200 ≥200 ≥200	Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e promuovere la sicurezza energetica nazionale, anche alla luce delle ripercussioni conseguenti all'aggressione russa all'Ucraina.	Iniziative, missioni e incontri con interlocutori esteri e riunioni a livello politico nell'ambito dei fori multilaterali su ambiente ed energia.	10

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024
					ecologica.							
						Tutela degli interessi italiani in seno alle organizzazioni economiche multilaterali, con particolare riferimento all'OCSE.	≥ 66%	≥66% ≥66% ≥66%	Contribuire a promuovere, nei fori competenti, la posizione italiana sull'attuazione dei regimi sanzionatori internazionali (UE, ONU), in raccordo con amministrazioni e operatori economici, a tutela degli interessi nazionali.	Riunioni e iniziative di coordinamento con amministrazioni e operatori interessati e riunioni di fori internazionali in cui viene valorizzata la posizione italiana.	10	≥18
						Percentuale di iniziative a favore dell'Africa sub-sahariana sostenute con le risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale), con DPCM Missioni Internazionali, e con eventuali altre fonti di finanziamento a beneficio dei Paesi dell'Africa.	70%	70% 70% 70%	Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa Sub-sahariana, nel più ampio focus del Mediterraneo allargato, con particolare riferimento alla regione Saheliana	Riunioni di lavoro ed incontri con i vari interlocutori coinvolti.	50	≥50
						Numero di accordi, intese tecniche, comunicati congiunti bilaterali promossi o finalizzati nell'arco dell'anno con i Paesi dell'Asia e Oceania.	10	≥ 10 ≥ 10 ≥ 10		Contatti e incontri politici con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana, con particolare riferimento all'area Saheliana, attraverso visite in Italia o all'estero e/o in formato virtuale (VTC, partecipazione virtuale a Conferenze, telefonate etc.).	67	≥69
		Cooperazione										

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024
DGMO	L'Italia in Europa e nel mondo	economica e relazioni internazionali	Cooperazione politica ed economica con i paesi e le organizzazioni regionali dell'Asia, dell'America Latina e dell'Africa subsahariana	*Sfide Globali	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Africa subsahariana, dell'Asia e Oceania e dell'America Latina e i Caraibi sia sul piano bilaterale che in ambito multilaterale - anche alla luce della crescente rilevanza dell'Indo-Pacifico - contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza in tali regioni	Iniziative a favore dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi sostenute con le risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale) e DPCM Missioni Internazionali	5	≥ 7 ≥ 7 ≥ 7	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia e Oceania	Contributi e documentazioni in preparazione di missioni, incontri/colloqui bilaterali e consultazioni politiche, sia in presenza che in modalità virtuale, del Signor Presidente della Repubblica, di esponenti di Governo e Parlamento, e di Alti Funzionari, con rappresentanti dei Paesi dell'Asia e Oceania e con vertici di Organizzazioni regionali.		≥60
									Missioni e incontri/colloqui bilaterali, sia in presenza che in modalità virtuale, del Signor Presidente della Repubblica e di esponenti di Governo con rappresentanti politici dei Paesi dell'Asia e Oceania e con vertici di Organizzazioni regionali.		≥30	
						Incremento nel numero di atti (appunti, messaggi, e-lettere, e-mail, Note Verbali, bozze di intese, stampe di testi finali in carta da trattati) prodotti nella conduzione dei negoziati su accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati o in via di finalizzazione con i Paesi dell'Africa Sub-sahariana per accompagnare con il rafforzamento del quadro di strumenti pattizi il forte	120	≥150 ≥180 ≥200	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi	Riunioni di lavoro, webinar, incontri, telefonate e VTC, contributi in preparazione di impegni istituzionali, collegati alle attività sopra indicate, con rappresentanti dei Paesi di riferimento ed in vista di impegni nel quadro dei formati europei (COLAC, Ministeriali, configurazioni dei Consigli dell'UE).	45	≥45

