



COMUNE DI VAL BREMBILLA

Provincia di Bergamo
www.comune.valbrembilla.bg.it

Piano Triennale per la Transizione Digitale 2022-2024 del Comune di Val Brembilla (Biennio 2023 – 2024)

Adottato con deliberazione di Giunta Comunale n.24 del 01/03/2023

in Riferimento al Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024,
pubblicato da A.G.I.D.

Aggiornamento del Piano Triennale ICT 2020-2022 (Biennio 2021-2022)

Già adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 134 del 13.10.2021

Comune di Val Brembilla, Largo Presidente Carlo Azeglio Ciampi, n. 1, 24012 Val Brembilla(BG) Telefono: 0345 330011,

Pec: comune.valbrembilla@pec.regione.lombardia.it E-mail Protocollo: protocollo@comune.valbrembilla.bg.it

Sommario

PARTE I^a - IL PIANO TRIENNALE	3
Introduzione.....	3
Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale	4
Contesto Normativo Nazionale ed Europeo e Strategico	6
Obiettivi generali dell'ente	8
PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE	9
<i>CAPITOLO 1. Servizi.....</i>	<i>9</i>
<i>Obiettivi e risultati attesi.....</i>	<i>9</i>
<i>CAPITOLO 2. Dati.....</i>	<i>10</i>
<i>Obiettivi e risultati attesi.....</i>	<i>10</i>
<i>CAPITOLO 3. Piattaforme.....</i>	<i>11</i>
<i>Obiettivi e risultati attesi.....</i>	<i>11</i>
<i>CAPITOLO 4. Infrastrutture.....</i>	<i>12</i>
<i>Obiettivi e risultati attesi.....</i>	<i>13</i>
PARTE IIIa - La governance	14
CAPITOLO 5. Governance	14
<i>Obiettivi e risultati attesi</i>	<i>14</i>
APPENDICE 1. Acronimi.....	16

PARTE I^a - IL PIANO TRIENNALE

Introduzione

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione elaborato da AGID è lo strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana. Esso rappresenta il documento di riferimento per le singole PA per la redazione dei propri Piani triennali per l'informatica, previsti dall'art.14 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), in particolare l'aggiornamento 2021-2023 del Piano, approvato con Decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 24 febbraio 2022, consolida l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati e introduce alcuni elementi di novità connessi all'attuazione PNRR e alla vigilanza sugli obblighi di trasformazione digitale della PA.

Obiettivi del Piano:

- favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

Principi guida:

- digital & mobile first per i servizi, che devono essere accessibili in via esclusiva con sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- cloud first (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- servizi inclusivi e accessibili che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori e siano interoperabili by design in modo da poter funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- sicurezza e privacy by design: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- user-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo e rendono disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti secondo il

principio transfrontaliero by design;

- once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- dati pubblici un bene comune: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- codice aperto: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

Il Comune di Val Brembilla, nel rispetto delle indicazioni contenute nel Piano triennale nazionale, con il presente documento, che rappresenta l'aggiornamento del precedente Piano per l'attuazione della transizione digitale ovvero il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022 [Piano Triennale ICT 2020-2022], approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 134 del 13.10.2021), definisce la propria strategia in materia di trasformazione digitale per il triennio 2022-2024, considerata la graduale crescita del livello di qualità del sistema informatico comunale, dell'informazione/digitalizzazione dei servizi comunali e dell'organizzazione degli Uffici con particolare attenzione ai servizi per gli utenti esterni, alla digitalizzazione di tutti i processi, all'integrazione tra front office e back office, alla fruibilità del sito internet, alla sicurezza informatica dei servizi resi all'esterno e alla sicurezza dei dati informatici

Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

Il Responsabile per la transizione al digitale (RTD) è una figura prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82) all'interno dell'amministrazione con il ruolo di guidare la PA nella quale opera a rispondere ai cambiamenti richiesti dalla digitalizzazione.

