

Sezione Operativa - SeO - Segretario Generale

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		Outcome	Indicatori di Efficieza, Efficacia, Economicità, Qualità BES		
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Contrasto al rischio corruttivo	Elaborazione sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" in conformità agli indirizzi forniti dall' organo consiliare con Deliberazione n.92/2023 del 27.12.2023 Documento di indirizzo per la redazione della Sezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) del comune di Ruvo di Puglia per il triennio 2024/2026	2024	output	efficacia	elaborazione del documento	SI/NO
		Attuazione delle Misure per la prevenzione della corruzione per quanto di competenza del RPCT	2024	output	efficacia	n. 1 report annuale	SI/NO
		Elaborazione piano di formazione in materia di prevenzione della corruzione	2024	output	efficacia	predisposizione proposta	SI/NO
	Controlli interni	Adozione misure organizzative per una più efficace attività di controllo in conformità alle linee Guida della Corte dei Conti con particolare riferimento alle procedure PNRR	2024	ouput	efficacia	predisposizione ed adozione direttiva	SI/NO
	PIAO (Piano Integrato di attività e di organizzazione)	Coordinamento nella elaborazione del documento	2024	ouput	qualità	predisposizione PIAO	SI/NO
	Valutazione della performance	redazione dei documenti relativi al ciclo della performance	2024	ouput	qualità	predisposizione sezione del PIAO contenente il piano della performance e relazione annuale	SI/NO
	Adeguamento della regolamentazione interna di settore	Redazione nuovo Regolamento per la disciplina dell'orario di lavoro	2024	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
		Redazione Regolamenti per le progressioni tra le aree (verticali) ex art. 13 e 15 CCNL 2019-2021	2024	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
		Aggiornamento regolamento per gli incarichi di Elevata Qualificazione (ex P.O.) nuova pesatura degli incarichi	2024	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
	Nuovo sistema di valutazione della performance	Elaborazione proposta da sottoporre all'Amministrazione Comunale	2024	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
Verifica dello stato di attuazione e maggiore impulso delle procedure di riscossione dei canoni, utenze e spese del compendio immobiliare affidato in locazione	Azioni integrate tra le Aree interessate	2024	outcome	efficienza	Relazione di verifica ed individuazione delle azioni	SI/NO	

Sezione Operativa - SeO - Area 1 Risorse Umane

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali			Ind. Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Programmazione del fabbisogno del personale	Procedure di selezione di personale a tempo indeterminato e determinato (PNRR) sulla base della programmazione dei fabbisogni per il triennio 2024-2026, mediante procedure selettive, mobilità interna ed esterna	2024-2026	outcome	efficacia	completamento del programma assunzionale 2024-2026	almeno 80%
	Adeguamento della regolamentazione interna di settore	Redazione nuovo Regolamento per la disciplina dell'orario di lavoro	2024	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
		Redazione Regolamenti per le progressioni tra le aree (verticali) ex art. 13 e 15 CCNL 2019-2021	2024	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
		Aggiornamento regolamento per gli incarichi di Elevata Qualificazione (ex P.O.) nuova pesatura degli incarichi	2024	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
	Incentivazione alla formazione con strumenti informatici a costo limitato per l'ente	Aggiornamento del Piano della Formazione per il triennio 2024-2026	2024	outcome	efficienza	redazione piano nei termini	SI/NO
		Realizzazione delle attività di formazione specialistica del personale per aree tematiche, formazione trasversale a tutte le aree su tematiche generali quali anticorruzione e trasparenza, formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, tecniche e strumenti di leadership	2024	outcome	efficacia	somministrazione questionario	60% report positivo
		output		quantità	N. Corsi di formazione organizzati	a) 80% del personale b) almeno n. 30 corsi	
	Nuovo strumento di programmazione di organizzazione e gestione	Predisposizione sezioni di competenza del PIAO	2024	output	efficacia	redazione del piano entro i termini di legge	SI/NO
	Nuovo sistema di valutazione della performance	Elaborazione proposta da sottoporre all'Amministrazione Comunale	2024	outcome	efficienza	redazione proposta	SI/NO
	Digitalizzazione procedura di gestione, monitoraggio e valutazione della performance individuale	Affidamento servizio ed avvio della nuova procedura	2024	outcome	efficacia	avvio procedura	SI/NO
Miglioramento benessere organizzativo	Somministrazione questionario allegato al PIAO dipendenti con consegna di relativo report entro il 31/12/2024	2024	outcome	qualità	somministrazione questionario	60% report positivo	

