

Allegato 4

Piano Annuale di Formazione 2024



SOMMARIO

FORMAZIONE AZIENDALE DI SISTEMA	3
1. IL PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE	4
1.1 IL PERCORSO DI ELABORAZIONE DEL PIANO	4
2. OBIETTIVI FORMATIVI STRATEGICI AZIENDALI, REGIONALI E NAZIONALI.....	4
3. I CONTENUTI DEL PIANO	6
3.1 INIZIATIVE COMUNI	6
3.2 DIPARTIMENTO TECNOLOGIE SANITARIE.....	6
3.3 DIPARTIMENTO FARMACEUTICA E LOGISTICA.....	7
3.4 DIPARTIMENTO TECNOLOGIE INFORMATICHE	8
3.5 DIPARTIMENTO RISORSE UMANE DI SISTEMA.....	8
3.6 DIPARTIMENTO ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI.....	9
3.7 DIPARTIMENTO TECNICO AMMINISTRATIVO.....	10
3.8 AUDIT & COMPLIANCE	11
3.9 SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE SEPP	12
3.10 COLLEGI TECNICI.....	14
4 MODALITA' DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' FORMATIVE.....	18
5 SETTORI E PERSONALE DA COINVOLGERE NELLE ATTIVITA' FORMATIVE	18
6 STRUMENTI DI VERIFICA.....	19
6.1 STRUMENTI QUANTITATIVI DI VERIFICA DEL PIANO	19
6.2 STRUMENTI QUALITATIVI: VALUTAZIONE DI IMPATTO	19
6.3 MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PIANO	19
7 RISORSE FINANZIARIE	19
8 ELEMENTI DI COERENZA DEL PIANO DI FORMAZIONE CON LE POLITICHE AZIENDALI DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE, INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE E TECNOLOGICHE.....	20
8.1 POLITICHE AZIENDALI PER LO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	20
8.2 INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE	21
8.3 INNOVAZIONI TECNOLOGICHE	21
9 EVENTI CHE FANNO RICORSO A TIPOLOGIE INNOVATIVE.....	21
10 ELENCAZIONE E NUMERO DEGLI EVENTI FORMATIVI CHE RISPONDONO AGLI OBIETTIVI RILEVANTI PER IL SSR.....	21
11. TRASVERSALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA: IL PIANO FORMATIVO ANNUALE COMPRENDE EVENTI FORMATIVI DI AREA VASTA (ESTAR-AOUS).....	22

FORMAZIONE AZIENDALE DI SISTEMA

La progettazione di un Piano della Formazione è una attività strategica per l'ammmodernamento di un Ente e nasce dalla consapevolezza della necessità di adottare un'adeguata politica delle risorse umane ed una efficace gestione del personale in chiave di sviluppo.

La costruzione del Piano di ESTAR si fonda sulla valorizzazione delle persone nel lavoro, attraverso percorsi di crescita e aggiornamento professionale, con un'azione di modernizzazione costante, efficace e continua per centrare le sfide della transizione digitale e innovazione tecnologica.

Il 2024, anno del consolidamento della struttura del Laboratorio Formas (incardinato in ESTAR dal 1° gennaio 2023), sarà anche l'anno dell'attuazione delle prime fasi delle due misure del PNRR che riguardano la formazione per gli operatori del sistema sanitario regionale per cui ESTAR è stato delegato da Regione Toscana soggetto attuatore (M6.C-2.2.2 sub misura Corso di formazione in Infezioni Ospedaliere e M6.C-2.1.3.1 Fascicolo Sanitario Elettronico).

Il contesto aziendale

ESTAR (Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale) è istituito con legge regionale n° 26 del 23 maggio 2014 e inizia la sua attività dal 1° gennaio 2015, sostituendosi ai tre ESTAV di Area Vasta Centro, Area Vasta Nord Ovest e Area Vasta Sud Est. È dotato di personalità giuridica pubblica, di autonomia amministrativa, organizzativa, contabile, gestionale e tecnica e, pur operando su tutto il territorio regionale, si articola in tre sezioni territoriali di Area Vasta: Nord-Ovest, Centro e Sud-Est.

La Mission

Estar è l'ente che supporta il sistema sanitario toscano in tutte le fondamentali attività tecnico-amministrative che gli sono state affidate, con lo scopo di soddisfare in maniera efficace i bisogni/fabbisogni, anche specifici, delle aziende sanitarie nell'ottica di razionalizzare ed omogeneizzare il sistema stesso. L'Ente è pienamente inserito nei meccanismi operativi della sanità toscana ed ha come "obiettivo finale" i pazienti/assistiti. Nasce come supporto alle aziende nel garantire servizi e prestazioni al cittadino e svolge le sue attività con spirito di piena collaborazione, integrandosi con le strutture aziendali e condividendone gli obiettivi.

Le attività

ESTAR è competente in materia di:

- a) approvvigionamento di beni e servizi;
- b) magazzini e logistica distributiva;
- c) tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
- d) tecnologie sanitarie;
- e) procedure concorsuali e selettive per il reclutamento del personale;
- f) processi per il pagamento delle competenze economiche del personale afferente al servizio sanitario regionale;
- g) gestione delle procedure di gara per la manutenzione, alienazione, concessione e locazione del patrimonio immobiliare delle aziende sanitarie.