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024
						rilancio delle relazioni con l'Africa promosso dal Governo.				Visite in Italia o all'estero, colloqui telefonici e riunioni, anche virtuali, con rappresentanti istituzionali dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi.	40	≥40
DGRI	L'Italia in Europa e nel mondo	Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese	Risorse connesse all'impiego di personale all'estero		Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità	Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero	56%	≥57% ≥58% ≥59%	Monitoraggio delle misure di attuazione del ciclo ordinario di lavoro agile presso i Centri di Responsabilità di questa Amministrazione.	Redazione del rapporto annuale circa l'applicazione del lavoro agile	N.D.	1 (0= obiettivo non raggiunto, rapporto non redatto; 1 = obiettivo raggiunto, rapporto correttamente redatto)
						Numero di missioni/assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate	51	≥70 ≥75 ≥80				
						Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	90%	100% 100% 100%				
						Percentuale di funzionarie diplomatiche e dirigenti in posizioni di responsabilità sul totale delle funzionarie in servizio	22%	≥23% ≥24% ≥25%				
			Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale		Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero	Numero medio di ore di formazione per il personale	17	≥ 18 ≥ 19 ≥ 20	Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurarne una più efficace presenza nei Paesi extra UE.	Percentuale di dipendenti frequentanti corsi di lingue di difficile apprendimento (Russo, Arabo, Cinese) e non veicolari sul totale dei dipendenti frequentanti corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.	20%	20%
						Formazione in tema di pari opportunità e di contrasto di ogni forma di discriminazione	7	≥ 7 ≥ 9 ≥ 9				
						Formazione nel campo della diplomazia pubblica	100	≥ 115 ≥ 120 ≥ 125				

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024
DGUE	L'Italia in Europa e nel mondo	Integrazione europea	Politiche dell'Unione Europea	Unione europea	Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.	Organizzazione, partecipazione e/o contributo alla preparazione di riunioni utili alla definizione della posizione italiana sui temi in discussione in ambito UE (sia in presenza che da remoto).	210	≥230 ≥230 >230	Promuovere gli interessi italiani nelle fasi di negoziazione della riforma della governance economica in considerazione della disattivazione della Clausola di salvaguardia a partire dal 2024 e nella procedura di revisione di medio termine del Quadro Finanziario pluriennale. Assicurare assistenza economica all'Ucraina in ambito europeo nel breve e medio periodo. Monitorare i processi di attuazione dei PNRR dei Paesi membri nella cornice del Dispositivo di Ripresa e Resilienza (RFF).	Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione della posizione nazionale nell'ambito di riferimento.	N.D.	70
						Attività finalizzata alla definizione e promozione della posizione italiana in ambito UE per promuovere gli interessi nazionali al fine di favorire un'azione europea coordinata, condivisa, solidale e sostenibile nei confronti delle sfide poste dai fenomeni migratori e dalla gestione delle frontiere, in raccordo con la DGIT.	80%	≥85% ≥85% ≥85%	Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Numero di bandi e di call diramate alle Amministrazioni tecniche nazionali, nonché a soggetti qualificati e potenzialmente interessati alla partecipazione a tali strumenti.	60	60
						Valorizzare il contributo italiano al percorso di integrazione europea, nell'ambito del dibattito sull'architettura istituzionale dell'UE e sul futuro dell'Europa (riforme istituzionali, VMQ, capacità di assorbimento dell'UE, etc.), in linea con la posizione e gli interessi italiani; discussione su tematiche relative allo Stato di Diritto; corretta applicazione dell'Accordo di Recesso UK e del TCA, promuovendo le priorità del nostro Paese nell'ambito delle relazioni UE-UK	50%	≥50% ≥50% ≥50%	Partecipazione al coordinamento nazionale nella fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE.	Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione e alla presentazione della posizione nazionale negli ambiti di riferimento.	10	60

