



PIANO INTEGRATO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE 2022 -2024

Approvato con delibera del CdA n.20 del 23 novembre 2022.
IL PTPCT 2021-2023 è stato confermato con delibera del CDA n.1 del 22.03.2022

L'ente adotta il presente piano in forma semplificata ai sensi del d.lgs.80/2021, della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022", e del vademecum ANAC del 2 febbraio 2022.

SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE.....	3
SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE.....	4
VALORE PUBBLICO.....	4
RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA.....	11
SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO.....	12
SEZIONE MONITORAGGIO.....	13

SEZIONE SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

- Codice fiscale Amministrazione: 80011110212
- Denominazione Amministrazione: FONDAZIONE BENJAMIN KOFLER APSP
- Presidente CdA: dott.Flavio Girardi
- Revisore del conto: dott.Claudio Pasetto
- Direttore: Roberto Panizza
- RPCT: Roberto Panizza
- RASA: Roberto Panizza
- DPO/RPD: dott.Pietro Lanzetta

SEZIONE VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

Valore pubblico

Vengono riportati i contenuti del piano programmatico 2022/2026 approvato dal Consiglio di amministrazione con delibera n.24 del 28.12.2021

1. Caratteristiche dei servizi da erogare e obiettivi.

Il principale impegno dell'APSP nel corso del prossimo quinquennio è innanzitutto quello di mantenere e consolidare i servizi tradizionalmente gestiti dall'IPAB, ossia la casa di riposo, con la disponibilità attuale di n. 32 posti letto e in un prossimo futuro di n. 50 posti nella costruenda nuova casa di riposo. La gestione di tale servizio dovrà però adeguarsi ad una popolazione anziana che ha bisogni sempre più diversificati e personalizzati e, soprattutto, ha patologie fisiche e psichiche sempre più gravi e livelli di autonomia sempre più compromessi.

La casa di riposo evidenzia deficienze strutturali e funzionali per le modificate esigenze degli ospiti, la cui quasi totalità si trova in stato di non autosufficienza e non soddisfa i requisiti igienico-sanitari e di sicurezza prescritti dalla vigente normativa per strutture che erogano prestazioni in regime residenziale.

E' stato pertanto indispensabile intervenire per ovviare alle deficienze funzionali riscontrate e incrementare la qualità dei servizi offerti, obiettivo irrinunciabile da raggiungere al fine di ottenere l'accreditamento a status di soggetto erogatore di servizi alla persona e quindi condizione di sopravvivenza per l'istituzione stessa.

E' quindi l'obiettivo principale e priorità di intervento di questa amministrazione **portare a termine la costruzione di una nuova moderna ed efficiente struttura** che risponda pienamente alle attuali e prevedibili esigenze. La costruzione dell'opera è iniziata nel novembre del 2020 e la conclusione è prevista nella primavera del 2023.

L'APSP gestisce inoltre n.13 appartamenti, privi di barriere architettoniche, destinati ad un'utenza anziana.

Per realizzare la sua missione l'APSP nei prossimi anni dovrà orientare la propria azione al perseguimento dei seguenti fondamentali obiettivi strategici, benché

come nel 2021 anche per il 2022 l'intera gestione aziendale sarà pesantemente condizionata dalla pandemia da Covid19:

- *Equilibrio economico:*

Promozione di azioni ed interventi volti alla razionalizzazione e riduzione dei costi;

Ricerca di possibili nuove forme di finanziamento;

Valorizzazione del patrimonio disponibile, al fine di garantire la massima rendita possibile;

- *Al servizio dell'ospite:*

Miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti all'ospite. In questo contesto si inserisce la costruzione di una nuova moderna ed efficiente struttura.

- *Organizzazione e risorse umane:*

Proseguimento del progetto per l'introduzione di un sistema di gestione della qualità finalizzato alla qualificazione dell'organizzazione interna. Al centro dell'idea di qualità della Casa di Riposo sta la qualità di vita degli ospiti e il corretto e rispettoso comportamento dei collaboratori e di tutti i partners. (parenti, medici, collaboratori volontari, comune e enti provinciali, e fornitori).

Ricerca di più efficienti e flessibili modalità di utilizzo delle risorse umane;

Promozione di interventi tesi alla valorizzazione e sviluppo delle risorse umane e alla loro responsabilizzazione e partecipazione alla vita aziendale;

Promozione della sicurezza, del benessere organizzativo e interventi volti al miglioramento del clima aziendale;

Risorse finanziarie ed economiche necessarie alla realizzazione degli obiettivi.

I criteri per la formulazione della previsione delle risorse economiche necessarie per la realizzazione degli obiettivi quinquennali di attività fanno riferimento a:

- risorse umane destinate all'assistenza previste secondo i parametri provinciali;

- tariffe appalti di servizi e forniture con adeguamenti contenuti all'interno del tasso di inflazione;

- valutazione delle rendite patrimoniali secondo gli interventi di miglioramento del patrimonio disponibile.

OBIETTIVI STRATEGICI

COSTRUZIONE NUOVA CASA DI RIPOSO

Si riporta una breve cronistoria dell'opera in corso di realizzazione:

La necessità di avviare un progetto con l'obiettivo di costruire una nuova struttura è stato affrontato con alta priorità dal precedente Consiglio di Amministrazione (settembre 2008) che ha immediatamente assegnato ad un professionista, l'Ing. Erich Theiner, l'incarico per l'esecuzione di un nuovo studio di fattibilità.

In una valutazione preliminare lo stesso Ing. Theiner ha confermato che l'area su cui risiede attualmente la casa di riposo, integrata con l'acquisizione di un'area limitrofa, già destinata dal piano urbanistico vigente del Comune di Salorno ad "area per attrezzature collettive", è idonea ad ospitare una struttura delle dimensioni approssimativamente necessarie per i futuri obiettivi della Casa di Riposo.

Nel corso del 2010 è stato approvato il programma planivolumetrico elaborato dall'ing. arch. Erich Theiner, per la costruzione di una nuova casa di riposo, che prevede una capienza di 50 posti letto suddivisi in tre unità di degenza:

- n.2 unità di venti, rispet. ventidue posti letto;
- n.1 unità di 8 posti letto per utenti con gravi problemi fisici e comportamentali;

Contestualmente è stato indetto il concorso di progettazione a livello europeo, concluso nel 2011 con l'incarico affidato all'arch. Armin Pedevilla di Brunico.

Nel corso del 2012 è stato approvato il progetto preliminare ed in inizio 2013 il progetto definitivo.

Alla fine del 2013 è stato consegnato il progetto esecutivo che è stato verificato e validato nell'agosto del 2014.

Nel febbraio del 2015 è stato approvato il relativo piano di finanziamento e il piano di sostenibilità economica del progetto soprattutto in considerazione dei maggiori costi che dovranno essere affrontati per l'ammortamento dell'immobile e le minori entrate derivanti dai mancati introiti per l'alienazione di terreni agricoli.

Purtroppo a fine anno il piano di finanziamento della nuova casa di riposo risultava sostanzialmente variato per il venir meno del previsto accesso pieno allo stanziamento dal fondo di rotazione, che si riduce all'importo di Euro 400,000,00 dai previsti Euro 1.200.000,00.

I primi mesi del 2016 sono stati dedicati alla ricerca di possibili nuovi mezzi di finanziamento dell'opera in accordo con il comune di Salorno.

Nel mese di giugno veniva raggiunta l'intesa con il Comune di Salorno siglata con una nuova convenzione sottoscritta il 6 luglio. L'accordo prevede l'assunzione da parte del Comune dell'onere di ammortamento annuo del 5% del mutuo dal fondo rotazione di 400.000,00 Euro e la concessione da parte della Fondazione dell'uso in comodato gratuito all'amministrazione comunale del garage, dei locali di deposito al piano terra e della rimessa agricola.

