



# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

Bolzano/Bozen, 24/08/2022

# PIAO 2022

## PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

### Documento Organizzazione e Personale

Predisposto dal responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.

Adottato in data 14 settembre 2022 con deliberazione n. 54 del Consiglio dell'Ordine.

Pubblicato sul sito internet nella sezione "Amministrazione trasparente" – "Disposizioni generali" – "Atti generali".

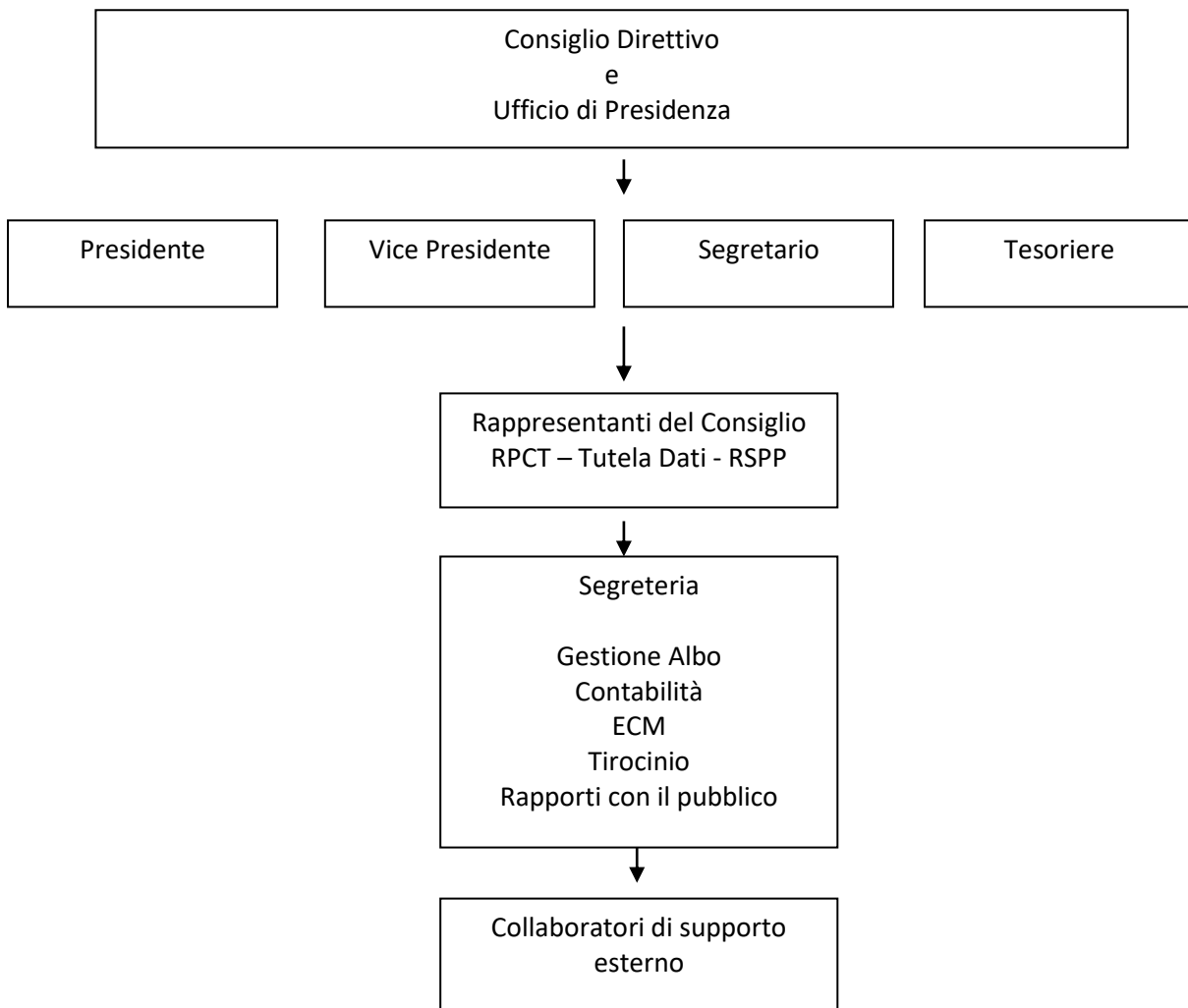


# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

## 1. Struttura organizzativa

### Organigramma



### Organizzazione del lavoro

L'orario di servizio settimanale della segreteria dell'Ordine con a capo un unico dipendente è articolato su cinque giorni: da lunedì a venerdì ore 08:00 – 13:00 con apertura al pubblico dalle ore 08:30 alle 12:30.

Le attività si svolgono nell'orario di servizio mediante un orario di lavoro giornaliero flessibile, come da CCNL, dall'operatore in base alla personale esigenza con orario settimanale di 25 ore, in quanto il dipendente è assunto in part-time.



# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

Ciò consente la presenza dell'operatore in servizio durante l'orario di apertura al pubblico.

Il rispetto dell'orario di servizio dell'ufficio richiede che il personale organizzi il proprio orario di lavoro qualora l'operatore, per esigenze personali, abbia bisogno d'iniziarlo o interromperlo diversamente da quello abituale. Per questo motivo è stato lanciato il servizio di reperibilità per telefono in caso di non presenza in ufficio. Nel caso, e quando per altri motivi fosse necessario effettuare delle ore eccedenti il normale orario di lavoro, queste dovranno essere smaltite dall'operatore entro l'anno solare.

L'operatore può allontanarsi dall'ufficio per motivi ordinistici (commissioni) che non può svolgere nel proprio ufficio.

In caso di elezione del Consiglio dell'Ordine, in occasione dell'Assemblea Generale, incontri tra gli Ordini, formazione del dipendente e in caso di attività straordinarie che riguardano l'attività dell'Ordine, il dipendente è coinvolti nelle attività connesse.

Il dipendente, per sua formazione e cultura, pur in considerazione dei precedenti aspetti organizzativi, responsabilmente gestisce con piena libertà la propria attività in modo da assicurare la continuità operativa dell'ufficio dell'Ordine e il rispetto delle norme di gestione secondo i principi di reperibilità.

## **ATTIVITA' DEL DIPENDENTE:**

Il dipendente, in quanto trattasi di un unico dipendente svolge le funzioni di segreteria che comprendono i seguenti settori e attività:

### **1. Attività per il Consiglio Direttivo e per la Commissione disciplinare**

- Rapporti con l'ufficio di Presidenza, con il Consiglio e F.O.F.I.;
- Preparazione e successiva esecuzione dei documenti per i Consigli Direttivi e per i singoli Consiglieri;
- Gestione delle pratiche per la Commissione di Disciplina e degli esposti, denunce, ecc.;
- Gestione degli appuntamenti dell'Ufficio di Presidenza;

### **2. Gestione delle attività relative a Università**

- Rapporti Università per convenzioni e procedure per Tirocinio;
- Attività informativa agli studenti e farmacisti sulla pratica professionale;
- Informazione agli studenti e alle farmacie sulla modulistica da compilare;



# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

### 3. Altre attività

- Attività per la gestione delle disposizioni per la Sicurezza;
- Gestione delle pratiche amministrative e dei rapporti con fornitori, consulenti e collaboratori;
- Organizzazione eventi;
- protocollazione, archiviazione, ecc.;
- Aggiornamento professionale;
- Attività di sportello aperto al pubblico e di comunicazioni telefoniche per pratiche connesse a informazioni sull'attività dell'Ordine;
- Supporto, quando necessario, alle attività degli altri settori;

### 4. Gestione e Tenuta dell'Albo Professionale

- Iscrizioni, Cancellazioni, Trasferimenti;
- Verifica documentazione di ogni iscrizione, cancellazione, trasferimento, modifica dati;
- Comunicazioni all'iscritto e/o agli Ordini dell'avvenuta cancellazione, iscrizione, trasferimento;
- Comunicazione agli Enti delle avvenute variazioni all'albo professionale ad ogni Consiglio Direttivo;
- Aggiornamento in tempo reale dell'Albo professionale on line;
- Accertamenti d'ufficio (Università, Procure, Comuni, ecc.) su tutte le dichiarazioni sostitutive di certificazione;
- Richieste di pareri al Ministero della Salute per l'iscrizione degli extracomunitari;
- Gestione pratiche relative al riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all'estero;
- Predisposizione di certificati professionali su richiesta per attività all'estero o per altre particolari esigenze;

### 5. Attività e Gestione di Contabilità, Bilancio, Contributi, incassi PagoPA

- Attività di collaborazione per la formazione dei rendiconti annuali. Collaborazione con il Collegio dei Revisori dei conti;
- Tenuta contabile tramite programma di contabilità;
- Preparazione, controllo e esecuzione di bonifici bancari per tutti i pagamenti;
- Gestione della cassa contanti;
- Verifica dei compensi soggetti a ritenuta d'acconto e invio relativa certificazione annuale;
- Contatti con le banche e con i consulenti del lavoro e della gestione economico-finanziaria per quanto di competenza;



# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

- Predisposizione dei ruoli e controllo dei versamenti delle quote all'Ordine;
- Controllo periodico della situazione dei pagamenti dei singoli iscritti;
- Invio periodico dei solleciti di pagamento agli iscritti morosi;
- Predisposizione del SICO annuale;
- Predisposizione del Conto Annuale e annessa relazione annuale;
- Emissione CIG;
- Richiesta preventivi per nuovi fornitori, disdette fornitori, etc.;

## 6. Gestione elenco Farmacie

- Aggiornamento elenco dati farmacie e dati societari;

## 7. Pratiche ECM - Comunicazione

- Controllo e registrazione degli attestati di frequenza a corsi formativi;
- Verifica assolvimento obbligo formativo iscritti per trienni conclusi;

## 8. Varie

- Amministrazione Trasparente, comunicazioni annuali vari Enti Pubblici, gestione delle attività richieste da ANAC, Ragioneria Stato,
- Aggiornamento del sito.

## 2. Organizzazione del lavoro agile

Il lavoro agile ha prodotto una rivoluzione del lavoro, e concetti tradizionali come ufficio, produttività, professionalità saranno in tutto o in parte riscritti. Infatti, non si ritornerà più indietro. Il Consiglio è convinto che entrambi i modi di lavorare, in ufficio e a distanza, rimarranno attivi nel futuro.

Il dipendente è stato seguito nell'adattamento al modo di lavorare da casa ed è stato registrato parere favorevole ad eseguire il lavoro nella sicurezza personale da casa curando tutti gli aspetti privacy per la sicurezza dei dati dell'Ordine.

Con il Piano Strategico 20-22 l'organizzazione ha legato ancora di più il lavoro a risultati e a processi di trasformazione digitale. Ciò ha consentito di far diventare il lavoro agile un modo aggiuntivo di lavorare. Non sono stati registrati problemi di scarsa efficienza nella produttività.

Non si sono avuti segnali o criticità di cyber security, anche se ciò non esclude che sia necessario incrementare l'attenzione e la vigilanza sulle misure adottate.



# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

L'Ordine ha quindi valutato una modalità equilibrata di lavoro bilanciato tra ufficio e remoto. Non tutta la settimana in ufficio o in remoto, ma con frequenza diversa in funzione delle esigenze, organizzando l'attività in maniera modulare e flessibile.

L'innovazione ha bisogno di presenza, quindi si è costruito il nuovo modo di lavorare tenendo presente sia il ruolo dell'ufficio, come centro di aggregazione, di formazione, di relazione e di appartenenza, ma anche la possibilità di lavorare, come scelta individuale, ancorché in coerenza con le esigenze delle attività in ufficio, da casa. Si è reso lo smartworking più aderente alle esigenze di lavoro e personali, in sintonia con la digitalizzazione, la maggiore responsabilizzazione della persona e il passaggio definitivo alla misurazione della prestazione tramite il conseguimento degli obiettivi. Come erogatori di servizi, si manterrà anche per il futuro il "riuscito" obiettivo di essere reperibili e vicini ai professionisti, ai cittadini e alle istituzioni con i vari strumenti, digitali, telefonici.

### **3. Fabbisogno del personale**

#### **3.1 - Determinazione del Fabbisogno**

La quantità di lavoro derivata dalle attività dell'Ordine rapportata al numero degli iscritti, visto che il Consiglio supporta la Segreteria nelle varie mansioni è stata calcolata considerando il numero degli iscritti all'Ordine ed è stato definito il numero 1 di dipendenti assunti in part-time (25 ore settimanali).

#### **3.2 - Determinazione della Dotazione di Personale**

L'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano è organizzato in un unico settore visto che è incaricato un solo dipendente.

#### **3.3 - Passaggi interni di livello nell'Area di appartenenza**

Il ricorso al passaggio interno non comporta aumenti di organico.

La procedura prevista dal contratto di lavoro e la valutazione interna garantiscono periodicamente l'accertamento dei requisiti e delle qualità professionali per il passaggio di livello.

#### **3.4 - Attività Formativa**

Il Consiglio dell'Ordine promuove corsi di formazione obbligatori sui seguenti temi:

- Contabilità – informatizzazione – qualità;
- Digitalizzazione e obblighi di comunicazione ad altri Enti pubblici;
- Normativa per le PA;



## Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

La partecipazione ai corsi è organizzata in modo da consentire il regolare svolgimento delle attività dell'ufficio dell'Ordine e potrà prevedere il ricorso ad ore di lavoro straordinario con recupero entro il mese successivo.



# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

## PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE

### Documento

### Rischi corruttivi e Trasparenza

Predisposto dal responsabile per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.

Adottato in data 14 settembre 2022 con deliberazione n. 54 del Consiglio dell'Ordine.

Pubblicato sul sito internet nella sezione "Amministrazione trasparente" – "Disposizioni generali" – "Atti generali".





# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

L'Ordine, ente pubblico non economico indipendente sussidiario dello Stato, si è dotato del PTPCT semplicemente integrato, per effetto delle recenti modifiche normative, di sezione apposita individuante le modalità di attuazione della trasparenza, i cui contenuti sono stati sviluppati in linea con le indicazioni del PNA 2018 e PNA 2019, ove applicabili, tenendo conto delle proprie specificità organizzative e strutturali e della particolare natura delle attività istituzionali svolte.

La promozione della trasparenza, anche in funzione anticorruzione, costituisce un aspetto della missione dell'Ordine.

Il documento rischi corruttivi e trasparenza fa riferimento alle linee del PTPCT ed insieme costituiscono misure in grado di intervenire sui comportamenti, sui processi, sulle stesse regole di funzionamento con l'obiettivo di fungere da deterrente e di prevenire fenomeni corruttivi.

Entrambi i documenti indicano le aree di rischio, le misure da implementare per la prevenzione della corruzione in relazione al livello di pericolosità dei rischi specifici.

Entrambi i contesti, esterno ed interno, nei quali opera l'Ordine espongono in misura assai ridotta al rischio corruttivo.

## **1. Identificazione e valutazione dei rischi corruttivi**

### **1.1 Le aree di rischio**

Tra le aree di rischio quelle che possono riguardare le attività dell'Ordine sono le seguenti:

#### **a) Area acquisizione e progressione di carriera del personale**

1. Reclutamento
2. Progressioni di carriera
3. Conferimento di incarichi di collaborazione

#### **b) Area affidamento di lavori, servizi e forniture**

1. Definizione dell'oggetto e dello strumento dell'affidamento
2. Requisiti di qualificazione e di aggiudicazione
3. Valutazione delle offerte

### **1.2 Modalità di valutazione delle aree di rischio**

Le valutazioni e le gestioni del rischio sono riportate nelle tabelle sottostanti.



# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

Area di rischio	Processo	Sottoprocesso ed evento rischioso individuato	Valutazione complessiva del rischio	Misure di prevenzione e Uffici coinvolti
Gestione del personale	Acquisizione e progressione di carriera	Reclutamento	Rischio basso = 0	Consiglio dell'Ordine
		Avanzamento	Rischio basso = 0	Consiglio dell'Ordine
		Conferimento di incarichi a dipendenti	Rischio basso = 0	Consiglio dell'Ordine
		Missioni e rimborsi	Rischio basso = 0	Consiglio dell'Ordine
Contratti pubblici	Affidamento sopra soglia	Definizione fabbisogno	Rischio basso = 0	Consiglio dell'Ordine
	Affidamento sotto soglia	Definizione modalità di affidamento	Rischio basso = 0	Consiglio dell'Ordine
		Individuazione del terzo	Rischio basso = 0	Consiglio dell'Ordine
	Affidamento collaborazione e consulenze	Verifica corretta esecuzione	Rischio basso = 0	Consiglio dell'Ordine
		Pagamento	Rischio basso = 0	Segreteria

## 2. Progettazione di misure per il trattamento del rischio

L'adozione di procedure semplici limitano moltissimo l'esposizione a rischio corruttivo.

Ad esse si aggiungono:

- organizzazione del personale e adozione del codice di comportamento;
- programma di formazione in tema di prevenzione della corruzione;

## 3. Monitoraggio

### 3.1. Verifica dell'insussistenza di cause di incompatibilità al conferimento di incarichi dirigenziali

Il Consiglio dell'Ordine, per il tramite del RPCT, verifica la sussistenza di eventuali situazioni di conflitto d'interesse o cause che impediscono il mantenimento dell'incarico.

### 3.2 Controlli su precedenti penali ai fini dell'attribuzione degli incarichi

Il Consiglio dell'Ordine, per il tramite del RPCT, verifica la sussistenza di eventuali precedenti penali a carico dei dipendenti e/o dei soggetti cui intenda conferire incarichi.

### 3.3 Misure per la tutela del dipendente che segnala illeciti

Il Consiglio dell'Ordine tutela il dipendente che segnala illeciti, compresi i fenomeni di corruzione.

### 3.4 Rapporti tra l'Ordine e i soggetti che con essa stipulano contratti

Per i rapporti tra l'Ordine e i soggetti che con esso stipulano contratti, si richiama il Codice di comportamento cui deve ispirarsi la condotta dei dipendenti e dei componenti del Consiglio.



# Ordine dei Farmacisti della Provincia di Bolzano Apothekerkammer der Provinz Bozen

Via Macello – Schlachthofstraße 57 | I-39100 Bolzano - Bozen (BZ)  
Tel. +39 0471 974058 | Fax +39 0471 327952  
Web: [www.ordinefarmacisti.bz.it](http://www.ordinefarmacisti.bz.it)  
E-mail: [info@ordinefarmacisti.bz.it](mailto:info@ordinefarmacisti.bz.it) | PEC: [ordinefarmacistibz@pec.fofi.it](mailto:ordinefarmacistibz@pec.fofi.it)  
Cod. Fisc. – Steuer Nr. 80006600219

## 4. Trasparenza

L'Ordine svolge funzioni ed eroga servizi a favore dei diversi portatori di interesse.

Gli obiettivi strategici in materia di trasparenza sono:

- 1) garantire la massima trasparenza della propria azione organizzativa e lo sviluppo della cultura della legalità e dell'integrità del proprio personale;
- 2) intendere la trasparenza come accessibilità totale, anche attraverso lo strumento della pubblicazione sul proprio sito istituzionale, alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione.

Il Consiglio, per il tramite del RPCT e del personale addetto, pubblica i dati, garantendone la qualità.

L'accesso al sito internet e alla sezione "Amministrazione Trasparente", che contiene le principali informazioni riguardante l'organizzazione e l'attività dell'Ordine è libera ed immediata.

L'istanza di accesso ad eventuali altri dati o documenti non pubblicati sul sito o pubblicati solo parzialmente non è sottoposta ad alcuna limitazione, è gratuita e non richiede motivazione e viene autorizzata dal Consiglio se richiesta per iscritto.