In particolare, secondo quanto previsto dall'art. 17 del CAD spettano al RTD i seguenti compiti di coordinamento e di impulso ai processi organizzativi per l'attuazione della transizione alla modalità digitale:

- coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi, di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni;
- indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;
- indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività, nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 51, comma 1;

- accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità anche in attuazione di quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4;
- analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione;
- indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a soggetti giuridici mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
- promozione delle iniziative attinenti l'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione e quello di cui all'articolo 64-bis;
- pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale di cui all'articolo 16, comma 1, lettera b).

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 77 del 26 maggio 2021, il Comune di Val Brembilla ha provveduto ad individuare il I° Settore – Affari Generali e Servizi alla Persona quale ufficio Unico per la transizione al digitale e il dott. Bulgarelli Giovanni – Responsabile di Settore e Vicesegretario Comunale [facente personale del personale dipendente dell'ente], quale Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD), che, nella propria attività in materia, si avvale dei seguenti responsabili:

dott.sa Erika Arrigoni,	Responsabile del procedimento CED, Responsabile del procedimento, [facente parte del personale dipendente dell'ente]
sig. Omar Vezzoli	Amministratore di Sistema e Responsabile esterno della sicurezza informatica, nominato, vista la Delibera di Giunta n. 20 del 22 febbraio 2023, con Decreto sindacale n. 01 del 24 febbraio 2023 [facente parte del personale esterno e quindi del personale professionale incaricato],

Contesto Normativo Nazionale ed Europeo e Strategico

- Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 «Codice dell'Amministrazione Digitale» e successive modifiche;
- DPCM 1° Aprile 2008 «Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema Pubblico di Connettività» previste dall'art. 71 c.1 bis del D. Lgs. 7 marzo 2005, n.82, recante il Codice dell'Amministrazione Digitale;
- DPCM 24 gennaio 2013 «Direttiva recante indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionale»;
- DPCM 3 dicembre 2013 «Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005»;
- DPCM 3 dicembre 2013 «Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma 1, del CAD di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005»;
- Decreto Legge 24 giugno 2014, n.90 «Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari», convertito nella legge 11 agosto 2014, n.114;
- DPCM 24 ottobre 2014 «Definizione delle caratteristiche del Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID) nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte della Pubblica Amministrazione e delle imprese»;
- DPCM 13 novembre 2014 «Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005»;
- DPR 28 dicembre 2000, n. 445 «Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa»;
- Regolamento UE n° 910/2014 – eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature);
- Legge n. 124 del 07/08/2015 (Riforma Madia) «Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche» recante norme relative alla cittadinanza digitale;
- Decreto Legislativo 97/2016 (FOIA) «Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo

7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche»;

- Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e le linee guida ISO 27001, ISO 27031;
- Decreto Legislativo n. 179 del 2016 «Modifiche e integrazioni al CAD, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche» (CAD 3.0);
- DPCM 31 maggio 2017 «Piano Triennale 2017-2019 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione»;
- 23 marzo 2018 - Caratterizzazione dei sistemi cloud per la pubblica amministrazione
- Circolare del Ministro della Pubblica Amministrazione n. 3 del 1 ottobre 2018 «Responsabile per la transazione al digitale»;
- 12 febbraio 2019 «Piano triennale 2019 – 2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione»;
- 03 febbraio 2020 Ultimo aggiornamento del «Piano triennale 2019 – 2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione»;
- DCPM 8 marzo 2020 «Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione
- Piano Triennale per l'informatica – aggiornamento 2020-2022
- Piano Triennale per l'informatica – aggiornamento 2021-2022
- Piano Triennale per l'informatica – aggiornamento 2022-2024
- dell'emergenza epidemiologica da COVID-19» all'art. 2 comma r) la modalità di lavoro agile disciplinata dagli articoli da 18 a 23 della legge 22 maggio 2017, n. 81;
- Decreto Legislativo 76 del 16 luglio 2020 (convertito con Legge 11 settembre 2020 n.120) «Semplificazioni»;
- Decreto Ministeriale 21 luglio 2020 «Strategia nazionale per le competenze digitali»
- 20 luglio 2020 – Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici;
- 14 agosto 2020 «Piano triennale dell'informatica 2020 – 2022»;
- aa) Maggio 2021 – Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici.
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 «Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di

accelerazione e snellimento delle procedure

- 24 febbraio 2022 ultimo aggiornamento del «Piano triennale 2021 – 2023 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione» legato all'attuazione del PNRR in materia di trasformazione digitale;
- Piano triennale 2022 – 2024, adottato il 22 dicembre 2022, con decreto del Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale

Obiettivi generali dell'ente

Lo scopo del documento è quello di individuare le aree di intervento per l'Ente, in accordo al "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022", adottato dal Comune di Val Brembilla con Delibera di Giunta n. 134 del 13-10-2021, necessarie per promuovere la Transizione al Digitale del Comune di Val Brembilla.

Tale transizione ha l'obiettivo di fornire in modalità *on-line*, sempre più agevole, beni e servizi ai cittadini ed imprese, digitalizzando ed efficientando, contemporaneamente, i processi operativi interni all'Ente. Per accelerare questa transizione, l'agenda digitale impone scadenze per le azioni ed i servizi on-line ritenuti più importanti; tali aree prioritarie verranno analizzate di seguito ed evidenziate al fine di:

- 1) avere indicatori di misura per la valutazione del livello di digitalizzazione raggiunto;
- 2) identificare le specifiche azioni da intraprendere entro le scadenze fissate dal piano triennale in relazione ai singoli obiettivi legati ai bandi di digitalizzazione previsti dal PNRR a cui il comune di Val Brembilla ha aderito ed è risultato ente soggetto del relativo finanziamento;

Di seguito vengono riportati gli obiettivi generali dell'Amministrazione in tema di digitalizzazione per il periodo di riferimento 2022/2024:

- A) Migliorare gli standard di sicurezza attuali;
- B) Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali; adozione di ulteriori servizi digitali per il cittadino e le imprese secondo precisi livelli di qualità ed efficacia;
- C) Rendere pubbliche ed omogenee, ai fini del recepimento delle direttive europee sull'informazione pubblica, le banche dati di interesse nazionale, con l'obiettivo di svolgere funzioni di pubblica utilità e di analisi dei dati;
- D) Rendere efficienti i processi di back-office dell'Ente, con un evidente risparmio economico, e conseguire una semplificazione operativa a vantaggio delle imprese, professionisti e cittadini, nonché stimolare la creazione di nuovi servizi digitali;
- E) Garantire ai cittadini maggiore affidabilità, sicurezza e rispetto della privacy. Innovazione dei servizi verso infrastrutture e soluzioni cloud, integrando

un'effettiva riqualificazione della spesa pubblica in ambito informatico

PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

Il Piano illustra, in capitoli distinti le componenti tecnologiche come previste dal modello AGID, in linea con le esigenze dell'Amministrazione, con le relative linee d'azione ipotizzate.

CAPITOLO 1. Servizi

Già nell'anno 2021, in linea con il decreto Legge n. 76 del 16 luglio 2020 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, sono stati realizzati alcuni obiettivi di transizione al digitale: l'attivazione della possibilità di accesso al sito internet, sottosezione segnalazioni on-line tramite SPID e CNS, l'avvio per alcuni servizi dei pagamenti con la piattaforma PagoPA per il pagamento online, la predisposizione delle attività necessarie per l'avvio delle procedure per prospettare il passaggio in cloud di alcune piattaforme dell'Ente (SICRAWEB), la predisposizione del disaster recovery in cloud trasferimento della banca dati anagrafica comunale verso l'anagrafe ANPR, l'interazione con il Sistema informativo ovvero SIOPE+ per la rilevazione ed il monitoraggio degli incassi e pagamenti delle opere pubbliche,.

Obiettivi e risultati attesi

Obiettivo 01: Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali. Adozione di ulteriori servizi digitali per il cittadino e le imprese secondo precisi livelli di qualità ed efficacia.

Risultati attesi:

- utilizzo più consistente di soluzioni Software as a Service già esistenti;
- il riuso e la condivisione di software e competenze tra le diverse amministrazioni;
- l'adozione di modelli e strumenti validati a disposizione di tutti;
- il costante monitoraggio delle PA dei propri servizi on line.