Sezione Operativa - SeO

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		Outcome	Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
Favorire una gestione efficace, efficiente e trasparente dell'ente	Dal 2016, con la Legge di Stabilità n. 228 del 2015, è stato anticipato per tutti gli Enti Territoriali il saldo non negativo tra le entrate e le spese finali, così come definito dal novellato articolo 9 della Legge n. 243/2012.	Verifica costante delle voci di Bilancio in entrate ed in spesa per la verifica costante in ordine al permanere degli equilibri strutturali di Bilancio. Elaborazione prospetti	2024	Outcome	Efficienza	Prospetti Equilibri di Bilancio	SI/NO
	Dotare l'Ufficio Finanziario di una nuova piattaforma gestionale più efficiente e rispondente alle necessità di velocizzazione dei procedimenti di liquidazione	Acquisizione nuova piattaforma e programma gestionale	2024/2025	Outcome	Qualità, efficienza	Acquisizione del nuovo software	SI/NO
	Bonifica banche dati tributarie Gestione ruoli coattivi	Predisposizione avvisi di accertamento Predisposizione ruoli	2024/2026	Outcome	Efficienza ed efficacia	Emissione provvedimenti accertativi tributi comunali. Carico ruoli su piattaforma ADER per emissione cartelle di	2024 n. 250 avvisi 2025 n. 300 avvisi 2026 n. 350 avvisi
	Diffusione informazioni sulle Entrate Tributarie	Elaborazione Vademecum informativi	2024	Outcome	Efficienza ed efficacia	Pubblicazione dei vademecum informativi sul sito comunale	1 vademecum per tributo
	Adeguamento del Regolamento di contabilità al nuovo sistema contabile	Aggiornamento Regolamento di contabilità	2024	Outcome	Efficacia	Predisposizione ed adozione direttiva	SI/NO
	Controlli Interni	Modifica Regolamento controlli interni	2024	Outcome	Efficacia	Predisposizione ed adozione direttiva	SI/NO
	Canone Unico Patrimoniale Gestione Entrata	Predisposizione ed adozione di tutti gli atti di gara ai fini dell'affidamento del servizio a soggetto iscritto all'Albo dei soggetti privati abilitati a svolgere l'attività di accertamento, liquidazione e riscossione delle entrate degli Enti Locali, di cui all'art. 53 del D. Lgs. n. 446/1997	2024	Outcome	Efficacia	AGGIUDICAZIONE/ STIPULA CONTRATTO AFFIDAMENTO SERVIZIO	SI/NO
	Servizio di Brokeraggio Assicurativo	Predisposizione ed adozione di tutti gli atti di gara ai fini dell'affidamento del servizio di brokeraggio assicurativo	2024	Outcome	Efficacia	AGGIUDICAZIONE/ STIPULA CONTRATTO AFFIDAMENTO SERVIZIO	SI/NO
	Gestione finanziaria dei fondi PNRR e supporto contabile Aree interessate	Gestione contabile dei fondi PNRR, supporto contabile Aree interessate	2024-2026	Outcome	Efficienza ed efficacia	n. 27 progetti	SI/NO
	Implementazione modalità di pagamento della Tassa sui Rifiuti	Fornire servizio ai cittadini attraverso il sistema PagoPA attraverso pagamento elettronico della Tassa sui Rifiuti: predisposizione del sistema in raccordo con il software gestionale del tributo, del sistema contabile e del Tesoriere	2024/2025	Outcome	Efficacia	Gestione del sistema informativo ed emissione degli avvisi di pagamento con la nuova modalità di pagamento	SI/NO
Verifica dello stato di attuazione e maggiore impulso delle procedure di riscossione dei canoni, utenze e spese del compendio immobiliare affidato in locazione	Azioni integrate tra le Aree interessate	2024	outcome	efficienza	Relazione di verifica ed individuazione delle azioni	SI/NO	

