



PIANO INTEGRATO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE

2022 -2024

Il PTPCT 2022-2024 è stato confermato per il 2022, con delibera del CdA n. 03 del 17.12.2022.

Il PIAO è stato approvato con delibera del CdA n. 17 del 24.11.2022.

L'ente adotta il presente piano in forma semplificata ai sensi del d.lgs.80/2021, della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022", e del vademecum ANAC del 2 febbraio 2022.

SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE	3
SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE.....	4
VALORE PUBBLICO.....	4
PERFORMANCE.....	6
SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO	7
FORMAZIONE PER L'ACCRESIMENTO PROFESSIONALE DELLE RISORSE UMANE.....	8
RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA	8
SEZIONE MONITORAGGIO	8

SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

- Codice fiscale Amministrazione: 80011960210
- Denominazione Amministrazione: APSP CENTRO PER ANZIANI FIE' ALLO SCILIAR
- Presidente CdA: Delago Irene
- Revisori del conto: Revineutra srl
- Direttrice: Kuppelwieser Ulrike
- RPCT: Kuppelwieser Ulrike
- RASA: Kuppelwieser Ulrike
- DPO/RPD: IFK Consulting Dr. Kerschbaumer

SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

*Valore pubblico*¹

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (APSP) Centro per Anziani Fiè allo Sciliar è costituita, ai sensi della legge regionale 21 settembre 2005, n. 7. L'APSP non ha fini di lucro, ha personalità giuridica di diritto pubblico, autonomia statutaria, regolamentare, gestionale, patrimoniale, contabile e finanziaria, tecnica, nell'ambito delle norme e dei principi stabiliti dalla legge regionale ed opera con criteri imprenditoriali, nel rispetto del pareggio di bilancio da perseguire attraverso l'equilibrio dei costi e dei ricavi.

L'APSP Centro per Anziani Fiè allo Sciliar ha per scopi il consolidamento, la crescita del benessere personale, relazionale e sociale degli individui di ambo i sessi, l'assistenza a persone che si trovano in situazioni di bisogno, rivolta in maniera particolare alla popolazione anziana, per quanto possibile attraverso il prevalente svolgimento di servizi residenziali, servizi domiciliari e gestione della comunità alloggio per disabili San Pancrazio.

L'APSP Centro per Anziani Fiè allo Sciliar accoglie persone anziane, di norma a partire dal 65° anno di età, offrendo loro:

- a) una adeguata assistenza socio-assistenziale e generica, assistenza infermieristica, rieducativa e riabilitativa, medico generica e specialistica in rapporto con il SSN, in relazione alle necessità individuali delle persone e nel rispetto della normativa di riferimento;
- b) l'integrità individuale delle persone assistite perseguendo l'obiettivo della riabilitazione in funzione del mantenimento e reinserimento del singolo nell'ambito della realtà sociale di appartenenza;
- c) attività di terapia occupazionale, culturali, educative e ricreative (rivolte anche all'esterno) e finalizzate al recupero e al mantenimento delle abilità residue delle persone assistite, favorendo nel contempo la loro partecipazione alle iniziative promosse sul territorio;

¹ La sottosezione è dubbio che vada redatta per il 2022, non essendo espressamente citata dalla norma regionale di recepimento legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022". La bozza di DM indica per gli enti locali di fare qui riferimento alle **previsioni generali contenute nella Sezione strategica del documento unico di programmazione**.

- d) attività di informazione e sensibilizzazione al fine di migliorare la situazione sociale e prevenire qualsiasi tipo di discriminazione in considerazione dell'età.

L'attività dell'APSP Centro per Anziani Fiè allo Sciliar, anche nell'ottica dello statuto vigente, si traduce in una serie di politiche che mirano alla creazione di un Valore Pubblico per le principali utenze (ospiti della struttura e familiari, partner della rete, istituzioni, e la società in generale) su diversi aspetti, in parte anche alle misure di benessere equo e sostenibile.

In quest'ottica rientrano gli obiettivi strategici dell'APSP Centro per Anziani previsti per il triennio, in particolare, in coerenza con le attività istituzionali e sulla base dei documenti di programmazione economica e finanziaria, che sono volti a generare valore pubblico per i principali stakeholder su diversi aspetti riguardanti il benessere culturale, il benessere in termini dei Servizi offerti, in termini di innovazione ed in termini di partecipazione.

I punti principali elencati di seguito influenzano lo sviluppo dell'azienda nei prossimi anni:

a) Nell'organizzazione:

- continuazione del lavoro sul concetto per il futuro Centro per Anziani
- progetto posto di lavoro sano
- i reclami sono documentati e comunicati
- cerca di nuovi volontari non appena l'emergenza lo consentirà
- incontri con i parenti per informazioni sulle attività e le novità

b) Nel settore assistenziale:

- organizzazione di una continua formazione
- previsti corsi di formazione interna in tema di cinestetica e back training
- attività regolari per i residenti in casa (canto, mattine musicali, pomeriggi con torte e caffè, benessere...)
- valutazione regolarmente e secondo necessità delle scale nel programma Senso
- attivazione dell'assistenza sociale

c) Nella zona cucina:

- preparazione dei pasti secondo ricette uniformi e le stesse quantità

d) Nell'area amministrativa:

- riorganizzazione del sistema EDV

e) incontri per i dipendenti per lo sviluppo del team

f) formazione part-time alle professioni di cura per contrastare la carenza di personale.

Gli obiettivi strategici sono articolati in obiettivi generali e questi in obiettivi operativi annuali e/o pluriennali elencati nel documento strategico.

Performance

L'Ente non è soggetto alle previsioni del D.lgs. 150/2009.

La programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance, di efficienza e di efficacia è collocata nel Piano strategico triennale.

L'APSP Centro per anziani misura e valuta le prestazioni della struttura nel suo complesso, della direttrice, dei singoli responsabili e dei dipendenti secondo le modalità atte a garantire la trasparenza degli indicatori, dei metodi e dei risultati della valutazione.

In attuazione dei contratti vigenti e i piani di programmazione dell'APSP vengono stipulate annualmente, gli accordi sugli obiettivi da raggiungere e sui progetti da realizzare nell'arco temporale dell'anno di riferimento, fissando criteri ed indicatori di risultato per poter valutare la performance di ciascuno in modo trasparente e tracciabile. Nel documento programmatico sono anche definiti gli obiettivi in materia di trasparenza e anticorruzione.

Annualmente vengono stipulate sia con la direttrice che con altri dipendenti e collaboratori delle convenzioni sugli obiettivi da raggiungere e sui progetti da realizzare nell'arco temporale dell'anno di riferimento, fissando target/indicatori di risultato per poter valutare la performance di ciascuno in modo trasparente e tracciabile.

Il controllo di gestione mira a verificare l'adeguato utilizzo delle risorse finanziarie assegnate con il programma operativo, a valutare le effettive capacità di spesa esercitata a fronte di quanto programmato e l'economica ed efficiente gestione delle risorse per l'efficace espletamento delle funzioni di propria competenza, a dare evidenza delle azioni di razionalizzazione ed ottimizzazione gestionale posta in essere.

Il controllo di gestione di tipo finanziario avviene con una periodicità trimestrale, quello delle risorse umane e strumentali con una periodicità almeno annuale.

Sezione organizzazione e capitale umano

La sezione è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art. 18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

L'attuale organigramma dell'APSP Centro per Anziani è consultabile sul sito internet: <https://www.vds-suedtirol.it/de/swh/520/document/organigramm>

Con riferimento ai fabbisogni di personale si rinvia ai parametri del personale contenuti nell'articolo 37 (Assistenza di base) e 38 (Forme di assistenza specifica) della D.G.P. n.1419 del 14.11.2018. I parametri fanno riferimento al numero dei posti letto all'interno della struttura. I parametri per il personale hanno valore di standard essenziali che la struttura deve garantire quali parametri minimi. Oltre tali livelli minimi, la struttura è libera di determinare la dotazione di personale in coerenza con il proprio indirizzo gestionale e nel quadro delle risorse disponibili od organizzate.

Per quanto riguarda il fabbisogno di personale da adibire ai servizi di economia domestica (lavanderia, pulizie, manutenzione, cucina) e all'amministrazione, la direzione procede alla ricognizione dei rispettivi fabbisogni di personale riguardo alle competenze in termini qualitative e quantitative che la direzione ritiene necessarie per perseguire gli obiettivi programmati e per lo svolgimento dei compiti istituzionali.

Le assunzioni (ex novo) nonché le sostituzioni (turnover) avvengono nel rispetto dei posti vacanti nella pianta organica della struttura, ad eccezione di quanto previsto per prevenire la situazione d'emergenza causata dalla pandemia Covid-19.

Formazione per l'accrescimento professionale delle risorse umane

La gestione delle risorse umane dell'APSP Centro per Anziani Fiè allo Sciliar è orientata alla realizzazione di efficaci politiche di formazione continua, nell'ottica di un processo di valorizzazione delle stesse.

Il programma di formazione 2022 è stato elaborato in stretta collaborazione tra dirigenti e dipendenti in seguito alle necessità e gli obiettivi. È stato previsto un budget per la sicurezza sul lavoro e la formazione dei dipendenti è € 27.000

Vengono organizzate formazioni nella struttura e con altri provider p.e. l'associazione residenze per anziani dell'Alto Adige, l'azienda sanitaria e altri organizzatori di formazione sul campo della Provincia Autonoma di Bolzano.

Rischi corruttivi e trasparenza

Si richiama qui integralmente, compresi gli allegati, il PTPCT 2022-2024 adottato con delibera CDA n. 03 del 17.12.2022 Il documento intero (PTPCT 2022-2024) è consultabile sul sito internet: www.seniorenzentrum.it <https://www.vds-suedtirol.it/de/sw/520/transparenz/dreijaehriger-plan-zur-korruptionsvorbeugung-und-transparenz>

SEZIONE MONITORAGGIO

La sezione, il cui contenuto dovrebbe riportare strumenti e le modalità di monitoraggio, insieme alle rilevazioni di soddisfazione degli utenti e dei responsabili, è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

Si rimanda al capitolo su "Monitoraggio e Riesame" previsto in coda al PTPCT 2021-2023 di cui sopra.