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024		
						Iniziative prese in ambito della politica commerciale comune, materia di competenza esclusiva UE, al fine di offrire nuove opportunità di sbocco per il nostro export, (a partire dalla tutela delle imprese italiane rispetto a fenomeni di concorrenza sleale o di ostacoli agli scambi da parte di paesi terzi) diversificare le possibilità di approvvigionamento del nostro sistema economico produttivo e sostenere la nostra internazionalizzazione.	≥120	≥150 ≥150 ≥150						
						Accordi economici e politiche di sviluppo con i Paesi dell'Europa	Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.	Le iniziative di dialogo, i vertici e gli incontri bilaterali e multilaterali con i partner europei membri e non dell'UE (sia in presenza che da remoto).	100	≥ 130 ≥ 130 ≥ 130	Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale - (Progetti approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L.145/2018)	Numero di progetti valutati positivamente e cofinanziati dal CDR con risorse ex DPR 18/67 art 23ter per la "Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale" ed assegnate al relativo Capitolo di spesa 4548.	18	20
											Percentuale dei contributi destinati ad Organismi Internazionali e, compatibilmente con il richiesto rifinanziamento 2021 per il triennio 2022-2024, agli interventi ai sensi delle Leggi 72 e 73 del 2001 (interventi per esuli e minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro)	Capacità media di impegno ed erogazione dei contributi in rapporto agli stanziamenti in bilancio sui relativi capitoli di spesa.	100%	100%
GABI	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	Indirizzo politico	1- Ministro e Sottosegretari di Stato 2- Indirizzo Politico-Amministrativo		Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	100%	96% 96% 96%						
						Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	100%	96% 96% 96%						
						Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri.	N.D.	95% 95% 95%						
						Capacità di riduzione dei provvedimenti in attesa	N.D.	95% 95% 95%						
			Valutazione e controllo strategico (OIV)		Miglioramento efficacia controllo strategico	Obiettivi monitorati	95%	97% 98% 99%						

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024
ISPE	L'Italia in Europa e nel mondo	Sicurezza delle Strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi	Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione	*Riforma e razionalizzazione dell'Azione amministrativa, valorizzazione delle risorse umane e digitalizzazione dei servizi	In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione.	Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco	92%	95% 95% 95%	Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	85	110
						Verifiche, istruzioni e interventi post ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere	90	100 100 100				
						Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione anche in occasione delle visite ispettive.	47	48 50 50				
DGSP	Commercio internazionale e ed internazionali zazione del sistema produttivo	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	2- Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane 3- Internazionalizzazione del sistema produttivo e cooperazione scientifica e tecnologica in ambito internazionale 4- Piano straordinario del Made in Italy	*Diplomazia per la crescita e promozione integrata	Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia nazionale; nel contempo, in campo scientifico e tecnologico, sostenere la cooperazione a livello internazionale di centri di ricerca, università e ricercatori italiani.	Sommatoria del numero di visitatori unici dei Portali gestiti dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale che si rivolgono all'esterno	843.982	≥900.000 ≥950.000 ≥1.000.000	Formazione e informazione alle imprese	Numero di imprese aderenti alle iniziative organizzate anche in formato digitale	1.550	2.000
						Iniziative di promozione integrata	21	≥23 ≥24 ≥25				
						Progetti di ricerca scientifica e tecnologica e di ricerca industriale approvati nei Protocolli Esecutivi degli Accordi di cooperazione con i paesi dell'area asiatica.	41%	≥51% ≥52% ≥53%				
						Attività promozionali realizzate con ICE-Agenzia	9.368	≥9.800 ≥10.000 ≥10.200				
			2- Promozione e diffusione della lingua e della cultura italiana all'estero. 4- Risorse da destinare al personale in servizio presso le istituzioni scolastiche all'estero.	*Diplomazia pubblica e culturale	Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero, quale strumento di dialogo, promozione e cooperazione; sostenere l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana all'estero.	Numero di iniziative di promozione culturale realizzate dalla Rete diplomatico-consolare e degli IIC	2.500	2.800 2.900 3.000	Valorizzazione dell'arte contemporanea attraverso la Collezione Farnesina	Numero visitatori nelle 14 aperture straordinarie	700	850
						Cattedre di italiano sostenute presso Università straniere	250	≥200 ≥200 ≥200				
						Numero di iniziative scolastiche all'estero coordinate, gestite e vigilate, ovvero scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna italiano, enti gestori/promotori destinatari di contributi.	336	340 340 340				

