

PROCEDIMENTO/PRO/PROCESSO/ATTIVITA'	CLASSIFICAZIONE MUDSON	INTERAZIONE	LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE	OGGETTI DI PERFORMANCE DEFINIBILI EX ANTE E VALUTAZIONE RISULTATI	PROGRAMMABILITÀ DELL'ATTIVITÀ	AUTONOMIA ORGANIZZATIVA	PRESIDIO FISICO
		Porzione di interazione mediabile dalla tecnologia: livello di interazione con altri smart worker, con coloro che rimangono in ufficio con soggetti esterni che può efficacemente avvenire mediante strumentazione tecnologica di vario tipo	Processo digitalizzato	Definizione dei risultati attesi in relazione ai quali misurare i risultati ottenuti	Possibilità di pianificare un'attività ed eseguirla secondo procedure consolidate con relativa certezza dei tempi di esecuzione e della disponibilità delle informazioni necessarie	Possibilità di pianificazione autonoma delle attività da svolgere e delle modalità di esecuzione	Livello di presenza del personale (espresso in %)
SPORTELLI							
Accesso agli atti	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Aggiornamento catastale per frazionamento	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Aggiornamento dati anagrafici personali	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Ampliamento nucleo familiare/ospitalità temporanea in alloggio ERP	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Appuntamento passaporto	W	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	1. Processo con documentazione cartacea > 50%	0. Obiettivi e risultati non definibili	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Assegno maternità-nucleo numeroso	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Attestaz soggiorno cittadini UE	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Rinnovo dimora- Pemesso Soggiorno stranieri	M	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Autentica firma-copia, Dichiaraz sostitutiva	M	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	1. Processo con documentazione cartacea > 50%	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Avvio Irreperibilità	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Avvio pubblicazioni matrimonio	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Avvio separazione/divorzi in Comune	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Dichiarazione Convivenza di fatto	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Bike sharing, bici in stazione	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Bonus luce, gas, idrico	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Cambio dati anagrafici	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Cessione fabbricato-Dichiarazione ospitalità	S	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Contenitori raccolta differenziata ecuosacco	M	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	1. Processo con documentazione cartacea > 50%	0. Obiettivi e risultati non definibili	2. Attività programmabile > 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Incidente-Risarcimento danni	C	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Invito cittadini stranieri	C	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	0. Processo interamente cartaceo	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Iscrizione nido	M	3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	2. Attività programmabile > 50%	2. Attività periodiche con scadenza media (max 1 mese)	3. Nessuna necessità di presenza
Iscrizione elettorale cittadini UE	C	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	2. Attività programmabile > 50%	3. Attività periodiche con scadenza lunga (>1 mese)	2. Presenza del personale fino al 25%
Iscrizione e cancellazione albi elettorali	C	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	2. Attività programmabile > 50%	3. Attività periodiche con scadenza lunga (>1 mese)	2. Presenza del personale fino al 25%
Mallunzionamento illuminazione pubblica	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Manomissione suolo pubblico	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Messa a norma impianto termico	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Nuovo specchio parabolico	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Occupazione suolo pubblico	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Assegnazione orti	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Richiesta Pass disabili	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Ricerche storiche	S	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Rilascio Carta Identità Elettronica	M	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	1. Processo con documentazione cartacea > 50%	0. Obiettivi e risultati non definibili	2. Attività programmabile > 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Nulla osta al rilascio della CIE (non residenti)	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	2. Presenza del personale fino al 25%
Scuola: Trasporto-Pre post-Dieta speciale-Riduzione tariffa mensa - Dote scuola	M	3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	2. Attività programmabile > 50%	2. Attività periodiche con scadenza media (max 1 mese)	3. Nessuna necessità di presenza
Taglio albeni	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
TARI	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Telecomando Via S Dionigi	M	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Rilascio Tessera elettorale	W	1. Interazione face to face mediabile dalla tecnolo	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	2. Attività programmabile > 50%	3. Attività periodiche con scadenza lunga (>1 mese)	2. Presenza del personale fino al 25%
Visura catastale	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Certificato Destinazione Urbanistica	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Voto a domicilio o assistito	W	3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	3. Attività 100% programmabile	3. Attività periodiche con scadenza lunga (>1 mese)	3. Nessuna necessità di presenza
