

# PIANO INTEGRATO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE

## 2022 -2024



Approvato, con delibera del CdA n 004 del 28 aprile 2022.

L'ente adotta il presente piano in forma semplificata ai sensi del d.lgs.80/2021, della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022", e del vademecum ANAC del 2 febbraio 2022.

## Sommario

SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE .....	3
SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE .....	4
VALORE PUBBLICO .....	4
PERFORMANCE .....	7
RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA .....	8
SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO .....	8
SEZIONE MONITORAGGIO .....	9

## SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

- Codice fiscale Amministrazione: 82008390211
- Denominazione Amministrazione: Residenza per Anziani Lagundo Mathias Ladurner APSP
- Presidente CdA:  
Dr. Martina Ladurner
- Revisori del conto:  
Dr. Karl Peer
- Direttrice:  
Dr. Martina Breitenberger
- RPCT Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza:  
Dr. Martina Breitenberger
- RASA responsabile dell'inserimento e dell'aggiornamento annuale degli elementi identificativi della stazione appaltante stessa presso ANAC:  
Dott.ssa Martina Breitenberger
- DPO/RPD Responsabile Protezione dei dati:  
Dott. Pietro Lanzetta

## SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

### Valore pubblico

L’Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Residenza per Anziani Lagundo (breve APSP) è costituita in attuazione della L.R. N.7/2005, non ha fini di lucro, ha personalità giuridica di diritto pubblico, autonomia statutaria, regolamentare, gestionale, patrimoniale, contabile e finanziaria, tecnica, nell’ambito delle norme e dei principi stabiliti dalla legge regionale ed opera con criteri imprenditoriali, nel rispetto del pareggio di bilancio da perseguire attraverso l’equilibrio dei costi e dei ricavi.

L’APSP Residenza per Anziani Lagundo è una struttura sociosanitaria a carattere residenziale per persone anziane che, per motivi, psichici, fisici o sociali, non sono in grado di continuare a vivere nel proprio domicilio oppure necessitano di accompagnamento, assistenza e cura, che non possono essere garantiti in misura adeguata dai familiari, da terzi, dall’assistenza domiciliare, dal servizio infermieristico domiciliare o da altri servizi.

L’APSP Residenza per Anziani Lagundo accoglie persone anziane, offrendo loro uno spazio abitativo e garantendo loro accompagnamento, assistenza, cura e vitto, inclusa un’adeguata assistenza notturna. La continuità delle prestazioni offerte è indipendente dal ricambio o dal numero delle e degli ospiti.

L’attività dell’APSP Residenza per Anziani Lagundo, anche nell’ottica dello statuto vigente, si traduce in una serie di politiche che mirano alla creazione di un Valore Pubblico (outcome/impatti) per le principali utenze (ospiti della struttura e familiari, partner della rete, istituzioni, e la società in generale) su diversi aspetti, in parte anche alle misure di benessere equo e sostenibile.

In quest’ottica rientrano gli obiettivi strategici dell’APSP Residenza per Anziani Lagundo previsti per il triennio 2022-2024:

<u>Parte 4 del piano programmatico 2022-2023-2024 – mete strategiche</u>	<u>Teil 4 des Programmplanes 2022-2023-2024: Strategische Ziele</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione Senso 7</li> <li>• Partecipazione al progetto pilota Visite specialistiche nelle case di riposo</li> <li>• Partecipazione al progetto pilota di blistering dei farmaci</li> <li>• Effettuare concorsi pubblici per il personale</li> <li>• Formazione professionale per assistenti OSS/OSA secondo il sistema di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung Senso 7</li> <li>• Teilnahme Pilotprojekt Fachärztliche Visiten in Seniorenwohnheimen</li> <li>• Teilnahme an Pilotprojekt Verblisterung der Medikamente</li> <li>• Öffentliche Wettbewerbe für Mitarbeiter durchführen</li> <li>• Ausbildung Pflegehelfer/Sozialbetreuer nach</li> </ul>

