

PIANO INTEGRATO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE

2022 -2024



Il Decreto Reclutamento fissava al 31 gennaio 2022 la scadenza per adottare il PIAO, ma il decreto legge "Milleproroghe", varato il 23 dicembre scorso dal Consiglio dei Ministri, ha spostato la data al 30 aprile 2022 e al 31 luglio 2022 per gli enti locali.

L'ente adotta il presente piano in forma semplificata ai sensi del d.lgs.80/2021, della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022", e del vademecum ANAC del 2 febbraio 2022.

Peter Paul Schrott

Windegstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216

Il presente piano è stato approvato con delibera del CdA n. 17 del 23 maggio 2022.

CONTENUTO

SOMMARIO	PAGINA
PREMESSA	3
SEZIONE 1 - SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE	4
SEZIONE 2 - VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE	5
SEZIONE 3 - ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO	12
SEZIONE 4 - MONITORAGGIO	13

Peter Paul Schrott

Windeggstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216

PREMESSE

L'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 ha previsto che le pubbliche amministrazioni con più di cinquanta dipendenti, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, adottino, entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano integrato di attività e organizzazione. Il decreto legge "Milleproroghe", varato il 23 dicembre scorso dal Consiglio dei Ministri, ha spostato la data al 30 aprile 2022.

Peter Paul Schrott

Windeggstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216

SEZIONE 1 - SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

Codice fiscale Amministrazione:
01127210217
Denominazione Amministrazione:
Fondazione Peter Paul Schrott APSP
Presidente CdA:
Walter Gummerer
Revisori del conto:
Dr. Christian Rizzi
Direttore:
Dr. Tommaso Sleiter
RPCT:
Dr. Tommaso Sleiter
RASA:
Dr. Tommaso Sleiter
DPO/RPD:
Dr. Armin Wieser

SEZIONE 2 - VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

Valore pubblico¹

Bilancio pluriennale:

	2022	2023	2024
Somma ricavi	5.000.022,68 €	5.100.023,31 €	Non previsto in quanto CdA deve essere rinnovato in Ottobre 2023
Somma costi	4.996.722,68 €	5.096.657,13 €	Non previsto in quanto la CdA deve essere rinnovato in Ottobre 2023

L'obiettivo principale della struttura è la garanzia di un'adeguata assistenza socio-assistenziale, generica, infermieristica, rieducativa e riabilitativa ovvero specialistica in accordo con il servizio sanitario, alla necessità individuale e in ottemperanza delle normative di riferimento.

Nonostante il fenomeno in aumento della carenza di personale qualificato nella cura ed assistenza, ma anche nei servizi generali e le circostanze insicure insorte non solo per via dell'obbligo di vaccinazione previsto dal DL 44/2021, l'obiettivo principale consiste nel mantenere senza vuoti/stop di ammissione e perdita qualità un'occupazione posti pari a ca. 98 % per soddisfare le richieste secondo lo scopo istituzionale previsto nello statuto dell'azienda.

Si cerca di occupare continuamente i 8 appartamenti destinati al servizio accompagnamento abitativo per anziani e di occupare le stanze nella comunità alloggio a Nova Ponente e Collepietra.

Il servizio "l'assistenza diurna" che è stato sospeso dal 05/03/2020, però si pensa ad un riavvio appena anche le risorse umane lo permettono.

Il servizio di mensa per gli scolari si è potuto di nuovo riavviare a Collepietra, ma a Nova Ponente è ancora sospeso.

Il servizio mensa per i collaboratori ed il servizio pasti a domicilio viene mantenuto rispettando tutte le misure di prevenzione e sicurezza Covid-19 vigenti.

¹ La sottosezione è dubbio che vada redatta per il 2022, non essendo espressamente citata dalla norma regionale di recepimento legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022". La bozza di DM indica per gli enti locali di fare qui riferimento alle **previsioni generali contenute nella Sezione strategica del documento unico di programmazione.**

Il Bar della residenza per anziani di Nova Ponente che attualmente è chiuso per ragioni di sicurezza, di risorse umane e di organizzazione per il pubblico, verrà aperto appena le restrizioni Covid lo permettono.

Il triennio 2022 – 2024 è caratterizzato da alcuni fattori incerti:

- La ricerca di personale di assistenza si dimostra sempre più ardua, che ha colpito anche il reparto dei servizi generali delle residenze (inservienti e cuochi).
- Ulteriori aumenti nel costo per il personale (Rinnovo contratti collettivi per i quali non è assicurata ancora del tutto la rispettiva copertura da parte della Provincia)
- Considerevoli rincari dei costi di energia come corrente e gas, acquisto merci in genere
- Disposizioni riguardo l'obbligo di vaccinazione (DL 44/2021) con relative sospensioni dal servizio

Performance

L'Ente non è soggetto alle previsioni del D.lgs. 150/2009.

La programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance, di efficienza e di efficacia è collocata nel Piano Attività Annuale, e nel Piano strategico quadriennale.

1. Amministrazione/Direzione

- Management di qualità: Obiettivo della riqualificazione per il sigillo di qualità RQA Alto Adige in tutte tre residenze per anziani, una prova di qualità nella pratica e un ottimo strumento per promuovere lo sviluppo organizzativo in una residenza per anziani. Tutti i criteri di qualità rilevanti nel lavoro con gli anziani - RQA in breve - sono attentamente esaminati nel processo di certificazione: questo va dal lavoro di concetto e strategia, la gestione del personale, i processi di cura e assistenza, il lavoro con i parenti e le partnership esterne. Dietro questo sistema di quality management c'è la filosofia del miglioramento continuo, che si focalizza sui residenti.

Il sigillo è adattato alle specificità delle residenze per anziani altoatesine e, come il "Sigillo qualità RQA Alto Adige - Südtirol", garantisce alle strutture più efficienza e sicurezza in tutti i processi di cura degli anziani ricoverati. Nel senso di un sistema di gestione della qualità, il sigillo offre la possibilità di un'assistenza visionaria e sostenibile interamente secondo i principi di una costante "organizzazione che impara":

- Digitalizzazione: In un processo continuo per adeguarsi alle necessità di un fabbisogno aziendale. In programmazione la connessione a banda larga di tutte tre strutture.

2. Cura/Assistenza

- Pianificazione dei servizi: controllo/riduzione delle ore straordinarie e del congedo psicofisico.
- Collaborazione con i servizi generali: Esaminare ed ottimizzare i punti di incontro; organizzare insieme le feste se possibile rispettando le regole Covid-19
- Riabilitazione: Interscambio sulle interventi secondo bisogno nei vari reparti

- Tempo libero: Collaborazione con la responsabile per le attività diurne e con i nuclei abitativi. Coordinamento collaboratori volontari.
- Rielaborazione scheda anamnestica

3. Servizi generali

- Nuovo coordinatore cucina a Nova Ponente: coordinamento e ottimizzazione collaborazione collaboratori cucina e distribuzione pasti; redazione variata, molteplice e stagionale del menu; acquisto economico; sorveglianza qualità e freschezza generi alimentari; sorveglianza impiego corretto e responsabile dello strumentario e beni dell'azienda; osservanza rigorosa disposizioni sicurezza sul lavoro; incentivazione motivazione collaboratori e collaborazione rispettosa; valutazione soddisfazione ospiti; condotta colloqui valutativi personale
- Nuovo responsabile servizi generali a Nova Levante: coordinamento e ottimizzazione collaborazione collaboratori pulizie, cucina e distribuzione pasti; sorveglianza impiego corretto e responsabile dello strumentario e beni dell'azienda; osservanza rigorosa disposizioni sicurezza sul lavoro; incentivazione motivazione collaboratori e collaborazione rispettosa;
- Cucina in tutte le residenze: Aggiornamento documentazione HACCP: Applicare rigorosamente le norme (controlli correnti ecc.).
- Valorizzazione dei generi alimentari spesso scarsi di minerali con erbe di cucina (mediterranee o selvatiche) o specie,
- Cura rinforzo sistema immunitario degli ospiti con vitamina C tramite sostituzione salsa insalata con succo di limone (direttiva referente sanitario)
- Preparazione del cibo: Viene posto l'accento alla freschezza nella preparazione del cibo: Rinuncia in larga misura a prodotti finiti e barattoli di conserva, ma preparazione al momento per garantire la massima freschezza. Utilizzo di prodotti regionali e stagionali. Misure di sostenibilità: marmellate aperte, succhi freschi ecc.)

