



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

# PIANO INTEGRATO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE

## 2022 -2024

- Approvato con delibera del CdA n. 18 del 19 aprile 2022.
- L'ente adotta il presente piano in forma semplificata ai sensi del d.lgs.80/2021, della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022", e del vademecum ANAC del 2 febbraio 2022.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<u>SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE</u> .....	3
<u>SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE</u> .....	4
<u>VALORE PUBBLICO</u> .....	4
<u>PERFORMANCE</u> .....	17
<u>RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA</u> .....	20
<u>SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO</u> .....	21
<u>SEZIONE MONITORAGGIO</u> .....	22



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

- Codice fiscale Amministrazione: 94007010211
  
- Denominazione Amministrazione: APSP Pensionato e centro di degenza San Paolo
  
- Presidente CdA: Bernhard Leimegger
  
- Revisori del conto: Dr. Christian Rizzi
  
- Direttore: Dr. Erwin Lorenzini
  
- RPCT: Dr. Erwin Lorenzini
  
- RASA: Dr. Erwin Lorenzini
  
- DPO/RPD: Dr. Armin Wieser



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

### *Valore pubblico*<sup>1</sup>

<b>I) Bereich Organisationsaufbau</b>	<b>I) Settore struttura organizzativa</b>
<b>a) Grundsatzziele</b> Grundsatzziele enthalten Grundsätzliches: Wertvorstellungen, Abgrenzungen zu anderen Organisationen und Einrichtungen.	<b>a) Dichiarazione di principi</b> Le dichiarazioni dei principi contengono le fondamenta: principi di valore, ciò che ci distingue dalle altre organizzazioni e strutture
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Vorstellung Leitbild mit Video</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Beibehaltung des Tagessatzes bis 2023</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Überlegungen zur Aufbauorganisation in der Pflege</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Presentazione linee guida con video</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Conferma della retta giornaliera fino al 2023</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Considerazioni e riflessioni sulla struttura organizzativa nel settore assistenza</i></li></ul>
<b>II) Bereich Verwaltung</b>	<b>II) Settore Amministrazione</b>
<b>a) Verwaltung</b> Die allgemeinen Tätigkeiten in der Verwaltung werden fortgesetzt, wobei der Rahmen stark von den jeweils geltenden Gesetzen und Verordnungen des Landes, der Region und des Staates sowie dem Bereichsübergreifenden Kollektivvertrag vorgegeben ist.	<b>a) Amministrazione</b> In generale le attività amministrative proseguiranno come prescritto dalle leggi e dagli ordinamenti vigenti della Provincia, della Regione, dello Stato e dal contratto collettivo intercompartimentale.
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Der Vertrag des Rechnungsprüfers endet am 01.10.2023.</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Aktualisierung der Verwaltungsprogramme, z.B. App für Mitarbeiter</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Il contratto del revisore dei conti termina il 01.10.2023.</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Aggiornamento dei programmi APP portale del personale</i></li></ul>
<b>b) Akkreditierung</b> Aufgrund der Neuregelung laut Beschluss der Landesregierung Nr. 740 gilt die Akkreditierung für das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls bis zum	<b>b) Accredитamento</b> A seguito della nuova disciplina di cui alla deliberazione n. 740 della giunta provinciale, l'accreditamento per la residenza per anziani San

<sup>1</sup> La sottosezione è dubbio che vada redatta per il 2022, non essendo espressamente citata dalla norma regionale di recepimento legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022". La bozza di DM indica per gli enti locali di fare qui riferimento alle **previsioni generali contenute nella Sezione strategica del documento unico di programmazione.**



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<p>29.05.2020. Der entsprechende Antrag auf Erneuerung der Akkreditierung muss gemäß Art. 8 des Beschlusses Nr. 740 mindestens 60 Tage vor Fälligkeit derselben eingereicht werden.</p>	<p>Paolo vale fino al 29.05.2020. La relativa domanda di rinnovo dell'accreditamento deve essere presentata secondo l'art. 8 della deliberazione n. 740 almeno 60 giorni prima della scadenza dello stesso.</p>
<p><input type="checkbox"/> <i>Innerhalb 29.05.2025 Antrag auf Akkreditierung</i></p>	<p><input type="checkbox"/> <i>Entro il 29.05.2025 richiesta di accreditamento</i></p>
<p><b>c) Eignungserklärung</b> Dekret des Abteilungsdirektors Sozialwesen Nr. 10233/2019 vom 28.06.2019 betreffend die Erteilung der Eignungserklärung an den ÖBPB Wohn- und Pflegeheim St. Pauls für die stationäre Aufnahme von Senioren für insgesamt 95 Betten. Das Wohn- und Pflegeheim kann in den nächsten Jahren 2 Plätze „Bedarfsbett“ führen. Im Haus Sofia wird 1 Bett für Kurzzeitpflege für Menschen mit Demenz verwendet.</p>	<p><b>c) Certificato di idoneità</b> Decreto del direttore di ripartizione Politiche Sociali n. 10233/2019 del 28.06.2019 riguardante il rilascio della dichiarazione d'idoneità al funzionamento all'APSP „Pensionato e centro di degenza S. Paolo“ per l'accoglienza residenziale di anziani per un totale di 95 posti letto. Il Pensionato e centro di degenza San Paolo ha a disposizione 2 letti per bisognosi. In casa Sofia 1 letto viene utilizzato come ricovero temporaneo per persone con demenza.</p>
<p><input type="checkbox"/> <i>Antrag Land Genehmigung 96° Bett</i></p>	<p><input type="checkbox"/> <i>Richiesta per autorizzazione 96° letto</i></p>
<p><b>d) Besondere Betreuungsformen</b> Die aktivierten Betten der besonderen Betreuungsformen werden auch bis zum Jahr 2023 weitergeführt: 38 Betten Demenzbetreuung, 12 Betten für intensive Betreuung und 5 Kurzzeitpflegebetten.</p>	<p><b>d) Forme di assistenza specifica</b> Le prestazioni particolari attivate verranno proposte fino all'anno 2023: 38 letti per demenza, 12 letti per assistenza intensiva e 5 letti per il ricovero temporaneo.</p>
<p><b>e) Übernahme der Kosten zur medizinischen und gesundheitlichen Versorgung des Wohn- und Pflegeheimes St. Pauls zu Lasten des Gesundheitsdienstes im Sinne des Art. 52, Abs. 6, Beschluss der Landesregierung Nr. 1548 vom 22.12.2015</b> Die Ausgaben für die gesundheitliche Versorgung, d. h. ärztliche Behandlung, Krankenpflege und Rehabilitation, für die pharmazeutische Versorgung sowie für Heilbehelfe (unter anderem die Windeln), das notwendige Sanitätsmaterial und die Medikamente gehen zu Lasten des Gesundheitsdienstes und werden bei der Festlegung des Tagessatzes und des Grundtarifs nicht berücksichtigt.</p>	<p><b>e) Oneri a carico del servizio sanitario per l'assistenza medica e sanitaria del Pensionato e centro di degenza S. Paolo ai sensi dell'articolo 52, comma 6 della delibera della Giunta Prov. n. 1548 del 22.12.2015</b> Gli oneri per l'assistenza sanitaria di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e quelli per l'assistenza farmaceutica, i presidi sanitari (tra cui i pannolini), il necessario materiale sanitario e i farmaci sono a carico del servizio sanitario e non sono considerati ai fini della determinazione della retta e della tariffa base.</p>
<p><b>f) Ärztliche Betreuung</b></p>	<p><b>f) Assistenza medica</b></p>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<p>Die Vereinbarungen für die ärztliche Betreuung der Heimbewohner mit freiberuflichen Ärzten wurden im Sinne des Beschlusses der Landesregierung Nr. 243 vom 01.03.2016 abgeschlossen. Die Dauer der Verträge mit den Ärzten geht bis zum Jahr 2023.</p>	<p>Sono stati firmati gli accordi per l'assistenza medica a favore dei residenti con medici liberi professionisti ai sensi della delibera della Giunta Provinciale n. 243 del 01.03.2016. I contratti con i medici hanno una durata fino al 2023.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Festigung der Zusammenarbeit mit den Hausärzten</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Regelmäßige Treffen zwischen Ärzten und ärztlicher Bezugsperson</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Consolidamento della collaborazione con i medici di medicina generale</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Incontri regolari tra il gruppo dei medici e il responsabile sanitario</i></li></ul>
<p><b>g) Mitgliedschaften/Beitritt</b> Die Mitgliedschaft bei der Einkaufsgenossenschaft Emporium und beim Verband der Seniorenwohnheime werden beibehalten.</p>	<p><b>g) Appartenze/Adesioni</b> Si mantiene lo status di socio presso la cooperativa di acquisto Emporium e presso l'associazione per le residenze di anziani.</p>
<p><b>h) Schulmensa</b> Die Gemeinde Eppan hat den Dienst Mensa für die Grundschule St. Pauls für das Schuljahr 2021/2022 wieder aufgenommen.</p>	<p><b>h) Mensa scolastica</b> Il comune di Appiano ha ripreso il servizio di mensa della scuola elementare S. Paolo per l'anno scolastico 2021/2022.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Ziel ist es, die Vereinbarung für das Jahr 2022/2023 weiterzuführen</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Obiettivo è stipulare il rinnovo dell'Accordo per l'anno 2022/2023</i></li></ul>
<p><b>i) Vereinbarung mit der Bezirksgemeinschaft betreffend Essen auf Rädern für die Jahre 2021 bis 2023</b> Die Konvention mit der Bezirksgemeinschaft Überetsch/Unterland für die Zubereitung der Essen auf Rädern ist für die Jahre 2018 bis 2020 beschlossen worden. Die Vereinbarung sieht vor, dass max. 40 Mittagessen für die Auslieferung zum Wohnort des Betreuten vorbereitet werden.</p>	<p><b>i) Accordo con la Comunità Comprensoriale "Pasti a domicilio" per gli anni 2021 -2023</b>  La convenzione con la comunità comprensoriale Bassa Atesina Oltradige per la preparazione dei pasti a domicilio per gli anni 2018 al 2020 è stata firmata. L'accordo prevede che vengano preparati fino a 40 pasti a mezzogiorno per la consegna a domicilio.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Verlängerung der Vereinbarung ab 01.01.2021 bis zum 31.12.2023</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Prolungamento della convenzione dal 01.01.2021 fino al 31.12.2023</i></li></ul>
<p><b>j) Mensa Sommerferien Kinder</b> Vereinbarung mit den Anbietern der Sommerferien für Kinder für die Zubereitung und die Verteilung der Mittagessen.</p>	<p><b>j) Mensa per ragazzi in estate</b> Accordo con i servizi estate ragazzi per la preparazione e la distribuzione dei pasti.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Jährliche Vereinbarung Kinderwelt</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Jährliche Vereinbarung mit Paideias (Nachfrage bei der Gemeinde Eppan)</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Accordo annuale con Kinderwelt</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Accordo annuale con Paideias (richiesta al comune di Appiano)</i></li></ul>
<p><b>k) Vereinbarung Miete der Räumlichkeiten an die Gemeinde Eppan</b> Das Gebrauchsrecht der Räumlichkeiten im Gebäude wurde für die Dauer von 25 Jahren ab</p>	<p><b>k) Locazione di locali al Comune di Appiano</b> Il diritto di uso di alcuni locali nella nostra struttura appartiene al comune di Appiano e il</p>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

Vertragsunterzeichnung an die Gemeinde Eppan vergeben. Der Vertrag endet am 31.12.2024.	contratto ha una durata di 25 anni. Il contratto si conclude il 31.1.2024.
<input type="checkbox"/> <i>Erarbeitung eines Konzeptes für die Nutzung der Räumlichkeiten auf Basis einer Grundsatzentscheidung des Verwaltungsrates</i>	<input type="checkbox"/> <i>Elaborazione di un concetto per l'utilizzo dei locali sulla base della decisione del consiglio d'amministrazione</i>
<b>l) Qualitätsmanagement</b> Mittels internen Zwischenaudits geleitet vom internen Qualitätsbeauftragten werden die Qualität der Pflege, der Betreuung und der Verwaltung des Wohn- und Pflegeheimes St. Pauls überprüft. Die Rezertifizierung RQA hat am 12.04.2018 stattgefunden und ist bis zum 12.04.2021 gültig.	<b>l) Sistema di qualità</b> Mediante audits interni da parte del responsabile della qualità vengono monitorati la qualità dell'assistenza, della cura e dell'amministrazione del Pensionato e centro di degenza S. Paolo. La certificazione RQA è stata assegnata il 12.04.2018 e ha una durata triennale.
<input type="checkbox"/> <i>Rezertifizierung am 2022</i> <input type="checkbox"/> <i>Jährliche Sozialbilanz</i> <input type="checkbox"/> <i>Familienangehörige und Freiwillige: sich kümmern und Beziehung pflegen</i>	<input type="checkbox"/> <i>Nuova certificazione il giorno 2022</i> <input type="checkbox"/> <i>Bilancio sociale annuale</i> <input type="checkbox"/> <i>Familiari e i volontari: prendersi cura e relazionarsi</i>
<b>m) Arbeitssicherheit</b> Die 2-tägigen Schulungen zur Arbeitssicherheit für neue Mitarbeiter werden online über den Dachverband für Soziales und Gesundheit durchgeführt. Wie im Sicherheitsbericht angeführt, wird auch in den Jahren 2022 – 2024 die Situation der Legionellen ständig überprüft und überwacht.	<b>m) Sicurezza sul lavoro</b> I corsi di formazione di 2 giornate sulla sicurezza sul lavoro saranno svolti dai nuovi collaboratori online in collaborazione con la federazione per il sociale e la sanità. Come si evince dalla relazione sulla sicurezza sarà necessario durante il periodo 2022-2024 monitorare e controllare la situazione delle legionelle nella nostra residenza.
<input type="checkbox"/> <i>Ausbildung Brandschutz und Erste Hilfe</i> <input type="checkbox"/> <i>Ausbildung Thema Gesundheitsschutz</i>	<input type="checkbox"/> <i>Formazione antincendio e primo Soccorso</i> <input type="checkbox"/> <i>Formazione tematica tutela della salute</i>
<b>n) Ausschreibungen/Bestellwesen</b> Für die vorgesehenen Wareneinkäufe und Dienstleistungen werden verschiedene Firmen von uns direkt bzw. durch die Einkaufsgenossenschaft Emporium zur Offertstellung eingeladen. Um das bestmögliche Verhältnis zwischen Qualität und Preis für unser Haus zu erreichen, schließen wir uns, wie bereits in den letzten Jahren, mit weiteren drei Seniorenwohnheimen zur Offerteinholung zusammen.	<b>n) Appalti/ordini</b> Per la fornitura di merci e servizi vengono invitate diverse ditte alla presentazione di offerte da noi direttamente e rispettivamente tramite la Cooperativa d'acquisto Emporium. Per raggiungere il migliore risultato per qualità e prezzo per la nostra casa ci uniamo con altre tre residenze per anziani per la richiesta di offerte, come già negli anni passati.
<input type="checkbox"/> <i>Jährliche Erneuerung der Dienstleistungsverträge bei Fälligkeit</i> <input type="checkbox"/> <i>Beitritt Konventionen über Portal AOV (über Emporium)</i> <input type="checkbox"/> <i>Ausschreibungen (auch über Emporium)</i>	<input type="checkbox"/> <i>Rinnovo annuale dei contratti di servizi in scadenza</i> <input type="checkbox"/> <i>Adesione alle convenzioni mediante portale AOV (attraverso Emporium)</i> <input type="checkbox"/> <i>Gare (anche mediante Emporium)</i>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<p><b>o) Versicherungen</b> Die bestehenden Versicherungen für Risiken aus Rechtsverfahren (Rechtsschutz), Vermögenshaftpflicht, Feuer, Diebstahl, Elektronik, Glasbruch, Unfall, Unfall für freiwillige Helfer, sowie die KFZ-Haftpflicht werden den bestehenden Erfordernissen angepasst und Angebote werden eingeholt.</p>	<p><b>o) Assicurazioni</b> Le assicurazioni esistenti per responsabilità civile, colpa grave, incendio, furto, elettronica, rottura vetri, infortuni, infortuni per volontari e autovetture sono state adeguate alle necessità esistenti e vengono richiesti preventivi.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Jährliche Erneuerung bzw. Verlängerung der Versicherungen über Rahmenabkommen des Gemeindeverbandes. Brokergesellschaft ist Assiconcult.</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Einholung anderer Angebote über Brokergesellschaften</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Rinnovo annuale e prolungamento delle assicurazioni tramite all'accordo quadro. Broker è Assiconcult.</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Richiesta di preventivi mediante altri broker.</i></li></ul>
<p><b>p) Datenschutz</b> Um die gesetzlichen Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 zu erfüllen, ist die Überprüfung der vorhandenen Dokumentation durch eine externe Firma gesichert. Der DPO Armin Wieser überprüft ständig die Situation rund um den Datenschutz.</p>	<p><b>p) Protezione dei dati</b> Una ditta di consulenza esterna offre il servizio per adempiere alle norme legali previste dal Regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati. IL DPO Armin Wieser controlla periodicamente la situazione inerente alla protezione dei dati.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Durchführung der Audit mit DPO</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Svolgimento Audit con il DPO</i></li></ul>
<p><b>q) Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote</b> Gemäß Beschluss der Landesregierung Nr. 817/2015 ist mit den Seniorenwohnheimen von Kaltern, Terlan, mit dem Jesuheim und mit Sonnenberg eine Vereinbarung betreffend die Führung und Spesenaufteilung abzuschließen und jährlich zu verlängern. Mit dieser Vereinbarung regeln die Vertragsparteien die Bedingungen unter welchen das Wohn- und Pflegeheim St. Pauls die Dienstleistung „Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote“ für die Seniorenheime im Sozial- und Gesundheitssprengel Überetsch erbringt.</p>	<p><b>q) Sportello unico per le informazioni su assistenza e cura.</b> Ai sensi della delibera della Giunta Provinciale n. 817/2015 è prevista la stipulazione annuale di una convenzione - avente ad oggetto la gestione e la ripartizione delle spese - con le residenze per anziani di Caldarò, Jesuheim, Sonnenberg e Terlanò. Con questo accordo i firmatari si impegnano a riconoscere gli adempimenti che il Pensionato e centro di degenza S. Paolo ottempera per eseguire il servizio dello sportello unico presso il distretto socio – sanitario dell'Oltradige per tutti le residenze per anziani.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Verlängerung der Vereinbarung bis Ende 2022</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Verwendung Software für die Vormerkung der Plätze in Kurzzeitpflege</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Rinnovo della convenzione fino all'anno 2022</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Utilizzo del programma software per la prenotazione di posti per assistenza temporanea</i></li></ul>





## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<input type="checkbox"/> <i>Abgleich der Wartelisten mit Heimen im Bezirk und Überlegung zur Realisierung eines Softwaretools</i>	<input type="checkbox"/> <i>Confronto delle liste d'attesa con le residenze del comprensorio e riflessione sulla possibilità di utilizzare uno strumento software</i>
<b>r) Schatzamtsdienst in Form eines Kassendienstes und Führung des Bankdienstes</b> Der Schatzamtsdienst wurde für den Zeitraum 01.01.2020 – 31.12.2024 vergeben.	<b>r) Servizio di tesoreria in forma di un servizio di cassa e gestione del servizio bancario</b> Il servizio di tesoreria verrà affidato per il periodo dal 01.01.2020 al 31.12.2024.
<b>s) Tagespflege</b> Für das Tagespflegeangebot wird die Vereinbarung mit der Bezirksgemeinschaft Überetsch – Unterland bis zum Jahre 2024 verlängert.	<b>s) Assistenza diurna</b> Per il servizio di assistenza diurna la convenzione con la comunità comprensoriale della Bassa Atesina e Oltradige è da prolungare fino all'anno 2024.
<input type="checkbox"/> <i>Verlängerung der Vereinbarung bis zum Jahr 2024</i>	<input type="checkbox"/> <i>Proroga della convenzione fino all'anno 2024</i>
<b>t) Friseurdienst</b> Der Friseurdienst im Wohn- und Pflegeheim St. Pauls ist aufgrund einer Vereinbarung, welche am 30.04.2013 mit Dekret des Präsidenten abgeschlossen wurde, von einer externen Friseurin geführt. Die Tarife werden im gegenseitigen Einverständnis bei Bedarf angepasst.	<b>t) Parrucchiere</b> Il servizio di parrucchiere nel Pensionato e centro di degenza S. Paolo viene gestito da una parrucchiera esterno tramite una convenzione stipulata in data 30.04.2013 con decreto del presidente. In caso di necessità le tariffe sono adeguate in accordo tra le parti.
<b>u) Podologischer Dienst</b> Die medizinische Fußpflege wird im Wohn- und Pflegeheim von einem externen Dienstleister angeboten. Die Bewohner bezahlen diesen Dienst selbst.	<b>u) Servizio di podologia</b> Il servizio di podologia viene offerto nella struttura del Pensionato e centro di degenza San Paolo da un professionista esterno. I residenti pagano questo servizio di tasca propria.
<b>v) Abonnements</b> Verschiedene Zeitschriften werden den Heimbewohnern zur Verfügung gestellt.	<b>v) Abbonamenti</b> Diversi giornali e riviste vengono acquistati per i residenti.
<b>w) Neue Dienste</b> Kann das Seniorenwohnheim Dienste anbieten, welche für die Dorfgemeinschaft dienlich sind und das Ansehen und das Image des Seniorenwohnheims stärken können?	<b>w) Nuovi servizi</b> Può la residenza per anziani proporre servizi che siano utile alla comunità e che possano fortificare e consolidare l'immagine della residenza per anziani?
<input type="checkbox"/> <i>Überlegungen der Modalitäten für die Gestaltung der Kurzzeitpflegedienste (Dauer, Ablauf zur Aufnahme, Target, usw.)</i>	<input type="checkbox"/> <i>Considerazioni e riflessioni sulla possibilità di strutturare il servizio ricoveri temporanei (durata, modalità di presa in carico, target, etc.)</i>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<input type="checkbox"/> <i>Bedarfserhebung für Aufbau bzw. Einführung neuer Dienste</i>	<input type="checkbox"/> <i>Analisi del fabbisogno per strutturare e introdurre nuovi servizi</i>
--	---

<b>III) Bereich Pflege</b>	<b>III) Settore Assistenza</b>
<p><b>a) Angebote des Hauses</b>            Unser Haus bietet insgesamt 95 Bewohnern in verschiedenen Abteilungen/Bereichen in Einzel- und Mehrbettzimmern Platz.            Im WOHNHEIM leben 35 Bewohner, davon sind 2 Bewohner in Kurzzeitpflege.            Im PFLEGEHEIM werden 32 Bewohner betreut, davon 3 in Kurzzeitpflege und 12 im Bereich der intensiven Betreuung (8 in der Pflegeoase und 4 in Zweibettzimmer). Zudem werden im Trakt Schwester Flora 10 Menschen mit Demenz begleitet.            Im HAUS SOFIA - Bereich mit geschützten Wohngruppen - leben insgesamt 28 Menschen mit Demenz. In der Oase von Haus Sofia werden 8 Bewohner mit hohem Pflegebedarf betreut.            Zusätzlich bieten wir 3 Plätze für TAGESPFLEGE und 2 BEDARFSBETTEN an.</p>	<p><b>a) Offerta della casa</b>            La nostra struttura offre complessivamente 95 posti letto in camere singole e doppie in diversi reparti.            Nel reparto CASA DI RIPOSO vivono 35 persone, di cui 2 persone in assistenza temporanea.            Nel REPARTO DI DEGENZA sono assistiti 32 persone, di cui 3 a tempo temporaneo e 12 nel settore per assistenza intensiva (8 nell'oasi di cura e 4 in camere doppie). Nel reparto Schwester Flora accompagniamo inoltre 10 persone con demenza.            In CASA SOFIA – reparto di gruppi protetti - vivono 28 persone con demenza.. Nell'oasi di Casa Sofia trovano assistenza 8 persone con fabbisogno assistenziale alto.            Inoltre offriamo 3 posti per L'ASSISTENZA DIURNA e 2 posti letto PER CASI DI BISOGNO.</p>
<p><b>b) Bettenbelegung, Auslastung der Dienste</b>             Die maximale und kontinuierliche Bettenbelegung sowie die Auslastung der angebotenen Dienste bei bestmöglicher Begleitung und Betreuung sind unsere Ziele. Die Beziehungsqualität einerseits jedoch andererseits auch die Einnahmen, um einen budgetierten Bilanzausgleich zu erzielen, stehen im Vordergrund.</p>	<p><b>b) Occupazione dei posti letto, offerta dei servizi</b>             Il nostro obiettivo è di raggiungere un alto tasso di copertura/occupazione dei posti letto e di offrire un'assistenza e cura dell'anziano di qualità. Buone relazioni sociali e un pareggio di bilancio sono obiettivi da raggiungere.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Auslastungsgrad Daueraufnahmen mindestens 99%</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Auslastungsgrad Kurzzeitpflege mindestens 80% mit Ziel 90%</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Auslastungsgrad Tagespflege mind. 30% mit Ziel 50%</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Tasso di copertura posti letto minimo 99%</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Tasso di copertura posti letto di assistenza temporanea minimo 80% con obiettivo 90%</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Tasso di copertura assistenza diurna minimo 30% con obiettivo 50%</i></li> </ul>
<p><b>c) Personalsituation Pflege, Betreuung und Rehabilitation</b></p>	<p><b>c) Situazione personale d'assistenza, cura e riabilitazione</b></p>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<p>Die allgemeine Grundbetreuung und die krankenpflegerische Betreuung werden in Beachtung der in den Landesvorschriften vorgegebenen Personalstandards gewährleistet.</p>	<p>L'assistenza di base e quella infermieristica è garantita rispettando i parametri del personale e le disposizioni di accreditamento della giunta provinciale.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Einhaltung Akkreditierungsvorgaben</i></li><li>□ <i>Zweisprachige Mitarbeiter in allen Bereichen (Didaktisches Konzept wie z.B. Sprachkaffee, Tandem, usw.)</i></li><li>□ <i>Überlegungen zur kreativen Mitarbeitersuche</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Rispetto dei criteri di accreditamento</i></li><li>□ <i>Dipendenti bilingui in tutti i reparti (concetto didattico come per esempio caffè multilingue, tandem, etc.)</i></li><li>□ <i>Riflessioni per una ricerca creativa di dipendenti</i></li></ul>
<p><b>d) Zusätzliche Mitarbeiter</b> An der Realisierung der Betriebsziele des ÖBPB Wohn- und Pflegeheim können sich außer den bediensteten Mitarbeitern folgende Menschen beteiligen:</p>	<p><b>d) Collaboratori supplementari</b> Per il conseguimento delle proprie finalità, possono collaborare oltre al personale dipendente le seguenti persone:</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Verschiedenste Arten von Praktikas wie Betriebspraktikum, Schulpraktikum, Vorschulpraktikum, Hospitation usw.</i></li><li>□ <i>Ausbildungs- und Orientierungspraktika</i></li><li>□ <i>Freiwillige Helfer</i></li><li>□ <i>Ableistung von Sozialstunden als Strafvollzug</i></li><li>□ <i>Schüler wegen Disziplinarstrafe</i></li><li>□ <i>Menschen mit Behinderung durch Anvertrauungsabkommen</i></li><li>□ <i>Externe Kommissionsmitglieder bei Wettbewerben</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>diversi tipi di tirocinanti, come praticanti, ospitanze</i></li><li>□ <i>volontari</i></li><li>□ <i>persone in servizio temporaneo come misura alternativa all' applicazione di sanzioni penali</i></li><li>□ <i>volontari di servizio civile e di servizio sociale</i></li><li>□ <i>scolari a causa di sanzione disciplinare</i></li><li>□ <i>persone con disabilità tramite stipula di convenzioni di affidamento per l'assunzione</i></li><li>□ <i>membri esterni delle commissioni di gara</i></li></ul>
<p><b>e) Freiwillige Helfer</b> Durch die Einbindung von freiwilligen Helfern erhalten unsere Heimbewohner den Kontakt zur Dorfbevölkerung. Die freiwilligen Helfer werden von der Bereichsleitung der Tagesbetreuung in ihrer wertvollen Arbeit begleitet und unterstützt. Es ist uns ein Bestreben, die ehrenamtliche Tätigkeit weiterzuführen und auch auszubauen. Eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Vereinen, welche die Räumlichkeiten der Gemeinde in unserem Haus nutzen, soll angestrebt werden. Für die freiwilligen Helfer werden zum Zwecke der Anerkennung und Wertschätzung angeboten:</p>	<p><b>e) Volontari</b> Con il coinvolgimento di volontari i nostri residenti mantengono il contatto con gli abitanti del paese. I volontari sono accompagnati e sostenuti dalla responsabile dell'assistenza diurna nel loro lavoro. È nostro obiettivo consolidare e sviluppare il volontariato. È prevista una collaborazione costruttiva anche con le associazioni che sono presenti nel territorio comunale. Come riconoscimento e apprezzamento del lavoro di volontariato vengono organizzati:</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Beibehaltung bzw. Erhöhung der Anzahl der Freiwilligen</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Mantenimento o aumento del numero dei volontari</i></li></ul>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Beibehaltung des Dienstes mit gleichbleibender Qualität in der Organisation und in der Durchführung</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Qualität der Begleitung</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>1 Getränk und 1 Mahlzeit am Tag ihres Einsatzes</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Jährlich ein Ausflug, eine Weihnachtsfeier und ein Arbeitstreffen mit einem eventuell anschließenden Pizzeessen</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Fort- und Weiterbildung im Bereich Datenschutz und Arbeitssicherheit im Monat Februar 2020</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Abschiedsgeschenk</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Mantenimento del servizio con qualità invariata dell'organizzazione e dell'esecuzione</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Qualità dell'accompagnamento</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Nei giorni di servizio ai volontari sarà offerta una bevanda e un pasto</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Un'escursione annuale, una Festa di Natale e un incontro di lavoro con pizzata finale</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Corso di aggiornamento e formazione per gli ambiti privacy e sicurezza sul lavoro nel mese di febbraio 2020</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Regalo di ringraziamento.</i></li></ul>
<p><b>f) Caritas Hospizbewegung</b> Mit der Hospizbewegung wurde vereinbart, dass sie uns weiterhin geschulte Freiwillige für die Begleitung der Menschen in ihrer Sterbephase zur Verfügung stellt. Die Vereinbarung zur Kooperation mit der Caritas Hospizbewegung endet am 31.05.2024.</p>	<p><b>f) Caritas Hospice</b> Gli accordi prevedono la messa a disposizione di persone volontarie della Hospizbewegung per accompagnare i residenti alla dipartita. L'accordo per la cooperazione con la Caritas Servizio Hospice scade in data 31 maggio 2024.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Weiterführung der Zusammenarbeit und Information / Bekanntmachung des Dienstes bei den Familienangehörigen</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Prosecuzione della collaborazione e informazione / il servizio è conosciuto dai familiari</i></li></ul>
<p><b>g) Betriebspraktika</b> In unserem Betrieb absolvieren immer wieder Schüler der Landesfachschule für soziale Berufe „Hannah Arendt“ und „Levinas“ sowie auch jene der Hauswirtschaftsschule ihr Betriebspraktikum.</p>	<p><b>g) Tirocinanti</b> Il pensionato e centro di degenza ospita durante l'anno diversi studenti della scuola professionale per i servizi sociali "Hannah Arendt" e "Levinas" e della scuola economia domestica affinché essi possano assolvere il loro tirocinio.</p>
<p><b>h) Bereich Aus- und Weiterbildung</b> Um dem Weiterbildungsprogramm für die Jahre 2022 - 2024 gerecht zu werden, werden die Mitarbeiter zum Schulungsbedarf befragt. Organisation und Durchführung von Schulungs- und Fortbildungsveranstaltungen, sowohl Pflichtfortbildungen wie z.B. Antikorruption, Erste Hilfe, Arbeitssicherheitskurse, Brandschutzkurse und Notfallübungen, Pflichtschulungen für Krankenpfleger und Reha-Personal usw., als auch andere verschiedenster Art, sowohl intern als auch extern, sind vorgesehen. Bei Notwendigkeit ist die Beauftragung von ausgebildeten Supervisoren/innen/ Coaches/ Mediatoren/innen für anfallende Beratungen und Trainings für MitarbeiterInnen vorgesehen.</p>	<p><b>h) Formazione continua</b> Il piano di formazione dei dipendenti per gli anni 2022 – 2024 si basa sui rimandi dei dipendenti e sugli obiettivi strategici della azienda. Sono ritenuti opportuni l'organizzazione e lo svolgimento di corsi di formazione e di aggiornamento sia interni che esterni, sia obbligatori come per esempio in materia di anticorruzione, primo soccorso, sicurezza sul lavoro, sicurezza antiincendio e prove di emergenza, formazioni obbligatorie per infermieri ed il personale con funzioni di riabilitazione, che altri corsi di diverso contenuto. In caso di necessità è previsto l'incarico a supervisori, coach e mediatori qualificati per consulenze occasionali e trainings dei collaboratori.</p>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Senso 7 Schulung für alle Mitarbeiter der Pflege</i></li><li>□ <i>Aktualisierung des Weiterbildungsangebotes</i></li><li>□ <i>Kursangebote wie z.B. Lin Lagerung, Kinästhetik, Resilienz, Balance Arbeit und Leben, Verlust, Trauer, Belastungen, usw. wieder anbieten</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Formazione senso 7 per tutti i dipendenti dell'assistenza</i></li><li>□ <i>Aggiornamento del piano formativo</i></li><li>□ <i>Riproporre corsi di formazione come per esempio, Movimentazione Lin, Kinästetics, resilienza, balance lavoro e vita, perdita, lutto e pesi e carichi</i></li></ul>
---	---

<b>IV) Bereich Reinigung/Wäscherei</b>  Weiterhin werden durch die Großindustriewäscherei nur die Bettwäsche, die Badehandtücher und die Stoffservietten gewaschen.	<b>IV) Settore pulizia/lavanderia</b>  Una lavanderia industriale esterna proseguirà a lavare le lenzuola, le federe, gli asciugamani e le salviette.
<b>V) Bereich Hausmeister</b> Hauptaufgabe der Hausmeister ist die Kontrolle, die Wartung und die Gewährleistung der Funktion aller im Haus vorhandenen Maschinen, Geräte und Anlagen sowie der Gebäude. Durch das Intranet wird das interne Instandhaltungssystem von den Hausmeistern verwaltet. Externe Firmen wurden mit der Wartung von Maschinen, Geräten und Anlagen betraut. Es ist Aufgabe der Hausmeister, darüber zu wachen, dass die vertraglich beauftragten Firmen die Termine einhalten und den Vertragsinhalt erfüllen. Die Hausmeister erledigen geringe Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten selbst. Sie begleiten die Firmen, welche die größeren Instandhaltungsarbeiten durchführen.	<b>V) Reparto manutenzione</b> Compito principale dei custodi è il controllo, la manutenzione ed il buon funzionamento di tutte le attrezzature, macchinari e impianti presenti nella casa e degli edifici. I contratti di manutenzione per una vasta gamma di macchinari, attrezzature e impianti sono affidati a ditte esterne. È compito dei custodi controllare che i lavori siano eseguiti a regola d'arte e che i termini stabiliti siano in linea con i contratti stipulati con le ditte incaricate. I custodi sbrigano piccoli lavori di manutenzione e accompagnano le ditte che svolgono lavori di manutenzione.
<b>VI) Bereich Küche</b>  Arbeitsabläufe und Prozesse sind schriftlich festgehalten und werden bei Bedarf angepasst. Im Speisesaal können die Heimbewohner sich am Frühstücks- und Salatbuffet bedienen. Eine gute Zusammenarbeit besteht mit dem diätetischen Dienst. Dieser erstellt mit dem Chefkoch die Menüpläne. Für die Einhaltung der HACCP-Bestimmungen ist der Chefkoch verantwortlich. Dieser hält hierzu auch Schulungen für die Mitarbeiter im Hause.	<b>VI) Reparto cucina</b>  I piani di lavoro e i processi di lavoro sono descritti in forma scritta e sono adeguati alle esigenze. I residenti si possono servire da soli mediante buffet per la colazione; ai pasti viene servito un assortimento d'insalate. I cuochi collaborano con il servizio dietetico per redigere i menu. Il capo cuoco è responsabile dell'attuazione delle disposizioni HACCP, egli tiene annualmente corsi di formazione interna per i dipendenti in cucina.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Jährliche Schulung der Mitarbeiter HACCP</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Einhaltung HACCP Vorschriften</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Formazione annuale collaboratori HACCP</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Adempimento criteri HACCP</i></li></ul>
<b>VII) Bereich Tagesbetreuung</b>  Die Tagesgestaltung findet jeden Tag statt. Nachdem in unserem Haus Bewohner beider Sprachgruppen untergebracht sind, wird bei der Planung darauf geachtet, für jede der beiden Sprachgruppen Veranstaltungen anzubieten. Verschiedene Vereine, Organisationen und freiwillige Helfer erlauben uns, durch ihre Anwesenheit und Mithilfe eine abwechslungsreiche Tagesgestaltung anzubieten und durchzuführen.	<b>VII) Reparto assistenza diurna</b>  Questo servizio è offerto tutti i giorni. Nella nostra struttura sono presenti residenti appartenenti a diversi gruppi linguistici. La programmazione tiene conto di queste differenze culturali e linguistiche. Diverse associazioni, organizzazioni e volontari aiutano quest'area offrendo un programma variegato.
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>(Wieder) Miteinbindung der Vereine des Dorfes und Programmabstimmung</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Ripresa del coinvolgimento delle associazioni del paese e condivisione programmatica</i></li></ul>
<b>VIII) Bereich Öffentlichkeitsarbeit</b> Verschiedene Veranstaltungen, welche im Haus stattfinden, werden im Gemeindeblatt sowie auf der Homepage des Wohn- und Pflegeheimes veröffentlicht. Die Newsletter für Mitarbeiter und Familienangehörige und die Facebook Präsenz werden weitergepflegt. Einzelne Vereine berichten selbst über durchgeführte Veranstaltungen im Gemeindeblatt.	<b>VIII) Ambito relazioni pubbliche</b> Le manifestazioni che si svolgono nel Pensionato e nel Centro di degenza sono pubblicate nel notiziario comunale e sulla nostra pagina Web. La newsletter per dipendenti e per i familiari e la comunicazione via Facebook continuano. Singole associazioni pubblicano articoli in maniera autonoma.
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Stärkung der Öffentlichkeitsarbeit durch die Sozialmediengruppe und die Printmediengruppe</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Veröffentlichung des Image Videos</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <i>Promozione delle relazioni pubbliche dei gruppi di lavoro social media e print media</i></li><li><input type="checkbox"/> <i>Pubblicazione del video immagine</i></li></ul>
<b>IX) Bereichsübergreifende Zusammenarbeit</b>  Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit den verschiedenen öffentlichen und privaten Institutionen (Gemeinde, Bezirksgemeinschaft, Sozialdienste Bozen, Sanitätsbetrieb Südtirol, Landesämter und dem Verband der Seniorenwohnheime Südtirols). Wir bemühen uns, diese für uns wichtigen Ansprechpartner mit Informationen bzw. mit unserer Mitarbeit in Arbeitsgruppen, Teilnahme an Projekten im Interesse unserer Heimbewohner aufrecht zu erhalten und auszubauen.	<b>IX) Collaborazione con altre istituzioni</b>  Collaboriamo con diverse istituzioni pubbliche e private (Municipio, Consorzio comprensoriale, Servizi Sociali Bolzano, ASL, Uffici provinciali e con l'Associazione delle Case di Riposo) e ci impegniamo a mantenere e ampliare un buon rapporto con queste per noi importanti partner informandoli e prestando la nostra collaborazione in gruppi di lavoro, partecipazione a progetti nell'interesse dei nostri ospiti di casa.



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Periodische Treffen (auf Arbeitgeberebene und Führungsebene) mit den Seniorenwohnheimen in der Umgebung</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Riunioni periodiche (datori di lavoro e personale dirigenziale) con le residenze nelle vicinanze</i></li></ul>
<b>X) Instandhaltung der Gebäude</b> <p>Der regelmäßige Austausch bzw. die regelmäßige Instandhaltung von kleineren Geräten ist unabdingbar. Dies wird von Fall zu Fall entschieden, und zwar in dem Moment, in dem die Geräte kaputt werden.</p> <p>Im Sinne der geltenden Antikorruptionspläne ist eine Liste der geplanten Investitionen für den Planungszeitraum festzulegen. Grundsätzlich sind folgende größere Investitionen im Zeitraum 2022-2024 vorgesehen:</p>	<b>X) Manutenzione edifici</b> <p>La sostituzione di apparecchiature piccole e la loro manutenzione è necessaria. Questa decisione verrà presa di volta in volta a seguito del loro funzionamento.</p> <p>Ai sensi del piano per la prevenzione della corruzione sono da trasmettere gli investimenti da eseguire. Verranno effettuati i seguenti investimenti nel periodo 2022 -2024:</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>2 Jahres - Programmierung für Lieferungen und Dienstleistungen über € 40.000</i></li><li>□ <i>3-Jahres Programmierung für Arbeiten über € 100.000</i></li><li>□ <i>Ausschreibung Techniker, Arbeiten und Lieferung Möbel im Rahmen des Projektes „Umbauarbeiten Eingangsbereich“</i></li><li>□ <i>Ausschreibung Techniker, Arbeiten und Lieferung Projektes „Austausch Heizkessel“</i></li><li>□ <i>Außengestaltung. Die Außenbereiche sind unsere Visitenkarte und müssen dementsprechend konzipiert, geplant und gestaltet werden.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Programmazione biennale dei servizi e delle forniture</i></li><li>□ <i>Programmazione triennale dei lavori</i></li><li>□ <i>Gare per i tecnici, lavori e forniture mobili nell’ambito del progetto “ristrutturazione atrio”</i></li><li>□ <i>Gare per i tecnici, lavori e forniture nell’ambito del progetto “sostituzione caldaia”</i></li><li>□ <i>Aspetto esterno. I settori all’esterno sono il nostro biglietto da visita e devono pertanto essere pensati, pianificati e costruiti in questo modo.</i></li></ul>
<b>XI) Korruptionsprävention / Transparenz</b> <p>Die wichtigsten Präventionsmaßnahmen zur Korruptionsprävention finden im Programmplan Eingang.</p>	<b>XI) Anticorruzione / trasparenza</b> <p>Le misure di prevenzione riguardante la prevenzione sono recepite nel piano programmatico.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Stichkontrollen seitens des Verantwortlichen der Antikorruption und Transparenz der internen Arbeitsabläufe in den Prozessen mit hohem Risiko z.B. Mahnverfahren</i></li><li>□ <i>Periodische Überprüfung der Veröffentlichungen auf der Transparenzseite, sodass die diesbezüglichen Bestimmungen des Lg. D. 33/2013 sowie vom RG 10/2014 bestmöglich eingehalten werden.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ <i>Controlli da parte del responsabile anticorruzione e della trasparenza dei processi interni e dei processi ad alto rischio come per esempio procedimento di recupero crediti</i></li><li>□ <i>Verifica periodica del sito della trasparenza al fine di controllare se le disposizioni vengono rispettate secondo il Dlgs 33/2013 e la LR. 10/2014</i></li></ul>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

<b>XII) Investitionen</b>	<b>XII) Investimenti</b>





**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## Performance

L'Ente non è soggetto alle previsioni del D.lgs. 150/2009.

La programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance, di efficienza e di efficacia è collocata nel Piano Attività Annuale, e nel Piano strategico quadriennale.

Gli obiettivi del Piano di attività:

Direttore	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Mantenimento della retta giornaliera a carico dei familiari anche per gli anni 2022 e 2023</li><li><input type="checkbox"/> L'Azienda rispetta le disposizioni budgetari 2022 e i principi di riduzione dei costi vengono implementati</li><li><input type="checkbox"/> Semplificazione e sviluppo dei processi amministrativi</li><li><input type="checkbox"/> Redazione del bilancio sociale e rilevazione del grado di soddisfazione dei collaboratori e dei familiari/residenti</li><li><input type="checkbox"/> Adempimento delle disposizioni del consiglio d'amministrazione inerente agli investimenti</li></ul>
Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Digitalizzazione - Introduzione Portale digitale per i dipendenti</li><li><input type="checkbox"/> Digitalizzazione - Processo di presa in carico dei nuovi residenti</li><li><input type="checkbox"/> Semplificazione - l'accesso agli atti viene comunicato e curato da parte dell'amministrazione</li></ul>
Cura ed assistenza	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Aggiornamento delle linee guida assistenziali ed infermieristiche</li><li><input type="checkbox"/> Cura della cultura del dialogo con i familiari attraverso riunioni periodiche e riunioni individuali</li><li><input type="checkbox"/> Introduzione e implementazione del programma di documentazione assistenziale Senso 7</li><li><input type="checkbox"/> Implementazione del programma delle terapie Si Curo</li><li><input type="checkbox"/> Documentazione e implementazione sigillo di qualità RQA</li><li><input type="checkbox"/> Blisteraggio dei farmaci mediante fornitore esterno</li></ul>
Reparto Wohnheim	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Svolgimento delle riunioni con familiari e residenti per discutere misure assistenziali con relativo verbale</li></ul>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Il contesto organizzativo ed assistenziale per il 96 letto è approvato</li><li><input type="checkbox"/> Analisi del fabbisogno infermieristico ed assistenziale per affrontare nuove sfide abitative ed assistenziali dovute al target diverso</li></ul>
Reparto Pflegeheim	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> I collaboratori sono informati sulla normativa inerente alle contenzioni e lavorano conseguentemente</li><li><input type="checkbox"/> Miglioramento del lavoro d'equipe con l'animazione e reparto riabilitazione</li><li><input type="checkbox"/> Svolgimento delle riunioni con familiari e residenti per discutere misure assistenziali con relativo verbale</li></ul>
Haus Sofia	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Assistenza individuale in collaborazione con la ergoterapista</li><li><input type="checkbox"/> Il concetto dell'assistenza demenza è riflettuto e discusso anche con i nuovi collaboratori.</li><li><input type="checkbox"/> La documentazione assistenziale è svolta rispettando le buone pratiche e la consegna avviene secondo le linee guida interne</li></ul>
Animazione	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Gli eventi interni e aperti ai familiari sono comunicati in maniera effettiva e puntuale</li><li><input type="checkbox"/> I collaboratori lavorano rispettando le linee guida generali dell'azienda</li><li><input type="checkbox"/> I collaboratori degli altri settori vengono coinvolti nel programma di animazione</li></ul>
Riabilitazione	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Aggiornamento delle procedure LIN e ripresa nel lavoro quotidiano</li><li><input type="checkbox"/> La stimolazione basale viene integrata nel concetto riabilitativo e d'assistenziale</li><li><input type="checkbox"/> Aggiornamento e implementazione delle tecniche di movimentazione, di posizionamento e lavoro posturale nel lavoro quotidiano</li></ul>
Custode	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Il sistema di raccolta delle segnalazioni di riparazioni avviene mediante Share Point</li><li><input type="checkbox"/> Le riparazioni avvengono in linea di massima entro 4 giorni</li><li><input type="checkbox"/> I giardini e le entrate vengono curate in maniera regolare.</li></ul>
Cucina	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Il programma online messo a disposizione da Emporium degli ordini è implementato ed è funzionante</li><li><input type="checkbox"/> La presentazione dei pasti è curata; i suggerimenti e i feedback vengono analizzati</li></ul>



## St. Pauls | S. Paolo

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Formazioni e corsi pratici sono programmati e svolti</li></ul>
Lavanderia	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Per i familiari viene nominato un referente della lavanderia</li><li><input type="checkbox"/> Per i collaboratori viene nominato un referente della lavanderia</li><li><input type="checkbox"/> L'assenza di collaboratori della lavanderia è comunicata agli altri reparti tempestivamente</li></ul>
Pulizia	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> La pulizia generale della casa è programmata e svolta.</li><li><input type="checkbox"/> La formazione con un fornitore del materiale di pulizia avviene durante l'anno</li><li><input type="checkbox"/> I nuovi collaboratori conoscono le linee guida della pulizia</li></ul>



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## ***Rischi corruttivi e trasparenza***

Si richiama qui integralmente, compresi gli allegati, il PTPCT 2021-2023 adottato con delibera CDA n. 3 del 30.03.2021., e confermato per il 2022 con delibera del CdA n. 3 del 25.01.2022 ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 comma 5bis della L.R. n.7 del 21/09/2005 come modificato dalla L.R. n.3 del 27/07/2020, che accomuna le APSP ai Comuni con meno di 5000 abitanti, e consente pertanto il mantenimento del Piano per un triennio, previa valutazione dell'organo di indirizzo.



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

La sezione è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".



**St. Pauls | S. Paolo**

Wohn- und Pflegeheim  
Pensionato e Centro di degenza

## SEZIONE MONITORAGGIO

La sezione, il cui contenuto dovrebbe riportare strumenti e le modalità di monitoraggio, insieme alle rilevazioni di soddisfazione degli utenti e dei responsabili, è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

Ogni sei mesi il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza opererà un formale monitoraggio attraverso la consultazione dei responsabili delle azioni individuati nell'allegato tabellone processi rischi e dei responsabili del popolamento del sito Amministrazione trasparente individuati nell'apposita sezione Trasparenza.

I risultati del monitoraggio, registrati in documentazione interna, accompagneranno la realizzazione delle azioni nel triennio di riferimento e la riprogettazione del successivo PTPCT.