<p>formazione duale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire diverse forme di abitazione per il personale</li> <li>• Cura centrata sulla persona per gli ospiti</li> <li>• Allestire le cucine al 1° e al 2° piano</li> <li>• Riorganizzare l'area lavapiatti</li> <li>• Ulteriore sviluppo delle competenze del team infermieristico</li> <li>• Bar al piano terra della casa di riposo</li> <li>• Progetti per salvaguardare la salute del personale</li> <li>• Nominare vice - responsabile tecnico assistenziale</li> <li>• Formare un team per la riabilitazione</li> <li>• Formare un team amministrativo</li> <li>• Formare un team nella cucina</li> <li>• Concetto di nutrizione</li> <li>• Assistenza pastorale nella casa di riposo Lagundo</li> <li>• Digitalizzazione</li> <li>• Marchio di qualità RQA Alto Adige</li> <li>• Investire contanti</li> <li>• Manutenzione straordinaria</li> <li>• Trovare sponsor e donatori privati per progetti speciali</li> <li>• Festeggiamenti nella casa di riposo</li> <li>• Adattare la sicurezza sul lavoro alle norme di legge vigenti</li> <li>• Attuare le norme relative a anticorruzione e trasparenza</li> <li>• Adattarsi la documentazione privacy alle norme vigenti</li> <li>• Aumentare volontariato</li> <li>• Consolidamento e implementazione dei valori base ancorati nelle linee guida</li> <li>• Formazione interna ed esterna</li> <li>• Cooperazione amichevole con i parenti</li>   <li>• Attività ricreative</li> <li>• Lavorare con aromi e profumi per i residenti</li> <li>• Lavorare secondo i principi della Kinaesthetics</li> </ul>	<p>dualem Ausbildungssystem</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Verfügung stellen von Mitarbeiter Wohnungen</li> <li>• Personenzentrierte Pflege von Heimbewohnern</li> <li>• Küchen im 1. und 2. Stock errichten</li> <li>• Abspülbereich neu organisieren</li> <li>• Weiterentwicklung des Pflegeteams in seinen Kompetenzen</li> <li>• Bar im Parterre des Seniorenheimes</li> <li>• Gesundheitsförderung der Mitarbeiter</li>   <li>• Ernennung Pflegedienstleiter Stellvertreter</li> <li>• Rehatem aufbauen</li> <li>• Büroteam aufbauen</li> <li>• Küchenteam aufbauen</li> <li>• Ernährungskonzept</li> <li>• Seelsorge im Seniorenheim Algund</li>   <li>• Digitalisierung</li> <li>• Qualitätssiegel RQA Südtirol</li> <li>• Anlage Bargeld</li> <li>• Außerordentliche Instandhaltung</li> <li>• Private Sponsoren und Geldgeber für spezielle Projekte finden</li> <li>• Feiern im Seniorenheim</li> <li>• Arbeitssicherheit den rechtlichen Bestimmungen anpassen</li> <li>• Umsetzung der Antikorruptions- und Transparenzbestimmungen</li> <li>• Datenschutz den rechtlichen Bestimmungen anpassen</li> <li>• Ausbau der Freiwilligenarbeit</li> <li>• Festigung und Umsetzung der im Leitbild verankerten Grundwerte</li> <li>• Interne und externe Weiterbildungen</li> <li>• Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Angehörigen leben</li> <li>• Freizeitgestaltung</li> <li>• Arbeiten mit Aromen und Düfte für Bewohner</li> <li>• Arbeiten nach den Grundsätzen der Kinaesthetics</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attuazione del concetto di sviluppo futuro</li> <li>• Accredитamento</li> <li>• Nomina di un revisore dei conti</li> <li>• Gare d'appalto per forniture, servizi e, secondo le disposizioni legali, in parte anche con il portale elettronico</li>   <li>• Adeguamento alle disposizioni della legge regionale n. 9 del 28.09.2016</li>   <li>• Revisione di tutti i regolamenti</li> <li>• Misurazione della soddisfazione</li> <li>• La residenza per anziani Lagundo diventa un'impresa a misura di famiglia</li>   <li>• Criteri per graduatoria per le camere singole</li> <li>• Cure palliative e accompagnamento degli ospiti in fasi terminali</li> <li>• Testamento biologico</li> <li>• Concetto per la gestione del dolore</li> <li>• Violenza in età avanzata</li> <li>• Inventario di tutti i beni mobili</li>   <li>• Nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione ed elezione del Presidente</li> <li>• Incaricare un direttore</li> <li>• Bando di gara per il tesoriere</li> <li>• Estendere il contratto di comodato con il comune di Lagundo per quanto riguarda l'uso della casa di riposo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung Zukunftskonzept</li>   <li>• Akkreditierung</li> <li>• Ernennung Rechnungsrevisor</li> <li>• Ausschreibung von Lieferungen, Dienstleistungen und laut neuen gesetzlichen Bestimmungen zum Teil auch im elektronischen Portal</li> <li>• Anpassung an die Bestimmungen des Regionalgesetzes Nr. 9 vom 28.09.2016:</li> <li>• Überarbeitung aller Verordnungen</li> <li>• Zufriedenheitsmessung</li> <li>• Seniorenheim Algund wird ein familienfreundlicher Betrieb mit Zertifikat</li> <li>• Kriterien für Rangordnung für Einbettzimmer</li> <li>• Palliative Betreuung und Begleitung der Heimbewohner</li> <li>• Biologisches Testament</li> <li>• Schmerzmanagement</li> <li>• Gewalt im Alter</li> <li>• Inventarisierung aller beweglichen Güter</li> <li>• Einsetzung des neuen Verwaltungsrates und Wahl des Präsidenten</li> <li>• Beauftragung Direktor</li> <li>• Ausschreibung Schatzmeister</li> <li>• Leihvertrag mit Gemeinde Algund bzgl. Überlassung Räumlichkeiten des Heimes an Seniorenheim Algund verlängern</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

In proposito si rinvia al documento strategico per il triennio 2022-2024, come approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 007 del 28.12.2021.

## Performance

L'Ente non è soggetto alle previsioni del D.lgs. 150/2009.

La programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance, di efficienza e di efficacia è collocata nel Piano Attività Annuale, e nel Piano strategico quadriennale.

L'APSP Residenza per Anziani Lagundo misura e valuta le prestazioni della struttura nel suo complesso, delle unità organizzative, dei singoli dipendenti secondo le modalità atte a garantire la trasparenza degli indicatori, dei metodi e dei risultati della valutazione.

A tale fine vengono applicati i seguenti accordi decentrati stipulati con i sindacati, in attuazione degli accordi di comparto in vigore:

- 1) Accordo decentrato riguardante la determinazione di ulteriori modalità di distribuzione del premio di produttività
- 2) Accordo decentrato per la determinazione di ulteriori criteri di valutazione e modalità di distribuzione nonché del procedimento per l'attribuzione del premio di produttività ai sensi dell'art.22, comma 7 dell'accordo di comparto del 14.10.2013

In attuazione dei citati accordi vengono stipulate annualmente sia con la direttrice che con gli altri dipendenti e collaboratori delle convenzioni sugli obiettivi da raggiungere e sui progetti da realizzare nell'arco temporale dell'anno di riferimento, fissando target/indicatori di risultato per poter valutare la performance di ciascuno in modo trasparente e tracciabile.

Il controllo di gestione mira a verificare l'adeguato utilizzo delle risorse finanziarie assegnate con il programma operativo, a valutare le effettive capacità di spesa esercitata a fronte di quanto programmato e l'economica ed efficiente gestione delle risorse per l'efficace espletamento delle funzioni di propria competenza, a dare evidenza delle azioni di razionalizzazione ed ottimizzazione gestionale poste in essere.

Il controllo di gestione di tipo finanziario avviene con una periodicità trimestrale, quello delle risorse umane e strumentali con una periodicità almeno annuale.

## Rischi corruttivi e trasparenza

Si richiama qui integralmente, compresi gli allegati, il PTPCT 2021-2023 adottato con delibera CDA n. 001 del 31.03.2021 e confermato per il 2022 con delibera del CdA n. 006 del 28.12.2021 ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 comma 5bis della L.R. n.7 del 21/09/2005 come modificato dalla L.R. n.3 del 27/07/2020, che accomuna le APSP ai Comuni con meno di 5000 abitanti, e consente pertanto il mantenimento del Piano per un triennio, previa valutazione dell'organo di indirizzo.

## SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

La sezione è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

Con riferimento ai fabbisogni di personale si rinvia ai parametri del personale contenuti negli articoli 37 (Assistenza di base) e 38 (Forme di assistenza specifica) della D.G.P. n.1419 del 14.11.2018. I parametri fanno riferimento al numero dei posti letto all'interno della struttura. I parametri per il personale hanno valore di standard essenziali che la struttura deve garantire quali parametri minimi. Oltre tali livelli minimi, la struttura è libera di determinare la dotazione di personale in coerenza con il proprio indirizzo gestionale e nel quadro delle risorse disponibili od organizzate.

Per quanto riguarda il fabbisogno di personale da adibire ai servizi di economia domestica (lavanderia, pulizie, manutenzione, cucina) e all'amministrazione, la direzione procede alla ricognizione dei rispettivi fabbisogni di personale in relazione alle competenze in termini qualitative e quantitative che la direzione ritiene necessarie per poter perseguire gli obiettivi programmati nonché per lo svolgimento dei compiti istituzionali.

Le assunzioni (ex novo) nonché le sostituzioni (turnover) avvengono nel rispetto dei posti vacanti nella pianta organica della struttura, ad eccezione di quanto previsto per prevenire la situazione d'emergenza causata dalla pandemia Covid-19.



## SEZIONE MONITORAGGIO

La sezione, il cui contenuto dovrebbe riportare strumenti e le modalità di monitoraggio, insieme alle rilevazioni di soddisfazione degli utenti e dei responsabili, è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

Si rimanda al capitolo su "Monitoraggio e Riesame" previsto in coda al PTPCT 2021-2023 di cui sopra.