Sezione Operativa - SeO

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		Outcome	Indicatori di Efficieza, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
Favorire una gestione efficace, efficiente e trasparente dell'ente	Incremento dei servizi on line fruibili dai cittadini mediante SPID/CIE/CNS	Candidatura per la "Misura 1.4.3 APP IO" - Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"	2024	Outcome	efficacia	Asseverazione del progetto su PA Digitale	si/no
		Candidatura per la "Misura 1.4.3 PagoPA - Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"	2024	Outcome	efficacia	Stipula contratto	si/no
		Candidatura per la "Misura 1.2 Abilitazione al cloud - Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI - COMUNI"	2024	Outcome	efficacia	Stipula contratto	si/no
	abilitare lo scambio di informazioni tra gli enti e la pubblica amministrazione	Candidatura per la "Misura 1.3.1. "Piattaforma Digitale Nazionale Dati - COMUNI (OTTOBRE 2022)" - PNRR M1C1 Investimento 1.3 "DATI E INTEROPERABILITA' " FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU.	2024	Outcome	efficienza	Asseverazione del progetto su PA Digitale	si/no
	Verifica dello stato di attuazione e maggiore impulso delle procedure di riscossione dei canoni, utenze e spese del compendio immobiliare affidato in locazione	Azioni integrate tra le Aree interessate	2024	outcome	efficienza	Relazione di verifica ed individuazione delle azioni	SI/NO
Rendere la viabilità cittadina più sicura	Nuovo piano delle soste veicolari a pagamento ed espletamento della gara per l'affidamento quinquennale della gestione	1) Approvazione del nuovo piano delle soste veicolari a pagamento. 2) Adozione degli atti, espletamento della gara e contrattualizzazione dell'affidamento. 3) avvio del sistema	2024	Outcome	efficacia	AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO	si/no
Favorire una gestione efficace, efficiente e trasparente dell'ente	Lotta all'evasione fiscale ICI/IMU e TARI/TARES/TARSU, assicurando equità e rispetto delle regole; (PAG. 116)	- CANONE UNICO PATRIMONIALE (PAG. 102)	2024	Outcome	efficacia	AGGIUDICAZIONE/STIPULA CONTRATTO AFFIDAMENTO SERVIZIO	si/no
Favorire la coesione sociale, lo sviluppo economico e la valorizzazione del territorio	Salvaguardia dei parchi e delle aree a verde	AFFIDAMENTO IN ADOZIONE DI AREE VERDI APPARTENENTI AL PATRIMONIO COMUNALE	2024	Outcome	efficacia	STIPULA CONTRATTO DI AFFIDAMENTO IN ADOZIONE	si/no
	Salvaguardia dei parchi e delle aree a verde	CONCESSIONE IN GESTIONE DEL PARCO BELVEDERE	2024	Outcome	efficacia	STIPULA CONTRATTO DI CONCESSIONE	si/no
	05 Viabilità e infrastrutture stradali	Intervento di miglioramento della qualità dell'abitare – Rione Caprera in Ruvo di Puglia (PINQUA)	2024	Outcome	efficacia	STIPULA CONTRATTO DI AFFIDAMENTO LAVORI	si/no
Favorire una gestione efficace, efficiente e trasparente dell'ente	Verifica attività Ruvo Servizi e Sanb al fine di renderle più adeguate ai bisogni della comunità e ai programmi dell'amministrazione comunale;	Analisi dell'assetto complessivo delle società partecipate	2024	Output	efficienza	delibera di ricognizione periodica	si/no

Sezione Operativa - SeO - Area 4

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali			Indicatori di Efficieza, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Gestione multimediale e automatizzata delle sedute consiliari	Elaborazione proposta nuovo regolamento adeguato anche alla nuova gestione automatizzata dell e sedute consiliari	06/2024	output	efficacia	proposta presentata	SI/NO
		Attività di formazione del personale incaricato	12/2024	output	efficienza	formazione erogata	SI/NO
		Avvio della gestione automatizzata delle sedute consiliari	06/2025	outcome	qualità	avvio	SI/NO
	Digitalizzazione servizio notifiche	Attività di formazione del personale incaricato	12/2024	output	efficienza	formazione erogata	SI/NO
		Avvio del nuovo sistema di gestione telemativa delle notifiche	06/2025	outcome	qualità	avvio	SI/NO
	Promozione dei servizi on line rivolti al cittadino	Attività di informazione e sensibilizzazione rivolta all'utenza attraverso giornate dedicate	2024/2026	outcome	qualità	iniziative	almeno 3
	censimento della popolazione in base al sorteggio ISTAT	Espletamento attività come da circolari ISTAT	2024	output	efficienza	31/12/2024	SI/NO
	allineamento ANPR per aggiornamento atti di stato civile	Espletamento attività	2024/2025	output	efficienza	31/12/2025	SI/NO

Sezione Operativa - SeO Area 5 - Edilizia e Urbanistica

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		Outcome	Ind Efficieza, Efficacia, Economicità, Qualità, BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
Favorire la coesione sociale, lo sviluppo economico e la valorizzazione del territorio	Digitalizzazione Servizio In formativo Territoriale	Creazione nuovi Layers	2024	Outcome	Effcienza	Implementazione nuovi strati informativi	SI/NO
		Aggiornamento Layer	2024			Aggiornamento banca dati e cartografia catastale	SI/NO
		Creazione nuovo collegamento testuale	2024			Creazione scheda norma P di RCS	SI/NO
		Incontri formativi mirati alle attività gestionali del SIT	2024			Formazione personale	SI/NO
		Aggiornamento Layer	2024			Inserimento banca dati pratiche edilizie "Condoni"	SI/NO
		Aggiornamento Layer	2024			Inserimento pratiche edilizie "Agibilità 22/23"	SI/NO
		Crazione applicazione	2024			Creazione applicazione asservimenti volumetrici	SI/NO
	PNRR Piani Urbani Integrati Apriti Ruvo	SAL corrispondente	2024	Outcome	Effcienza	Realizzazione 30% dei lavori al 30.09.2024	SI/NO
		Approvazione varianti	2024			Gestione varianti in corso d'opera	SI/NO
		Redazione determina di approvazione variante	2024			Acquisizione parere Soprintendenza	SI/NO
		Certificato di regolare esecuzione	2024			Fine lavori	SI/NO
		Redazione rendiconti du REGIS	2025			Chiusura progetto	SI/NO
		Validazione piattaforma REGIS	2026			Validazione progetto	SI/NO
	8.1 PNRR Piani Urbani Integrati Green Lane	SAL corrispondente	2024	Outcome	Effcienza	Realizzazione 30% dei lavori al 30.09.2024	SI/NO
		Approvazione varianti	2024			Gestione varianti in corso d'opera	SI/NO
		Redazione determina di approvazione variante	2024			Acquisizione parere Soprintendenza	SI/NO
		Certificato di regolare esecuzione	2024			Fine lavori	SI/NO
		Redazione rendiconti du REGIS	2025			Chiusura progetto	SI/NO
		Validazione piattaforma REGIS	2026			Validazione progetto	SI/NO

