

P.I.A.O.

PIANO INTEGRATO ATTIVITA' ORGANIZZAZIONE

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MATERA

ASM

TRIENNIO 2024-2026

ANNO 2024

ALLEGATO 4 P.I.A.O.

Settimana della Trasparenza

Azienda Sanitaria Locale di Matera

L’UOSD “U.R.P. – Comunicazione – Ufficio Stampa – Privacy” – Prevenzione della Corruzione e Trasparenza dell’Azienda Sanitaria di Matera ha promosso dall’11 al 18 dicembre 2023 la “**Settimana della Trasparenza**”.

Utenti assistiti dall’ASM, dipendenti e portatori di interesse hanno partecipato all’indagine di gradimento messa in campo per valutare la capacità dell’Azienda Sanitaria di Matera di fornire dati, documenti e informazioni oggetto degli obblighi di cui al d.lgs 33/2013 (come modificato dal d.lgs. 97/2016) in modo trasparente, agevole e accessibile attraverso la sezione dedicata “Amministrazione Trasparente” del sito aziendale www.asmbasilicata.it.

L’iniziativa nasce con l’intento di promuovere la trasparenza e la partecipazione, di sondare l’interesse per la Sezione “Amministrazione Trasparente” del sito aziendale ASM e di sensibilizzare e coinvolgere gli stakeholder esterni e interni nel processo di costruzione di un più articolato sistema di trasparenza.

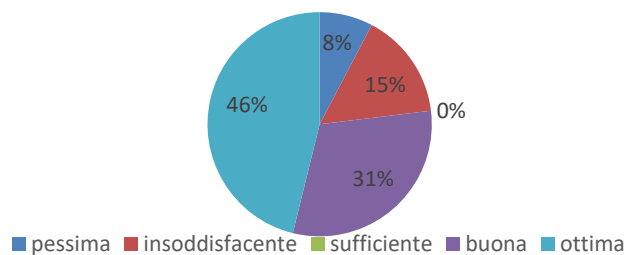
Di seguito il questionario di gradimento pubblicato nella home page del sito aziendale, sul quale era sufficiente barrare la casella corrispondente alla valutazione, da 1 equivalente al minimo a 5 equivalente al massimo, secondo il grado di soddisfazione:

	1 PESSIMA	2 INSODDISFACENTE	3 SUFFICIENTE	4 BUONA	5 OTTIMA
VALUTAZIONE SULLA CHIAREZZA DI LINGUAGGIO E CONTENUTI DELLE SEZIONI					
VALUTAZIONE SULLA FACILITA’ DI RICERCA E CONSULTAZIONE DELLE INFORMAZIONI					
VALUTAZIONE SULLA VELOCITA’ NELLO SCARICARE MODULI E DOCUMENTI					
VALUTAZIONE SULLA TEMPESTIVITA’ DI AGGIORNAMENTO DELLE SEZIONI					
ADEGUAMENTO AL DATO NORMATIVO					

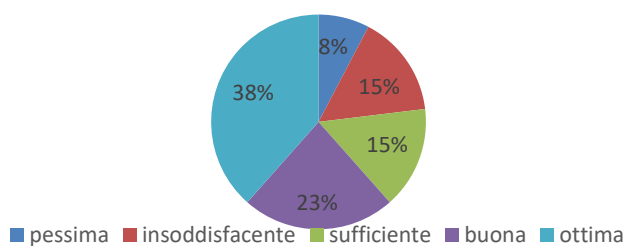
	LAVORO	COLLABORO	NESSUNA DELLE PRECEDENTI
LAVORI O COLLABORI CON L’ASM?			
CONSULTI LE SEZIONI DI AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE PER USO PERSONALE O PROFESSIONALE?	PER USO PERSONALE	PER USO PROFESSIONALE	NESSUNA DELLE PRECEDENTI

L’analisi del report dei n.13 questionari trasmessi dagli utenti/dipendenti (tutti e 13 hanno dichiarato di essere dipendenti e di utilizzare la sezione “Amministrazione Trasparente” soprattutto per uso professionale, 69%) alla mail trasparenza@asmbasilicata.it ha riportato i seguenti dati:

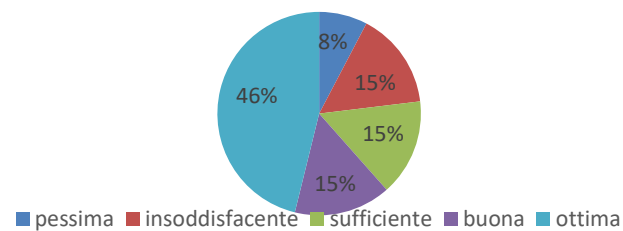
Valutazione della chiarezza di linguaggio e contenuti delle sezioni



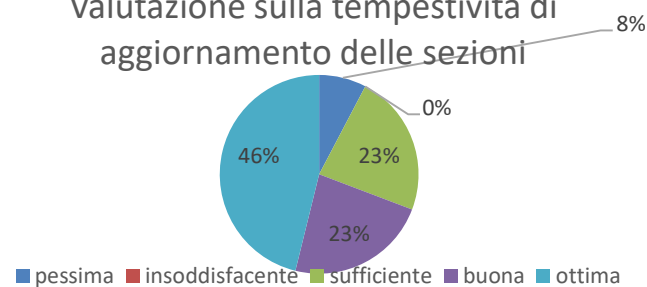
Valutazione sulla facilità di ricerca e consultazione delle informazioni

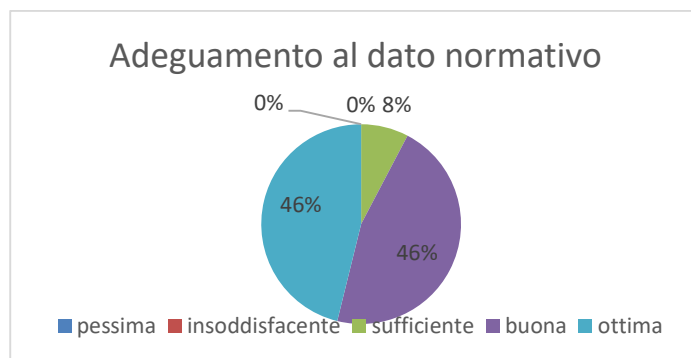


Valutazione sulla velocità nello scaricare moduli e documenti



Valutazione sulla tempestività di aggiornamento delle sezioni





Alla luce delle percentuali sopra riportate, il giudizio relativo ai singoli item appare, pertanto, complessivamente tra il “buono” e l’“ottimo”. Va attenzionato l’item relativo alla velocità nello scaricare moduli e documenti (giudizio insoddisfacente per il 15% e pessimo per l’8%), come quello relativo alla facilità di ricerca e consultazione delle informazioni (giudizio insoddisfacente per il 15% e pessimo per l’8%).