Il personale di ESTAR (904 dipendenti) appartiene principalmente ai ruoli tecnico (ingegneri, analisti, informatici, addetti al magazzino) ed amministrativo. Le figure sanitarie presenti sono Farmacisti e Biologi, che lavorano nel settore della Farmaceutica e Logistica e del Supporto al governo strategico

beni sanitari di consumo. Questo caratterizza molto il tipo di formazione di cui fruiscono i dipendenti che riguarda soprattutto gli ambiti delle tecnologie informatiche e sanitarie, acquisti, logistica, legale e HR. Ma la formazione di tipo tecnico-specialistica è stata in tutti questi anni sempre affiancata anche da percorsi di sviluppo di strumenti manageriali (Team building, Project Management per i RUP) rivolti ai dirigenti ed alle P.O.

1. IL PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE

Formazione e aggiornamento delle competenze rimangono per l'Ente uno degli strumenti principali per motivare e valorizzare le varie professionalità.

Attraverso l'attuazione del Piano Formativo Annuale, ESTAR si pone l'obiettivo di consolidare e migliorare le competenze interne indispensabili per raggiungere standard qualitativi di performance e sviluppare buone pratiche, ma anche di allacciare relazioni con le aziende e gli enti del SSR in un'ottica di rete, anche nella formazione.

L'attuazione del Piano Formativo Annuale ha come obiettivo primario sia la realizzazione degli obiettivi programmati, che lo sviluppo professionale dei suoi operatori, nell'ottica di uno sviluppo organizzativo sensibile al benessere dei dipendenti. A tal proposito ESTAR organizzerà un evento formativo relativo al Comitato Unico di Garanzia (CUG), istituito in ESTAR con Delibera ESTAR n. 390 del 26/09/2023. L'evento avrà il compito informare i dipendenti sulle attività e le buone pratiche del Comitato che dovrà garantire un ambiente di lavoro improntato al benessere organizzativo ed al contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica per i lavoratori, compreso il fenomeno del mobbing.

Il piano annuale 2024 è stato redatto tenendo conto degli obiettivi nazionali, regionali e strategici aziendali effettuando un'analisi dei fabbisogni formativi, delle evoluzioni normative, delle innovazioni organizzative e tecnologiche, e delle politiche di sviluppo delle risorse umane.

La programmazione prevede un totale di 79 eventi formativi e 37 Collegi Tecnici.

1.1 IL PERCORSO DI ELABORAZIONE DEL PIANO

Analisi dei fabbisogni

L'analisi dei fabbisogni formativi è stata svolta come ogni anno dagli animatori di formazione aziendali (che rappresentano tutti i dipartimenti/aree e sono distribuiti sulle tre aree territoriali) in collaborazione con i direttori di dipartimento e di area/UU.OO e con la struttura della formazione.

2. OBIETTIVI FORMATIVI STRATEGICI AZIENDALI, REGIONALI E NAZIONALI

Obiettivi strategici e priorità aziendali

Gli obiettivi strategici perseguiti dal presente Piano riguardano prioritariamente:

- la digitalizzazione e l'innovazione. La digitalizzazione e l'innovazione di processi, prodotti e servizi, rappresentano un fattore decisivo per la trasformazione del Paese, considerato il ritardo accumulato a livello nazionale in questo campo, sia riguardo alle competenze degli operatori che nell'adozione delle tecnologie nei servizi pubblici.
- gli acquisti. Particolarmente rilevante nell'ultimo periodo si è rivelata la formazione per il dipartimento ABS all'interno del processo della qualificazione di ESTAR come stazione appaltante.

Come definito dalla DGRT n. 1306 del 21/11/2022, nella pianificazione e nella progettazione dell'evento, il provider deve individuare gli obiettivi formativi nazionali perseguiti selezionandoli dall'elenco degli obiettivi definiti. Essendo ESTAR un ente a carattere tecnico amministrativo ci sono degli obiettivi che inevitabilmente non interessano alcuna categoria professionale.

3. I CONTENUTI DEL PIANO

3.1 INIZIATIVE COMUNI

N.	Titolo proposto per il corso	obiettivo nazionale	Resp. scientifico	Arco temporale	Target utenza	Tipologia	Costo Totale	Docenti Esterni
1	Accessibilità e tassonomia dei siti web	7	Irene Biffoli	I trim	pubblicatori internet	FAD	991,60	SI
2	Il Comitato Unico di Garanzia (CUG): parità e pari opportunità di genere nella PA - aspetti normativi e buone pratiche	12	Laura De Ruggiero	II trim	componenti CUG e tutto il personale ESTAR	blended	0,00	SI
3	Office 365 Amm.vi, Tecnici, Sanitari annuale NO	35	Simone Morini	II trim	Amm.vi, Tecnici, Sanitari	blended	500,00	NO
4	Syllabus: nuove competenze per le pubbliche amministrazioni	35	Ilaria Ceccherini	annuale	Amm.vi, Tecnici, Sanitari	FAD	0,00	NO