Sezione Operativa - SeO - Area 6 - Attività sociali educative e culturali

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		Outcome	Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
Migliorare gli standard dell'offerta formativa del sistema scolastico locale di competenza	Garantire il diritto allo studio attraverso interventi previsti dalla Politica regionale in materia di istruzione tesi a razionalizzare la rete scolastica secondo i principi di territorialità, economicità e responsabilità	Implementazione del sistema di coordinamento pedagogico per il Polo per l'Infanzia (sistema integrato 0-6)	2024/2025	Attivazione sovrastruttura di coordinamento	efficienza	Adozione provvedimenti	SI/NO
		Realizzazione degli istituti comprensivi in esecuzione del nuovo Piano di dimensionamento scolastico 2024/2025 approvato con D.G.R. n. 1993/2023	2024	Razionalizzazione del sistema scolastico	efficienza	Adozione provvedimenti	SI/NO
Migliorare lo sviluppo del sistema produttivo della Cultura pubblico e privato	Attivazione di nuovi contenitori culturali attraverso nuovi modelli di gestione in un'ottica di razionalizzazione della spesa pubblica e di coinvolgimento pubblico-privato. Accrescimento del patrimonio tutelato e custodito	Individuazione del modello gestionale e avvio della gestione del nuovo contenitore culturale presso ex Convento dei Domenicani	2024/25	Apertura nuovo contenitore culturale e valorizzazione PAR	efficacia	Adozione provvedimenti	SI/NO
		Catalogazione Patrimonio librario nuova acquisizione	2024	Migliore gestione Patrimonio librario	efficienza	n. libri catalogati	400
	Diversificazione e qualificazione dell'offerta culturale e miglioramento degli standard qualitativi nell'erogazione e produzione dei servizi per la valorizzazione e la tutela del P.C.	Esecuzione del progetto "Riparto fodo piccoli musei 2023" per l'implementazione della fruizione del patrimonio del Museo del Libro	2024	nuovi	efficacia	utilizzo complessivo delle risorse assegnate	100%
		Studio delle soluzioni per l'adeguamento ai Livelli Minimi Essenziali del Sistema Museale Italiano nell'ambito della Rete Museale Terra di Bari promossa da Regione Puglia	2024/2025	Individuazione di una road map per il miglioramento standard di servizio del MDL	efficacia	redazione reportistica	SI/NO
	Interventi di integrazione programmatica, strategica, operativa e di servizio attraverso la messa a sistema di luoghi e attori della cultura sul territorio	Adesione al Teatro Pubblico Pugliese	2024	Rientro del Patrimonio archeologico ruvese	efficacia	adozione D.C.C.	SI/NO
Favorire la crescita delle opportunità e del benessere intergenerazionali	Promozione e sostegno all'attività sportiva agonistica e non, con particolare attenzione all'accessibilità delle strutture e della pratica dello sport	Concessione utilizzo agevolato degli impianti sportivi comunali agli operatori sportivi locali	2024	massimo sfruttamento degli impianti sportivi comunali	efficacia	adozione atti amministrativi	SI/NO
		Attivazione di spazi pubblici e implementazione di reti giovanili	2024/2025	Implementazione nuovo servizio a rete regionale per i giovani	efficacia	Avanzamento progetto	100%
Attrattività e competitività della destinazione turistica "Ruvo di Puglia"	Potenziamento della promozione turistica di Ruvo Città d'arte attraverso reti pubblico-private	Individuazione del modello gestionale e avvio procedimentale per l'avvio della gestione del nuovo Ostello sui Cammini della via Francigena	2024	nuovo servizio ricettivo sul territorio	efficacia	Adozione provvedimenti	SI/NO
Comunità accogliente, collaborativa e inclusiva	Accesso ai fondi ministeriali e regionali a sostegno delle politiche di inclusione sociale	Mantenimento del Servizio di accoglienza adulti migranti (SAI)	2024	integrazione e autonomia dei migranti	efficacia	n. nuclei in carico	1500%
		Attivazione degli iter istruttori per la presa in carico dei soggetti ammissibili alle misure di "Assegno di Inclusione" e "Reddito di Dignità"	2024	maggiore sostegno economico alle famiglie	efficacia	n. prese in carico: Ass. Incl. - ReD	Ass. Incl.: 80 - ReD: 8
	Sviluppo programma di politiche di inclusione attiva, interventi a sostegno dei nuclei fragili, di sostegno al reddito, di prevenzione e riduzione dell'istituzionalizzazione di minori, anziani e disabili	Attivazione dei percorsi scolastici nell'ambito della rete antiviolenza tesi alla formazione e alla ricognizione del fenomeno sul territorio	2024	maggiore consapevolezza alunni insegnanti - maggiore conoscenza del fenomeno sul territorio	efficacia	n. incontri presso gli istituti scolastici	5
		Costituzione centro giustizia riparativa e attività di mediazione	2024	nuovi strumenti di supporto ai nuclei in emergenza abitativa nuovi strumenti per la coesione sociale	efficacia	n. percorsi avviati	5
		Attivazione fattuale del PIS attraverso l'implementazione operativa dell'unità strada e del segretariato sociale	2024	nuovi strumenti per la gestione delle urgenze sociali	efficacia	attivazione servizi: Unità di Strada - Segretariato Sociale	SI/NO
		Attivazione percorsi di sensibilizzazione e formazione sull'autismo attraverso il coinvolgimento diretto degli istituti scolastici e delle attività commerciali	2024	maggiore sensibilizzazione sul tema dell'autismo	efficacia	n. incontri	2
		Avvio di una "Ricerca-azione" sul gioco d'azzardo patologico attraverso processi contestuali nelle scuole di formazione/sensibilizzazione e rilevazione dei dati descrittivi sul fenomeno territoriale	2024	maggiore consapevolezza alunni insegnanti - maggiore conoscenza del fenomeno sul territorio	efficacia	Redazione Rapporto di ricerca	SI/NO
	Integrazione interventi per la conciliazione tempi di vita-lavoro, sostegno alla genitorialità e tutela minori	Attivazione programma d'intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.) a valere sulle risorse del PNRR Missione 5 Componente 2 Investimento 1.1.1	2024	riduzione dei procedimenti di istituzionalizzazione potenziali	efficienza	N. famiglie target beneficiarie	almeno 1
		Potenziamento attività Centri Estivi rivolti ai minori 0 - 17 anni	2024	maggiore offerta di iniziative rivolte ai minori 0-17 durante l'estate	efficacia	Pubblicazione avviso contributi	SI/NO
Attivazione percorsi formativi nell'ambito del servizio di affidamento familiare (ex art. 96 del reg. Reg. 4/2007)	2024	creazione dell'elenco delle potenziali famiglie affidatarie	efficacia	n. famiglie iscritte in elenco	5		

