



**del Delta Ferrarese**

**Azienda dei Servizi alla Persona**

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeltaferrarese.it

## Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)

Approvato con Delibera del C.d.a. n. 29 del 20/07/2022

Sommario

PREMESSA

SEZIONE 1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

SEZIONE 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

Valore pubblico .....

Performance .....

Rischi corruttivi e trasparenza.....

SEZIONE 3 ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

Struttura organizzativa

Organizzazione del lavoro agile.....

Piano triennale dei fabbisogni di personale.....

SEZIONE 4. MONITORAGGIO

## Premessa

L'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 ha previsto che le pubbliche amministrazioni con più di cinquanta dipendenti, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, adottino, il Piano integrato di attività e organizzazione.

Il Piano ha l'obiettivo di assorbire, razionalizzandone la disciplina in un'ottica di massima semplificazione, molti degli atti di pianificazione cui sono tenute le amministrazioni; il presente piano riassume il Piano performance approvato con delibera del CdA 6 del 28 febbraio 2022, il Piano triennale di prevenzione della corruzione e programma triennale per la trasparenza e l'integrità approvato con delibera del CdA 3 del 20 gennaio 2022, il Piano approvato con delibera del CdA 4 del 1 marzo 2021, il Piano dei fabbisogni del personale approvato con delibera del CdA 15 del 28 aprile 2022.

## SEZIONE 1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Asp del Delta Ferrarese – Azienda dei Servizi alla Persona è una Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ed è stata costituita ufficialmente, secondo gli indirizzi legislativi contenuti nella L. 328/2000 e nella L.R. 2/2003, il 1/05/2008.

L'Azienda è dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia statutaria, gestionale, patrimoniale, contabile e finanziaria, nell'ambito delle norme e dei principi stabiliti dalla legge regionale e dalle successive indicazioni regionali, e non ha fini di lucro. E' inserita nel sistema regionale di interventi e servizi sociali definito dalla legislazione regionale ed orienta la sua attività al rispetto dei principi dalla stessa indicati.

L'azienda nasce dalla trasformazione dell'IPAB Casa Protetta per Anziani di Codigoro a seguito del programma di trasformazione sottoscritto dai Comuni soci del Distretto Sud-Est e dall'Azienda USL di Ferrara. La Regione Emilia-Romagna nel contesto territoriale del Distretto Sud-Est di Ferrara, ha autorizzato la presenza di due ASP: l'Asp del Delta Ferrarese, per la zona sociale di Codigoro, e l'Asp Eppi Manica Salvatori per la zona sociale di Argenta-Portomaggiore.

La popolazione residente nei sei Comuni del territorio di riferimento di Asp, Comacchio, Codigoro, Mesola, Goro, Lagosanto e Fiscaglia, è di 56.919 abitanti all'31/12/2020, corrispondente a quasi il 60% della popolazione del distretto Sud-Est e al 17% della popolazione dell'intera provincia di Ferrara. Il territorio è caratterizzato da una consistente presenza di anziani ultra 65enni e soprattutto ultra 75enni, da denatalità e costante e progressiva diminuzione della popolazione residente, da una composizione dei nuclei familiari che per quasi il 70% sono costituiti da nuclei mono parentali o da due componenti, la percentuale di stranieri si aggira intorno al 6% evidenziando quindi percentuali più basse della media regionale.

L'agricoltura (al cui interno è compresa la pesca) e il commercio (al cui interno è compreso il turismo) sono i due comparti produttivi più importanti dei sei Comuni in cui opera Asp del Delta Ferrarese, in particolare nel territorio in cui opera Asp sono presenti la maggior parte degli esercizi alberghieri a livello distrettuale (40 su 48) e la maggioranza degli esercizi turistici non alberghieri (90 su 123), ossia quella pluralità di strutture di accoglienza (bed & breakfast, alloggi, ecc.) che si sono maggiormente diffuse negli ultimi anni di sviluppo del turismo.

Fino al 2019 si registrava un progressivo e costante incremento di avviamento al lavoro, perlopiù lavoro femminile e stagionale.