1.491,60

3.2 DIPARTIMENTO TECNOLOGIE SANITARIE

N.	Titolo proposto per il corso	obiettivo nazionale	Resp. scientifico	Arco Temporale	Target utenza	Tipologia	Costo Totale	Docenti Esterni
1	L'attività dei RES/DEC/ASS DEC nella gestione dei contratti di manutenzione e dei collaudi delle tecnologie sanitarie. Le procedure operative, l'utilizzo della modulistica in rete e delle funzionalità delle sessioni contrattuali sul portale aziendale AT 2.0.	18	Pietro Barberini	I trim	ENTRAMBI	FAD	2.000,00	si
2	Il ruolo delle Tecnologie Sanitarie nei percorsi di accreditamento istituzionale e di certificazione in qualità	18	Pietro Barberini	II trim	ENTRAMBI	FAD	2.000,00	si

3	Le innovazioni tecnologiche, analisi dei rischi e sicurezza all'uso di apparecchiature elettromedicali nell'allestimento di ambienti critici ad alta intensità di cura: dall'allestimento di una sala operatoria all'installazione di GAD	29	Pietro Barberini	III trim	ENTRAMBI	FAD	1.000,00	si
4	Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 36/2023). Focus sugli strumenti digitali operativi, principali innovazioni nell'ambito delle procedure di acquisizione e manutenzione delle tecnologie sanitarie	18	Pietro Barberini	IV trim	ENTRAMBI	FAD	1.000,00	si

6.000,00

3.3 DIPARTIMENTO FARMACEUTICA E LOGISTICA

N.	Titolo evento	Obiettivo Naz.le di rif.	Resp. scientifico	Target utenza	Arco temporale	Tipologia	Costi previsti	Docenti esterni SST
1	Definizione e analisi del fabbisogno di gara DM	11	Erika Fiumalbi	Dirigenza	2024	FAD	0,00	no
2	Corso BO avanzato	35	Contorni	Dirigenza	2024	FAD	154,92	no
3	La fase esecutiva nel nuovo codice dei contratti pubblici: la realtà di ESTAR	18	Bechini	Dirigenza e comparto	2024	FAD	1.983,20	si
4	Gestione dei conflitti: strategie di negoziazione e di comunicazione all'interno della medesima organizzazione e tra organizzazioni diverse.	7	Bechini	Dirigenza e comparto	2024	RES	1.000,00	si
5	Regolamento dispositivi medici: aggiornamenti	18	Garna	Dirigenza e comparto	2024	FAD	0,00	no
6	Presentazione Capitolati: ac. ialuronico, paziente esperto, CVC, Energy, CAM	35	Villano	Dirigenza	2024	FAD	0,00	no
7	Allineamento gare CG, CE, udi, tracciabilità,	35	Santarlasci	Dirigenza	2024	FAD	0,00	no
8	Farmaci Carenti: dimensione del fenomeno e gestione	35	Orsucci	Dirigenza	2024	RES	990,00	si

4.128,12

3.4 DIPARTIMENTO TECNOLOGIE INFORMATICHE

N.	Titolo evento	Obiettivo Naz.le di riferimento	Resp. scientifico	Target utenza	Arco temporale	Tipologia	Costi previsti	Docenti esterni SST
1	Advanced Networking - Gestire e Monitorare Reti lan, wifi, geografiche	18	Marco Battaglia	UO Infrastrutture, UO Progetti Infra: Comparto	II trim	FAD	18.000,00	si
2	Convegno sull'Innovazione Tecnologica nella Sanità, le sfide per le TI in ESTAR	29	Paola Vecchiotti	Dirigenti ESTAR, PP.OO ESTAR, Comparto ESTAR, eventuale coinvolgimento PP.OO. Ingegneria Clinica	III trim	RES	12.000,00	si
3	Corso neoassunti	35	Luisa Cattaneo	Neoassunti	I trim	FAD	600,00	no
4	Modellazione SAC (corso su BO)	18	Lagomarsini	Comparto	I trim	FAD	8.500,00	no
5	Compiti del DEC nei contratti di servizi e forniture ICT	18	Luisa Cattaneo	Dirigenti e Comparto	IV trim	FAD	600,00	no
6	Percorso formativo FSE per tecnici Misura PNRR	18	Luisa Cattaneo	Comparto	IV trim	RES	0,00	no
7	Database no-sql focus Mongo DB	18	Barbara Cappelli	persone INFRA sistemisti+dba	II trim	FAD	3.500,00	si
							43.200,00	

3.5 DIPARTIMENTO RISORSE UMANE DI SISTEMA

N.	Titolo proposto per il corso	obiettivo nazionale	Resp. scientifico	Target utenza	Arco Temporale	Tipologia	Costo Totale	Docenti Esterni
1	Contratto area sanità 2019/2021	18	Manuela Celestino	GRU- trattamento economico	I trim	FAD/RES	2.000,00	si
2	La nuova normativa concorsi: approfondimenti normativi e gestione operativa	18	Elena Lacquaniti	concorsi	II trim	FAD/RES	1.600,00	si
3	Approfondimento strumenti legati all'analisi dei dati e approfondimento modelli statistici evoluti	35	Elena Lacquaniti	UOS Business intelligence	II trim	FAD/RES	1.300,00	si

4	Cartelle cliniche - Processi di certificazione a norma e linee guida AGID e corso base sulla privacy e gestione dati	3	Elena Lacquaniti	UOC Organizzazione e Sviluppo	II trim	FAD/RES	1.300,00	si
5	Cartelle cliniche- lavoro di squadra	3	Elena Lacquaniti	UOC Organizzazione e Sviluppo	III trim	FAD/RES	1.300,00	si
6	Lavoro di squadra e time management	7	Elena Lacquaniti	UOC Organizzazione e Sviluppo	IV trim	FAD/RES	3.000,00	si
7	Corso base sulla digitalizzazione della P.A.	35	Elena Lacquaniti	UOC Organizzazione e Sviluppo	I trim	FAD/RES	1.000,00	si
8	I nuovi scenari della Formazione	35	Federica Monti	personale formas	II trim	RES	5.000,00	si
9	Nuove regole e nuovi ruoli nel codice degli appalti per i servizi legati alla formazione ed alla comunicazione	18	Federica Monti	personale UOC Formazione e Comunicazione	II trim	RES	300,00	no
							16.800,00	

3.6 DIPARTIMENTO ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

N.	Titolo evento	Obiettivo Naz.le di riferimento	Resp. scientifico	Target utenza	Arco temporale	Tipologia	Costi previsti	Docenti esterni SST
1	L'attività di verifica dei requisiti: le modalità operative, FVOE /BDNCP	18	Dr. Paolo Torrico	ABS	I-II sem	FAD	625,00	si
2	Modifiche contrattuali	18	Dr. Paolo Torrico	ABS	I-II sem	FAD	625,00	si
3	Patologie della fase di esecuzione contratto (recesso, risoluzione etc.), ruoli, responsabilità e adempimenti	18	Dr. Paolo Torrico	ABS	I-II sem	FAD	625,00	si
4	CCNL e verifiche sull'equivalenza-Costo della manodopera e la formulazione dell'offerta	18	Dr. Paolo Torrico	ABS	I-II sem	FAD	625,00	si
5	Aggiornamenti nuovo Codice appalti D.Lgs. 36/2023	18	Dr. Paolo Torrico	ABS	I-II sem	FAD	1.300,00	si
6	Aggiornamento piattaforma SATER - rilascio modifiche	18	Dr. Paolo Torrico	ABS	I-II sem	FAD	0,00	si

7	Affidamenti diretti su nuova piattaforma SATER alla luce del Nuovo Codice degli Appalti	18	Dr. Paolo Torrico	ABS	I-II sem	FAD	0,00	si
							3.800,00	

3.7 DIPARTIMENTO TECNICO AMMINISTRATIVO

N.	Titolo evento	Obiettivo Naz.le di riferimento	Resp. scientifico	Target utenza	Arco temporale	Tipologia	Costi previsti	Docenti esterni SST
1	Il recupero dei crediti della P.A.	5	Riccardo Randisi	UOC Affari Legali UOC CoBi	I sem	FAD	500,00	si
2	Il contenzioso negli appalti pubblici	35	Riccardo Randisi	UOC Affari Legali Area Tecnica	I sem	FAD	500,00	si
3	Il provvedimento amministrativo	35	Riccardo Randisi	Tutti gli amministrativi ESTAR	II sem	FAD	500,00	si
4	Il rapporto di lavoro nella P.A.	35	Riccardo Randisi	Tutti gli amministrativi ESTAR	II sem	FAD	500,00	si
5	La digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici ai sensi del D.lgs n. 36/2023 Libro I Parte II, artt. 19-36: gli adempimenti nella fase di esecuzione.	35	Paola Melani	UOC SAFTT UOC Affari Legali Area Tecnica	II sem	FAD	1.000,00	si
6	Approfondimento Codice dei Contratti I	2	Manuele Dell'Olmo	Area Tecnica UOC Affari Legali Dip.to ABS	I sem	FAD	500,00	si
7	Approfondimento Codice dei Contratti II	2	Manuele Dell'Olmo	Area Tecnica UOC Affari Legali Dip.to ABS	II sem	FAD	500,00	si
8	Corso business objects	1	Pasquale Pacifico	Responsabili P.O. e altri collaboratori UOC Contabilità e Bilancio	I sem	FAD	1.000,00	si
9	Aggiornamenti sulla normativa fiscale	5	Pasquale Pacifico	UOC Contabilità e Bilancio	I sem	FAD	1.000,00	si
10	La cybersecurity: nozioni di base	2	Silvia Gronchi	Tutti i dipendenti (escluso Dip.to ICT)	I sem	E-learning	100,00	no
							6.100,00	

