

# **PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE**

**2022 -2024**

Art. 6, commi da 1 a 4, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni,  
in legge 6 agosto 2021, n. 113

e

Art. 4 L.R. 20.12.2021 n. 7

approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 621 del 24 novembre 2022

---

## Premessa

---

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), ha come obiettivo quello di *“assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso”*.

Le finalità del PIAO sono, dunque, in sintesi:

- consentire un maggior coordinamento dell'attività programmatica delle pubbliche amministrazioni e una sua semplificazione;
- assicurare una migliore qualità e trasparenza dell'attività amministrativa e dei servizi alla cittadinanza e alle imprese.

In esso, gli obiettivi, le azioni e le attività dell'Ente sono ricondotti alle finalità istituzionali e alla *mission* pubblica complessiva di soddisfacimento dei bisogni della collettività e del territorio.

Il principio che guida la definizione del PIAO risponde alla volontà di superare la molteplicità e la conseguente frammentazione degli strumenti di programmazione introdotti in diverse fasi dell'evoluzione normativa a livello nazionale e di creare un piano unico integrato per la governance dell'Amministrazione comunale. Si tratta quindi di uno strumento strategico per l'Ente che allo stesso tempo ha lo scopo di comunicare alla collettività gli obiettivi e le

azioni svolte, nonché i risultati attesi dall'esercizio delle funzioni pubbliche rispetto alle esigenze di *valore pubblico* da soddisfare. Le disposizioni normative di livello nazionale non possono essere applicate *tout court* all'Amministrazione comunale in quanto la competenza in materia di ordinamento dei comuni è riservata alla Regione Trentino-Alto Adige dallo Statuto Speciale di autonomia. Difatti la Regione ha provveduto con una norma *ad hoc* prevedendo l'introduzione graduale del PIAO per gli enti pubblici a ordinamento regionale. La norma regionale (art. 4 della L.R. 20 dicembre 2021, n. 7) prevede per l'anno 2022 la compilazione del PIAO limitatamente alla sezione relativa agli obiettivi programmatici e strategici della *performance* (di cui si dirà *infra*) e alla sezione relativa al raggiungimento degli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione e agli strumenti e fasi per giungere alla piena trasparenza, compatibilmente con gli strumenti di programmazione in essere alla data del 30 ottobre 2021, il che comporta la necessità di riferirsi al Documento Unico di Programmazione e al Piano Esecutivo di gestione relativamente agli obiettivi strategici e programmatici, nonché al Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza. In questa fase di prima applicazione la sezione relativa alla *Organizzazione e capitale umano* del PIAO non trova applicazione.

---

## Riferimenti normativi

---

- Art. 6, commi 1 - 4, decreto legge 9 giugno 2021, n. 80; convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113
- Art. 4, Legge Regionale n. 7 del 20 dicembre 2021;
- Circolare RTAA n. 6/EL del 23 dicembre 2021;



Comune di Bolzano  
Stadtgemeinde Bozen

- Circolare RTAA n. 2/EL del 10 febbraio 2022;
- D.P.R. n.81 del 24 giugno 2022 –Regolamento relativo ai Piani assorbiti dal PIAO;
- D.M. 30 giugno 2022, n. 132;
- Circolare RTAA n. 6/EL del 5 luglio 2022;



Comune di Bolzano  
Stadtgemeinde Bozen

---

## 1. Sezione

---

### Dati identificativi dell'Amministrazione

#### Comune di Bolzano

#### Provincia autonoma di Bolzano, Trentino- Alto Adige

Indirizzo: Piazza Municipio,5 - 39100 Bolzano

codice fiscale/partita: IVA 00389240219

Sindaco: Renzo Caramaschi

Numero dipendenti al 31 dicembre 2021: 970

Numero abitanti al 31 dicembre 2021: 107.025

Telefono: 0471 997111

Sito internet: [www.comune.bolzano.it/](http://www.comune.bolzano.it/)

e-mail: [urp@comune.bolzano.it](mailto:urp@comune.bolzano.it)

PEC: [bz@legalmail.it](mailto:bz@legalmail.it)

---

## 2. Sezione

---

### Valore pubblico, anticorruzione, performance

#### 2.1 Sottosezione Valore pubblico

Ai sensi dell'art. 3, c. 2 del DM 30 giugno 2022, per la presente sottosezione si fa riferimento alle previsioni generali contenute nella Sezione strategica del Documento Unico di Programmazione 2022-2024, di cui alla deliberazione di Consiglio comunale n. 90 del 21 dicembre 2021.

<https://opencity.comune.bolzano.it/Documenti-e-dati/Documenti-funzionamento-interno/Documento-unico-di-programmazione-DUP-2022-2024>)

## 2.2. Sottosezione anticorruzione

Si rinvia al Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024, di cui alla deliberazione di Giunta comunale n. 146 del 26 aprile 2022.

([https://www.comune.bolzano.it/context.jsp?area=154&ID\\_LINK=4612](https://www.comune.bolzano.it/context.jsp?area=154&ID_LINK=4612))

## 2.3 Sottosezione performance

Si rinvia al Piano Esecutivo di Gestione 2022-2024 , di cui alla deliberazione di Giunta comunale n. 127 di data 11 aprile 2022

(<https://opencity.comune.bolzano.it/Documenti-e-dati/Documenti-funzionamento-interno/Piano-delle-performance-2022>)

---

## 3. Sezione 3 – Organizzazione capitale umano

---

Ai sensi della L.R. 7/2021, per il primo anno di adozione del PIAO la presente sottosezione non costituisce parte obbligatoria e pertanto si rinvia la stesura al PIAO 2023-2025.

Peraltro l'Amministrazione ha approvato:

- il Piano pluriennale della formazione 2021-2023 con deliberazione della GM 272 del 31 maggio 2021

([https://www.comune.bolzano.it/mw\\_it/images/7/7d/Delibera\\_piano\\_pluriennale\\_2021-2023\\_approvata.pdf](https://www.comune.bolzano.it/mw_it/images/7/7d/Delibera_piano_pluriennale_2021-2023_approvata.pdf))

il Piano pluriennale della formazione è pubblicato al seguente link:

<https://opencity.comune.bolzano.it/Documenti-e-dati/Documenti-tecnici-di-supporto/Piano-pluriennale-della-formazione-2021-2023>

---

## 4. Sezione 4 – Monitoraggio

---

Il Piano esecutivo di gestione (PEG) contiene gli obiettivi gestionali della *performance*. Essi sono oggetto di monitoraggio nel corso dell'anno per verificare l'andamento degli obiettivi sia organizzativi che individuali rispetto ai singoli obiettivi programmati e per poter segnalare alla Giunta municipale eventuali opportunità o necessità di

interventi correttivi in corso d'anno anche in relazione ad eventi imprevedibili all'epoca della sua approvazione tali da alterare l'assetto organizzativo e/o delle risorse a disposizione dell'Amministrazione.

Per quanto alla sottosezione anticorruzione si procede al monitoraggio secondo le modalità definite annualmente dall'ANAC. Nello specifico vengono redatti la [Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza](#) e [l'attestazione del Nucleo di valutazione](#) (cfr. art. 129 della L.R. del 3 maggio 2018 n. 2 "Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige", risp. artt. 38 e segg del Regolamento organico e di organizzazione del Comune di Bolzano – NUV con funzioni di Organismo interno di valutazione - OIV) che contiene le risultanze circa la verifica relativa alla pubblicazione, completezza e all'aggiornamento delle informazioni rese disponibili nella sezione amministrazione trasparente del sito web dell'Amministrazione.

Inoltre nel corso dell'anno il RPCT effettua il monitoraggio anticorruzione che prende in esame talune misure indicate nel registro dei rischi e che a rotazione pluriennale coinvolge tutte le strutture dirigenziali di ogni Ripartizione.