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024	
DGDP	L'Italia in europa e nel mondo	Diplomazia pubblica e culturale	Comunicazione istituzionale e rapporti con i media	*Diplomazia pubblica e culturale	Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero	Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia	≥59,16%	≥50% ≥50% ≥50%					
						Interviste,,articoli, note e comunicati stampa sull'attività social dell'On. Ministro, del vertice politico e del Ministero.	4000	4.000 4.100 4.200	Rafforzare la strategia di social media della Farnesina	Campagne di social media su specifiche attività della Farnesina (es.: diplomazia economica; candidature italiane; servizi al cittadino; diplomazia culturale, etc.)	N.D.	10	
						Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	91%	91% 91% 91%	Assicurare che gli uffici dell'Amministrazione centrale e della Rete diplomatico-consolare siano informati sui principali articoli di stampa di pertinenza	Rassegne stampa tematiche e geografiche delle testate nazionali e internazionali	20.000	20.000	
						Sommatoria del numero dei visitatori unici dei portali gestiti dal Ministero che si rivolgono all'esterno	9.000.000	9.000.000 9.000.000 9.000.000					
						Prodotti editoriali specifici sulle Sedi all'estero pubblicati	500	550 575 600					
			Attività di pianificazione delle politiche	Contribuire all'elaborazione di indirizzi prioritari, favorire le sinergie con attori non governativi in chiave di Diplomazia Pubblica; promuovere la presenza italiana e assicurare il coordinamento con i funzionari italiani presso le OO.II.	Numero degli incontri con i rappresentanti del settore della ricerca in materia internazionalistica (Enti e Centri di Ricerca, Università, Fondazioni, ecc.) per la realizzazione di iniziative di ricerca e di diplomazia pubblica.	85	≥85 ≥85 ≥85	Promozione e diffusione dei progetti di ricerca realizzati dagli Enti di ricerca internazionalistica su temi prioritari per la politica estera nazionale	Numero dei progetti di ricerca realizzati dagli Enti di ricerca internazionalistica, con l'accompagnamento della UAP, rispetto a quelli approvati al termine dell'istruttoria con il decreto di assegnazione dei fondi ex art. 23 bis del DPR 18/67.	N.D.	90%		
					Numero delle attività intraprese per la promozione dell'azione del MAECI attraverso i dati statistici e per la valorizzazione del patrimonio storico-archivistico e bibliotecario della Farnesina	3.800	≥3.800 ≥3.800 ≥3.800	Organizzazione della Conferenza annuale ROME MED Dialogues	Numero degli eventi seminari per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza MED Dialogues	15	28		
					Numero di procedure di candidatura - apicali e non apicali - presso le OO.II. seguite dall'UPIOI	155	230 250 250	Elaborazione dell'Annuario statistico del MAECI	Numero di tavole elaborate a partire dalle voci monitorate	100	140		

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI / STRUTTURALI	INDICATORE OBIETTIVI TRIENNALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	TARGET 2024 - 2026	OBIETTIVI ANNUALI	INDICATORE OBIETTIVI ANNUALI	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2024
						Numero di incontri con funzionari italiani presso le OO.II. e di campagne di informazione sulle opportunità presso le stesse	30	70 90 90	Valorizzazione e promozione del patrimonio storico-archivistico e bibliotecario del MAECI	Numero delle iniziative svolte per valorizzare e promuovere il patrimonio storico-archivistico e bibliotecario	15	35