3.8 AUDIT & COMPLIANCE

N.	Titolo evento	Obiettivo Naz.le di riferimento	Resp. scientifico	Target utenza	Arco temporale	Tipologia	Costi previsti	Docenti esterni SST
1	Azioni formative dedicate alle misure PIAO 2024-2026	5	Concetta Mazzocchi	Referenti antic. E trasparenza – dirigenti Aree a rischio da PIAO – Personale AeC	1 modulo 1° semestre 1 modulo 2° semestre	FAD	0,00	no
2	Aggiornamenti Compliance concorsi	2	Concetta Mazzocchi	Personale Procedure concorsuali	1	FAD	250,00	no
3	Aggiornamenti Compliance ABS	2	Concetta Mazzocchi	personale Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi	1	FAD	250,00	no
4	Codice di comportamento – parte generale per tutto il personale dipendente SST	2	Concetta Mazzocchi con gli RPCT regionali	tutto il personale a scelta dei direttori / dirigenti	2024-2025 Biennale	E-learning	0,00	no
5	Codice di comportamento – parte speciale focus Whistleblower ESTAR	2	Concetta Mazzocchi	Tutto il personale neoassunto e tutto il personale che nell’anno 2022 non ha fatto il corso in webex con il docente	2023-2024 Biennale	E-learning	0 (corso già preparato anno 2023)	si
6	Antiriciclaggio	2	Concetta Mazzocchi con gli RPCT regionali	personale ABS - Audit e Compliance - T.A. (COBI) - Logistica -altro personale vari dipartimenti a scelta dei direttori /dirigenti	biennale - dal 2° semestre 2024	E-learning	2.500,00	si
7	Anticorruzione parte generale: il caso sanitario CORSO BASE	5	Concetta Mazzocchi con gli RPCT regionali	Tutto il personale neoassunto e il personale che ne faccia richiesta (anche di altre aziende per partecipare a commissioni e collegi)	tutto l'anno (corso biennale iniziato nel 2022)	E-learning	0,00	no

3.9 SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE SEPP

N.	Titolo evento	Obiettivo Naz.le di riferimento	Resp. scientifico	Target utenza	Arco temporale	Tipologia	Costi previsti	Docenti esterni SST
1	N - Formazione teorico pratica per i lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo ai sensi del D.Lgs. 81/08, s.m.i. ed Accordo Stato Regioni 22/02/2012 - (12H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	1-2 anno	RES	0,00	si
2	O - Aggiornamento di formazione teorico pratica per i lavoratori addetti alla conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo ai sensi del D.Lgs. 81/08, s.m.i. ed Accordo Stato Regioni 22/02/2012 - (4H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	Ogni 4 mesi	RES	0,00	si
3	P - Tipo 1-FOR Corso di Formazione antincendio per addetti antincendio in attività di livello 1 - (4H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	Ogni 4 mesi	RES	309,84	no
4	Q - Tipo 2-FOR Corso di Formazione antincendio per addetti antincendio in attività di livello 2 - (8H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	Ogni 6 mesi	RES	1.239,36	no
5	T - Tipo 1-AGG Aggiornamento formazione per addetti antincendio in attività di livello 1 - (2H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	Ogni mese (in funzione delle scadenze)	RES	258,20	no
6	U - Tipo 2 -AGG Aggiornamento formazione per addetti antincendio in attività di livello 2 - (5H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	Ogni mese (in funzione delle scadenze)	RES	645,50	no
7	Z - Esercitazione prevenzione incendi e prova annuale dei piani di emergenza ai sensi D.Lgs 81/08 e D.M. 02/09/2021 - (2H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	3 eventi al mese escluso agosto-dicembre	RES	1.600,84	no

8	S - Corso Base Primo Soccorso - BLS-D (12H+5H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	Annuale	RES	4.400,00	si
9	V - Aggiornamento Primo soccorso - (4H+4H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	Annuale	RES	6.000,00	si
10	Formazione specifica aggiuntiva all'uso DPI anticaduta III categoria - (8H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	Annuale	RES	1.000,00	si
11	Formazione per Addetto Vigilanza Divieto di Fumo - (1H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	1-2 anno	RES	51,64	no
12	Formazione impianti di automazione Magazzino (3/4H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA E COMPARTO	Annuale	RES	0,00	si
13	A - FORMAZIONE GENERALE (4H) - Neoassunti	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	Ogni 2 mesi max (in funzione delle assunzioni)	E-learning	0,00	
14	B/R - Formazione Specifica per gli Addetti Magazzini e Logistica - Rischio Medio/Antiblastici - (8H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	1-2 anno	E-learning	0,00	
15	C - Formazione Specifica per gli Addetti Amministrativi - Rischio Basso - (4H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	Ogni 2 mesi max (in funzione delle assunzioni)	E-learning	0,00	
16	D/W - Formazione Specifica per gli Addetti Tecnologie Sanitarie, Tecnologie Informatiche ed Area Tecnica - Rischio Alto - Biologico, Risonanza Magnetica - (12H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	Ogni 2 mesi max (in funzione delle assunzioni)	E-learning	0,00	
17	E - Formazione particolare aggiuntiva per i Preposti ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. - (8H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	Ogni 6 mesi	E-learning	542,22	no
18	F - Formazione Dirigenti ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. - (16H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA	Ogni 2 mesi max (in funzione delle assunzioni)	E-learning	0,00	

19	G - Aggiornamento per gli Addetti Magazzini e Logistica - Rischi Medio. (6H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	Ogni mese (in funzione delle scadenze)	E-learning	0,00	
20	H - Aggiornamento per gli Addetti Amministrativi/Attrezzature e Video Terminali - (6H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	Ogni mese (in funzione delle scadenze)	E-learning	0,00	
21	I - Aggiornamento per gli Addetti Tecnologie Sanitarie, Tecnologie Informatiche ed Area Tecnica - Rischio Alto - (6H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	Ogni mese (in funzione delle scadenze)	E-learning	0,00	
22	L - Aggiornamento di Formazione per i Preposti - (6H)	27	Ing. Caccavelli	COMPARTO	Ogni mese (in funzione delle scadenze)	E-learning	0,00	
23	M - Aggiornamento di Formazione per i Dirigenti - (6H)	27	Ing. Caccavelli	DIRIGENZA	Ogni mese (in funzione delle scadenze)	E-learning	0,00	
							16.047,60	

3.10 COLLEGI TECNICI

N.	Titolo evento	Obiettivo Naz.le di riferimento	Resp. scientifico	Target utenza	ZONA	Tipologia
1	CT service di sistema ad ultrasuoni per chirurgia epatobiliare	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
2	CT apparecchiature per centrali di sterilizzazione	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
3	CT sistemi telepatologia	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC

4	CT fornitura di colonne per artroscopia (cui 2024-022-0002)	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
5	CT fornitura di sistema robotico per orl (cui 2023-022-0022)	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
6	CT fornitura di ottiche e relativo strumentario per urologia (cui 2023-022-0033)	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
7	CT fornitura di lavaendoscopi (cui 2024-022-0004)	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
8	CT mammografi (cui 2023-022-0002)	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
9	CT poligrafi (cui 2023-022-0018)	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
10	CT travi testaleto con gas medicali integrati (cui 2023-022-0025)	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
11	CT workstation per elaborazione immagini tc rm	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
12	CT sistema di visualizzazione 3d del segmento	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
13	CT campimentri	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
14	CT sistema raffreddamento cuoio cappelluto telepatologia	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
15	CT riuniti odontoiatrici	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
16	CT fotocoagulatori laser	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
17	CT elettrobisturi e aspiratori di fumi	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Sudest	FSC
18	CT fornitura ferri chirurgici	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Nordovest	FSC
19	CT fornitura di mascherine chirurgiche	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Nordovest	FSC
20	CT braccialetti identificativi pazienti	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Nordovest	FSC

21	CT appalto specifico per la fornitura di materiale di consumo per laboratorio	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Nordovest	FSC
22	CT servizio di ritiro, trasporto e consegna campioni biologici per screening neonatale	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Nordovest	FSC
23	CT servizio di parrucchiere/barbiere nei reparti di degenza da destinare alle aziende sanitarie della regione toscana	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Nordovest	FSC
24	CT servizio di gestione dell'assistenza infermieristica nei grandi cantieri per le aa.ss. della r.t.	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Nordovest	FSC
25	CT servizio di lavanolo ed altri servizi connessi per le aziende/enti del servizio sanitario regionale	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Nordovest	FSC
26	CT fornitura dm stomia	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC
27	CT fornitura dm urologia ospedaliera lotti deserti	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC
28	CT fornitura dm medicazioni generali lotti deserti	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC
29	CT fornitura dm cardiocirurgia	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC
30	CT fornitura dm emodinamica	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC
31	CT fornitura dm per apparato gastro intestinale-proctologia	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC
32	CT sistemi anal. per nefelometria	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC
33	CT sistema analitico per la rilevazione delle metastasi linfonodali di carcinoma mammario	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC
34	CT sistemi analitici vari di sierologia	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC
35	CT fornitura sistemi di prelievo	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC

36	CT Fornitura di protesi ortopediche ginocchio, spalla, gomito, polso, mano	35	RUP/RAF di gara			FSC
37	CT fornitura di reagenti manuali per allergologia ed autoimmunita' occorrenti alle aziende sanitarie della regione toscana	35	RUP/RAF di gara	personale AA.SS.	Centro	FSC

Per il personale sanitario ESTAR eroga i crediti ECM. Per la categoria degli ingegneri vengono organizzati seminari in collaborazione con l'Ordine degli Ingegneri di Pisa (che eroga i CPU).

Le attività formative sono progettate come ogni anno all'interno dei singoli dipartimenti; alcuni corsi hanno una valenza multidisciplinare e trasversale, altri sono organizzati per tutto il personale. Per la didattica ESTAR si avvale di docenti interni all'ente ed al Sistema Sanitario Regionale ma anche di docenti esterni appartenenti sia al mondo universitario che a quello privato (in modo particolare per le tecnologie).