Il reddito medio del territorio di Asp è di 15.705 euro, inferiore a quello del distretto (16.627 euro) e a quello provinciale (19.717 euro). Nei sei comuni soci di Asp si rileva un reddito medio che va dai 17.000 euro di Codigoro e Fiscaglia, ai 9.698 euro di Goro. *(fonte dichiarazione dei redditi 2019 su anno di imposta 2018).*

Alcune azioni avviate negli ultimi anni stanno progressivamente erodendo l'alta percentuale di abbandono scolastico che tuttavia continua ad essere la più alta a livello regionale.

Asp del Delta Ferrarese ha come finalità l'organizzazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, sociali, educativi e complementari o di supporto agli stessi, nei settori degli adulti svantaggiati, disabili, anziani e minori, nell'ambito del territorio dei Comuni Soci. Da luglio 2012 ai tradizionali servizi rivolti alla popolazione anziana prevalentemente non autosufficiente e agli adulti con patologie assimilabili a quelle geriatriche, si sono aggiunti ulteriori servizi. I Comuni soci hanno trasferito ad Asp la delega delle funzioni del Servizio Sociale Territoriale e Professionale relative ai servizi minori, adulti e disabili rendendo Asp un'azienda multiservizi e multisettore, in coerenza con la normativa regionale. Nel 2019 Asp è sub committente per il servizio SAD e ha implementato le attività relative alle progettazioni di Inclusione sociale coordinando e gestendo le risorse nazionali europee e regionali collegate a tale azione.

A seguito dell'emergenza sanitaria che ha investito l'Azienda e tutto il territorio nazionale e mondiale Asp del Delta è stato chiuso il Centro Diurno per anziani per dare maggiore respiro agli spazi del servizio residenziale e sono state potenziate le attività a favore della domiciliarità, supporto ai caregivers, protagonismo giovanile e attrazione di fondi straordinari attraverso progettazioni trasversali.

Attualmente Asp gestisce direttamente i seguenti servizi:

1. Casa residenza anziani "Casa Alma" di Codigoro;
2. Casa residenza anziani "Aniceto Nibbio" di Comacchio;
3. Centro Socio Riabilitativo Residenziale "Il Faro" di Codigoro
4. Centro Socio Riabilitativo Centro Diurno "Il Faro" di Codigoro
5. Servizi Sociali Territoriali e professionale per minori, adulti e disabili su delega dei sei Comuni Soci.
6. Inclusione sociale e mediazione lavorativa
7. Contrasto alla Povertà su delega dei sei Comuni Soci con responsabilità di Ambito per l'intero Distretto
8. Segretariato Sociale per i Comuni che hanno affidato la gestione del servizio (Mesola, Lagosanto, Fiscaglia)

A gennaio 2022 Asp del Delta Ferrarese dava lavoro, perlopiù con contratti a tempo indeterminato, a 127 lavoratori, per la stragrande maggioranza donne (8,7% uomini e 91,3% donne).

## SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

### Valore pubblico

Il valore pubblico è il beneficio che l'azione pubblica genera per la collettività; si colloca a metà tra l'efficacia sociale e il benessere. Un ente crea Valore Pubblico quando riesce a gestire, secondo economicità, le risorse a disposizione e a valorizzare il proprio patrimonio intangibile in modo funzionale al reale soddisfacimento delle esigenze sociali degli utenti, degli stakeholder e dei cittadini in generale.

In sintesi, il Valore Pubblico è il miglioramento del livello di benessere sociale di una comunità, perseguito da un ente capace di svilupparsi economicamente facendo leva sulla riscoperta del proprio vero patrimonio, ovvero i valori intangibili; tra questi, ad esempio, la capacità organizzativa, le competenze delle proprie risorse umane, la rete di relazioni interne ed esterne, la capacità di leggere il territorio e di dare risposte adeguate, la tensione continua verso l'innovazione, la sostenibilità ambientale delle scelte, l'abbassamento del rischio di erosione del Valore Pubblico a seguito di trasparenza opaca (o burocratizzata) o di fenomeni corruttivi.