Sezione Operativa - SeO Area 7 - Polizia Municipale e Mobilità Sostenibile

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		Outcome	Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
Migliorare la qualità urbana e la sicurezza del territorio	Realizzazione di nuovo sistema di videosorveglianza urbana (in ampliamento alla struttura esistente di videosorveglianza urbana) a presidio e copertura del contesto territoriale del Nucleo Antico e del Distretto Urbano del Commercio, con fondi	1) Predisposizione ed adozione degli atti per l'affidamento. 2) espletamento della gara e contrattualizzazione dell'affidamento. 3) esecuzione dell'opera	12/2024	output	efficienza	Realizzazione dell'opera	SI
Rendere la viabilità cittadina più sicura,	Definizione ed approvazione del nuovo programma di esercizio del TPL urbano ed espletamento della gara per l'affidamento del servizio sino a tutto il 31/12/2026	1) Approvazione di nuovo programma di esercizio. 2) espletamento della gara e contrattualizzazione dell'affidamento.	06/2024	output	efficienza	Esecuzione dei servizi di TPL con nuovo programma di esercizio	SI
	Nuovo piano delle soste veicolari a pagamento ed espletamento della gara per l'affidamento quinquennale della gestione	1) Approvazione del nuovo piano delle soste veicolari a pagamento. 2) Adozione degli atti, espletamento della gara e contrattualizzazione dell'affidamento. 3) avvio del sistema	06/2024	output	efficienza	Avvio ed esecuzione della gestione	SI
Migliorare la qualità urbana e il benessere dei cittadini	Intensificazione dei servizi mirati al controllo sul conferimento dei rifiuti (nel sistema di raccolta porta a porta) e delle azioni di controllo e contrasto alla dispersione dei rifiuti nel territorio comunale	1) Controlli ispettivi congiunti con il personale delle SANB per il rispetto del conferimento differenziato dei rifiuti. 2) Sistemi elettronici per il monitoraggio e la vigilanza sui siti interessati dall'abbandono dei rifiuti	12/2024	output	efficienza	1) Numero dei servizi. 2) Numero dei verbali elevati	1) almeno 30. 2) almeno 20
Favorire una gestione efficace, efficiente e trasparente dell'ente	Digitalizzazione servizio notifiche	Attività di formazione del personale incaricato	12/2024	output	efficienza	formazione erogata	SI/NO
		Avvio del nuovo sistema di gestione telematica delle notifiche sanzioni C.d.S.	06/2025	outcome	qualità	avvio	SI/NO

