

A- Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

| n. | Area di rischio (PNA 2019, ALL Tab.3) | Processo  | Descrizione del processo                                  |  |   | Unità organizzativa responsabile del processo  | Catalogo dei rischi principali |
|----|---------------------------------------|---|---|--|---|--|--------------------------------|
|    |                                       |   | Input   | Attività   | Output  |  |                                |
| 1  | Acquisizione e gestione del personale | Incidenti economici al personale (produttività e retribuzioni di risabato)        | definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione  | analisi dei risultati  | graduazione e quantificazione dei premi   | Selzione "pilota" per interesse personale di uno o più commissari  |                                |
| 2  | Acquisizione e gestione del personale | Concorso per la progressione in carriera del personale                            | bando   | selezione  | progressione economica del dipendente   | Selzione "pilota" per interesse/utilità di uno o più commissari  |                                |
| 3  | Acquisizione e gestione del personale | Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.                           | iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato           | istruttoria  | provvedimento di concessione / diniego  | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |                                |
| 4  | Acquisizione e gestione del personale | Relazioni sindacali (informazione, ecc.)  | iniziativa d'ufficio / domanda di parte                   | informazione, svolgimento degli incontri, relazioni                  | verbale   | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |                                |
| 5  | Acquisizione e gestione del personale | Contrattazione decentrata integrativa   | iniziativa d'ufficio / domanda di parte                   | contrattazione   | contratto   | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |                                |
| 6  | Acquisizione e gestione del personale | servizi di formazione del personale dipendente                                    | iniziativa d'ufficio                                      | affidamento diretto/acquisto con servizio di economato               | erogazione della formazione   | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |                                |
| 7  | Affari legali e contenzioso           | Levata dei protesti   | domanda da istruito di credito o del portatore            | esame del titolo e levata  | atto di protesto  | violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi   |                                |
| 8  | Affari legali e contenzioso           | Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo                               | iniziativa di parte: reclamo o segnalazione               | esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo    | risposta  | violazione delle norme per interesse di parte  |                                |
| 9  | Affari legali e contenzioso           | Supporto giuridico e pareri legali  | iniziativa d'ufficio                                      | istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere                    | decisione   | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |                                |
| 10 | Affari legali e contenzioso           | Gestione del contenzioso  | iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato | istruttoria, pareri legali   | decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transigere o meno | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |                                |
| 11 | Altri servizi                         | Gestione del protocollo   | iniziativa d'ufficio                                      | registrazione della posta in entrata e in uscita                     | registrazione di protocollo   | Ingiustificata dilatazione dei tempi   |                                |
| 12 | Altri servizi                         | Organizzazione eventi culturali ricreativi  | iniziativa d'ufficio                                      | organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione            | evento  | violazione delle norme per interesse di parte  |                                |
| 13 | Altri servizi                         | Fondatazione degli organi collegiali  | iniziativa d'ufficio                                      | convocazione, riunione, deliberazione                                | verbale sottoscritto e pubblicato   | violazione delle norme per interesse di parte  |                                |
| 14 | Altri servizi                         | Istruttoria delle deliberazioni   | iniziativa d'ufficio                                      | istruttori, pareri, misura del provvedimento                         | proposta di provvedimento   | violazione delle norme procedurali   |                                |
| 15 | Altri servizi                         | Pubblicazione delle deliberazioni   | iniziativa d'ufficio                                      | ricezione / individuazione del provvedimento                         | pubblicazione   | violazione delle norme procedurali   |                                |
| 16 | Altri servizi                         | Accesso agli atti, accesso civico   | domanda di parte  | istruttoria  | provvedimento motivato di accoglimento o diffidamento o rifiuto   | violazione di norme per interesse/utilità  |                                |
| 17 | Altri servizi                         | Gestione dell'archivio corrente e di deposito                                     | iniziativa d'ufficio                                      | archiviazione dei documenti secondo normativa                        | archiviazione   | violazione di norme procedurali, anche interne   |                                |
| 18 | Altri servizi                         | Gestione dell'archivio storico  | iniziativa d'ufficio                                      | archiviazione dei documenti secondo normativa                        | archiviazione   | violazione di norme procedurali, anche interne   |                                |
| 19 | Altri servizi                         | formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi     | iniziativa d'ufficio                                      | istruttoria, pareri, misura del provvedimento                        | provvedimento sottoscritto e pubblicato   | violazione delle norme per interesse di parte  |                                |
| 20 | Altri servizi                         | Indagini di customer satisfaction e qualità                                       | iniziativa d'ufficio                                      | indagine, verifica   | esito   | violazione di norme procedurali per "pilota" gli esiti e oltre criticità   |                                |
| 21 | Contratti pubblici                    | Selezione per l'affidamento di incarichi professionali                            | bando / lettera di invito                                 | selezione  | contratto di incarico professionale   | Selzione "pilota" per interesse/utilità di uno o più commissari  |                                |
| 22 | Contratti pubblici                    | Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture | bando   | selezione  | contratto d'appalto   | Selzione "pilota" per interesse/utilità di uno o più commissari  |                                |