PIAO\_schede valore  
pubblico.xlsx

## Performance

Il Valore Pubblico costituisce inoltre la nuova frontiera delle performance, consentendo a ogni PA di mettere queste ultime a sistema e di finalizzarle al mantenimento delle linee di mandato (performance istituzionali) e del miglioramento delle condizioni di vita dell'ente e dei suoi utenti e stakeholder. Bisogna conferire alle performance una direzione e un senso. Il concetto di Valore Pubblico dovrebbe guidare quello delle performance, divenendone la "stella polare". E le performance dovrebbero venire valutate per il loro contributo individuale, organizzativo o istituzionale al Valore Pubblico. Mettere in correlazione il valore pubblico che si persegue, performance istituzionale, con la valutazione della performance conferisce unitarietà di intenti al processo, collegando obiettivi reali a risultati reali, misurabili e quantificabili. Nel miglioramento e perfezionamento del processo il valore pubblico e gli obiettivi dovranno essere sempre più trasversali nell'ottica dell'unitarietà circolare del benessere della comunità che si persegue. Nell'ottica del progressivo perfezionamento del processo, le performance necessitano di essere misurate e valutate per il loro contributo individuale, organizzativo o istituzionale al Valore Pubblico.



PIAO\_sezione II  
\_performance.xls

## Rischi corruttivi e trasparenza

Per le proprie caratteristiche Asp del Delta Ferrarese pur caratterizzandosi come Ente erogatore di servizi potrebbe non essere esente da rischi corruttivi, la valutazione infatti del professionista per l'accesso ai servizi e ai benefici economici, anche dove non direttamente erogati da Asp, potrebbe contenere dinamiche in cui i fenomeni corruttivi potrebbero insinuarsi. Tuttavia il lavoro di equipe multiprofessionale sia interna che esterna permette di ridurre in maniera sensibile tale rischio fino quasi ad azzerarlo. L'accesso a prestazioni inoltre regolato attraverso graduatorie, peraltro pubbliche, contribuisce inoltre alla riduzione e calmierazione del rischio.



ptpc\_mappatura\_de  
i\_processi\_2022\_202

Il monitoraggio di tale sezione avverrà secondo le indicazioni di ANAC

Ai sensi del decreto legislativo n. 33 del 2013 e delle misure organizzative per garantire l'accesso civico semplice e generalizzato il Piao e in particolare la presente sezione saranno pubblicate sul sito istituzionale all'apposita voce della sezione Amministrazione Trasparente accessibile dall'home page del sito [www.aspdeldeltaferrarese.it](http://www.aspdeldeltaferrarese.it)

## SEZIONE 3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

### Struttura organizzativa

Lo Schema Funzionale/Organizzativo di ASP del Delta Ferrarese si pone come obiettivo quello di far fronte al progressivo ampliamento dell'offerta dei servizi alla comunità e del conseguente maggior carico di

adempimenti amministrativi, finanziari e contabili oltre a dare corpo e forma alle scelte intervenute nella progettazione dei servizi residenziali e semiresidenziali a seguito dell'emergenza sanitaria e della scelta di esternalizzazione di una delle tre strutture residenziali oggi gestite direttamente da Asp del Delta Ferrarese. La struttura pertanto tiene conto dell'esigenza di ridefinire sia in termini di dotazione organica, sia in termini organizzativi e funzionali l'assetto dell'Azienda. Lo schema organizzativo definisce la macrostruttura dell'Ente e si articola in Aree e Settori, Servizi e Strutture. Le Aree si articolano secondo criteri di funzionalità, tesi al raggiungimento di precisi risultati, con possibilità di aggregazione e disaggregazione dinamica in funzione degli obiettivi posti, dell'omogeneità delle funzioni e dei servizi e della realizzazione del programma aziendale. I Servizi e le Unità Operative costituiscono strutture di minore dimensione, caratterizzate da specifica competenza di intervento e da servizi chiaramente identificabili. L'Azienda gestisce direttamente le Strutture dirette ad erogare servizi residenziali e semiresidenziali a favore di anziani e disabili di Casa residenza anziani "Casa Alma" di Codigoro, oggetto di un ormai prossimo processo di esternalizzazione, Casa residenza anziani "Aniceto Nibbio" di Comacchio e Centro Socio Riabilitativo Residenziale e Centro Socio Riabilitativo Centro Diurno "Il Faro" di Codigoro.

Ad ogni Area è preposto un Responsabile a cui è attribuita una posizione organizzativa, mentre ad ogni struttura un Coordinatore, ad ogni servizio un coordinatore tecnico. Tutte le aree fanno capo al Direttore a cui può essere affidata anche a interim la responsabilità apicale di aree.

La funzione principale del Direttore è quella di garantire il governo complessivo dell'Azienda e il raggiungimento degli obiettivi strategici definiti dagli organi di indirizzo politico (Assemblea dei soci e Amministratore Unico) con particolare riferimento all'organizzazione e programmazione generale e complessiva dell'Ente e al Servizio Risorse Umane. La responsabilità esterna delle singole Aree è assegnata alla Direzione Generale mentre Asp del Delta Ferrarese è organizzata secondo le seguenti articolazioni organizzative:

- Area Bilancio e Contabilità
- Servizio Risorse Umane
- Servizi Amministrativi
- Area del Servizio sociale professionale
- Area Inclusione, contrasto alla Povertà e progettualità trasversali
- Strutture residenziali e semiresidenziali

Personale dipendente a gennaio 2022					
Aree e Servizi	A	B	C	D	Dir
Direzione					1
Area Contabile			4	1	
Servizi amministrativi		4	2	1	
Servizio personale			2		
Area Servizio sociale professionale				16	
Area Inclusione		3	3	4	
Strutture	1	62	20	3	
Totale per categoria	1	69	31	25	1
<b>Totale complessivo</b>	<b>127</b>				

### Organizzazione del lavoro agile

Il lavoro agile persegue gli seguenti obiettivi di garantire l'efficienza dell'Amministrazione, migliorando la qualità dei servizi erogati all'utenza, agevolando forme di accesso multi-canale e potenziando la capacità di risposta dell'Amministrazione nei confronti dei cittadini; agevolare la conciliazione vita-lavoro; promuovere una nuova visione dell'organizzazione del lavoro volta a stimolare l'autonomia, la responsabilità e la motivazione dei lavoratori, in un'ottica di incremento della produttività e del benessere organizzativo e

personale; favorire la mobilità sostenibile tramite riduzione degli spostamenti casa-lavoro-casa, anche nell'ottica di una politica ambientale sensibile alla diminuzione del traffico in termini di volumi e percorrenza.

La prestazione può essere svolta in modalità agile qualora vi sia la possibilità di svolgere almeno in parte le attività assegnate al/alla dipendente, senza la necessità di costante presenza fisica nei locali dell'Amministrazione e sul territorio di competenza di Asp e che l'erogazione dei servizi avvenga con regolarità e nel rispetto delle tempistiche previste.

Secondo tali criteri non può accedere pertanto al lavoro agile il personale impegnato in servizi di front office, a stretto contatto con il pubblico e l'utenza, nelle strutture residenziali o semiresidenziali e diurne.

Il personale a cui, a seguito di formale istanza, sarà concesso il lavoro agile, a non più del 15% dei lavoratori assegnati ad attività che possono essere rese da remoto, sarà dotato di strumentazione informatica mentre gli oneri di connessione e di alimentazione dei dispositivi sono a carico del lavoratore.

Contributi al miglioramento delle performance, in termini di efficienza e di efficacia saranno forniti dal monitoraggio della qualità percepita del lavoro agile, dalla riduzione delle assenze e dalla customer/user satisfaction per servizi campione.

### Piano triennale dei fabbisogni di personale

Asp del Delta Ferrarese persegue politiche del personale volte alla stabilizzazione, alla valorizzazione delle competenze e al contenimento del tour over.

Nell'ottica di calmierare tuttavia la dotazione dell'Ente, cercando di valorizzare le competenze interne, professionalizzando il personale assunto e definendo sempre più le proprie policy di intervento proprio in ragione di quel valore pubblico di cui persegue la realizzazione e l'attuazione, Asp del Delta Ferrarese ha avviato un processo di esternalizzazione di una delle strutture residenziali gestite direttamente fino a tutto il 2021. L'esternalizzazione della Cra Alma di Codigoro coincide con la scelta del Comune di Codigoro di realizzare una nuova struttura residenziale moderna e efficiente affidandone la costruzione e la gestione ad un soggetto privato a seguito di esperimento di appalto pubblico con concessione pluriennale del servizio. La vecchia struttura sarà temporaneamente oggetto di accreditamento provvisorio e il personale assunto a tempo indeterminato che opera in Cra Alma attraverso un bando di mobilità interna andrà a ricoprire i ruoli presenti nelle strutture di Cra Nibbio e de il Faro. Contestualmente inoltre per superare la modalità di assunzione a tempo determinato si procederà a ricoprire anche le piste ancora vacanti di Operatori Socio Sanitari nelle due strutture tramite un concorso a tempo indeterminato per OSS di categoria B.

La gestione poi delle strutture e dei servizi sociali professionali, così come la gestione del Piano Povertà e delle progettualità finanziate con fondi PNRR, prevede il rafforzamento della dotazione organica del servizio sociale professionale attraverso l'assunzione di Assistenti sociali, tendendo al rapporto 1 AASS ogni 4000 abitanti, andando via via a qualificare sempre più i nostri servizi in attuazione alle indicazioni nazionali che prevedono anche un trasferimento di risorse economiche strutturali destinate a tale scopo.

Inoltre si vuole dare corpo e forma alla costruzione delle equipe multiprofessionali inserendo le figure di educatore, in categoria D, all'interno del servizio sociale professionale affidando la gestione degli sportelli, la valutazione dei bisogni, il primo orientamento e una presa incarico di primo livello a figure specializzate in programmazione e progettazione sociale, arricchendo le equipe con la diversificazione degli approcci professionali anche integrandosi con altre agenzie del territorio, Ausl e centro per l'Impiego. In quest'ottica l'inserimento a tempo indeterminato delle figure educative soprattutto a supporto della progettazione verso i disabili e il disagio adulto.

Tali processi di presa in carico e progettuali si sostengono inoltre attraverso il supporto di una struttura contabile amministrativa solida e professionalizzata, personale tutto assunto a tempo indeterminato con l'obiettivo di rafforzare le competenze di progettazione, rendicontazione e gestione degli appalti.

Al fine del raggiungimento dell'acquisizione delle competenze necessarie al raggiungimento del valore pubblico prefissato si farà ricorso a concorsi pubblici a tempo indeterminato per acquisizione di nuove professionalità, scorrimento di graduatorie in vigore nell'Ente o a graduatorie di altri Enti, mobilità interne, progressioni verticali, riqualificazioni funzionali, ricorso a forme flessibili di lavoro per far fronte a bisogni temporanei quali sostituzioni, progettualità finanziate con risorse nazionali, regionali o europee e la gestione della struttura in via di esternalizzazione.



**ricognizione e  
fabbisogno.pdf**



**fabbisogno  
sintesi.pdf**

### Piano formativo

Le politiche assunzionali necessitano inoltre di essere supportate da un piano formativo solido, di spessore e professionalizzante capace di stimolare, attraverso l'aggiornamento continuo, la capacità di crescita personale e al contempo dell'intera Azienda.



**PIANO FORMATIVO  
2022.pdf**

### SEZIONE 4. MONITORAGGIO

I monitoraggi dell'attività e del raggiungimento dei risultati avvengono attraverso questionari di customer somministrati agli utenti e la redazione del bilancio sociale. Il monitoraggio delle sottosezioni "Valore pubblico" e "Performance", avverrà in ogni caso secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del decreto legislativo n. 150 del 2009 mentre il monitoraggio della sezione "Rischi corruttivi e trasparenza", secondo le indicazioni di ANAC. In relazione alla Sezione "Organizzazione e capitale umano" il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di performance sarà effettuato su base triennale da OIV/Nucleo di valutazione.