Contestualmente veniva approvato il nuovo piano di finanziamento e avviate le procedure di gara per il servizio di supporto tecnico al responsabile unico del procedimento.

Nel 2017 è stata acquisita l'area ed è stata svolta la gara per l'affidamento dell'incarico di direzione dei lavori

Nel 2018 è stata pubblicata la gara sopra soglia europea per l'appalto dei lavori, svolta dalla Stazione Unica Appaltante Servizi e Forniture dell'Agenzia per i procedimenti e la vigilanza in materia di contratti pubblici di lavori. Il termine per il ricevimento delle offerte era il 3.7.2018.

A conclusione dei lavori della commissione tecnica giudicatrice per la valutazione delle offerte, l'Agenzia

trasmetteva in data 25.6.2019 la documentazione di gara per l'aggiudicazione definitiva che il Consiglio di amministrazione con deliberazione d.d.26.6.2019 recepiva e aggiudicava i lavori al raggruppamento concorrente temporaneo Unionbau GmbH/srl – Elpo GmbH/srl Askeen srl, per un importo complessivo di € 7.809.013,08, comprensivo di oneri di sicurezza, oltre all'IVA.

Dai controlli effettuati dall'Agenzia Provinciale per i contratti pubblici, in capo all'aggiudicatario circa il possesso dei requisiti speciali ai sensi dell'art. 83 del d.lgs. n.50/2016 sono emerse cause di esclusione. Il Consiglio di amministrazione con atto n.14 del 2.9.2019 ha deliberato di non rendere efficace e anzi revocare il provvedimento di aggiudicazione definitiva al R.T.I Unionbau S.r.l. e di escludere altresì, per gli stessi motivi, l'R.T.I. Unionbau S.r.l. dalla gara per mancanza dei requisiti speciali di partecipazione. In data 26.09.2019 la Unionbau Spa, presentava ricorso innanzi al Tribunale di Giustizia Amministrativa di Bolzano per l'annullamento dei provvedimenti di revoca dell'aggiudicazione definitiva. Il 27.4.2020 veniva pubblicata la sentenza di rigetto del ricorso. Con deliberazione del 9.9.2020 il Consiglio di amministrazione aggiudicava i lavori al raggruppamento concorrente temporaneo Plattner S.p.A. - Pichler Projects Srl (ex Stahlbau Pichler Srl), Atzwanger S.p.A. - Obrist S.r.l, per un importo complessivo di € 7.775.526,78, comprensivo di oneri di sicurezza, oltre all'IVA del 10%.. Aggiudicazione dichiarata efficace in data 13/10/2020. Il 12 novembre 2020 iniziavano i lavori di costruzione della nuova casa di riposo. A tutt'oggi è stato approvato e liquidato il 5.stato di avanzamento dei lavori fino a tutto il 29.07.2022, da cui risulta l'esecuzione di lavori per € 5.774.674,29.

Nell'ottobre del 2021 è stato approvato il progetto esecutivo per la fornitura e posa dell'arredo della nuova casa di riposo, redatto dallo studio Busselli Scherer Architekten che prevede una spesa complessiva di Euro 2.003.511,20, le cui forniture sono in corso di appalto. Contestualmente veniva richiesto il contributo provinciale.

Proseguirà nel 2022 l'impegno nel seguire il cantiere di costruzione della nuova casa.

Fino ad allora la gestione ordinaria dell'azienda sarà orientata alla riorganizzazione dei servizi offerti, con l'obiettivo di salvaguardia dell'equilibrio economico tramite la promozione di azioni ed interventi volti alla razionalizzazione e riduzione dei costi e alla valorizzazione delle risorse umane. Come nel 2021 anche per il 2022 l'intera gestione aziendale sarà pesantemente condizionata dalla pandemia da Covid19.

