

Comune	San Pietro in Cerro
Servizio	Servizi Cimiteriali
Responsabile	Il Sindaco Stefano Boselli
Scheda relativa all'anno	2024

Obiettivo(1)	A seguito presa in carico della gestione Illuminazione Votiva dal 01/01/2023, è necessario aggiornare tutte le posizioni degli utenti al fine di emettere il nuovo ruolo e verificare i pagamenti del 2023
--------------	--

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	annuale
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	nessuno
Risorse umane coinvolte	Istruttore Amm.vo Losi Anna Maria
Risorse finanziarie previste	Come da PEG e successive modifiche

Indicatori	efficacia(3)	Fornire un servizio all'utenza aggiornato, completo, preciso, valido e rispondente all'uso entro il 2024
	efficienza(3)	Coordinare i tempi limitati dell'unico addetto al servizio (incaricato anche alla gestione della segreteria, demografici, affari generali, ecc.) per procedere alle verifiche sul campo, all'inserimento dei dati ed il relativo controllo prima dell'emissione del ruolo

Situazione di partenza	Banca dati inserita nel 2023. Aggiornamento dati richieste ricevute dall'utenza e controllo pagamenti 2023
------------------------	--

Risultato atteso	Emettere il ruolo dell'illuminazione votiva entro il mese di Novembre 2024
------------------	--

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: Aggiornata la banca dati ed emesso ruolo
	Risultato non raggiunto se: non emesso ruolo

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica	1	2	3	4	5
Peso dell'obiettivo in relazione alla complessità realizzativa	1	2	3	4	5

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m. ). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:  
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;  
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;  
c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;  
d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;  
e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;  
f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;  
g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:  
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;  
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.