Per incentivare e favorire l'accesso a percorsi di istruzione e qualificazione del personale laureato e non laureato ESTAR si avvale dell'Istituto delle 150 ore, permessi per aggiornamento individuale previsti dai contratti nazionali e di collaborazioni e convenzioni attivate con le Università toscane per l'accesso agevolato ai Master Universitari e per la formazione post-laurea, ma anche di collaborazioni/convenzioni con Università fuori regione.

Prosegue anche quest'anno l'attività di accreditamento dei Collegi Tecnici finalizzata ad incentivare la partecipazione dei profili sanitari ai lavori propedeutici per l'indizione delle gare. Per il 2024 sono stati previsti 37 collegi tecnici da accreditare.

A questa opportunità si aggiunge la possibilità di riconoscere i crediti ECM anche per i partecipanti alle Commissioni Aggiudicatrici, in forma di autoformazione, per cui i professionisti sanitari possono inserire la partecipazione autocertificando la formazione direttamente sul sito del COGEAPS, come da DGRT 1306/2022 (all. 1).

ESTAR come ogni anno partecipa, attraverso il bando INPS "Valore PA", a corsi di alta formazione universitaria per alcuni dipendenti selezionati dalla direzione aziendale e finanziati dalla stessa INPS.

Nel 2024 continuerà la proficua collaborazione con le aziende del SSR e i loro professionisti oltre all'Università e ad altri portatori di interesse.

4 MODALITA' DI ACCESSO ALLE ATTIVITA' FORMATIVE

Gli istituti attraverso il quale il personale dipendente ha accesso alle attività formative sono:

- 1) aggiornamento obbligatorio (collettivo e individuale)
- 2) aggiornamento facoltativo
- 3) aggiornamento facoltativo sponsorizzato

Tali attività sono regolamentate nelle procedure aziendali.

5 SETTORI E PERSONALE DA COINVOLGERE NELLE ATTIVITA' FORMATIVE

Coinvolgere il maggior numero di professionisti in modo da favorire la crescita del capitale umano aziendale innalzandone il livello delle competenze, per migliorare le performance del personale con la conseguente soddisfazione delle aziende sanitarie per le quali ESTAR è ente di supporto, è obiettivo primario.

La scelta del personale da formare per ogni iniziativa sarà demandata ai dirigenti, che dovranno attenersi a criteri di equità, trasparenza e pari opportunità di accesso dei propri operatori, tenendo conto della propria autonomia operativa e organizzativa.

Il personale dipendente a tempo indeterminato e determinato al 31/12/2023 è 904 unità.

6 STRUMENTI DI VERIFICA

La UOC Formazione e Comunicazione effettua la verifica intermedia e quella finale dello stato di attuazione del piano

- intermedia: al 30 Giugno 2024
- finale: al 31 Dicembre 2024

avvalendosi di un set di indicatori di seguito riportati, nonché alla verifica di nuove esigenze, provvedendo, se necessario, ad intervenire con eventuali correttivi.

6.1 STRUMENTI QUANTITATIVI DI VERIFICA DEL PIANO

7 eventi realizzati/eventi programmati nell'anno

Primo semestre 30%

Secondo semestre 60%

8 personale coinvolto/personale programmato nei corsi svolti

Primo semestre 70%

Secondo semestre 70%

9 grado di soddisfazione dei discenti (range 0 – 5)

Primo semestre ≥ 3

Secondo semestre ≥ 3

6.2 STRUMENTI QUALITATIVI: VALUTAZIONE DI IMPATTO

Per la particolarità delle figure professionali del nostro ente e per la tipologia dei corsi erogati risulta difficile individuare delle iniziative che siano significative da un punto di vista di misurazione dell'impatto, soprattutto per il target ECM (farmacisti).

6.3 MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PIANO

Al piano sarà data ampia diffusione sul sito Intranet di ESTAR e sarà condiviso con i Direttori di Dipartimento e gli Animatori di Formazione.

Nella sezione formazione, sarà disponibile il catalogo dei corsi costantemente aggiornato.

7 RISORSE FINANZIARIE

Le risorse finanziarie rese disponibili per la Formazione aziendale, comprendenti anche la quota di finanziamenti esterni, risultano così ripartite:

Totale € 195.000

Formazione obbligatoria collettiva: € 145.000 compreso il compenso previsto per l'attività degli AdF (Di cui € 25.000 del Fondo per l'aggregazione degli acquisti 2015)

Formazione obbligatoria individuale: € 50.000 (Di cui € 25.000 del Fondo per l'aggregazione degli acquisti 2015)

Formazione facoltativa individuale: spesa non prevista per il personale

Per le competenze tecniche necessarie all'interno dell'ente, Estar si avvale anche di una quota di formazione individuale in esterno, che consente di investire in percorsi professionalizzanti e ha una ricaduta anche sulla formazione collettiva, condividendo con chi va in aggiornamento individuale l'impegno a formare i colleghi al rientro. Si raggiunge così un triplice obiettivo: valorizzare i dipendenti più meritevoli, promuovere la formazione interdipartimentale e formare più personale. La scelta dei contenuti dell'aggiornamento si basa sugli obiettivi strategici pluriennali dell'ente mantenendo comunque la necessità di rotazione dei diversi dipartimenti e dipendenti

8 ELEMENTI DI COERENZA DEL PIANO DI FORMAZIONE CON LE POLITICHE AZIENDALI DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE, INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE E TECNOLOGICHE

Come da indicazioni regionali, allo scopo di rendere i piani formativi annuali coerenti con la complessiva programmazione aziendale il PAF consegue alla definizione degli obiettivi strategici ed operativi aziendali di breve e medio periodo.

8.1 POLITICHE AZIENDALI PER LO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Le risorse umane sono da sempre poste da ESTAR al centro della propria organizzazione, riconosciute come leva strategica e elemento cardine nel favorire il successo delle proprie azioni di supporto al sistema sanitario.

Tutti gli eventi di ESTAR hanno l'obiettivo di accrescere la professionalità e le competenze chiave necessarie (capacità di motivare, guidare, valutare, coordinare i propri collaboratori) anche attraverso la creazione di relazioni di qualità. Lo sviluppo delle competenze manageriali è necessario per fornire strumenti e tecniche utili a gestire i cambiamenti e le complessità in cui si trovano ad operare le aziende sanitarie di questo nuovo decennio.

Grande attenzione è posta come sempre sulle nuove leve in ingresso in azienda. Dal 2021 in piena pandemia sono state svolte alcune edizioni del "corso di orientamento per i neoassunti" che si è poi sviluppato anche attraverso percorsi di approfondimento interni ai singoli dipartimenti. Tutto ciò proseguirà anche nel 2024.

8.2 INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE

Nel 2024 sono previste delle modifiche all'organizzazione aziendale, il progressivo adeguamento dei processi aziendali coinvolti nelle novità nel codice degli appalti, oltre alla prosecuzione di forme di lavoro agile. Il piano è strutturato in modo da supportare l'ente in queste innovazioni organizzative.

8.3 INNOVAZIONI TECNOLOGICHE

Per quanto riguarda quest'area la formazione pianificata per i Dipartimenti delle Tecnologie Informatiche e Sanitarie, come negli anni precedenti, deriva soprattutto dalle necessità dichiarate dalle Aziende e dagli Enti del SSR.

Per il dipartimento delle Tecnologie Sanitarie saranno attivati anche quest'anno seminari organizzati in collaborazione con l'ordine degli ingegneri con il rilascio di relativi crediti.

9 EVENTI CHE FANNO RICORSO A TIPOLOGIE INNOVATIVE

Nuovo:

Numero eventi FSC Tipo B + Tipo D	Numero eventi - Comunità di pratica*	Numero eventi FAD	Numero eventi Blended	Numero eventi ricerca	Totale numero Eventi rispondenti a tipologie innovative	% sul totale eventi previsti nel PAF
37	0	54	2	0	93	80 %

*di cui della colonna precedente

10 ELENCAZIONE E NUMERO DEGLI EVENTI FORMATIVI CHE RISPONDONO AGLI OBIETTIVI RILEVANTI PER IL SSR

N.	Titolo evento	Obiettivo
1	Convegno sull'Innovazione Tecnologica nella Sanità, le sfide per le TI in ESTAR	Innovazione tecnologica
2	Le innovazioni tecnologiche, analisi dei rischi e sicurezza all'uso di apparecchiature elettromedicali nell'allestimento di ambienti critici ad alta intensità di cura: dall'allestimento di una sala operatoria all'installazione di GAD	Innovazione tecnologica
3	Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 36/2023). Focus sugli strumenti digitali operativi, principali innovazioni nell'ambito delle procedure di acquisizione e manutenzione delle tecnologie sanitarie	Innovazione tecnologica
	TOTALE	3

11. TRASVERSALITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA: IL PIANO FORMATIVO ANNUALE COMPRENDE EVENTI FORMATIVI DI AREA VASTA (ESTAR-AOUS)

E' in via di definizione un evento condiviso con l'AOUS dal titolo:

- **Contratto area sanità 2019/2021**

Il presente Piano è integrato nel PIAO aziendale nei termini previsti dalla legge (Decreto Legge n. 80 del 9 giugno 2021, convertito in legge n.113 del 6 agosto 2021 all'art 6, comma 6 e decreto legge 228 del 30 dicembre 2021).

Riepilogo eventi ESTAR 2024				
	Numero Corsi	Costo corsi	Costo AdF	corso e AdF
Comuni	4	1.491,60	206,56	1.702,16
Farm Log	8	4.128,12	413,12	4.541,24
RUS	9	16.800,00	464,76	17.264,76
TS	4	6.000,00	206,56	6.206,56
ICT	7	43.200,00	361,48	43.561,48
SePP	23	16.047,60	0,00	16.047,60
TA	10	6.100,00	516,40	6.616,40
A&C	7	3.000,00	361,48	3.361,48
ABS	7	3.800,00	361,48	4.161,48
Totale	79	100.567,32	2.891,84	103.463,16