RETTE giornaliere

A partire dall'anno 2014 è cambiata completamente le modalità di finanziamento e di determinazione e pagamento della retta. La retta è composta dalla "tariffa base" a carico dell'utente e dall'"importo unitario", che ingloba d'ora in poi sia l'assegno di cura che l'importo aggiuntivo, erogato dall'agenzia per lo sviluppo sociale direttamente agli enti gestori, in misura fissa per ogni posto letto occupato. L'importo unitario per il 2022 è pari ad Euro 72,00. Se da un lato il nuovo sistema garantirà maggiore sicurezza nella pianificazione finanziaria, non più direttamente dipendente dalla modificazione dei livelli di non autosufficienza nel corso del tempo, preoccupa la possibilità di non accedere a maggiori risorse, qualora dovesse aggravarsi il fabbisogno assistenziale, con la necessità di impiego di ulteriore personale. L'importo della tariffa base viene fissato in Euro 57,20 per la camera singola, con aumento dello 1,24% rispetto allo scorso anno, giustificato dai maggiori costi previsti per il rinnovo contrattuale per il personale.

GESTIONE DELLA QUALITA'

Descrizione degli obiettivi strategici:

Sin dal 2010 la Fondazione partecipa ai progetti promossi dall'associazione Residenze per anziani finalizzati all'introduzione di un sistema di gestione della qualità. Ed è costante l'impegno a svolgere diverse attività e progetti finalizzati a sviluppare e ottimizzare la propria organizzazione per una gestione orientata alla qualità e ad un miglioramento permanente e continuo dei servizi offerti all'ospite.

Nel corso del 2015 è iniziato il percorso per ottenere il sigillo di qualità QS RQA. L'obiettivo è stato

raggiunto nel 2016. Nel settembre del 2021 si è svolto l'audit esterno per il rinnovo del sigillo di qualità. In quell'occasione la commissione di esperti esterna ha comprovato l'ottimo servizio offerto dalla nostra casa, nonostante le deficienze strutturali della stessa.

Il prossimo obiettivo è il mantenimento e possibile miglioramento del livello di qualità raggiunto nei servizi offerti.

SETTORE AMMINISTRAZIONE

Proseguirà lo sforzo organizzativo nel raggiungere migliori standards qualitativi, compatibilmente con le risorse disponibili.

Sviluppo del personale – Obiettivi generali da raggiungere:

- Ricerca di più efficienti e flessibili modalità di utilizzo delle risorse umane;
- Promozione di interventi tesi alla valorizzazione e sviluppo delle risorse umane e alla loro responsabilizzazione e partecipazione alla vita aziendale;
- Promozione della sicurezza, del benessere organizzativo e interventi volti al miglioramento del clima aziendale;
- Sollecitare e favorire la massima partecipazione del personale alle attività dei progetti di miglioramento continuo;
- Iniziative di aggiornamento professionale;

Nel corso del 2022 sono previsti diversi concorsi per l'assunzione di personale in pianta stabile.

SETTORE ASSISTENZA E CURA:

Indicazioni generali sulla struttura, gli ospiti e i servizi offerti

Descrizione degli obiettivi strategici:

Il servizio di assistenza di base, affiancato al servizio infermieristico, garantito da operatori assistenziali e infermieri professionali, è il cuore della struttura, il servizio che fisicamente è più vicino ai nostri ospiti.

L'organico per l'assistenza e cura, il servizio infermieristico e per la riabilitazione seguirà lo sviluppo dei fabbisogni di cura dei residenti, nel rispetto dei parametri del personale previsti dalla normativa provinciale. Proseguirà lo sforzo nella ricerca di un'ottimale articolazione dell'orario di lavoro, che comporti una riduzione del monte ore giornaliero del servizio di assistenza, garantendo però l'attuale standard dei servizi offerti all'utente e nel contempo minimizzando il disagio al personale coinvolto.

Al riguardo, nei prossimi anni dovrà essere reclutato personale appartenente alle qualifiche di operatore socio assistenziale e assistente geriatrico, come già previsto nella nuova pianta organica.