Sezione Operativa - SeO Area 8 - Qualità Urbana e Beni Comuni

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali			Indicatori di Efficacia, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di		
Migliorare la qualità urbana e il benessere dei cittadini	Risparmio energetico mediante efficientamento dell'illuminazione pubblica	Ammodernamento degli impianti di pubblica illuminazione	2024	Outcome	Efficacia efficienza economicità	attuazione degli interventi previsti dal progetto esecutivo	rispetto dei tempi previsti della timesheet del progetto esecutivo, per quanto di competenza
Favorire la coesione sociale, lo sviluppo economico e la valorizzazione del territorio	Razionalizzazione della logistica degli uffici comunali	Adeguamento uffici comunali sede di Servizi Sociali in via Solferino	2024	Output	Efficacia efficienza economicità	realizzazione intervento progettato anno 2023 (adeguamento degli uffici e ascensore)	fine lavori previsti dall'intervento
		Manutenzione straordinaria e messa in sicurezza Caserma dei Carabinieri da adibire a sede Comando Polizia Locale	2024	Output	Efficacia efficienza economicità	realizzazione intervento progettato anno 2023 (adeguamento della caserma CC per ospitare il Comando di PL)	fine lavori previsti dall'intervento
	Mitigazione rischio idraulico nel territorio comunale	Intervento di mitigazione rischio idraulico comparto "K"	2024	Outcome	Qualità	realizzazione dell'intervento	inizio lavori, previa realizzazione delle opere a valle (FNB, CMB)
Favorire la coesione sociale, lo sviluppo economico e la valorizzazione del territorio	Pianificazione di operazioni di alienazione e rivalizzazione di beni comuni	Alienazione beni	2024	Outcome	Efficienza	emissione bando per vendita beni	emissione di almeno n.1 bando di alienazione
		Attuazione del programma di intervento " Rigenerazione Urbana Sostenibile (SISUS)	2024	Output/Outcome	Efficacia, efficienza, economicità	realizzazione intervento via San F. D'assisi	fine lavori previsti dall'intervento
		Realizzazione di canile rifugio sanitario	2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	progettazione esecutiva del nuovo canile comunale	approvazione del progetto esecutivo
		Realizzazione di nuovi loculi presso il Civico Cimitero	2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	realizzazione dell'intervento a stralcio di progetto	avvio lavori 1° stralcio
		Riqualificazione Corsi Gramsci e Carafa.	2024	Output/Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	realizzazione dell'intervento	completamento di almeno il 70% dei lavori previsti
			2024	Output	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	intervento di miglioramento sismico e messa in sicurezza Scuola Bartolo di Terlizzi	fine lavori previsti dall'intervento
			2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Int. di riqualificazione e valorizzazione ex Convento dei Cappuccini	avvio lavori
			2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Infrastrutturazione verde Corso Antonio Jatta	avvio lavori
			2024	Output	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Intervento di edilizia scolastica Scuola Cotugno - Plesso Bianco	fine lavori previsti dall'intervento
			2024	Output	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Efficientamento energetico Palazzo Chieco	realizzazione di almeno il 30% dei lavori previsti dall'intervento