LINEE D'AZIONE

L.A. 01 – Completamento Adozione Socr@web con versione EVO

Descrizione: Migrazione in cloud della piattaforma Socr@web nella nuova versione EVO per la gestione dei dati complessivi dell'Ente.

Piano dei tempi: 2023- 2024

Strutture responsabili: Settore Affari Generali e Servizi alla Persona

Fonti di finanziamento: PNRR

L.A. 02 – Monitoraggio dei servizi on line

Descrizione: Monitoraggio dell'accessibilità, aggiornamento contenuti e numero dei servizi

erogati.

Piano dei tempi: 2023-2024

Strutture responsabili: Settore Affari Generali e Servizi alla Persona

Fonti di finanziamento: Risorse di bilancio proprie

CAPITOLO 2. Dati

Un asset fondamentale di ogni PA è rappresentato dai dati raccolti e gestiti che possono essere di interesse nazionale. La *data governance* prevede la promozione e l'accesso alle banche dati contenenti *data-set* selezionati dalle PAL perché ritenuti di interesse pubblico. Con riferimento all'acquisizione di dati tramite dematerializzazione e conservazione documentale l'Ente ha avviato già da tempo attività di conservazione sostitutiva degli atti acquisiti al protocollo, dei provvedimenti pubblicati in Albo Pretorio e dei contratti pubblici. Tale conservazione sostitutiva garantisce autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e la rapida reperibilità dei documenti.

Obiettivi e risultati attesi

Obiettivo 02: Rendere pubbliche ed omogenee, ai fini del recepimento delle direttive europee sull'informazione pubblica, le banche dati di interesse nazionale al fine di svolgere funzioni di pubblica utilità e a fini di analisi dei dati.

Risultati attesi:

- Individuazione dei dati di tipo aperto secondo gli standard AGID quali ANPR – RNDT – BDNCP;
- Introduzione di servizi che permettono ai cittadini l'accesso a dati nazionali ed europei;
- Messa in sicurezza di dati personali/particolari tramite processi di criptazione.

LINEE D'AZIONE

L.A. 01 – Completamento accesso dei dati nell'anagrafe nazionale e della popolazione residente (ANPR)

Descrizione: Efficaci ed alti standard di sicurezza che consentono al comune di interagire con le altre amministrazioni pubbliche. Garantire maggiore certezza del dato anagrafico tutelando i dati personali dei cittadini.

Piano dei tempi: 2023- 2024

Strutture responsabili: Settore Affari Generali e Servizi alla Persona

Fonti di finanziamento: Risorse di bilancio proprie



COMUNE DI VAL BREMBILLA

Provincia di Bergamo
www.comune.valbrembilla.bg.it

Largo Presidente Carlo Azeglio Ciampi, 1, 24012 Val Brembilla (BG), telefono: 0345 330011

E-mail Protocollo: protocollo@comune.valbrembilla.bg.it

CAPITOLO 3. Piattaforme

Le Piattaforme digitali consigliate da AGID hanno l'obiettivo sia di efficientare i processi di *back-office* della PA, con un evidente risparmio economico, sia di conseguire una semplificazione operativa a vantaggio delle imprese, professionisti e cittadini, nonché stimolare la creazione di nuovi servizi digitali. Allo stato attuale risultato completate le modalità di autenticazione tramite **SPID/CIE** per il solo accesso al sito, deve essere attuata la modalità di autenticazione **EIDAS**, devono essere inoltre completate quella di pagamento tramite il sistema **PagoPA** e ci si appresta a completare l'integrazione con la piattaforma **App IO**. Infine devono essere attuate le modalità di notificazione tramite la **la Piattaforma Notifiche Digitali** e quella di dialogo tra piattaforme di cui sono titolari amministrazioni pubbliche di diversa tipologia ovvero **la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PNDN)**. Risulta completata l'interazione con il Sistema informativo sulle operazioni degli enti pubblici ovvero **SIOPE+**. Tale sistema è l'evoluzione del Sistema Informativo sulle Operazioni degli Enti Pubblici (**SIOPE**) per la rilevazione ed il monitoraggio di incassi e pagamenti per le opere pubbliche. Cittadini e imprese effettueranno, in futuro, i loro pagamenti tramite il sistema Pago PA integrato con i sistemi di incasso/pagamento della Tesoreria comunale attraverso la piattaforma SIOPE+.