Gestione delle Entrate e delle Spese	M	3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	2. Obiettivi e risultati definibili e val	3. Attività 100% programmabile	3. Attività periodiche con scadenza lunga (>1 mese)	3. Nessuna necessità di presenza
Gestione delle pratiche di cancellazione per mancato rinnovo dimora abituale	M	3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	3. Attività periodiche con scadenza lunga (>1 mese)	3. Nessuna necessità di presenza
Archiviazione pratiche, ricevute cartellini ci e cie		0. Interazione face to face ed esigenza di compres	0. Processo interamente cartaceo	0. Obiettivi e risultati non definibili	3. Attività 100% programmabile	2. Attività periodiche con scadenza media (max 1 mese)	0. Presenza del personale al 100%
Centralino telefonico per prenotazione appuntamenti	M	3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	0. Attività aventi carattere di urgenza	3. Nessuna necessità di presenza
Istruttoria determinazioni di impegno e di liquidazione	M	3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	3. Attività periodiche con scadenza lunga (>1 mese)	3. Nessuna necessità di presenza
Dichiarazione di residenza/cambio di indirizzo	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	2. Attività programmabile > 50%	2. Attività periodiche con scadenza media (max 1 mese)	1. Presenza del personale fino al 50%
Idoneità dell'alloggio	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	1. Attività programmabile < 50%	2. Attività periodiche con scadenza media (max 1 mese)	1. Presenza del personale fino al 50%
Rilascio Passaporto ai minori	M	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Supporto al rilascio dello SPID	M	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	2. Attività programmabile > 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Trasferimento di residenza all'estero	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	2. Attività programmabile > 50%	2. Attività periodiche con scadenza media (max 1 mese)	1. Presenza del personale fino al 50%
Certificati ed estratti di anagrafe e stato civile	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	2. Attività programmabile > 50%	2. Attività periodiche con scadenza media (max 1 mese)	3. Nessuna necessità di presenza
Consegna tessera elettorale (per chi ha ricevuto la lettera)	S	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	0. Processo interamente cartaceo	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Distribuzione annuale sacchi raccolta differenziata (c.d. massiva)	S	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	0. Processo interamente cartaceo	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	3. Attività periodiche con scadenza lunga (>1 mese)	0. Presenza del personale al 100%
Legalizzazione di fotografia	M	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	1. Processo con documentazione cartacea > 50%	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Pagamento multe	M	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	3. Processo digitalizzato	0. Obiettivi e risultati non definibili	1. Attività programmabile < 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	1. Presenza del personale fino al 50%
Raccolta e autenticazione firme per referendum, proposte di legge, presentazione liste	S	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	0. Processo interamente cartaceo	0. Obiettivi e risultati non definibili	2. Attività programmabile > 50%	3. Attività periodiche con scadenza lunga (>1 mese)	0. Presenza del personale al 100%
Rilascio PIN Tessera sanitaria	S	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	1. Processo con documentazione cartacea > 50%	0. Obiettivi e risultati non definibili	2. Attività programmabile > 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Ritiro passaporto e CIE	S	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	0. Processo interamente cartaceo	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Gestione delle richieste che arrivano via mail o portale	S	3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	2. Attività periodiche con scadenza media (max 1 mese)	3. Nessuna necessità di presenza
Supporto all'ufficio comunicazione	S	3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	2. Attività programmabile > 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	3. Nessuna necessità di presenza
Consegna integrazione raccolta differenziata	S	0. Interazione face to face ed esigenza di compres	1. Processo con documentazione cartacea > 50%	3. Obiettivi e risultati pienamente d	2. Attività programmabile > 50%	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
ACCOGLIENZA							
Accoglienza e Registrazione cittadini al totem		0. Interazione face to face ed esigenza di compres	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Assistenza di primo livello su tutte le pratiche dello sportello		1. Interazione face to face mediabile dalla tecnolo	1. Processo con documentazione cartacea > 50%	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Registrazione appuntamenti	M	2. Interazione face to face attualmente mediata d	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Centralino telefonico		3. Nessuna interazione	3. Processo digitalizzato	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Consegna tessera elettorale (per chi ha ricevuto la lettera)		0. Interazione face to face ed esigenza di compres	0. Processo interamente cartaceo	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Consegna Carte di identità elettroniche		0. Interazione face to face ed esigenza di compres	0. Processo interamente cartaceo	3. Obiettivi e risultati pienamente d	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%
Protocollo semplice		0. Interazione face to face ed esigenza di compres	0. Processo interamente cartaceo	2. Obiettivi e risultati definibili e val	3. Attività 100% programmabile	1. Attività periodiche con scadenza breve (max 1 settimana)	0. Presenza del personale al 100%