		interventi finanziati dal PNRR	2024	Output	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Miglioramento Rione Caprera_PINQUA	realizzazione di almeno il 20% dei lavori previsti dall'intervento
			2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Demolizione e ricostruzione plesso San Giovanni XXIII	avvio lavori
			2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	intervento di eco-efficienza del nuovo teatro comunale	fine lavori previsti dall'intervento, a valle dell'approvazione della variante da parte del MIBACT
			2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Nuova realizzazione asilo nido in via Nelson Mandela_zona Pip	avvio lavori
			2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Nuova realizzazione Polo per l'infanzia "G.nni Bovio"	avvio lavori
			2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	ampliamento scuola infanzia Rubini	realizzazione di almeno il 50% dei lavori previsti dall'intervento
			2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Adeguamento spazio mensa Scuola dell'infanzia Andersen	realizzazione di almeno il 50% dei lavori previsti dall'intervento
			2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Nuova costruzione edificio mensa Scuola Primaria Bovio	realizzazione di almeno il 30% dei lavori previsti dall'intervento
Migliorare la qualità urbana e la sicurezza del territorio	Contrastare il rischio sismico per tutti gli edifici pubblici	Interventi di miglioramento sismico della palestra annessa all'edificio scolastico "G. Bovio"	2024	Output	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	realizzazione dell'intervento, subordinato al passaggio del finanziamento passa sui POC	avvio lavori
Migliorare gli standard dell'offerta formativa del sistema scolastico locale di competenza	Miglioramento del servizio di edifici scolastici e plessi comunali	Manutenzione straordinaria presso scuola Cotugno plesso rosa	2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	realizzazione interventi	fine lavori previsti dall'intervento
Favorire la coesione sociale, lo sviluppo economico e la valorizzazione del territorio	Sviluppo di nuovi modelli insediativi residenziali pubblici	destinazione a co-housing di immobili comunali ad uso abitazione	2024	Outcome	Qualità	definizione del protocollo	avvio della procedura
Rendere la viabilità cittadina più sicura	Rendere sicure le strade urbane ed extraurbane	interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria per la sicurezza	2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	realizzazione di almeno un intervento su strade di campagna, tra quelli progettati nel 2023, a valle della disponibilità di risorse (es. mutuo e/o finanziamento)	realizzazione dell'intervento
		Realizzazione pista ciclabile dalla velostazione ai cardinali punti strategici.	2024	Outcome	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Realizzazione pista ciclabile dalla velostazione ai cardinali punti strategici	realizzazione di almeno l'80% dei lavori previsti dall'intervento
Favorire una gestione efficace, efficiente e trasparente dell'Ente	Adempimenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro in qualità di Datore di Lavoro, ex D.Lgs 81/2008	Visite mediche, formazione ed informazione dipendenti, fornitura dpi.	2024	Output	Efficacia, efficienza, economicità, Qualità	Nel 2024 corsi di formazione obbligatori per tutti i dipendenti in funzione delle loro mansioni (formazione generale e specifica), corsi addetti antincendio, addetti di primo soccorso, corsi dirigenti e corso per RLS.) visite mediche ordinarie in favore di tutti i dipendenti oltre che per i beneficiari di red e rdc.	Fornitura dpi, effettuazione test antigenici e sanificazioni ambienti
	Digitalizzazione procedura di gestione, monitoraggio verde pubbl.ico	Affidamento servizio ed avvio della nuova procedura	2024	outcome	efficacia	implementazione del sistema di gestione informatica del verde pubblico	messa a regime del nuovo sistema

	Aggiornamento dei dati riguardanti il patrimonio dei terreni e digitalizzazione delle informazioni	Affidamento servizio	2024	outcome	efficacia	Realizzazione delle attività	SI/NO
	Verifica dello stato di attuazione e maggiore impulso delle procedure di riscossione dei canoni, utenze e spese del compendio immobiliare affidato in locazione	Azioni integrate tra le Aree interessate	2024	outcome	efficienza	Relazione di verifica ed individuazione delle azioni	SI/NO

Sezione Operativa - SeO Area 9 -Sviluppo sostenibile e Governo del territorio

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali			Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
Migliorare la qualità urbana e il benessere dei cittadini	Migliorare il decoro urbano	Entrata in funzione nuova isola ecologica comunale	2024	output	efficacia	entrata in funzione	SI/NO
		Avvio di un percorso finalizzato alla riutilizzazione (con eventuale implementazione di strutture di servizio funzionali al ciclo dei rifiuti, mediante l'utilizzo di fondi aventi vincolo di destinazione), dell'area pubblica contigua alla isola ecologica esistente ed originariamente progettata quale "isola ecologica automatizzata".	2024	output	efficacia	predisposizione dei relativi atti	SI/NO
		Integrazione e attuazione delle nuove direttive in materia di gestione dei rifiuti solidi urbani, ricadute sul contratto con il Gestore Servizio igiene Urbana	2024	output	efficacia	Recepimento direttive ARERA, tempestività nell'adozione dei relativi atti e successive	SI/NO
		In esecuzione da quanto previsto dal DISCIPLINARE TECNICO approvato dal Consiglio Comunale quale allegato al contratto di servizio con il Gestore di Igene Urbana, avvio di un percorso finalizzato all'attivazione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale del conferimento dei rifiuti da parte delle utenze, lameno per la frazione indifferenziata (RUR).	2024	output	efficacia	predisposizione dei relativi atti	SI/NO
	Migliorare il decoro urbano	Gestione del ciclo dei rifiuti solidi urbani tenendo conto delle indicazioni regionali che mutano in dipendenza dallo stato delle discariche; Gestione dei rapporti convenzionali con le aziende titolari dei recapiti finali dei rifiuti	2024	output	efficienza	Assenza di ritardi sui contratti con i mutevoli recapiti finali	SI/NO
	Tutela dell'ambiente e transizione ecologica, sostenibilità dell'ecosistema	pianificazione strumenti finalizzati alla stima fabbisogni energetici comunali	2024	outcome	efficienza	Completamento atti propedeutici alla redazione report sui fabbisogni energetici	SI/NO

Sezione Operativa - SeO - Servizio Avvocatura comunale							
OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE	monitoraggio telematico dello stato del contenzioso	aggiornamento mediante piattaforma telematica dei contenziosi riguardanti l'Ente Locale	2024/2026	output	quantità	attività di monitoraggio mediante consultazione dei fascicoli di causa telematici	relazione presentata entro il 31 luglio dell'anno in corso e entro il 31 gennaio dell'anno successivo
	definizione istanze di risarcimento danni per responsabilità extracontrattuale	acquisizione istanze, istruttoria, archiviazione/liquidazione	2024/2026	output	quantità	n. pratiche evase	80% delle istanze
	costituzione giudiziale e assistenza stragiudiziale (mediazione e negoziazione assistita) mediante Avvocatura interna	difesa legale e assistenza stragiudiziale dell'ente	2024/2026	output	quantità	n. contenziosi patrocinati	30% > del numero di incarichi complessivi affidati nell'anno
	redazione di pareri legali interni	supporto legale agli uffici comunali e agli organi dell'ente	2024/2026	output	efficienza	n. pareri	n. 10 pareri
	supporto legale agli uffici comunali	supporto giuridico	2024/2026	output	efficienza	attività di supporto espletata su richiesta	relazione presentata entro il 31 luglio dell'anno in corso e entro il 31 gennaio dell'anno successivo
	verifica dello stato di attuazione e maggiore impulso delle procedure di riscossione dei canoni, utenze e spese del compendio immobiliare affidato in locazione	Azione integrate tra le Aree interessate	2024	outcome	efficienza	Relazione di verifica ed individuazione delle azioni	SI/NO
	attività di recupero crediti	Procedure anche esecutive per il recupero crediti	2024/2026	output	efficacia	Supporto alle Aree comunali per la redazione delle ordinanze di ingiunzione di riscossione coattiva ex R.D. n. 639/1910; Istruttoria prodromica all'avvio di procedure esecutive; Avvio azioni esecutive	n. pratiche avviate nell'anno

Sezione Operativa - SeO - Servizio Attività Produttive, SUAP e Agricoltura

OBIETTIVI DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	% PESO	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali			Outcome	Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
Favorire la promozione e lo sviluppo del territorio comunale	Approvazione del Documento Strategico del Commercio.	Delibera Consiliare di Approvazione del Documento Strategico del Commercio.		06/2024	output	efficienza	Approvazione del Documento Strategico del Commercio	SI
	Approvazione del regolamento per la disciplina delle Occupazioni di Suolo Pubblico da parte degli Esercizi Commerciali e Pubblici Esercizi.	Delibera Consiliare di Approvazione del Regolamento.		12/2024	output	efficienza	Approvazione del Regolamento	SI
	Esecuzione di azioni di marketing territoriali per la promozione dei comparti produttivi locali.	Partecipazione a mostre, Mercati e Fiere nonché ad iniziative varie.		12/2024	output	efficienza	Esecuzione di minimo n. 2 Azioni	SI
Favorire la promozione e lo sviluppo dei prodotti agricoli locali	Contributi per il sostegno di azioni di vigilanza sui raccolti e produzioni locali.	Adozione degli Atti Amministrativi per la concessione dei contributi.		12/2024	output	efficienza	Deinizione delle misure di sostegno	SI

Sezione Operativa - SeO - Obiettivi comuni a tutte le Aree

OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target
	Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		Outcome	Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.		
FAVORIRE UNA GESTIONE EFFICACE, EFFICIENTE E TRASPARENTE DELL'ENTE	Contrasto al rischio corruttivo	Partecipazione dei direttori alla redazione ed aggiornamento del PTCT	2024	output	efficacia	Valutazione dei rischi e proposte delle misure di prevenzione della corruzione	SI/NO
		Attuazione del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione per l'area di competenza	2024	output	efficienza	Mancanza di esposti o segnalazioni ovvero rilievi in sede di controllo amministrativo successivo	SI/NO
		Promozione di iniziative di sensibilizzazione e informazione tese a valorizzare i temi della legalità	2024	Outcome	efficacia	n. eventi	almeno 3
	Rispetto dei tempi di pagamento	Adozione di procedure virtuose mediante la digitalizzazione dei procedimenti	2024/2025	outcome	efficienza	Indicatori di cui alla direttiva MEF n. 1 del 3/1/2024	SI/NO