

# SOCIETA' DELLA SALUTE PISANA

**PIAO 2025-2027**

## **Piano Integrato di Attività e Organizzazione**



Servizio Sanitario della Toscana  
Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

## Premessa

L'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 ha previsto che le pubbliche amministrazioni adottino entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO).

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione con proprio Decreto del 24 giugno 2022 ha dettato i contenuti del Piano Integrato di Attività e Organizzazione di cui all'art. 6 del Decreto-Legge n. 80/2021 citato indicando altresì le modalità semplificate per l'adozione del Piano da parte delle amministrazioni con meno di cinquanta dipendenti, di cui si è tenuto conto nella stesura del documento

Il Piano ha l'obiettivo di assorbire molti degli atti di pianificazione cui è tenuta l'organizzazione con la volontà di superare la molteplicità e la conseguente frammentazione degli strumenti di programmazione oggi in uso ed introdotti in diverse fasi dell'evoluzione normativa, creando un piano unico in grado di rappresentare il punto di incontro di tutta programmazione, nella prospettiva di semplificazione e visione integrata delle strategie da adottare.

La pandemia ha avuto un impatto molto forte sui Sistemi Sanitari e Sociali ed ha evidenziato l'opportunità di mettere in atto strategie nuove, con una prospettiva non solo di reagire alla sfide poste dal virus, ma anche di superare elementi di debolezza che erano già presenti prima dell'impatto pandemico, confermando l'esigenza di intervenire con azioni di rafforzamento di tutto il sistema e, in particolare, della rete dell'assistenza territoriale, con un importante ambito di intervento per la Società della Salute a gestione diretta, e dell'integrazione ospedale-territorio, che riveste un ruolo cruciale e trasversale anche a livello nazionale negli indirizzi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Si confermano, pertanto, ancora decisive le seguenti priorità:



Azienda UsI  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA

Tel 050/954103  
Fax 050/954138

- rafforzamento della rete di assistenza territoriale e integrazione ospedale-territorio;
- realizzazione di interventi di ‘Pronto intervento sociale’ attraverso l’attivazione del Servizio Emergenza Urgenza Sociale (SEUS) ed interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o di marginalità;
- attivazione delle Case di Comunità e, nelle more dell’avvio di quella di via Garibaldi, gestione dell’attuale Casa della Salute;
- rafforzamento della medicina territoriale, in linea con le scelte dell’Azienda USL Toscana Nord-Ovest;
- sviluppo degli strumenti di partecipazione, con il coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore;
- partecipazione al consolidamento dell’equilibrio della spesa farmaceutica.

La Società della Salute - Zona Pisana è stata anche ammessa al finanziamento nazionale nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, Sottocomponente 1 “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale”. Nello specifico, le attività che hanno ottenuto il finanziamento, e sulle quali la Struttura si sta impegnando, sono:

Attività
1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini
1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti
1.1.3 Rafforzamento dei servizi sociali a sostegno della domiciliarità
1.1.4 Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno dei burn out tra gli operatori sociali
1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità
1.3.1 Housing first
1.3.2 Stazioni di posta

## Sezione 1

### SCHEDA ANAGRAFICA DELL’AMMINISTRAZIONE



Azienda UsI  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

La Società della Salute – costituita ai sensi dell’art. 71 bis e seguenti della LRT 40/2005 - è ente di diritto pubblico in forma di consorzio, dotata di personalità giuridica e di autonomia amministrativa, organizzativa, contabile, gestionale e tecnica, attraverso la quale la Regione attua le proprie strategie di intervento per l’esercizio delle attività territoriali sanitarie, socio-sanitarie e sociali integrate.

La ‘Società della Salute - Pisana’ ha sede a Pisa in via Saragat, 24 - c.a.p. 56021

Il Consorzio ‘Società della Salute - Pisana’ è l’ente gestore delle attività della zona-distretto pisana e questo facilita l’aggregazione dei servizi attraverso una organizzazione unitaria e un bilancio economico zonale: la ‘zona’ rappresenta infatti la dimensione e il punto di incontro per l’integrazione socio-sanitaria e per l’esercizio coordinato delle funzioni fondamentali in ambito sociale, oltre che per l’assolvimento dell’obbligo di esercizio associato della medesima funzione fondamentale da parte dei Comuni.

La Società della Salute realizza l’integrazione delle funzioni afferenti la sanità territoriale ed il settore socio-sanitario esercitate dall’Azienda USL Toscana Nord- Ovest con le funzioni socio-assistenziali esercitate dai Comuni Consorziati.

Le funzioni della Società della Salute sono previste nella Legge regionale 24 febbraio 2005 n. 40 di ‘Disciplina del Servizio sanitario Regionale’ e declinate per la SdS Zona Pisana nell’Atto costitutivo e Statuto attualmente vigenti, che l’Ente ha approvato con Deliberazione dell’Assemblea dei Soci n. 20 del 30 dicembre 2021 di revisione degli atti fondamentali.

Sezione 2

## VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

### 2.1 Valore Pubblico



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

L'obiettivo è quello di dotare il territorio di servizi residenziali e domiciliari in grado di sostenere il carico esterno rispetto alle strutture ospedaliere presenti, con un complesso di presidi distrettuali variamente articolato, che include la Casa della Salute di via Garibaldi a Pisa e che comprenderà l'attivazione di 6 Case di Comunità (2 'hub' e 4 'spoke').

La creazione di una rete di strutture e servizi organizzata su differenti intensità assistenziali è fondamentale per offrire alle persone prese in carico soluzioni residenziali o domiciliari modulate rispetto ai diversi bisogni e all'evoluzione degli stessi, creando una alternativa reale e appropriata rispetto al ricovero ospedaliero.

- 1) **Rafforzamento della rete dell'assistenza territoriale e integrazione ospedale-territorio.**
- 2) **Realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale.**
- 3) **Completamento del processo di riorganizzazione con l'assunzione delle funzioni a gestione diretta.**
- 4) **Rafforzamento della dotazione strumentale a supporto delle attività garantendo il benessere lavorativo.**
- 5) **Promozione della partecipazione.**

- 1) **Rafforzamento della rete dell'assistenza territoriale e integrazione ospedale-territorio.**

Le future Case della Comunità (CdC) della Zona Pisana, destinate a diventare la prima porta d'accesso ai servizi sanitari del territorio nella riforma varata dal Governo e finanziata con i fondi del PNRR, hanno l'obiettivo di migliorare ed incrementare i servizi presenti sul territorio zonale. Le Case della Comunità vanno ad aggiungersi, e non a sostituirsi, agli attuali distretti.

L'obiettivo è quello di realizzare entro il 2026, n. 6 Case della Comunità nel territorio della Zona Pisana, di cui 2 hub (Pisa e Cascina) e 4 spoke (Crespina Lorenzana, Marina di Pisa, San Giuliano Terme e Vecchiano).

Per quanto riguarda la Casa della Salute di Via Garibaldi inaugurata in data 3 febbraio 2023, questa rappresenta un'importante esperienza di potenziamento della sanità territoriale.

Si tratta di una struttura polivalente a cui i cittadini possono ricorrere sia ad accesso libero, sia con appuntamento.

La Casa della Salute di Via Garibaldi rappresenta un modello organizzativo volto all'integrazione fra diverse figure professionali: specialisti sanitari, medicina generale (sono coinvolti circa 25 medici di medicina generale appartenenti alle AFT 1 e 2 di Pisa, i medici di continuità assistenziale, titolari o incaricati a tempo determinato assegnati alle sedi di Pisa), infermieri, servizio sociale, attività amministrative. Ha lo scopo anche di promuovere la decongestione del pronto soccorso dell'AOUP, attraverso politiche di presa in carico e gestione dei cosiddetti 'codici minori'.

Il PNRR prevede anche il potenziamento delle cure intermedie, con un aumento dei posti letto nelle strutture già esistenti, e la realizzazione di nuovi: attualmente sulla Zona sono attivati 44 p.l. cure intermedie (obtv regionale 0,4 ppll/1000).

La riforma della sanità territoriale introduce le centrali operative Territoriali (COT) con l'obiettivo di assicurare continuità, accessibilità e integrazione dei percorsi dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria, coordinando tra di loro i servizi e i professionisti.

La DGRT 1508/22 definisce la COT come struttura deputata al coordinamento della presa in carico unitaria della persona e all'organizzazione del raccordo tra servizi e professionisti che operano nei vari setting assistenziali territoriali, anche tramite l'attivazione delle risorse necessarie e disponibili sul territorio in risposta ai bisogni espressi dai cittadini

La COT è primariamente luogo di gestione dei processi di 'transitional care': governa la continuità ospedale-territorio/territorio-ospedale/territorio-territorio, in raccordo con la rete ospedaliera, le case di comunità e tutti i servizi sanitari, socio-sanitari e sociali presenti a livello di Zona-distretto, o Società della salute

In attuazione delle previsioni del DM 77, le COT saranno articolate su un doppio livello, COT zonali e COT aziendale. Con riferimento alla Zona Pisana, la COT (zonale), ha sede presso la sede di via Garibaldi a Pisa.



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

## 2) Realizzazione di interventi di Pronto Intervento Sociale, attivazione del Servizio Emergenza Urgenza Sociale (SEUS)

La realizzazione anche nella zona pisana del sistema di intervento sociale volto a rispondere in maniera efficace ed efficiente ai bisogni che emergono dal territorio è una priorità assoluta e permette il superamento della frammentazione dei servizi con il potenziamento delle strutture di contrasto al disagio ed alla povertà anche estrema e alla marginalità.

La necessità di superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia e delle conseguenze di carattere sociale impone di mettere in atto un sistema di interventi per contribuire al superamento della frammentazione dei servizi con il potenziamento delle strutture di contrasto alla povertà anche estrema e alla marginalità con investimenti mirati a livello territoriale, favorendo l'accessibilità ai servizi essenziali anche alle persone senza fissa dimora.

## 3) Completare il processo di riorganizzazione con l'assunzione delle funzioni a gestione diretta

La Società della Salute - Pisana dovrà provvedere, secondo gli indirizzi dettati dall'Assemblea dei Soci con deliberazione n. 21/2021, sia tramite la propria struttura – cui è demandata l'organizzazione, la produzione ed l'erogazione del complesso dei servizi e delle prestazioni individuate nelle tabelle riportate nella sezione 'Organizzazione e capitale Umano', il cui primo atto è rappresentato dall'assunzione diretta delle figure di assistenti Sociali per l'attuazione delle funzioni socio- assistenziali, nonché tramite la previsione di uno specifico accordo di avvalimento con l'Azienda USL Toscana Nord-Ovest per i servizi inerenti la gestione delle risorse umane e più in generale per i processi di tipo amministrativo, contabile e di controllo gestionale e per quelli di tipo tecnico.

## 4) Rafforzare la dotazione strumentale a supporto delle attività garantendo il benessere lavorativo

La gestione diretta impone di dotare la Società della Salute della strumentazione necessaria, anche a seguito dell'assunzione diretta di Assistenti Sociali sulla funzioni di attività socio-assistenziali, garantendo il benessere lavorativo ed elevando il livello delle condizioni di lavoro: l'organizzazione del



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

Servizio Sociale Professionale non può prescindere da spazi e dotazioni strumentali idonei a garantire la qualità delle prestazioni professionali, la sicurezza del personale e il benessere lavorativo.

## 5) Promuovere la partecipazione

L'obiettivo è quello di garantire la condivisione delle attività attraverso gli istituti di partecipazione connaturati all'essenza stessa della Società della Salute e previsti negli atti fondamentali, attraverso le forme di partecipazione dei cittadini e degli Enti del Terzo Settore, che intervengono nella elaborazione della definizione dei bisogni di salute contribuendo alla programmazione delle attività (Tavolo di inclusione zonale – Consulta del Terzo Settore ed altri).

Di seguito si riportano anche gli obiettivi di salute, i correlati programmi operativi e le associate schede di attività, che nel loro insieme costituiscono la Programmazione Operativa Annuale (POA), per la Società della Salute Pisana.

### 2.1 Programmazione Operativa Annuale (POA) 2025 - Società della Salute Zona Pisana.

La Società della Salute Pisana sta gestendo il proprio processo di programmazione operativa annuale 2025, in ottemperanza a quanto disciplinato dalla DGRT 1227 del 28 ottobre 2024, avente ad oggetto *'Indirizzi per la Programmazione Operativa Annuale zonale (POA) per l'anno 2025 e tempistiche di approvazione'*.

Più precisamente, la Società della Salute Pisana sta procedendo, in conformità alle disposizioni regionali:

- ad elaborare il proprio monitoraggio POA 2024, formalizzandone i contenuti all'interno della piattaforma regionale 'proweb';
- ad aggiornare il documento 'contesto di riferimento e quadro di salute' della popolazione, ai fini della programmazione operativa;
- ad inserire nel POA 2025 i dovuti richiami e collegamenti ai contenuti delle 40 schede operative, collegate al PSSIR 2018-2020;
- ad integrare nel POA 2025 le misure previste dagli indirizzi e dai piani settoriali regionali delle aree povertà, infanzia-adolescenza e famiglia, non autosufficienza, disabilità, demenza, gioco d'azzardo patologico,



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

accoglienza e integrazione delle persone straniere, violenza di genere e vulnerabilità familiare;

- ad integrare nel POA 2025 i dovuti richiami alla programmazione operativa nazionale e regionale derivante dai fondi strutturali nazionali ed europei sia di tipo ordinario che di tipo straordinario, finalizzata alle aree di competenza della programmazione territoriale;
- ad includere i necessari richiami alle progettazioni realizzate, derivanti dalla Missioni 5 e Missione 6 del PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza).

La programmazione operativa annuale è articolata secondo una struttura cosiddetta 'ad albero', che prevede l'articolazione degli Obiettivi di Salute in programmi e quest'ultimi in attività.

Gli Obiettivi di Salute non sono modificabili nell'ambito del percorso POA, in quanto rappresentano l'elemento centrale della programmazione strategica pluriennale (PIS) e si riferiscono ai grandi orientamenti assunti dalle politiche locali sulla salute, tenendo conto degli indicatori dei profili di salute e dei servizi.

Il PIS Zona Pisana, quale strumento di programmazione integrata delle politiche sanitarie e sociali, ha definito i seguenti 13 Obiettivi di salute:

1. **Promozione di percorsi di presa in carico, cura, riabilitazione per persone con dipendenza patologica da sostanza e senza sostanze (GAP).**
2. **Contrasto alla violenza di genere.**
3. **Salute mentale adulti.**
4. **Garantire le cure nell'end life.**
5. **Potenziare l'efficacia della presa in carico territoriale.**
6. **Tutela del benessere dei bambini e dei giovani.**
7. **Inclusione sociale e lotta alla povertà.**
8. **Sostenere e valorizzare la centralità della persona con disabilità con il suo 'progetto di vita'.**
9. **Migliorare la qualità della vita delle persone anziane.**
10. **Salute della donna e benessere riproduttivo.**
11. **Promozione del benessere urbano e empowerment della popolazione adulta/anziana nella prevenzione primaria e secondaria.**



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

12. Tutela e promozione di benessere e salute delle comunità delle famiglie, bambini e adolescenti.

13. Percorsi di qualità nella continuità assistenziale ospedale-territorio.

La DGRT 1227 del 28/10/2024 disciplina che entro il 28 febbraio 2025, l'organo di indirizzo della SdS proceda all'approvazione del proprio POA 2025, con specifica Deliberazione a cui si rimanda.

## 2.2 Performance

Il processo di valutazione della performance organizzativa dell'Ente ha come oggetto il grado di raggiungimento degli obiettivi attribuiti ed opera a tutti i livelli organizzativi, in funzione del grado di responsabilità previsto nell'organigramma aziendale, attraverso il quale realizzare progressivamente gli obiettivi individuati.

Per quanto riguarda le attività socio-assistenziali, vengono definiti - anche a seguito dell'assunzione diretta degli Assistenti Sociali - gli obiettivi generali annuali che rappresentano pertanto i traguardi per il conseguimento degli obiettivi di medio lungo periodo.

Il modello organizzativo della Zona Pisana prevede la presenza di due unità funzionali, l'U.F. Socio-Assistenziale, Consultorio e Neuropsichiatria e Infantile e l'U.F. Servizio Sociale, Disabilità e Non Autosufficienza.

I percorsi relativi all'area socio-assistenziale sono tre: (a) inclusione sociale e lotta alla povertà; (b) tutela giudiziaria minori; (c) adozioni; a questi tre percorsi si aggiunge l'attività del segretariato sociale, per i quali sono stati definiti gli obiettivi a carattere generale.

Il Servizio Sociale Professionale è impegnato a garantire alla popolazione gli interventi e servizi socio-assistenziali:

- nell'area "famiglie e minori":

*attività connesse a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria in materia civile, amministrativa e penale (affidi, adozioni, etc.), attività di sostegno educativo erogata in forma diretta o indiretta, attività necessarie e correlate all'adozione nazionale ed internazionale attraverso il Centro Adozioni, assistenza economica ordinaria e straordinaria a soggetti e famiglie in difficoltà;*



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

ha come obiettivo generale: collaborazione con l'autorità giudiziaria, realizzazione del progetto PIPPI.

- nell'area "giovani": *attività di prevenzione del disagio giovanile realizzata anche attraverso l'offerta sul territorio di centri aggregativi;*

ha come obiettivo generale: collaborare alla realizzazione del benessere dei bambini e dei giovani.

- nell'area "immigrazione": *attività a sostegno dell'integrazione dei cittadini immigrati attraverso interventi di accoglienza, mediazione, accompagnamenti e inserimenti abitativi; attività a integrazione dell'assistenza sanitaria;*

ha come obiettivo generale: collaborazione al progetto SAI e all'integrazione dei percorsi socio-assistenziali rivolti ai cittadini di paesi terzi

- nell'area "emarginazione e disagio adulti":

*attività sociale di assistenza e sostegno per le persone senza fissa dimora, erogazione di contributi economici finalizzati al mantenimento, attività per favorire l'integrazione sociale, scolastica e l'inserimento lavorativo di soggetti emarginati, attività a favore di donne sole o con figli vittime di violenza.*

ha come obiettivo generale : coordinare la rete dei soggetti coinvolti nella presa in carico delle persone vittime di violenza o persone a rischio di marginalità sociale.

La Società della Salute ha individuato nel sistema di valutazione, in avvalimento con l'Azienda USL Toscana Nord-Ovest, lo strumento fondamentale che permette di assegnare gli indirizzi definiti con un meccanismo a cascata fino al singolo operatore, articolando e focalizzando i contenuti operativi rispetto al contesto territoriale.

## Il Segretariato Sociale

Il segretariato sociale è un servizio rivolto a tutti i cittadini che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private presenti sul territorio.

L'attività di "segretariato sociale per informazione e consulenza al singolo e ai nuclei familiari" è individuato dall'art. 22 c.4 lettera a) della L.328/2000 come

livello essenziale di assistenza da garantire ai cittadini in ciascun ambito territoriale.

Ha la funzione di rilevare lo stato di bisogno, di orientare il cittadino rispetto ai percorsi assistenziali del territorio e alle modalità di accesso alle prestazioni, individuare e conoscere le risorse sociali disponibili sul territorio in modo da poterle utilizzare nel percorso di assistenza agli utenti.

Si compone pertanto di tre fasi: una prima fase di *front office* con funzione di informazione e orientamento; una seconda fase a carattere professionale attraverso colloqui professionali, una terza fase che riguarda la conclusione dell'attività di segretariato che può sfociare nella presa in carico con la prestazione professionale o la segnalazione ad altri servizi o la chiusura dell'intervento.

Ha come Obiettivo generale: ripresa della apertura al pubblico del segretariato sociale in relazione anche all'attività dei PUA

La S.d.S. Zona Pisana ha avanzato richiesta di adesione al Sistema Emergenza Urgenza Regionale (SEUS) ed è in attesa del completamento degli atti regionali necessari per l'attivazione dello stesso.

Il 28 giugno 2023 l'Assemblea dei Soci della SDS Pisana ha approvato la nomina del RES e vice RES e dei componenti del Goes relativi al Servizio SEUS e la road-map zone per l'attivazione del progetto SEUS.

E' stato effettuato e completato il percorso di formazione base SEUS, predisposto dal Comitato tecnico-scientifico regionale e organizzato a cura di ANCI Toscana ed è stato avviato il percorso di preparazione tecnico-professionale e organizzativo a cura del Coordinatore scientifico del SEUS e degli staff SEUS dei Dipartimenti del Servizio Sociale dell'Azienda USL Toscana Sud-Est e Nord-Ovest. Si è altresì svolto l'incontro con il personale territoriale delle due UU. FF. interessate, propedeutico per l'avvio della sperimentazione di 3 mesi (obbligatoria).

La SdS ha inviato comunicazione formale per l'adesione al SEUS e si stanno predisponendo le procedure necessarie per l'adesione e per la sottoscrizione della convenzione.

### 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza



Azienda UsI  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA

Tel 050/954103  
Fax 050/954138

### *Contesto esterno.*

La previsione degli investimenti già programmati in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza impone l'adozione di misure concrete volte a prevenire il realizzarsi di azioni illegittime.

Il quadro generale di riferimento della Sanità Toscana si conferma quello delineato dal Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale 2018-2020, approvato dal Consiglio Regionale con Deliberazione del 9 ottobre 2019 n. 73, che detta le strategie sanitarie e sociali della Regione Toscana, definendo la cornice entro il quale possono essere concretizzati obiettivi specifici, azioni e risorse concentrandosi su otto grandi obiettivi strategici-driver, che rappresentano le linee di indirizzo cui il PSSIR è ispirato e che hanno acquisito una importanza ancora maggiore nel periodo di pandemia.

