

(Provincia di Salerno)



# PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE PIAO 2025 – 2027

(art.6, commi da 1 a 4, del decreto legge 9 giugno 2021, n.80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n.113)

# **SOMMARIO**

PREMESSA	3
SEZIONE 1 SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE	4
1.1 ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO	5
SEZIONE 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE	10
2.1 VALORE PUBBLICO	11
2.2 PERFORMANCE	31
2.3 RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA	35
SEZIONE 3 ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO	72
3.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	72
3.2 ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO AGILE	90
3.3 PIANO TRIENNALE DEI FABBISOGNI DI PERSONALE	90
SEZIONE 4 MONITORAGGIO	111

#### **PREMESSA**

L'articolo 6 del Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80 (c.d. Decreto Reclutamento) convertito, con modificazioni, dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (POLA), uno strumento unico di programmazione, con durata triennale ed aggiornamento annuale, che le pubbliche amministrazioni devono adottare in sostituzione dei numerosi documenti di programmazione previsti dalla normativa: Piano della Performance, Piano Operativo del Lavoro Agile (POLA), Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale (PTFP), Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) e Piano delle Azioni Positive per la Parità di Genere.

#### **IL PIAO**

Il PIAO ha come obiettivo quello di "assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso".

Le finalità ascritte al PIAO sono pertanto:

- ✓ consentire un maggior coordinamento dell'attività programmatoria delle pubbliche amministrazioni e una sua semplificazione;
- ✓ assicurare una migliore qualità e trasparenza dell'attività amministrativa e dei servizi ai cittadini e
  alle imprese.

Nel PIAO gli obiettivi, le azioni e le attività dell'Ente sono ricondotti alle finalità istituzionali e alla *mission* pubblica complessiva di soddisfacimento dei bisogni della collettività e dei territori.

Ai sensi del comma 2 dell'articolo 6 del D.L. 80/2021 nel Piano integrato devono essere inseriti:

- gli obiettivi programmatici e strategici della performance, stabilendo il "necessario collegamento"
   della performance individuale con i risultati di quella organizzativa complessiva;
- la strategia di gestione del capitale umano e di sviluppo organizzativo;
- gli obiettivi formativi annuali e pluriennali finalizzati ai processi della pianificazione secondo le logiche del project management, al raggiungimento della completa alfabetizzazione digitale, allo sviluppo delle conoscenze tecniche e delle competenze trasversali e manageriali e all'accrescimento culturale e dei titoli di studio del personale, correlati all'ambito d'impiego e alla progressione di carriera del personale;
- gli strumenti e gli obiettivi del reclutamento di nuove risorse e della valorizzazione delle risorse interne;
- la strumentazione per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa, nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di anticorruzione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia (L. n. 190 del 2012) ed in conformità agli indirizzi adottati dall'Autorità nazionale anticorruzione con il Piano nazionale anticorruzione;

- l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno, anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti;
- la modalità e le azioni mirate per la piena accessibilità fisica e digitale alle amministrazioni, per i cittadini;
- la modalità e le azioni per la piena parità di genere;
- le modalità di monitoraggio degli esiti, con cadenza periodica.

SEZIONE 1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE					
Comune di	SARNO				
Indirizzo	PIAZZA IV NOVEMBRE				
Recapito telefonico	0818007111				
Indirizzo internet	https://www.comunesarno.it/				
E-mail	urp@comunesarno.it				
PEC	protocollo.generale@pec.comunesarno.it				
Codice fiscale/Partita IVA	80020270650/01117910651				
Sindaco	Dott. Francesco Squillante				
Numero dipendenti al	127				
31.12.2024					
Numero abitanti al 31.12.2024	31.159				

In data 8 e 9 giugno 2024 si sono svolte le elezioni amministrative per il rinnovo della carica del Sindaco e dei Consiglieri Comunali. In base ai risultati, rilevabili dai verbali delle operazioni di verifica dell'Ufficio Centrale, di cui all'art. 71 del D.P.R. n. 570/1960, come sostituito dall'art. 10 della Legge n. 53/1990, in data 21/06/2024 è stato proclamato Sindaco del Comune di Sarno il dott. Francesco Squillante e in data 28/06/2024 sono stati eletti i componenti del nuovo Consiglio Comunale.

L'eletto Sindaco, con proprio decreto prot. n. 26034 del 29/06/2024, ha nominato la Giunta Comunale, costituita come di seguito:

- Lucio Annunziata, con delega a: Turismo Attività Commerciali e Pianificazione delle Politiche commerciali – Attività produttive – Ambiente;
- Crescenzo Correa, con delega a: Contenzioso Beni demaniali Patrimonio comunale Ricostruzione post frana – PNRR – Fondi Europei, Nazionali e Regionali;
- 3. Ida Mareschi (Vicesindaco), con delega a: Pubblica Illuminazione Manutenzione Protezione Civile Ascolto;
- 4. Giuliana Morosini, con delega a: Pubblica Istruzione Gentilezza Biblioteca Comunale;

- 5. Stefania Pappacena, con delega a: Politiche Giovanili e del Lavoro Pari Opportunità Salute Sport Benessere Rapporti con le Associazioni e con gli Enti partecipati;
- 6. Franco Robustelli, con delega a: Politiche sociali;
- Angela Sessa, con delega a: Personale Servizi Demografici ed elettorali Legalità e Trasparenza

   Digitalizzazione ed Innovazione tecnologica Tutela della sicurezza e della salute nei luoghi di
   Lavoro Polizia Municipale Viabilità e Sicurezza;

Il Sindaco ha mantenuto alla propria competenza le seguenti deleghe: Lavori Pubblici – Bilancio e Politiche Tributarie – Urbanistica ed edilizia privata – Ciclo integrato dei rifiuti, dell'aria e del suolo – Cultura – Eventi e spettacoli – Distretto del Commercio – Piano Insediamenti produttivi (PIP).

#### LE PARTECIPATE

L'Ente possiede partecipazioni nelle seguenti società:

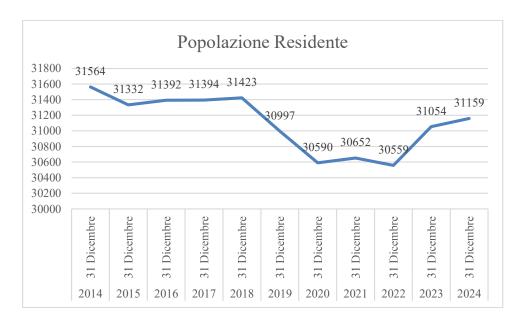
Denominazione	Quota di partecipazione	Anno di costituzione	Scopi
Agenzia per lo Sviluppo del Sistema Territoriale della Valle del Sarno s.p.a.	10,05	1999	Lottizzazione dei terreni connessa con l'urbanizzazione
Azienda consortile Speciale "AGRO SOLIDALE" Ambito S 01-3	35,55	2016	Servizi alla persona
CO. FA. SER.	50,00	1999	Gestione farmacie comunali
Azienda Speciale "Sarno Servizi Integrati"	100,00	2021	Gestione Servizi Pubblici

# 1.1 ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO

Popolazione e situazione demografica

L'andamento demografico nell'ultimo decennio

Anno	Data Rilevamento	Popolazione Residente
2014	31 Dicembre	31564
2015	31 Dicembre	31332
2016	31 Dicembre	31392
2017	31 Dicembre	31394
2018	31 Dicembre	31423
2019	31 Dicembre	30997
2020	31 Dicembre	30590
2021	31 Dicembre	30652
2022	31 Dicembre	30559
2023	31 Dicembre	31054
2024	31 Dicembre	31159

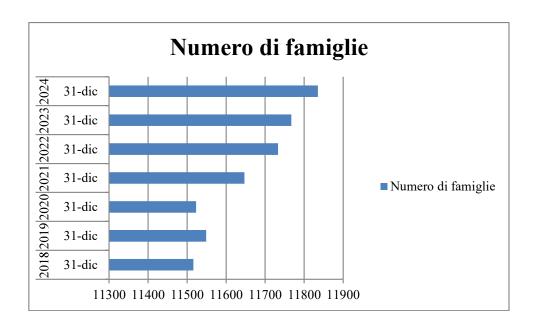


Di seguito la suddivisione della popolazione per fasce di età

FASCIA DI ETÀ	NUMERO
in età prescolare (0-6 anni)	1.933
in età scuola dell'obbligo (7/14 anni)	2.446
in forza lavoro 1 <sup>^</sup> occupazione (15/29 anni)	5.347
in età adulta (30/65 anni)	15.570
in età senile (oltre 65 anni)	5.863
TOTALE	31.159

# Andamento dei nuclei familiari

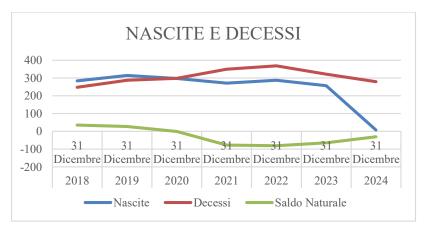
Anno	Data Rilevamento	Numero di famiglie	Componenti medi per famiglia
2018	31 Dicembre	11.516	3
2019	31 Dicembre	11.549	3
2020	31 Dicembre	11.523	3
2021	31 Dicembre	11.647	3
2022	31 Dicembre	11.733	3
2023	31 Dicembre	11.767	3
2024	31 Dicembre	11.835	3



Movimento naturale della popolazione.

Il movimento naturale di una popolazione in un anno è determinato dalla differenza fra le nascite ed i decessi ed è detto anche saldo naturale. Le due linee del grafico in basso riportano l'andamento delle nascite e dei decessi negli ultimi anni. L'andamento del saldo naturale è visualizzato dall'area compresa fra le due linee.

Anno	Data Rilevamento	Nascite	Decessi	Saldo Naturale
2018	31 Dicembre	283	248	35
2019	31 Dicembre	314	287	27
2020	31 Dicembre	297	298	- 1
2021	31 Dicembre	271	349	- 78
2022	31 Dicembre	287	368	- 81
2023	31 Dicembre	256	321	- 65
2024	31 Dicembre	248	279	- 31



Con un'estensione di quasi 40 kmq e una popolazione, in lieve aumento, al dicembre 2024, il territorio

comunale si presenta variegato e caratterizzato da significative peculiarità: i residenti sono ripartiti fra numerosi centri urbani di ridotte dimensioni, i principali dei quali sono Episcopio, Foce e Lavorate. Come in tutta la provincia, l'età media è assai elevata: il 27% circa della popolazione residente ha raggiunto o superato i 65 anni (dato 2024). Particolare valenza assume la sua posizione geografica rispetto ai flussi migratori che continuano ad interessare da parecchi anni l'area del Comune. Negli ultimi anni si è assistito a un incremento degli ingressi sul territorio di migranti regolari e irregolari, provenienti dalla rotta sia balcanica che africana, a causa dei conflitti russo-ucraino e libico e grazie all'ingresso dell'Ente in qualità di titolare progetto SAI per gli anni per gli anni 2021 - 2024 per interventi a sostegno di rifugiati, beneficiari di protezione umanitaria e richiedenti asilo, ai sensi del Decreto del Ministero dell'Interno del 18 novembre 2019. Alla popolazione stanziale sopra rappresentata, vanno aggiunte altre comunità presenti nel territorio da diversi anni, provenienti da paesi europei ed extra europei, ampiamente inserite nel tessuto sociale. Sul piano sociale, il territorio presenta un tessuto demografico caratterizzato da una popolazione mista, composta da residenti storici e da un numero crescente di persone che si trasferiscono per motivi lavorativi. La dinamica della popolazione residente suddivisa per fasce di età evidenzia dal 2018 al 2024 un notevole impoverimento delle classi giovani rispetto a quelle sopra i 65 anni. L'invecchiamento della popolazione è in genere attribuibile all'effetto congiunto di un prolungamento della vita media e dal calo generale della natalità. I dati demografici negli ultimi cinque anni, presentano un aumento graduale della popolazione residente straniera costituita dalle persone di cittadinanza non italiana aventi dimora abituale in Italia. Gli stranieri residenti sul territorio al 31/12/2024 sono 2.571 e rappresentano l'8,25% della popolazione residente. Il fattore che spinge maggiormente la crescita della popolazione straniera, più dei flussi migratori naturali, può essere spiegato considerando che, agli immigrati iscritti in anagrafe in seguito ai normali flussi migratori in ingresso, si sono aggiunti quei cittadini stranieri già presenti di fatto nel paese, ma regolarizzati con le leggi relative all'immigrazione. Lo sfasamento temporale fra l'ottenimento del permesso di soggiorno e l'iscrizione in anagrafe determina una differenza fra la popolazione straniera regolare e quella residente. Nel corso del 2024 questo divario dovrebbe essere stato in gran parte colmato, via via che i regolarizzati sono entrati nel novero della popolazione residente.

Vi è un ulteriore fattore relativo all'acquisto di cittadinanza: sono pervenute da più parti criticità riscontrate nel procedimento di riconoscimento della cittadinanza italiana ed un incremento di richieste. Alcune Prefetture hanno anche segnalato procedimenti penali pendenti per condotte illecite emerse nell'ambito dei procedimenti in questione. Al riguardo, si ribadisce la necessità dell'effettuazione di controlli relativi all'effettiva presenza del richiedente presso l'indirizzo di residenza dichiarato all'ufficio Anagrafe in fase di presentazione dell'istanza di cittadinanza italiana, evidenziando, peraltro, che la dichiarazione di presenza consente il regolare soggiorno del cittadino straniero nel territorio nazionale per un periodo massimo di tre mesi o comunque per il periodo eventualmente inferiore previsto nel visto

di ingresso, decorso il quale è necessario il permesso di soggiorno.

L'analisi demografica porta a ritenere che Sarno rivestiva, e continua a rivestire, un ruolo di polo attrattore (per servizi e sistema produttivo) nel panorama, ma con delle criticità demografiche e degli indicatori che necessitano di essere valutate dal punto di vista della regolarizzazione della presenza sul territorio.

# Territorio e pianificazione territoriale.

# I confini

Nord	LAURO, QUINDICI
Sud	NOCERA INFERIORE, SAN VALENTINO TORIO, STRIANO
Est	PALMA CAMPANIA
Ovest	CASTEL SAN GIORGIO, SIANO, BRACIGLIANO

# Territorio

Estensione	(ha)
Superficie totale	39,00
Superficie urbana	18,00
Viabilità	(km)
Lunghezza delle strade esterne	15,00
Lunghezza delle strade interne	70,00
Lunghezza delle strade del centro abitato	18,00
Di cui: in territorio montano	26,00
Strade statali	7,00
Strade provinciali	11,00
Strade vicinali	10,00
Autostrade	2,00
Risorse Idriche	(n.)
Laghi	0
Fiumi	3

Assetto del territorio e problemi dell'ambiente

Strumenti urbanistici	Adottato	Approvato	
Piano regolatore adottato	S	S	
Piano regolatore approvato	S	S	
Programma di fabbricazione	S	S	
Piano edilizia economica e popolare	S	S	
Piano per gli insediamenti produttivi	Adottato	Approvato	Mq
Industriali	S	S	0,00
Artigianali	S	S	0,00
Commerciali	S	S	0,00
Altri strumenti	S	S	0,00
Autostrade	S	S	0,00
Altro	Adottato	Approvato	
Piano delle attività commerciali	S	S	
Piano urbano del traffico	S	S	
Piano energetico ambientale	S	S	

# Strutture ed erogazione dei servizi pubblici locali.

#### Servizi al cittadino

Servizio	Numero	Posti	Previsione 2023	Previsione 2024	Previsione 2025	Previsione 2026
Asili Nido	1	20	20,00	20,00	20,00	20,00
Scuole Materne	13	1000	855,00	975,00	980,00	995,00
Scuole Elementari	15	2100	1.882,00	1.592,00	1.500,00	1.580,00
Scuole Medie	5	1300	1.215,00	1.123,00	1.256,00	1.350,00
Strutture per anziani	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00

# Servizi ecologici

Servizio		Quantità	Previsione 2023	Previsione 2024	Previsione 2025	Previsione 2026
Rete Fognaria	Km	18,0	18,00	18,00	18,00	18,00
Rete Idrica	Km	28,0	28,00	28,00	28,00	28,00
Depuratore	n.	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Smaltimento Rifiuti	q.li	0.0	0,00	0,00	0,00	0,00
Discarica	n.	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Altro	-	-	0.0	0,00	0,00	0,00

# SEZIONE 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

Il sistema integrato di pianificazione e controllo per la gestione del ciclo della performance è definito nei seguenti strumenti, recanti gli obiettivi strategici, operativi e gestionali, gli indicatori e i target attesi:

- Linee programmatiche di mandato (art. 46 del D. Lgs. 267/2000);
- Documento Unico di Programmazione DUP (art. 170 del D. Lgs. 267/2000);
- Piano Esecutivo di Gestione PEG (art. 169 del D. Lgs. 267/2000);
- Relazione sulla performance (art. 10 del D. Lgs. 150/2009).

#### Il Comune di Sarno ha approvato:

- il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2025/2027 con Delibera di Consiglio Comunale n. 152 del 28/11/2024;
- ➢ il Bilancio di Previsione Finanziario per gli esercizi 2025/2027 con Delibera di Consiglio Comunale n. 153 del 28/11/2024;

Il dott. Francesco Squillante, proclamato Sindaco della Città di Sarno, il 18/06/2024, giusta verbale dell'Ufficio Centrale in pari data, all'atto della propria candidatura ha presentato il programma elettorale contenente le linee programmatiche di mandato, che sarà presentato al Consiglio a norma dell'art. 66 dello Statuto Comunale che testualmente recita "Entro 30 giorni dalla prima seduta del Consiglio il Sindaco,

sentita la Giunta, presenta al Presidente del Consiglio le linee programmatiche relative alle azioni e ai progetti da realizzarsi nel corso del mandato.

Entro i successivi 30 giorni il Consiglio esamina il programma di governo che viene sottoposto a votazione finale."

La sottosezione anticorruzione è stata predisposta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza – RPCT, sulla base degli obiettivi strategici in materia definiti dall'organo di indirizzo, ai sensi della legge 6novembre 2012, n.190.

#### 2.1 VALORE PUBBLICO

Con il D.L. 80/2021 (conv. dalla Legge 113/2021) viene introdotto il concetto di "Valore Pubblico", rispetto al quale deve essere improntata la programmazione strategica dell'Ente. Secondo le Linee Guida n. 1/2017 per il piano della performance redatte dal Dipartimento della Funzione Pubblica, ogni Amministrazione pubblica deve "avere come punto di riferimento ultimo gli impatti indotti sulla società", al fine "di migliorare il livello di benessere sociale ed economico degli utenti e degli *stakeholders*", erogando servizi adeguati ai loro bisogni e alle loro aspettative.

Creare "Valore Pubblico" significa dunque aumentare il livello di benessere reale (economico, sociale, ambientale, culturale, etc.) dei destinatari delle politiche e dei servizi di una Pubblica Amministrazione, riferito al miglioramento sia degli impatti esterni prodotti e diretti a cittadini, utenti e *stakeholders*, che alle condizioni interne alla stessa Pubblica Amministrazione (lo stato delle risorse). Nel perseguimento di questo obiettivo, i soggetti pubblici devono operare impiegando al meglio le proprie risorse tangibili (finanziarie, tecnologiche, etc.) e intangibili (capacità organizzativa, rete di relazioni interne ed esterne, capacità di lettura del territorio e di produzione di risposte adeguate, sostenibilità ambientale delle scelte, capacità di riduzione dei rischi reputazionali dovuti a insufficiente trasparenza o a fenomeni corruttivi). Un ente crea Valore Pubblico in senso stretto quando impatta complessivamente in modo migliorativo sulle diverse prospettive del benessere, rispetto alla loro base *line*.

Un ente crea Valore Pubblico in senso ampio quando, coinvolgendo e motivando dirigenti e dipendenti, cura la salute delle risorse e migliora le performance di efficienza e di efficacia in modo funzionale al miglioramento degli impatti. In tale prospettiva, il Valore Pubblico si crea programmando obiettivi operativi specifici (e relativi indicatori performance di efficacia quanti-qualitativa e di efficienza economico-finanziaria, gestionale, produttiva, temporale) e obiettivi operativi trasversali come la semplificazione, la digitalizzazione, la piena accessibilità, le pari opportunità e l'equilibrio di genere, funzionali alle strategie di generazione del Valore Pubblico.

Per misurare e valutare la propria performance, il Comune deve anzitutto individuare i propri stakeholders e conoscerne i bisogni. Il ruolo centrale degli *stakeholders* deriva dal fatto che, essendo portatori di bisogni, attese e conoscenze, questi possono fornire all'Amministrazione elementi essenziali a supporto della definizione delle linee strategiche e degli obiettivi, nonché nella valutazione del risultato.

A tal riguardo, i portatori di interesse possono suddividersi in due macro-categorie:

- a) Stakeholders esterni:
  - soggetti pubblici: enti locali territoriali (comuni, province, regioni, comunità montane, etc.),
     agenzie (consorzi, camere di commercio, aziende sanitarie, agenzie ambientali, etc.) università,
     aziende controllate e partecipate;
  - gruppi organizzati: sindacati, associazioni di categoria, partiti e movimenti politici, mass media
    e associazioni del territorio (associazioni culturali, ambientali, di consumatori, sociali, gruppi
    sportivi o ricreativi, ecc.);
  - gruppi non organizzati: cittadini e collettività, fornitori, operatori economici, etc.

# b) Stakeholders interni:

- dirigenti, personale comunale, collaboratori a vario titolo.

Il passo successivo è capire qual è il "Valore Pubblico" in un dato momento storico e in un preciso contesto. In quest'ottica la fase di programmazione di ciascun ente serve senza dubbio a orientare le performance individuali in funzione della performance organizzativa attesa nel periodo di riferimento e quest'ultima in funzione della creazione del "Valore Pubblico". Secondo questa prospettiva, la misurazione della performance diventa dunque un elemento fondamentale per il miglioramento dell'efficienza dell'apparato amministrativo e dell'efficacia del suo operato. Il concetto di "Valore Pubblico" dovrebbe guidare quello delle performance e le performance dovrebbero venire misurate e valutate per il loro contributo individuale, organizzativo o istituzionale alla creazione del "Valore Pubblico".

Operativamente, in coerenza con i documenti di programmazione economica e finanziaria, l'Ente deve individuare le strategie adottate per la creazione di Valore Pubblico.

Negli enti locali il "ciclo della programmazione", secondo l'attuale contesto normativo, prevede, infatti, la definizione degli obiettivi strategici, operativi e gestionali attraverso i seguenti strumenti:

- Linee Programmatiche di mandato (art. 46, comma 3, del TUEL), presentate al Consiglio Comunale, che individuano le priorità strategiche e costituiscono il presupposto per lo sviluppo del sistema di programmazione pluriennale e annuale delle risorse e delle performance dell'Ente;
- 2. Documento Unico di Programmazione (art. 170 del TUEL), che costituisce il cardine dell'attività di guida strategica dell'ente (obiettivi strategici) e operativa (obiettivi operativi) ed è il presupposto necessario, nel rispetto del principio di coordinamento e coerenza, dei documenti di bilancio e di tutti gli altri documenti di programmazione aggiornata;

La Sezione Strategica (SeS) del DUP, sviluppa, dunque, le linee programmatiche di mandato, individuando gli indirizzi strategici dell'ente con un orizzonte temporale di riferimento pari a quello del mandato amministrativo. L'individuazione degli obiettivi strategici è il frutto di un processo conoscitivo di analisi delle situazioni sia esterne che interne all'ente e, soprattutto, dei bisogni della comunità di

riferimento.

La Sezione Operativa (SeO), seconda parte del DUP, contiene invece la programmazione operativa dell'ente con un orizzonte temporale corrispondente al bilancio di previsione (triennio2025/2027). La "SeO" ha lo scopo di declinare, con riferimento all'ente e alle sue società partecipate, le linee strategiche in obiettivi operativi all'interno delle singole missioni di Bilancio e costituisce, inoltre, il presupposto dell'attività di controllo strategico e dei risultati conseguiti dall'Amministrazione, con particolare riferimento allo stato di attuazione dei programmi nell'ambito delle missioni.

L'atto fondamentale del processo di programmazione è quindi costituito dalle "Linee programmatiche di mandato per il quinquennio 2024/2029", approvate con deliberazione di C.C. n. 33/2024, nei tempi previsti dal mentovato art. 66 dello Statuto Comunale.

In relazione a ciò, di seguito si illustrano gli obiettivi da perseguire nell'ottica di creazione del valore pubblico.

AMBITI	OBIETTIVI	AZIONISTRATEGICHE		OBIETTIVI OPERATIVI
			1.2.2 dare priorità alla pianificazione urbana rigenerativa 1.2.3 aumentare l'efficienza energetica per ridurre l'uso di risorse 1.2.4 promuovere mezzi di trasporto sostenibili 1.2.5 curare la biodiversità urbana 1.2.6 realizzare una "Ciclopista" 1.2.7 realizzare la strada di montagna: collegamento Sarno-Castel San Giorgio egli 1.3.1 marketing territoriale con valorizzazione dei prodotti	
			1.1.2	
		1.1 Prevenzione e rafforzamento della		O .
			1.1.1 creare una Network Security tra Comando Polizia municipale, Corpo dei carabinieri e Polizia di Stato 1.1.2 potenziare ulteriormente il servizio di video sorveglianza 1.1.3 aumentare organico dei vigili 1.1.4 trasferire il Comando dei Vigili 1.1.5 potenziare l'illuminazione stradale 1.1.6 stipulare convenzioni con organismi terzi per il controllo di ville e giardini comunali e 1.2.1 evitare il consumo dei suoli 1.2.2 dare priorità alla pianificazione urbana rigenerativa 1.2.3 aumentare l'efficienza energetica per ridurre l'uso di risorse 1.2.4 promuovere mezzi di trasporto sostenibili 1.2.5 curare la biodiversità urbana 1.2.6 realizzare una "Ciclopista" 1.2.7 realizzare la strada di montagna: collegamento Sarno-Castel San Giorgio egli 1.3.1 marketing territoriale con ndi valorizzazione dei prodotti tipici, delle potenzialità e delle eccellenze del territorio 1.3.2 sviluppare un progetto di albergo diffuso mettendo a sistema i molti Bed and Breakfast presenti sul territorio e quelli che nasceranno nella zona di Terravecchia con il progetto di recupero del "Borgo San Matteo" 1.3.3 attivare una filiera slomfood dei prodotti tipici e a km 0 1.3.4 realizzare eventi culturali e spettacoli 1.3.5 continuare con gli eventi consolidati "Carnevale Sarnese", Stagione teatrale estiva a "Villa Lanzara" e invernale presso il Teatro" De Lise" "Processione dei Paputi", "Via Crucis", "Presepe vivente", "Settembre	
			1.1.6	-
			di ville e giardini comunali  1.2.1 evitare il consumo dei suoli  1.2.2 dare priorità alla pianificazione urbana rigenerativa  1.2.3 aumentare l'efficienza energetica per ridurre l'uso di risorse  1.2.4 promuovere mezzi di trasporto sostenibili  1.2.5 curare la biodiversità urbana 1.2.6 realizzare una "Ciclopista"	
		1.2 Promozione della sostenibilità ambientale	1 2 1	
		cu cconomica	1.2.2	
			1.2.3 aumentare l'efficienza energetica	
				per ridurre l'uso di risorse
			Corpo dei carabinieri e Polizia di Stato  1.1.2 potenziare ulteriormente il servizio di video sorveglianza 1.1.3 aumentare organico dei vigili 1.1.4 trasferire il Comando dei Vigili 1.1.5 potenziare l'illuminazione stradale 1.1.6 stipulare convenzioni con organismi terzi per il controllo di ville e giardini comunali 1.2.1 evitare il consumo dei suoli 1.2.2 dare priorità alla pianificazione urbana rigenerativa 1.2.3 aumentare l'efficienza energetica per ridurre l'uso di risorse 1.2.4 promuovere mezzi di trasporto sostenibili 1.2.5 curare la biodiversità urbana 1.2.6 realizzare una "Ciclopista" 1.2.7 realizzare la strada di montagna: collegamento Sarno-Castel San Giorgio 1.3.1 marketing territoriale con valorizzazione dei prodotti tipici, delle potenzialità e delle eccellenze del territorio 1.3.2 sviluppare un progetto di albergo diffuso mettendo a sistema i molti Bed and Breakfast presenti sul territorio e quelli che nasceranno nella zona di Terravecchia con il progetto di recupero del "Borgo San Matteo" 1.3.3 attivare una filiera slomfood dei prodotti tipici e a km 0 1.3.4 realizzare eventi culturali e spettacoli 1.3.5 continuare con gli eventi	
Servizi ai	1. Una città sicura,		1.2./	<u> </u>
cittadini e agli	sostenibile, viva ed			_
operatori economici	accogliente	1.3 Promozione del turismo, della cultura, degli	1.3.1	marketing territoriale con
		eventi e valorizzazione dei luoghi e delle grandi		_
		aree naturalistiche per l'accoglienza e la crescita		
		sociale	132	
			1.3.2 sviluppare un progetto di albergo diffuso mettendo a	
				© .
				Breakfast presenti sul territorio
				-
			1.3.3	5
			1.3.4	
			1.3.5	I .
				_
				-
				~
				Libri", Festa della Madonna
				Assunta patrona di Sarno, Notte

1	l	T		
				bianca, "Le vie del gusto"
			1.3.6	collaborare con la rete delle associazioni
			1.3.7	potenziare l'anfiteatro, il museo,
				villa Lanzara e il museo della
				fotografia, con alcuni eventi
				culturali e/o artistici
			1.3.8	valorizzare le bellezze storiche e
				naturalistiche attraverso un
				marketing curato da una società
				specializzata
			1.3.9	valorizzare e tutelare le aree
				naturalistiche, Parco Oasi del
				Voscone, Parco 5 sensi, Parco
				Oasi Santa Marina, Lungofiume
				a Foce
			1.3.10	avviare progetti che incentivino
				la tutela, la conoscenza, la bonifica, la fruizione del verde e
				del fiume Sarno con la
				collaborazione delle associazioni
			1.3.11	investire nella promozione e
			1.0.11	nella cura dei sentieri sul monte
				Saretto in collaborazione con il
				C.A.I.
			1.3.12	istituire "il parco dei nuovi
				sarnesi" (in zona da stabilire)
				dove piantare un albero per
				ogni nuovo nato
			1.3.13	potenziare la manutenzione
				degli spazi verdi comunali
			1.3.14	aumentare l'attività di
				videosorveglianza contro
				l'abbandono di rifiuti nel territorio
			1.3.15	creare nuovi posti auto
			1.5.15	attraverso la rivisitazione del
				PUT (piano urbano traffico)
			1.3.16	potenziare la mobilità
				sostenibile
			2.1.	O
				incolpevole
	2 Una città	2.1 Implementare misure di assistenza e	2.1.2	Q
Servizi alla	solidale, inclusiva,	garantire sostegno alle categorie deboli	2.1.	* *
	a tutela della		2.1.4	lavorativo a Sarno
	salute, a sostegno delle fasce deboli e a misura dei		۷.1.4	4 patto per l'inclusione sociale
			2.1.	
	giovani		2.1	accessibili a tutti"
		2.2 Porre in essere azioni per la tutela della	2.2.	
		salute		territoriali
			2.2.2	2 Sarno città cardio protetta
			_	15 di 111

	2.2.3 realizzazione della Casa della Comunità     2.2.4 progetto telemedicina     2.2.5 programmare iniziative per promuovere corretti stili di vita     2.2.6 verificare la qualità dell'aria in collaborazione con ARPAC
2.3 Attuare le Politiche sociali in collaborazione con l'Azienda Consortile Agro Solidale	2.3.1 Area Minori e Famiglie servizio BES assistenza scolastica specialistica centro Polivalente minori campo estivo minori voucher centro estivo per minori casa di accoglienza Ambito S01_3  2.3.2 Area contrasto alla povertà tirocini di inclusione sociale Banco Alimentare interventi per senza fissa dimora mensa con Caritas  2.3.3 Area integrazione sociosanitaria — anziani e disabili servizio ADA e ADH trasporto sociale per persone diversamente abili centro polifunzionale per diversamente abili assegno di cura e Dopo di Noi assistenza domiciliare integrata assistenza economica per soddisfare i bisogni fondamentali di singoli e famiglie assistenza socioeducativa integrazione scolastica: sostegno all'integrazione scolastica per gli alunni disabili centro di accoglienza; informazione e sostegno agli immigrati attivazione Sportello PUA (Punto unico di accesso per famiglie speciali) luogo dove la persona speciale e socialmente debole sarà presa in carico con tutti i suoi bisogni sociali e sanitari, e dove si realizzerà l'integrazione sociosanitaria

I			
		2.4.1	gestire la mensa attraverso un accordo con i ristoranti locali e appena possibile attraverso un centro di cottura comunale gestito dalla S.S.I.
		2.4.2	provvedere agli interventi di adeguamento delle strutture di edilizia scolastica
		2.4.3	supportare un piano di sviluppo delle tecnologie multimediali e di alfabetizzazione delle tecnologie informatiche
	2.4 Rendere la scuola luogo di conoscenza, di socializzazione e di crescita	2.4.4	destinare l'immobile confiscato ex FAB all'istituto alberghiero e/o la facoltà di economia del turismo
		2.4.5	istituire delle borse di studio per gli studenti meritevoli
		2.4.6	istituire, in collaborazione con i dirigenti scolastici, un servizio pre e post scuola per gli alunni della scuola di infanzia e della scuola primaria che ne facessero richiesta con il sostegno delle
			associazioni e/o cooperative
		2.5.1 2.5.2	sport nella scuola sport e salute in sinergia con la Asl al fine di rafforzare la pratica sportiva quale elemento formativo, ma anche sanitario
		2.5.3	sport e disabilità con la promozione della più ampia partecipazione nello sport alle persone con disabilità
	2.5 Fare dello sport elemento di inclusione e di promozione attiva	2.5.4	ristrutturare il palazzetto dello sport
		2.5.5 2.5.6	recuperare il manufatto piscina realizzare zone fitness in tutti i
		2.5.7	parchi stipulare convenzioni affinché i bambini possano frequentare corsi a prezzi agevolati
		2.5.8	istituire un premio "Sport valore comune" per la valorizzazione delle eccellenze sportive sarnesi.
	2.6 Tutelare gli animali	2.6.1	valorizzare la funzione sociale degli animali (campagne d'adozione, educazione cinofila, vaccinazione
		2.6.2	realizzare il progetto PetFriendly

			2.6.3	approvare il regolamento comunale d'igiene urbana veterinaria per il benessere degli animali e ampliamento servizio raccolta deiezioni realizzare il cimitero degli animali domestici
Sviluppo economico e sostenibile, assetto e tutela del territorio e dell'ambiente	3 Una città che attrae investimenti per lo sviluppo ed il lavoro	3.1 Creare lavoro per il futuro	3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.1.7 3.1.8	verificare lo stato di attuazione del PIP e il rispetto dei programmi occupazionali stipulare accordi tra istituti tecnici e aziende del territorio incoraggiare l'associazionismo degli imprenditori agricoli promuovere il riconoscimento della "denominazione di origine protetta DOP" per i prodotti locali favorire la nascita di cooperative di tipo A (gestione dei servizi sociosanitari, formativi e di educazione permanente) e tipo B (gestione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei settori: industria, commercio, servizi e agricoltura) per creare occupazione per giovani e persone fragili incentivare le colture collinari e montane a vigneti potenziare il mercato ortofrutticolo ampliare l'area PIP anche per ospitare giovani imprenditori che intendono avviare delle attività di Start-Up (incubatori di imprese) attuare il PUC Il fine ultimo di questa collaborazione deve tendere al miglioramento delle condizioni di vita, presente e futura della comunità. Allo stato attuale il nostro strumento urbanistico ha bisogno dell'esecuzione dei piani di recupero
		3.2 Realizzare lavori pubblici presupposti per lo sviluppo	3.2.1	spostare la stazione EAV a ridosso della cittadella scolastica con l'eliminazione di tre passaggi a livelli

1			
		3.2.2	ristrutturare la scuola E. De
		3.2.3	Amicis ristrutturare la ex Stazione
		5.2.3	TAMOIL a piazza Marconi
		3.2.4	riqualificare l'asse viario SP n.74 mediante la realizzazione della bretella di collegamento via Sarno-Striano per risolvere la
			strozzatura a via Masseria della Corte
		3.2.5	realizzare la cittadella dello sport nell'area del palazzetto dello sport con rifunzionalizzazione dello stesso
		3.2.6	realizzare la rotonda uscita
		3.2.7	ospedale – zona industriale implementare il nuovo impianto
			di illuminazione e l'arredo urbano di via Paolo Falciani, via
			G. Nunziante, Corso Umberto I° e via Sarno-Palma
		3.2.8	riqualificare la Villa Comunale (Rivo Cerola)
		3.2.9	attuare una manutenzione straordinaria del cimitero monumentale e ampliare il
		3.2.10	nuovo realizzare il cimitero degli
		3.2.11	animali potenziare l'area mercatale via
		3.2.12	Matteotti realizzare l'ascensore a servizio
		3.2.13	di zona San Matteo costruire il sovrappasso
			pedonale presso la stazione FF.SS. a corso Vittorio
		3.2.14	Emanuele realizzare l'impianto fognario a
		3.2.15	via Tuostolo recuperare il borgo "San
			Matteo"
		3.3.1	marketing territoriale con
			valorizzazione dei prodotti tipici, delle potenzialità e delle
			eccellenze del territorio
		3.3.2	incentivare le imprese
	3.3 Sviluppare il Commercio		innovative e/o promosse da giovani
		3.3.3	istituire zone pedonale e zone a traffico limitato
		3.3.4	migliorare la logistica a ridosso
			della zona pedonale (parcheggi,
			navette ecc.)

	1			
			3.3.5	attivare una filiera slowfood dei prodotti tipici e a km 0
			3.3.6	istituire un premio annuale per la l'attività
				imprenditoriale/commerciale più longeva
			3.3.7	istituire annualmente una Borsa/Fiera del turismo
				archeologico, delle arti, della cultura e della enogastronomia locale
			4.1.1	sperimentare nuovi strumenti partecipativi, per un rapporto
		4.1 Perseguire la partecipazione quale		tra il Comune e i cittadini
		strumento di condivisione delle scelte di governo	4.1.2	rispettoso, efficace e trasparente coinvolgere la cittadinanza dalla
			decisione alla verifica di per la "cultura della	decisione alla verifica di efficacia
				partecipazione"
			4.2.1	attivare lo sportello "Service"
				quale struttura capace di
				collaborare con imprenditori,
				professionisti e cittadini
			4.2.2	creare un gruppo di lavoro per
				lo scouting continuo delle risorse accessibili attraverso
				bandi regionali e comunitari,
		4.2 Poslivnous vas mosshins amministrative		con personale interno altamente
	4 Una città	4.2 Realizzare una macchina amministrativa innovativa		qualificato e in "staff" con
	dioitale	anio vadva	4.0.0	l'ufficio del Sindaco
Organizzazione della macchina	innovativa e		4.2.3	creare un tavolo di
amministrativa	aperta all'ascolto			coordinamento permanente tra il Sindaco, l'Assessore alle
	e alla			attività produttive ed alla
	partecipazione			pianificazione strategica, le
				figure Dirigenziali della
				macchina comunale e tutti i
				rappresentanti delle categorie economiche
			4.3.1	creare una smart city attraverso i
				fondi PNRR
				(NextGenerationEU) con la
				realizzazione di un portale al
				Cittadino che possa essere lo strumento di comunicazione e
		4.3 Procedere nella digitalizzazione		di erogazione dei servizi
		dell'Amministrazione	4.3.2	potenziare i servizi digitali
			4.3.3	promuovere una educazione
				civica digitale rendendo i
				Cittadini e le imprese attori
			4 2 4	dell'innovazione
			4.3.4	rendere la città un laboratorio di

		4.3.5 4.3.6	dove sperimentare e attrarre talenti e aziende realizzare un patto digitale con le associazioni e il volontariato incrementare l'innovazione usando le risorse digitali pubbliche (app, dati, servizi,
	4	4.3.7	WiFi) rendere disponibile la rete wi-fi gratis all'aperto in tutta la città

Bisogna inoltre tenere in considerazione, per quanto riguarda le priorità, le risorse derivanti dal PNRR che fortemente incidono sulla programmazione nell'Ente. Per cogliere le opportunità offerte dal PNRR l'Amministrazione comunale ha avviato un importante lavoro, che ha definito una strategia complessiva di intervento partendo da una visione d'insieme degli obiettivi da raggiungere nei vari settori, monitorando al contempo i bandi in pubblicazione e le scadenze. Questo lavoro ha permesso all'Amministrazione di aggiudicarsi risorse importanti, a valere sulle diverse misure, per lo sviluppo della città ed il miglioramento dei servizi alla cittadinanza.

# In particolare:

- € 5.734.000 in 8 progetti finanziati nell'ambito della Missione 2 Rivoluzione verde e transizione ecologica, Componente 4 Tutela del territorio e della risorsa idrica, Investimento 2.2 Interventi per la resilienza, la valorizzazione del territorio e l'efficienza energetica dei comuni.
- € 2.747.120,16 in 1 progetto finanziato nell'ambito della Missione 4 Istruzione e ricerca, Componente 1 Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università, Investimento 3.3 Piano di messa in sicurezza e riqualificazione dell'edilizia scolastica.
- € 4.400.000 in 4 progetti finanziati nell'ambito della Missione 5 Inclusione e coesione, Componente 2 Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore, Investimento 2.1 Investimenti in progetti di rigenerazione urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale.

Nei paragrafi seguenti vi è l'indicazione dei progetti a valere sulla Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo, Componente 1 - Digitalizzazione, innovazione e sicurezza della pubblica amministrazione, Investimento 1.2 - Abilitazione al Cloud per le PA Locali, Investimento 1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati, Investimento 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici, Investimento 1.4.4 - Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale, Investimento 1.4.5 - Piattaforma Notifiche Digitali.

# PIANO TRIENNALE PER LA RAZIONALIZZAZIONE DELL'UTILIZZO DELLA DOTAZIONE STRUMENTALE PER L'AUTOMAZIONE D'UFFICIO

Le competenze digitali sono indispensabili per realizzare la trasformazione digitale della PA e del Paese e consentire l'utilizzo diffuso ed efficace dei servizi pubblici digitali.

In tal senso la Strategia nazionale per le competenze digitali, elaborata dal Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale, prevede importanti azioni per il potenziamento delle competenze digitali.

Fondamentale è, in tal senso, la cittadinanza digitale, in quanto i diritti digitali, con il supporto di strumenti e processi, contribuiscono a facilitare ai cittadini e alle imprese la fruizione dei servizi della Pubblica Amministrazione, rendendola di fatto più vicina ed accessibile.

I diritti di cittadinanza digitali, pertanto, risultano concreti quando chiunque può:

- ✓ accedere ai servizi online in maniera semplice, sicura e veloce;
- ✓ acquisire rapidamente informazioni affidabili e/o esprimere chiaramente la propria esigenza, instaurando una comunicazione rapida e con pieno valore giuridico con la pubblica amministrazione alla quale ci si rivolge per un procedimento o un servizio;
- ✓ beneficiare di modalità di pagamento digitali che assicurino maggiore trasparenza e sicurezza.

Un piano di razionalizzazione delle infrastrutture IT implica, comunque, una visione di lungo periodo, importanti investimenti e un coordinamento che tenga conto delle varie realtà presenti sul territorio; sebbene si tratti di un percorso articolato e non del tutto agevole, i benefici che ne derivano garantiscono un ritorno non solo economico.

Semplificare e razionalizzare l'architettura delle infrastrutture IT permette, infatti, di:

- 1. creare ambienti più sicuri e affidabili;
- 2. tenere sotto controllo con maggiore facilità i costi dell'IT (minori asset da gestire);
- 3. contenere i costi di manutenzione e gestione, inclusi quelli relativi alla componente energetica;
- 4. agevolare l'adozione di soluzioni SOA (Service Oriented Architecture);
- 5. dimensionare in modo più rapido e flessibile le risorse software e hardware per far fronte ad esigenze non prevedibili o non continuative;
- 6. prendere decisioni più consapevoli e pro futuro nella scelta di apparati IT e di software;
- 7. standardizzare l'hardware, le applicazioni software e le modalità stesse di gestione dell'ICT;
- 8. facilitare la cooperazione applicativa tra Amministrazioni.

#### PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI

L'Ente ha colto l'occasione, fornita dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, PNRR - PA digitale 2026, di ottenere finanziamenti per la transizione digitale, presentando i seguenti progetti a valere sui bandi che sono stati pubblicati.

Titolo	Descrizione	Linea d'Azione nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
OBIETTIVO STRATEGICO	Abilitazione e facilitazioni migrazione al cloud per le PA locali	Transizione al Digitale MISURA 1.2 PNRR
OBIETTIVO STRATEGIC	Esperienza del cittadino nei servizi pubblici	Transizione al Digitale MISURA 1.4.1 PNRR
OBIETTIVO STRATEGICO	Adozione AppIO	Transizione al Digitale MISURA 1.4.3 PNRR
OBIETTIVO STRATEGICO	Adozione piattaforma PagoPA	Transizione al Digitale MISURA 1.4.3 PNRR
OBIETTIVO STRATEGICO	Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale	Transizione al Digitale MISURA 1.4.4 PNRR
OBIETTIVO STRATEGICO	Piattaforme notifiche digitali	Transizione al Digitale MISURA 1.4.5 PNRR
OBIETTIVO STRATEGICO	Piattaforma digitale nazionale dati	Transizione al Digitale MISURA 1.3.1 PNRR

#### **SERVIZI**

Il Comune intende agire su più livelli per migliorare la capacità di generare ed erogare servizi di qualità, premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre amministrazioni pubbliche, attraverso:

- un utilizzo più consistente di soluzioni Software as a Service già esistenti;
- il riuso e la condivisione di software e competenze tra le diverse amministrazioni;
- l'adozione di modelli e strumenti validati e a disposizione di tutti;
- il costante monitoraggio da parte delle PA dei propri servizi online;
- l'incremento del livello di accessibilità dei servizi erogati tramite siti web e app mobile.

I principi di riferimento sono "once-only", "cloud-first" ed "open-source".

Il Comune, in funzione delle proprie necessità, intende partecipare alle iniziative pilota, di sensibilizzazione, di formazione, per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal Piano triennale e dal PNRR e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali.

# OBIETTIVI STRATEGICI NAZIONALI

- Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali;
- Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi.;
- Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)

OGGETTO	ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI ICT
Descrizione	Nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT, è intenzione
	dell'Ente applicare i principi Cloud First - SaaS First e acquisire servizi
	cloud solo se qualificati da AGID. Inoltre, il Comune si impegna ad
	inserire nei capitolati di gara relativi alla realizzazione di siti e servizi online,
	il riferimento a strumenti e metodologie progettuali descritte nelle Linee guida di
	design per i servizi digitali della Pubblica Amministrazione.
	In relazione ai requisiti del software, nei contratti si fa riferimento
	a quanto disciplinato dalla Legge 4/2004 relativamente alle modalità di
	accesso degli utenti ed in particolare delle persone con disabilità ai
	strumenti informatici.
Attuazione	In corso

OGGETTO	ACQUISIZIONE SORGENTI SOFTWARE - RIUSO
Descrizione	Il Comune provvederà a dichiarare, all'interno del catalogo di
	Developers Italia, quali sono i software di propria titolarità, avendone acquisito la titolarità.
Attuazione	In caso di acquisizione per Riuso, il Comune provvederà a dichiarare il
	Software all'interno del catalogo di Developers Italia.

OGGETTO	OPEN SOURCE
Descrizione	Il Comune di Sarno provvederà al rilascio in open source del codice in
	ottemperanza dell'obbligo previsto dall'art. 69 del CAD e secondo le
	procedure indicate nelle Linee guida attuative su acquisizione e riuso
	del software per gli applicativi sw di cui è titolare
Attuazione	In caso di titolarità di Software, il Comune di Sarno provvederà al rilascio in
	open source del codice.

OGGETTO	SITI WEB E ACCESSIBILITÀ
Descrizione	Nel 2019 è stato rilasciato il nuovo sito istituzionale, realizzato nel rispetto
	delle Linee guida sui siti web della PA e nello specifico dei criteri di
	accessibilità.
Attuazione	Il Comune nel rispetto della normativa ha pubblicato la dichiarazione di
	accessibilità ad AGID, anche tramite l'applicazione
	Form.agid.gov.it

OGGETTO	USABILITA'
Descrizione	Il Comune ha provveduto ad effettuare i test di usabilità del proprio sito
	Istituzionale.

Attuazione	2024 Test di usabilità del sito istituzionale.
------------	--

OGGETTO	REGOLAMENTO EU 2018/1724
Descrizione	Il Comune pubblica sul portale della trasparenza le informazioni relative ai
	procedimenti amministrativi, estraibili anche in formato CSV.
Attuazione	2024 Adeguamento completato

#### **PIATTAFORME**

Le Piattaforme sono soluzioni che offrono funzionalità fondamentali, trasversali e riusabili nella digitali zzazione dei procedimenti amministrativi delle PA, uniformandone le modalità di erogazione.

Tra le piattaforme abilitanti si evidenziano:

- Pago PA, sistema dei pagamenti elettronici a favore della Pubblica Amministrazione;
- ➤ Siope+, intermedia il flusso degli Ordinativi di Incasso e Pagamento (OPI) tra le pubbliche amministrazioni e le relative banche tesoriere, e alimenta altre piattaforme (PCC, BDAP, SIOPE, SOLDI PUBBLICI, etc.);
- ➤ Sistema Pubblico di Identità Digitale(SPID), è la soluzione che permette di accedere a tutti i Servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica identità digitale;
- Carta d'identità elettronica (CIE), è l'evoluzione digitale del documento di identità in versione cartacea: consente di comprovare in modo certo l'identità del titolare, tanto sul territorio nazionale quanto all'estero;
- Sistema di gestione dei procedimenti amministrativi nazionali (SGPA), ha l'obiettivo di garantire l'uniformità e l'interoperabilità a livello nazionale dei flussi documentali associati ai procedimenti amministrativi;
- Poli di Conservazione, per la conservazione digitale dei documenti della Pubblica Amministrazione;
- Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), è l'anagrafe centrale unica di tutti i cittadini e i residenti in Italia;
- ➤ IO, la piattaforma che permette ai cittadini, attraverso un'unica App, di interagire facilmente con diverse Pubbliche Amministrazioni, locali o nazionali, raccogliendo servizi, comunicazioni, pagamenti e documenti;
- ➤ Piattaforma digitale nazionale dati (PDND), chepermette di valorizzare il patrimonio informativo pubblico attraverso l'introduzione di tecniche moderne di analisi di grandi quantità di dati (BigData);

- ➤ INAD, gestisce l'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese, che assicura l'attuazione della Linea guida sul domicilio digitale del cittadino;
- Piattaforma Notifiche Digitali, permette la notificazione e la consultazione digitale degli atti a va lore legale;
- ➤ Piattaforma Gestione Deleghe (SDG), consentirà ai cittadini di delegare altra persona fisica per agire presso le pubbliche amministrazioni attraverso una delega.

# OBIETTIVI STRATEGICI NAZIONALI

- Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa;
- Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni;
- Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini.

OGGETTO	SPID E CIE
Descrizione	Il Comune nel corso del 2021 ha formalizzato l'adesione a SPID.
	Le nuove applicazioni, se dedicate a soggetti dotabili di SPID e CIE
	nasceranno SPID/CIE only, a meno che non ci siano vincoli
	normativi o tecnologici. Sempre nel 2021 il Comune ha
	cessato il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini
	dotabili di SPID (vedi credenziali erogate per il
	tramite della società Publica s.r.l. per accedere alla piattaforma SUD
	– Sportello Digitale Unico) per urbanistica ed attività produttive.
Attuazione	2024 Adeguamento alle evoluzioni previste dell'ecosistema SPID terminato

OGGETTO	PAGOPA E APPIO
Descrizione	Il Comune, in quanto aderente a PagoPA intende assicurare per tutte le
	piattaforme di servizi al cittadino, l'attivazione di nuovi servizi secondo le
	modalità attuative definite nell'ambito del PNRR.
Attuazione	2024 attuazione di nuovi servizi PagoPA e AppIO: il finanziamento della
	misura 1.4.3 "Adozione PagoPa e AppIO" per l'acquisto di 42 servizi è stato
	approvato il 29/05/2024, tempi di attuazione entro il 31/12/2024

OGGETTO	NOTIFICHE DIGITALI
Descrizione	Il Comune intende integrarsi con la piattaforma Notifiche digitali
Attuazione	L'integrazione con Piattaforma Notifiche Digitali è stata già realizzata e il progetto è stato asseverato e liquidato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

#### **INFRASTRUTTURE**

Le infrastrutture sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenzi ali per il Paese, pertanto devono essere affidabili sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili.

I componenti del Modello strategico raggruppati nell' ambito Infrastrutture sono i seguenti:

# Cloud della PA, insieme di:

- infrastrutture qualificate da AGID (CSP-Public Cloud, SPC-Community Cloud, PSN-Private Cloud) che erogano i servizi Cloud qualificati;
- > servizi qualificati da AGID, consultabili mediante il catalogo dei servizi cloud qualificati (Cloud Marketplace), suddivisi in:
  - IaaS-Infrastructure as a Service
  - PaaS-Platform as a Service
  - SaaS- Software as a Service.

Data center, centri elaborazione dati (CED) della Pubblica amministrazione.

Il Data Center del Comune di Sarno è stato inserito da Agid nel gruppo B.

Le amministrazioni locali, al fine di razionalizzare le infrastrutture digitali devono:

- dismettere le infrastrutture di gruppo B e migrare i propri servizi verso soluzioni cloud qualificate da AGID;
- > possono stringere accordi con altre amministrazioni per consolidare le infrastrutture e servizi all'interno di data center classificati "A" da AGID.

#### OBIETTIVI STRATEGICI NAZIONALI

- Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali;
- Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni centrali;
- Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA.

OGGETTO	DATA CENTER
Descrizione	Il Comune, essendo proprietario di data center classificato da AGID
	nelgruppo B, deve provvedere a migrare il proprio datacenter verso i
	servizi cloud qualificati da AGID e i data center di gruppo A, attuan-
	do quanto previsto nel programma nazionale di abilitazione al cloud.
	Nel corso del 2023 sono stati dismessi gli applicativi on promise
	personale, contabilità, demografici, segreteria generale e migrati in
	cloud mediante l'adozione della nuova Infrastruttura Iaas.
	Con la migrazione al Cloud sono migliorate le prestazioni
	della piattaforma tecnologica, garantire oltre alla Business continuity

	anche il disaster recovery e a migliorare la situazione in materia di
	cyber security.
Attuazione	Entro il 2025 saranno migrati tutti gli applicativi software in uso.

OGGETTO	CONNETTIVITA'
Descrizione	Nel corso del 2020 anche a seguito delle nuove necessità dettate dalla
	modalità di lavoro agile, il Comune ha provveduto a migliorare la
	propria connettività dati per sopperire alla crescente richiesta di banda
	per connettere i dipendenti dalle proprie abitazioni.
	Il Comune di Sarno si avvale per la connettività della società
	Telecom Italia S.p.A, in quanto aggiudicataria dei contratti SPC
	(Consip).
Attuazione	2025 – Studio di fattibilità volto a tracciare lo stato delle linee
	attualmente in uso per valutarne eventualmente la migrazione in
	tipologie più performanti (es. fibra ottica comunale per sedi
	distaccate) e la dismissione delle linee adsl in uso.

OGGETTO	CYBERSICUREZZA
Descrizione	Il Comune provvederà a trasmettere all'Agenzia per la cybersicurezza
	nazionale, l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali e
	provvede a mantenere aggiornato tale elenco.
Attuazione	2025 – Trasmissione elenco e classificazione dati all'Agenzia per la
	Cybersicurezza Nazionale.

# **INTEROPERABILITÀ**

Il Modello di interoperabilità promosso da AgID rende possibile la collaborazione tra Pubbliche Amministrazioni e tra queste e soggetti terzi, per mezzo di soluzioni tecnologiche che assicurano l'interazione e lo scambio di informazioni senza vincoli sulle implementazioni, evitando integrazioni ad hoc e favorendo l'attuazione del principio once only.

Il Modello definisce gli standard e le loro modalità di applicazione, che le PA utilizzano per assicurare la comunicazione tra i propri sistemi informatici e tra questi e soggetti terzi.

# OBIETTIVI STRATEGICI NAZIONALI

- Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API (Application Programming Interface);
- Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità;
- Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili.

OGGETTO	API
Descrizione	Il Comune di Sarno utilizza esclusivamente le API delle piattaforme abilitanti. È intenzione dell'Ente
	verificare in collaborazione con i fornitori che tutti i sistemi siano predisposti all'interoperabilità e inserire nei contratti un richiamo alla

	disponibilità del fornitore a procedere ad aggiornamenti conformi al modello di interoperabilità (dell'art.17, comma 1, lett. j-bis CAD).	
Attuazione	2025 – Verificare in collaborazione con i fornitori che tutti i sistemi	
	siano predisposti all'interoperabilità e inserire nei contratti il	
	richiamo al modello di interoperabilità.	

#### SICUREZZA INFORMATICA

Con il D.L. 14 giugno 2021 "cybersicurezza" è stata istituita l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale ACN) a tutela degli interessi nazionali nel campo della cybersicurezza. La minaccia cibernetica cresce continuamente in quantità e qualità. La sicurezza informatica garantisce la disponibilità, l'integrità, la riservatezza delle informazioni proprie del Sistema informativo della PA, ed ha come conseguenza diretta l'aumento della fiducia nei servizi digitali erogati dalla PA.

Punti focali del piano sono le tematiche relative al Cyber Security Awareness, in quanto dalla consapevolezza possono derivare le azioni organizzative necessarie a mitigare il rischio connesso alle potenziali minacce informatiche e alle evoluzioni degli attacchi informatici.

# OBIETTIVI STRATEGICI NAZIONALI

➤ Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness)

OGGETTO	AGGIORNAMENTO MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT			
Descrizione	Le PA devono adeguarsi alle Misure minime di sicurezza ICT			
	per le pubbliche amministrazioni aggiornate.			
	A partire dal 2017 il Comune ha iniziato un percorso di analisi delle			
	misure di sicurezza ICT e di adeguamento a quelle minime.			
	In aggiunta, l'Ente adotta diverse misure di livello superiore, pertanto,			
	nell'ottica di evolvere, intende intraprendere un percorso che			
	non preveda solo l'assolvimento a tutte le misure minime, ma anche di			
	progredire per arrivare al livello "standard". Nel corso del 2023 l'Ente			
	ha provveduto all'adeguamento ove necessario.			
Attuazione	2025 – Adeguamento alle linee guida aggiornate.			

OGGETTO	AGGIORNAMENTO PORTALI ISTITUZIONALI			
Descrizione	Il Comune, in collaborazione con i fornitori che gestiscono l'hosting			
	dei propri siti, mantiene costantemente aggiornati i propri portali			
	istituzionali e applica le correzioni alle vulnerabilità.			
	Il Comune, con il nuovo portale istituzionale rilasciato nel 2019,			
	ha sostituito il CMS precedentemente in uso, adottando un tool open			
	source in continua evoluzione per rendere più sicuro il sito internet.			
Attuazione	Il Portale istituzione risulta adeguato alle linee AGID			

OGGETTO	TOOL DI ASSESSMENT		
Descrizione	Il Comune, in funzione delle proprie necessità, valuterà l'utilizzo del		
	tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la		
	versione del CMS messo a disposizione da AGID		

Attuazione	2025 –Valutazione del tool di self assessment messo a disposizione da
	AGID

#### DATI

I Dati della Pubblica Amministrazione costituiscono patrimonio informativo pubblico. Valorizzare il patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico del Piano, soprattutto per:

- affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia dei dati (data economy);
- supportare gli obiettivi definiti dalla Strategia europea in materia di dati;
- garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto;
- fornire ai policy maker strumenti data-driven da utilizzare nei processi decisionali.

In tale ambito, definiamo:

- ➢ Basi di dati di interesse nazionale, basi di dati omogenee per tipologia e contenuto, rilevanti per lo svolgimento delle funzioni istituzionali delle Pubbliche amministrazioni e per fini di analisi (es. ANPR, RNDT, ANNCSU, IPA, INI-PEC, BDNCP, Registro Imprese, la Base dati catastale, etc.);
- Dati aperti, comunemente chiamati Open data, dati riutilizzabili da parte di chiunque e per qualunque scopo, anche commerciale, purché non vi siano particolari restrizioni;
- Vocabolari controllati, un modo comune e condiviso per organizzare codici e nomenclature ric orrenti in maniera standardizzata e normalizzata.

# OBIETTIVI STRATEGICI NAZIONALI

- Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese;
- Aumentare la qualità dei dati e dei metadati;
- Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati.

OGGETTO	INTEROPERABILITA'		
Descrizione	I sistemi informativi del Comune sono interoperabili con le principali		
	Banche dati di interesse nazionale quali ANPR, IPA ecc.		
	Nel caso in cui si renda necessario interfacciare ulteriori banche dati di		
	interesse nazionale, il Comune avvierà/richiederà l'adeguamento dei		
	sistemi secondo le linee guida del modello di interoperabilità e		
	provvederà a documentare le API coerenti con il modello di		
	interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali		

Attuazione	L'interoperabilità con le principali Banche dati di interesse nazionale
	quali ANPR, IPA è stata implementate ed è in corso la verifica di
	interfacciamento di ulteriori banche dati di interesse nazionale.

OGGETTO	TOOL DI ASSESSMENT
Descrizione	Il Comune, in funzione delle proprie necessità, valuterà
	l'utilizzo del tool di self assessment per il controllo del
	protocollo HTTPS e la
	versione del CMS messo a disposizione da AGID
Attuazione	2024 Valutazione del tool di self assessment messo a disposizione da
	AGID

Le risorse del PNRR a cui l'Ente ha avuto accesso, per lo specifico ambito dei LL.PP., sono sintetizzate nel prospetto che segue.

El	enco Progetti PNRR Lavori Pubblici					
ID	Titolo Progetto	Cup	Importo	Codice Misura	Amministrazio ne Titolare	Descrizione misura
1	Interventi di riqualificazione e rifunzionalizzazione del Parco Urbano di via Ingegno	I61B21002050001	1.100.000,00 €	M5C2I2.1	Ministero dell'Interno	Investimenti in progetti di <b>rigenerazione</b> urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale
2	Interventi di realizzazione centro Multisportivo "Open" di via Ingegno	I61B21002070001	1.100.000,00 €	M5C2I2.1	Ministero dell'Interno	Investimenti in progetti di <b>rigenerazione</b> urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale
3	Intervento di caratterizzazione e messa in sicurezza ex Cava dismessa in località Lavorate	I69J21001970001	1.100.000,00 €	M5C2I2.1	Ministero dell'Interno	Investimenti in progetti di <b>rigenerazione</b> urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale
4	Intervento di riqualificazione urbana e rifunzionalizzazione di area degradata presente presso ex Cava dismessa in località Lavorate	I61B21002080001	1.100.000,00 €	M5C2I2.1	Ministero dell'Interno	Investimenti in progetti di <b>rigenerazione</b> urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale
5	Intervento di Demolizione e Ricostruzione Scuola Elementare e Materna Serrazzeta (SA)	169J22000970006	2.747.120,16 €	M4C1I3.3	Ministero dell'Istruzione	Piano di messa in sicurezza e riqualificazione dell'edilizia scolastica

#### 2.2 PERFORMANCE

L'art. 3, comma 1, lettera b), del Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione n. 132/2022, nel definire lo schema tipo di PIAO, stabilisce che la presente sottosezione è predisposta secondo quanto previsto dal Capo II del D. lgs.n.150/2009 e ss.mm.ii. recante "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n.15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni". Il Piano della perfomance rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di mandato e gli altri livelli di programmazione, in modo da garantire una visione unitaria e facilmente comprensibile della prestazione attesa dell'Ente.

La valutazione di una istituzione pubblica dipende, secondo Peter Ducker, dai 4 ambiti di performance:

Performance istituzionale dell'Ente rappresenta l'insieme dei risultati che una istituzione raggiunge rispetto ai suoi scopi fondamentali	Linee programmatiche di mandato	AREA STRATEGICA	
Performance strategica dello Ente rappresenta l'insieme dei risultati che una organizzazione raggiunge in base alle politiche prioritarie	Documento Unico di Programmazione		
Performance organizzativa dell'Ente rappresenta l'insieme dei risultati che l'organizzazione raggiunge periodicamente nell'attuazione delle azioni connesse alle politiche prioritarie	Piano degli Obiettivi	AREA GESTIONALE	
Performance operativa - individuale, rappresenta il	Raggiungimento obiettivi individuali		
contributo che un individuo apporta al raggiungimento delle finalità istituzionali  Comportamenti organizzativi e competenze professionali			

L'ambito programmatico è predisposto secondo le logiche di performance management, di cui al Capo II del decreto legislativo n. 150 del 2009 e secondo le Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Esso è finalizzato, in particolare, alla programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia i cui esiti dovranno essere rendicontati nella relazione di cui all'art. 10, comma 1, lettera b), del predetto decreto legislativo.

L'Amministrazione, nell'ambito della propria autonomia organizzativa, è chiamata a definire il sistema di valutazione delle posizioni dirigenziali, finalizzato a garantire uno stretto rapporto tra retribuzione di posizione ed il correlato e complessivo livello di responsabilità assegnato alle posizioni stesse. Tale sistema consente di descrivere:

- lo scopo della posizione all'interno dell'organizzazione (ovvero l'insieme dei processi e delle funzioni assegnate);
- 2. la dimensione dell'area (ovvero l'insieme dei dati quantitativi che caratterizzano l'attività);
- 3. la complessità organizzativa dell'area (ovvero l'eterogeneità della attività svolte, il livello di specializzazione richiesto per la copertura del ruolo, la variabilità del contesto di riferimento);
- 4. il livello di responsabilità associato all'area (ovvero il grado di rischio connesso al ruolo, la

trasversalità della posizione, il grado di autonomia di cui gode la posizione ed i suoi limiti di discrezionalità);

- 5. la rilevanza delle relazioni intesa come complessità negoziale da gestire;
- 6. la rilevanza strategica che l'area riveste rispetto alle altre in relazione alle scelte politiche che l'Amministrazione intende perseguire.

Con delibera di Giunta Comunale n. 86 del 27/12/2019 è stato approvato "Il sistema di misurazione e valutazione dei dirigenti", perfezionato con l'acquisizione del parere del NdV.

La metodologia di valutazione prevede l'utilizzo di vari strumenti, ognuno di essi concorre alla valutazione finale delle performance individuali.

Il sistema dei report è un insieme di strumenti che consente il monitoraggio e la verifica, a ciascun livello dell'organizzazione, dell'andamento delle attività in relazione agli obiettivi strategici e gestionali dell'Ente, predefiniti negli strumenti di pianificazione e programmazione dell'Ente. Nella fattispecie, i dirigenti, con il supporto delle P.O., rendicontano le schede dei progetti di sviluppo collegati agli obiettivi operativi del DUP. Le schede contenenti gli obiettivi operativi e di sviluppo, approvate ogni anno nel Piano Esecutivo di Gestione/Piano della performance, costituiscono le componenti di base del sistema di valutazione. La rilevazione del grado di raggiungimento dell'indicatore di performance rappresenta il dato per il calcolo del conseguimento dei risultati. La verifica e il monitoraggio in merito allo stato di attuazione è effettuato ogni sei mesi, la Giunta Comunale e il Segretario generale possono comunque stabilire frequenze diverse. La scheda di valutazione riassume in forma grafica gli elementi del sistema di valutazione. Il punteggio espresso nella scheda rappresenta la valutazione finale della performance individuale e costituisce la base per il calcolo della retribuzione di risultato, secondo una metodologia di incentivazione. La scheda, predisposta in ogni sua parte e sottoscritta sia dal valutato che dal valutatore, è consegnata alla fine del periodo di valutazione.

La valutazione delle performance dei dirigenti può avvenire con le seguenti modalità:

La valutazione gerarchica, per i dirigenti e per le E.Q. (su proposta dei dirigenti), è eseguita dal Nucleo di Valutazione. Essa permette, attraverso l'osservazione diretta da parte del superiore, di valutare i comportamenti perseguiti nel periodo considerato. Tale valutazione è indirizzata all'individuazione delle criticità sulle quali il valutato dovrà porre attenzione nel periodo successivo, in una logica di sviluppo. L'autovalutazione è finalizzata a verificare la percezione del valutato in riferimento ai propri margini di miglioramento delle competenze e dei comportamenti organizzativi; è infatti estremamente utile avere consapevolezza di quali fattori vadano corretti per avviare un efficace processo di miglioramento e sviluppo professionale. Oltre all'aspetto sui comportamenti organizzativi, nell'attività di autovalutazione possono essere osservati alcuni aspetti concernenti il raggiungimento degli obiettivi in riferimento, ad esempio, alle principali cause di scostamento tra previsioni e risultato o alle azioni correttive poste in

essere per raggiungere i risultati attesi.

La valutazione non gerarchica permette al valutato di verificare la percezione e le attese dei propri collaboratori in riferimento alle prestazioni e ai comportamenti agiti. Ha lo scopo di fornire al soggetto valutato elementi utili per la redazione di un proprio piano di miglioramento delle prestazioni, con particolare riferimento alla gestione del personale. Tale modalità potrà essere realizzata anche mediante le risultanze derivanti dalla somministrazione di questionari di benessere o di clima organizzativo, in linea con le normative vigenti, o attraverso altre forme da definire nei tempi e nei modi e ritenute più idonee. Il coinvolgimento del Sindaco (ed eventualmente degli Assessori) nella valutazione dei dirigenti si concretizza con un colloquio, in presenza anche del Segretario generale, finalizzato alla compilazione di uno specifico questionario predisposto dal Nucleo di Valutazione, e riferito alle prestazioni del singolo dirigente per gli aspetti comportamentali di sua pertinenza, partendo, ovviamente, dagli obiettivi di mandato.

Nell'anno 2019, con atto giuntale n. 81, è stato approvato il Regolamento dell'Area delle Posizioni Organizzative, in ossequio al disposto del CCNL. I risultati delle attività svolte dai dipendenti a cui è stato conferito incarico di Elevata Qualificazione, sono verificati annualmente dal Dirigente che ha provveduto al conferimento dell'incarico, secondo apposita scheda, compilata sulla base di una relazione annuale sintetica predisposta dal dipendente che deve essere valutato. La scheda e la relazione sono poi trasmesse al Nucleo di Valutazione. Nel caso di posizione organizzativa conferita dal Sindaco, la valutazione viene fatta dal Nucleo di Valutazione annualmente. Ai fini della valutazione si deve tener conto degli incarichi svolti in misura proporzionata alla durata degli stessi. Il punteggio conseguito da ciascun dipendente con incarico di posizione organizzativa, determina la misura della retribuzione di risultato spettante, da riconoscersi con cadenza annuale. I criteri generali per la determinazione della retribuzione di risultato sono stati oggetto di contrattazione decentrata.

Sulla base delle modalità suindicate si è svolta la valutazione dei dirigenti e delle E.Q. circa il perseguimento degli obiettivi affidati, il cui grado di raggiungimento è enucleato nelle apposite schede. Con deliberazione n. 169 del 20/12/2024, l'Organo esecutivo, in ossequio al CCNL, comparto Funzioni Locali, Area Dirigenza, sottoscritto in data 16/07/2024, ha approvato un nuovo testo regolamentare per la disciplina e la quantificazione del valore economico delle indennità di posizione per Dirigenti ed E.Q. La sezione Performance è predisposta secondo quanto previsto dal capo II del D. Lgs. 150/2009, e contiene gli obiettivi misurati da indicatori di performance di efficienza e di efficacia dell'Amministrazione, in aderenza al vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance. Per il dettaglio relativo agli obiettivi di Performance Organizzativa e di Performance Individuale si rimanda alle schede degli obiettivi, così come concertati con la parte politica, allegate e parte integrante

del presente Piano, in uno alla suddivisione delle risorse finanziarie per singoli macroaggregati per

ciascuna area/settore.

#### **CONTROLLI**

Con la deliberazione di Consiglio Comunale n.29 dell'8 aprile 2013 è stato approvato il Regolamento sui Controlli Interni a norma dell'art. 147 del T.U.E.L. 267/2000, così come integrato dall'art.3 del D.L. 174/2012, convertito nella legge 213/2012. Il sistema dei Controlli Interni è finalizzato a garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa e comprende:

- il controllo strategico per la verifica della congruità tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti;
- il controllo di gestione per la verifica dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità dell'azione amministrativa;
- il controllo di regolarità amministrativa e contabile, per garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;
- il controllo sulle società partecipate per verificare l'efficacia, l'efficienza e l'economicità degli organismi gestionali esterni dell'Ente attraverso il bilancio consolidato;
- il controllo degli equilibri finanziari;
- il controllo della qualità dei servizi.

# 2.3 RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA

Il Decreto Legge 20 giugno 2021, n. 80 "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni, funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia", convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113 (in S.O. n. 28, relativo alla G.U. 7/8/2021, n. 188), come noto, ha introdotto quale nuovo strumento di programmazione integrata dell'Ente il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO). Il DPR 81/2022 Regolamento recante l'individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione, specifica che il PTPCT è uno degli adempimenti assorbiti dal nuovo PIAO, insieme al Piano dei fabbisogni, al Piano delle azioni concrete, al Piano per razionalizzare l'utilizzo delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione d'ufficio, al Piano della performance, al Piano organizzativo del lavoro agile e dai Piani di azioni positive. La legge n. 190/2012 prevede che la pianificazione di misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza sia svolta da numerosi soggetti pubblici e privati. La disciplina sul PIAO ha, a sua volta, circoscritto alle sole amministrazioni pubbliche previste dal D.L.gs n. 165/2001 l'applicazione del nuovo strumento di programmazione. Il mutato quadro normativo comporta, pertanto, diversamente dal passato, che alcune amministrazioni/enti siano chiamati a programmare le strategie di prevenzione della corruzione non più nel PTPCT ma nel PIAO; per altre, invece, è confermata l'adozione del PTPCT o delle misure per la prevenzione della corruzione integrate dal Modello di organizzazione e gestione previsto dal D.L.gs n. 231/2001.

Tra le Amministrazioni che son tenute ad adottare il PIAO in forma integrale - se con un numero di dipendenti pari o superiore a 50 – e in forma semplificata – se con meno di 50 dipendenti, vi sono:

# Regioni, Province, Comuni, Città Metropolitane, Comunità Montane e loro Consorzi ed Associazioni, Enti Territoriali di Area Vasta.

In realtà, dal punto di vista operativo, per la sola sottosezione Anticorruzione e Trasparenza, la nuova disciplina dei PIAO ha un impatto relativamente marginale sia sui contenuti che sul metodo, proprio perché il tema della programmazione delle misure di prevenzione sulla base di una preventiva analisi e valutazione del rischio di corruzione resta immutata. Ciò è, infatti, desumibile innanzitutto dalle Linee Guida sulla predisposizione dei PIAO, allegate al D.M. del 30 giugno 2022 n. 132 che, relativamente alla sezione "Rischi di corruzione e trasparenza", confermano tutte le fasi del processo di gestione del rischio.

La stessa ANAC, nel PNA 2022, conferma la metodologia definita nei PNA precedenti (con particolare riferimento all'allegato 1 del PNA 2019), sostenendo che è necessario non disperdere "il patrimonio di esperienze maturato nel tempo dalle amministrazioni", integrandolo con la nozione ampia di "Valore Pubblico", inteso quale miglioramento della qualità della vita e del benessere economico, sociale, ambientale delle comunità di riferimento, degli utenti, degli stakeholder, dei destinatari di una politica o di un servizio. La prevenzione della corruzione è dimensione del valore pubblico e per la creazione del valore pubblico e ha natura trasversale a tutte le attività volte alla realizzazione della missione istituzionale di ogni amministrazione o Ente. Lo stesso concetto di valore pubblico è valorizzato attraverso un miglioramento continuo del processo di gestione del rischio.

Gli obiettivi in materia di anticorruzione e trasparenza, pur in una logica di integrazione tra le sottosezioni valore pubblico, *performance* e anticorruzione, mantengono una propria valenza autonoma come contenuto fondamentale della sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO, essi, secondo il PNA 2022, come aggiornato ed integrato dalla deliberazione dell'ANAC n. 605 del 19 dicembre 2023, sono così sintetizzabili:

- Rafforzamento dell'analisi dei rischi e delle misure di prevenzione con riguardo alla gestione dei fondi europei e del PNRR;
- Revisione e miglioramento della organizzazione interna (a partire dal Codice di Comportamento e dalla gestione dei conflitti di interesse);
- Promozione delle pari opportunità per l'accesso agli incarichi di vertice (trasparenza ed imparzialità dei processi di valutazione;
- Incrementi dei livelli di trasparenza e accessibilità delle informazioni da parte degli stakeholder, sia interni che esterni;
- Miglioramento continuo dell'informatizzazione dei flussi per alimentare la pubblicazione dei dati

nella sezione "Amministrazione Trasparente";

- Miglioramento dei flussi informativi e della comunicazione al proprio interno e verso l'esterno;
- Incremento della formazione in funzione della prevenzione della corruzione e trasparenza e sulle regole di comportamento per il personale della struttura dell'Ente, anche ai fini della promozione del valore pubblico;
- Miglioramento del ciclo della performance in una logica integrata (performance, trasparenza e anticorruzione);
- Miglioramento continuo della chiarezza e conoscibilità dall'esterno dei dati presenti nella Sezione Amministrazione Trasparente;
- Rafforzamento dell'analisi dei rischi e delle misure di prevenzione con riguardo alla gestione degli appalti pubblici ed alla selezione del personale;
- Condivisione di esperienze e buone pratiche;
- Implementazione di un sistema di indicatori per il monitoraggio e il coordinamento strategico tra prevenzione della corruzione e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo.

### **OBIETTIVI E CONTENUTI DEL PIANO**

In riferimento a quanto su detto l'obiettivo prioritario è rafforzare e ampliare il sistema di prevenzione della corruzione, promuovendo una cultura dell'integrità all'interno di ogni processo amministrativo e decisionale. Questo include l'adozione di misure sistemiche e trasversali, come la formazione continua del personale, l'implementazione di codici etici e la diffusione di buone pratiche per identificare, prevenire e affrontare i rischi corruttivi in modo tempestivo. La creazione di un ambiente di lavoro improntato all'etica e alla responsabilità contribuirà a consolidare la fiducia nelle istituzioni.

Analisi e misure di prevenzione per appalti e fondi PNRR. Rafforzare le attività di prevenzione e analisi dei rischi in ambiti come gli appalti, la selezione del personale e la gestione dei fondi PNRR. L'obiettivo è implementare valutazioni mirate e misure di prevenzione per ridurre il rischio corruttivo nelle fasi critiche, garantendo la conformità e l'integrità nell'assegnazione e gestione delle risorse.

## Rafforzare la cultura del governo aperto attraverso la revisione della regolamentazione interna.

Rivedere e aggiornare la regolamentazione interna dell'amministrazione, con particolare riferimento alla gestione dei conflitti di interesse e all'accesso ai dati, documenti e informazioni dell'Ente, per renderla conforme ai principi del governo aperto: trasparenza, accountability, partecipazione e inclusione, al fine di promuovere un ambiente di lavoro etico e trasparente e rafforzando la fiducia dei cittadini nell'amministrazione. Questo processo terrà conto degli obiettivi trasversali del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), cercando di colmare i divari di genere, generazionali e territoriali, delle raccomandazioni dell'ANAC in materia di gestione dei conflitti di interesse e sarà valutata l'opportunità

di allineare la revisione agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda ONU 2030.

Innovazione digitale per la trasparenza. Le tecnologie sono un ambito di azione trasversale fondamentale per il governo aperto. Bisogna garantire l'inclusività e i diritti nell'accesso alle tecnologie e nell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale. Questo obiettivo strategico si concentra sull'utilizzo di strumenti informatici innovativi per rafforzare la trasparenza e l'efficienza dei processi amministrativi. Ad esempio, si possono utilizzare piattaforme di e-procurement e sistemi di gestione documentale. Particolare attenzione dovrà essere posta alla Piattaforma Unica della Trasparenza Amministrativa nel momento in cui sarà resa operativa dall'ANAC.

Responsabilizzazione e controllo interno. Garantire la responsabilità in ogni fase del processo amministrativo è essenziale per un uso corretto delle risorse pubbliche. Questo obiettivo si concretizza nella strutturazione di meccanismi di controllo interno efficaci, che permettano di monitorare e correggere in modo tempestivo le attività svolte. La responsabilizzazione di ciascun attore coinvolto favorisce una gestione più attenta e accurata, che rispetta gli standard di efficienza e legalità.

Formazione Continua su Etica e Prevenzione della Corruzione. Sviluppare un programma di formazione continua per tutto il personale incentrato sulla prevenzione della corruzione, la trasparenza e l'etica del comportamento. La formazione sarà strutturata per rafforzare la cultura dell'integrità e della responsabilità, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza sui rischi corruttivi e di garantire la corretta applicazione delle norme di condotta previste dal Codice di comportamento e dalla normativa anticorruzione. I programmi includeranno moduli specifici per la gestione dei conflitti di interesse, la tutela del whistleblower, l'uso etico delle tecnologie digitali, e le best practice nella gestione degli appalti pubblici e dei fondi europei (inclusi quelli del PNRR). Inoltre, la formazione verrà integrata con attività pratiche di aggiornamento sui flussi informativi e sugli strumenti digitali adottati per migliorare la trasparenza, rendendo il personale parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi del PIAO, con particolare attenzione alla "Sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza".

Partecipazione attiva e coinvolgimento della comunità. Un'amministrazione inclusiva favorisce il coinvolgimento di cittadini, imprese e altri portatori di interesse nella costruzione e nella verifica delle politiche pubbliche. L'obiettivo è creare spazi e strumenti di partecipazione che consentano alla comunità di contribuire attivamente, esprimendo idee, suggerimenti e valutazioni. La partecipazione attiva, incentivata tramite piattaforme e iniziative di consultazione pubblica, migliora la qualità dei servizi e rinforza la relazione di fiducia tra istituzioni e cittadini.

Prevenzione dei rischi e monitoraggio continuo. Identificare e prevenire i rischi, specialmente nelle aree più esposte a fenomeni corruttivi, è un obiettivo cruciale. Si intende potenziare la mappatura dei rischi attraverso un monitoraggio continuo e integrato, che permetta di individuare le vulnerabilità e di sviluppare piani di azione mirati. Le attività di valutazione dei rischi, eseguite con metodi avanzati e

aggiornati, permetteranno all'organizzazione di intervenire preventivamente per mitigare gli impatti potenziali.

Integrazione del ciclo di prevenzione della corruzione con il ciclo della performance. Consolidare un sistema integrato di monitoraggio e valutazione che unisca il ciclo di gestione della performance con il ciclo di prevenzione della corruzione mediante un set di indicatori specifici per la "Sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza" del PIAO, all'interno del sistema di misurazione e valutazione delle performance. Questo sistema misurerà l'efficacia delle misure anticorruzione e trasparenza, includendo criteri che considerano il grado di coinvolgimento attivo nel sistema di prevenzione della corruzione. In questa logica integrata, il ciclo di gestione della performance sarà continuamente migliorato, e verranno stabiliti obblighi specifici per i soggetti responsabili. Questi obblighi prevedono verifiche periodiche delle attività svolte per assicurare l'effettiva attuazione delle misure di legalità e integrità programmate, a garanzia di un sistema di controllo interno efficace.

Coordinamento della strategia di prevenzione della corruzione con quella di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo. Stabilire un coordinamento strategico tra la strategia di prevenzione della corruzione e quella volta alla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, anche in funzione di contrasto al rischio che l'amministrazione entri in contatto con soggetti coinvolti in attività criminali, con particolare riferimento all'impiego dei fondi rivenienti dal PNRR, al fine di consentire la tempestiva individuazione di eventuali sospetti di sviamento delle risorse rispetto all'obiettivo per cui sono state stanziate ed evitando che le stesse finiscano per alimentare l'economia illegale. - Vigilanza sull'adozione di misure di prevenzione della corruzione e di trasparenza da parte delle società partecipate e/o enti controllati. Nell'ambito dei compiti che la normativa nazionale in materia attribuisce alle Amministrazioni, nei confronti delle proprie Società partecipate, nonché delle indicazioni contenute nella deliberazione ANAC 1134/2017, si evidenzia la necessità di provvedere ad una puntuale verificare circa l'adempimento agli obblighi di prevenzione della corruzione e di trasparenza, da parte di dette società partecipate, al fine di garantire la trasparenza delle informazioni e delle scelte sull'uso delle risorse pubbliche da parte delle società e degli enti controllati, anche attraverso la pubblicazione.

Allo scopo di assicurare il coinvolgimento degli stakeholders e degli organi politici, la presente sottosezione del PIAO è stata approvata dando avvio, in data 20/12/2024, sub Prot. n. 51813, ad una procedura aperta alla consultazione per la successiva stesura della sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO. Questa Civica Amministrazione, nell'ambito delle iniziative e delle attività condotte in materia di trasparenza e degli interventi perla prevenzione e il contrasto della corruzione, a firma del RPTC, ha, per l'effetto, pubblicato un Avviso rivolto ai cittadini, a tutte le associazioni o altre forme di organizzazioni portatrici di interessi collettivi, alle organizzazioni di categoria ed organizzazioni

sindacali operanti nell'ambito del Comune, al fine di consentire loro di formulare osservazioni. Nell'intento di favorire il più ampio coinvolgimento, i suddetti portatori d'interesse sono stati invitati a presentare contributi mirati attraverso il modello allegato. Il termine ultimo per far pervenire eventuali osservazioni è scaduto il giorno 13 Gennaio 2025. Entro il termine fissato nell'Avviso non sono pervenute proposte.

Costituiscono elementi essenziali della sottosezione in parola, quelli indicati nel Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC, ai sensi della L. 6 novembre 2012, n. 190 del 2012 e del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 del 2013.

La sottosezione in parola, quindi, sulla base delle indicazioni del PNA, a sua volta impostato sullo standard ISO 31000, contiene:

- la valutazione di impatto del contesto esterno, che evidenzia se le caratteristiche strutturali e congiunturali dell'ambiente culturale, sociale ed economico nel quale l'amministrazione opera possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi;
- 2. la valutazione di impatto del contesto interno, che evidenzia se lo scopo dell'Ente o la sua struttura organizzativa possano influenzare l'esposizione al rischio corruttivo;
- 3. la mappatura dei processi, per individuare le criticità che, in ragione della natura e delle peculiarità dell'attività, espongono l'amministrazione a rischi corruttivi con particolare riguardo ai processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti ad incrementare il valore pubblico;
- 4. l'identificazione del rischio e valutazione dei rischi corruttivi, in funzione della programmazione da parte delle pubbliche amministrazioni delle misure previste dalla legge n. 190 del 2012 e di quelle specifiche per contenere i rischi corruttivi individuati;
- 5. la programmazione di misure organizzative per il trattamento del rischio, privilegiando l'adozione di misure di semplificazione, efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa;
- 6. il monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure;
- la programmazione dell'attuazione della Trasparenza ed il monitoraggio delle misure organizzative per garantire l'accesso civico semplice e generalizzato, ai sensi del D.Lgs. n. 33 del 2013.

Tale obiettivo viene perseguito mediante l'attuazione delle misure generali e obbligatorie previste dalla normativa di riferimento e di quelle ulteriori ritenute utili in tal senso.

Le misure di tipo oggettivo sono volte a prevenire il rischio incidendo sull'organizzazione e sul funzionamento delle pubbliche amministrazioni. Tali misure preventive (tra cui, rotazione del personale, controlli, trasparenza, formazione) prescindono da considerazioni soggettive, quali la propensione dei funzionari (intesi in senso ampio come dipendenti pubblici e dipendenti a questi assimilabili) a compiere atti di natura corruttiva e si preoccupano di precostituire condizioni organizzative e di lavoro che rendano

difficili comportamenti corruttivi.

Le misure di carattere soggettivo concorrono alla prevenzione della corruzione proponendosi di evitare una più vasta serie di comportamenti devianti, quali il compimento dei reati di cui al Capo I del Titolo II del libro secondo del codice penale ("reati contro la pubblica amministrazione") diversi da quelli aventi natura corruttiva, il compimento di altri reati di rilevante allarme sociale, l'adozione di comportamenti contrari a quelli propri di un funzionario pubblico previsti da norme amministrativo-disciplinari anziché penali, fino all'assunzione di decisioni di cattiva amministrazione, cioè di decisioni contrarie all'interesse pubblico perseguito dall'amministrazione, in primo luogo sotto il profilo dell'imparzialità, ma anche sotto il profilo del buon andamento (funzionalità ed economicità).

## PROCESSO DI ADOZIONE DELLA SEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA-PIAO 2025 – 2027

La proposta di aggiornamento del piano triennale per la prevenzione della corruzione (P.T.P.C.) 2025-2027, oggi sezione Rischi corruttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e organizzazione del PIAO, è stata predisposta dal Responsabile per la prevenzione della corruzione e della Trasparenza, di seguito RPCT, che ai sensi dell'art. 1, comma 7 della sopra citata legge n.190/2012, a seguito delle elezioni amministrative del 8 e 9 giugno 2024, è stato confermato nel Segretario comunale, giusta Decreto Sindacale prot. n. 4491/2025.

## STRUTTURA E METODOLOGIA DI ELABORAZIONE DELLA SEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA

Nella Sezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO si delinea un programma di attività di prevenzione del fenomeno corruttivo, derivante da una preliminare fase di analisi che, in sintesi, consiste nell'esaminare l'organizzazione, le sue regole e le sue prassi di funzionamento in termini di "possibile esposizione" al fenomeno corruttivo.

In ragione di ciò la struttura della Sezione si sviluppa nelle seguenti fasi, che costituiscono, insieme agli allegati, anche le sezioni del piano (così come previsto dall'allegato 1 al P.N.A.):

- 1) individuazione delle aree a rischio corruzione
- 2) determinazione delle misure di prevenzione del rischio corruzione
- 3) individuazione di misure specifiche e, per ciascuna misura, del responsabile e del termine per l'attuazione (misure obbligatorie e misure ulteriori)
- 4) individuazione di misure di prevenzione di carattere trasversale
- 5) definizione del processo di monitoraggio sulla realizzazione del piano

Secondo l'Organizzazione internazionale per lo sviluppo e la cooperazione economica (OECD) l'adozione di tecniche di risk-management (gestione del rischio) ha lo scopo di consentire una maggiore

efficienza ed efficacia nella redazione dei piani di prevenzione. Per risk-management si intende il processo con cui si individua e si stima il rischio cui una organizzazione è soggetta e si sviluppano strategie e procedure operative per governarlo.

Per far ciò il risk-management non deve diventare fonte di complessità ma piuttosto strumento di riduzione della complessità (eterogeneità delle PA, numerosità delle misure, costi organizzativi, ecc.) e strumento di esplicitazione e socializzazione delle conoscenze.

Il rischio è definito come un ostacolo al raggiungimento degli obiettivi che mina l'efficacia e l'efficienza di un'iniziativa, di un processo, di un'organizzazione.

Secondo tale approccio l'analisi e la gestione dei rischi e la predisposizione di strategie di mitigazione favoriscono il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ente.

Un modello di gestione del rischio applicabile al caso dei Piani di prevenzione della corruzione è quello internazionale ISO 31000:2009.

La costruzione del PTPCT è stata effettuata utilizzando i principi e linee guida "Gestione del rischio" UNI ISO 31000 2010 (edizione italiana della norma internazionale ISO 31000:2009), così come richiamate nell'allegato al PNA.

Il Piano Nazionale Anticorruzione, che si ispira agli standard internazionali ISO 31000 ed alle norme tecniche di UNI ISO 31000:2010, prevede che la fase iniziale del processo di gestione del rischio sia dedicata alla mappatura dei processi, intendendo come tali, "quell'insieme di attività interrelate che creano valore trasformando delle risorse (input del processo) in un prodotto (output del processo) destinato ad un soggetto interno o esterno all'amministrazione (utente). Il processo che si svolge nell'ambito di un'amministrazione può esso da solo portare al risultato finale o porsi come parte o fase di un processo complesso, con il concorso di più amministrazioni. Il concetto di processo è più ampio di quello di procedimento amministrativo e ricomprende anche le procedure di natura privatistica".

## **IL CONTESTO**

I Comuni, come segnalato dalla stessa ANAC, tra le pubbliche amministrazioni, rappresentano gli enti maggiormente a rischio a causa del massimo livello di interazione con soggetti pubblici e privati e con la generalità dei cittadini, in considerazione del ruolo peculiare di ente che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. La prima e indispensabile fase del processo di gestione del rischio è quella relativa all'analisi del contesto, necessaria a comprendere come il rischio corruttivo possa verificarsi all'interno dell'amministrazione per via delle specificità dell'ambiente in cui essa opera, in termini di strutture territoriali e di dinamiche sociali, economiche e culturali o per via delle caratteristiche organizzative interne. Attraverso questo tipo di analisi, fortemente raccomandata dall'ANAC, - non ultimo il PNA 2019 nel quale l'analisi del contesto è considerata indispensabile per acquisire le informazioni necessarie ad identificare il rischio corruttivo, si intende favorire la predisposizione di Piani triennali di prevenzione della corruzione contestualizzati e, quindi,

potenzialmente più efficaci, legate alla specificità dell'Amministrazione, in totale coerenza rispetto al contesto nel quale è inserita.

#### Contesto esterno

L'analisi del contesto esterno ha come obiettivo quello di evidenziare quanto l'ambiente nel quale l'Amministrazione opera possa favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi al proprio interno. Ciò in relazione sia al territorio di riferimento, sia a possibili relazioni con portatori di interessi esterni che possono influenzarne l'attività, anche con specifico riferimento alle strutture che compongono l'Ente. L'interazione con i soggetti, "portatori di interesse" a vario titolo coinvolti nell'attività svolta dall'Amministrazione (costituiti da imprese, associazioni, consorzi, altri enti di diritto pubblico e privato, privati cittadini), la frequenza di detta interazione, anche in relazione alla numerosità dei soggetti stessi nonché, da un lato, la rilevanza degli interessi sottesi all'azione dell'Amministrazione e, dall'altro lato, l'incidenza degli interessi e i fini specifici perseguiti, in forma singola o associata, dai soggetti di cui sopra, sono tutti elementi che determinano la rilevanza del contesto esterno e conseguentemente la sua relazione con il livello di rischio considerato nel presente PTPCT. Allo scopo di individuare gli ambiti maggiormente esposti agli eventi corruttivi ed agli episodi di maladministration con riferimento in particolare al Comune di Sarno è necessario, pertanto, dare conto dei macroindicatori connessi al territorio, alla popolazione e al tessuto socioeconomico della città oltre all'analisi dei dati relativi alla percezione dei livelli di legalità e sicurezza e di quelli connessi alla accertata presenza della criminalità organizzata.

Sarno è una cittadina di circa trentamila abitanti, collocata nell'area della valle del cosiddetto agro – sarnese – nocerino, fulcro del Parco regionale Bacino Idrografico del fiume Sarno. Nota per la coltivazione dei cosiddetti "pomodori di San Marzano sul Sarno", è posta al confine tra la provincia di Napoli e quella di Salerno, di cui fa parte, che ha alle spalle il monte Alvaro, conosciuto come monte Saro, la collina del Saretto, collocata davanti al massiccio, quasi a protezione del centro cittadino, mentre il vulcano inattivo del Vesuvio non è molto distante, in linea d'aria, e visibile da ogni punto della città.

Sarno è il quarto tra i dodici comuni dell'Agro nocerino-sarnese, per numero di abitanti, ma ha una estensione territoriale molto vasta, di circa 40 Km quadrati.

La cittadina è interamente percorsa dall'omonimo fiume, che nasce alla quota di circa 30 metri sul livello del mare dalle pendici del monte Saro. Il tratto iniziale del fiume era un tempo alimentato da numerose sorgenti ma, a partire dalla metà del secolo scorso, le maggiori portate furono captate per alimentare l'Acquedotto Campano.

Il fiume Sarno è tuttora alimentato dalle acque delle quattro sorgenti, la più importante delle quali è la Foce, che si trova a nord-ovest della città di Sarno e da cui traeva origine anche il Canale del Conte di Sarno, un corso artificiale fatto costruire nel Cinquecento. La seconda sorgente, Palazzo, si trova nel centro

abitato di Sarno, mentre la terza, *Cerola*, è stata semi tombata nella seconda metà del XX secolo, ma affiora tra via Rivo Cerola e Prolungamento Matteotti per un breve tratto, la quarta sorgente, *Santa Marina*, si trova nel comune di Nocera Inferiore, in località Fiano.

A seguito dell'evento alluvionale del 5 maggio 1998, che cagionò la morte di 137 persone, Sarno perse il vecchio ospedale «Villa Malta», il cui spettro ancora si trova nel cuore di Episcopio, il quartiere più colpito dall'alluvione. Il vecchio presidio ospedaliero, assurto a simbolo di quella nefasta giornata, fu travolto da incredibili colate di fango e subì danni consistenti. Alcuni medici e infermieri morirono mentre mettevano in salvo i pazienti ricoverati nel nosocomio. Ad oggi Sarno ospita un nuovo grande e moderno ospedale, inaugurato dieci anni dopo la frana e sorge su una superficie di 54 mila metri quadrati, di fronte all'uscita autostradale di Sarno (A30). Il nuovo nosocomio è stato chiamato «Martiri del Villa Malta» in onore di quei cittadini che perirono nell'antico ospedale.

Attualmente la città di Sarno ospita numerosi istituti superiori e licei.

La città è sede di numerosi uffici e banche, di un "Comando Nucleo Carabinieri", di un "Comando Carabinieri Cinofili", e del Commissariato della Polizia di Stato.

#### Profilo economico

Tendenzialmente a vocazione agricola, favorita dalla fertilità dei suoli dell'Agro nocerino-sarnese, a partire dalla rivoluzione industriale di fine Ottocento e fino agli anni '60 la città, ricordata come "la città delle Filande", ha raggiunto sino agli anni '60 uno straordinario grado di sviluppo socio-economico attraverso l'affermarsi di industrie di grande rilievo, in particolare alimentari e tessili. Oggi, la città di Sarno mostra una maggiore dotazione di valori urbani e di servizi di livello superiore (credito, attività commerciali, ecc.) rispetto al dato riferito all'intero agro nocerino-sarnese, sia pur ben lontano dal dato nazionale, scontando ancora i forti scompensi socio-economici e culturali che si inseriscono in un quadro economico decisamente depresso. L'economia di Sarno, ad oggi, si basa soprattutto sul commercio e sui servizi, ospitando, nella vasta area del PIP, numerose imprese che operano in tali campi di attività, oltre a quello "conserviero". La filiera del settore agroalimentare, il cui centro è rappresentato proprio dalla coltivazione del pomodoro e dalla sua trasformazione industriale in conserve e derivati, rappresenta il fulcro dell'economia locale, atteso che si sviluppa, da un lato con la presenza di imprese meccaniche e metalmeccaniche per la costruzione di macchine industriali e di vuoti a banda stagnata destinati all'inscatolamento, dall'altro con imprese di imballaggi in legno, plastica e cartone, utilizzati nel trasporto della materia prima e del prodotto confezionato. Il territorio registra, inoltre, la presenza di aziende di trasporto e di servizi. Nonostante i recenti segnali di ripresa 2017/2018, le stime a livello comunale evidenziano fattori di una persistente debolezza del mercato del lavoro, assorbita, solo in parte, dal lavoro stagionale, che si intensifica nel periodo di intensa lavorazione delle industrie agro-alimentari.

#### Diffusione della criminalità

Dalla relazione della DIA (Direzione Investigativa Antimafia) del secondo semestre anno 2023 (ultima disponibile), emerge:

### Provincia di Salerno

"La provincia di Salerno è connotata da diversità territoriali e peculiarità socio-economiche che condizionano anche i fenomeni criminali locali. L'economia florida del territorio risulta attrattiva per le organizzazioni malavitose, sia autoctone, sia provenienti da aree limitrofe, e costituisce un potenziale approdo per investimenti illeciti.

Per la georeferenziazione dei fenomeni criminali nella provincia salernitana, resta valida la suddivisione del territorio in quattro macroaree omogenee, ove i sodalizi presenti esercitano la propria influenza evitando, di massima, reciproche interferenze: la città di Salerno, l'Agro nocerino - sarnese, la Piana del Sele ed il Cilento.

Per quanto riguarda [...] l'Agro nocerino-sarnese rappresenta "...l'area maggiormente soggetta a interferenze con i contesti associativi sub-vesuviani...in particolare, i territori di Angri e Scafati, dove la conurbazione o, in ogni caso, la particolare prossimità a Comuni quali Poggiomarino, Boscoreale, Pompei, Castellammare di Stabia e Sant'Antonio Abate agevola di fatto, in misura mutevole e con esiti alterni, in ragione dei rapporti di forza e delle eventuali alleanze contingenti, sconfinamenti e proiezioni di interessi ed attività criminali ascrivibili alternativamente a vere e proprie alleanze con i sodalizi camorristici locali ovvero alla soggezione di questi ultimi a una maggiore forza militare espressa dai primi. Tale fenomeno ha rilevanza prevalentemente passiva e interessa, in particolar modo, i clan operativi nell'area di Boscoreale (Aquino-Annunziata, Gallo-Limelli-Vangone) e Castellammare di Stabia (Cesarano), con particolare riferimento alla gestione dei traffici illeciti, sotto forma di imposizione delle forniture di stupefacenti e controllo delle piazze di spaccio, nonché del condizionamento di determinati settori di mercato in cui operano aziende di riferimento dei sodalizi stessi. Costituisce, di contro, un modello di radicamento antitetico, quello di Pagani, dove ... il sodalizio – secondo le più recenti risultanze processuali - tendenzialmente egemone ha esercitato incontrastato e in forma esclusiva il proprio controllo criminale sul territorio. Semmai, tale realtà ha presentato nel tempo caratteri di affinità e osmosi con quella confinante di Nocera Inferiore, che si sono tradotti non già in una ingerenza esterna, bensì in veri e propri casi di affiliazione organica di soggetti originari di quest'ultimo Comune...". Pertanto, la locale mappatura criminale ha subito nel tempo costanti rimodulazioni connesse a riorganizzazioni interne, ma soprattutto all'incisiva azione repressiva subita anche a seguito delle diverse collaborazioni con la giustizia avviate da esponenti di spicco dei clan. Anche se tali mutamenti hanno fatto registrare in alcuni casi uno sfaldamento delle organizzazioni criminali in gruppi minori la presenza di soggetti dotati di un consolidato spessore criminale ne ha preservato la capacità di controllo del territorio soprattutto

attraverso la pressione estorsiva e usuraia ma anche mediante l'infiltrazione degli Enti locali. Più nel dettaglio, nel tessuto delinquenziale di Nocera Inferiore sensibile all'influenza di clan attivi nei limitrofi comuni napoletani si conferma l'operatività dello storico clan Mariniello. Il 6 luglio 2020 i Carabinieri hanno eseguito un provvedimento cautelare nei confronti di 3 soggetti i quali con documenti di identità falsi intestati a soggetti ignari avevano ottenuto finanziamenti da società di intermediazione finanziaria incassati su conti correnti aperti con identità fittizie. Sugli equilibri criminali di Angri ha influito la collaborazione con la giustizia avviata da alcuni elementi di vertice dello storico clan Nocera-Tempesta ora denominato Montella-Chiavazzo cui è conseguita una fase di destabilizzazione con il conseguente tentativo da parte di giovani leve anche sostenute da sodalizi partenopei dell'entroterra vesuviano di imporsi nel controllo delle attività 73 illecite. A Pagani, nel secondo semestre 2020, si sono registrati diversi atti intimidatori specialmente ai danni di imprese commerciali verosimilmente sintomatici della pressione criminale esercitata sul territorio. Nel comune è confermata l'egemonia del sodalizio Fezza-D'Auria-Petrosino il quale resiste alle costanti attività di contrasto e alle collaborazioni avviate con la giustizia in quanto forte di una fitta rete di collaborazione con sodalizi campani e potendo contare su ingenti risorse militari ed economiche che ne hanno permesso l'infiltrazione nel mondo politicoimprenditoriale locale. In particolare, due operazioni eseguite nel semestre appaiono indicative di quanto attualmente il commercio della droga costituisca per i clan locali una costante fonte di liquidità finanziaria. Il 13 ottobre 2020 nell'area di Pagani la Guardia di finanza ha eseguito un provvedimento cautelare nei confronti di 9 soggetti ritenuti responsabili di reati inerenti agli stupefacenti e alle armi. L'indagine originata dal rinvenimento in un garage di Pagani di numerose armi da fuoco e di un ingente quantitativo di sostanze stupefacenti vede indagato, tra gli altri, il capo del clan Fezza. L'operazione "Smart Truck" eseguita il 5 novembre 2020 sempre dalle Fiamme Gialle ha documentato invece un traffico di stupefacenti tra la Sicilia e la Campania con epicentro Ragusa e il coinvolgimento di un gruppo criminale gravitante nel mercato ortofrutticolo di Pagani. In tale contesto 5 soggetti sono stati sottoposti a misure cautelari restrittive, con il sequestro di ingenti quantitativi di droga. A Sarno si confermerebbe la leadership del clan Serino, i cui affiliati sono notoriamente dediti ad estorsioni, usura, traffico di stupefacenti e al reinvestimento dei proventi illecitamente accumulati in attività commerciali, specialmente nei settori della distribuzione di videopoker e delle scommesse on-line. Accanto al clan Serino, in pacifica convivenza, si confermerebbe la presenza sul territorio del gruppo Parlato-Graziano".

#### Il contesto interno

L'analisi del contesto interno riguarda gli aspetti legati all'organizzazione e la gestione per processi che influenzano la sensibilità della struttura al rischio corruttivo o sistema delle responsabilità o livello di complessità dell'amministrazione.

Per il contesto interno la selezione delle informazioni e dei dati è funzionale sia a rappresentare

l'organizzazione, dando evidenza anche del dato numerico del personale, presupposto per l'applicazione delle misure semplificatorie previste dal legislatore, sia ad individuare quegli elementi utili ad esaminare come le caratteristiche organizzative possano influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione. Non ci si deve limitare, pertanto, ad una mera presentazione della struttura organizzativa ma vanno considerati elementi tra cui:

- la distribuzione dei ruoli e delle responsabilità attribuite;
- la qualità e quantità del personale;
- le risorse finanziarie di cui si dispone;
- le rilevazioni di fatti corruttivi interni che si siano verificati;
- gli esiti di procedimenti disciplinari conclusi;
- le segnalazioni di whistleblowing.

L'aspetto centrale e più importante dell'analisi del contesto interno, oltre alla rilevazione dei dati generali relativi alla struttura e alla dimensione organizzativa, è la cosiddetta mappatura dei processi, consistente nell'individuazione e analisi dei processi organizzativi.

L'obiettivo è che l'intera attività svolta dall'amministrazione venga, gradualmente, esaminata al fine di identificare aree che, in ragione della natura e delle peculiarità dell'attività stessa, risultino potenzialmente esposte a rischi corruttivi.

## **MAPPATURA DEI PROCESSI**

La realizzazione della mappatura dei processi tiene conto della dimensione organizzativa dell'amministrazione, delle conoscenze e delle risorse disponibili, dell'esistenza o meno di una base di partenza (ad es. prima ricognizione dei procedimenti amministrativi, sistemi di controllo di gestione etc.) Secondo quanto previsto nel P.N.A. 2019 – ALL. 1: • «...Una mappatura dei processi adeguata consente all'organizzazione di evidenziare duplicazioni, ridondanze e inefficienze e quindi di poter migliorare l'efficienza allocativa e finanziaria, l'efficacia, la produttività, la qualità dei servizi eroga; e di porre le basi per una corretta attuazione del processo di gestione del rischio corruttivo. È, inoltre, indispensabile che la mappatura del rischio sia integrata con i sistemi di gestione spesso già presenti nelle organizzazioni (controlli di gestione, sistema di auditing e sistemi di gestione per la qualità, sistemi di performance management), secondo il principio guida della "integrazione", in modo da generare sinergie di tipo organizzativo e gestionale. Ad esempio, laddove, una mappatura dei processi sia stata già realizzata anche per altre finalità (es. revisione organizzativa per processi o sistema di performance management), si suggerisce di considerarla come un punto di partenza, in modo da evitare duplicazioni e favorire sinergie, finalizzandola alla gestione del rischio di corruzione».

Una buona programmazione delle misure di prevenzione della corruzione all'interno del PIAO richiede che si lavori per una mappatura dei processi integrata al fine di far confluire obiettivi di *performance*, misure di prevenzione della corruzione e programmazione delle risorse umane e finanziarie necessarie per la loro realizzazione.

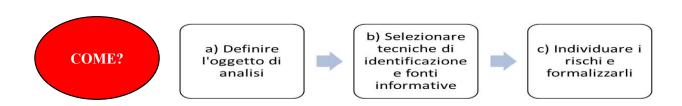
Anche se la finalità della mappatura varia da sezione a sezione del PIAO, in base alle specificità dei contenuti delle stesse, in ogni caso è opportuno che essa sia unica. Il rischio, altrimenti, è quello di duplicare gli strumenti di pianificazione. I processi mappati ai fini della prevenzione della corruzione e della *performance*, possono costituire anche l'unità di analisi per il controllo di gestione.

Il Comune di Sarno si è dotato di una "mappatura dei processi", riguardante soprattutto le procedure amministrative maggiormente utilizzate dall'Ente, tenuto conto delle sue dimensioni, della scarsità di risorse umane che, tra l'altro, provvedono tra mille difficoltà alle necessità prioritarie operative e organizzative.

L'Amministrazione comunale intende, in un'ottica di "work in progress", implementare ed aggiornare ulteriormente la mappatura dei processi.

#### IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI

L'identificazione del rischio, o meglio degli eventi rischiosi, ha l'obiettivo di individuare quei comportamenti o fatti che possono verificarsi in relazione ai processi di pertinenza dell'amministrazione, tramite cui si concretizza il fenomeno corruttivo. Questa fase è cruciale perché un evento rischioso non identificato non potrà essere gestito e la mancata individuazione potrebbe compromettere l'attuazione di una strategia efficace di prevenzione della corruzione. L'identificazione dei rischi deve includere tutti gli eventi rischiosi che, anche solo ipoteticamente, potrebbero verificarsi. Anche in questa fase, il coinvolgimento della struttura organizzativa è fondamentale poiché i responsabili degli uffici (o processi), avendo una conoscenza approfondita delle attività svolte dall'amministrazione, possono facilitare l'identificazione degli eventi rischiosi.



L'attività di identificazione dei rischi richiede che per ciascun processo o fase di processo siano fatti emergere i possibili rischi di corruzione.

I rischi sono stati identificati tenendo presenti:

- il contesto esterno ed interno all'Amministrazione;
- le specificità di ciascun processo e del livello organizzativo in cui il processo si colloca, nonché dei dati tratti dall'esperienza e, cioè, dalla considerazione dei precedenti giudiziali o disciplinari

che hanno interessato l'Amministrazione.

L'attività di identificazione dei rischi è effettuata dal RPCT consulta e si confronta con i funzionari di elevate qualificazione per l'ufficio di rispettiva competenza.

### **ANALISI DEI RISCHI**

L'analisi dei rischi consiste nella valutazione della probabilità che il rischio si realizzi e delle conseguenze che il rischio può produrre (probabilità e impatto) per giungere alla determinazione del livello di rischio. Il livello di rischio è rappresentato da un valore numerico.

Per ciascun rischio catalogato occorre stimare il valore delle probabilità e il valore dell'impatto. I criteri da utilizzare per stimare la probabilità e l'impatto e per valutare il livello di rischio sono indicati nell'allegato 5) al P.N.A. del 2019.

La stima della probabilità tiene conto dei seguenti fattori: discrezionalità del processo, complessità del processo, controlli vigenti.

Per controllo si intende qualunque strumento di controllo utilizzato nell'ente locale per ridurre la probabilità del rischio (come il controllo preventivo o il controllo di gestione oppure i controlli a campione non previsti dalle norme).

La valutazione sull'adeguatezza del controllo va fatta considerando il modo in cui il controllo funziona concretamente.

Per la stima della probabilità, quindi, non rileva la previsione dell'esistenza in astratto del controllo, ma la sua efficacia in relazione al rischio considerato.

L'impatto si misura in termini di: impatto economico, impatto organizzativo, impatto reputazionale.

Il valore della probabilità e il valore dell'impatto debbono essere moltiplicati per ottenere il valore complessivo, che esprime il livello di rischio del processo.

## Valore medio della probabilità

0= nessuna probabilità;

1= improbabile;

2 = poco probabile;

3 = probabile;

4 = molto probabile;

5 = altamente probabile.

## Valore medio dell'impatto

0 = nessun impatto;

1 = marginale;

2 = minore;

3 = soglia;

4 = serio;

5 = superiore

## Valutazione complessiva del rischio (valore probabilità x valore impatto)

Forbice da 0 a 25

(0 = nessun rischio; 25 = rischio estremo)

#### PONDERAZIONE DEI RISCHI

La valutazione dei rischi consiste nel considerare gli stessi alla luce dell'analisi e nel raffrontarlo con altri rischi al fine di decidere le priorità e l'urgenza di trattamento.

La ponderazione del rischio può anche portare alla decisione di non sottoporre ad ulteriore trattamento il rischio, ma di limitarsi a mantenere attive le misure già esistenti.

Ai fini del presente lavoro, si individuano tre livelli di rischio

LIVELLO DI RISCHIO	INTERVALLO
RISCHIO BASSO	Da 1 a 5
RISCHIO MEDIO	Da 6 a 15
RISCHIO ALTO	Da 16 a 25

## TRATTAMENTO DEL RISCHIO

In questa fase occorre individuare i correttivi e le modalità più idonee a prevenire i rischi, sulla base delle priorità emerse in sede di valutazione degli eventi rischiosi. Le amministrazioni non devono limitarsi a proporre delle misure astratte o generali, ma devono progettare l'attuazione di misure specifiche e puntuali e prevedere scadenze ragionevoli in base alle priorità rilevate e alle risorse disponibili.

### INDIVIDUAZIONE DELLE MISURE - PNA 2015

- Misure generali (o "di sistema"), che si caratterizzano per il fatto di incidere sul sistema complessivo di prevenzione della corruzione intervenendo in maniera trasversale sull'intera amministrazione;
- Misure specifiche, che si caratterizzano per il fatto di incidere su problemi specifici individuati tramite l'analisi del rischio. "L'individuazione e la valutazione della congruità delle misure rispetto all'obiettivo di prevenire il rischio rientrano fra i compiti fondamentali di ogni amministrazione o ente."

## INDIVIDUAZIONE DELLE MISURE - MISURE "OBBLIGATORIE" PNA 2013

1. Trasparenza;

- 2. Codice di Comportamento;
- 3. Rotazione del Personale;
- 4. Astensione in caso di Conflitto di Interessi;
- 5. Svolgimento incarichi d'ufficio attività ed incarichi extra-istituzionali;
- 6. Conferimento di incarichi dirigenziali in caso di particolari attività o incarichi precedenti;
- 7. Incompatibilità specifiche per posizioni dirigenziali;
- 8. Svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro;
- 9. Commissioni, assegnazioni uffici e conferimento di incarichi in caso di condanna per delitti contro la PA;
- 10. Whistleblowing;
- 11. Formazione;
- 12. Patti di Integrità;
- 13. Azioni di sensibilizzazione e rapporto con la società civile.

Tutte le misure individuate devono essere adeguatamente programmate.

La programmazione delle misure rappresenta un contenuto fondamentale del PTPCT.

Per ogni misura è opportuno siano chiaramente descritti almeno i seguenti elementi:

- a) la tempistica, con l'indicazione delle fasi per l'attuazione;
- b) i responsabili, cioè gli uffici destinati all'attuazione della misura, in un'ottica di responsabilizzazione di tutta la struttura organizzativa;
- c) gli indicatori di monitoraggio e i valori attesi.

#### OGGETTO DELLA SEZIONE RCT

La presente Sezione Rischi corruttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e organizzazione, redatta ai sensi della Legge 190 del 6 novembre 2012 e secondo le linee di indirizzo dettate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con il Piano Nazionale Anticorruzione 2022, si prefigge i seguenti obiettivi:

- a) individuare le attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio di corruzione;
- b) prevedere, per le attività individuate ai sensi della lettera a), meccanismi di formazione, attuazione e controllo delle decisioni idonei a prevenire il rischio di corruzione;
- c) individuare le misure organizzative volte a prevenire i rischi di corruzione.

Il PIAO, pertanto, per raggiungere le già menzionate finalità:

- evidenzia e descrive il livello di esposizione degli uffici e delle relative attività a rischio di corruzione e illegalità;
- indica le misure organizzative e/o normative atte a prevenire il rischio corruzione;
- disciplina le regole di attuazione e di controllo dei protocolli di legalità e integrità;
- indica le misure organizzative volte alla formazione dei dipendenti con particolare riguardo alle

E.Q. ed al personale degli uffici maggiormente esposti al rischio corruzione.

### SOGGETTI GIURIDICI COLLEGATI

Le società partecipate, collegate stabilmente all'Ente (a prescindere dalla specifica soggettività giuridica, che dell'Ente stesso siano espressione e/o da questo siano partecipati, o comunque collegati anche per ragioni di finanziamento parziale e/o totale delle attività, e quindi Appaltatori di Servizi, Organismi partecipati, ecc.), adottano, in assenza e/o integrazione del modello di organizzazione e gestione ex Decreto Legislativo 231/2001, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, ai sensi della legge 190/2012.

## CENTRALITÀ DEL RUOLO DEL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Il RPCT è il soggetto fondamentale nell'ambito dell'attuazione pratico-normativa della prevenzione della corruzione.

La figura del RPCT è individuata, secondo le disposizioni della legge 190/2012 e del PNA, nel Segretario Generale p/t, al quale sono riconosciute ed attribuite tutte le prerogative e le garanzie di legge (lo svolgimento delle funzioni di RPCT in condizioni di indipendenza e di garanzia è stato solo in parte oggetto di disciplina della Legge n. 190/2012 con disposizioni che mirano ad impedire una revoca anticipata dall'incarico e, inizialmente, solo con riferimento al caso di coincidenza del RPCTT con il Segretario Generale).

## Al RPCT competono:

- poteri di interlocuzione e di controllo, in quanto il PTPCT prevede «obblighi di informazione nei confronti del RPCT chiamato a vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Piano». Tali obblighi informativi ricadono su tutti i soggetti coinvolti, già nella fase di formazione del Piano e, poi, nelle fasi di verifica del suo funzionamento e dell'attuazione delle misure adottate;
- 2) supporto conoscitivo e operativo, il RPCT, ove possibile per mezzi finanziari, deve essere dotato di una struttura organizzativa di supporto adeguata, per qualità del personale e per mezzi tecnici, al compito da svolgere, oppure di potersi avvalere di figure professionali che si occupano delle misure di miglioramento della funzionalità dell'amministrazione (organismo/nucleo di valutazione).

### I SOGGETTI DELLA PREVENZIONE

I destinatari del piano, ovvero i soggetti chiamati a darvi attuazione, sono i seguenti:

- il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) che:
  - avvia il processo di condivisione dell'analisi sui rischi di corruzione;

- predispone la Sezione Rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO e la sottopone all'esame della Giunta comunale;
- organizza l'attività di formazione;
- presidia l'attività di monitoraggio delle misure di prevenzione;
- predispone la relazione sullo stato di attuazione delle misure di prevenzione.

## il Consiglio Comunale che:

- delibera gli indirizzi ai fini della predisposizione del Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza;
- esamina i report contenenti gli esiti del monitoraggio.

## la Giunta Comunale che:

- adotta, con deliberazione, il Piano Integrato di attività e Organizzazione;
- definisce gli obiettivi di performance collegati alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza amministrativa

## i Dirigenti e le Elevate Qualificazioni che:

- promuovono l'attività di prevenzione tra i propri collaboratori;
- partecipano attivamente all'analisi dei rischi;
- propongono le misure di prevenzione relative ai processi di competenza;
- provvedono per quanto di competenza alle attività di monitoraggio;
- assicurano l'attuazione delle misure nei processi di competenza

## i dipendenti che

- partecipano alla fase di valutazione del rischio;
- assicurano il rispetto delle misure di prevenzione;
- garantiscono il rispetto dei comportamenti previsti nel Codice di comportamento;
- partecipano alla formazione e alle iniziative di aggiornamento

## > Il nucleo di valutazione che:

- valida la relazione sulla performance, ai sensi del D. Lgs. 74/2017;
- collabora con l'Amministrazione nella definizione degli obiettivi di performance;
- verifica che i il PIAO sia coerente con gli obiettivi stabiliti nei documenti di programmazione strategico-gestionale e, altresì, che nella misurazione e valutazione delle performance si tenga conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- verifica i contenuti della relazione recante i risultati dell'attività svolta che il RPCT
- predispone e trasmette al Nucleo di valutazione, oltre che all'organo di indirizzo, ai sensi dell'art. 1, co. 14, della L. 190/2012. Nell'ambito di tale verifica il Nucleo di valutazione ha la possibilità di chiedere al RPCT informazioni e documenti che ritiene necessari ed effettuare

audizioni di dipendenti (art. 1, co. 8-bis, l. 190/2012);

- fornisce all'ANAC le informazioni che possono essere richieste sullo stato di attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza (art. 1, comma8-bis, l.190/2012);
- esprime il parere obbligatorio sul codice di comportamento;
- attesta il rispetto degli obblighi di trasparenza amministrativa;
- propone all'organo di indirizzo politico la valutazione del personale apicale.

#### **ROTAZIONE DEGLI INCARICHI**

La rotazione del personale è un istituto rilevante soprattutto per il personale che opera nelle aree a più elevato rischio di corruzione.

La rotazione, però, deve essere attuabile nel senso che devono sussistere idonei presupposti oggettivi (disponibilità di personale da far ruotare) e soggettivi (necessità di assicurare continuità all'azione amministrativa) che consentano la realizzazione di tale misura.

Allo stato attuale la dimensione organizzativa dell'ente e le professionalità esistenti escludono qualsiasi ipotetica e sensata rotazione di incarichi, rendendo la previsione testuale della norma inapplicabile alla realtà oggettiva dell'ente, soprattutto per la scarsa presenza di personale in servizio che, faticosamente si sta cercando di rimpinguare.

Ciò comporta, però, che l'ente, non potendo attuare la rotazione, deve adottare adeguate e ulteriori misure di prevenzioni nelle aree a maggior rischio di corruzione. In particolare, si prevede di sviluppare successive misure organizzative di prevenzione finalizzate a sortire un effetto analogo a quello della rotazione, a cominciare, ad esempio, da quelle di trasparenza.

### LA GESTIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE

La gestione del rischio corruzione deve essere condotta in modo da realizzare sostanzialmente l'interesse pubblico alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza; ne consegue che essa è parte integrante del processo decisionale e, pertanto, non è un'attività meramente ricognitiva, ma deve supportare concretamente la gestione, con particolare riferimento all'introduzione di efficaci strumenti di prevenzione e deve interessare tutti i livelli organizzativi.

La gestione del rischio è realizzata assicurando la piena integrazione con altri processi di programmazione e gestione, in particolare con il Piano della Performance e il sistema dei Controlli Interni.

Gli obiettivi individuati nel PTPCT per i Dirigenti/E.Q. in merito all'attuazione delle misure di prevenzione o delle azioni propedeutiche e i relativi indicatori devono, di norma, essere collegati agli obiettivi inseriti per gli stessi soggetti nel Piano della Performance o in documenti analoghi. L'attuazione delle misure previste nel PTPCT diventa, pertanto, uno degli elementi di valutazione dei Dirigenti/E.Q. La gestione del rischio deve essere ispirata al criterio della prudenza, teso essenzialmente a evitare una

sottostima del rischio di corruzione, e non consiste in un'attività di tipo ispettivo o con finalità repressive e ne implica valutazioni sulle qualità degli individui ma sulle eventuali disfunzioni a livello organizzativo.

#### LE AREE DI RISCHIO

Ai sensi dell'art.1, commi 9 e 16, della L.190/2012 e secondo le linee di indirizzo dettate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione sono individuate quali attività a più elevato rischio di corruzione le seguenti:

- provvedimenti ampliativi privi di effetto economico diretto corrispondono alle autorizzazioni, ai permessi, alle concessioni, etc.;
- contratti pubblici è la nuova denominazione che include tutti i processi che riguardano i "contratti";
- provvedimenti ampliativi con effetto economico diretto corrispondono ai contributi, sussidi e vantaggi economici di qualunque genere;
- acquisizione e progressione del personale corrisponde all'area di rischio, riguardante il personale dell'ente, con esclusione dei processi che riguardano l'affidamento di incarichi;
- gestione dell'entrata contiene i processi che attengono alla acquisizione di risorse, in relazione alla tipologia dell'entrata (tributi, proventi, canoni, condoni...);
- gestione della spesa possono rientrarvi gli atti dispositivi della spesa (p. es. le liquidazioni);
- gestione del patrimonio possono rientrarvi tutti gli atti che riguardano la gestione e la valorizzazione del patrimonio, sia in uso, sia affidato a terzi e di ogni bene che l'ente possiede "a qualsiasi titolo" (locazione passiva);
- controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni è l'ambito in cui si richiede la "pianificazione" delle azioni di controllo o verifica (p. es. abusivismo edilizio SCIA);
- incarichi e nomine è un'area autonoma, non rientrante nell'area personale;
- affari legali e contenzioso riguarda le modalità di gestione del contenzioso, affidamento degli incarichi e liquidazione o per es. risarcimento del danno;
- affidamenti nel "terzo settore" l'area viene individuata a seguito delle attenzioni a essa attribuite dall'ANAC, come si evince dalle linee guida che sono state emanate;
- pianificazione urbanistica vi rientrano tutti gli interventi, sia di autorizzazione, sia di controllo,che riguardano l'utilizzo del territorio dal punto di vista urbanistico;
- manutenzioni contiene i processi che riguardano l'affidamento di lavori di manutenzione e sistemazione di beni patrimoniali;
- smaltimento rifiuti riguarda la modalità di affidamento del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti nonché il controllo della qualità del servizio erogato.

#### LA MAPPATURA DEI PROCESSI

I processi di lavoro da sottoporre al trattamento del rischio sono individuati da ciascuna Area nel rispetto delle seguenti priorità:

- 1) Procedimenti previsti nell'articolo 1, comma 16 della legge 190/2012
- 2) Procedimenti compresi nell'elenco riportato nell'articolo 1, comma 53 della legge 190/2012
- 3) Procedimenti in ordine ai quali si siano registrate le seguenti patologie:
  - segnalazione di ritardo;
  - risarcimento di danno o indennizzo a causa del ritardo;
  - nomina di un commissario ad acta;
  - segnalazioni di illecito
- 4) processi di lavoro a istanza di parte;
- 5) processi di lavoro che non rientrano nei punti precedenti;

I processi saranno ulteriormente censiti e mappati, rispetto a quanto fatto con i PTCP precedenti, nel rispetto dei tempi e delle modalità che saranno indicati con successivi atti.

In allegato la mappatura dei processi esistente.

### **MISURE TRASVERSALI**

### Monitoraggio dei tempi procedimentali

Ogni Dirigente dovrà fornire le informazioni relative al rispetto dei tempi procedimentali, relativamente alle attività di competenza.

In ogni caso, oltre a quanto previsto nel punto precedente, dovranno essere fornite le seguenti informazioni:

- eventuali segnalazioni riguardanti il mancato rispetto dei tempi del procedimento
- eventuali richieste di risarcimento per danno o indennizzo a causa del ritardo
- eventuali nomine di commissari ad acta
- eventuali patologie comunque riscontrate riguardo al mancato rispetto dei tempi procedimentali.

## Tempi e modalità di attuazione: cadenza semestrale

### Informazioni sulle possibili interferenze o conflitti di interessi

Ogni Dirigente dovrà fornire le informazioni di seguito riportate, precisando quali iniziative siano state adottate:

- eventuali comunicazioni dei dipendenti riguardo "possibili interferenze" ex art. 5 del DPR 62/2013;
- eventuali comunicazioni dei dipendenti riguardo la collaborazione con soggetti privati, ex art. 6, comma 1 del DPR 62/2013;
- eventuali comunicazioni relative a possibili conflitti di interessi ex artt. 6 e 7 del DPR 62/2013, atteso

che nelle relazioni istruttorie degli atti deliberativi e determinativi, così come nella parte dispositiva, ogni istruttore, E.Q., Dirigente, attesta l'assenza di conflitto d'interesse.

Tempi e modalità di attuazione: cadenza semestrale

## Trasparenza amministrativa

Il Nucleo di valutazione effettua una verifica sul rispetto degli obblighi di trasparenza sul sito istituzionale dell'Ente.

L'organismo, a conclusione della verifica, redigerà uno specifico report evidenziando le criticità che richiedono interventi organizzativi al fine di monitorarne l'attuazione.

Tempi e modalità di attuazione: cadenza annuale

## Conferibilità e compatibilità degli incarichi di vertice

L'attribuzione di un in carico di vertice, nel rispetto della previsione del decreto legislativo 39/2013, è subordinata alla preventiva acquisizione della dichiarazione del soggetto incaricato dell'assenza di cause di inconferibilità e incompatibilità.

Ai fini della predisposizione della relazione prevista dalla legge 190/2012, il RPCT acquisisce tutte le informazioni relative, sia alle dichiarazioni d'inconferibilità e incompatibilità, sia alle eventuali verifiche effettuate.

Tempi e modalità di attuazione: cadenza annuale

## Compatibilità degli altri incarichi esterni

In occasione dell'attribuzione di qualsivoglia incarico a soggetti esterni all'amministrazione, il responsabile dell'adozione dell'atto, è tenuto ad acquisire una dichiarazione di assenza di incompatibilità che, qualora l'incarico abbia una durata pluriennale, deve essere reiterata alla scadenza dell'anno solare.

Tempi e modalità di attuazione: in occasione dell'attribuzione dell'incarico.

## Condizioni di conferimento di incarichi ai dipendenti dell'Ente

L'attribuzione di incarichi ai dipendenti dell'ente è subordinata alla verifica delle condizioni prescritte dall'art.53 bis del decreto legislativo 165/2001 e dei "Criteri generali in materia di incarichi vietati ai pubblici dipendenti" approvati nella Conferenza Unificata del 24 luglio 2013, sia mediante dichiarazioni rese dal soggetto incaricato, sia mediante eventuali verifiche sulla veridicità delle dichiarazioni.

Tempi e modalità di attuazione: in occasione dell'attribuzione dell'incarico

#### Nomina di commissioni

In conformità alle prescrizioni contenute nell'art.53 bis del decreto legislativo 165/2001, in occasione della nomina dei componenti delle commissioni, sia relative ad assunzioni di personale o a progressioni di carriera, sia relative alla selezione di contraenti, il responsabile del procedimento è obbligato a verificare l'assenza di cause ostative, attraverso l'acquisizione di dichiarazioni di parte, con eventuali verifiche e comunicazioni al RPCT, nel caso di incongruenze riscontrate.

## Tempi e modalità di attuazione: in occasione dell'attribuzione dell'incarico

## Affidamento di lavori, servizi o forniture a imprese o altri enti

In occasione dell'affidamento di incarico a un'impresa o altro ente, per la fornitura di lavori, servizi o forniture, il responsabile del procedimento ha l'obbligo di verificare che non ricorra la fattispecie prevista dell'art.53, comma 16 ter, del D. Lgs. n.165/2001 (c.d. divieto di Pantouflage), prevedendone l'inserimento tra le clausole della convenzione che, laddove non siano rispettate, diano luogo alla risoluzione del contratto.

## Tempi e modalità di attuazione: in occasione dell'attribuzione dell'incarico

## Estensione del codice di comportamento

Ogni affidamento di incarico a persone fisiche e/o persone giuridiche deve essere corredato dall'inserimento di specifiche clausole di estensione degli obblighi di comportamento, ai sensi dell'art. 2 del DPR 62/2013.

## Tempi e modalità di attuazione: in occasione dell'attribuzione dell'incarico

## Rotazione del personale

La rotazione del personale rappresenta una misura di prevenzione prescritta dal PNA e riguarda, prevalentemente i dipendenti a cui sia attribuita la responsabilità di un servizio o di un incarico che risulti particolarmente soggetto a rischio.

La valutazione sull'esposizione a rischio del dipendente viene effettuata mediante la rilevazione delle seguenti informazioni riguardo i processi di lavoro di competenza:

- a) segnalazioni pervenute in ordine alla violazione di obblighi comportamentali;
- b) informazioni, anche se apprese attraverso la stampa, che evidenzino problematiche riguardo alla tutela dell'immagine dell'ente;
- c) denunce riguardanti qualunque tipo di reato che possano compromettere l'immagine e la credibilità dell'Amministrazione;
- d) comminazione di sanzioni disciplinari che, tuttavia, non abbiano ottenuto il ripristino di situazioni di normalità;
- e) condanne relative a responsabilità amministrative.

Una volta accertata almeno una delle situazioni prima esposte, il RPCT dovrà esprimersi in merito ai seguenti punti:

- a) gravità della situazione verificata;
- b) possibilità di reiterazione o di aggravamento della situazione;
- c) conseguenze che possano compromettere il funzionamento del servizio, nel caso in cui sia disposta la rotazione del dipendente.

## Tempi e modalità di attuazione: la rilevazione viene effettuata con cadenza annuale

### L'ANALISI DEL PROCESSO E LACLASSIFICAZIONE DEI RISCHI

Ciascun Area / Settore dell'ente, dovrà effettuare l'analisi del rischio, utilizzando la seguente griglia.

impulso (an)	istanza di parte, obbligo di legge, atto di indirizzo
modalità (quomodo)	dettata da norme di legge, regolamenti, procedure
il vantaggio (quantum)	determinato da atti normativi o sistemi oggettivi di calcolo
tempo di attuazione	fissato da leggi, regolamenti, atti di pianificazione o variabile
interesse	concorrente (limitato) / non concorrente (illimitato)
eventuali anomalie	segnalazioni, denunce, sanzioni, condanne, ecc.
eventuali patologie	ritardi cronici, richieste di risarcimento, commissari ad acta, ecc.

In aggiunta, ai fini dell'individuazione delle tipologie di rischio, dovranno essere aggiunte le seguenti informazioni.

### L'INDIVIDUAZIONE E LA CLASSIFICAZIONE DEI RISCHI

In relazione alle verifiche effettuate nel punto precedente, sarà definita la classificazione del rischio, come di seguito:

- misure di controllo attengono all'attività di verifica riguardo il rispetto di determinate prescrizioni normative o procedurali;
- misure di trasparenza riguardano il rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza amministrativa misure di tipo normativo sono le misure che prevedono l'adozione di specifici atti normativi, per es. regolamenti;
- misure di organizzazione sono gli interventi che attengono alle procedure o all'assegnazione di compiti o alla rotazione;
- misure di pianificazione si realizzano mediante la prescrizione di specifiche attività con cadenze e modalità predefinite;
- verifica conflitto di interessi è l'insieme delle attività specificamente finalizzate al monitoraggio dei rapporti tra i dipendenti e i destinatari dell'azione amministrativa;
- misure di formazione o aggiornamento comprendono le attività formative o di aggiornamento del personale;
- misure di coinvolgimento azioni finalizzate alla estensione della partecipazione e alla condivisione,
   laddove possibile, delle scelte da adottare.

# ATTIVITÀ SUCCESSIVA ALLA CESSAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO (PANTOUFLAGE - REVOLVING DOORS)

L'art. 53, comma ter, del D.lgs. 165/2001, prevede che: "I dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio,

hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti".

Nelle procedure di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi i Responsabili di servizio devono prevedere l'obbligo di autocertificazione, da parte delle ditte interessate, circa il fatto di non avere stipulato rapporti di collaborazione/lavoro dipendente con i soggetti di cui al comma 1).

Nei contratti di lavoro subordinato stipulati tra l'ente e il personale assunto viene inserita la clausola del pantouflage affinché i lavoratori ne abbiano cognizione e che con la sottoscrizione del contratto si impegnano a rispettare.

I Dirigenti segnalano eventuali violazioni al Responsabile per la prevenzione della corruzione per i successivi adempimenti conseguenziali.

### MISURE DI TUTELA DEL WHISTLEBLOWER

La Disciplina antecedente al D.Lgs. 24/2023 individua con il termine whistleblower, il dipendente pubblico che segnala illeciti di interesse generale e non di interesse individuale, di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, in base a quanto previsto dall'art. 54 bis del D.Lgs. n. 165/2001, come modificato dalla legge 30 novembre 2017, n. 179. La tutela del whistleblower rientra a pieno titolo tra le misure generali di prevenzione della corruzione da introdurre nel PTPCT di ogni amministrazione, ora nell'apposita sezione del P.I.A.O. Molte delle novità introdotte dal recente aggiornamento normativo in materia di whistleblowing intervengono in maniera organica nel settore pubblico, con l'obiettivo di:

- Accrescere il livello di protezione del dipendente pubblico che denuncia la commissione di illeciti, evitando la divulgazione dell'identità di segnalante;
- Rafforzare il ruolo dell'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione);
- Introdurre sanzioni pecuniarie nei confronti di coloro che adottano misure ritorsive o discriminatorie nei confronti del dipendente che segnala illeciti;
- Prevedere la responsabilità anche in capo al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), qualora non gestisca adeguatamente la segnalazione di illeciti.

La legge 179/2017 assegna un ruolo fondamentale nella gestione delle segnalazioni al RPCT, il quale, oltre a ricevere e prendere il carico le segnalazioni, pone in essere gli atti necessari a una prima "attività

di verifica e di analisi delle segnalazioni ricevute", obbligatoria in base al co. 6, dell'art. 54-bis del D.Lgs. 165/2001. Il RPCT è, inoltre, abilitato a trattare i dati personali del segnalante e, eventualmente, a conoscere l'identità. La segnalazione può pervenire da soggetti sui quali si estende il medesimo livello di protezione e di garanzia prevista dalla norma ed è, dunque, del tutto evidente l'esigenza di individuare con precisione i canali, esterni ed interni, attraverso cui pervengono le segnalazioni.

Sono legittimati ad agire ai sensi della disciplina relativa al fenomeno del whistleblowing:

- I dipendenti delle amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, del D.Lgs. 165/2001;
- I dipendenti degli enti pubblici economici;
- I dipendenti degli enti pubblici economici;
- I dipendenti di enti di diritto privato sottoposti a controllo pubblico;
- I lavoratori ed i collaboratori delle imprese fornitrici di beni e servizi e che realizzano opere in favore della Pubblica Amministrazione quando denunciano illeciti commessi all'interno della stessa PA.

La segnalazione deve rispondere ad una serie di requisiti:

- Deve avere ad oggetto condotte illecite, anche solo in fase di tentativo, qualora ne sia previsto il fondato sospetto, e non necessariamente la punibilità;
- I fatti segnalati (le violazioni) devono essere conosciuti in ragione del rapporto di lavoro;
- Deve essere effettuata allo scopo di tutelare l'integrità della Pubblica Amministrazione;
- Deve essere inoltrata unicamente ad uno dei quattro destinatari indicati dalla legge (RPCT, ANAC, Autorità giudiziaria ordinaria o contabile).

Il segnalante non può essere sanzionato, trasferito, sottoposto a qualsiasi misura organizzativa con effetti negativi, né demansionato o licenziato. Qualsiasi atto discriminatorio o ritorsivo adottato nei suoi confronti è nullo. Tali atti comportano responsabilità per chi li ha messi in atto e il reintegro del soggetto eventualmente licenziato. La clausola di riservatezza prevede che l'identità del segnalante non possa essere rivelata e che la segnalazione sia sottratta all'accesso, fatto salvo quanto previsto dalla legge solo in casi successivi espressamente indicati. È prevista anche una clausola di esclusione della responsabilità per il segnalante nei limiti delle informazioni fornite, anche in presenza di segreto d'ufficio. Infine, si sottolinea il rafforzamento del ruolo del RPCT, che assume anche la funzione di soggetto istruttore e di responsabile del trattamento dei dati personali del segnalante.

## LA NUOVA NORMATIVA IN MATERIA DI WHISTLEBLOWING

L'ANAC, con deliberazione 9 giugno 2021, n. 469 recante "Linee guida in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-bis, del D.Lgs. 165/2001 (cd. Whistleblowing)", ha recepito principi della Direttiva UE 2019/137. Le linee guida pongono particolare attenzione alla tutela della privacy e forniscono

indicazioni in merito alle modalità di gestione della segnalazione, alle procedure da adottare e al nuovo ruolo del RPCT. L'ANAC ha invitato tutte le amministrazioni ad introdurre "nei codici di comportamento forme di responsabilità specifica in capo al RPCT che riceve e gestisce le segnalazioni, nonché in capo a tutti gli altri soggetti che nell'amministrazione possano conoscere la segnalazione, con i dati e le informazioni in essa contenuti. Con la pubblicazione del D.Lgs. 24/2023 in Gazzetta Ufficiale del 15 marzo 2023, è stata recepita, anche in Italia, la Direttiva 2019/1937 sul whistleblowing. A partire da ciò viene, dunque, introdotta una disciplina strutturata per garantire la protezione degli "informatori/segnalanti o whistleblowers", ovvero delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato.

Il D.Lgs. 24/2023 si applica alle segnalazioni di violazioni, (comportamenti, omissioni o atti) che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e che consistono in illeciti amministrativi, contabili, civili o penali, condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione, illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione di discipline normative unionali o nazionali, relativi a specifici settori.

## ESTENSIONE OGGETTIVA

La nuova normativa in tema di whistleblowing, introdotta con il citato decreto, amplia in modo significativo l'ambito delle segnalazioni ammesse. Non si limita più soltanto alle fattispecie di rilievo penale già contemplate dal D. Lgs. 231/2001, come ad esempio corruzione e frodi, ma include anche comportamenti illeciti o inappropriati che, pur non configurandosi come reati, possono incidere negativamente su interessi strategici di carattere comunitario. Rientrano in questa estensione le segnalazioni relative a:

- Violazioni in materia di protezione dei dati personali (privacy);
- Norme antitrust;
- Tutela ambientale;
- Tutte le condotte in contrasto con gli standard etici che gli enti decidono volontariamente di rispettare. Il legislatore ha inoltre chiarito che, per quanto riguarda gli enti pubblici, sarà possibile segnalare ogni forma di illecito amministrativo, contabile, civile o penale, senza limitazioni.

#### ESTENSIONE SOGGETTIVA

Un'altra importante innovazione riguarda l'estensione del novero di individui potenzialmente suscettibili di tutela. In questo senso, oltre ai dipendenti pubblici e ai lavoratori subordinati del settore privato, la protezione viene ora estesa a:

- Lavoratori autonomi;
- Collaboratori a vario titolo;

- Liberi professionisti o consulenti che prestino la propria attività presso gli enti a cui si applica la norma;
- Colleghi e familiari della persona segnalante, se impiegati nel medesimo contesto lavorativo e legati da un rapporto "qualificato" con il whistleblower;
- Infine, i facilitatori che prestano assistenza al lavoratore nel processo di segnalazione.

### TIPOLOGIE DI SEGNALAZIONI

Il D.Lgs. 24/2023 prevede che le segnalazioni possano essere effettuate attraverso tre diversi canali: interna, esterna e tramite divulgazione. Le tre tipologie di segnalazione devono necessariamente essere utilizzate in modo progressivo e sussidiario, nel senso che il segnalante può effettuare:

- ✓ Una segnalazione esterna solo se non ha potuto effettuare una segnalazione interna o se questa non ha avuto esito;
- ✓ Una divulgazione pubblica solo dopo aver effettuato una segnalazione interna e/o esterna senza esito.

## LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI INTERNE

Devono obbligatoriamente dotarsi di un sistema di segnalazione interna i seguenti "soggetti del settore pubblico":

- ✓ Le Amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165;
- ✓ La Autorità amministrative indipendenti di garanzia, vigilanza o regolazione, gli enti pubblici economici;
- ✓ Gli organismi di diritto pubblico di cui all'articolo 3, lettera d), del decreto legislativo 18 aprile 2016,
   n. 50;
- ✓ I concessionari di pubblico servizio, le società a controllo pubblico e le società in house;
- ✓ I comuni diversi dai capoluoghi di provincia possono condividere il canale di segnalazione interna e la relativa gestione.

I soggetti del settore pubblico cui sia fatto obbligo di prevedere la figura del RPCT, affidano a quest'ultimo la gestione del canale di segnalazione interna, anche nelle ipotesi di condivisione. Nella gestione della segnalazione interna, occorre garantire, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La gestione del canale di segnalazione può essere affidata ad una persona o a un ufficio interno autonomo dedicato e con personale specificamente formato oppure ad un soggetto esterno per la gestione del canale di segnalazione, anch'esso autonomo e con personale specificamente formato. Le segnalazioni possono essere effettuate in forma scritta, anche con modalità informatiche, oppure in forma orale. Le segnalazioni interne in forma orale sono effettuate attraverso linee telefoniche o sistemi di messaggistica vocale ovvero su richiesta della persona segnalante, mediante un incontro diretto fissato entro un termine ragionevole.

La segnalazione in forma orale, previo consenso della persona segnalante, è documentata a cura del personale addetto, mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante trascrizione integrale. In caso di trascrizione, la persona segnalante può verificare, rettificare o confermare il contenuto della trascrizione mediante la propria sottoscrizione. La persona o l'ufficio interno ovvero il soggetto esterno, a cui è affidata la gestione del canale di segnalazione interna, devono necessariamente svolgere almeno le seguenti attività:

- ✓ Rilasciare alla persona segnalante un avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione;
- ✓ Mantenere le interlocuzioni con la persona segnalante richiedendo a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
- ✓ Dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- ✓ Fornire riscontro alla segnalazione entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro 3 mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione;
- ✓ Mettere a disposizione, sui siti web e nei luoghi di lavoro, informazioni chiare sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare sia le segnalazioni interne che esterne.

### LE SEGNALAZIONI ESTERNE

In questa tipologia di segnalazione, l'Anac assume un ruolo ancora più incisivo di quello che già gli spetta, in forza dei suoi compiti istituzionali. L'Autorità sarà, innanzitutto, chiamata a gestire un canale di segnalazione "esterno", che le imprese, che i whistleblower potranno sempre utilizzare, anche (e soprattutto) laddove la segnalazione attraverso i canali "interni" non dovesse ottenere riscontro. Sarà, poi, investita di poteri sanzionatori nei confronti di enti e soggetti che si renderanno responsabili di violazioni del Decreto. L'ANAC è un'autorità competente per le segnalazioni esterne, anche per il settore privato e deve necessariamente istituire canali idonei a garantire la riservatezza e prevedere le modalità di presentazione delle stesse segnalazioni esterne.

### L'EXTREMA RATIO DELLA DIVULGAZIONE PUBBLICA

Un'ulteriore, dirompente, novità della disciplina va rinvenuta nella possibilità di rendere la segnalazione "pubblica", attraverso i mass media o i social. L'extrema ratio è riconosciuta al segnalante qualora abbia, senza seguito, azionato i canali interni ed esterni o, ancora, se abbia fondato motivo di ritenere che l'illecito denunciato possa costituire una minaccia concreta per l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato.

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ogni trattamento dei dati personali connesso alla gestione dei canali di segnalazione deve essere eseguito a norma del GDPR o del D.Lgs. 51/2018. A far data 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento

europeo in materia di privacy, conosciuto con l'acronimo GDPR (General Data Protection Regulation), relativo alla protezione dei dati personali e la loro circolazione. I soggetti pubblici e privati che gestiscono i canali di segnalazione sono qualificati dalla normativa "titolari del trattamento" e devono, pertanto:

- allineare, fin dalla progettazione, ogni operazione ai principi di protezione dei dati personali fissati dall'art. 5 del GDPR e dall'art. 3 del D.Lgs. 51/2018;
- eseguire una Valutazione di Impatto sulla Protezione dei Dati Personali (c.d. DPIA);
- istruire e autorizzare al trattamento i dipendenti chiamati a gestire il canale di segnalazione;
- designare come "responsabili del trattamento" eventuali fornitori esterni che trattano dati personali per loro conto.

I soggetti del settore pubblico e del settore privato (i Comuni diversi dai capoluoghi di provincia ed Enti privati che hanno impiegato nell'ultimo anno una media di non più di 249 dipendenti) che decidono di condividere risorse per il ricevimento e la gestione delle segnalazioni, sono qualificati "contitolari del trattamento". Essi devono determinare, in modo trasparente, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'articolo 26 del GDPR. I diritti privacy possono essere esercitati con la mediazione dell'Autorità Garante nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2 undecies del Codice della Privacy. La segnalazione del whistleblower è sempre sottratta all'accesso documentale ed all'accesso civico.

La nuova normativa prevede una gamma di misure di protezione quali:

- l'obbligo di riservatezza in ordine all'identità del segnalante, salvaguardando però anche i diritti di difesa della persona coinvolta/segnalata, con la presunzione di innocenza e il diritto di adeguata difesa;
- un generale divieto di ritorsione, con una casistica esemplificativa delle fattispecie ritorsive, comprensive anche dei danni reputazionali prevedendo contestualmente l'inversione dell'onere probatorio in ordine alla natura ritorsiva della condotta e al danno subito che è previsto in capo al datore di lavoro;
- misure di sostegno in favore del whistleblower, assicurate dagli enti del Terzo settore, che sono inseriti in elenchi tenuti dall'ANAC sulla base di convenzioni stipulate con la stessa.

L'ANAC, Autorità competente a ricevere e gestire le segnalazioni esterne sia per il settore pubblico che per quello privato, può applicare sanzioni amministrative pecuniarie nei casi in cui:

- ✓ Non sono stati istituiti canali di segnalazione;
- ✓ Non sono state adottate procedure per l'effettuazione e la gestione delle segnalazioni;
- ✓ L'adozione di tali procedure non è conforme a quelle fissate dal D.Lgs. 24/2023;
- ✓ Non è stata svolta l'attività di verifica e analisi delle segnalazioni ricevute;
- ✓ Sono state commesse ritorsioni;
- ✓ La segnalazione è stata ostacolata o che si è tentato di ostacolarla;

✓ È tentato di ostacolarla / è stato violato l'obbligo di riservatezza circa l'identità del segnalante.

L'Autorità Anticorruzione ha comunicato che è disponibile a decorrere dal 15 gennaio 2019 per il riuso l'applicazione informatica "Whistleblower" per l'acquisizione e la gestione - nel rispetto delle garanzie di riservatezza previste dalla normativa vigente - delle segnalazioni di illeciti da parte dei pubblici dipendenti. La piattaforma consente la compilazione, l'invio e la ricezione delle segnalazioni di presunti fatti illeciti nonché la possibilità per l'ufficio del Responsabile della prevenzione corruzione e della trasparenza (RPCT), che riceve tali segnalazioni, di comunicare in forma riservata con il segnalante senza conoscerne l'identità. Quest'ultima, infatti, viene segregata dal sistema informatico ed il segnalante, grazie all'utilizzo di un codice identificativo univoco generato dal predetto sistema, potrà "dialogare" con il RPCT in maniera spersonalizzata tramite la piattaforma informatica. Ove ne ricorra la necessità il RPCT può chiedere l'accesso all'identità del segnalante, previa autorizzazione di una terza persona (il cd. "custode dell'identità").

Nel corso dell'anno 2020, l'Ente si è dotato di uno strumento digitale di segnalazione anonima, "whistleblowingPA", raggiungibile dal link: <a href="www.comunesarno.it">www.comunesarno.it</a>, unitamente a quella cartacea, anche al fine di garantire l'attuazione del Regolamento Anac sulla tutela del segnalatore anonimo entrato in vigore il 4 dicembre 2018.

I dipendenti verranno sensibilizzati all'uso della piattaforma informatica e sull'uso del sistema cartaceo di segnalazione, che verrà adoperato qualora i dipendenti dovessero segnalare fatti di reato, all'uopo inviando in busta chiusa sigillata unicamente all'RPCT con oggetto "Segnalazione al RPCT" la rilevazione dei fatti, documentandola con il racconto degli accadimenti ed allegando allo scopo i documenti probatori. Le segnalazioni cartacee prive di suddetti requisiti verranno cestinate.

## IL RESPONSABILE ANAGRAFE UNICA DELLE STAZIONI APPALTANTI

Ogni stazione appaltante è tenuta a nominare un Responsabile (RASA) dell'inserimento e dell'aggiornamento annuale degli elementi identificativi della stazione appaltante stessa, quale ulteriore misura organizzativa di trasparenza in funzione di prevenzione della corruzione, e ai sensi di quanto disposto dall'articolo 33-ter del Decreto-Legge del 18 ottobre 2012 n. 179, convertito con modificazione dalle Legge 07/12/2012, n.221.

Il Comune di Sarno con decreto sindacale prot. n. 15859 del 08/04/2021, ha individuato, quale soggetto Responsabile (RASA) la dott.ssa Teresa Marciano, tenuta alla implementazione della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP) presso l'ANAC, ovvero l'inserimento e aggiornamento annuale degli elementi identificativi della stazione appaltante

## LE MISURE ANTIRICICLAGGIO

Il D. Lgs. 21.11.2007 n. 231 recante "Attuazione della direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione

dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo nonché della direttiva 2006/70/CE che ne reca misure di esecuzione", come modificato dal D. Lgs. n. 90/2017, all'art. 10 ridefinisce l'ambito di intervento della PA in materia di antiriciclaggio disponendo che:

Le disposizioni di cui al presente articolo si applicano agli uffici delle Pubbliche amministrazioni competenti allo svolgimento di compiti di amministrazione attiva o di controllo, nell'ambito dei seguenti procedimenti o procedure:

- procedimenti finalizzati all'adozione di provvedimenti di autorizzazione o concessione;
- procedure di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi secondo le disposizioni di cui al codice dei contratti pubblici;
- procedimenti di concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, nonché attribuzioni di vantaggi economici di qualunque genere a persone fisiche ed enti pubblici e privati.

In funzione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, il Comitato di sicurezza finanziaria, anche sulla base dell'analisi nazionale del rischio di cui all'articolo 14, individua categorie di attività amministrative, svolte dalle Pubbliche amministrazioni responsabili dei procedimenti di cui al comma 1, rispetto a cui non trovano applicazione gli obblighi di cui al presente articolo. Con le medesime modalità e secondo i medesimi criteri, il Comitato di sicurezza finanziaria può individuare procedimenti, ulteriori rispetto a quelli di cui al comma 1, per i quali trovano applicazione gli obblighi di cui al presente articolo.

Il Comitato di sicurezza finanziaria elabora linee guida per la mappatura e la valutazione dei rischi di riciclaggio e finanziamento del terrorismo cui gli uffici delle Pubbliche amministrazioni, responsabili dei procedimenti di cui al comma 1, sono esposti nell'esercizio della propria attività istituzionale. Sulla base delle predette linee guida, le medesime Pubbliche amministrazioni adottano procedure interne, proporzionate alle proprie dimensioni organizzative e operative, idonee a valutare il livello di esposizione dei propri uffici al rischio e indicano le misure necessarie a mitigarlo.

Al fine di consentire lo svolgimento di analisi finanziarie mirate a far emergere fenomeni di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, le Pubbliche amministrazioni comunicano alla UIF dati e informazioni concernenti le operazioni sospette di cui vengano a conoscenza nell'esercizio della propria attività istituzionale. La UIF, in apposite istruzioni, adottate sentito il Comitato di sicurezza finanziaria, individuai dati e le informazioni da trasmettere, le modalità e i termini della relativa comunicazione nonché gli indicatori per agevolare la rilevazione delle operazioni sospette.

Le Pubbliche amministrazioni responsabili dei procedimenti di cui al comma 1, nel quadro dei programmi di formazione continua del personale realizzati in attuazione dell'articolo 3 del decreto legislativo 1° dicembre 2009, n. 178, adottano misure idonee ad assicurare il riconoscimento, da parte dei propri

dipendenti delle fattispecie meritevoli di essere comunicate ai sensi del presente articolo.

L'inosservanza delle norme di cui alla presente disposizione assume rilievo ai fini dell'articolo 21, comma 1-bis, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

La UIF (Unità di Informazione Finanziaria per l'Italia) con il proprio provvedimento del 23 aprile 2018 e pubblicato nella G.U. n.269 del 19 novembre 2018, recante "Istruzioni sulle comunicazioni di dati e informazioni concernenti le operazioni sospette da parte degli uffici delle pubbliche amministrazioni" all'art. 11 ha stabilito che ogni Amministrazione Pubblica, con provvedimento formalizzato, individui un «gestore» quale soggetto delegato a valutare ed effettuare le comunicazioni alla UIF.

# VIGILANZA SUL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI INCOFERIBILITÀ E INCOMPATIBILITÀ

Il RPCT ha il compito di verificare che nell'ente siano rispettate le disposizioni del decreto legislativo 8 aprile 2013 n. 39 in materia di inconferibilità e incompatibilità degli incarichi con riguardo ai Dirigenti/E.Q., del personale dell'ente e dei consulenti e/o collaboratori (delibera ANAC n. 833 del 3 agosto 2016 e delibera 328 del 29 marzo 2017).

All'atto del conferimento dell'incarico, ogni soggetto destinatario di un nuovo incarico deve presentare una dichiarazione, sull'insussistenza di una delle cause di inconferibilità di cui al decreto citato.

Le dichiarazioni, di cui ai commi precedenti, sono pubblicate nel sito web comunale. Tale pubblicazione è condizione essenziale ai fini dell'efficacia dell'incarico.

## PROTOCOLLI DI LEGALITÀ E PATTI DI INTEGRITÀ

Il RPCT ha il compito di verificare che i responsabili di servizio abbiano rispettato per le procedure di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, con riferimento a tutti i livelli di rischio, le misure contenute, ove esistenti, nei Protocolli di legalità e Patti di integrità stipulati dall'ente.

#### CODICE DI COMPORTAMENTO E RESPONSABILITÀ DISCIPLINARE

Il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici, richiamato dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 approvato con delibera della Giunta Comunale n. 17 del 02/03/2023, pubblicato in Amministrazione Trasparente/Disposizioni generali/Atti generali, costituisce parte integrante della Sezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO.

### LA TRASPARENZA

La disciplina sulla trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni è stata oggetto di penetranti interventi normativi. Innanzitutto, il 28 novembre 2012 è entrata in vigore la legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica

amministrazione", mentre la legge 17 dicembre 2012, n. 221, "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese", ha differito al 31 marzo 2013 il termine per l'adozione del Piano della prevenzione della corruzione, ai sensi dell'art. 1, c.8, della legge n.190/2012.

In esecuzione alla delega contenuta nella legge 190/2012 (articolo 1 commi 35 e 36) la normativa che ha maggiormente innovato il tema della trasparenza è il D. Lgs. n. 33/2013, il quale ha operato una sistematizzazione dei principali obblighi di pubblicazione vigenti, introducendone anche di nuovi, e ha disciplinato per la prima volta l'istituto dell'accesso civico(art.5). Esso è intervenuto sui Programmi triennali per la trasparenza e l'integrità, modificando la disciplina recata dall'art. 11 del D. Lgs. n. 150/2009, anche al fine di coordinare i contenuti del Programma con quelli del Piano triennale di prevenzione della corruzione e del Piano della performance. In particolare, sono stati precisati i compiti e le funzioni dei Responsabili della Trasparenza e degli OIV ed è stata prevista la creazione della sezione "Amministrazione Trasparente", che sostituisce la precedente sezione "Trasparenza, valutazione emerito" prevista dall'art.11, c.8, del D.Lgs. n.150/2009.

La riforma della normativa sulla trasparenza operata con il D.lgs. n. 97/2016, che ha modificato parte del D.lgs. n. 33/2013 e della L. 190/2012, mira ad introdurre in Italia un vero e proprio Freedom of Information Act (FOIA), in analogia a quanto fatto nei Paesi del Nord Europa ed anglosassoni, richiedendo un profondo ripensamento delle modalità operative e mettendola trasparenza dell'operato della pubblica amministrazione al centro della propria attività.

Come confermato dalla recente giurisprudenza amministrativa, l'istituto dell'accesso civico viene implementato nelle funzioni e se ne riconosce la più ampia utilità (in tal senso si vedano le sentenze del Tar Campania n. 6028/2018 con la quale è stata chiarita la possibilità di verificare la esecuzione del contratto di appalto e Tar Campania n. 5901/2017 che ha ammesso la ostensione alla documentazione concernente l'attestazione delle presenze dei colleghi di lavoro).

L'elemento più rilevante della riforma, tale da indurre le amministrazioni a modificare organizzazione e comportamenti, consiste nel c.d. ampliamento per quanto concerne i casi di ricorso all'accesso civico, che diviene diritto di ogni cittadino di pretendere la pubblicazione nei siti istituzionali degli atti e delle informazioni da rendere obbligatoriamente pubblici e ottenere gratuitamente dati, informazioni e documenti ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria detenuti dalla pubblica amministrazione.

Il Comune di Sarno si è uniformato alla disciplina sull'accesso civico procedendo ad adottare il relativo Regolamento entro il termine del 23 giugno 2017 con Deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 21 giugno 2017. Nell'anno 2018, in attuazione dell'art. 14 del Regolamento, è stato istituito un registro informatico presso l'Urp.

La presente sezione, anche per il triennio 2024 - 2026, conferma quanto detto nel previgente PTPCT.

La trasparenza implica che tutti i dati resi pubblici possano essere utilizzati da parte degli interessati. Non è sufficiente la pubblicazione di atti e documenti perché si realizzino obiettivi di trasparenza.

La stessa pubblicazione di troppi dati ovvero di dati criptici può disorientare gli interessati.

Per l'usabilità dei dati, gli uffici dell'amministrazione individuati nel Programma devono curare la qualità della pubblicazione affinché si possa accedere in modo agevole alle informazioni e se ne possa comprendere il contenuto. Ogni amministrazione è, inoltre, tenuta a individuare misure e strumenti di comunicazione adeguati a raggiungere il numero più ampio di cittadini di adoperarsi per favorire l'accesso ai dati anche a soggetti che non utilizzano le tecnologie informatiche.

Ai fini dell'usabilità dei dati, gli stessi devono essere:

- completi ed accurati e nel caso si tratti di documenti, devono essere pubblicati in modo esatto e senza
  omissioni, ad eccezione dei casi in cui tali documenti contengano dati personali di vietata o
  inopportuna diffusione anche in applicazione del principio di pertinenza e non eccedenza dei dati
  stessi;
- comprensibili: il contenuto dei dati deve essere esplicitato in modo chiaro ed evidente.

Gli uffici competenti dovranno fornire i dati nel rispetto degli standard previsti dal D.lgs. n. 97/2016. Sarà cura dei responsabili interessati, di concerto con il RPCT, o altri soggetti all'uopo incaricati dal Comune, fornire indicazioni operative agli uffici, anche attraverso momenti di formazione interna, sulle modalità tecniche di redazione di atti e documenti informatiche rispettino i requisiti di accessibilità, usabilità, integrità e opensource.

È compito prioritario dei soggetti incaricati dal Comune, mettere in atto tutti gli accorgimenti necessari per adeguare il sito web agli standard individuati nelle Linee Guida per i siti web della P.A.

Fermo restando l'obbligo di utilizzare, solo ed esclusivamente formati aperti, ai sensi del Codice dell'amministrazione digitale, come modificato dal D. Lgs. 217/2017, gli uffici che detengono l'informazione da pubblicare dovranno:

- a) compilare i campi previsti nelle tabelle predisposte nelle cartelle del server dall'ufficio comunicazione per ogni pubblicazione di "schede" o comunque di dati in formato tabellare;
- b) predisporre documenti nativi digitali in formato PDF/A pronti per la pubblicazione ogni qual volta la pubblicazione abbia a oggetto un documento nella sua interezza.

Qualora particolari esigenze di pubblicità richiedano la pubblicazione di documenti nativi analogici, l'ufficio responsabile dovrà preparare una scheda sintetica che sarà oggetto di pubblicazione sul sito web unitamente alla copia per immagine del documento, così da renderne fruibili i contenuti anche allepersone con disabilità visiva, nel rispetto dei principi fissati dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Tempi di pubblicazione e archiviazione dei dati

Ogni dato e documento pubblicato deve riportare la data di aggiornamento, da cui calcolare la decorrenza

dei termini di pubblicazione.

Sistema di monitoraggio sull'attuazione degli adempimenti della trasparenza

In sede di controllo di regolarità amministrativa successiva degli atti, il Segretario Generale verifica anche il rispetto degli obblighi di pubblicazione. Il Nucleo di valutazione attesta con apposita relazione l'effettivo assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza e integrità ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. n. 150/2009, con cadenza annuale, e secondo le modalità e le scadenze individuate dall'ANAC. Rimangono ferme le competenze dei singoli Funzionari dell'elevata qualificazione - Responsabili diArea/Settoresugliobblighidipubblicazioneprevistidallenormativevigenti.

L'inadempimento degli obblighi previsti dalla normativa costituisce elemento di valutazione della responsabilità dirigenziale, eventuale causa di responsabilità per danno all'immagine e sono comunque valutati ai fini della corresponsione della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei responsabili di servizio, dei rispettivi settori di competenza e dei singoli dipendenti comunali.

Il responsabile competente non risponde dell'inadempimento se dimostra, per iscritto, al RPCT, che tale inadempimento è dipeso da causa a lui non imputabile.

Le sanzioni per le violazioni degli adempimenti in merito alla trasparenza sono quelle previste dal D.lgs. n. 97/2016, fatte salve sanzioni diverse per la violazione della normativa sul trattamento dei dati personali o dalle normative sulla qualità dei dati pubblicati (Codice dell'amministrazione digitale, legge n. 4/2004). di seguito si riporta la griglia relativa agli adempimenti di pubblicazione integrata ed aggiornata alle modifiche intervenute nel tempo al D.Lgs. n. 33/20213, predisposta dall'ANAC e attagliata alla struttura burocratica del Comune di Sarno.

Allegata GRIGLIA sugli obblighi di pubblicazione.

## SEZIONE 3 ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO 3.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La macro struttura organizzativa, così come delineata con le deliberazioni n. 113 del 04/07/2017, n. 9 del 18/01/2019 e n.20 del 18/02/2021 e n. 162 del 5/12/2024 di Modifica del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024/2026, si presenta, allo stato, come segue:

N. 3 Aree Dirigenziali suddivise in settori:

- Affari Generali Istituzionali Servizi alla Persona suddivisa in due settori:
   Settore 1 AA. GG. Istituzionali Gestione Giuridica del Personale Comunicazione Istituzionale
   Settore 2 Servizi Demografici Servizi alla Persona
- Risorse Economiche Finanziarie e Umane Suap suddivisa in tre settori:
   Settore 3 Bilancio Contabilità Gestione Economica del Personale Servizi Assicurativi e

Tesoreria

Settore 4 - Attività Tributarie – Ciclo integrato dei rifiuti

Settore 5 - Suap - Mercato

3) Tecnica — Tutela dell'Ambiente e Governo del Territorio suddivisa in tre settori:

Settore 6 - Lavori Pubblici - Sicurezza Sul Lavoro - Medico Competente - Demanio - Patrimonio – Espropri

Settore 7 - Urbanistica - Pianificazione del Territorio - Ecologia - Edilizia Privata e Pubblica

Settore 8 - Manutenzione Patrimonio Comunale - Verde Pubblico - Tutela Ambientale - Servizi Cimiteriali – Protezione Civile

Il Settore A – Polizia Municipale alle dirette dipendenze del Sindaco.

Accanto ai settori ci sono altre unità, gli Avvocati municipali, gli Uffici di Staff ed Istituzionali e l'Ufficio del Giudice di Pace, la cui responsabilità è in capo al Segretario Generale. I Servizi Sociali, unitamente all'Ufficio Legale, sono posti alle dirette dipendenze del Dirigente di Area AA.GG. – Istituzionali – Servizi alla Persona – Gestione Giuridica delle risorse umane.

Nell'ambito della macrostruttura, oltre alle aree dirigenziali, sono stati individuati gli uffici di maggiore rilevanza e spessore organizzativo, di "line", in modo che a ciascuno di essi fosse attribuita la responsabilità di un'area omogenea, con la gradualità e l'ampiezza che ciascun dirigente ritiene opportuno definire.

Nell'ottica di maggiore efficienza e razionalizzazione degli uffici e dei servizi la neo insediata Amministrazione, fermo restando le tre Aree Dirigenziali su richiamate, ha apportato le modifiche/revisione della struttura burocratica, secondo principi di:

- pianificazione e programmazione delle risorse umane in funzione alle politiche e agli obiettivi strategici perseguiti dall'Amministrazione;
- accrescimento dell'efficienza dell'Amministrazione e degli uffici e dei servizi;
- razionalizzazione del costo del lavoro pubblico;
- realizzazione del migliore utilizzo delle risorse umane con particolare attenzione agli effetti formativi e di sviluppo professionale;
- riorganizzazione o soppressione di alcuni servizi non ritenuti strategici, in favore della valorizzazione di personale qualificato con maggior competenze e professionalità.

## In particolare:

- al Settore 1 AA. GG. Istituzionali Gestione Giuridica del Personale Comunicazione Istituzionale
   Servizi alla Persona vengono sottratti i "servizi alla persona che insieme ai "servizi sociali" passano di competenza al Settore 2 Servizi Demografici;
- le attività inerenti all'organizzazione di eventi turistici, sportivi, commerciali ed enogastronomici

- vengono separate dalle attività connesse agli eventi culturali e passano al Settore 5, quale Ufficio Turismo, Spettacoli, Eventi commerciali ed enogastronomici
- la "Protezione civile" attualmente inserita nel Settore 5 viene spostata nel settore 8 Manutenzione Patrimonio Comunale - Verde Pubblico - Tutela Ambientale - Servizi Cimiteriali;
- si costituisce l'"Ufficio di Gabinetto" alle dipendenze dirette del Sindaco;
- alcuni uffici del settore 1 vengono accorpati come segue:
   Ufficio Relazioni con il pubblico (U.R.P.) Archivio e gestione del Protocollo informatico Informatizzazione comunale e rapporti con la software house Aggiornamento del sito internet del Comune gestione dell'Albo Pretorio on line.

## Pertanto l'organizzazione dell'Ente, allo stato, risulta la seguente:

## <u>AREA AFFARI GENERALI - ISTITUZIONALI - SERVIZI ALLA PERSONA – DEMOGRAFICI:</u>

## SETTORE 1: AA.GG. - ISTITUZIONALI - GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE - COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE comprende i seguenti servizi:

- ➤ Ufficio Relazioni con il pubblico (U.R.P.) Informatizzazione comunale e rapporti con la software house Aggiornamento del sito internet del Comune gestione dell'Albo Pretorio on line Archivio e gestione del Protocollo informatico
- ➤ Ufficio Segreteria comunale Gestione deliberazioni e determinazioni
- Ufficio Servizi ausiliari (pulizie, uscieri, autisti, front office)
- Ufficio Messi notificatori
- ➤ Ufficio Stipula contratti nella forma pubblico-amministrativa Attività successive di registrazione sulla piattaforma "SISTER" e tenuta del repertorio contratti;
- Ufficio Centralino telefonico

## SERVIZIO GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE

Ufficio – Programmazione e Pianificazione del personale – Gestione giuridica del personale e delle procedure concorsuali e di selezione – Segreteria del Nucleo di valutazione – Assistenza al Presidente della Delegazione Trattante per la contrattazione decentrata.

## SETTORE 2 - DEMOGRAFICI - SERVIZI ALLA PERSONA - SERVIZI SOCIALI - SERVIZI SCOLASTICI

Ufficio – Pubblica istruzione – gestione servizio di cedole librarie e mensa scolastica – Servizi a domanda individuale – trasporto scolastico

## SERVIZI CULTURALI - SPORTIVI - TEMPO LIBERO - POLITICHE GIOVANILI

Ufficio – Biblioteca comunale e Archivio storico – Manifestazioni culturali – Gestione del centro sociale – Politiche per lo sviluppo giovanile – Informagiovani

#### SERVIZI DEMOGRAFICI

Ufficio – Servizi anagrafici – Autentiche atti - Anagrafe degli italiani residenti all'estero (A.I.R.E.)

Ufficio – Servizi di stato civile - Elettorale

Ufficio – Toponomastica, Adempimenti topografici ed ecografici – Statistica (per quanto di competenza)

SERVIZI SOCIALI - gestiti con personale destinato dall'Azienda consortile "Agro Solidale"

# AREA RISORSE ECONOMICHE, FINANZIARIA - POLITICHE TRIBUTARIE E SUAP: SETTORE 3 – BILANCIO – CONTABILITÀ – GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE – SERVIZIO RAGIONERIA

Ufficio – Bilancio annuale e pluriennale

Ufficio – Gestione delle entrate – Gestione della spesa

Ufficio – Bilancio generale di sviluppo (P.G.S.) – Bilancio di mandato e bilancio sociale – P.E.G.

Ufficio - Controllo sulle società partecipate - Controllo di gestione

### ECONOMATO E PROVVEDITORATO

Ufficio – Economato e provveditorato – Gare e appalti di servizi e forniture per affidamenti inferiori a 40.000,00 – Gestione acquisti centralizzati (affidamenti diretti – acquisti MEPA e CONSIP) – Tenuta degli inventari dei beni mobili

### SERVIZIO GESTIONE ECONOMICO - STIPENDIALE DEL PERSONALE

Ufficio - Paghe - Previdenza

Ufficio - Gestione procedimenti disciplinari - Provvedimenti disciplinari

## SERVIZI ASSICURATIVI E SERVIZIO TESORERIA

Ufficio Brokeraggio e Servizi Assicurativi – Servizio Tesoreria

## SETTORE 4 – ATTIVITÀ TRIBUTARIE – CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI – SERVIZIO ENTRARE TRIBUTARIE

Ufficio – I.U.C. (Imposta Unica Comunale):

- a) I.M.U. e T.A.S.I.
- b) T.A.R.I.

Ufficio - Ciclo integrato dei rifiuti

Ufficio – Addizionale comunale I.R.P.E.F. – Altri tributi minori

### SERVIZIO ENTRATE EXTRA TRIBUTARIE

Ufficio – Imposta sulle pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni.

Ufficio – C.O.S.A.P. (Canone occupazione spazi ed aree pubbliche, aree mercatali, occupazione sottosuolo e soprassuolo)

Ufficio - Contenzioso tributario

Ufficio - Passi Carrabili

## SETTORE 5 – SUAP – MERCATO – GRANDI EVENTI SERVIZIO SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE – SUAP

Ufficio – SUAP (Sportello unico attività produttive)

Ufficio – Mercato ortofrutticolo

Ufficio - Turismo, Spettacoli, Eventi commerciali ed enogastronomici

Ufficio – Energy Manager Control (Art. 9 legge n. 10 del 1991 – Efficienza energetica e fonti rinnovabili)

## AREA TECNICA - TUTELA DELL'AMBIENTE - GOVERNO DEL TERRITORIO:

## SETTORE 6 – LAVORI PUBBLICI – SICUREZZA SUL LAVORO – MEDICO COMPETENTE – DEMANIO – PATRIMONIO – ESPROPRI – PNRR

Ufficio – Lavori Pubblici (PNRR)

Ufficio - Responsabile della sicurezza sui luoghi di lavoro - medico competente

Ufficio – Demanio, patrimonio ed espropri

## SETTORE 7 – URBANISTICA – PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO – EDILIZIA PRIVATA E PUBBLICA – UFFICIO DI PIANO

SERVIZIO URBANISTICA

Ufficio controllo del territorio

Ufficio – S.U.ED. (Sportello unico edilizia) edilizia privata

Ufficio - Condono edilizio

Ufficio di piano – Pianificazione del territorio

## SETTORE 8 - MANUTENZIONE PATRIMONIO COMUNALE - VERDE PUBBLICO - TUTELA AMBIENTALE – SERVIZI CIMITERIALI – PROTEZIONE CIVILE

Ufficio – Programmazione e attuazione degli interventi operativi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria compreso il verde pubblico

Ufficio - Tutela dell'ambiente dalle varie forme di inquinamento

Ufficio - Gestione del cimitero comunale

SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE

Ufficio – Pronto intervento – Tutela pubblica e privata incolumità – C.O.C.

## SETTORE A - POLIZIA MUNICIPALE (ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL SINDACO) SERVIZI INTERNI - COMANDO

- Ufficio Servizi di Polizia Municipale
- Ufficio Piano urbano traffico, gestione e controllo viabilità gestione segnaletica stradale
- Ufficio Gestione sistema di video sorveglianza (sala operativa)
- Ufficio Gestione sistema di video sorveglianza (sala operativa)
- Ufficio Accertamenti anagrafici per la istituzione o la modifica di posizioni anagrafiche (cambi di residenza)

### SERVIZIO POLIZIA STRADALE SICUREZZA E CONTROLLO DEL TERRITORIO

- Ufficio Sicurezza urbana
- Ufficio Controllo edilizio
- Ufficio Verbali e relativo contenzioso infortunistica stradale
- Ufficio Trasposti pubblici territoriali

### SERVIZIO POLIZIA AMBIENTALE

- Ufficio Controllo ambientale e igienico sanitario
- Ufficio Sanità e randagismo

#### SERVIZIO CONTROLLO POLIZIA AMMINISTRATIVA E ANNONARIA

- Ufficio Controllo fiera settimanale del giovedì e mercatini comunali
- Ufficio Polizia tributaria e annonaria comunale

## SERVIZIO POLIZIA GIUDIZIARIA

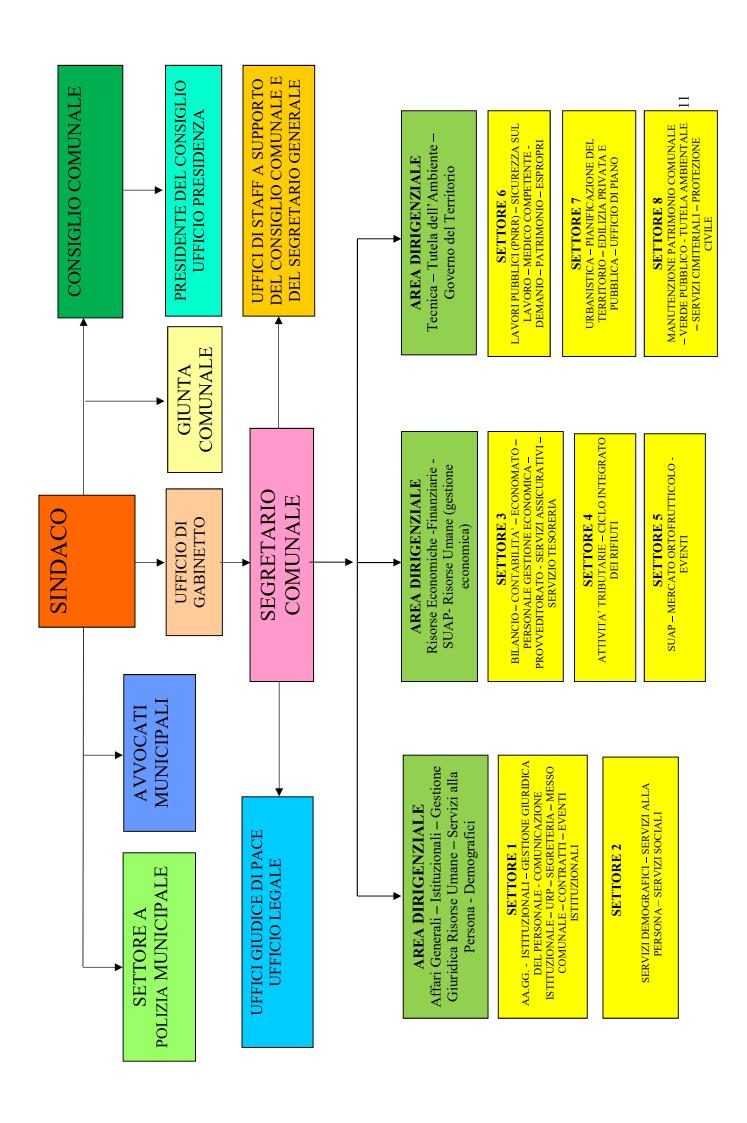
Ufficio – Rapporti con le Procure dei vari Tribunali

## UFFICI DI GABINETTO ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL SINDACO

Accanto ai settori ci sono altre unità:

- > l'Avvocatura municipale;
- gli Uffici di Staff a supporto del Consiglio Comunale, ivi compreso l'Ufficio di Presidenza del Consiglio, della Giunta comunale e del Segretario Generale che dipendono, per la parte gestionale, dal Dirigente di Area AA.GG. – Istituzionali – Servizi alla Persona – Gestione Giuridica delle risorse Umane;
- ➢ l'Ufficio del Giudice di Pace e l'Ufficio Legale, fanno capo al Segretario Generale e dipendono, per la parte gestionale, dal Dirigente di Area AA.GG. Istituzionali Servizi alla Persona Gestione Giuridica delle risorse Umane.

Alla luce di quanto esplicitato, la macrostruttura dell'Ente risulta essere la seguente:



## LIVELLI DI RESPONSABILITÀ ORGANIZZATIVA

Le Aree, i Settori e i Servizi, rivolti a soddisfare i bisogni espressi dall'utenza o strumentali e di supporto all'organizzazione interna, sono il punto di riferimento per:

- la programmazione delle attività;
- la gestione delle attività, diretta o mediante delega gestionale ad unità organizzative subordinate;
- la responsabilità gestionale sul conseguimento degli obiettivi loro assegnati;
- il controllo di gestione sul grado di conseguimento degli obiettivi.

I ruoli di responsabilità all'interno del Comune di Sarno sono stati definiti nel rispetto delle peculiarità previste dalla normativa e dalla contrattazione collettiva nazionale ed integrativa. Sono presenti storicamente sia le posizioni di funzioni dirigenziale sia le posizioni organizzative.

I Dirigenti, nel rispetto della autonomia gestionale, sono chiamati in particolare ad una diretta responsabilità di risultato rispetto alle gestioni ad essi affidate dal Sindaco. I Dirigenti informano l'attività delle strutture da essi dirette a logiche di informazione, collaborazione, programmazione nonché verifica e controllo delle attività svolte; assumono la diretta responsabilità dei risultati della gestione delle unità di riferimento a fronte della assegnazione di risorse umane, strumentali e di budget di spesa predefiniti; rispondono della corretta gestione, del raggiungimento degli obiettivi e del rispetto dei tempi assegnati; sono chiamati a partecipare alle fasi di costruzione del piano delle performance, a rendicontare circa le fasi di attuazione degli obiettivi di rispettiva competenza ed a quant'altro stabilito dal Sistema di valutazione. A tale scopo i dirigenti, con i poteri del privato datore di lavoro, adottano tutti gli atti di gestione del personale interno, ivi inclusa la assegnazione e la mobilità del personale tra i diversi Uffici costituiti, nel rispetto delle normative, anche di sicurezza, dei contratti di lavoro vigenti e delle presenti norme regolamentari.

Le posizioni dirigenziali nell'Ente sono n. 3.

## LE ELEVATE QUALIFICAZIONI

L'istituzione delle Elevate Qualificazioni permette di individuare all'interno dell'attuale struttura organizzativa dell'Ente ruoli intermedi a cui attribuire responsabilità di gestione e livelli di autonomia particolari, esse hanno, quindi, un'importanza essenziale nell'assetto strutturale e nello svolgimento dei processi operativi dell'Ente in quanto il loro scopo è quello di assicurare e presidiare il momento di cerniera tra la fase politico decisionale e le fasi più operative dell'attività dell'ente.

La previsione dell'area delle Elevate Qualificazioni presuppone una equilibrata differenziazione del peso e quindi anche dei valori economici delle diverse posizioni ricercando soluzioni che sfruttino appieno l'ampio ventaglio reso disponibile dal contratto anche al fine di offrire serie prospettive di miglioramento di carriera e di apprezzamento economico al personale della area dei Funzionai, o nei casi previsti a area

inferiori, attraverso una politica mirata di sviluppo delle potenzialità organizzative e gestionali dei singoli che possono essere premiate mediante il progressivo affidamento di incarichi sempre più importanti e maggiormente remunerati.

L'Amministrazione comunale, con Deliberazione di Giunta n. 169/2024, ad oggetto: "Approvazione regolamento per la disciplina e la graduazione della retribuzione di posizione del Segretario, della Dirigenza e delle Elevate Qualificazioni, ai sensi dei CC.NN.LL. funzioni locali - personale dei livelli e dell'Area della Dirigenza 2019/2021", ha inteso proporre un sistema flessibile, volto a privilegiare un'esatta corrispondenza del punteggio agli elementi qualitativi e quantitativi che caratterizzano la singola E.Q. e che tenga conto delle peculiarità dell'Ente.

La revisione dell'attuale procedimento di graduazione delle posizioni è stata oggetto di informativa alle OO.SS.

## ISTITUZIONE DELLE ELEVATE QUALIFICAZIONI

Le Elevate Qualificazioni dell'Ente sono individuate nelle posizioni che richiedono lo svolgimento di funzioni di direzione di un Struttura complessa e sono caratterizzate da autonomia gestionale ed organizzativa, come previsto dall'art. 16 e successivi del CCNL del 16/11/2022 - Area delle Elevate Qualificazioni, "Gli enti istituiscono posizioni di lavoro di elevata responsabilità con elevata autonomia decisionale, previamente individuate dalle amministrazioni in base alle proprie esigenze organizzative che richiedono:

- a) responsabilità amministrative e di risultato, a diversi livelli, in ordine alle funzioni specialistiche e/o organizzative affidate, inclusa la responsabilità di unità organizzative; responsabilità amministrative derivanti dalle funzioni organizzate affidate e/o conseguenti ad espressa delega di funzioni da parte del dirigente, implicante anche la firma del provvedimento finale, in conformità agli ordinamenti delle amministrazioni;
- b) conoscenze altamente specialistiche, capacità di lavoro in autonomia accompagnata da un grado elevato di capacità gestionale, organizzativa, professionale atta a consentire lo svolgimento di attività di conduzione, coordinamento e gestione di funzioni organizzativamente articolate di significativa importanza e responsabilità e/o di funzioni ad elevato contenuto professionale e specialistico, implicanti anche attività progettuali, pianificatorie e di ricerca e sviluppo.

Le suddette posizioni di lavoro vengono distinte in due tipologie:

- a) posizione di responsabilità di direzione di unità organizzative di particolare complessità, caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale e organizzativa;
- b) posizione di responsabilità con contenuti di alta professionalità, comprese quelle comportanti anche l'iscrizione ad albi professionali, richiedenti elevata competenza specialistica acquisita attraverso titoli formali di livello universitario del sistema educativo e di istruzione oppure attraverso consolidate e

rilevanti esperienze lavorative in posizioni ad elevata qualificazione professionale o di responsabilità, risultanti dal curriculum.

L'incarico di EQ è di natura fiduciaria e può essere conferito con disposizione del Dirigente di riferimento a tutti i dipendenti della Struttura appartenenti all'area Funzionari del sistema di classificazione del personale, o nei casi previsti ad aree inferiori, che:

- a) Nei due anni precedenti abbiano ricevuto una valutazione della performance superiore a 70 punti su 100;
- b) Nei due anni precedenti e nell'anno in corso non siano stati oggetto di provvedimenti disciplinari conclusi con sanzione superiore al richiamo scritto;
- Nei due anni precedenti e nell'anno in corso non siano stati oggetto di procedimenti penali passati in giudicato nell'ultimo biennio.

Alla scelta dei soggetti per il conferimento degli incarichi partecipano tutti gli idonei, qualora all'interno della struttura o dell'Ente il numero degli idonei sia superiore all'unità si può ricorrere all'indizione di uno specifico avviso pubblico, in tal caso la scelta avverrà unicamente sui candidati, i requisiti di cui si tiene conto sono:

- a) Le funzioni, i servizi e le attività da svolgere;
- b) La natura e caratteristiche dei programmi e degli obiettivi da realizzare;
- c) I titoli di studio e i requisiti culturali posseduti;
- d) Le attitudini comportamentali, la capacità professionale e l'esperienza acquisita.

L'incarico viene conferito per un tempo minimo di 1 anno fino a un massimo di 3 anni, è rinnovabile e qual ora alla scadenza dell'incarico del Dirigente che ha proceduto alla nomina l'incarico sia ancora vigente, quest'ultimo deve essere confermato dal nuovo Dirigente.

Alla scadenza dell'incarico il mancato rinnovo non necessita di motivazione, tuttavia se la scadenza dell'incarico coincide con la scadenza dell'incarico del Dirigente o qualora alla scadenza dell'incarico non venga confermato o nominato il nuovo Responsabile, l'incarico si intende prorogato per massimo 45 gg.

## AMPIEZZA DEI SETTORI IN TERMINI DI NUMERO DI DIPENDENTI

Personale attribuito ai Settori al 31/12/2024

Settore1: AA.GG. – Istituzionali – Gestione Giuridica del Personale – Comunicazione Istituzionale

N.	MATR.	ANNO DI NASCITA	SESSO	CLASSIFICAZIONE	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
1	441	1956	F	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	DIPLOMA
2	448	1968	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA

N.	MATR.	ANNO DI NASCITA	SESSO	CLASSIFICAZIONE	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
3	437	1963	F	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	DIPLOMA
4	245	1999	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	LAUREA
5	59	1970	F	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO	LAUREA
6	120	1960	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	LAUREA
7	1050	1961	F	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
8	445	1976	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	DIPLOMA
9	447	1972	M	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	DIPLOMA
10	442	1972	M	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	DIPLOMA
11	107	1979	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	DIPLOMA
12	453	1965	F	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	DIPLOMA
13	1081	1967	F	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
14	1071	1959	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
15	244 (Dal 01/03/25)	1991	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	LAUREA

Settore 2: Demografici – Servizi alla Persona

N ·	MATR.	ANNO DI NASCITA	SESS O	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1° APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
1	124	1986	M	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO	LAUREA
2	146	1972	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	LAUREA
3	439	1967	M	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	DIPLOMA
4	452	1966	M	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	LICENZA MEDIA
5	619	1967	M	OPERATORE ESPERTO	OPERATORE AMMINISTRATIVO ESPERTO	DIPLOMA
6	249	1990	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	DIPLIMA
7	407	1962	F	OPERATORE	OPERATORE ESPERTO	DIPLOMA
8	438	1981	M	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	DIPLOMA
9	1023	1965	M	OPERATORE	OPERATORE TECNICO	LICENZA MEDIA
10	54	1982	F	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO	LAUREA

N ·	MATR.	ANNO DI NASCITA	SESS O	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1° APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
11	1075	1958	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
12	1020	1959	M	OPERATORE	OPERATORE TECNICO	LICENZA MEDIA
13	24	1975	F	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	LAUREA
14	1039	1969	M	OPERATORE ESPERTO	OPERATORE AMMINISTRATIVO ESPERTO	DIPLOMA
15	1047	1961	M	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	LICENZA MEDIA

Settore 3: Bilancio – Contabilità – Gestione Economica del Personale –Servizi Assicurativi e Tesoreria

N.	MATR.	ANNO DI NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1º APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
1	608	1967	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO E CONTABILE	DIPLOMA
2	159	1977	F	FUNZIONARIO	FUNZIONARIO CONTABILE	LAUREA
3	283	1958	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO E CONTABILE	DIPLOMA
4	31	1964	M	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO CONTABILE	LAUREA
5	443	1986	M	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	DIPLOMA
6	14	1976	F	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO CONTABILE	LAUREA
7	1057	1964	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
8	345	1960	M	OPERATORE ESPERTO	OPERATORE AMMINISTRATIVO ESPERTO	DIPLOMA
9	348	1959	F	OPERATORE ESPERTO	OPERATORE AMMINISTRATIVO ESPERTO	DIPLOMA
10	71	1991	F	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	DIPLOMA

Settore 4: Attività tributarie – Gestione integrata dei rifiuti

N.	MATR.	ANNO DI NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1° APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
1	160	1981	M	FUNZIONARIO	FUNZIONARIO CONTABILE	LAUREA
2	55	1966	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	LAUREA

N.	MATR.	ANNO DI NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL	TITOLO DI
		1 (110 01111		DAL 1° APRILE 2023	2019-2021	STUDIO
3	1015	1960	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
4	1032	1962	M	OPERATORE ESPERTO	OPERATORE AMMINISTRATIVO ESPERTO	DIPLOMA
5	69	1969	M	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO CONTABILE	LAUREA
6	413	1961	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	DIPLOMA
7	147	1975	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	LAUREA
8	201	1960	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	DIPLOMA

## Settore 5: Suap – Mercato – Grandi Eventi

N.	MATR.	ANNO NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1° APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
1	181	1988	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	LAUREA
2	246	1983	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	DIPLOMA
3	1031	1971	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
4	1018	1961	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
5	1045	1966	M	OPERATORE	OPERATORE TECNICO	LICENZA MEDIA
6	451	1975	M	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	DIPLOMA
7	258	1984	M	ISTRUTTORE	GEOMETRA	DIPLOMA

## Settore 6: Lavori Pubblici – Sicurezza Sul Lavoro – Medico Competente – Demanio – Patrimonio – Espropri

N.	MATR.	ANNO NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1° APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
1	58	1979	F	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO TECNICO	LAUREA
2	174	1995	F	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	DIPLOMA
3	214	1985	F	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE GEOMETRA	LAUREA
4	335	1987	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE GEOMETRA	LAUREA
5	336	1970	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE GEOMETRA	DIPLOMA

Settore 7: Urbanistica - Pianificazione del Territorio - Edilizia Privata e Pubblica

N.	MATR.	ANNO NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1° APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
1	117	1989	M	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO TECNICO	LAUREA
2	132	1992	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	DIPLOMA
3	467	1991	F	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO	LAUREA
4	11	1965	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE GEOMETRA	DIPLOMA
5	167	1970	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE GEOMETRA	DIPLOMA
6	170	1984	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE GEOMETRA	DIPLOMA
7	211	1994	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE GEOMETRA	DIPLOMA
8	243	1981	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE GEOMETRA	DIPLOMA
9	247	1990	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	DIPLOMA
10	251	1986	M	ISTRUTTORE	GEOMETRA	LAURE TRIENNA LE
11	287	1983	M	ISTRUTTORE	GEOMETRA	DIPLOMA

Settore 8: Manutenzione Patrimonio Comunale – Verde Pubblico – Tutela Ambientale – Servizi Cimiteriali – Protezione Civile

		ANNO		NUOVA	DESCRIZIONE	TITOLO
N	MATR.	NASCITA	SESSO	CLASSIFICAZIONE	MANSIONE CCNL	DI
		INASCITA		DAL 1° APRILE 2023	2019-2021	STUDIO
1	113	1989	M	FUNZIONARIO AD	FUNZIONARIO	LAUREA
				ELEVATA	TECNICO	
				QUALIFICAZIONE		
2	1001	1965	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					TECNICO	MEDIA
3	416	1959	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					TECNICO	MEDIA
4	85	1990	M	OPERATORE	OPERATORE	DIPLOMA
					TECNICO	
5	1010	1964	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					TECNICO	MEDIA
6	1011	1971	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					TECNICO	MEDIA

N	MATR.	ANNO NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1º APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
7	1012	1958	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					TECNICO	MEDIA
8	412	1963	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE DI	DIPLOMA
					VIGILANZA	
9	1022	1968	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
				ESPERTO	TECNICO ESPERTO	MEDIA
10	1037	1963	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					SERVIZI AUSILIARI	MEDIA
11	1041	1962	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					ESECUTIVO	MEDIA
12	1044	1963	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					TECNICO	MEDIA
13	215	1961	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE	DIPLOMA
					TECNICO	
14	1058	1966	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					TECNICO	MEDIA
15	1059	1963	M	OPERATORE	OPERATORE	LICENZA
					TECNICO	MEDIA
16	242	1966	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE GEOMETRA	DIPLOMA
17	244	1991	M	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE	LAUREA
	(Fino al				AMMINISTRATIVO	
	28/2/25)					
18	406	1960	M	OPERATORE ESPERTO	OPERATORE AMMINISTRATIVO ESPERTO	DIPLOMA
19	86	1980	M	OPERATORE	OPERATORE TECNICO	DIPLOMA
20	102	1976	M	FUNZIONARIO EQ	FUNZIONARIO TECNICO	LAUREA
21	286	1973	M	ISTRUTTORE	GEOMETRA	DIPLOMA
22	260	1986	M	ISTRUTTORE	GEOMETRA	DIPLOMA

## Settore A: Polizia Municipale

N	MATR.	ANNO NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1° APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
1	1079	1962	M	OPERATORE ESPERTO	OPERATORE AMMINISTRATIVO ESPERTO	LICENZA MEDIA
2	17	1998	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA

N	MATR.	ANNO NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1º APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
3	135	1980	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA
4	97	1993	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA
5	101	1973	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA
6	38	1964	F	FUNZIONARIO AD ELEVATA QUALIFICAZIONE	COMANDANTE DI POLIZIA MUNICIPALE	LAUREA
7	455	1965	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA
8	1038	1965	M	OPERATORE	OPERATORE TECNICO	LICENZA MEDIA
9	298	1960	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	LICENZA MEDIA
10	450	1964	F	OPERATORE	OPERATORE ESECUTIVO	LICENZA MEDIA
11	56	1980	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	LAUREA
12	127	1993	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA
13	446	1971	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
14	131	1991	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA
15	41	1985	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA
16	64	1986	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	LAUREA
17	67	1987	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA
18	1074	1962	M	OPERATORE	OPERATORE TECNICO	LICENZA MEDIA
19	126	1993	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	DIPLOMA
20	150	1991	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	LAUREA
21	154	1977	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	LAUREA
22	155	1985	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI POLIZIA MUNICIPALE	LAUREA
23	157	1985	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI	DIPLOMA

		ANNO		NUOVA	DESCRIZIONE	TITOLO
N	MATR.	NASCITA	SESSO	CLASSIFICAZIONE	MANSIONE CCNL	DI
		MAGGITA		DAL 1° APRILE 2023	2019-2021	STUDIO
					POLIZIA	
					MUNICIPALE	
24	158	1995	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI	LAUREA
					POLIZIA	
					MUNICIPALE	
25	164	1994	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI	DIPLOMA
					POLIZIA	
					MUNICIPALE	
26	166	1978	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI	DIPLOMA
					POLIZIA	
					MUNICIPALE	
27	173	1991	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI	LAUREA
					POLIZIA	
					MUNICIPALE	
28	192	1991	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI	DIPLOMA
					POLIZIA	
					MUNICIPALE	
29	209	1981	F	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI	DIPLOMA
					POLIZIA	
					MUNICIPALE	
30	250	1980	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI	LAUREA
					POLIZIA	
					MUNICIPALE	
31	465	1980	M	ISTRUTTORI	ISTRUTTORE DI	DIPLOMA
					POLIZIA	
					MUNICIPALE	

## Uffici di Staff (Sindaco, Presidenza del Consiglio, Segretario Generale), Giudice di Pace

N	MATR.	ANNO NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1° APRILE 2023	CLASSIFICAZIONE   MANSIONE CCNL	
1	208	1961	F	ISTRUTTORI	OPERATORE AMMINISTRATIV O	DIPLOMA
2	397	1958	F	OPERATORE ESPERTO	OPERATORE AMMINISTRATIV O ESPERTO	LAUREA
3	1007	1960	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA
4	176	1995	F	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMM.VO	LAUREA
5	183	1991	F	ISTRUTTORE	ISTRUTTORE AMMNISTRATIV 0	DIPLOMA
6	1060	1960	M	OPERATORE	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI	LICENZA MEDIA

## Avvocatura Municipale

	N	MATR.	ANNO NASCITA	SESSO	NUOVA CLASSIFICAZIONE DAL 1º APRILE 2023	DESCRIZIONE MANSIONE CCNL 2019-2021	TITOLO DI STUDIO
Ī	1	40	1975	F	FUNZIONARIO AD	AVVOCATO	LAUREA

				ELEVATA		
				QUALIFICAZIONE		
2	87	1978	M	FUNZIONARIO AD	AVVOCATO	LAUREA
				ELEVATA		
				QUALIFICAZIONE		

## ALTRE EVENTUALI SPECIFICITÀ DEL MODELLO ORGANIZZATIVO

L'Ente ha costituito con Delibera di Consiglio Comunale n. 10 del 13/04/2021 l'Azienda speciale per la gestione dei servizi pubblici, denominata "Sarno Servizi Integrati" – approvandone lo schema di statuto della società, lo schema di atto costitutivo e il piano di fattibilità economico-finanziario, lo schema di contratto di servizio. Con il medesimo atto è stata autorizzata la Giunta Comunale ad attuare tutti gli atti successivi. In esecuzione della predetta Delibera Consiliare:

- ✓ con Deliberazione di Giunta n. 121 del 20/07/2021 si è affidato il servizio sosta a pagamento. Il contratto di servizio relativo è stato stipulato in data 26/07/2021 (prot. n. 30957/2021);
- ✓ con Deliberazione di Giunta n. 55 del 30/03/2022 si è affidata la gestione degli immobili comunali
  e del servizio "lampade votive" del cimitero locale. In ossequio al contratto per l'affidamento della
  gestione degli immobili e lampade votive del Comune di Sarno all'Azienda Speciale "Sarno Servizi
  integrati", stipulato in data 21/04/2022 prot. n. 19411/2022, si è provveduto a redigere appositi
  verbali di consegna delle strutture sportive (prot. n. 25710 del 17/06/2022), di Villa Lanzara (prot.
  n. 25708 del 17/06/2022) e del Teatro De Lise (prot. n. 25705 del 17/06/2022);
- ✓ con Deliberazione di Giunta n. 155 del 27/10/2022 si è affidato il servizio di manutenzione dei beni patrimoniali. Il contratto di servizio per l'affidamento della gestione di servizi vari (manutenzione immobili, verde pubblico e strade) è stato stipulato in data 19/12/2022 e inoltrato al Presidente del CDA con nota prot. n. 53540 del 19/12/2022;
- ✓ con Deliberazione di Giunta n. 14 del 16/02/2023 si è affidato il servizio di gestione di *charging* stations attrezzate per la mobilità elettrica sostenibile in ambito urbano.

## Servizi esternalizzati

Il Servizio Raccolta e Trasporto Rifiuti Urbani è affidato alla SARIM S.p.A., mentre il Servizio Idrico Integrato alla GORI S.p.A.

#### Ufficio del Giudice di Pace

Dall'anno 2014 il Comune di Sarno, unitamente ai Comuni di San Valentino Torio e San Marzano sul Sarno, al fine di offrire un servizio alla collettività, ha aderito alla procedura di mantenimento dell'Ufficio Giudice di Pace nel Comune di Sarno, ai sensi dell'art. 3 comma 2 del Decreto Legislativo n. 156 del 7 settembre 2012, facendosi carico di quanto necessario per il funzionamento, ivi compreso il personale, con una compartecipazione in termini monetari degli altri Comuni.

Servizi Sociali, gestiti dall'Azienda consortile "Agro Solidale".

A seguito dello spacchettamento dell'Ambito S1 in tre nuovi Ambiti, uno per ogni distretto sanitario, il Comune di Sarno appartiene all'Ambito S01-3, unitamente ai Comuni di Pagani (Capofila), San Valentino Torio e San Marzano Sul Sarno. La forma per la gestione che i Comuni si sono dati è quella associativa, attraverso la sottoscrizione della Convenzione, ex art. 30 del TUEL, e la costituzione dell'azienda consortile ex artt. 31 e 114 del TUEL.

L'Azienda nasce dall'esigenza di dare maggiore stabilità al sistema territoriale dei servizi e ai suoi operatori, si configura come ente strumentale dei Comuni associati ed è dotata di personalità giuridica, di autonomia gestionale, imprenditoriale e di bilancio.

L'attività dell'Azienda è finalizzata all'esercizio di servizi socio-assistenziali, culturali, educativi e per l'infanzia, sociosanitari integrati, servizi farmaceutici e di tutela del benessere, e più in generale, alla gestione associata dei servizi alla persona mediante la gestione associata ed integrata degli interventi e dei servizi sociali, in attuazione dei programmi e delle azioni definite nel Piano di Zona dell'Ambito Territoriale S01-3.

E' prevista, altresì, la gestione di ulteriori attività e servizi nel campo sociale, assistenziale, educativo, sociosanitario e nelle aree di intervento legate alla salute e al benessere fisico e psichico dei cittadini, nonché la gestione di interventi di promozione e intermediazione lavoro, formazione, consulenza e orientamento.

L'Azienda, inoltre, può svolgere anche attività di consulenza e di collaborazione a favore di soggetti pubblici o privati che operano in campo sociale ed assistenziale, nonché fornire specifici servizi socio-assistenziali aggiuntivi rispetto a quelli conferiti, mediante stipulazione di specifici contratti di servizio. nel rispetto dei vincoli e delle limitazioni imposte dalle varie disposizioni di legge succedutesi negli ultimi anni.

## Ufficio PNRR

Il Comune di Sarno nell'ambito delle proposte progettuali da realizzare con gli stanziamenti del PNRR, è risultato assegnatario di risorse finanziarie per realizzare diversi interventi, affinché le opere si realizzino nei tempi e nei modi previsti è necessario uno sforzo organizzativo notevole che ha portato la costituzione di uno specifico Gruppo di lavoro, giusta Determina Dirigenziale n. 1477 del 26/10/2022, trasversale all'Area Tecnica – Tutela dell'Ambiente – Governo del Territorio. A tale Gruppo di Lavoro sono stati destinati due professionisti esperti, attribuiti all'Ente dall'Agenzia di Coesione e due istruttori direttivi tecnici a tempo determinato, coordinati dal Dirigente dell'Area Tecnica.

## 3.2 ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO AGILE

Si richiama l'apposito regolamento già approvato in sede di PIAO 2023/2025 di cui alla D.G.C. n. 159/2023.

## 3.3 PIANO TRIENNALE DEI FABBISOGNI DI PERSONALE

Al 31/12/2024 risultavano in servizio 127 dipendenti, 5 dipendenti a tempo determinato, di cui n. 2 esperti tecnici del PNRR, assegnati all'Ente dall'Agenzia per la Coesione e a valere su risorse PON Governance e n. 3 incarichi ex 110 TU EELL, per un totale di 132 dipendenti.

Dei 127 dipendenti di ruolo, 85 sono uomini, costituenti il 64,39%, e 42 sono donne, costituenti il 31,82%.

Categorie	Area degli operatori	Area degli operatori esperti	Area degli Istruttori	Area dei funzionari e delle EQ	Tot.	Dirigenti
Coperti	42	10	59*	21*#	132	2**
Vacanti	20	42	24	7	93	1***
Totale	62	52	83	28	225	3
*sono comprese 19 unità a part-	-time 50%					
*#sono comprese 2 unità a part	time 50% oltre 3 u	nità ex art.110 de	el TUEL e 2 esp	perti a valere sul	PNRR	
** 2 incarichi dirigenziali a temp	o determinato					

La suddivisione del personale come da mansionario vigente è la seguente

\*\*\*1 incarico dirigenziale con momentanea copertura attraverso incarico ad interim

Categorie	Profilo professionale				
Operatori	n.13 operatori esecutivi				
	n.16 operatori tecnici				
	n. 13 operatori servizi ausiliari				
Operatori	n. 90 per atori espertiamministrativi				
esperti	n.1 operatore tecnico esperto				
Istruttori	n. 21 istruttori amministrativi				
	n. 2 istruttori amministrativi e contabili				
	n. 26 istruttori di P.M.				
	n. 10 istruttore tecnico				
Funzionari	n.1 comandante di P.M.				
	n.2 avvocati municipali				
	n. 4 funzionari amministrativi				
	n.4 funzionari tecnici				
	n.5 funzionari contabili				

## PROGRAMMAZIONE STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE

Per quanto attiene l'organizzazione del personale in questi ultimi anni si è assistito ad un aggravarsi della situazione in termini di carenza di dipendenti, che ha portato al dimezzamento del personale.

Tale stato, derivante dal blocco del turn over per il contenimento della spesa veniva ad incontrarsi con

due altri fattori: le nuove previsioni normative in materia di diritto alla pensione anticipata (in primis c.d. "Quota 100" per il triennio 2019/2021 di cui al Decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modificazioni in Legge 28 marzo 2019) e il blocco dei concorsi a causa dell'emergenza da Covid19. In una logica di flessibilità l'eccezionalità della situazione venutasi a creare ha indotto l'Ente ad ottimizzare l'agire amministrativo secondo una logica di ricorso dinamico ai vari strumenti previsti dalla normativa in base all'evolversi della situazione. Pertanto, si è partiti, nel periodo di blocco delle procedure concorsuali, ad una fase di attuazione più rapida attraverso gli istituti dell'utilizzo delle graduatorie vigenti di altri enti, passando al ricorso delle innovative e semplificate procedure attraverso la gestione associata della formazione di elenchi di idonei per le assunzioni di personale di cui all'articolo 3 bis del D.L. n. 80/2021, previo espletamento delle procedure di mobilità obbligatoria, di cui all'art. 34 bis del D.Lgs. 165/2001. Ci si è concentrati sui concorsi in itinere, da svolgersi in modalità tradizionale, esternalizzando il servizio di assistenza alle commissioni al fine di procedere attraverso i sistemi informatizzati.

## VIGENTI FACOLTÀ ASSUNZIONALI

Il Decreto Legislativo 25 maggio 2017, n.75 ha introdotto modifiche al D. Lgs. 30 marzo 2001, n.165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche".

Allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse pubbliche disponibili e perseguire obiettivi di performance organizzativa, efficienza, economicità e qualità dei servizi ai cittadini, viene prevista l'adozione da parte delle Pubbliche Amministrazioni di un Piano triennale dei fabbisogni di personale (PTFP), in coerenza con la pianificazione pluriennale delle attività e della performance, nonché con le linee di indirizzo emanate dai successivi decreti di natura non regolamentare. In tal modo si è superato il concetto di "dotazione organica", inteso come contenitore che condiziona le scelte sul reclutamento in ragione dei posti disponibili e delle figure professionali ivi contemplate per pervenire al concetto di "dotazione di spesa potenziale massima", quale strumento flessibile idoneo a rilevare l'effettivo fabbisogno di personale dell'Ente.

Con decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri 8 maggio 2018 (G.U. n. 73 del 27 luglio 2018) sono state definite le linee di indirizzo volte ad orientare le pubbliche amministrazioni nella predisposizione dei rispettivi piani dei fabbisogni di personale.

La disciplina relativa alle c.d. "facoltà assunzionali" dei comuni è stata profondamente innovata dal D. L. 34/2019, il quale ha previsto il superamento del turn-over e l'introduzione di un sistema basato sulla sostenibilità finanziaria della spesa di personale.

L'art. 33, comma 2, del predetto D. L. 34/2019, subordinava ad un Decreto attuativo l'individuazione dei criteri di sostenibilità finanziaria e la decorrenza della nuova disciplina. Il Decreto attuativo (DM 17 marzo 2020), pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 27 aprile 2020, ha fissato la decorrenza del nuovo sistema per il calcolo della capacità assunzionali dei Comuni al 20 aprile 2020. In data 11 settembre 2020,

sulla Gazzetta Ufficiale, è stata pubblicata la circolare del Ministro della Pubblica Amministrazione 13 maggio 2020, contenente alcuni essenziali indirizzi applicativi. In attuazione di quanto previsto i Comuni possono effettuare assunzioni di personale a tempo indeterminato, nel limite di una spesa complessiva non superiore ad un valore soglia definito come percentuale, differenziata per fascia demografica, della media delle entrate correnti relative agli ultimi tre rendiconti approvati, considerate al netto del fondo crediti di dubbia esigibilità assestato in bilancio di previsione nonché nel rispetto di una percentuale massima di incremento annuale della spesa di personale.

L'art. 1, comma 557-quater della L. n. 296/2006 (aggiunto dall'art. 3, comma 5-bis, D.L. n. 90/2014, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 114/2014), stabilisce che, a decorrere dall'anno 2014, gli enti sottoposti al patto di stabilita interno "assicurano, nell'ambito della programmazione triennale dei fabbisogni di personale, il contenimento delle spese di personale con riferimento al valore medio del triennio precedente alla data di entrata in vigore della presente disposizione", cioè al triennio 2011-2013. L'art. 57, comma 3-septies del D.L. 104/2020 convertito in L. 126/2020 esclude dal metodo di calcolo delle spese di personale le spese di personale finanziate integralmente da risorse provenienti da altri soggetti. Il parere n. 39639/2021 della Ragioneria Generale dello Stato, ha chiarito che nel caso del regime limitativo delle assunzioni non basato sul turn over ma su criteri di sostenibilità finanziaria, come avviene per Regioni e Comuni, la mobilita non può considerarsi neutrale a livello finanziario.

Dal 1° gennaio 2025 sono rientrate in vigore le disposizioni dell'articolo 33 del D.L. 34/2019 per gli enti virtuosi e per quelli non virtuosi. Viene formalizzato per tutte le P.A. che anche le assunzioni e le cessazioni per mobilità volontaria entrano nelle capacità assunzionali. La legge 207/2024 (Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025), inoltre, non prevede tagli delle capacità assunzionali delle regioni e degli enti locali.

Per l'Ente la situazione è la seguente:

Calcala del limite di avoca non cassumitani relativa all'avoca	ANNO	1		
Calcolo del limite di spesa per assunzioni relativo all'anno	2025	J		
Popolazione al 31 dicembre	ANNO 2023	<u></u>	VALORE 30.636	FASCIA f
		ı		
Spesa di personale da ultimo rendiconto di gestione approvato (v. foglio "Spese di personale-Dettaglio")	ANNI 2023	(a)	VALORE 5.058.859,45 €	(1)
				· ·
Spesa di personale da rendiconto di gestione 2018		(a1)	7.176.637,00 €	
Entrate correnti da rendiconti di gestione dell'ultimo triennio (al netto di eventuali entrate relative alle eccezioni 1 e 2 del	2021 2022		21.017.421,50 € 22.238.909,59 €	
foglio "Spese di personale-Dettaglio")	2023		20.961.562,84 €	
Media aritmetica degli accertamenti di competenza delle entrate correnti dell'ultimo triennio			21.405.964,64 €	
Importo Fondo crediti di dubbia esigibilità (FCDE) stanziato nel bilancio di previsione dell'esercizio	2024	<u></u>	2.295.145,39 €	
		/b\		
Media aritmetica delle entrate correnti del triennio al netto del FCDE		(b)	19.110.819,25 €	
Rapporto effettivo tra spesa di personale e entrate correnti nette (a) / (b)		(c)		26,47%
Valore soglia del rapporto tra spesa di personale ed entrate correnti come da Tabella 1 DM		(d)		27,00%
Valore soglia massimo del rapporto tra spesa di personale ed entrate correnti come da Tabella 3 DM		(e)		31,00%
- and a degram machine do rapporto an opens at personale ou entrate correct come da l'abella 3 Din		(6)		- 1,0070
COLLOCAZIONE DELL'ENTE SULLA BASE DEI DA	ATI FINAN	IZIARI		
ENTE VIRTUOSO				
ENTE VIRTUOSO				
Incremento teorico massimo della spesa per assunzioni a tempo indeterminato - (SE (c) < o = (d))		(f)	640.116,86€	
Sommatoria tra spesa da ultimo rendiconto approvato e incremento da Tabella 1		(f1)	5,698,976,31 €	
Sommatoria da spesa da ditunto rendiconto approvado e incremento da Fabella 1		(11)	5,556,516,516	
Percentuale massima di incremento spesa di personale da Tabella 2 DM nel periodo 2020-2024	2025	(h)		21,00%
Incremento annuo della spesa di personale in sede di prima applicazione Tabella 2 (2020-2024) - (a1) * (h)		(i)	1.578.860,14€	
Resti assunzionali disponibili (art. 5, c. 2) (v. foglio "Resti assunzionali")		(I)	722.040,00€	
Migliore alternativa tra (i) e (l) in presenza di resti assunzionali (Parere RGS)		(m)	1.578.860,14€	
Tetto di spesa comprensivo del più alto tra incremento da Tab. 2 e resti assunzionali - (a1) + (m)		(m1)	8.755.497,14€	
Confronto con il limite di incremento da Tabella 1 DM (Parere RGS) - (m1) < (f)		` '	5,698,976,31€	
		(n)		
Limite di spesa per il personale da applicare nell'anno	2025	(0)	5.698.976,31 €	
ENTE INTERMEDIO				
I Comuni il cui rapporto fra spesa di personale e media delle entrate correnti degli ultimi tre rendiconti risulti compreturn over al 100%, a condizione di non incrementare il rapporto fra entrate correnti e impegni di competenza per la s				
registrato nell'ultimo rendiconto della gestione approvato, dovendosi intendere per "ultimo rendiconto" quello appro				
procedura di assunzione del personale. (Del. Corte conti Emilia-Romagna n. 55/2020)				
Entrate correnti da rendiconto di gestione Entrate correnti da rendiconto di gestione	2022 2023			
STIMA PRUDENZIALE entrate correnti			20.961.562,84 €	
Media aritmetica degli accertamenti di competenza delle entrate correnti dell'ultimo triennio				
Importo Fondo crediti di dubbia esigibilità (FCDE) stanziato nel bilancio di previsione dell'esercizio	2024		2.295.145,39 €	
Media aritmetica delle entrate correnti del triennio al netto del FCDE		(p)		
Rapporto effettivo tra spesa di personale e entrate correnti nette da ultimo rendiconto approvato (a) / (b)		(q)		
STIMA PRUDENZIALE del limite di spesa per il personale da applicare nell'anno	2025	(p) * (q)		
ENTE NON VIRTUOSO				

Si dà atto che la programmazione dei fabbisogni risulta, pertanto, compatibile con la disponibilità concessa dal D.M. 17 marzo 2020 e che tale spesa risulta compatibile, alla luce dei dati previsionali disponibili, con il mantenimento del rispetto della "soglia", secondo il principio della sostenibilità finanziaria.

Verificato, come da indicazioni dell'Area Economico Finanziaria:

- che la spesa di personale per l'anno 2024, scaturente dalla presente programmazione dei fabbisogni di personale, è compatibile con il rispetto del tetto di spesa di personale determinato ai sensi dell'art. 1, comma 557 della legge 296/2006 che non vi sono situazioni di soprannumero o eccedenze di personale
- che, ai sensi dell'art. 9, comma 1-quinquies, del d.l. 113/2016, convertito in legge 160/2016, l'ente ha
  rispettato i termini per l'approvazione di bilanci di previsione, rendiconti, bilancio consolidato ed ha
  inviato i relativi dati alla Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche entro trenta giorni dal termine
  previsto per l'approvazione;
- che l'ente ha ottemperato all'obbligo di certificazione dei crediti di cui all'art. 27, comma 9, lett. c), del D.L. 26/4/2014, n. 66 convertito nella legge 23/6/2014, n. 89 di integrazione dell'art. 9, comma 3-bis, del D.L. 29/11/2008, n. 185, convertito in L. 28/1/2009, n. 2;
- che l'ente non si trova in condizioni strutturalmente deficitarie, ai sensi dell'art. 243 del d.lgs. 18/8/2000, n. 267, pertanto non è soggetto ai controlli centrali sulle dotazioni organiche e sulle assunzioni di personale.

## STIMA DEL TREND DELLE CESSAZIONI

Cessazioni avvenute nell'anno 2024

Categoria	Numero
Operatori	3
Operatori esperti	2
Istruttori	0
Funzionari ed Elevate Qualificazioni	0

Cessazioni previste per l'anno 2025 ai sensi della normativa vigente

Categoria	Numero
Operatori	3
Operatori esperti	3
Istruttori	4
Funzionari ed Elevate Qualificazioni	0

## PROGRAMMAZIONE FABBISOGNO

In merito alla programmazione del fabbisogno si porteranno a termine tutte le procedure riferite agli 2023 e 2024:

	anno 2023								
AREA	PROFILI	MODALITA' DI SELEZIONE	DIPENDENTI DA ASSUMERE	ARTICOLAZIONE ORARIO	COSTI PROFILI	TOTALE PER PROFILO	TOTALE PER AREA		
Area dei funzionari e della elevata qualificazione	1 *	interpello elenchi idonei a tempo indeterminato	3	part time	17.408,50 €	52.225,50€	52.225,50€		
Area degli istruttori	istruttore tecnico (geometri)	scorrimento graduatorie	2	full time	32.056,18 €	64.112,36€	64.112,36 €		
Area degli operatori esperti	collaboratore amministrativo (di cui 1 messo comunale)	richiesta numerica/interpello elenchi idonei a tempo indeterminato	3	full time	28.499,25 €	85.497,75 €			
	collaboratore amministrativo	progressioni verticali	3	full time			85.497,75€		
totale spesa del personale									

anno 2024										
AREA	PROFILI	MODALITA' DI SELEZIONE	DIPENDENTI DA ASSUMERE	ARTICOLAZIONE ORARIO	COSTI PROFILI	TOTALE PER PROFILO	TOTALE PER AREA			
Area dei funzionari e	Funzionario amministrativo a tempo determinato	art. 90 TUEL	2	part time	17.408,50 €	34.817,00€				
delle elevate qualificazioni	Funzionari tecnici a tempo determinato	art. 110 TUEL	2	full time	34.817,00 €	69.634,00€				
qualificazioni	Funzionario tecnico a tempo determinato	art. 110 TUEL	1	part time	17.408,50 €	17.408,50 €	121.859,50€			
	agente di polizia locale	trasformazione contratti part time in full time	8	full time	32.056,18€	224.393,26€				
	istruttore tecnico (geometri)	scorrimento graduatorie dell'Ente	4	full time	32.056,18€	128.224,72 €				
Area degli istruttori	istruttore amministrativo	scorrimento graduatorie dell'Ente	5	part time	16.028,09€	80.140,45 €				
	istruttori amministrativi a tempo determinato	art. 90 TUEL	2	part time	16.028,09€	32.056,18€				
							464.814,61€			
Area degli operatori esperti		concorso/richiesta numerica/interpello	1	full time	28.499,25 €	28.499,25 €	28.499,25 €			
	totale spesa del personale									

Mentre si adotteranno gli atti, relativi alle assunzioni del triennio 2025-2027

		anno	2025				
AREA	PROFILI	MODALITA' DI SELEZIONE	DIPENDENTI DA ASSUMERE	ARTICOLAZIONE ORARIO	COSTI PROFILI	TOTALE PER PROFILO	TOTALE PER AREA
	Funzionari Tecnici	Stabilizzazione	2	Full Time	34.817,00€	69.634,00€	
Area dei funzionari	Funzionario di Vigilanza a tempo						
e delle elevate	determinato	Art. 110 Tuel	1	Full Time	34.817,00€	34.817,00€	
qualificazioni	Funzionari Amministrativi-	Trasformaz. Contratti					
	Contabili	Part-Time in Full-Time	2	Full Time	17.408,50€	34.817,00€	104.451,00€
		scorrimento graduatorie					
	istruttore amministrativo	dell'Ente	5	Part- Time	16.028,09€	80.140,45€	
		Trasformaz. Contratti					
Area degli istruttori	istruttore amministrativo	Part-Time in Full-Time	10	Full Time	16.028,09€	160.280,90€	
(EX cat. C)		Trasformaz. Contratti					
	agente di polizia locale	Part-Time in Full-Time	8	Full Time	16.027,09€	128.216,72€	
		scorrimento graduatorie					
	istruttore tecnico (geometri)	dell'Ente	2	Full Time	32.056,18€	64.112,36€	339.350,71€
		totale spe	sa del personal	e			443.801,71€
		anno	2026				
AREA	PROFILI	MODALITA' DI SELEZIONE	DIPENDENTI DA ASSUMERE	ARTICOLAZIONE ORARIO	COSTI PROFILI	TOTALE PER PROFILO	TOTALE PER AREA
Area dei funzionari							
e delle elevate							
qualificazioni	Funzionari Amministrativi	Procedura Ordinaria	2	Full Time	34.817,00€	69.634,00€	69.634,00€
Area degli istruttori	istruttore amministrativi	Trasformaz. Contratti					
(EX cat. C)	contabili	Part-Time in Full-Time	10	Full Time	16.028,09€	160.280,90€	160.280,90€
		totale spe	sa del personal	e			229.914,90€
		anno	2027				
AREA	PROFILI	MODALITA' DI SELEZIONE	DIPENDENTI DA ASSUMERE	ARTICOLAZIONE ORARIO	COSTI PROFILI	TOTALE PER PROFILO	TOTALE PER AREA
Area dei funzionari							
e delle elevate							
qualificazioni	Funzionari Amministrativi	Procedura Ordinaria	2	Full Time	34.817,00€	69.634,00€	69.634,00€
Area degli istruttori	istruttore amministrativi						
(EX cat. C)	contabili	Procedura Ordinaria	5	Full Time	16.028,09€	80.140,45€	80.140,45€
		totale spe	sa del personal	e			149.774,45€

Nell'anno 2025 si concluderà la procedura per la copertura di n. 3 figure dirigenziali – CCNL Area Dirigenza Funzioni Locali – come di seguito specificate:

N. 2 posti a tempo pieno ed indeterminato di Dirigente, di cui uno riservato al personale interno, per le seguenti Aree:

- ➤ AA.GG Istituzionali Gestione Giuridica delle risorse Umane Servizi alla Persona;
- ➤ Risorse Economiche Finanziarie e Umane (Gestione contabile) Suap

N. 1 posto a tempo pieno ed indeterminato di Dirigente dell'Area Tecnica – Tutela dell'Ambiente – Governo del Territorio

Per le progressioni verticali ai sensi dell'art. 13 comma 6 del CCNL 16/11/2022 da imputare allo 0.55 del monte salari del 2018, è in itinere l'approvazione di apposito regolamento per poi attuarle.

L'art. 19, c. 8, L. 28 dicembre 2001, n. 448 prevede che l'organo di revisione economico-finanziaria accerti che i documenti di programmazione del fabbisogno di personale siano improntati al rispetto del principio di riduzione complessiva della spesa, di cui all'art. 39, L. n. 449/1997.

L'art. 4, c. 2, D.M. 17 marzo 2020 dispone che l'organo di revisione contabile assevera il rispetto pluriennale dell'equilibrio di bilancio, in conseguenza degli atti di assunzione di personale previsti nel piano triennale.

Si dà atto pertanto che la programmazione dei fabbisogni di personale di cui trattasi, è stata sottoposta all'esame del Collegio dei Revisori per l'accertamento della conformità al rispetto del principio di contenimento della spesa di personale imposto dalla normativa vigente, nonché per l'asseverazione del rispetto pluriennale degli equilibri di bilancio ex art. 33, comma 2, del d.l. 34/2019 convertito in legge 58/2019, giusta nota prot. n. 4118 del 30/01/2025.

### OBIETTIVI DI TRASFORMAZIONE DELL'ALLOCAZIONE DELLE RISORSE

Un'allocazione del personale che segue le priorità strategiche, invece di essere ancorata all'allocazione storica, può essere misurata in termini di:

- 1. modifica della distribuzione del personale fra servizi/settori/aree;
- 2. modifica del personale in termini di livello / inquadramento.

Al riguardo gli obiettivi che il Comune di Sarno intende perseguire sono:

- in merito al passaggio di taluni servizi all'Azienda Speciale "Sarno Servizi Integrati" si procederà ad individuare i dipendenti che vorranno svolgere l'attività lavorativa. Allo stato con D.G.C. è autorizzato il distacco funzionale temporaneo per n. 1 dipendente.

### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Le pubbliche amministrazioni, al fine di garantire l'accrescimento e l'aggiornamento professionale e disporre delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dei servizi, sono tenute a programmare annualmente l'attività formativa per i dipendenti.

Il valore della formazione professionale ha assunto, soprattutto in questi ultimi anni per l'avvicendarsi di continue norme su tematiche importanti e per la spinta alla digitalizzazione, una rilevanza sempre più strategica finalizzata a consentire efficienza e flessibilità nella gestione dei servizi e a fornire gli strumenti per affrontare le nuove sfide a cui è chiamata la pubblica amministrazione.

Diverse sono le disposizioni normative, che nel corso degli anni sono state emanate, di cui tener conto nella predisposizione di piani mirati allo sviluppo delle risorse umane, tra cui:

- il D.lgs. 165/2001, art.1, comma 1, lettera c), che prevede la "migliore utilizzazione delle risorse umane nelle Pubbliche Amministrazioni, curando la formazione e lo sviluppo professionale dei dipendenti";
- gli artt. 49-bis e 49-ter del CCNL del personale degli Enti locali del 21 maggio 2018, che stabiliscono

le linee guida generali in materia di formazione, intesa come metodo permanente volto ad assicurare il costante aggiornamento delle competenze professionali e tecniche e il suo ruolo primario nelle strategie di cambiamento dirette a conseguire una maggiore qualità ed efficacia dell'attività delle amministrazioni;

- il "Patto per l'innovazione del lavoro pubblico e la coesione sociale", siglato in data 10 marzo 2021 tra Governo e le Confederazioni sindacali, il quale prevede, tra le altre cose, che la costruzione della nuova Pubblica Amministrazione si fondi sulla valorizzazione delle persone nel lavoro, anche attraverso percorsi di crescita e aggiornamento professionale (reskilling) con un'azione di modernizzazione costante, efficace e continua per centrare le sfide della transizione digitale e della sostenibilità ambientale; che, a tale scopo, bisogna utilizzare i migliori percorsi formativi disponibili, adattivi alle persone, certificati e ritenere ogni pubblico dipendente titolare di un diritto/dovere soggettivo alla formazione, considerata a ogni effetto come attività lavorativa e definita quale attività esigibile dalla contrattazione decentrata;
- la legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", e i successivi decreti attuativi (in particolare il D.lgs. 33/13 e il D.lgs. 39/13), che prevedono tra i vari adempimenti, (articolo 1: comma 5, lettera b; pag. 3 comma 8; comma 10, lettera c e comma 11) l'obbligo per tutte le amministrazioni pubbliche di formare i dipendenti destinati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione garantendo, come ribadito dall'ANAC, due livelli differenziati di formazione: a) livello generale, rivolto a tutti i dipendenti, riguardante l'aggiornamento delle competenze e le tematiche dell'etica e della legalità; b) livello specifico, rivolto al responsabile della prevenzione, ai referenti, ai componenti degli organismi di controllo, ai dirigenti e funzionari addetti alle aree di rischio. In questo caso la formazione dovrà riguardare le politiche, i programmi e i vari strumenti utilizzati per la prevenzione e tematiche settoriali, in relazione al ruolo svolto da ciascun soggetto dell'amministrazione;
- l'articolo 15, comma 5, del decreto Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62, in base a cui: "Al personale delle pubbliche amministrazioni sono rivolte attività formative in materia di trasparenza e integrità, che consentano ai dipendenti di conseguire una piena conoscenza dei contenuti del codice di comportamento, nonché un aggiornamento annuale e sistematico sulle misure e sulle disposizioni applicabili in tali ambiti";
- il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) n. 2016/679, la cui attuazione è decorsa dal 25 maggio 2018, il quale prevede, all'articolo 32, paragrafo 4, un obbligo di formazione per tutte le figure (dipendenti e collaboratori) presenti nell'organizzazione degli enti: i Responsabili del trattamento; i Sub- responsabili del trattamento; gli incaricati del trattamento del trattamento e il Responsabile Protezione Dati;

- il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, successivamente modificato e integrato (D.lgs. n. 179/2016; D.lgs. n. 217/2017), il quale all'art 13 "Formazione informatica dei dipendenti pubblici" prevede che "Le pubbliche amministrazioni, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili, attuano politiche di reclutamento e formazione del personale finalizzate alla conoscenza e all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché dei temi relativi all'accessibilità e alle tecnologie assistive, ai sensi dell'articolo 8 della legge 9 gennaio 2004, n. 4.1-bis. Le politiche di formazione di cui al comma 1 sono altresì volte allo sviluppo delle competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali dei dirigenti, per la transizione alla modalità operativa digitale"
- il D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81, coordinato con il D.lgs. 3 agosto 2009, n. 106 "Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro" il quale dispone all'art. 37 che: "Il datore di lavoro assicura che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza, con particolare riferimento a: a) concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza; b) rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda e che i "dirigenti e i preposti ricevono a cura del datore di lavoro, un'adeguata e specifica formazione e un aggiornamento periodico in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro.";
- da ultima la direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione del 2023 avente ad oggetto la "Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal PNRR" per la formazione digitale, promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica, con l'obiettivo di consolidare e promuovere la crescita delle competenze digitali dei dipendenti pubblici a supporto dei processi di innovazione della pubblica amministrazione e, più in generale, del miglioramento della qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese.

#### **FINALITÀ**

I percorsi formativi sono volti alla valorizzazione del capitale umano, inteso come risorsa e investimento, nonché al rafforzamento di professionalità e competenze, con l'obiettivo finale di realizzare una amministrazione con forti capacità gestionali orientata al miglioramento qualitativo dei servizi pubblici. Assicurare la programmazione e la pianificazione delle attività formative rappresenta uno degli obiettivi fondamentali affinché sia garantita la disponibilità di risorse professionali qualificate ed aggiornate rispondenti alle aspettative e alle necessità dei cittadini e delle imprese.

Il Piano esprime le scelte strategiche dell'Amministrazione e individua obiettivi da perseguire a breve

termine attraverso l'erogazione di specifici interventi.

La definizione del Piano di formazione viene attuata tenendo conto dei fabbisogni rilevati, delle competenze necessarie in relazione allo sviluppo dei servizi, nonché delle innovazioni normative e tecnologiche.

#### **OBIETTIVI**

La formazione e l'aggiornamento professionale vengono assunti quale metodo permanente per assicurare il costante adeguamento delle competenze, per favorire il consolidarsi di una nuova cultura gestionale rivolta al risultato, per sviluppare l'autonomia, la capacità innovativa e di iniziativa delle posizioni organizzative di maggiore responsabilità e per orientare i percorsi di carriera di tutto il personale, da svolgersi nel pieno rispetto delle pari opportunità.

Il modello del sistema di gestione della formazione è volto pertanto ad assicurare gli strumenti necessari all'assolvimento delle funzioni assegnate al personale ed in seconda battuta a fronteggiare i processi di modernizzazione e di sviluppo organizzativo.

Gli interventi formativi si propongono di trasmettere idonee competenze, sia di carattere generale che di approfondimento tecnico, perseguendo i seguenti obiettivi:

- aggiornare il personale rispetto alle modifiche normative, procedurali, disciplinari, professionali;
- valorizzare nel tempo il patrimonio delle risorse umane;
- fornire opportunità di investimento e di crescita professionale da parte di ciascun dipendente, in coerenza con la posizione di lavoro ricoperta;
- fornire le competenze gestionali, operative e comportamentali di base, funzionali ai diversi ruoli professionali;
- preparare il personale alle trasformazioni dell'Amministrazione del Comune, favorendo lo sviluppo di
- comportamenti coerenti con le innovazioni e con le strategie di crescita del territorio;
- migliorare il clima organizzativo con idonei interventi di informazione e comunicazione istituzionale;
- favorire le condizioni idonee all'affermazione di una cultura amministrativa orientata alla società. Il Piano di formazione pertanto si articola su diversi livelli di formazione:
  - interventi formativi di carattere trasversale, seppure intrinsecamente specialistico, che interessano e coinvolgono dipendenti appartenenti a diversi aree/servizi dell'Ente;
  - formazione obbligatoria in materia dei Piani assorbiti dal Piano di Integrità e di Organizzazione (rischi corruttivi e trasparenza, performance) e in materia di privacy.

## FORMAZIONE SPECIALISTICA TRASVERSALE

Vista l'importanza che ha assunto la materia dei contratti pubblici, a seguito anche dell'introduzione del D. Lgs. 36/2023, la formazione si concentrerà sull'approfondimento del nuovo Codice degli appalti, con particolare riguardo al PNRR.

#### FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Nello specifico sarà realizzata tutta la formazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, con particolare riferimento ai temi inerenti: anticorruzione e trasparenza; sicurezza sui luoghi di lavoro.

A partire dal 2023 l'Ente ha aderito all'iniziativa Syllabus per la formazione digitale, promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica, con l'obiettivo di consolidare e promuovere la crescita delle competenze digitali dei dipendenti pubblici a supporto dei processi di innovazione della pubblica amministrazione e, più in generale, del miglioramento della qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese. Il Syllabus "Competenze Digitali per la PA" descrive il set minimo di conoscenze e abilità di base che consente al dipendente pubblico di partecipare attivamente alla trasformazione digitale della pubblica Amministrazione. Le aree di competenza del Syllabus rappresentano le aree tematiche in cui sono raggruppate le competenze digitali considerate chiave e sono le seguenti:

- 1. Dati, informazioni e documenti informatici
- 1.1 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- 1.2 Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- 1.3 Conoscere gli Open Data
- 2. Comunicazione e condivisione
- 2.1 Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- 2.2 Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA
- 3. Sicurezza
- 3.1 Proteggere i dispositivi
- 3.2 Proteggere i dati personali e la privacy
- 4. Servizi on-line
- 4.1 Conoscere l'identità digitale
- 4.2 Erogare servizi on-line
- 5. Trasformazione digitale
- 5.1 Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- 5.2 Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

Ciascuna competenza, a sua volta, si articola in un numero variabile di conoscenze/abilità raggruppate secondo tre livelli di padronanza (base, intermedio ed avanzato).

Tutti i dipendenti, per i quali poter avviare tale tipo di formazione, sono stati registrati sulla piattaforma e si è provveduto ad assegnare loro la formazione dando tempi precisi nei quali svolgerla.

I dipendenti individuati possono accedere all'autovalutazione delle proprie competenze digitali, rispetto alle cinque aree tematiche sopra descritte, attraverso un test di autoverifica basato su un dataset di domande. Al termine del test, all'utente viene restituito un report dettagliato rispetto alla copertura totale delle conoscenze e competenze e, in particolare, al livello di padronanza raggiunto (base, intermedio, avanzato) per ciascuna competenza. Per l'accesso il dipendente deve avere una propria identità digitale (SPID, CIE, CNS eIDAS).

In base agli esiti del test iniziale, la piattaforma propone ai dipendenti i moduli formativi per colmare i gap di conoscenza e per migliorare le competenze.

All'esito della formazione fruita, saranno visibili i progressi conseguiti in termini di livelli di padronanza sulle singole competenze. I progressi di ciascun dipendente saranno attestati dalla piattaforma attraverso certificati o riconoscimenti digitali contenenti informazioni strutturate (metadati) in uno standard open che li renderà personali, portatili e verificabili (digital e open badge), anche nella prospettiva della creazione del fascicolo personale della formazione.

## **MODALITÀ**

Le attività formative dovranno riguardare tutti i dipendenti, nell'ottica della rotazione, facendo ricorso a modalità di erogazione differenti: formazione in aula, formazione attraverso webinar e formazione in streaming.

Per le tematiche di carattere generale e trasversale, compresa la formazione obbligatoria con riferimento alle tematiche dell'anticorruzione, sarà il Segretario Generale, ad individuare i percorsi formativi e i destinatari degli stessi.

Per le tematiche di carattere specifico, nell'ambito di ciascuna area, sarà il Dirigente ad individuare le tematiche e i dipendenti, provvedendo alla progettazione di dettaglio dei corsi.

La partecipazione alle iniziative di formazione è prevista in via prioritaria per i neo assunti, compresi i dipendenti assunti con contratti a tempo determinato di congrua durata, e poi gli altri in relazione alle esigenze organizzative e al ruolo ricoperto dal personale in questione.

Oltre ad essere i destinatari del servizio, i dipendenti essendo parte di un processo partecipativo, dovranno impegnarsi a:

- segnalare eventuali esigenze formative individuali;
- comunicare eventuali impedimenti alle attività formative previste;
- garantire una partecipazione effettiva ai corsi di formazione almeno nella misura dell'80% delle presenze (calcolata in ore), al fine anche di poter ottenere l'attestato di frequenza;

- firmare l'ingresso ai corsi di formazione sugli appositi moduli, l'eventuale uscita anticipata, l'uscita finale del corso;
- partecipare alle iniziative;
- segnalare eventuali criticità in merito ai temi o alle modalità di organizzazione delle iniziative;
- inviare, eventuale, richiesta di autorizzazione al Dirigente competente per la partecipazione ad un corso esterno.

La condivisione con i colleghi delle conoscenze acquisite nel corso dei percorsi formativi frequentati resta buona pratica che ogni dirigente deve sollecitare.

A integrazione del processo formativo, è stata rinnovata l'adesione al Programma Formativo INPS Valore-PA, che prevede una serie di corsi destinati ai dipendenti delle pubbliche amministrazioni, con posti limitati, su alcune aree tematiche di interesse generale delle pubbliche amministrazioni, mediante la quale il personale interessato delle amministrazioni che si sono previamente accreditate possono essere segnalati per partecipare gratuitamente a corsi di formazione nelle materie definite dall'INPS. Attenzione viene riservata alla formazione e all'aggiornamento del sistema informatizzato dell'Ente in occasione di modifiche/miglioramenti.

Dal 2020 non sono più applicabili le norme di contenimento e riduzione della spesa per formazione di cui all'art. 6, comma 13, del D.L. 78/2010 convertito dalla legge 122/2010.

L'articolo 57, comma 2, del DL 124/2019 ha infatti abrogato l'art.6, comma 13 del D.L. 78/2010 che disponeva la riduzione del 50% per le spese di formazione rispetto a quelle del 2009.

Non essendo, quindi, previsto alcun limite, la spesa di formazione è libera e affidata alle valutazioni dell'amministrazione, tenuto conto dei fabbisogni e delle necessità dell'ente, ed in ogni caso entro i limiti percentuali stabiliti in sede di contrattazione decentrata integrativa.

L'Amministrazione comunale, con Deliberazione di G.C. n. 7/2025, ha emanato indirizzi per la partecipazione all'Avviso pubblico emesso da FormezPA e Dipartimento della Funzione Pubblica, al fine di reperire ulteriori risorse economiche per la formazione del personale dipendente, in coerenza con il programma di interventi già definito nel PIAO 2024-2026, incaricando gli Uffici del Settore 1 di sviluppare una o più proposte formative candidabili all'avviso suddetto, mediante il coinvolgimento di operatori economici esperti nel campo della formazione della Pubblica Amministrazione, con corresponsione di risorse economiche da parte dell'Ente, solo ed esclusivamente nel caso in cui le proposte progettuali siano ammesse a finanziamento, come da Avviso "PERFORMA PA". Il procedimento è in itinere. Inoltre, il Dirigente dell'Area AA.GG. - Gestione giuridica del personale, con propria Determinazione, ha aderito alla piattaforma on line "Minerva", presente sul portale EDK EDITORE, che rappresenta uno strumento di supporto per snellire e semplificare il lavoro dei funzionari comunali, garantendo anche un tempestivo adeguamento della modulistica alle modifiche normative. La

proposta formativa si compone di:

- oltre 100 appuntamenti in webinar per tutti gli uffici dell'Ente;
- 200 ore di formazione in e-learning sulle principali novità legislative;
- programmazione formativa il cui calendario viene aggiornato ogni 6 mesi a seguito di novità normative;
- numero illimitato di utenti per ogni Ente abbonato;
- accesso possibile da qualsiasi devices;
- diverse modalità di apprendimento: live con webinar e videocorsi registrati che possono essere messi in pausa e poi ripresi successivamente;
- materiale didattico sempre disponibile e slide scaricabili individualmente;
- stampa autonoma dell'auto-attestato di partecipazione ai corsi formativi;
- appuntamenti settimanali per la condivisione delle scadenze imminenti;
- durante il webinar gli utenti possono rivolgere domande ai relatori e avere risposte in tempo reale;
- la partecipazione e la visione rispettivamente di webinar e videocorsi verrà certificata dall'emissione di Attestati di partecipazione personali per ogni dipendente frequentante;
- rivedere tutti i corsi e gli approfondimenti successivamente all'evento live nella sezione "videocorsi";

dando la possibilità, a tutti i profili professionali dell'Ente, di seguire un percorso di formazione, con rilascio di apposito attestato, anche in autonomia rispetto agli orari di fruizione.

## PIANO AZIONI POSITIVE

Il Piano delle azioni positive rappresenta uno strumento per offrire a tutti i dipendenti, senza discriminazione di genere, la possibilità di svolgere il proprio lavoro in un contesto organizzativo sicuro, coinvolgente e attento a prevenire situazioni di malessere e disagio, in conformità al D.Lgs. n. 198/2006 che all'articolo 48 stabilisce che le amministrazioni pubbliche predispongano Piani triennali di azioni positive tendenti ad assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione delle pari opportunità nel lavoro.

Le azioni positive sono misure temporanee speciali che, in deroga al principio di uguaglianza formale, sono mirate a rimuovere gli ostacoli alla piena ed effettiva parità di opportunità tra uomini e donne. Sono misure "speciali" - in quanto non generali ma specifiche e ben definite, che intervengono in un determinato contesto per eliminare ogni forma di discriminazione, sia diretta sia indiretta - e "temporanee" in quanto necessarie fintanto che si rileva una disparità di trattamento tra uomini e donne. Il Decreto Legislativo 11 aprile 2006 n. 198 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna" a norma dell'art. 6 della L. 28 novembre 2005, n. 246 riprende e coordina in un testo unico le disposizioni ed i

principi di cui al D.Lgs. 23 maggio 2000 n. 196 "Disciplina dell'attività delle consigliere e dei consiglieri di parità e disposizioni in materia di azioni positive", ed alla Legge 10 aprile 1991, n. 125 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo donna nel lavoro".

Secondo quanto disposto da tale normativa, le azioni positive rappresentano misure preferenziali per porre rimedio agli effetti sfavorevoli indotti dalle discriminazioni, per guardare alla parità attraverso interventi di valorizzazione del lavoro delle donne, per rimediare a svantaggi rompendo la segregazione verticale e orizzontale e per riequilibrare la presenza femminile nei ruoli di vertice.

La Direttiva n. 2 del 26 giugno 2019 "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati unici di garanzia nelle amministrazioni pubbliche", emanata dal Ministro per la pubblica amministrazione congiuntamente con il Sottosegretariato delegato alle pari opportunità, indica come sia importante il ruolo che le amministrazioni pubbliche ricoprono nello svolgere un ruolo propositivo e propulsivo ai fini della promozione e dell'attuazione del principio delle pari opportunità e della valorizzazione delle differenze nelle politiche del personale.

Consapevole dell'importanza di uno strumento finalizzato all'attuazione delle leggi di pari opportunità, il Comune di Sarno armonizza la propria attività al perseguimento e all'applicazione del diritto di uomini e donne allo stesso trattamento in materia di lavoro.

Gli interventi del Piano si pongono in linea con i contenuti del Documento Unico di Programmazione (DUP), del Piano della Performance e del Piano della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) e sono parte integrante di un insieme di azioni strategiche, inserite in una visione complessiva di sviluppo dell'organizzazione, dirette a garantire l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, anche attraverso la valorizzazione delle persone e delle loro competenze.

Il Piano di Azioni Positive annualità 2025, in continuità con la programmazione triennale 2024/2026, si pone, da un lato, come adempimento ad un obbligo di legge, dall'altro come strumento semplice ed operativo per l'applicazione concreta delle pari opportunità avuto riguardo alla realtà ed alle dimensioni dell'Ente.

## ANALISI DELLA STRUTTURA

L'analisi dell'attuale struttura organizzativa dell'Ente e del personale dipendente dell'Ente è realizzata con dati aggiornati al 31/12/2024 come segue:

## RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER GENERE ED ETA' NEI LIVELLI DI INQUADRAMENTO

Classi età		
	UOMINI	DONNE
Inquadramento		

	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60
Segretario									1	
Dirigenti Tempo Determinato										
Funzionari Tempo Determinato			1	2			1		1	
Funzionari		3	3	2			1	5	2	
Istruttori	4	13	9	4	4	3	10	3	5	4
Operatori esperti				3	4					3
Operatori		2	4	15	15				3	3
Totale personale	4	18	17	26	23	3	12	8	12	10
% sul personale complessivo	3,01	13,53	12,78	19,55	17,29	2,26	9,02	6,02	9,02	7,52

## RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER GENERE, ETA' E TIPO DI PRESENZA

		UC	OMINI					DONNE						
Classi età Tipo Presenza	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Tot	%	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Tot	%
Tempo Pieno	2	14	12	26	23	77	57,89	2	7	6	12	10	37	27,82
Part Time >50%	2	4	5			11	8,27	1	5	2			8	6,02
Totale	4	18	17	26	23	88		3	12	8	12	10	45	
Totale %	3,01	13,53	12,78	19,55	17,29	66,17		2,26	9,02	6,02	9,02	7,52	33,83	

## ANZIANITÀ NEI PROFILI E LIVELLI NON DIRIGENZIALI, RIPARTITE PER ETA' E PER GENERE

		UOMINI								DONNE				
Classi età Permanenza nel profilo e livello	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Tot	%	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Tot	0/0
Inferiore a 3 anni	4	7	11	5		27	20,30	3	12	4	2		21	15,79

Tra 3 e 5 anni		9	3	1		13	9,77							
Tra 5 e 10 anni		1		1		2	1,50			4	4		8	6,02
Superiore a 10 anni		1	3	19	23	46	34,59				6	10	16	12,03
Totale	4	18	17	26	23	88		3	12	8	12	10	45	33,83
Totale %	3,01	13,53	12,78	19,55	17,29	66,17		2,26	9,02	6,02	9,02	7,52	33,83	

## PERSONALE NON DIRIGENZIALE SUDDIVISO PER GENERE E TITOLO DI STUDIO

	UON	MINI	DON	INE	TOTALE	
Titolo di studio	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%	Valori assoluti	%
Inferiore al Diploma superiore	30	22,56	3	2,26	33	24,81
Diploma di scuola superiore	40	30,08	17	12,78	57	42,86
Laurea			2	1,50	2	1,50
Laurea magistrale	18	13,53	23	17,29	41	30,83
Master di I livello						
Master di II livello						
Dottorato di ricerca						
Totale personale	88		45		133	
% sul personale complessivo	66,17		33,83			

Il contesto di genere nell'ambito dell'amministrazione, come sopra rappresentato, evidenzia un numero maggiore di dipendenti del genere maschile. In termini di inquadramento vi è una sostanziale parità nella categoria di inquadramento dei Funzionari, una leggera differenza a svantaggio del genere femminile per gli Istruttori, la differenza diventa marcata per quanto riguarda gli operatori esperti ed operatori, che presentano una maggiore consistenza numerica del genere maschile.

È in risalita il trend assunzionale, mettendo un freno, almeno per alcuni settori, al depauperamento dovuto ai collocamenti in quiescenza verificatisi nel corso degli anni 2019/2020, anche per pensionamento anticipato - quota 100, ai sensi dell'art.14, comma 6, lett. a) del D. L. n. 4 del 28 gennaio 2019.

Attualmente sono già programmate ulteriori assunzioni derivanti da concorsi già banditi.

## **OBIETTIVI GENERALI E AZIONI POSITIVE**

Il documento de quo individua le azioni positive, descrive gli obiettivi che intende perseguire per favorire l'attuazione dei principi di parità e pari opportunità nell'ambiente di lavoro e realizzare politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro con condivisione dei carichi di cura tra uomini e donne e contrastare qualsiasi forma di discriminazione.

Il piano delle azioni positive per l'annualità 2025 risponde a quanto già previsto per il triennio 2023-2025 e in continuità con le azioni già avviate, vuole, pertanto, perseguire i seguenti obiettivi:

Obiettivo n. 1	Agevolazione dell'orario di lavoro flessibile
Finalità	Agevolare (nelle strutture in cui le condizioni organizzative lo consentano) della possibilità di usufruire di un orario flessibile in entrata e in uscita, puntualizzando però la garanzia del rispetto dell'orario di apertura dello sportello al pubblico, se coincidente con l'ingresso. Inoltre, particolari necessità di tipo familiare o personale saranno valutate e risolte nel rispetto di un equilibrio fra le esigenze dell'Amministrazione e le richieste dei dipendenti.
Realizzazione	Nel corso di tutto il triennio 2023/2025.
Costo	Nessun costo.

Obiettivo n. 2	Formazione svolta in orario di lavoro
Finalità	Favorire la partecipazione dei dipendenti, ed in particolare delle donne, alla formazione. Partendo da alcune positive esperienze, sino ad oggi sperimentate, di formazione on site e a distanza mediante e-learning, avviata all'inizio dell'anno in corso attraverso la piattaforma Syllabus, con l'obiettivo di potenziare tale metodologia.
Realizzazione	Nel corso di tutto il triennio 2023/2025.
Costo	Azione finanziata con risorse attinte dal budget della formazione del personale

Obiettivo n. 3	Prevenzione mobbing
Finalità	Evitare che misure organizzative di gestione del personale possano tradursi in comportamenti mobbizzanti. I provvedimenti di mobilità che comportano lo spostamento di lavoratrici/lavoratori ad unità organizzative di servizio diverso da quello di appartenenza devono essere adeguatamente motivati. In particolare, quando non richiesta dal dipendente, la mobilità tra servizi diversi deve essere motivata da ragioni organizzative ovvero da ragioni legate alla modifica della capacità lavorativa dei dipendenti stessi.
Realizzazione	Nel corso di tutto il triennio 2023/2025.
Costo	Nessun costo.

Obiettivo n. 4	Part time
Finalità	Attuare una politica di attenzione e sostegno a favore dei dipendenti che manifestano la necessità di ridurre il proprio orario di lavoro per motivi familiari legati alle necessità di accudire figli minori o familiari in situazioni di disagio,

	ponendo attenzione al tema del part-time per favorire la conciliazione dei tempi di lavoro con quelli della famiglia da parte, in particolare, delle lavoratrici madri.
Realizzazione	Nel corso di tutto il triennio 2023/2025.
Costo	Nessun costo.

Obiettivo n. 5	Congedi parentali
Finalità	Informazione diffusa sugli istituti connessi alla maternità/paternità e sulle opportunità offerte dalla normativa vigente. Favorire il reinserimento lavorativo del personale che rientra dal congedo di maternità o dal congedo di paternità o da congedo parentale o da assenza prolungata dovuta ad esigenze familiari, sia attraverso l'affiancamento da parte del Responsabile di Settore/Servizio o di chi ha sostituito la persona assente, sia attraverso la predisposizione di apposite iniziative formative per colmare le eventuali lacune. Altre iniziative potranno essere realizzate su richiesta e in accordo con le R.S.U.
Realizzazione	Nel corso di tutto il triennio 2023/2025.
Costo	Nessun costo.

Obiettivo n. 6	Operatività del CUG
Finalità	Attuazione delle linee guida contenute nella direttiva 4 marzo 2011 del Ministero per la P.A. e l'Innovazione e del Ministro per le Pari Opportunità e della successiva Direttiva n. 2/20219.
Realizzazione	In corso di rinnovo. Procedimento avviato attraverso la raccolta delle istanze, a seguito dell'avviso emanato, da parte del personale dipendente e delle organizzazioni sindacali, non conclusosi, come da previsione, entro il primo trimestre 2025.
Costo	Nessun costo.

Obiettivo n. 7	Garantire il rispetto delle pari opportunità nelle procedure di reclutamento del personale
Finalità	Richiamare espressamente il rispetto della normativa in tema di pari opportunità e contemplare l'utilizzo sia del genere maschile che di quello femminile nella redazione di bandi di concorso/selezione. Resta fermo l'obbligo di assicurare, nelle commissioni di concorso e selezione, la presenza di almeno un terzo dei componenti di sesso femminile.
Realizzazione	Nel corso di tutto il triennio 2023/2025.
Costo	Nessun costo.

Obiettivo n. 8	Agevolazione del lavoro agile
Finalità	Agevolazione del lavoro agile come leva che, nell'ambito dell'organizzazione dell'Ente, può favorire una maggior autonomia e responsabilità delle persone, permettendo una migliore conciliazione vita-lavoro e contribuendo all'incentivazione della mobilità sostenibile.
Realizzazione	Nel corso di tutto il triennio 2023/2025.
Costo	Nessun costo.

## **DURATA**

Il presente piano ha durata triennale.

Il Piano verrà pubblicato nella sezione amministrazione trasparente del sito istituzionale e reso disponibile per il personale dipendente.

Nel periodo di vigenza, saranno raccolti pareri, consigli, osservazioni, suggerimenti e possibili soluzioni ai problemi incontrati da parte del personale dipendente in modo da poter procedere alla scadenza ad un adeguato aggiornamento.

### **MONITORAGGIO DEL PIANO**

Il Piano triennale 2023-2025 sarà sottoposto a monitoraggio annuale che consentirà al CUG di svolgere il proprio compito di valutazione dei risultati delle azioni positive individuate.

Anche sulla base degli esiti del monitoraggio annuale, l'Ente approverà il Piano del triennio successivo.

#### **SEZIONE 4 MONITORAGGIO**

Il monitoraggio del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), ai sensi dell'art. 6, c. 3, D.L. 9 giugno 2021, n. 80, nonché delle disposizioni di cui all'art. 5, Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), sarà effettuato - salvi gli interventi di assestamento delle singole Sezioni del PIAO previsti in coerenza con le esigenze organizzative dei rispettivi ambiti di competenza - secondo una metodologia basata su un approccio di monitoraggio integrato di più Piani componenti il PIAO e imperniata sull'individuazione di tre momenti di convergenza temporale della periodicità di rendicontazione dei Piani stessi:

- il primo, previsto ogni anno nel periodo giugno-luglio, consiste nel monitoraggio integrato del Piano della Performance, Piano Operativo Lavoro Agile, Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, Piano Triennale dei Fabbisogni del Personale. Il monitoraggio effettuato nel primo semestre dell'anno è quello in cui viene verificato l'andamento delle azioni previste dai succitati piani, al fine di identificarne lo stato di avanzamento e, qualora si presentino rischi e/o criticità, definire le azioni di *remediation*;
- il secondo, previsto ogni anno nel periodo ottobre-novembre, consiste nel monitoraggio intermedio di tutti i Piani di cui al primo punto e del Piano delle Azioni Positive per la Parità di Genere. Questo secondo step di monitoraggio è finalizzato a verificare lo stato avanzamento delle azioni previste da tutti i Piani componenti il PIAO, per indirizzare le attività dell'ultimo bimestre in relazione a quanto programmato e si configura come propedeutico alla predisposizione del PIAO per il triennio successivo: è in questo momento, infatti, che vengono raccolti tutti gli elementi utili per la stesura

dello stesso;

il terzo, previsto all'inizio dell'anno successivo a quello oggetto di monitoraggio, è il momento in cui, una volta finalizzate tutte le singole rendicontazioni, si produce un Report Integrato Annuale relativamente alle attività inserite nei piani componenti il PIAO.



	With the second					
		1 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1				
		3 1011 1111	A 1	4		75.73
ACCOUNT OF THE PARTY OF THE PAR						70.00
	1	\$ 3 1 1 k 2 k 3	33 3 3 3		3 2 3 3 3 3 3 3 3 3	
	1 1	7		3	1 1 3 1 2 1	1 H.F.

4	1 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1

-	1			manufacture and for		Manufacture and Ass		The state of the s	reconstruction [2]	A CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR	The second	
	- Dieve	8 3 12						4	- 100 mg	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF		
		1 1	# 1 # 2		33		140	1		6	Ш	1 100

•	100 141 100 100			Table Science Colors	***************************************					and by the same of the same		***************************************					14 14 14 17 17 1			distance of the last	Add and a state of the state of				THE RESTURBING		AMPLICATED BY					-				THE PERSON NAMED IN	With Street Workship Street	-				THE PERSON NAMED IN	and and delighted	***************************************	-									1000
											-		200																																	į	1		1			î		
I	100	ž	j	Ţ		è	7	-174			1	j	ľ	9	į	ŀ	L	1	1	5	Į	}	þ	I		1		i		á	j	j	1	Į	à		)	ì	j		ŀ	Ž		ì	5		1	100	Ţ	1207	I	-	Į	
	0.000			Î			1.70	-00000	Towns.		median.		ľ	-				200	- Carolina	1		Ia.	100,000		1		į	n and the contract of	١			10000	-						-			1,476.0		1				20000		4	A CONTRACTOR		į	· boundary
Ī	1	T	1	T		Ī		1000	_	1	ì	-	Ī		4	_	İ	H		1		1		Ì	ı	i		1	H	1	I	I	1	T	;	1		1	1	Г			F		O.C.	I	T	I	T	III	I	í	ŀ	ALC: UNK
I	: [	Š	- 9	4	1			81	1	_	į		I	1		ŀ	H	1	2	1	Ŧ		F	1	Ŧ	-	-	1		H	1	2	17	Ι	į		Ľ				į				1	1	1	Ť	I	i	L	•	ŀ	ļ
1	-	_	- 1	+	3	H	-	39	÷	_	ŝ	L	t	1	_	-		1	Ŀ	ť	_	19	L	2	_	- 2	_	F		1	_	9	H	-	1	+	H	_	_	_	1	_	-	-	+	9	1	_	i.	_	H	-	-	-