| 23 | Contratti pubblici                    | Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture                                | indagine di mercato o consultazione elenchi               | negotiazione diretta con gli operatori consultati                    | affidamento della prestazione   | Selzione "pilota" / mancata rotazione  |                                |
| 24 | Contratti pubblici                    | Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni                                      | bando   | selezione e assegnazione   | contratto di vendita  | selezione "pilota" per interesse/utilità di uno o più commissari   |                                |
| 25 | Contratti pubblici                    | Affidamenti in house  | iniziativa d'ufficio                                      | verifica delle condizioni previste dall'ordinamento                  | provvedimento di affidamento e contratto di servizio  | violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse/utilità di parte                                     |                                |
| 26 | Contratti pubblici                    | ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77                          | iniziativa d'ufficio                                      | verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità        | provvedimento di nomina   | Selzione "pilota", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina            |                                |
| 27 | Contratti pubblici                    | ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97                                 | iniziativa d'ufficio                                      | esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti | provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni   | Selzione "pilota", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP |                                |
| 28 | Contratti pubblici                    | ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base al prezzo                           | iniziativa d'ufficio                                      | esame delle offerte  | aggiudicazione provvisoria  | Selzione "pilota", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari           |                                |
| 29 | Contratti pubblici                    | ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base all'OEPA                            | iniziativa d'ufficio                                      | esame delle offerte  | aggiudicazione provvisoria  | Selzione "pilota", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari           |                                |
| 30 | Contratti pubblici                    | Programmazione dei lavori art. 21   | iniziativa d'ufficio                                      | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | programmazione  | violazione delle norme procedurali   |                                |
| 31 | Contratti pubblici                    | Programmazione di forniture e di servizi  | iniziativa d'ufficio                                      | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | programmazione  | violazione delle norme procedurali   |                                |

|    |  |   |   |  |  |                     |  |
|----|--|---|---|--|--|---------------------|--|
| 32 | Contratti pubblici                                   | Gestione e archiviazione dei contratti pubblici   | iniziativa d'ufficio                        | stesura, sottoscrizione, registrazione   | archiviazione del contratto                    | Tutti i Settori     | violazione delle norme procedurali   |
| 33 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Accertamenti e verifiche dei tributi locali   | iniziativa d'ufficio                        | attività di verifica   | richiesta di pagamento                         | Settore Finanziario | omessa verifica per interesse di parte   |
| 34 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Accertamenti con adesione dei tributi locali  | iniziativa di parte / d'ufficio             | attività di verifica   | adesione e pagamento da parte del contribuente | Settore Finanziario | omessa verifica per interesse di parte   |
| 35 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusiv.)                             | iniziativa d'ufficio                        | attività di verifica   | sanzione / ordinanza di demolizione            | Settore Tecnico     | omessa verifica per interesse di parte   |
| 36 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Verifiche sulle autorizzazioni/dichiarazioni commerciali in sede fissa                        | iniziativa d'ufficio                        | attività di verifica   | sanzione                                       | Settore Tecnico     | omessa verifica per interesse di parte   |
| 37 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Verifiche autorizzazioni/dichiarazioni mercati ed ambulanti                                   | iniziativa d'ufficio                        | attività di verifica   | sanzione                                       | Settore Tecnico     | omessa verifica per interesse di parte   |
| 38 | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Controlli sull'uso del territorio   | iniziativa d'ufficio                        | attività di verifica   | sanzione                                       | Settore Tecnico     | omessa verifica per interesse di parte   |
| 39 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria delle entrate  | iniziativa d'ufficio                        | registrazione dell'entrata   | accertamento dell'entrata e riscossione        | Settore Finanziario | violazione delle norme per interesse di parte, dilatazione dei tempi   |
| 40 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria delle spese di bilancio  | determinazione di impegno                   | registrazione dell'impegno contabile   | liquidazione e pagamento della spesa           | Tutti i Settori     | ingiustificata dilatazione dei tempi per costituire il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 41 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Adempimenti fiscali   | iniziativa d'ufficio                        | quantificazione e liquidazione   | pagamento                                      | Settore Finanziario | violazione di norme  |
| 42 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)   | iniziativa d'ufficio                        | quantificazione e liquidazione   | riscossione                                    | Settore Finanziario | violazione di norme  |
| 43 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle aree verdi   | bando e capitolato di gara                  | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Tecnico     | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 44 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle strade e delle aree pubbliche  | bando e capitolato di gara                  | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Tecnico     | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 45 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche | bando e capitolato di gara                  | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Tecnico     | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 46 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizio di rimozione della neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche                    | bando e capitolato di gara                  | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Tecnico     | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 47 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione dei cimiteri   | bando e capitolato di gara                  | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Tecnico     | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 48 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di custodia dei cimiteri  | bando / avviso                              | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Tecnico     | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 49 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente                           | bando e capitolato di gara                  | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Tecnico     | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 50 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli edifici scolastici   | bando e capitolato di gara                  | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Tecnico     | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 51 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di pubblica illuminazione   | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia   | erogazione del servizio                        | Settore Tecnico     | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |
| 52 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione                            | bando e capitolato di gara                  | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Tecnico     | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 53 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione biblioteche   | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia   | erogazione del servizio                        | Settore Finanziario | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |
| 54 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione musei   | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia   | erogazione del servizio                        | Settore Finanziario | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |
| 55 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione impianti sportivi   | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia   | erogazione del servizio                        | Settore Tecnico     | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |
| 56 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione hardware e software   | bando e capitolato di gara                  | selezione  | contratto e gestione del contratto             | Settore Finanziario | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio  |
| 57 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | gestione del sito web   | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia   | erogazione del servizio                        | Settore Finanziario | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità  |
| 58 | Gestione rifiuti                                     | Pulizia delle strade e delle aree pubbliche   | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia  | igiene e decoro                                | Settore Tecnico     | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità   |
| 59 | Gestione rifiuti                                     | Pulizia dei cimiteri  | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia  | igiene e decoro                                | Settore Tecnico     | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità   |
| 60 | Gestione rifiuti                                     | Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente                                | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia  | igiene e decoro                                | Settore Finanziario | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità   |
| 61 | Governo del territorio                               | Permesso di costruire   | domanda dell'interessato                    | esame da parte del SUE (e acquisizione parere/nulla osta di altre PA)                        | rilascio del permesso                          | Settore Tecnico     | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte   |
| 62 | Governo del territorio                               | Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica                    | domanda dell'interessato                    | esame da parte del SUE (e acquisizione parere/nulla osta di altre PA)                        | rilascio del permesso                          | Settore Tecnico     | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte   |
| 63 | Pianificazione urbanistica                           | Provedimenti di pianificazione urbanistica generale   | iniziativa d'ufficio                        | stesura, adozione, pubblicazione acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati | approvazione del documento finale              | Settore Tecnico     | violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                   |

|    |   |  |  |   |                         |   |
|----|---|--|--|---|-------------------------|---|
| 64 | Pianificazione urbanistica  | Provedimenti di pianificazione urbanistica attuativa                         | iniziativa di parte / d'ufficio                  | stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione parenti di altre PA, osservazioni da privati                                 | Settore Tecnico         | violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                    |
| 65 | Governo del territorio  | Permesso di costruire convenzionato  | domanda dell'interessato                         | esame da parte del SUE (acquisizione parenti/ nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione                       | Settore Tecnico         | conflitto di interessi, violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                        |
| 66 | Governo del territorio  | Gestione del reticolo idrico minore  | iniziativa d'ufficio                             | quantificazione del canone e richiesta di pagamento   | Settore Tecnico         | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 67 | Governo del territorio  | Procedimento per l'insediamento di una nuova cava                            | iniziativa di parte: domanda di convenzionamento | esame da parte dell'ufficio (acquisizione parenti/ nulla osta di altre PA), approvazione e sottoscrizione della convenzione | Settore Tecnico         | violazione dei divieti su conflitto di interessi, violazione di norme, limiti e indici urbanistici per interesse/utilità di parte   |
| 68 | Pianificazione urbanistica  | Procedimento urbanistico per l'insediamento di un centro commerciale         | iniziativa di parte: domanda di convenzionamento | esame da parte dell'ufficio (acquisizione parenti/ nulla osta di altre PA), approvazione e sottoscrizione della convenzione | Settore Tecnico         | violazione dei divieti su conflitto di interessi, violazione di norme, limiti e indici urbanistici per interesse/utilità di parte   |
| 69 | incarichi e nomine  | Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.  | bando / avviso                                   | esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente   | Settore Affari Generali | violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme procedurali per interesse/utilità dell'organo che nomina   |
| 70 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.                        | domanda dell'interessato                         | esame secondo i regolamenti dell'ente   | Settore Finanziario     | violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte  |