I temi della legalità e della trasparenza che in ambito regionale sono evidenziati nel Rapporto sui fenomeni di criminalità organizzata e corruzione, che la Regione pubblica annualmente in collaborazione con la Scuola Normale Superiore di Pisa, confermando la sensibilità per la prevenzione di questi fenomeni.

La vocazione imprenditoriale della Toscana conferma la tendenza dei gruppi criminali ad assumere, nel contesto delle attività illecite, un controllo funzionale, piuttosto che territoriale, del mercato e a specializzarsi in specifici settori, operando su più territori in base alla domanda dei beni e/o servizi presente sul mercato regionale, dove gli Enti del SSR sono naturalmente tra i soggetti più importanti.

Tale quadro impone la necessità di rafforzare i controlli. Le esigenze legate all'attuazione del PNRR, poi, hanno determinato un incremento nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse, con un aumento del rischio legato alle necessità di ricorrere a procedure di urgenza e straordinarie.

Peraltro dall'analisi dei dati regionali, per l'ambito territoriale che interessano la Società della Salute - Pisana non sono emersi elementi che facciano ipotizzare un radicamento organizzativo tradizionale delle mafie nazionali,



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

sebbene alcune criticità ambientali, aggravate dagli effetti economici della crisi sanitaria, possono creare nuove opportunità criminali e per questo occorre porre l'attenzione a tutte le attività potenzialmente prodromiche di una presenza organizzativa incisiva e penetrante di imprenditorialità illegale.

#### *Contesto interno.*

Il Consorzio Società della Salute è costituito per assumere le responsabilità del governo della domanda e dell'offerta nelle attività sanitarie territoriali, sociosanitarie e sociali integrate della zona distretto Pisana, unendo le aree d'intervento della Azienda USL con quelle degli Enti Locali associati.

La Società della Salute della Salute ha natura pubblica ed è da considerarsi soggetto obbligato ad adempiere alla normativa statale in precedenza richiamata, limitatamente agli obblighi di sua competenza; si ribadisce tuttavia, come già fatto per gli anni precedenti, che in molti casi vi sono alcune disposizioni in materia che difficilmente sono pienamente applicabili al consorzio, vista la particolare natura giuridica dello stesso.

Il Direttore ha un contratto per lo svolgimento delle funzioni di Direttore della SdS previste dall'art. 71 *novies* della LRT 40/2005.

Per l'elaborazione della presente Sezione del Piano si è tenuto conto di quanto previsto dalle disposizioni della legge n. 190 del 6 novembre 2012, recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e delle indicazioni contenute nei Piani Nazionali Anticorruzione, approvati nel tempo dall'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza è il Direttore del Consorzio.

La presente Sezione, quale parte integrante del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), viene adottata dall'organo di indirizzo politico, ossia dall'Assemblea dei Soci della SdS ed assume un ruolo essenziale per la definizione delle strategie di prevenzione della corruzione, divenendo uno



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

strumento per porre in essere il processo di gestione del rischio corruzione nell'ambito dell'attività svolta dal consorzio.

Nella legge 190/2012, nel Piano Nazionale Anticorruzione e quindi anche nel presente Piano Triennale, si assume un'accezione ampia del fenomeno della corruzione, con la finalità di superare un approccio meramente repressivo e sanzionatorio, al fine di promuovere il progressivo potenziamento degli strumenti di prevenzione, dei livelli di efficienza e trasparenza dell'attività amministrativa.

Ciò premesso, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza propone il seguente aggiornamento dei precedenti piani della Società della Salute Pisa, che è parte integrante del PIAO e sarà pubblicato sul sito web dell'Ente.

Per quanto riguarda le attività gestionali di Zona si fa anche rinvio all'apposita Sezione per la prevenzione della corruzione e per la Trasparenza del Piano Integrato di attività e Organizzazione dell'Azienda USL Toscana Nord-Ovest, sia per le attività a rischio che per gli obblighi di pubblicazione.

Nella materia sono altresì intervenute le disposizioni della Regione Toscana che, con Deliberazione di Giunta Regionale Toscana n. 1314 del 21 novembre 2022 *'Linee di indirizzo per la predisposizione del Regolamento di Organizzazione delle Società della salute e schema tipo di accordo di avalimento da parte della Società della Salute di unità organizzative di uno o più enti aderenti al Consorzio'* hanno stabilito che, in coerenza con il principio di non duplicazione e nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità, per lo svolgimento di talune funzioni è prevista la possibilità che le Società della Salute possano avvalersi del supporto tecnico, professionale ed operativo delle strutture già esistenti dell'Azienda UsI e a tale scopo possono essere formalizzati accordi di avalimento prevedendo nello schema allegato al provvedimento n.1314 citato, altresì l'avalimento per la redazione del Piano Prevenzione Corruzione e per la Trasparenza (oggi Sezione rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO).

Obiettivi specifici per l'anno 2025 collegati anche al percorso di attuazione della gestione diretta, sono:



Azienda UsI  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

- rafforzare ulteriormente i meccanismi di trasparenza degli atti e realizzare la massima attuazione delle forme di partecipazione, coinvolgendo anche gli organismi di partecipazione (Consulta del Terzo Settore e Comitato di Partecipazione);
- programmare una autonoma gestione del rischio anticorruzione con la mappatura specifica delle funzioni a gestione diretta;
- favorire la partecipazione del personale ai corsi di formazione.

### *Misure generali di prevenzione e controllo*

#### Misure a carattere generale

**A) Rispetto del Codice di comportamento:** la violazione del Codice comporta responsabilità penali, civili, amministrative e disciplinari del pubblico dipendente. Le regole comportamentali diventano rilevante strumento di prevenzione della corruzione, capace di regolare in senso legale ed eticamente corretto il comportamento dei pubblici dipendenti e per tale via, di indirizzare l'azione amministrativa. Si ritiene che l'attività di formazione in tale ambito sia di fondamentale importanza e si prevede nei successivi anni di continuare a programmare formazione specifica.

Per le motivazioni già espresse, la Società della Salute-Pisana si avvale del Codice di Comportamento – così come per gli altri istituti di seguito esposti - dell'Azienda USL Toscana nord ovest aggiornato con Deliberazione n. 89 del 27 gennaio 2022, che prevede in tale ultimo aggiornamento anche regole circa l'utilizzo di comportamenti eco-responsabili, il richiamo alle disposizioni antiriciclaggio e le modalità di corretto utilizzo degli strumenti web evidenziando il riflesso che i comportamenti dei dipendenti degli Enti del Servizio Sanitario Toscano possono avere sulla propria reputazione personale e professionale e, di conseguenza, per l'Ente per cui si lavora, contribuendo a minarne la fiducia da parte dei cittadini.

Un ulteriore aggiornamento a seguito del DPR 81/2023 si è avuto con la deliberazione del D.G. n. 692 del 17-Luglio 2024

**B) Attuazione degli obblighi di trasparenza:** il rispetto di tale obbligo deve avvenire mediante la pubblicazione - secondo quanto previsto dal D.lgs.



Azienda UsI  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

n.33/2013 - sul sito web istituzionale, nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente", delle informazioni e dei dati concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, in modo che siano assicurate l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità e la facile accessibilità (vedi di seguito la sezione trasparenza). E' stato individuato, come già precisato, il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, nella persona del Direttore.

**C) Formazione del personale:**

La formazione ha un ruolo centrale per la diffusione e la conoscenza dei temi dell'etica e della legalità per tutti i soggetti che, a vario titolo, partecipano alla creazione e attuazione delle misure: per l'anno 2025 si prevede la formazione in materia per i nuovi assunti con profilo di assistente sociale avvalendosi della formazione erogata nella materia di prevenzione della corruzione e trasparenza dell'Azienda USL Toscana nord ovest, anche ai fini dello sviluppo delle conoscenze ed in attuazione del Decreto 36/2022.

Il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, insieme ai responsabili di UUFF e di ufficio, individua periodicamente gli specifici bisogni formativi.

**D) Rotazione degli incarichi:**

La Società della Salute è dotata di un unico dirigente che è anche responsabile di zona dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest; si tratta di una unica professionalità e oltretutto non sostituibile. Pertanto non è possibile attuare la misura relativa alla rotazione ordinaria degli incarichi; nell'eventualità della necessità della rotazione straordinaria si provvederà secondo quanto previsto nelle Linee Guida di ANAC.

**E) Controllo sui procedimenti amministrativi:**

Le attività di controllo si esplicano nell'ambito dello svolgimento delle attività istituzionali svolte dalle Strutture Organizzative funzionali della Zona.

**F) Tutela del dipendente che segnala illeciti (WHISTLEBLOWING):** a seguito della legge n. 179 del 30 novembre 2017 con cui sono state dettate ulteriori



Servizio Sanitario della Toscana

Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



Società della Salute della Toscana

SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA

Tel 050/954103  
Fax 050/954138

disposizioni a tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito del rapporto di lavoro, l'Azienda USL Toscana Nord Ovest ha approvato con la Delibera n. 1008 del 02/12/2020 il Regolamento in tema di WHISTLEBLOWING, che integra/aggiorna il precedente ed ha lo scopo di fornire indicazioni circa l'oggetto, i contenuti, i destinatari e le modalità di trasmissione delle segnalazioni, nonché le forme di tutela tali da rimuovere i fattori che possono ostacolarne o disincentivarne la piena attuazione. E' stato altresì predisposto apposito modello di segnalazione allegato alla procedura a supporto del dipendente nella segnalazione. La documentazione inerente tale procedura è reperibile al seguente link: <http://www.uslnordovest.toscana.it/amministrazione-trasparente-2/altri-contenuti/2698-whistleblowing>

Il Regolamento è stato da ultimo aggiornato con deliberazione n. 462 del 24/05/2024, prevedendo un rafforzamento delle tutele per il segnalante.

#### Misure di prevenzione a carattere specifico

In relazione a queste misure specifiche, si rinvia alla check list degli obiettivi anticorruzione e trasparenza per l'anno 2024, declinati nel dettaglio all'interno del Piano della Zona Pisana. Tali obiettivi rappresentano la mappatura dei rischi 2024-2026 e sono soggetti a monitoraggi semestrali. Vengono approvati annualmente con Deliberazione dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest nell'ambito dell'adozione del PIAO; mentre al presente Piano è allegata la mappatura dei rischi per i processi propri della Società della Salute Zona Pisana.

#### *Responsabilità*

Con riferimento alle rispettive competenze, la mancata osservanza delle disposizioni contenute nel presente piano della corruzione, costituisce elemento di valutazione della performance individuale e di responsabilità disciplinare dei dipendenti.

#### *Eventuali modifiche*



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

Il presente documento può essere modificato anche in corso d'anno, allorché siano state accertate significative violazioni alle prescrizioni e quando siano intervenuti mutamenti organizzativi o modificazioni delle attività dell'Ente. Inoltre, può essere modificato a seguito di segnalazione da parte di portatori di interessi come contributo ai fini della valutazione dell'adeguatezza dello stesso.

Per quanto non previsto nel presente piano, si rimanda alle norme che regolamentano la materia ed in particolare a quanto previsto nella legge n.190/2012 e ss.mm.ii..

## **TRASPARENZA - INDICAZIONE DEI RESPONSABILI DELLA TRASMISSIONE E DELLA PUBBLICAZIONE DEI DOCUMENTI, DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI**

L'attuale sezione del sito istituzionale "Amministrazione trasparente" sarà alimentata per inserimento manuale di semplici files in formato aperto. E' previsto l'aggiornamento del sito finalizzato all'inserimento dei dati, che debbono essere obbligatoriamente pubblicati.

Le azioni intraprese dalla SdS per garantire la diffusione di una cultura di trasparenza nel compimento delle attività sia per assicurare una conoscenza effettiva e concreta del cittadino in ordine ai soggetti, ai comportamenti, alle iniziative ed alle funzioni esercitate, saranno le seguenti:

- il costante aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente", che consente la disponibilità di informazioni per il cittadino e le imprese, reso possibile anche mediante la pubblicazione sull'apposita sezione 'Amministrazione trasparente' sul sito dell'ATNO, che include anche specifici link al sito web della SdS Zona Pisana, ove necessario;
- la diffusione di informazioni attraverso il sito istituzionale. Si tenga conto che la pubblicità legale degli atti della SdS viene assicurata attraverso la pubblicazione all'Albo pretorio on-line del sito istituzionale;

Rimane fermo il ruolo chiave e centrale del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, non solo in ragione dei compiti affidatigli dalla



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

normativa vigente, ma anche in virtù del ruolo propulsivo in termini di verifica, controllo ed innovazione dei contenuti.

I tempi di inserimento dei dati e la frequenza del loro aggiornamento sono quelli previsti dalla legge e in conformità alle Linee Guida ANAC vigenti.

I soggetti individuati per la corretta comunicazione dei dati ai fini della tempestiva pubblicazione sono i Responsabili di UUFF e i responsabili degli uffici della SdS (individuati anche nella parte relativa alla struttura organizzativa del presente documento)

L'attività di controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione, svolta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, consiste, per le attività della Zona, in un monitoraggio che viene condotto con cadenza semestrale. Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, verifica che le informazioni previste dalla normativa e dal presente Piano siano pubblicate nella forma e nei tempi previsti, e che le stesse siano complete, chiare e aggiornate.

### Sezione 3

## ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

### 3.1 Struttura organizzativa

La Società della Salute, per la sua natura consortile, ha nell'Assemblea dei Soci l'organo di indirizzo delle attività.

L'attuazione degli indirizzi programmatici e delle direttive dell'Assemblea spetta alla Giunta Esecutiva, che adotta gli atti necessari alla gestione amministrativa che non siano di competenza degli altri organi.

Le competenze degli organi sono previste dagli Atti fondamentali, Atto costitutivo e Statuto, in attuazione della legge regionale che prevede un equilibrio tra l'attività di indirizzo dell'organo rappresentativo e la gestione: la funzione di controllo è esercitata dal Collegio Sindacale.

Il Presidente è l'organo di rappresentanza del Consorzio che assicura il collegamento tra l'Assemblea dei Soci e la Giunta esecutiva coordinando l'attività di indirizzo programmazione e governo con quella di gestione.



Azienda UsI  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA

Tel 050/954103  
Fax 050/954138

Il Direttore predispose gli atti di programmazione e svolge l'attività di direzione amministrativa e finanziaria.

La legge regionale ha previsto l'attivazione delle modalità di gestione diretta degli Enti e il Piano Socio Sanitario Integrato Regionale ne ha specificato i contenuti, i tempi e le modalità: la Società della Salute Pisana svolge la propria attività mediante assegnazione diretta delle risorse.

Nella materia è intervenuta da ultimo la citata Deliberazione di Giunta Regionale Toscana n. 1314 del 21 novembre 2022 'Linee di indirizzo per la predisposizione del Regolamento di Organizzazione delle Società della salute e schema tipo di accordo di avvalimento da parte della Società della Salute di unità organizzative di uno o più enti aderenti al Consorzio' che, al fine di garantire gli strumenti e le azioni a supporto dell'implementazione della gestione diretta, ha approvato:

- le linee di indirizzo per la predisposizione del Regolamento di Organizzazione delle SdS
- lo schema-tipo di accordo per l'avvalimento da parte della SdS di unità organizzative di uno o più enti aderenti al Consorzio
- di dare mandato agli uffici competenti di emanare specifici atti dirigenziali contenenti istruzioni operative volte ad orientare e supportare le SdS nella predisposizione dei propri piani di fabbisogni del personale di cui agli artt. N. 6 e n. 6 ter del D.Lgs. n. 165/2001, tenuto conto della forma, dei vincoli e delle opportunità poste dalla normativa vigente in materia.

Per quanto riguarda l'accordo di avvalimento di unità organizzative per i processi di tipo amministrativo, contabile e di controllo gestionale e per i processi di tipo tecnico con le modalità e nei termini previsti nel Piano operativo e nelle schede di attività allegate all'accordo, quest'ultimo per la Società della Salute Zona Pisana verrà concluso con l'Azienda USL Toscana nord ovest che lo ha già formalizzato con Deliberazione n. 1075 del 14 dicembre 2023 approvando, ai sensi dell'art. 71 quindicesimi commi 3 e 6 della Legge Regionale Toscana n. 40/2005, mentre la SdS zona pisana lo ha approvato con deliberazione di Assemblea 4/2024.

La Società della Salute Pisana attua le funzioni strategiche ed operative a supporto dell'Ente, con gli incarichi di funzione assegnati.



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

Attualmente sono presenti:

- Ufficio di Piano,
- Segreteria Società della Salute e Supporto agli Organi,
- Le funzioni socio-sanitarie e socio-assistenziali sono attualmente seguite rispettivamente attraverso la Unità Funzionale Assistenza Sociale Territoriale e la Unità Funzionale Socio assistenziale consultorio e Neuropsichiatria Infantile.

La Società della Salute ha individuato gli indirizzi per la gestione diretta delle funzioni stabilendo i contenuti minimi delle materie oggetto delle funzioni che saranno a gestione diretta, oltre alle materie ulteriori che potranno passare a gestione diretta:

Materie a gestione diretta	Contenuto minimo previsto dal PSSIR	Altre materie previste dal PSSIR
<p>Lettera C) Attività socio sanitarie ad alta integrazione sanitaria e altre prestazioni sanitarie a rilevanza sociale</p>	<p>Attività socio sanitarie ad alta integrazione sanitaria di tipo residenziale, semiresidenziale, domiciliare, nonché le attività amministrative e professionali dei relativi percorsi di accesso, valutazione multi dimensionale e progettazione personalizzata dei seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anziani</li> <li>• Disabili</li> </ul>	<p>Attività sanitarie a rilevanza sociale di tipo residenziale, semiresidenziale, domiciliare, nonché quelle inerenti prestazioni per il sostegno psicologico e socio educativo, quelle inerenti prestazioni di mediazione interculturale e quelle inerenti prestazioni per il sostegno lavorativo, relative ai seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materno infantile</li> <li>• Salute mentale</li> </ul>



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipendenze patologiche</li> </ul>
Lettera D) Attività di Assistenza Sociale	Intero complesso delle attività di assistenza sociale individuate dal nomenclatore regionale	Azioni relative al sistema REI e RDC, SPRAR, CAS

Tuttavia il processo per l'individuazione della modalità giuridiche ed operative, finalizzate di trasferimento delle risorse di parte sanitaria alla SdS condiviso in un percorso unitario con ASL Toscana Nord-Ovest ha evidenziato la necessità di ulteriori approfondimenti e si prevede pertanto di proseguire nella modalità assegnazione budget fino alla definitiva elaborazione degli accordi necessari.

### 3.2 Organizzazione del lavoro agile

Il lavoro agile che ha rappresentato la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa per fronteggiare la grave emergenza sanitaria consentendo di fronteggiare i pericoli per la salute dei dipendenti contestualmente garantendo la continuità dell'azione amministrativa, richiede un profondo ripensamento del modello organizzativo e una programmazione delle funzioni che ne consentano un'applicazione in vista di risultati da raggiungere, attraverso modelli che attuino una rotazione del personale, la dotazione di strumenti adeguati e soprattutto che non pregiudichi in alcun modo la fruizione dei servizi a favore degli utenti.

Il cambiamento culturale in atto, superando il contesto tradizionale, si basa su un approccio organizzativo orientato ai risultati ed agli obiettivi di performance: per la Società della Salute è prevista la gestione autonoma delle attività e delle funzioni da fruire in *smart working* o attraverso il telelavoro, che saranno organizzate sulla base delle disposizioni normative nazionali e regionali e sulla base delle disposizioni dei CCNL prevedendo le attività smartizzabili.

Attualmente, per le funzioni svolte attraverso l'Azienda USL Toscana nord ovest, è stata prevista – a seguito dell'approvazione del Regolamento aziendale



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

USL – l'individuazione delle attività che possono essere effettuate in *smart working* e successivo avviso con acquisizione delle manifestazioni di interesse entro un limite percentuale individuato.

Complessivamente l'obiettivo è di dare applicazione alla contrattazione collettiva coniugando il benessere organizzativo con la garanzia del regolare svolgimento delle attività, prevedendo lo svolgimento delle attività esclusivamente in presenza per l'erogazione delle attività a diretto contatto con l'utenza.

### 3.3 Piano triennale dei fabbisogni del personale

La Società della Salute non aveva proceduto fino all'anno 2022 all'assunzione diretta di personale di ruolo né a tempo indeterminato né a tempo determinato in quanto il personale è stato messo a disposizione dagli Enti Soci del Consorzio per lo svolgimento ed il supporto delle funzioni socio sanitarie e socio assistenziali.

Con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci del 29 marzo 2022 n. 11 sono stati adottati – sulla base dei precedenti accordi tra i Consorziati - gli assetti programmatici organizzativi e del Piano dei fabbisogni della Società della Salute programmando il fabbisogno di risorse umane per l'anno 2022 ss. al fine di assicurare il corretto funzionamento dei servizi e l'attuazione dei livelli di assistenza previsti e prevedendo l'assunzione diretta da parte della Società della salute Pisana di n. 16 Collaboratori Professionali Assistenti Sociali categoria D, con la definizione della capacità assunzionale a carico dei Comuni facenti parte del Consorzio.

Nell'anno 2022 è stato progressivamente avviato un piano di reclutamento di personale con funzioni di assistente Sociale interno alla Società della Salute.

Con successive Deliberazioni sono state previste ulteriori assunzioni a tempo determinato:

- con Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 23 del 30 giugno 2022 'Ripartizione Fondo Povertà Quota Servizi (FPQS) 2020 e utilizzo FPQS 2019. Adempimenti conseguenti' è stata prevista, per le finalità di cui in delibera, l'assunzione a tempo determinato di:
  - 6 assistenti sociali FT con funzioni di case manager per 24 mesi;
  - 3 assistenti sociali con funzioni di Segretariato sociale per 23 mesi



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

- 3 educatori FT a supporto del servizio di Segretariato sociale per 23 mesi;

- con successiva Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 26 del 28 ottobre 2022 'Ripartizione Fondo Povertà Quota Servizi (FPQS) 2020. Modifica Delibera dell'Assemblea dei Soci n. 23 del 30/6/2022' è stata prevista, per le finalità di cui in delibera, l'assunzione a tempo determinato di:

- 4 assistenti sociali con funzioni di Segretariato Sociale – primo ascolto e indirizzo delle persone in condizioni di esclusione sociale ed in condizioni di povertà - per complessivi 24 mesi;

L'assenza di graduatorie da cui attingere il personale ha consentito di completare le assunzioni solo nell'anno 2024.

Il Comune di Pisa con Delibera di Giunta n. 195 del 21 luglio 2022 'Società della Salute Pisana. Disposizioni relative ad attività e Personale' aveva già disposto di riassumere alla gestione del Comune alcune attività precedentemente delegate alla Società della Salute con contestuale rassegnazione al Comune stesso di 3 dipendenti cat. C in precedenza assegnati funzionalmente alla Società della Salute.

Per quanto riguarda la Programmazione dei fabbisogni, dapprima la Deliberazione di GRT 1314/2022 stabilisce che sarà dato mandato ai competenti uffici della Regione per l'emanazione di successive istruzioni operative volte a orientare e supportare le Società della Salute nella predisposizione dei propri piani dei fabbisogni del personale, di cui agli artt. 6 e 6 ter del D.Lgs. 165/2001, tenendo conto della forma, dei vincoli e delle opportunità poste dalla normativa vigente in materia, nonché di apportare le modifiche necessarie alle indicazioni già date nella stessa delibera.

Con successiva Delibera della Giunta n. 1425 del 4 dicembre 2023, la Regione Toscana ha effettivamente dettato le indicazioni per la predisposizione da parte delle Aziende e degli Enti del SSR dei 'Piani triennali di fabbisogno di personale 2024-2026' e con successiva Deliberazione n. 1600 del 28 dicembre 2023 ha previsto specifici indirizzi per la programmazione del fabbisogno di personale della Società della Salute stabilendo i criteri per il coordinamento finanziario e il coordinamento del fabbisogno del personale con quello di



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

ciascun ente socio oltre che la metodologia per la determinazione e la programmazione del fabbisogno del personale.

Rappresentazione della consistenza del personale al 31 dicembre dell'anno precedente.

La Società della Salute della zona Pisana al 31 dicembre dell'anno 2024 ha in servizio dipendenti assunti direttamente a tempo indeterminato, personale messo a disposizione dagli Enti Soci del Consorzio, oltre il Direttore, e personale interinale, come di seguito evidenziato:

<b>Direttore - contratto ex art. 71 novies della LRT 40/2005</b>		
<b>Cat. D - Assistente Sociale T.I.</b>		<b>n. 31</b>
<b>Cat. D Assistente Sociale T.I. (avv.to ASL)</b>		<b>n. 1</b>
<b>Cat. D Assistente Sociale (ass. funz.)</b>		<b>n. 2</b>
<b>Cat. D3 Funzionario amm.vo contabile (ass.funz.)</b>		<b>n. 1</b>
<b>Cat. D Collaboratore Amministrativo</b>		<b>n. 2,32</b>
<b>Cat. C Assistente Amministrativo T.I.</b>		<b>n. 0,66</b>
<b>Cat. C Assistente Amministrativo T.D.</b>		<b>n. 1</b>
<b>Personale acquisito tramite agenzia interinale</b>		
<b>Cat. C Assistente Amministrativo</b>		<b>n. 4</b>

**Programmazione strategica delle risorse umane e obiettivi di trasformazione dell'allocazione delle risorse**

Per quanto riguarda la definizione del fabbisogno in relazione ai risultati da raggiungere, come già osservato, è necessaria una valutazione a seguito della definizione degli atti organizzativi in merito alle attività effettivamente da svolgere, con particolare riferimento ai seguenti aspetti ed elementi di valutazione individuati dalla Deliberazione GRT 1314/2022:

- individuazione univoca e puntuale delle funzioni trasferite;
- collegamento fra le attività, gli atti di programmazione e il ciclo della performance di SdS con gli enti soci;



Azienda UsI  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA

Tel 050/954103  
Fax 050/954138

- identificazione delle attività cui ricorrere attraverso l'istituto dell'avvalimento da parte degli Enti soci coordinando il piano dei fabbisogni di personale della SdS con quello di ciascun ente socio (gli accordi di avvalimento sono, almeno nella prima fase, un momento strategico nella modalità di definizione delle attività) o di convenzioni con Estar al fine di evitare duplicazioni

- il piano dei fabbisogni di personale della SdS coordinato con quello di ciascun ente socio, nel rispetto dei limiti di spesa potenziale e in coerenza con l'assolvimento delle funzioni di cui all'art. 71 bis comma 3 LR 40/2005 e delle attività gestite ed erogate, con previsione di riassorbimento del personale in caso di scioglimento del consorzio.

Nel dettaglio, per l'annualità 2024 è proseguito il reclutamento di personale Assistente Sociale con l'assunzione di n. 5 unità a tempo indeterminato, in sostituzione dei contratti di lavoro interinale in scadenza a febbraio 2024.

A ciò si aggiunge la mobilità volontaria ai sensi dell'art. 30 D.Lgs 165/2001 per la copertura a tempo indeterminato di un posto di Collaboratore amministrativo professionale Cat. D CCNL Sanità o profili equivalenti, con decorrenza Maggio 2024.

Ai sensi di quanto previsto dalla DGRT 292 del 20 marzo 2023 "Linee di indirizzo regionali alle Zone Distretto e alle Società della salute della Toscana per l'attivazione di manifestazioni di interesse sul territorio regionale per la realizzazione dell'intervento 'Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante'" previsto dal Piano Regionale per la Non-autosufficienza 2022-2024 di cui alla DGR 256/2023' è stata attuata l'acquisizione di n. 1 unità di personale Assistente Amministrativo a tempo determinato, per la durata di 3 anni, mediante utilizzo di apposita graduatoria ESTAR (decorrenza prevista: secondo trimestre 2024)

### **Strategia di copertura del fabbisogno**

Per quanto riguarda le modalità di copertura del fabbisogno la recente legge Regionale 5 agosto 2022, n. 29 'Legge di manutenzione dell'ordinamento regionale' ha sostituito l'art. 101 bis della l.r. 40/2015 prevedendo che l'ESTAR può espletare concorsi e procedure selettive in forma unificata per il reclutamento del personale delle aziende sanitarie e delle società della salute



Azienda UsI  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

comprese in ciascuna area vasta consentendo quindi anche alle società della Salute presenti sul territorio toscano di coprire il fabbisogno direttamente dalle graduatorie ESTAR, così come nelle previsioni della stessa legge che ricomprende questi Enti tra gli enti del SSR.

Le modalità di reperimento del personale di comparto e area dirigenziale in seguito all'adozione del piano dei fabbisogni del personale sono quindi attualmente definite dalle disposizioni vigenti come di seguito:

- passaggio di dipendenti per effetto di trasferimento di attività dagli enti soci, anche mediante il temporaneo uso degli istituti del comando o assegnazione temporanea;
- assunzione diretta, nel rispetto del piano dei fabbisogni di personale secondo le modalità e i principi fissati dal citato art.101 bis L.R.d 40/2005;
- ricorso a personale con rapporto di lavoro flessibile, con le modalità e nei limiti fissati dalla normativa.

Con delibera di Assemblea dei soci n. 32 del 23/12/2024, che ha riconosciuto la retribuzione di risultato ai Dipendenti Società della Salute Zona Pisana per gli anni 2022 e 2023, si è stabilito:

- di dare mandato di liquidare le competenze dovute per l'anno 2022 e 2023, assumendo per questa parte a riferimento la regolamentazione vigente ASLTNO;
- di rinviare le valutazioni ed il conseguente pagamento dei fondi anno 2024 a successiva determinazione a seguito definizione degli atti di programmazione sulla base delle risultanze contabili che si andranno a verificare, assumendo a riferimento in virtù degli accordi di avvalimento la regolamentazione aziendale ASL TNO, con particolare riferimento alla disciplina del sistema della produttività e delle indennità accessorie, in funzione della applicazione al personale dipendente SDS zona pisana;
- dare mandato alla Direttrice della Società della Salute per mettere in atto tutti gli adempimenti necessari, congiuntamente alle altre Società della Salute dell'Area Vasta Nord Ovest, per la nomina dell'Organismo Indipendente della Società della salute Zona Pisana;

**INTEGRAZIONE AL PIAO SdS Pisana 2025-2027 INTRODotta a seguito del Decreto Direttoriale Ministeriale n. 40 del 14/03/2025**

La Società della Salute Pisana con Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 26 del 24/10/2024:



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

- ha preso atto dei contenuti dell'Avviso Pubblico finalizzato all'acquisizione delle manifestazioni di interesse per le azioni di incremento della capacità degli ATS di rispondere alle esigenze dei cittadini, garantendo adeguati servizi sociali alla persona e alla famiglia, in un'ottica di integrazione con i vari livelli di governo e del rispetto del principio di sussidiarietà - Triennio 2025-2027;
- ha manifestato interesse all'assunzione a tempo determinato del personale specialistico di seguito indicato, per complessive n. 17 unità, da impegnare a tempo pieno e in modo esclusivo e dedicato nelle attività connesse alla corretta implementazione e attuazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, nel rispetto di quanto indicato al punto 3 dell'Avviso:
  1. Funzionario Amministrativo: n. 2 unità;
  2. Funzionario Contabile – Economico finanziario / Funzionario esperto di rendicontazione: n. 2 unità;
  3. Funzionario Psicologo: n. 4 unità;
  4. Funzionario Educatore Professionale Socio Pedagogico / Pedagogista, finalizzata a contribuire alla corretta implementazione e attuazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali: n. 9 unità.

Il Ministero con Decreto Direttoriale n. 40 del 14/03/2025, ha disposto l'accettazione di 543 istanze di adesione presentate dagli Ambiti Territoriali Sociali (ATS), tra cui quella presentata dalla SdS Pisana, e ha definito i criteri per il riparto delle figure professionali da assumere dai singoli ATS, suddivise per specifico profilo e ha assegnato all'ambito SdS Pisana, il seguente personale, per un totale di 14 unità:

1. Funzionario Amministrativo: n. 2 unità;
2. Funzionario Contabile – Economico finanziario / Funzionario esperto di rendicontazione: n. 2 unità;
3. Funzionario Psicologo: n. 4 unità;
4. Funzionario Educatore Professionale Socio Pedagogico / Pedagogista, finalizzata a contribuire alla corretta implementazione e attuazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali: n. 6 unità.

Il Comune di Cascina ha manifestato la propria disponibilità ad assumere il ruolo di soggetto delegato agli adempimenti ed agli obblighi derivanti dall'Avviso stesso in nome e per conto di tutti gli Enti facenti parte dell'ATS.

### **Formazione del personale**

**La Società della Salute intende proseguire politiche attive per consentire l'ampliamento delle conoscenze da parte dei dipendenti attraverso la partecipazione ad eventi formativi collettivi di proprio interesse: ad oggi queste attività sono state fruite attraverso le attività di formazione erogate prevalentemente dall'Azienda USL Toscana nord ovest e per quanto riguarda i Dipendenti in assegnazione funzionale del Comune di Pisa, anche attraverso quella erogata dallo stesso Comune e altre opportunità formative offerte da**



Azienda UsL  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

altri enti che collaborano con S.d.S. (ANCI, Federsanità Toscana, FIO.PSD e altri); le attività formative sono anche quelle previste nell'ambito dei singoli Progetti ai fini dell'attuazione degli stessi quali quelle in materia di *burnout* di cui al progetto PNRR linea 1.1.4. Il LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali si colloca nel quadro nazionale di rafforzamento del sistema complessivo di risposta ai bisogni sociali e si pone come un livello essenziale trasversale a tutti quelli previsti e definiti dal Piano Sociale Nazionale, al fine tanto di individuare le migliori risposte ai bisogni quanto di prevenire e contrastare i fenomeni di burn-out. Per conseguire tale obiettivo è stata attivata una specifica linea progettuale nel PNRR linea 1.1.4.

## MONITORAGGIO

**Il monitoraggio della Sezione rischi corruttivi e trasparenza avviene secondo le indicazioni dettate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con le modalità previste nel presente Piano**

Per quanto riguarda invece la Sezione Organizzazione e capitale umano il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi è effettuata attualmente dagli uffici interni di contabilità – oltre che attraverso il controllo del Collegio Sindacale.

Con le funzioni a gestione diretta la Società della Salute intende prevedere – anche in vista del passaggio alla gestione diretta -, autonomamente o in comune con gli altri enti analoghi di area vasta sulla base di valutazione di efficienza ed efficacia, Organismi per la valutazione degli obiettivi e delle attività secondo quanto sarà disposto dalle disposizioni nazionali, regionali ed in attuazione delle stesse.



Azienda UsI  
Toscana nord  
ovest  
*sede legale*  
via Cocchi, 7  
56121 - Pisa  
P.IVA:  
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE  
ZONA PISANA  
Via Saragat, 24  
56125 - PISA  
  
Tel 050/954103  
Fax 050/954138

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: GIULIA GUAINAI

DATA FIRMA: 24/04/2025 13:08:18

IMPRONTA: 3362333163363466643762643839666333234333662303430373065343438643461373265653666

NOME: CRISTINA LADDAGA

DATA FIRMA: 24/04/2025 13:05:41

IMPRONTA: 64393764323761383637323431373462383061653438363761396538626161383563303462353331