Particolare impegno è stato richiesto e sarà richiesto al personale nel prossimo anno per la stretta osservanza dei protocolli in essere per minimizzare i rischi di contagio da Covid19.

Volontariato.

La casa riconosce come fondamentale il servizio di volontariato svolto all'interno della casa. Le attività di volontariato vengono organizzate e concordate dall'animatrice con i singoli. Purtroppo le attività del volontariato sono in gran parte sospese a causa della pandemia da Covid19.

SETTORE PULIZIE:

Descrizione degli obiettivi strategici:

L'igiene e la pulizia ordinaria e periodica degli ambienti è garantita in gran parte dall'impiego di lavoratori disoccupati ai sensi della L.P. 11.3.86 n.11. L'igienizzazione e sanificazione degli ambienti è eseguita secondo procedure specifiche rafforzate per la pandemia, utilizzando prodotti compatibili con la salute delle persone.

SETTORE CUCINA:

descrizione del servizio e degli obiettivi:

Verrà mantenuta l'attuale organizzazione che riesce a soddisfare le esigenze dietetiche individuali di ogni singolo ospite. Il servizio di cucina e distribuzione dei pasti è svolto da tre cuoche con il supporto di personale fornito da una azienda esterna, il cui impegno è stato incrementato per la pandemia al fine di garantire lo svolgimento del servizio in sicurezza.

SETTORE LAVANDERIA:

Descrizione degli obiettivi:

Il servizio di lavaggio della biancheria piana è appaltato ad una ditta esterna, mentre il servizio di lavanderia degli indumenti degli ospiti è svolto da proprio personale, con il supporto di personale fornito da una azienda esterna, visto il maggior carico di lavoro dovuto alla pandemia.

UTILIZZO DEI SERVIZI RESIDENZIALI

La casa di riposo dispone di n.32 posti letto complessivi, di cui n.18 in stanza singola e n.14 in camera doppia.

SERVIZIO ANIMAZIONE

Descrizione del servizio e degli obiettivi:

Particolare attenzione è rivolta al servizio di animazione all'interno della casa, ritenendolo fondamentale per il benessere dell'ospite. In un prossimo futuro è previsto il potenziamento del servizio con la formazione specifiche del personale di assistenza, da affiancare al tecnico dei servizi sociali attualmente in servizio.

SETTORE PUBBLICHE RELAZIONI

Descrizione del servizio e degli obiettivi:

Proseguirà, pandemia permettendo, come negli scorsi anni, l'organizzazione di manifestazioni e incontri che prevedono il coinvolgimento di esterni, come l'annuale appuntamento con le "porte aperte" in occasione della giornata dell'anziano, gli incontri periodici con gli alunni delle scuole, e associazioni locali.

AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PATRIMONIO

Nell'attuale struttura che ospita la casa di riposo, saranno eseguiti tutti gli eventuali lavori di manutenzione indispensabili per mantenerne l'efficienza e la corrispondenza alle attuali normative per la sicurezza.

Saranno effettuati gli acquisti per il potenziamento e il rinnovo di beni ed attrezzature, necessari a garantire un'adeguata assistenza degli anziani.

Terreni agricoli: Con la rinuncia alla conduzione diretta, che data la dimensione dei fondi non consentiva una gestione economica ottimale, tutti i fondi agricoli sono stati concessi in affitto.

Parte dei terreni dovrà essere alienata per il finanziamento della nuova casa di riposo. E' stato quindi predisposto un piano di studio strategico in merito alle potenzialità di sfruttamento dei terreni della

Fondazione sia per l'affitto che l'alienazione, la cui tempistica dovrà necessariamente essere conclusa entro il 2022.

COLLABORAZIONE CON ALTRE ISTITUZIONI

Prosegue la collaborazione con le istituzioni in stretto contatto con l'attività di questa struttura, e in particolare con il comune di Salerno, che dovrà fornire un particolare supporto durante l'iter di costruzione della nuova struttura.

Rischi corruttivi e trasparenza

Si richiama qui integralmente, compresi gli allegati, il PTPCT 2021-2023 adottato con delibera CDA n. 9 del 7.4.2021, e confermato per il 2022 con delibera del CdA n. 1 del 22.3.2022 ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 comma 5bis della L.R. n.7 del 21/09/2005 come modificato dalla L.R. n.3 del 27/07/2020, che accomuna le APSP ai Comuni con meno di 5000 abitanti, e consente pertanto il mantenimento del Piano per un triennio, previa valutazione dell'organo di indirizzo.

Il vigente PTPCP può essere visionato all'indirizzo:

<https://www.vds-suedtirol.it/it/stiftung-benjamin-kofler-oe-b-p-b/transparenz/piano-triennale-di-prevenzione-della-corruzione-e>

SEZIONE ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

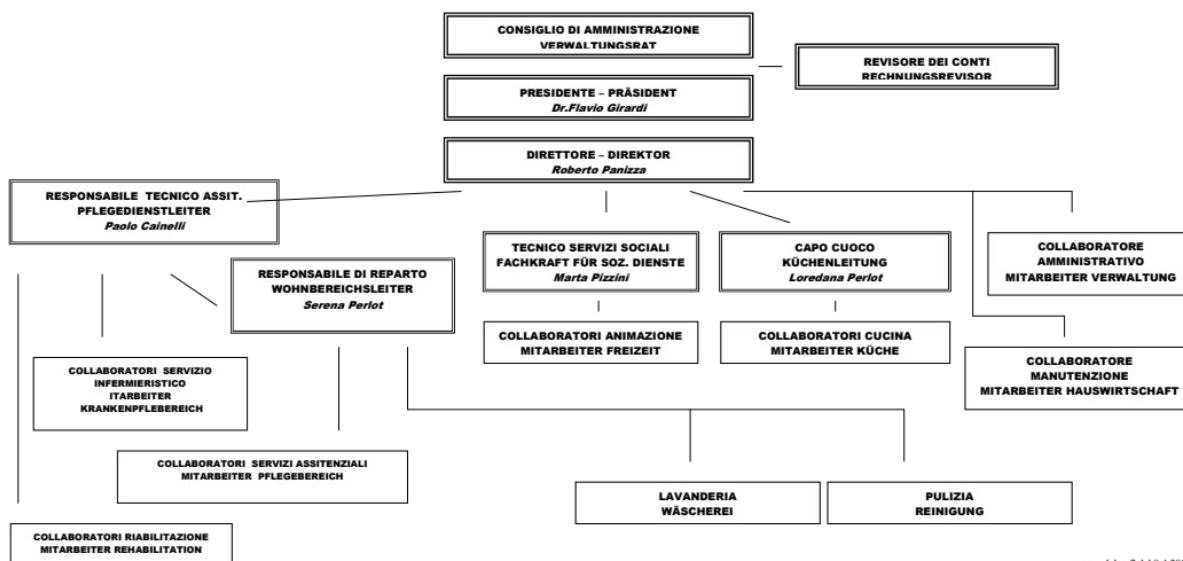
La sezione è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
FONDAZIONE BENJAMIN KOFLER APSP
 CASA DI RIPOSO - SALORNO



Öffentlicher Betrieb für Pflege- und Betreuungsdienste
BENJAMIN KOFLER STIFTUNG ÖBPB
 ALTEN- UND PFLEGEHEIM - SALURN

ORGANIGRAMMA – ORGANIGRAMM



appr.: del. n.7 del 8.4.2010

SEZIONE MONITORAGGIO

La sezione, il cui contenuto dovrebbe riportare strumenti e le modalità di monitoraggio, insieme alle rilevazioni di soddisfazione degli utenti e dei responsabili, è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

Si rimanda al capitolo su "Monitoraggio e Riesame" previsto in coda al PTPCT 2021-2023 di cui sopra.