| 71 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Autorizzazioni ex art. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.) | domanda dell'interessato                         | esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza  | Settore Tecnico         | Ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 72 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Gestione delle sepolture e dei loculi  | domanda dell'interessato                         | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente                             | Settore Tecnico         | ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario  |
| 73 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Concessioni demaniali per tombe di famiglia                                  | bando  | selezione e assegnazione  | Settore Tecnico         | Selezione "pilota" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 74 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Procedimenti di esumazione ed estumulazione                                  | iniziativa d'ufficio                             | selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione  | Settore Tecnico         | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 75 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Gestione degli alloggi pubblici  | bando / avviso                                   | selezione e assegnazione  | Settore Tecnico         | selezione "pilota", violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 76 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico                   | domanda dell'interessato                         | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente                             | Settore Finanziario     | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 77 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizio di "dopo scuola"  | domanda dell'interessato                         | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente                             | Settore Finanziario     | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte   |
| 78 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizio di trasporto scolastico   | domanda dell'interessato                         | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente                             | Settore Finanziario     | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte   |
| 79 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Servizio di mensa  | domanda dell'interessato                         | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente                             | Settore Finanziario     | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte   |
| 80 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico                            | domanda dell'interessato                         | esame da parte dell'ufficio   | Settore Tecnico         | Ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 81 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Pratiche anagrafiche   | domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio  | iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.  | Settore Affari Generali | Ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 82 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Certificazioni anagrafiche   | domanda dell'interessato                         | esame da parte dell'ufficio   | Settore Affari Generali | Ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 83 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio                            | domanda dell'interessato (iniziativa d'ufficio)  | istruzione  | Settore Affari Generali | Ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 84 | Provedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Rilascio di documenti di identità  | domanda dell'interessato                         | esame da parte dell'ufficio   | Settore Affari Generali | Ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |

|    |   |  |                          |  |   |                         |  |
|----|---|--|--------------------------|--|---|-------------------------|--|
| 85 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Rilascio di patrocini  | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente  | rilascio/rifiuto del provvedimento      | Settore Affari Generali | violazione delle norme per interesse di parte                      |
| 86 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione della fiera   | iniziativa d'ufficio     | esame e istruttoria  | provvedimenti previsti dall'ordinamento | Settore Affari Generali | violazione delle norme per interesse di parte                      |
| 87 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Consultazioni elettorali   | iniziativa d'ufficio     | esame e istruttoria  | provvedimenti previsti dall'ordinamento | Settore Affari Generali | violazione delle norme per interesse di parte                      |
| 88 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione dell'elettorato   | iniziativa d'ufficio     | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente  | accoglimento/rigetto delle domanda      | Settore Affari Generali | violazione delle norme per interesse di parte                      |
| 89 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizi per minori e famiglie  | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente  | accoglimento/rigetto delle domanda      | Settore Finanziario     | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |
| 90 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizi per disabili   | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente  | accoglimento/rigetto delle domanda      | Settore Finanziario     | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |
| 91 | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizi per adulti in difficoltà   | domanda dell'interessato | gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature  | gruppo operativo                        | Settore Finanziario     | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |
| 92 | Amministrazione del territorio  | Servizi di protezione civile   | iniziativa d'ufficio     | quantificazione e liquidazione del ricezione/individuazione del provvedimento  | pagamento                               | Settore Tecnico         | violazione di norme, anche di regolamento, per interesse di parte  |
| 93 | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio  | Stipendi del personale   | iniziativa d'ufficio     |  |   | Settore Finanziario     | violazione di norme  |
| 94 | Altri servizi   | Pubblicazione delle deliberazioni  | iniziativa d'ufficio     |  | pubblicazione                           | Tutti i Settori         | violazione delle norme procedurali                                 |
| 95 | Contratti pubblici  | Affidamento di un contratto di progettazione finanziato con risorse PNRR       | bando / lettera d'invito | selezione  | contratto di incarico professionale     | Tutti i Settori         | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |
| 96 | Contratti pubblici  | Procedure di affidamento lavori, servizi e forniture in ambito PNRR            | bando                    | La determinazione di affidamento deve contenere riferimenti a: indicazione della fonte finanziaria (PNRR, Missione, Componente, Misura), ammontare complessivo delle risorse messe a disposizione e procedura dettagliata del riparto delle risorse. | contratto d'appalto                     | Tutti i Settori         | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |
| 97 | Contratti pubblici  | Procedure di affidamento lavori, servizi e forniture finanziati con fondi PNRR | bando                    | Utilizzo della piattaforma FIDIS e caricamento della documentazione necessaria a rendere ed ottenere l'erogazione degli account  | contratto d'appalto                     | Tutti i Settori         | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari |