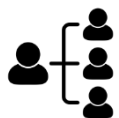


# UNIONE RUBICONE E MARE

## REPORT PROCESSI SMARTABILI

Allegato C - POLA

# Sinottico - Analisi sui processi smartabili <sup>1,2</sup>



## PROCESSI DI GOVERNO

1

59 PROCESSI

Indice non calcolabile per alcun Ente

9

Altamente o in parte smartabile

16

In parte smartabile

18

In parte o difficilmente smartabile

13

Con indici eterogenei tra Enti

3



## PROCESSI OPERATIVI

2

15 PROCESSI

Indice non calcolabile per alcun Ente

0

Altamente o in parte smartabile

2

In parte smartabile

6

In parte o difficilmente smartabile

5

Con indici eterogenei tra Enti

2



## PROCESSI DI SUPPORTO

3

47 PROCESSI

Indice non calcolabile per alcun Ente

5

Altamente o in parte smartabile

26

In parte smartabile

11

In parte o difficilmente smartabile

2

Con indici eterogenei tra Enti

3

Analisi sui  
processi

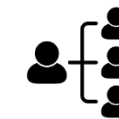
<sup>1</sup> Alcune compilazioni sono state parziali. Su queste maggior peso è stato dato alla percezione di smartabilità dei compilatori

<sup>2</sup> Con processo «Smartabile» si intende un processo per cui **almeno una parte delle attività** può essere svolto in smart working

# Smartabilità a confronto 1/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



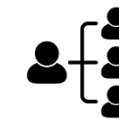
Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
<b>GOVERN</b> <b>O</b>	Redazione programma di mandato	Redazione programma di mandato	●*		●*	●*	●	●			●		
	Definizione politica della qualità	Definizione politica della qualità											
	Redazione relazione previsionale e programmatica	Redazione relazione previsionale e programmatica		●			●	●	●	●	●		
	Redazione bilancio + Piano triennale OOPP	Redazione bilancio		●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		Redazione piano triennale OOPP		●*	●	●	●*	●	●	●	●	●	
	Redazione documento di piano (Piano di governo del territorio)	Definizione obiettivi		●*	●	●	●		●	●			
		Definizione ambiti intervento		●*	●	●	●		●	●			
		Controllo / monitoraggio		●*	●	●	●		●	●			
		Attuazione		●*	●	●	●		●	●			
		Individuazione professionista		●*	●	●*	●*		●	●			
		Stesura progetti											

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 2/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
<b>GOVERN</b> <b>O</b>	Redazione PEG (Piano esecutivo di gestione)+PDO (Piano operativo di dettaglio)	Redazione del PEG	●	●		●	●	●	●	●	●		
		Redazione del POD	●*					●			●		
	Redazione piano della performance	Redazione piano della performance	●*					●	●				
		Redazione piano razionalizzazione spese	●					●	●				
	Controllo politico-amministrativo	Controllo politico-amministrativo	●*	●				●	●	●			
		Controllo di gestione	●*					●	●			●	
	Controllo di revisione contabile	Controllo di revisione contabile											
	Monitoraggio processi (Sistema gestione qualità)	Monitoraggio processi (Sistema gestione qualità)											

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 3/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
GOVERN O	Gestione servizi demografici, stato civile, elettorali	Pratiche anagrafiche			<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span> *		
		Documenti d'identità			<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>		
		Certificazione anagrafica			<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">●</span> *		
		Atti nascita - morte - matrimonio - cittadinanza			<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span>		
		Gestione leva			<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *		
		Archivio elettori											
		Consultazioni elettorali		<span style="color: red;">●</span>									
	Gestione servizi sociali	Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari per anziani		<span style="color: yellow;">●</span> *									
		Servizi per socio-assistenziali e socio-sanitari per minori e famiglie		<span style="color: red;">●</span>									
		Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari per disabili		<span style="color: yellow;">●</span> *									
		Alloggi popolari		<span style="color: yellow;">●</span> *									

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 4/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



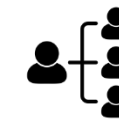
Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
GOVERN O	Gestione servizi educativi	Asili nido - Servizi 0-3 anni	●*			●*		●*	●	●			
		Scuole	●*			●*		●*	●	●			
		Servizi per il diritto allo studio	●*			●*		●*	●	●	●		
		Sostegno scolastico	●*			●*		●*	●	●	●		
		Trasporto scolastico	●*			●*		●*	●	●	●		
		Refezione scolastica				●*		●*	●	●	●		
		Doposcuola		●	●	●*		●*	●	●	●	●	
	Gestione servizi cimiteriali	Gestione servizi cimiteriali			●	●	●	●*	●	●	●		
	Gestione servizi culturali e sportivi	Organizzazione e partecipazione eventi			●			●	●*	●		●	
					●			●	●*		●		
		Gestione biblioteche			●			●*	●*	●		●	
		Gestione musei											
		Gestione impianti sportivi			●	●		●*	●*	●		●	
	Gestione associazioni culturali					●		●*			●		
	Gestione spazi pubblici												

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 5/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
GOVERNATO	Gestione turismo	Marketing territoriale				<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: green;">●</span> *			<span style="color: yellow;">●</span>		
		Gestione punti informazione					<span style="color: red;">●</span> Esternizzato	<span style="color: red;">●</span> *		<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>		
	Gestione mobilità e viabilità	Manutenzione strade				<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	
							<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	
		Gestione circolazione e sosta					<span style="color: red;">●</span> *			<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	
		Gestione segnaletica,				<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>			<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	
		Gestione trasporto pubblico locale				<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span>		<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	<span style="color: red;">●</span> *	
		Rimozione neve				<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: green;">●</span> *					<span style="color: red;">●</span> *	
		Gestione del territorio e ambiente-mantenimento	Pulizia strade				<span style="color: yellow;">●</span>						<span style="color: red;">●</span> *
	Raccolta e smaltimento rifiuti					<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: red;">●</span> *			<span style="color: red;">●</span> *		<span style="color: red;">●</span> *	
	Manutenzione verde											<span style="color: red;">●</span> *	
	Gestione corsi d'acqua					<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>				<span style="color: red;">●</span> *	
	Gestione servizio idrico					<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>	<span style="color: yellow;">●</span>		<span style="color: green;">●</span> *		<span style="color: red;">●</span> *	

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 6/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi
OPERATIVI	Gestione territorio-pianificazione	Pianificazione urbanistica		●		●		●	●	●		
		OOPP		●		●	●	●	●	●	●	
		Edilizia privata		●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Edilizia pubblica				●*			●	●		
		Piani controllo inquinamento			●	●						
	Gestione servizi polizia locale	Gestione protezione civile	●*		●				●*	●	●*	
		Gestione sicurezza	●*					●	●*	●	●*	
		Controllo commercio	●*					●*	●*	●	●*	
		Attività di prevenzione	●*					●	●	●	●	
		Gestione accertamenti						●*	●	●	●	
		Emissione e notifica atti giudiziari			●*	●	●	●*		●		●*
	Gestione attività produttive-SUAP (sportello unico attività produttive)	Gestione agricoltura			●	●	●	●	●	●	●	●
		Gestione commercio e industria						●				
	Gestione	Gestione										

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.



# Smartabilità a confronto 7/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
SUPP ORT O	Gestione risorse economico finanziarie	Gestione delle entrate	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
		Gestione delle uscite	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
		Monitoraggio movimenti economico-finanziari e flussi di cassa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		Adempimenti fiscali	●			●	●	●	●	●	●	●*	
		Gestione e manutenzione beni mobili	●				Esternalizzato						
	Gestione sistemi informatici	Gestione e manutenzione hardware e software	●										
			●										
		Disaster recovery e backup					●*	●	●		●	●	
	Comunicazione interna					●	●	●	●	●	●		
	Gestione documentale	Documenti				●*	●	●	●		●	●	
		Archivio											
Protocollo													

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 8/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
<b>SUPPORTO</b>	Gestione Risorse Umane	Selezione e assunzione	●										
		Gestione aspetti giuridici e economici	●	●									
		Formazione	●							●			
		Valutazione							●				
		Relazioni sindacali			●*	●	●	●	●	●	●	●*	
	Gestione segreteria	Delibere			●*	●	●	●	●	●	●	●*	
		Determine			●*	●	●	●	●	●		●*	
		Ordinanze			●*		●*	●	●			●	
		Notifiche						●					
		Albo pretorio			●*	●*	●	●	●		●	●*	
		Organi istituzionali			●*	●*	●	●	●	●	●	●*	
		Sale dell'amministrazione locale (es. sale comunali)				●	●*	●	●	●	●	●	
											●	●	

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 9/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
<b>SUPPORTO</b>	Gestione gare e appalti	Gare ad evidenza pubblica	●	●	●*	●		●	●				
		Fornitura beni e servizi e gestione lavori in economia	●	●		●	●	●	●	●		●	
			●	●	●*	●	●	●	●	●	●		
		Stipula contratti			●*	●	●	●	●			●	
	Gestione servizi legali	Azioni di supporto giuridico			●*	●	●	●	●	●	●	●	
		Gestione del contenzioso											
	Gestione sistema qualità	Gestione registrazioni											
		Gestione Non Conformità											
		Documentazione											
		Raccolta e trattamento dati				●					●*	●	
	Gestione sicurezza ambienti di lavoro	Gestione sicurezza ambienti di lavoro				●			●*			●	
						●			●*			●	
	Gestione fornitori + outsourcing	Selezione fornitori											
		Valutazione fornitori											
	Gestione delle partnership	Gestione delle partnership											

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.

# Smartabilità a confronto 10/10

Legenda

- Altamente smartabile
- In parte smartabile
- Difficilmente smartabile



Tipologia	Processo	Sotto processo	Unione	Roncofreddo	Savignano sul Rubicone	Sogliano sul Rubicone	San Mauro Pascoli	Cesenatico	Gambettola	Longiano	Gatteo	Borghi	
SUPPORTO	Gestione URP	Reclami			●*		●	●*			●		
		Comunicazione esterna					●	●			●		
		Accesso agli atti e trasparenza					●	●			●		
		Semplificazione amministrativa					●				●		
		Raccolta dati customer satisfaction					●				●		
	Gestione sito web	Gestione redazione				●	●	●	●	●	●	●	
		Informazione ai cittadini				●*	●	●	●	●		●	
		Promozione delle attività del territorio					●	●	●			●	
	Gestione periodico dell'amministrazione locale	Gestione periodico dell'amministrazione locale		●		●*		●		●			
	Gestione carta dei servizi	Gestione carta dei servizi											
	Gestione forme di partecipazione	Gestione forme di partecipazione											

\* Non si tratta di un indice, bensì di una valutazione realizzata su dati parziali e/o su opinioni dei dipendenti dell'Ente; da verificare quindi effettiva rappresentatività del risultato.