

Camera di Commercio I.A.A.
di Trento

PIANO INTEGRATO DI
ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE
PIAO 2022-2024

15 Luglio 2022

Sommario

Sommario.....	1
Premessa.....	2
1. IDENTITÀ DELL'AMMINISTRAZIONE.....	3
1.1 – Mission della CCIAA	3
1.2 – Perimetro delle attività svolte	5
1.3 – Descrizione della struttura organizzativa.....	6
1.4 – Le risorse economiche disponibili.....	8
2. ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO.....	10
3. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE.....	12
3.1 – Valore pubblico: gli obiettivi strategici	12
3.2 – Performance operativa	19
3.3 – Performance individuale.....	29
3.4 – Rischi corruttivi e trasparenza	37
4. INTERVENTI ORGANIZZATIVI A SUPPORTO	38
4.1 – Organizzazione del lavoro agile	38
4.2 – Fabbisogni del personale e di formazione	39
5. MODALITÀ DI MONITORAGGIO	39

Premessa

Alla luce di quanto previsto dal D.L. 80/2021, art. 6, a partire dal 2022, le Pubbliche amministrazioni con più di 50 dipendenti sono tenute ad adottare un Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), documento che rappresenta una sorta di «testo unico della programmazione» e sostituisce i vari documenti previsti fino a oggi, introducendo così il concetto di «pianificazione integrata» volto a superare l'approccio frammentario venutosi a determinare a seguito della sovrapposizione di diversi atti normativi intervenuti in vari ambiti (performance, trasparenza, anticorruzione, parità di genere, fabbisogni di personale, lavoro agile).

Lo stesso decreto ha anche previsto una clausola di salvaguardia, per la quale le disposizioni in esso contenute "si applicano nelle regioni a statuto speciale e nelle province autonome di Trento e di Bolzano compatibilmente con i rispettivi statuti e le relative norme di attuazione".

Conseguentemente la Regione Autonoma Trentino Alto Adige è intervenuta con legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7 prevedendo all'art. 4 il recepimento nell'ordinamento Regionale dei principi di semplificazione della pianificazione e dei procedimenti amministrativi nonché di miglioramento della qualità dei servizi resi dalla P.A. ai cittadini alle imprese ma con un'applicazione graduale.

Una prima tappa applicativa del PIAO prevede dunque la compilazione obbligatoria delle parti relative alle lettere a) e d) previste dall'art. 6, comma 2 del D.L. 80/2021:

a) gli obiettivi programmatici e strategici della performance secondo i principi e criteri direttivi di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 (...);

d) gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e in conformità agli indirizzi adottati dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) con il Piano nazionale anticorruzione."

Occorre infine precisare che il presente documento è stato predisposto in base alle Linee guida messe a disposizione alle Camere di Commercio da parte di Unioncamere, linee guida che hanno cercato di fare un po' di chiarezza in un contesto normativo alquanto incerto.

1. IDENTITÀ DELL'AMMINISTRAZIONE

1.1 – Mission della CCIAA

La Camera di Commercio I.A.A. di Trento è un ente autonomo di diritto pubblico a struttura rappresentativa, dotato di personalità giuridica e di autonomia funzionale e titolare di funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese della Provincia di Trento.

Essa rappresenta in modo unitario il sistema delle imprese e gli interessi economici della circoscrizione di appartenenza, opera a sostegno di ogni attività, svolta anche in forma cooperativa, nel campo della produzione di beni e servizi, della distribuzione e del consumo

La Camera partecipa all'attività di tutela dei consumatori e regolazione del mercato soprattutto attraverso:

- la tenuta telematica del Registro delle Imprese;
- la tenuta dell'elenco informatico dei protesti cambiari;
- la raccolta degli usi e delle consuetudini;
- il ricevimento delle domande di deposito marchi e brevetti;
- il servizio di conciliazione ed arbitrato;
- l'attività di vigilanza e controllo sulla conformità dei prodotti e degli strumenti di misura, sulle tecniche commerciali, sul credito al consumo sulle manifestazioni a premi;
- il monitoraggio di tariffe e prezzi;

Inoltre realizza indagini economiche e pubblica periodicamente report dedicati ai principali aspetti dell'economia locale.

Dopo la riforma nazionale delle Camere di Commercio del 2016 (D.Lgs 219/2016) la C.C.I.A.A. di Trento ha integrato le proprie funzioni con iniziative volte al sostegno alla competitività territoriale, in particolare tramite:

- l'assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up;
- il supporto organizzativo e formativo alle piccole e medie imprese;
- l'orientamento al lavoro e alle professioni, tramite i progetti di alternanza scuola-lavoro e di formazione scuola-lavoro;
- la promozione del territorio e delle sue produzioni distintive;
- la digitalizzazione delle PMI

In collaborazione con la Provincia Autonoma di Trento, nell'ambito dell'Accordo di Programma sottoscritto per il 2020 – 2024 si occupa di:

- promozione delle produzioni distintive del territorio, in particolare agroalimentare e legno, presso la sede di Palazzo Roccabruna
- formazione alle imprese, attraverso l'azienda speciale Accademia d'Impresa
- digitalizzazione delle imprese (firma digitale, mercati elettronici) e semplificazione dei rapporti fra imprese e PA (vedi S.U.A.P: Sportello Unico delle attività Produttive per tutti i procedimenti che hanno ad oggetto l'esercizio di attività produttive, le prestazioni di servizi e l'alimentazione del fascicolo unico d'impresa)
- attività di studio e monitoraggio economico.
- promozione della cultura imprenditoriale femminile;
- promozione dell'alternanza scuola-lavoro e dell'apprendistato per il conseguimento dei titoli formali nell'ambito del sistema duale;
- tenuta dell'albo delle imprese artigiane, la tenuta dell'elenco provinciale delle imprese forestali, la gestione amministrativa delle vendite particolarmente favorevoli;
- gestione del ruolo provinciale dei conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea.

1.2 – Perimetro delle attività svolte

Si riporta di seguito la mappa dei processi sintetica, fornita da Unioncamere e comune all'intero Sistema Camerale:

	Macro Funzione	Macro-processo	Processo
PROCESSI INTERNI	A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale
			A1.2 Compliance normativa
			A1.3 Organizzazione camerale
		A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi
			A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali
			A2.3 Gestione documentale
			A2.4 Rilevazioni statistiche
		A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione
		B Processi di supporto	B1 Risorse umane
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti
			B2.2 Patrimonio e servizi di sede
	B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale
			B3.2 Contabilità e finanza
PROCESSI PRIMARI	C Trasparenza, semplificazione e tutela		C1 Semplificazione e trasparenza
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	
		C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità
			C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato
			C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti
			C2.4 Sanzioni amministrative
			C2.5 Metrologia legale
			C2.6 Registro nazionale dei protesti
			C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi
			C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci
	C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo		
	C2.10 Tutela della proprietà industriale		
	D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export
			D1.2 Servizi certificativi per l'export
		D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)
			D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale
		D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura

D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1	Orientamento
	D4.2	Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro
	D4.3	Supporto incontro d/o di lavoro
	D4.4	Certificazione competenze
D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1	Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile
	D5.2	Tenuta albo gestori ambientali
	D5.3	Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale
D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1	Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa
	D6.2	Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni
	D6.3	Osservatori economici

1.3 – Descrizione della struttura organizzativa

ORGANI

Sono organi della CCIAA di Trento;

- il Consiglio, organo di indirizzo generale cui spetta la programmazione e l'approvazione dei bilanci e nel quale siedono i rappresentanti di tutti i settori di rilevante interesse per l'economia provinciale (designati dalle associazioni di categoria più rappresentative nel territorio) accanto a un rappresentante delle Associazioni a tutela degli interessi dei consumatori e ad uno delle Organizzazioni sindacali dei lavoratori;
- la Giunta, organo esecutivo dell'ente, composta dal Presidente e da 12 membri eletti dal Consiglio camerale;
- il Presidente, che ha la rappresentanza legale, politica e istituzionale della CCIAA, del Consiglio e della Giunta;
- il Collegio dei Revisori dei conti, organo preposto a collaborare con la Giunta e il Consiglio nell'esercizio delle funzioni di indirizzo e controllo. In particolare, vigila sulla regolarità contabile e finanziaria, relaziona sulla corrispondenza del conto consuntivo alle risultanze della gestione e certifica i risultati economici, patrimoniali e finanziari conseguiti.

L'ente si avvale, inoltre, del Nucleo di Valutazione che coadiuva la Giunta nell'attività di valutazione e controllo strategico, nell'ambito del Ciclo della performance.

ORGANIGRAMMA

La CCIAA di Trento è articolata nella Segreteria Generale, di supporto agli organi camerali e all'intera struttura organizzativa, e nelle 3 Aree dirigenziali Amministrazione, Anagrafe Economica e Promozione, tutela e sviluppo del territorio.

La Segreteria Generale e le Aree costituiscono le unità organizzative di massimo livello poste a governo delle macrofunzioni dell'Ente. Esse sono il punto di riferimento per:

- a) la pianificazione operativa degli interventi e delle attività, sulla base degli indirizzi stabiliti dagli organi camerali;
- b) il coordinamento degli Uffici e dei Servizi collocati al loro interno;
- c) il controllo di efficacia delle politiche e degli interventi realizzati, per la parte facente capo al settore di competenza, anche in termini di grado di soddisfacimento dei bisogni.

Le Aree sono a loro volta articolate per uffici quali unità organizzative responsabili della produzione ed erogazione delle specifiche prestazioni ad essi assegnate all'interno dell'Area nella quale sono inseriti.

Al vertice della struttura, rappresentata di seguito nell'organigramma, vi è il Segretario generale.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA C.C.I.A.A. DI TRENTO

Segretario Generale

in STAFF al Segretario Generale

Servizio Legale

Servizio Comunicazione e Informazione

Servizio Controllo di Gestione

Segreteria Generale	Area 1 Amministrazione	Area 2 Anagrafe Economica	Area 3 Promozione, Tutela e Sviluppo del Territorio
<u>Ufficio Segreteria</u> <ul style="list-style-type: none">- Servizio Organi Istituzionali e Direzione- Servizio Relazioni con il Pubblico- Servizio Protocollo e Archivi	<u>Ufficio Economato</u> <ul style="list-style-type: none">- Servizio Acquisti e Patrimonio- Servizio Funzionamento Interno <u>Ufficio Ragioneria</u> <ul style="list-style-type: none">- Servizio Contabilità- Servizio Riscossioni <u>Ufficio Risorse Umane</u> <u>Ufficio Sistemi Informatici</u>	<u>Ufficio Anagrafe Commerciale</u> <ul style="list-style-type: none">- Servizio Registro Imprese- Servizio Imprese Artigiane- Servizio Assistenza Qualificata alle Imprese <u>Ufficio Commercio e Ambiente</u> <ul style="list-style-type: none">- Servizio Commercio- Servizio Ambiente	<u>Ufficio Innovazione e Sviluppo</u> <ul style="list-style-type: none">- Servizio Impresa Digitale- Servizio Innovazione e Crescita d'Impresa <u>Ufficio Studi e Ricerche</u> <u>Ufficio Promozione del Territorio</u> <u>Ufficio Organismo di controllo</u>

Livelli organizzativi

La CCIAA di Trento conta attualmente 118 dipendenti di cui:

- 2 di categoria dirigenziale;
- 43 di categoria C;
- 65 di categoria B;
- 7 di categoria A;
- 1 giornalista

I dipendenti a tempo indeterminato sono 115 quelli a tempo determinato 3.

I dipendenti part time sono 33.

Nelle seguente tabella si riporta sinteticamente la distribuzione del personale per categorie e tipologia contrattuale.

Dotazione di personale per categoria			
	Uomini	Donne	Totale
Segretario Generale	1	0	1
Dirigenti	1	0	1
Personale di Cat. C	18	25	43
Personale di Cat. B	17	48	65
Personale di Cat. A	5	2	7
Giornalista	0	1	1
TOTALE	42	76	118

Tutte le informazioni relative alla normativa di riferimento, alla composizione degli Organi camerali e della Struttura organizzativa dell'Ente sono reperibili, costantemente aggiornate, all'interno della sezione [Amministrazione Trasparente](https://www.tn.camcom.it/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente) del sito istituzionale. <https://www.tn.camcom.it/amministrazione-trasparente/amministrazione-trasparente>

1.4 – Le risorse economiche disponibili

Il Preventivo economico per l'esercizio 2022, contenente anche la sintesi relativa agli esercizi 2023 – 2024, è stato approvato dal Consiglio camerale con deliberazione n. 5 di data 26 novembre 2021.

Successivamente, il Consiglio camerale ha approvato con deliberazione n. 2 di data 22 aprile 2022 il Bilancio di Esercizio 2021 che ha riportato un avanzo pari ad Euro 525.631,28.

Si è reso inoltre necessario procedere all'assestamento del Preventivo Economico per l'esercizio 2022, per tenere conto sia delle risultanze del Bilancio 2021, ma anche in considerazione dei nuovi scenari che si sono delineati nei primi mesi dell'esercizio 2022, primo fra tutti lo scoppio del conflitto tra Russia e Ucraina che ha profondamente influenzato il contesto economico e produttivo, già colpito duramente dalla pandemia.

La proposta di assestamento infatti, formulata dalla Giunta con deliberazione n. 47 di data 17 giugno 2022, ha tenuto conto del rialzo dei costi energetici e delle materie prime oltre che:

- delle maggiori entrate derivanti da diritto annuale, diritti di segreteria, ricavi per servizi di mediazione, dividendi;
- della riallocazione di risorse, nell'ambito dell'Accordo di Programma siglato con la Provincia Autonoma di Trento per un ampliamento del progetto SUAP inerente la certificazione Family Audit;
- dei maggiori oneri di personale conseguenti alle nuove assunzioni e soprattutto all'incremento dell'indice IPCA e del coefficiente di rivalutazione del TFR

Di seguito il Preventivo economico assestato per il 2022 in dettaglio:

VOCI DI ONERI/PROVENTI E INVESTIMENTO	VALORI COMPLESSIVI		FUNZIONI ISTITUZIONALI				TOTALE (A+B+C+D)
	CONSUNTIVO AL 31.12.2021	PREVENTIVO ANNO 2022	ORGANI ISTITUZIONALI E SEGRETERIA GENERALE (A)	SERVIZI DI SUPPORTO (B)	ANAGRAFE E SERVIZI DI REGOLAZIONE E DEL MERCATO (C)	STUDIO, FORMAZIONE, INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA (D)	
GESTIONE CORRENTE							
A) Proventi correnti							
1 Diritto Annuale	5.997.557,57€	6.033.811,00€		5.026.795,00€	454.090,00€	552.926,00€	6.033.811,00€
2 Diritti di Segreteria	2.492.543,69€	2.538.200,00€			2.398.300,00€	139.900,00€	2.538.200,00€
3 Contributi trasferimenti e altre entrate	4.432.296,83€	4.563.226,00€		2.672.800,00€	227.450,00€	1.662.976,00€	4.563.226,00€
4 Proventi da gestione di beni e servizi	2.506.132,29€	2.443.700,00€			969.500,00€	1.474.200,00€	2.443.700,00€
5 Variazione delle rimanenze	- 16.362,40€						
Totale Proventi Correnti A	15.412.167,98€	15.578.937,00€		7.699.595,00€	4.049.340,00€	3.830.002,00€	15.578.937,00€
B) Oneri Correnti							
6 Personale	- 6.756.674,26€	- 6.925.784,00€	- 604.285,84€	- 2.164.105,72€	- 2.308.948,71€	- 1.853.443,73€	- 6.925.784,00€
7 Funzionamento	- 3.039.177,36€	- 3.565.385,00€	- 872.786,85€	- 717.348,36€	- 1.239.249,21€	- 736.000,58€	- 3.565.385,00€
8 Interventi Economici	- 4.033.163,46€	- 4.098.256,00€			- 538.500,00€	- 3.559.756,00€	- 4.098.256,00€
9 Ammortamenti e accantonamenti	- 1.579.160,45€	- 1.514.831,00€	- 54.386,74€	- 871.707,74€	- 264.506,45€	- 324.230,07€	- 1.514.831,00€
Totale Oneri Correnti B	-15.398.175,53€	- 16.104.256,00€	- 1.531.459,42€	- 3.753.161,82€	- 4.346.204,57€	- 6.473.430,38€	- 16.104.256,00€
Risultato della gestione corrente A-B	163.992,45€	- 525.319,00€	- 1.531.459,42€	3.946.433,18€	- 296.864,57€	- 2.643.428,38€	- 525.319,00€
C) GESTIONE FINANZIARIA							
10 Proventi Finanziari	82.224,98€	125.921,00€	120.000,00€	5.021,00€	900,00€		125.921,00€
11 Oneri Finanziari							
Risultato della gestione finanziaria	82.224,98€	125.921,00€	120.000,00€	5.021,00€	900,00€		125.921,00€
D) GESTIONE STRAORDINARIA							
12 Proventi straordinari	298.250,32€	399.398,00€	200.000,00€	181.261,00€	11.080,00€	7.057,00€	399.398,00€
13 Oneri Straordinari	- 18.876,47€						
Risultato della gestione straordinaria (D)	279.373,85€	399.398,00€	200.000,00€	181.261,00€	11.080,00€	7.057,00€	399.398,00€
RETIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIA							
14 Rivalutazioni attivo patrimoniale							
15 Svalutazioni attivo patrimoniale							
Differenze rettifiche attività finanziarie							
Disavanzo/Avanzo economico esercizio A-B-C-D	525.631,28€	0,00€	- 1.211.459,42€	4.132.715,18€	- 284.884,37€	- 2.636.371,38€	0,00€
PIANO DEGLI INVESTIMENTI							
E Immobilizzazioni Immateriali	179.100,65€	5.000,00€		5.000,00€			5.000,00€
F Immobilizzazioni Materiali	- 55.509,58€	1.041.000,00€		1.041.000,00€			1.041.000,00€
G Immobilizzazioni Finanziarie	80.812,00€	30.000,00€	30.000,00€				30.000,00€
TOTALE INVESTIMENTI (E+F+G)	204.403,07€	1.076.000,00€	30.000,00€	1.046.000,00€			1.076.000,00€

2. ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO

SCENARIO SOCIO-ECONOMICO

Il 2021 è stato senza dubbio un anno di ripresa per la provincia di Trento. Gli effetti della pandemia sebbene persistenti, soprattutto nella prima parte dell'anno, non si sono tradotti in provvedimenti così restrittivi sul piano delle attività economiche come quelli che hanno caratterizzato l'anno precedente e in particolare la primavera del 2020, in cui per alcune settimane è stato introdotto un *lockdown* molto rigido.

Alcuni settori come il manifatturiero e le costruzioni sono ripartiti in anticipo rispetto agli altri evidenziando una crescita vigorosa sostenuta dal recupero delle esportazioni per la manifattura e dal sostegno pubblico attraverso i bonus per l'edilizia. Con il passare dei mesi e l'allentamento delle misure restrittive anche i servizi hanno evidenziato una fase di ripresa. In particolare, è ripartito anche il settore turistico che ha di fatto perso tutta la stagione invernale 2020/21.

Complessivamente il PIL provinciale, sulla base della stima anticipata di ISPAT, si è caratterizzato per una ripresa del 6,9% rispetto al 2020, in termini reali, riportandosi su livelli più in linea con i valori pre-pandemia, sebbene ancora al di sotto dei valori evidenziati nel 2018-19.

Le esportazioni hanno raggiunto il valore record di 4,4 miliardi di Euro, facendo segnare un +26,2% rispetto al 2020.

Anche le imprese si sono contraddistinte per una dinamica in crescita: a fine 2021 erano iscritte alla Camera di Commercio 51.183 imprese, di cui 46.886 attive, con un aumento di circa l'1% rispetto al 2020.

Segnali confortanti si sono rilevati anche nel mercato del lavoro, con una ripresa dell'occupazione e una diminuzione delle persone in cerca di lavoro. In particolare il tasso di disoccupazione è sceso dal 5,4% del quarto trimestre 2020 al 3,2% del 4 trimestre 2021.

Questo quadro confortante rischia però di essere compromesso da due aspetti di particolare rilevanza: il rialzo generalizzato dei prezzi e il conflitto russo-ucraino. La vigorosa ripresa economica del 2021 ha interessato buona parte del globo con una accelerazione della domanda generalizzata di beni che per alcune categorie di merci si è tradotta in una difficoltà di approvvigionamento e un aumento in alcuni casi anche considerevole dei prezzi, alimentati talvolta anche da dinamiche speculative. Gli aumenti dei prezzi iniziati dalla metà del 2021 e proseguiti con maggiore intensità nei mesi successivi, hanno interessato materie prime e semilavorati, ma anche i beni energetici. In particolare sulle quotazioni già in forte rialzo di questi ultimi ha avuto un ulteriore impatto l'avvio del conflitto in Ucraina a fine febbraio 2022 e la riduzione dei quantitativi di gas provenienti dalla Russia che hanno esacerbato la situazione.

L'inflazione ha così raggiunto, in questa prima parte dell'anno, in Italia e ancor più nella nostra provincia livelli record, che non si vedevano da almeno trenta anni, facendo diminuire sensibilmente i redditi reali delle famiglie e la loro disponibilità di spesa con un effetto depressivo sul quadro economico generale. Dal lato delle imprese si rileva una crescita spesso difficilmente sostenibile dei costi che impone spesso un aumento dei prezzi di vendita con una perdita di competitività.

Le stime di crescita per il 2022, seppur positive, sono già state riviste sensibilmente al ribasso, ma molto dipenderà dall'evoluzione dello scenario geopolitico nei prossimi mesi.

I Numeri della circoscrizione territoriale Trentino

Comuni	166	
Superficie	6 208 kmq	
Popolazione	542 150	(residenti a febbraio 2022)
Popolazione straniera	48.736	(residenti a gennaio 2022)
PIL	20.250,7 MLN	(dicembre 2021)
	+ 6,9 %	var % vs 2020
Export	4.402.825 migliaia di Euro	(dicembre 2021)
	+ 26,2%	var % vs 2020
Imprese registrate	51.183	(dicembre 2021)
Imprese attive	46.886	(dicembre 2021)
↳ di cui straniere	3.549	
↳ di cui giovanili	4.505	
↳ di cui femminili	8.706	
Occupati	242.475	(dicembre 2021)
	+ 3,4%	var % vs 4° trim.2020
Disoccupati	7.950	(dicembre 2021)
	- 40,5 %	var % vs 4° trim.2020
Tasso di disoccupazione (%)	3,2	(dicembre 2021)
	- 2,2 %	var % vs 4° trim.2020
Turisti (presenze totali)	2.990.750	(dicembre 2021)
	+ 8,27 %	var % vs 2020



3. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

3.1 – Valore pubblico: gli obiettivi strategici

Di seguito gli obiettivi strategici definiti dall'ente per il 2022 -2024.

Oltre agli obiettivi specifici rispondenti alle peculiarità della CCIAA di Trento, sono stati inseriti anche gli obiettivi comuni di sistema, suggeriti da Unioncamere, con la sola esclusione di quelli relativi all'Internazionalizzazione, poiché tale attività nel nostro contesto regionale viene svolta dall'Ente provinciale per mezzo di Trentino Sviluppo S.p.a..

Le tabelle sottostanti (riepilogo e schede di dettaglio) sono state esportate dal Sistema Informativo Integrato, applicazione comune a tutte le Camere di Commercio, che l'Ente camerale utilizza come strumento a supporto della propria programmazione. (Integra>Documenti>Piano della performance>Obiettivi strategici).

RIEPILOGO

Ambito strategico	Obiettivo strategico
AS1 - Area strategica 1 - Digitalizzazione	1.1 - Incrementare il livello di digitalizzazione degli utenti della CCIAA di Trento per mezzo del Punto Impresa Digitale
	1.2 - Incrementare il volume di servizi digitalizzati offerti dalla CCIAA di Trento
AS2 - Area strategica 2 - Semplificazione	2.1 - Semplificare Innovando
	2.2 - Semplificare Formando
	2.3 - Semplificare Ascoltando
AS3 - Area strategica 3 - Benessere organizzativo	3.1 - Incremento del benessere organizzativo
AS4 - Area strategica 4 - Osservatori economici	4.1 - Incremento della diffusione dei dati raccolti dell'Osservatorio economico
AS5 - Area strategica 5 - Efficienza, Efficacia ed Economicità dell'attività amministrativa	5.1 - Incremento Efficienza
	5.2 - Incremento Efficacia
	5.3 - Incremento Economicità
AS6 - Area strategica 6 - Sostenibilità ambientale	6.1 - Progetti di sviluppo della sostenibilità ambientale

SCHEDE DI DETTAGLIO

AS1 - Area strategica 1 - Digitalizzazione					
Obiettivo strategico		1.1 - Incrementare il livello di digitalizzazione degli utenti della CCIAA di Trento per mezzo del Punto Impresa Digitale			
Programma (D.M. 27/03/2013)		005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
OC_TD_01 Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese (Tipologia: Volume)	N_self-ass_PID	329,00 N.	>= 300,00 N.	>= 300,00 N.	>= 300,00 N.
OC_TD_02 Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID (Tipologia: Volume)	N_eventi-inf_PID	9,00 N.	>= 5,00 N.	>= 6,00 N.	>= 7,00 N.
OC_TD_03 Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID (Tipologia: Volume)	N_Part-eventi_PID	280 N.	>= 200,00 N.	>= 200,00 N.	>= 200,00 N.
OC_TD_04 Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 (Tipologia: Efficacia)	N_Imprese_Dig4.0 / 100 imprese attive al 31/12	0,11 N.	>= 10,00 N.	>= 10,00 N.	>= 10,00 N.
Obiettivo strategico		1.2 - Incrementare il volume di servizi digitalizzati offerti dalla CCIAA di Trento			
Programma (D.M. 27/03/2013)		004 - Vigilanza e tutela dei consumatori			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
22KPI6 Incremento della percentuale servizi digitalizzati offerti dalla CCIAA di Trento	22M6 / 22M7 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	>= 50,00 %	>= 55,00 %	>= 60,00 %

(Tipologia: Efficacia)					
------------------------	--	--	--	--	--

AS2 - Area strategica 2 - Semplificazione

Obiettivo strategico 2.1 - Semplificare Innovando

Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza				
------------------------------------	--	--	--	--	--

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
OC_TBS_01 Livello di utilizzo del portale impresainungiorno.gov (Tipologia: Volume)	N_P_impresainungiorno.gov	8.193,00 N.	>= 9.500,00 N.	>= 9.500,00 N.	>= 9.500,00 N.
OC_TBS_02 Grado di adesione al cassetto digitale (Tipologia: Efficacia)	N_Imprese_CD / N_ImprAtt	n.d. primo anno	>= 26,00 %	>= 26,00 %	>= 26,00 %
OC_TBS_03 Grado di rilascio di strumenti digitali (Tipologia: Efficacia)	N_Strumenti_dig / 100 imprese attive al 31/12	8,91 N.	>= 9,00 N.	>= 9,00 N.	>= 10,00 N.
OC_TBS_04 Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP (Tipologia: Efficacia)	N_comuni_SUAP-CCIAA / N_T_comuni_SUAP	100,00 %	= 100,00 %	= 100,00 %	= 100,00 %

Obiettivo strategico 2.2 - Semplificare Formando

Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza				
------------------------------------	--	--	--	--	--

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
22KPI8 Incremento della formazione al fine di diffondere la semplificazione amministrativa (Tipologia: Struttura)	22M13 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	>= 70,00 %	>= 70,00 %	>= 70,00 %

Obiettivo strategico 2.3 - Semplificare Ascoltando

Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza				
------------------------------------	--	--	--	--	--

competenza					
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
22KPI9 Incremento delle modalità di ascolto degli stakeholders da parte delle strutture dell'Ente camerale al fine di cogliere spunti di semplificazione (Tipologia: Struttura)	22M14 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	>= 70,00 %	>= 70,00 %	>= 70,00 %
AS3 - Area strategica 3 - Benessere organizzativo					
Obiettivo strategico		3.1 - Incremento del benessere organizzativo			
Programma (D.M. 27/03/2013)		004 - Vigilanza e tutela dei consumatori			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
22KPI12 Incremento del Benessere organizzativo del personale dell'Ente camerale (Tipologia: Struttura)	22M12 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	>= 70,00 %	>= 70,00 %	>= 70,00 %
AS4 - Area strategica 4 - Osservatori economici					
Obiettivo strategico		4.1 - Incremento della diffusione dei dati raccolti dell'Osservatorio economico			
Programma (D.M. 27/03/2013)		005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
22KPI13 Organizzazione e programmazione dell'osservatorio economico (Tipologia: Struttura)	22M15 (Fonte Ufficio Studi e Ricerche)	n.d. primo anno	>= 70,00 %	>= 70,00 %	>= 70,00 %
AS5 - Area strategica 5 - Efficienza, Efficacia ed Economicità dell'attività amministrativa					

Obiettivo strategico		5.1 - Incremento Efficienza			
Programma (D.M. 27/03/2013)		003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
EC05.1 Indice di struttura primario (Tipologia: Salute economica)	Patrimonio netto / Immob	%	= 100,00 %	= 100,00 %	= 100,00 %
EC07 Capacità di generare proventi (Tipologia: Efficacia)	ProvCorrDirAnnDirSegr / ProvCorrSval	%	>= 40,00 %	>= 40,00 %	>= 40,00 %
EC27 Indice equilibrio strutturale (Tipologia: Salute economica)	(ProvStrut - OnStrut) / ProvStrut	24,26 %	>= 20,00 %	>= 20,00 %	>= 20,00 %
22KPI17 Incremento dell'efficacia dell'attività amministrativa (Tipologia: Efficacia)	22M19 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	>= 70,00 %	>= 70,00 %	>= 70,00 %
Obiettivo strategico		5.2 - Incremento Efficacia			
Programma (D.M. 27/03/2013)		003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
B3.1_02 Percentuale di incasso del Diritto annuale (Tipologia: Efficacia)	BilCons_DA_Inc / BilCons_DA	87 %	>= 80,00 %	>= 80,00 %	>= 80,00 %
22KPI18 Incremento dell'efficienza dell'attività amministrativa (Tipologia: Efficienza)	22M20 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	>= 70,00 %	>= 70,00 %	>= 70,00 %
Obiettivo strategico		5.3 - Incremento Economicità			
Programma (D.M. 27/03/2013)		003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
22KPI20 Incremento dell'economicità dell'attività amministrativa (Tipologia: Salute economica)	22M21 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	>= 70,00 %	>= 70,00 %	>= 70,00 %

AS6 - Area strategica 6 - Sostenibilità ambientale

Obiettivo strategico

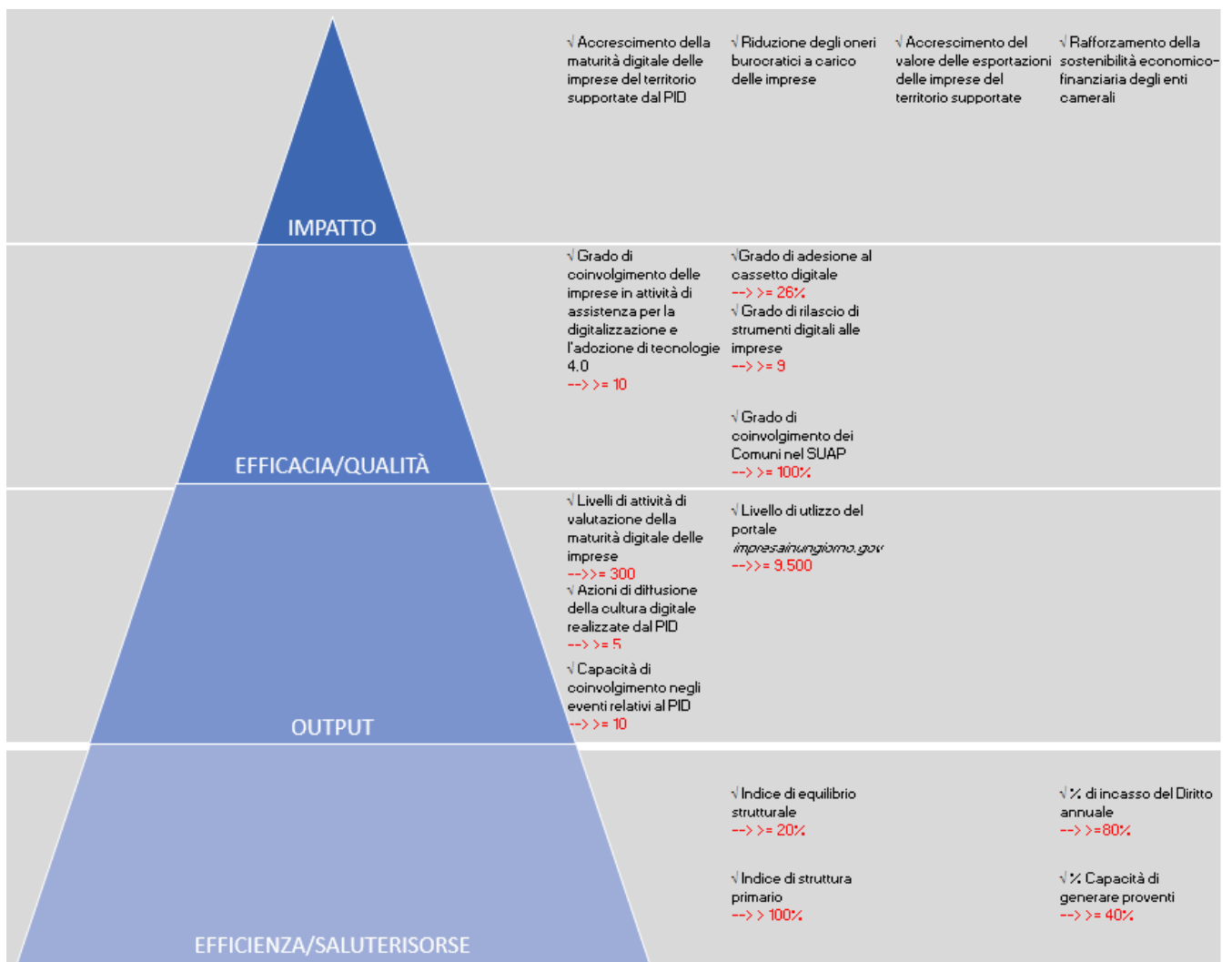
6.1 - Progetti di sviluppo della sostenibilità ambientale

Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo				
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022	Target 2023	Target 2024
22KPI22 Incremento delle attività volte alla sostenibilità ambientale (Tipologia: Qualità)	22M22 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	>= 70,00 %	>= 70,00 %	>= 70,00 %

VALORE PUBBLICO

Si propone infine una rappresentazione grafica del concetto di Valore Pubblico che, attraverso gli obiettivi di performance l'Ente camerale intende creare.

Per ogni dimensioni del Valore Pubblico (efficienza, output, qualità e impatto) si riportano i relativi indicatori degli obiettivi comuni proposti da Unioncamere per il Sistema camerale. Si veda, a tal fine, alla figura che rappresenta la piramide del Valore pubblico, proposta di seguito.



*Al momento, non sono stati ancora definiti indicatori di impatto, ma sono state individuate le finalità che si intendono raggiungere a livello di sistema.

3.2 – Performance operativa

Ogni obiettivo strategico è composto da più obiettivi operativi, caratterizzati questi da un orizzonte annuale.

Di seguito, per ciascun obiettivo strategico sopra riportato, si elencano gli obiettivi operativi associati.

Come per gli obiettivi strategici, le tabelle sottostanti (riepilogo e schede di dettaglio) sono state esportate dal Sistema informativo integrato, applicazione comune a tutte le Camere di Commercio, che l'Ente camerale utilizza come strumento a supporto della propria programmazione. (Integra>Documenti>Piano della performance>Obiettivi operativi).

RIEPILOGO

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo
AS1 - Area strategica 1 - Digitalizzazione	1.1 - Incrementare il livello di digitalizzazione degli utenti della CCIAA di Trento per mezzo del Punto Impresa Digitale	OP1.1.1 - Incremento del rilascio dei Token Evoluti
		OP1.1.2 - Coinvolgimento di start-up e PMI innovative nel network nazionale 4.0
		OP1.1.3 - Rilascio dei nuovi Token evoluti per firma digitale in modalità online
	1.2 - Incrementare il volume di servizi digitalizzati offerti dalla CCIAA di Trento	OP1.2.1 - Incremento del servizio Stampa in azienda del Certificato di origine telematico.
		OP1.2.3 - Incremento del grado di digitalizzazione delle richieste di acquisto
		OP1.2.4 - Programmazione della transizione digitale
AS2 - Area strategica 2 - Semplificazione	2.1 - Semplificare Innovando	OP2.1.1 - Semplificare Innovando
	2.2 - Semplificare Formando	OP2.1.2 - Semplificare Formando
	2.3 - Semplificare Ascoltando	OP2.3.1 - Semplificare Ascoltando
AS3 - Area strategica 3 - Benessere organizzativo	3.1 - Incremento del benessere organizzativo	OP3.1.1 - Implementazione del lavoro a distanza
		OP3.1.2 - Organizzazione delle attività formative del personale camerale
		OP3.1.3 - Monitoraggio della

		mobilità interna del personale camerale
		OP3.1.4 - Formazione del personale per il lavoro a distanza e lo smartworking
AS4 - Area strategica 4 - Osservatori economici	4.1 - Incremento della diffusione dei dati raccolti dell'Osservatorio economico	OP4.1.1 - Mantenimento campione rappresentativo delle indagini congiunturali
		OP4.1.2 - Incremento del numero di analisi statistiche inedite
		OP4.1.3 - Incremento della diffusione dei dati economici raccolti
AS5 - Area strategica 5 - Efficienza, Efficacia ed Economicità dell'attività amministrativa	5.1 - Incremento Efficienza	OP5.1.1 - Incremento dell'efficienza amministrativa
	5.2 - Incremento Efficacia	OP5.1.2 - Incremento efficacia amministrativa
	5.3 - Incremento Economicità	OP5.1.3 - Incremento dell'economicità amministrativa
AS6 - Area strategica 6 - Sostenibilità ambientale	6.1 - Progetti di sviluppo della sostenibilità ambientale	OP6.1.1 - Incremento della sostenibilità ambientale

SCHEDE DI DETTAGLIO

1.1 - Incrementare il livello di digitalizzazione degli utenti della CCIAA di Trento per mezzo del Punto Impresa Digitale			
Obiettivo operativo		OP1.1.1 - Incremento del rilascio dei Token Evoluti	
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
20KPI2 Rilascio dei nuovi Token evoluti per firma digitale (Tipologia: Qualità)	20M3 / 20M4 (Fonte Ufficio Innovazione e Sviluppo)	48,24 %	>= 50,00 %

Obiettivo operativo OP1.1.2 - Coinvolgimento di start-up e PMI innovative nel network nazionale 4.0			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
20KPI49 Coinvolgimento di start-up e PMI innovative nel network nazionale 4.0 (Tipologia: Efficacia)	20M74 (Fonte Ufficio Innovazione e Sviluppo)	1,00 N.	>= 3,00 N.
Obiettivo operativo OP1.1.3 - Rilascio dei nuovi Token evoluti per firma digitale in modalità online			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
22KPI1 Rilascio dei nuovi Token evoluti per firma digitale in modalità online (Tipologia: Efficacia)	22M1 / 22M2 (Fonte Ufficio Innovazione e Sviluppo)	n.d. primo anno	>= 5,00 %
1.2 - Incrementare il volume di servizi digitalizzati offerti dalla CCIAA di Trento			
Obiettivo operativo OP1.2.1 - Incremento del servizio Stampa in azienda del Certificato di origine telematico.			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
21KPI12 Stampa in azienda del Certificato di origine telematico. (Tipologia: Volume)	21M19 / 21M20 (Fonte Cert'ò)	44,56 %	>= 30,00 %
Obiettivo operativo OP1.2.3 - Incremento del grado di digitalizzazione delle richieste di acquisto			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
KPI163 Grado di digitalizzazione delle richieste di acquisto (Tipologia: Efficienza)	M312 / M313 (Fonte Report Ufficio Economato da Software)	50,75 %	>= 50,00 %

	Contabilità)		
22KPI2 Grado di digitalizzazione della procedura di acquisto (Tipologia: Volume)	22M3 / 22M4 (Fonte Ufficio Economato)	n.d. primo anno	>= 50,00 %

Obiettivo operativo OP1.2.4 - Programmazione della transizione digitale

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
22KPI3 Programmazione della transizione digitale (Tipologia: Struttura)	22M5 (Fonte Uffici Sistemi Informativi)	n.d. primo anno	Entro 31/12/2022

2.1 - Semplificare Innovando

Obiettivo operativo OP2.1.1 - Semplificare Innovando

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
KPI156 Miglioramento delle qualità delle pratiche inviate al Registro Imprese e all'Albo delle Imprese Artigiane.(fonte rilevazione: Priamo - Flussi pratiche - Tempi di lavorazione: analisi dei tempi medi) (Tipologia: Qualità)	M280 / M281 (Fonte Software Priamo di analisi flussi pratiche RI e AA)	57,07 %	<= 40,00 %
22KPI27 Mediazioni per personale dedicato (Tipologia: Efficienza)	21M17 / 21M18 (Fonte Servizio di Conciliazione)	85,00	>= 90,00
20KPI12 Rafforzamento del SUAP come unico punto di contatto fra imprese e pubblica amministrazione incrementando il novero dei procedimenti gestiti sulla piattaforma (Tipologia: Efficienza)	(20M86 - 20M88) / 20M88 (Fonte Anagrafe Economica)	n.d. primo anno	>= 3,00 %

2.2 - Semplificare Formando

Obiettivo operativo OP2.1.2 - Semplificare Formando

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
KPIM71 Numero di giornate di formazione realizzate per il personale degli studi professionali e delle associazioni di categoria che si occupano della preparazione pratiche R.I. e A.A. (Tipologia: Qualità)	M71 (Fonte Anagrafe Economica)	2,00 N.	>= 1,00 N.
20KPI7 Numero di iniziative di promozione in materia di tutela della proprietà industriale (campagne pubblicitarie, incontri e seminari, convegni ed attività similari) (Tipologia: Volume)	20M11 (Fonte Ufficio Innovazione e Sviluppo)	4,00 N.	>= 3,00 N.
20KPI38 Numero di eventi di diffusione della cultura conciliativa (comunicati, spot, seminari, convegni e similari) (Tipologia: Volume)	20M62 (Fonte Servizio Comunicazione)	0,00 N.	>= 1,00 N.
20KPI57 Numero di giornate di formazione e promozione rivolte ai dirigenti/funzionari PAT e dei Comuni, nonché delle Associazioni di categoria ed Ordini professionali con riferimento a ruolo, competenze e fun (Tipologia: Volume)	20M84 (Fonte Anagrafe Economica)	2,00 N.	>= 2,00 N.
21KPI11 Realizzazione di attività di sostegno alla diffusione del sistema duale in Trentino (Tipologia: Volume)	21M21 (Ufficio Innovazione e Sviluppo)	1,00 N.	>= 1,00 N.

2.3 - Semplificare Ascoltando

Obiettivo operativo

OP2.3.1 - Semplificare Ascoltando

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
DFP 4.3 Grado di trasparenza dell'amministrazione (Tipologia: Indicatori DFP)	Indice_Trasp (Fonte Nucleo di Valutazione)	100,00 %	= 100,00 %
DFP 4.4 Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge	AccCivico_Evase / AccCivico_Ricevute (Fonte Segreteria)	100,00 %	= 100,00 %

(Tipologia: Indicatori DFP)	Generale)		
20KPI19 Progettazione di una customer satisfaction di Ente (Tipologia: Efficacia)	20M29 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	20/10/2021	Entro 31/12/2022
20KPI31 Livello di gradimento dei corsi di formazione relativi alla corretta elaborazione delle pratiche RI e AA (Tipologia: Qualità)	20M48 / 20M49 (Fonte Customer satisfaction)	103,64 %	>= 90,00 %
20KPI59 Creazione stabile sinergia fra gli operatori del SUAP (Tipologia: Qualità)	20M85 (Fonte Anagrafe Economica)	1,00 N.	>= 1,00 N.

3.1 - Incremento del benessere organizzativo

Obiettivo operativo OP3.1.1 - Implementazione del lavoro a distanza

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
21KPI4 Diminuzione delle assenze (Efficienza produttiva) (Tipologia: Struttura)	(21M7 - 21M8) / 21M7 (Fonte Rilevazione presenze)	23,41 %	>= 15,00 %
22KPI15 Diffusione del lavoro a distanza (Tipologia: Struttura)	22M16 / 22M17 (Fonte Rilevazione presenze)	n.d. primo anno	>= 90,00 %

Obiettivo operativo OP3.1.2 - Organizzazione delle attività formative del personale camerale

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
DFP 1.3 Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale (Tipologia: Indicatori DFP)	Dip-Form / (Unit_Stab + N_Dir) (Fonte Ufficio Risorse Umane)	79,15 %	>= 30,00 %

Obiettivo operativo OP3.1.3 - Monitoraggio della mobilità interna

del personale camerale			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
DFP 1.8 Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale (Tipologia: Indicatori DFP)	Rotazione-Dip / Unit_Stab (Fonte Ufficio Risorse Umane)	0,87 %	>= 3,00 %
Obiettivo operativo OP3.1.4 - Formazione del personale per il lavoro a distanza e lo smartworking			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
22KPI20 Realizzazione di un corso di formazione per i direttori in merito al migliore utilizzo ed organizzazione dello smartworking e del lavoro a distanza (Tipologia: Struttura)	22M30 (Fonte Ufficio Risorse Umane)	n.d. primo anno	Entro 31/12/2022
4.1 - Incremento della diffusione dei dati raccolti dell'Osservatorio economico			
Obiettivo operativo OP4.1.1 - Mantenimento campione rappresentativo delle indagini congiunturali			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
KPI166 Livello di copertura del campione rappresentativo delle indagini congiunturali in relazione all'universo del tessuto produttivo provinciale (Tipologia: Qualità)	M200 / M201 (Fonte Servizio Studi e Ricerche)	55,15 %	>= 50,00 %
Obiettivo operativo OP4.1.2 - Incremento del numero di analisi statistiche inedite			
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
KPIM97	M97	1,00 N.	>= 1,00 N.

Numero di analisi economico - statistiche inedite nell'anno T (Tipologia: Volume)	(Fonte Ufficio Studi e Ricerche)		
--	----------------------------------	--	--

Obiettivo operativo	OP4.1.3 - Incremento della diffusione dei dati economici raccolti		
----------------------------	--	--	--

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
22KPI16 Diffusione dei dati economici raccolti ed elaborati tramite l'organizzazione e/o la partecipazione a momenti pubblici di informazione (Tipologia: Volume)	22M18 (Fonte Ufficio Studi e Ricerche)	n.d. primo anno	>= 25,00 N.

5.1 - Incremento Efficienza			
------------------------------------	--	--	--

Obiettivo operativo	OP5.1.1 - Incremento dell'efficienza amministrativa		
----------------------------	--	--	--

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
EC09_rev2018 Incidenza costi dei processi di supporto (Tipologia: Efficienza)	OnCorr_FIAOnCorr_FIB / BilCons_OneriCorr_ConIE (Fonte Documenti di Bilancio)	32,97 %	<= 37,00 %
KPI155 Riduzione dei tempi di evasione delle pratiche del Registro delle Imprese (Tipologia: Qualità)	M279 (Fonte Software Priamo di analisi flussi pratiche RI e AA)	94,82 %	>= 75,00 %
18KPI30 Gestione efficiente ed economica del personale esterno in rapporto all'afflusso di utenti nelle giornate gestite direttamente dall'enoteca (Tipologia: Efficienza)	18M40 / 18M41 (Fonte Ufficio Promozione del Territorio)	12,82 €	<= 13,00 €

5.2 - Incremento Efficacia			
-----------------------------------	--	--	--

Obiettivo operativo	OP5.1.2 - Incremento efficacia amministrativa		
----------------------------	--	--	--

Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
KPI13 Percentuale di riscossione del diritto annuale di competenza (Tipologia: Efficienza)	M22 (Fonte Report Ufficio Riscossioni)	87,00 %	>= 86,00 %
KPIM206 Mantenimento dell'attuale tempistica di pagamento delle fatture passive da parte della C.C.I.A.A. di Trento (secondo l'indicatore richiesto dal D.M. 22 settembre 2014) (Tipologia: Qualità)	M206 (Fonte Report Software Contabilità)	-21,24 gg	<= -20,00 gg
21KPI3 Percentuale di diminuzione del lavoro straordinario (Efficienza economica (o finanziaria)) (Tipologia: Struttura)	(21M5 - 21M6) / 21M5 (Fonte Rilevazione straordinario)	5,25 %	>= 5,00 %
22KPI23 Accuratezza nella programmazione della spesa in base alla previsione iniziale contenuta nell'assegnazione del budget (Tipologia: Struttura)	22M23 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	<= 350,00 N.

5.3 - Incremento Economicità

Obiettivo operativo		OP5.1.3 - Incremento dell'economicità amministrativa	
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
KPIM289 Realizzazione di sinergie con gli altri attori del territorio nell'ambito della promozione e valorizzazione delle produzioni tipiche locali (Tipologia: Volume)	M289 (Fonte Ufficio Promozione del Territorio)	6,00 N.	>= 5,00 N.
20KPI41 Incrementare il numero di accessi alla sezione del portale del legno "Prodotti&Aziende" (Tipologia: Efficacia)	20M65 (Fonte Googleanalytics)	24.149,00 N.	>= 21.000,00 N.
20KPI69 Monitoraggio delle presenze (medie per giorno di apertura) alle attività poste in essere dall'Enoteca Provinciale del Trentino	20M70 / 20M71 (Fonte Ufficio Promozione del Territorio)	50,35 N.	>= 52,00 N.

(Tipologia: Volume)			
22KPI24 Monitoraggio creazione postazioni a distanza (Tipologia: Struttura)	22M24 / 22M25 (Fonte Ufficio Sistemi Informatici)	n.d. primo anno	>= 30,00 %

6.1 - Progetti di sviluppo della sostenibilità ambientale

Obiettivo operativo		OP6.1.1 - Incremento della sostenibilità ambientale	
Indicatore	Algoritmo	Valore 2021	Target 2022
20KPI44 Mantenimento dell'accreditamento secondo le norme e procedure UNI ENI ISO/IEC 17065:2012 (Tipologia: Struttura)	20M68 (Fonte UNI ENI ISO/IEC 17065:2012)	1,00 N.	>= 1,00 N.
21KPI13 Attivazione della dematerializzazione del flusso documentale relativo ai verbali redatti in sede di visita ispettiva. (Tipologia: Struttura)	21M23 (Fonte Organismo di Controllo)	n.d. primo anno	Entro 31/12/2022
22KPI27 Tempo medio di istruzione delle pratiche dell'Albo gestori Ambientali (Tipologia: Efficienza)	22M28 (Fonte Ecocerved)	n.d. primo anno	<= 60,00 gg
22KPI26 Impatto ambientale lavoro a distanza (Tipologia: Qualità)	22M26 (Fonte Servizio Controllo di Gestione)	n.d. primo anno	>= 120.000,00 N.

3.3 – Performance individuale

In questa sezione sono elencati gli obiettivi individuali attribuiti al personale dirigenziale per l'esercizio 2022.

L'assegnazione degli obiettivi al Segretario generale viene effettuata dalla Giunta camerale con apposita deliberazione, su proposta del Presidente con il supporto del Nucleo di valutazione.

Il Segretario generale, a sua volta, stabilisce gli obiettivi individuali dei dirigenti, assegnandoli con propria determinazione.

Al termine dell'esercizio il personale dirigenziale viene valutato secondo quanto previsto dal [Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Camera di Commercio I.A.A. di Trento](#), approvato con deliberazione della Giunta camerale n. 47 di data 29 maggio 2020.

Olivo Alberto - Segretario Generale

Obiettivo individuale			1.1 - Coordinamento ed adozione dei provvedimenti per realizzazione programmi ed obiettivi stabiliti da Organi camerali, esecuzione direttive Presidente, verifiche ed informazione a Giunta e Presidente.
Risultato misurato obiettivo			Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022	
1.1 - Coordinamento ed adozione dei provvedimenti per realizzazione programmi ed obiettivi stabiliti da Organi camerali, esecuzione direttive Presidente, verifiche ed informazione a Giunta e Presidente. <i>(Valutazione)</i>	Voto 1.1 Programmi	>= 10,00 N.	
Obiettivo individuale			1.2 - Gestione, in stretto raccordo con la Giunta camerale e il Presidente, dei rapporti con Mise e con Unioncamere in merito alla programmazione e rendicontazione dei 3 Progetti di Sistema - annualità 2022
Risultato misurato obiettivo			Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022	
1.2 - Gestione, in stretto raccordo con la Giunta camerale e il Presidente, dei rapporti con Mise e con Unioncamere in merito alla programmazione e rendicontazione dei 3 Progetti di Sistema - annualità 2022 <i>(Valutazione)</i>	Voto 1.2 Progetti	>= 10,00 N.	

Obiettivo individuale			1.3 - Supervisione e coordinamento delle azioni necessarie alla predisposizione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e gestione della sua prima attuazione.
Risultato misurato obiettivo			Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022	
1.3 - Supervisione e coordinamento delle azioni necessarie alla predisposizione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e gestione della sua prima attuazione. <i>(Valutazione)</i>	Voto 1.3 PIAO	>= 10,00 N.	
1.3 kpi - VALUTAZIONE NDV E GIUNTA CAMERALE RAGGIUNGIMENTO KPI relativo alla predisposizione del PIAO <i>(Valutazione)</i>	Voto 1.3 kpi	>= 10,00 N.	
Obiettivo individuale			2.1 - Coordinamento e controllo del rispetto delle direttive provinciali in materia di contenimento della spesa e di personale. Aggiornamento Giunta su esito controllo;
Risultato misurato obiettivo			Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022	
2.1 - Direttive provinciali in materia di contenimento della spesa e di personale; <i>(Valutazione)</i>	Voto 2.1 Direttive	>= 10,00 N.	
Obiettivo individuale			2.2 - Gestione, in stretto raccordo con la Giunta camerale e il Presidente, dei rapporti con la Provincia Autonoma di Trento in merito all'Accordo di Programma;
Risultato misurato obiettivo			Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022	
2.2 - Gestione, in stretto raccordo con la Giunta camerale e il Presidente, dei rapporti con la Provincia Autonoma di Trento in merito all'Accordo di Programma; <i>(Valutazione)</i>	Voto 2.2 Adp	>= 10,00 N.	
Obiettivo individuale			3.1 - Definizione degli obiettivi individuali

assegnati ai Dirigenti ai fini dell'efficace perseguimento degli indirizzi e degli obiettivi strategici stabiliti dagli organi camerali.		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 5,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
3.1 - Definizione degli obiettivi individuali assegnati ai Dirigenti ai fini dell'efficace perseguimento degli indirizzi e degli obiettivi strategici stabiliti dagli organi camerali. (Valutazione)	Voto 3.1 Dirigenti	> = 10,00 N.
Obiettivo individuale		
3.2 - Garantire un'adeguata diffusione del Lavoro Agile, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento camerale adottato secondo quanto stabilito dalla normativa regionale		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 5,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
3.2 - Garantire un'adeguata diffusione del Lavoro Agile, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento camerale adottato secondo quanto stabilito dalla normativa regionale (Valutazione)	Voto 3.2 Agile	> = 10,00 N.
3.2 kpi - VALUTAZIONE NDV E GIUNTA CAMERALE RAGGIUNGIMENTO KPI relativo alla diffusione del lavoro Agile (Valutazione)	Voto 3.2 kpi agile	> = 10,00 N.
Obiettivo individuale		
3.3 - Migliorare l'efficienza produttiva attraverso la pianificazione e la diffusione del Lavoro Agile		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 5,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
3.3 - Migliorare l'efficienza produttiva attraverso la pianificazione e la diffusione del Lavoro Agile (Valutazione)	Voto 3.3 Agile	> = 10,00 N.
Voto 3.3 kpi - VALUTAZIONE NDV E GIUNTA CAMERALE RAGGIUNGIMENTO KPI relativo al miglioramento dell'efficienza produttiva attraverso il lavoro Agile	Voto 3.3 kpi agile	> = 10,00 N.

(Valutazione)		
Obiettivo individuale	4.1 - Verifica periodica in ordine alla compatibilità della programmazione e dell'andamento della gestione di ADI agli equilibri finanziari di bilancio CCIAA e aggiornamento in merito alla Giunta camerale	
Risultato misurato obiettivo		Peso: 5,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
4.1 - Verifica periodica in ordine alla compatibilità della programmazione e dell'andamento della gestione di ADI agli equilibri finanziari di bilancio CCIAA e aggiornamento della Giunta camerale (Valutazione)	Voto 4.1 ADI	> = 10,00 N.
Obiettivo individuale	5.1 - Supervisione e coordinamento in merito al corretto funzionamento del processo relativo alla composizione negoziata della crisi d'impresa	
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
5.1 - Supervisione e coordinamento in merito al corretto funzionamento del processo relativo alla composizione negoziata della crisi d'impresa (Valutazione)	Voto 5.1 negoziata	> = 10,00 N.
5.1 kpi - VALUTAZIONE NDV E GIUNTA CAMERALE RAGGIUNGIMENTO KPI relativo al coordinamento delle attività relative alla Procedura Negoziata (Valutazione)	Voto 5.1 kpi negozia	> = 10,00 N.
Obiettivo individuale	5.2 - Piattaforma telematica SUAP - sviluppo degli ambiti delle attività e ampliamento delle partnership con le istituzioni locali	
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
5.2 - Piattaforma telematica SUAP - sviluppo degli ambiti delle attività e ampliamento delle partnership con le istituzioni locali (Valutazione)	Voto 5.2 SUAP	> = 10,00 N.

5.2 kpi - VALUTAZIONE NDV E GIUNTA CAMERALE RAGGIUNGIMENTO KPI relativo al Rafforzamento del SUAP (Valutazione)	Voto 5.2 kpi SUAP	>= 10,00 N.
--	-------------------	-------------

Obiettivo individuale 5.3 - Supervisione e coordinamento per lo sviluppo di iniziative rivolte al sistema economico trentino nell'ambito dell'innovazione digitale e dell'innovazione organizzativa che ne consegue		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
5.3 - Supervisione e coordinamento per lo sviluppo di iniziative rivolte al sistema economico trentino nell'ambito dell'innovazione digitale e dell'innovazione organizzativa che ne consegue (Valutazione)	Voto 5.3 Digitale	>= 10,00 N.
5.3 KPI - VALUTAZIONE NDV E GIUNTA CAMERALE RAGGIUNGIMENTO KPI relativo ai bandi emessi per la promozione degli strumenti digitali (Valutazione)	Voto 5.3 KPI Digital	>= 10,00 N.

Trentinaglia Luca - Dirigente

Obiettivo individuale Area 2 - 1.1 - Area 2 Tempestiva predisposizione, per le parti di competenza, dei documenti di programmazione		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
Area 2 - 1.1 Progra - Area 2 Programmazione - Tempestiva predisposizione, per le parti di competenza, dei documenti di programmazione (Valutazione)	Voto Area 2 1.1 Prog	>= 10,00 N.

Obiettivo individuale Area 2 - 1.2 - Area 2 Sviluppo delle capacità di programmazione.		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022

Area 2 - 1.2 Prog - Area 2 Sviluppo delle capacità di programmazione. (Valutazione)	Voto Area 2 1.2 2021	>= 10,00 N.
Obiettivo individuale Area 2 - 1.3 - Area 2 Preventiva supervisione e verifica in merito al rispetto, da parte di tutti gli Uffici dell'Area, dei limiti alla spesa pubblica definiti dalla PAT con proprie Direttive		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
Area 2 - 1.3 Diretti - Area 2 Preventiva supervisione e verifica in merito al rispetto, da parte di tutti gli Uffici dell'Area, dei limiti alla spesa pubblica definiti dalla PAT con proprie Direttive (Valutazione)	Voto Area 2 1.3 Dir	>= 10,00 N.
Obiettivo individuale Area 2 - 2.1 - Area 2 Definizione degli obiettivi individuali assegnati ai Direttori		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
Area 2 - 2.1 Obiet - Area 2 Definizione degli obiettivi individuali assegnati ai Direttori (Valutazione)	Voto Area 2 2.1 Obie	>= 10,00 N.
Obiettivo individuale Area 2 - 2.2 - Area 2 Garantire un'adeguata diffusione del Lavoro Agile, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento camerale adottato secondo quanto stabilito dalla normativa regionale		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
Area 2 - 2.2 Agile - Area 2 Garantire un'adeguata diffusione del Lavoro Agile, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento camerale adottato secondo quanto stabilito dalla normativa regionale (Valutazione)	Voto Area 2 2.2 Agil	>= 10,00 N.
Voto Area 2 2.2 kpi - VALUTAZIONE SG RAGGIUNGIMENTO KPI relativo alla diffusione del lavoro Agile	Voto Area 2 2.2 kpi	>= 10,00 N.

(Valutazione)		
Obiettivo individuale		
Area 2 - 2.3 - Migliorare l'efficienza produttiva attraverso la pianificazione e la diffusione del Lavoro Agile.		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
Area 2 - 2.3 Produt - Migliorare l'efficienza produttiva attraverso la pianificazione e la diffusione del Lavoro Agile. (Valutazione)	Voto Area 2 2.3 Prod	>= 10,00 N.
Area 2 2.3 kpi - VALUTAZIONE SG sul RAGGIUNGIMENTO KPI relativo al miglioramento dell'efficienza produttiva attraverso il lavoro Agile (Valutazione)	Voto Area 2 2.3 kpi	>= 10,00 N.
Obiettivo individuale		
Area 2 - 3.1 - Area 2 Gestione andamento quali-quantitativo dell'attività di evasione delle pratiche del Registro Imprese e dell'Albo Imprese Artigiane		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
Area 2 - 3.1 RI AA - Area 2 Gestione andamento quali-quantitativo dell'attività di evasione delle pratiche del Registro Imprese e dell'Albo Imprese Artigiane (Valutazione)	Voto Area 2 3.1RIAA	>= 10,00 N.
Voto Area 2 3.1 kpi - VALUTAZIONE SG sul RAGGIUNGIMENTO KPI evasione pratiche del Registro delle Imprese e dell'Albo Imprese Artigiane. (Valutazione)	Voto Area 2 3.1 kpi	>= 10,00 N.
Obiettivo individuale		
Area 2 - 3.2 - Area 2 Promuovere e favorire il rafforzamento del SUAP		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
Area 2 - 3.2 SUAP - Area 2 2021 Promuovere e favorire il rafforzamento del SUAP (Valutazione)	Voto Area 2 3.2 SUAP	>= 10,00 N.
Area 2-3.2 KPI SUAP - VALUTAZIONE SG sul	Voto Area 2 3.2 kpi	>= 10,00 N.

RAGGIUNGIMENTO KPI Rafforzamento del SUAP (Valutazione)		
Obiettivo individuale Area 2 - 3.3 - Area 2 Impulso e coordinamento al progetto di digitalizzazione delle attività		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
Area 2 - 3.3 Digital - Area 2 Impulso e coordinamento al progetto di digitalizzazione delle attività (Valutazione)	Voto Area 2 3.3 Digi	>= 10,00 N.
Area 2-3.3 KPI Digit - VALUTAZIONE SG sul RAGGIUNGIMENTO KPI digitalizzazione attività di competenza (Valutazione)	Voto Area 2 3.3 kpi	>= 10,00 N.
Obiettivo individuale Area 2 - 3.4 - Area 2 Gestione andamento quali-quantitativo dell'attività di evasione delle pratiche dell'Ufficio Commercio e Ambiente		
Risultato misurato obiettivo		Peso: 10,00 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2022
Area 2 - 3.4 Ambient - Area 2 Gestione andamento quali-quantitativo dell'attività di evasione delle pratiche dell'Ufficio Commercio e Ambiente (Valutazione)	Voto Area 2 3.4 2021	>= 10,00 N.
Area 2-3.4 KPI Ambie - VALUTAZIONE SG sul RAGGIUNGIMENTO KPI evasione pratiche Ufficio Commercio e Ambiente (Valutazione)	Voto Area 2 KPI Ambi	>= 10,00 N.

3.4 – Rischi corruttivi e trasparenza

La Camera di Commercio I.A.A. di Trento, ha approvato il [Piano della prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022 -2024](#) in data 22 aprile 2022, con propria deliberazione n. 35.

Negli scorsi anni l'approvazione del Piano avveniva nel termine del 31 gennaio dell'anno di riferimento. Per il 2022, a seguito dell'approvazione del decreto legge 9 giugno 2021 n. 80, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 che ha introdotto, all'articolo 6, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione, in sigla PIAO, il Piano della prevenzione della corruzione e della trasparenza avrebbe dovuto essere ivi assorbito assieme ad altri importanti documenti di programmazione.

Non avendo però il Governo approvato entro il 31 marzo scorso, i decreti abrogativi degli adempimenti confluiti nel PIAO, compreso anche il Piano della prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022 -2024, come da indicazioni inizialmente fornite da ANAC, si è proceduto alla sua approvazione in accordo anche con l'Ente Regione che ha confermato tale orientamento attraverso apposita circolare (Circolare n. 4/EL/2022).

Solo successivamente, con comunicato del proprio Presidente di data 2 maggio 2022, ANAC ha poi precisato che in un'ottica di semplificazione e futura integrazione, le amministrazioni tenute alla adozione del PIAO che non avessero ancora approvato il Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024, avrebbero potuto deliberare la proroga della durata del PTPCT 2021/2023 qualora avessero ritenuto le previsioni ivi contenute ancora attuali ed efficaci.

4. INTERVENTI ORGANIZZATIVI A SUPPORTO

4.1 – Organizzazione del lavoro agile

L'Ente camerale, con deliberazione della Giunta n. 10 di data 12 febbraio 2021, aveva provveduto all'approvazione del Piano Organizzativo del Lavoro Agile, così come previsto dal Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID- 19".

Tale Piano prevedeva che, per le attività che potessero essere svolte in modalità agile, dovesse essere consentito ad almeno il 60 per cento dei dipendenti di avvalersene, definendo al contempo tutte le misure organizzative, i requisiti tecnologici, i percorsi formativi del personale, anche dirigenziale, e gli strumenti di rilevazione e di verifica periodica dei risultati conseguiti, formalizzati poi in Accordi Individuali che l'Amministrazione avrebbero dovuto sottoscrivere con i propri dipendenti. Le continue proroghe dello stato di emergenza hanno però reso necessario un rinvio della sottoscrizione di tali Accordi.

Nel frattempo è intervenuto il D.L. 9 giugno 2021, n. 80 recante "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia" ed in particolare l'art. 6 che ha introdotto il Piano integrato di attività e organizzazione "P.I.A.O.", nel quale è confluito anche il piano di lavoro agile.

Come più dettagliatamente illustrato in premessa la Regione autonoma Trentino-Alto Adige, ha anche adottato la legge regionale n. 7 del 20 dicembre 2021, applicabile anche all'Ente camerale, che disciplina il P.I.A.O. stesso sotto alcuni profili diverso da quanto previsto nella normativa statale. In particolare, quale presupposto per l'attivazione dell'istituto del lavoro a distanza si è prevista l'adozione di un apposito regolamento da parte di ciascun ente, Regolamento che la Camera di Commercio di Trento ha approvato con deliberazione della Giunta camerale n. 20 di data 4 marzo 2022 con l'obiettivo principale di migliorare l'organizzazione del lavoro in un'ottica di maggior produttività e conciliazione dei tempi famiglia e lavoro.

All'adozione del Regolamento è seguita poi la sottoscrizione degli Accordi Individuali di Lavoro a distanza per i dipendenti che ne hanno fatto richiesta, consentendo loro di operare con tale modalità garantendo al contempo efficienza e piena funzionalità e adeguatezza dei servizi erogati all'utenza.

4.2 – Fabbisogni del personale e di formazione

Con deliberazione della Giunta camerale n. 50 di data 17 giugno 2022, la Camera di Commercio I.A.A. di Trento ha provveduto ad approvare il Piano Triennale di Fabbisogno del Personale 2022 – 2024.

La scelta si ricollega infatti ai recenti interventi normativi che, dall'introduzione con il D.L. n. 80 del 9 giugno 2021 del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) fino al più recente D.L. n. 36 del 30 aprile 2022 (PNRR), tendono a porre sempre più l'attenzione sul capitale umano quale leva per il progressivo rinnovamento delle pubbliche amministrazioni.

Con il piano dei fabbisogni la Camera di Commercio I.A.A. di Trento ha inteso individuare, in base ai fabbisogni programmati e anche in relazione alla previsione delle prossime cessazioni, il personale da reclutare. Nello specifico, tale documento, dopo una sintetica analisi della realtà occupazionale e delle principali variazioni alle posizioni lavorative degli ultimi anni, definisce gli obiettivi del reclutamento di nuove risorse e quelli relativi alla valorizzazione delle risorse interne.

5. MODALITÀ DI MONITORAGGIO

Attualmente la Camera di Commercio I.A.A. di Trento, per monitorare la performance strategica e operativa applica quanto previsto nel proprio Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, approvato da ultimo con deliberazione della Giunta camerale n. 47 di data 29 maggio 2020.

Per quanto riguarda invece il monitoraggio sull'adozione delle misure obbligatorie e ulteriori finalizzate alla prevenzione del rischio di corruzione, si precisa che esso viene effettuato dai titolari di posizione organizzativa, cui afferiscono i sotto-processi individuati nelle schede del rischio.

Per quanto riguarda infine le misure di promozione della trasparenza, si specifica che, periodicamente, il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza verifica sul sito la completezza e l'aggiornamento dei dati oggetto di pubblicazione obbligatoria. Annualmente poi il Nucleo di Valutazione verifica ed attesta, su specifica indicazione contenuta in una apposita deliberazione di ANAC, il corretto adempimento degli obblighi di pubblicità e trasparenza; gli esiti di tali verifiche sono pubblicate nella Sezione Amministrazione Trasparente.