Obiettivi e risultati attesi

Obiettivo 03: efficientare i processi di *back-office* dell'Ente per conseguire risparmio economico, e semplificazione operativa a vantaggio delle imprese, professionisti e cittadini, nonché stimolare la creazione di nuovi servizi digitali.

Risultati attesi:

- Implementazione piattaforme autenticazione **SPID – CIE**, rendendo disponibile, quando disponibile la modalità di autenticazione **EIDAS**
- Integrazione ed implementazione di ulteriori servizi sulle piattaforme **PagoPA** e **App**



COMUNE DI VAL BREMBILLA

Provincia di Bergamo
www.comune.valbrembilla.bg.it

Largo Presidente Carlo Azeglio Ciampi, 1, 24012 Val Brembilla (BG), telefono: 0345 330011

E-mail Protocollo: protocollo@comune.valbrembilla.bg.it

IO;

- Rendere Disponibili i servizi previsti dalle piattaforme **PNDN** e **Piattaforma Notifiche digitali**

LINEE D'AZIONE

L.A. 01 – Estensione dell'utilizzo della piattaforma App Io

Descrizione: La piattaforma App Io verrà aggiornata con 50 nuovi servizi interamente rivolti al cittadino.

Piano dei tempi: 2023 - 2024

Strutture responsabili: Settore Affari Generali e Servizi alla Persona

Fonti di finanziamento: PNRR

L.A. 02 – Estensione dell'utilizzo delle piattaforme SPID- CIE

Descrizione: Integrazione della piattaforma SPID e avvio della piattaforma CIE.

Piano dei tempi: 20223 - 2024

Strutture responsabili: Settore Affari Generali e Servizi alla Persona

Fonti di finanziamento: PNRR

L.A. 03 – Estensione dell'utilizzo della piattaforma PagoPA

Descrizione: La piattaforma PagoPA sarà aggiornata con almeno 33 nuovi servizi, rivolti ai al cittadino.

Piano dei tempi: 2023 - 2024

Strutture responsabili: Settore Affari Generali e Servizi alla Persona

Fonti di finanziamento: PNRR

CAPITOLO 4. INFRASTRUTTURE



COMUNE DI VAL BREMBILLA

Provincia di Bergamo
www.comune.valbrembilla.bg.it

Largo Presidente Carlo Azeglio Ciampi, 1, 24012 Val Brembilla (BG), telefono: 0345 330011

E-mail Protocollo: protocollo@comune.valbrembilla.bg.it

Le politiche suggerite dall'AGID prevedono l'adozione fin da subito del Cloud Computing nelle sue diverse modalità IaaS, PaaS e SaaS. L'Ente si appresta a migliorare i propri servizi in Cloud al fine di avere un miglioramento sia dei livelli dei servizi, che nell'accessibilità dei dati e usabilità. Sta valutando dei CSP (Cloud Service Provider) qualificati secondo le regole AGID sui soggetti di terze parti che offrono servizi e infrastrutture di *cloud computing* con adeguati livelli di affidabilità e resilienza oltre che sicurezza e continuità operativa.

Obiettivi e risultati attesi

Obiettivo 04: Garantire ai cittadini maggiore affidabilità, sicurezza e rispetto della privacy. Innovazione dei servizi verso infrastrutture e soluzioni cloud, volti a favorire una riqualificazione della spesa pubblica.

Risultati attesi:

- Eliminazione, per quanto possibile, dell'infrastruttura fisica del sistema informatico dell'Ente;

LINEE D'AZIONE

L.A. 01 – Completare la migrazione dei servizi verso soluzione SaaS (Software as a Service) e la migrazione in primis verso cloud qualificati

Descrizione: L'Ente ha già ricevuto un finanziamento dal PNRR partecipando al Bando 'Investimento 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI (APRILE 2022)' - M1C1 PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – Next Generation EU per l'aggiornamento di applicazioni in cloud e per il trasferimento in cloud dell'infrastruttura di natura fisica attualmente esistente.

Piano dei tempi: 2023 - 2024

Strutture responsabili: Settore Affari Generali e Servizi alla Persona

Fonti di finanziamento: PNRR



COMUNE DI VAL BREMBILLA

Provincia di Bergamo
www.comune.valbrembilla.bg.it

Largo Presidente Carlo Azeglio Ciampi, 1, 24012 Val Brembilla (BG), telefono: 0345 330011

E-mail Protocollo: protocollo@comune.valbrembilla.bg.it

PARTE IIIa - La governance

CAPITOLO 5. Governance

Le attività di governance nelle pubbliche amministrazioni rappresentano una componente fondamentale per far fronte alle necessità di coordinamento, gestione e monitoraggio delle attività funzionali allo sviluppo del Piano triennale, attraverso azioni volte a:

- favorire il coinvolgimento attivo delle pubbliche amministrazioni e dei territori;
- consolidare il ruolo del Responsabile per la transizione al digitale;
- favorire la diffusione di strumenti quali gli appalti innovativi e le gare strategiche per accelerare l'innovazione nella PA;
- supportare la definizione di modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili;
- supportare il rafforzamento delle competenze digitali di cittadini e dipendenti pubblici;
- rafforzare il ruolo del monitoraggio delle azioni di trasformazione digitale.

Obiettivi e risultati attesi

Obiettivo 05: Realizzare processi innovativi all'interno dell'Ente legati all'erogazione di servizi digitali più facilmente scalabili (cioè capaci di migliorare le prestazioni in funzione delle necessità e disponibilità) e accessibili rivolti ai cittadini.

Risultati attesi:

- Realizzazione di progetti con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio culturale del territorio;



COMUNE DI VAL BREMBILLA

Provincia di Bergamo
www.comune.valbrembilla.bg.it

Largo Presidente Carlo Azeglio Ciampi, 1, 24012 Val Brembilla (BG), telefono: 0345 330011

E-mail Protocollo: protocollo@comune.valbrembilla.bg.it

LINEE D'AZIONE

L.A. 01 – Supporto alla Pro Loco per la realizzazione di un pacchetto, denominato azioni di valorizzazione e promozione turistica, con lo scopo di valorizzare le attività culturali e turistiche del territorio

Descrizione: La misura intende fornire supporto alla locale Pro Loco per l'individuazione delle attrattive presenti sul territorio, al fine di costruire un'offerta turistica capace di attirare sul territorio valbrembillese i flussi di turisti, accrescendo così le potenzialità del territorio per consentire lo sviluppo economico e culturale della collettività. L'intervento prevede anche la programmazione degli eventi di maggior interesse e visibilità dell'ente e la promozione attraverso l'acquisto di un portale turistico.

Piano dei tempi: 2023 - 2024

Strutture responsabili: Settore Affari Generali e Servizi alla Persona

Fonti di finanziamento: Risorse Proprie



COMUNE DI VAL BREMBILLA

Provincia di Bergamo
www.comune.valbrembilla.bg.it

Largo Presidente Carlo Azeglio Ciampi, 1, 24012 Val Brembilla (BG), telefono: 0345 330011

E-mail Protocollo: protocollo@comune.valbrembilla.bg.it

APPENDICE 1. Acronimi

Acronimo	Significato/Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe Nazionale Popolazione Residente
API	Application Programming Interface
APP	Applicazione Mobile
CAD	Codice dell'amministrazione digitale
CERT	Computer Emergency Response Team
EIDAS	Electronic IDentification, Authentication and trust Services Regolamento europeo per l'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno
GDPR	General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati
ICT	Information and Communications Technology
IPA	Indice delle Pubbliche amministrazioni
MEPA	Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione
PA	Pubbliche Amministrazioni
PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
RNDT	Repertorio nazionale dei dati territoriali
RTD	Responsabile della Transazione al digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale