



PIAO 2022-2024

Approvato con delibera del Consiglio amministrativo n. 08 del 26 aprile 2022.

L'ente adotta il presente piano in forma semplificata ai sensi del d.lgs.80/2021, della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022", e del vademecum ANAC del 2 febbraio 2022.

Casa di Riposo Santa Valburga APSP

Santa Valburga 223/A, 39016 Ultimo (BZ)

Tel. 0473 795355

Fax 0473 796487

e-mail: info@st-walburg.ah-cr.bz.it

pec: ah-walburg@pec.rolmail.net

www.altenheim-stwalburg.it

Sommario

1. SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE	3
2. SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE	4
2.1 VALORE PUBBLICO.....	4
2.2 PERFORMANCE	5
2.3 SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO.....	6
2.4 FORMAZIONE PER L'ACCRESIMENTO PROFESSIONALE DELLE RISORSE UMANE	7
2.5 RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA.....	8
3. SEZIONE MONITORAGGIO	9

1. SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

- Codice fiscale Amministrazione: **82011080213**
- Denominazione Amministrazione: **APSP Casa di Riposo Santa Valburga**
- Presidente CdA: **Schwienbacher Moritz**
- Revisori del conto: **dott. Kiem Florian**
- Direttrice: **Zanon Renata**
- RPCT: **Zanon Renata**
- RASA: Zanon Renata
- DPO/RPD: **dott. Durin Matteo**

2. SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

2.1 Valore pubblico

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (APSP) Casa di Riposo Santa Valburga è costituita, ai sensi della legge regionale 21 settembre 2005, n. 7. L'APSP non ha fini di lucro, ha personalità giuridica di diritto pubblico, autonomia statutaria, regolamentare, gestionale, patrimoniale, contabile e finanziaria, tecnica, nell'ambito delle norme e dei principi stabiliti dalla legge regionale ed opera con criteri imprenditoriali, nel rispetto del pareggio di bilancio da perseguire attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi.

L'APSP Casa di Riposo Santa Valburga ha per scopi il consolidamento, la crescita del benessere personale, relazionale e sociale degli individui di ambo i sessi, l'assistenza a persone che si trovano in situazioni di bisogno, rivolta in maniera particolare alla popolazione anziana, per quanto possibile attraverso il prevalente svolgimento di servizi residenziali, servizi domiciliari ed alloggi per anziani ed altri servizi simili sia presso strutture di proprietà che terzi.

L'attività dell'APSP Casa di Riposo Santa Valburga, anche nell'ottica dello statuto vigente, si traduce in una serie di politiche che mirano alla creazione di un Valore Pubblico per le principali utenze (ospiti della struttura e familiari, partner della rete, istituzioni, e la società in generale) su diversi aspetti, in parte anche alle misure di benessere equo e sostenibile.

In quest'ottica rientrano gli obiettivi strategici dell'APSP Casa di Riposo Santa Valburga previsti per il triennio 2022-2024, in particolare, in coerenza con le attività istituzionali e sulla base dei documenti di programmazione economica e finanziaria, che sono volti a generare valore pubblico per i principali stakeholder su diversi aspetti riguardanti il benessere culturale, il benessere in termini dei Servizi offerti, in termini di innovazione ed in termini di partecipazione

Obiettivi strategici:

- Adozione di nuove misure per superare l'attuale mancanza di personale professionale
- Servizi a bassa soglia
- Promuovere un'espansione qualitativa, innovativa e di carattere sostenibile.
- Adattare i servizi esistenti alle esigenze e consentire l'accesso ai servizi anche a soggetti esterni.
- Espansione della digitalizzazione su tutti i campi dell'APSP
- "Stiftungshaus", misure previste con Delibera della Giunta Comunale n. 45/2006

Gli obiettivi strategici sono articolati in obiettivi generali e questi in obiettivi operativi annuali e/o pluriennali elencati nel documento strategico per il triennio 2022-2024, come approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 34 dell'14.12.2021. Il documento intero è consultabile sul sito internet: www.altenheim-stwalburg.it

http://www.altenheim-stwalburg.it/uploads/media/2022_Programmplan_2022-2024_Piano_programmatico_2022-2024_01.pdf

2.2 Performance

L'Ente non è soggetto alle previsioni del D.lgs. 150/2009.

La programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance, di efficienza e di efficacia è collocata nel Piano strategico triennale.

L'APSP Casa di Riposo Santa Valburga misura e valuta le prestazioni della struttura nel suo complesso, della direttrice, dei singoli responsabili e dei dipendenti secondo le modalità atte a garantire la trasparenza degli indicatori, dei metodi e dei risultati della valutazione.

In attuazione dei contratti vigenti e i piani di programmazione dell'APSP vengono stipulate annualmente, sia con la direttrice che con gli altri dipendenti e collaboratori, gli accordi sugli obiettivi da raggiungere e sui progetti da realizzare nell'arco temporale dell'anno di riferimento, fissando criteri ed indicatori di risultato per poter valutare la performance di ciascuno in modo trasparente e tracciabile. Nel documento programmatico sono anche definiti gli obiettivi in materia di trasparenza e anticorruzione.

In aggiunta il Consiglio di amministrazione, in collaborazione con la direttrice, definisce gli obiettivi dell'atto d'indirizzo, che è approvato annualmente. In particolare negli 'ultimi atti d'indirizzo alla direttrice è chiesto di continuare a prestare particolare attenzione all'introduzione e proseguimento e l'attuazione del nuovo Codice di comportamento; di occuparsi alla formazione del contenuto del Codice di comportamento e alla formazione in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza; di esaminare e aggiornare i protocolli al fine di contrastare Covid-19 nelle strutture e conseguenti misure di natura organizzativa come p.e. l'organizzazione delle chiusure della struttura oppure delle visite ecc.

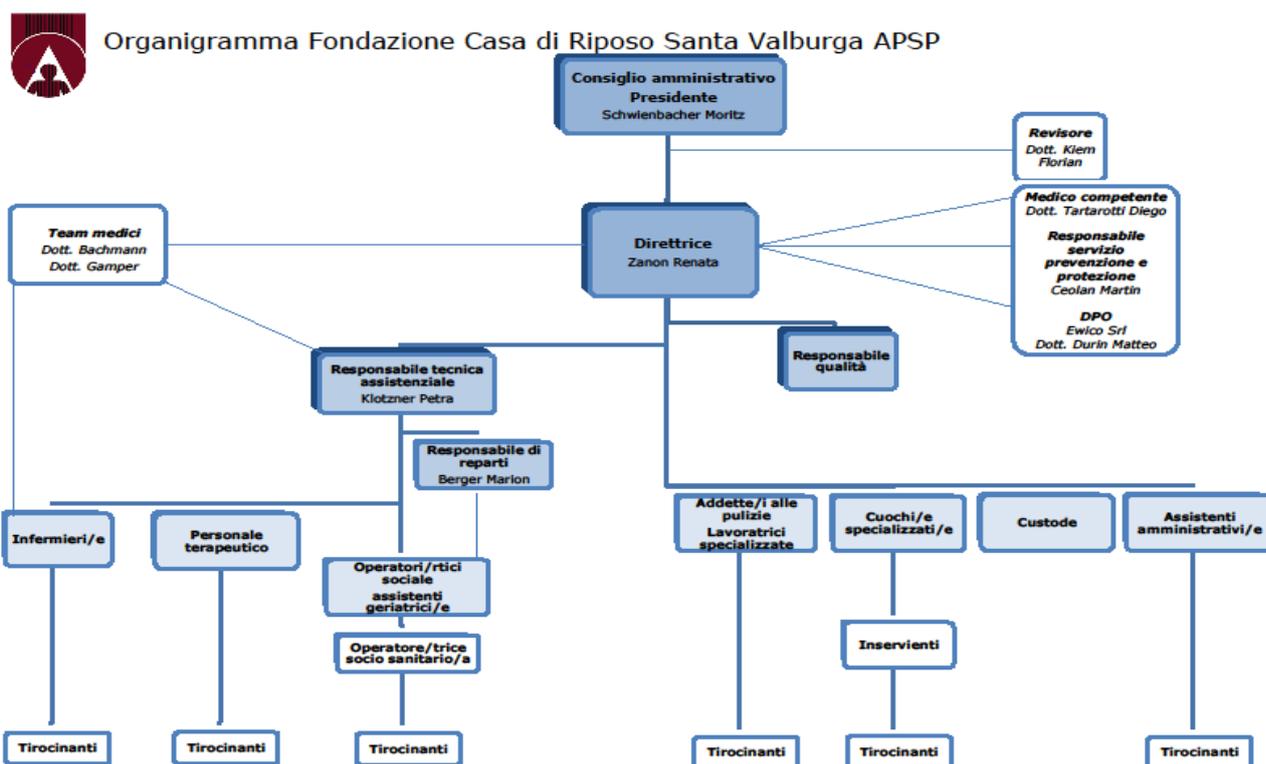
Il controllo di gestione mira a verificare l'adeguato utilizzo delle risorse finanziarie assegnate con il programma operativo, a valutare le effettive capacità di spesa esercitata a fronte di quanto programmato e l'economica ed efficiente gestione delle risorse per l'efficace espletamento delle funzioni di propria competenza, a dare evidenza delle azioni di razionalizzazione ed ottimizzazione gestionale posta in essere.

Il controllo di gestione di tipo finanziario avviene con una periodicità trimestrale, quello delle risorse umane e strumentali con una periodicità almeno annuale.

2.3 Sezione organizzazione e capitale umano

La sezione è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art. 18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

L'attuale organigramma dell'APSP Casa di Riposo Santa Valburga è approvato con delibera del consiglio amministrativo n° 31 del 30/10/2018.



Deliberazione del consiglio amministrativo n° 31 del 30.10.2018

Con riferimento ai fabbisogni di personale si rinvia ai parametri del personale contenuti nell'articolo 37 (Assistenza di base) della D.G.P. n.1419 del 14.11.2018. I parametri fanno riferimento al numero dei posti letto all'interno della struttura. I parametri per il personale hanno valore di standard essenziali che la struttura deve garantire quali parametri minimi. Oltre tali livelli minimi, la struttura è libera di determinare la dotazione di personale in coerenza con il proprio indirizzo gestionale e nel quadro delle risorse disponibili od organizzate.

Per quanto riguarda il fabbisogno di personale da adibire ai servizi di economia domestica (lavanderia, pulizie, manutenzione, cucina) e all'amministrazione, la direzione procede alla ricognizione dei rispettivi fabbisogni di personale riguardo alle competenze in termini qualitative e quantitative che la direzione ritiene necessarie per perseguire gli obiettivi programmati e per lo svolgimento dei compiti istituzionali.

2.4 Formazione per l'accrescimento professionale delle risorse umane

La gestione delle risorse umane dell'APSP Casa di Riposo Santa Valburga è orientata alla realizzazione di efficaci politiche di formazione continua, nell'ottica di un processo di valorizzazione delle stesse.

Il programma di formazione 2022 è stato elaborato in stretta collaborazione tra dirigenti e dipendenti in seguito alle necessità e gli obiettivi.

Il programma 2022 nonché le risorse finanziarie di € 10.000 per la realizzazione del programma, sono approvati dal Consiglio di Amministrazione con le delibere n. 33/2021 e 34/2021.

Una gran parte delle formazioni, soprattutto per motivi di efficienza ed efficacia, sono svolte in forma "inhouse" un'altra parte in seguito alle varie iniziative di formazione da parte dell'associazione residenze per anziani dell'Alto Adige, l'azienda sanitaria e altri organizzatori di formazione sul campo della Provincia Autonoma di Bolzano.

Il personale partecipa alle formazioni e programmi a secondo delle necessità aziendale ed individuale.

2.5 Rischi corruttivi e trasparenza

Si richiama qui integralmente, compresi gli allegati, il PTPCT 2021-2023 adottato con delibera CDA n. 06 del 26 gennaio 2021, e confermato per il 2022 con delibera del CdA n. 37 del 14 dicembre 2021 ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 comma 5bis della L.R. n.7 del 21/09/2005 come modificato dalla L.R. n.3 del 27/07/2020, che accomuna le APSP ai Comuni con meno di 5000 abitanti, e consente pertanto il mantenimento del Piano per un triennio, previa valutazione dell'organo di indirizzo. Il documento intero (PTPCT 2021-2023) è consultabile sul sito internet: www.altenheim-stwalburg.it http://www.altenheim-stwalburg.it/uploads/media/2021-2023_Dreijahresplan_zur_Korruptionsvorbeugung-Piano_triennale_di_prevenzione_della_corruzione_01.pdf

3. SEZIONE MONITORAGGIO

La sezione, il cui contenuto dovrebbe riportare strumenti e le modalità di monitoraggio, insieme alle rilevazioni di soddisfazione degli utenti e dei responsabili, è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

Si rimanda al capitolo su "Monitoraggio e Riesame" previsto in coda al PTPCT 2021-2023 di cui sopra.