4. Panoramica Obiettivi strategici e correnti

ATTIVITÀ	RESPONSABILE	2022	2023	2024
- Gestione Covid-19: Piano delle misure e protocolli da mettere in pratica con referente sanitario, RTA, RED, RSPP e riunioni unità di crisi interna	DIR RTA, RSG, RP, RSPP, RS	X		
- Bilanci intermedi: Confronto budget-stato attuale; verifica continua dello stato dell'organico; sorveglianza continua delle spese per il personale e della situazione dei congedi, ore straordinarie e congedo psicofisico.	DIR	X	X	X
- Sistema amministrazione documenti D3: Formazione per tutti i collaboratori dell'amministrazione e attivazione progressiva della redazione, elaborazione ed archivio dei documenti con il programma già installato.	DIR, DIP Amm.	X	X	X

- Sito Internet: Inserimento dati sul sito Endo 7 e attuazione corrente delle comunicazioni	DIR, DIP Amm.	X		
- Sviluppo personale: Messa in atto della formazione interna 2022.	DIR RSG RTA QM	X		
- Contratto decentrale con rappresentanti dei sindacati: malattia, mensa, percentuali part-time	DIR RTA RSG, DIP Amm.	X		
- Amministrazione trasparente/Anticorruzione: Redazione PTPC ed aggiornamento dati sul sito Internet, monitoraggio annuale e semestrale (parte giuridica, processi/rischi e amministrazione trasparente)	DIR DPO	X		
- Appalti pubblici: Diversi servizi e forniture prodotti (tramite Emporium) e affidamenti diretti tramite portale e-procurement (Sistema informativo contratti pubblici)	DIR DIP Amm. RSG	X	X	X
- Occupazione posti letto: 98%; liste di attesa: Dialogare con i richiedenti, amministrare le liste di attesa, organizzare le ammissioni (Direttore e RTA)	DIR RTA	X	X	X
- Accreditamento (autorizzazione) Claraheim Collepietra e Nova Levante: terminare il procedimento per l'accreditamento in collaborazione con l'ufficio anziani.	DIR RTA RSG	X	X	
2. Cura/Assistenza <u>Pianificazione dei servizi:</u> controllo/riduzione delle ore straordinarie e del congedo psicofisico. - <u>Collaborazione con l'economia domestica:</u> Esaminare e ottimizzare i punti di incontro; organizzare insieme le feste se possibile rispettando le regole Covid-19 <u>Riabilitazione:</u> Interscambio sulle interventi secondo bisogno nei vari reparti - <u>Tempo libero:</u> Collaborazione con le attività diurne e con i nuclei abitativi. Coordinamento collaboratori volontari. - Sondaggio dei dati FAR per il ministero della salute - Elaborazione questionario collaboratori	PDL RP RS QM	X	X	X

<ul style="list-style-type: none"> - Valutazione di un sigillo “azienda a misura di famiglia” e introduzione di questo. - Elaborazione dei piani di turno introducendo un 2 . dipendente nel turno notturno nella residenza di Nova Ponente 				
<p>3. Servizi generali</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Nuovo coordinatore cucina a Nova Ponente:</u> coordinamento e ottimizzazione collaborazione collaboratori cucina e distribuzione pasti; redazione varia- ta, molteplice e stagionale del menu; acquisto eco- nomico; sorveglianza qualità e freschezza generi alimentari; sorveglianza impiego corretto e respon- sabile dello strumentario e beni dell'azienda; osser- vanza rigorosa disposizioni sicurezza sul lavoro; in- centivazione motivazione collaboratori e collabora- zione rispettosa; valutazione soddisfazione ospiti; condotta colloqui valutativi personale. - <u>Nuovo responsabile servizi generali a Nova Levan- te:</u> coordinamento e ottimizzazione collaborazione collaboratori pulizie, cucina e distribuzione pasti; sorveglianza impiego corretto e responsabile dello strumentario e beni dell'azienda; osservanza rigoro- sa disposizioni sicurezza sul lavoro; incentivazione motivazione collaboratori e collaborazione rispetto- sa; - <u>Cucina in tutte le residenza:</u> Aggiornamento docu- mentazione HACCP: Applicare rigorosamente le norme (controlli correnti ecc.). - Valorizzazione dei generi alimentari spesso scarsi di minerali con erbe di cucina (mediterranee o sel- vatiche) o specie, - Cura rinforzamento sistema immunitario degli ospiti con vit. C tramite sostituzione salsa insalata con succo di limone (direttiva referente sanitario) - Preparazione del cibo: Viene posto l'accento alla freschezza nella preparazione del cibo: Rinuncia in larga misura a prodotti finiti e barattoli di con- serva, ma preparazione al momento per garantire la massima freschezza. Utilizzo di prodotti regio- nali e stagionali. Misure di sostenibilità: marmella- te aperte, succhi freschi ecc.) 	DIR RSG	X	X	X

Peter Paul Schrott

Windeggstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216

4. Collaboratori/Volontari/Familiari <i>A causa di Covid-19 il programma è in parte ridotto:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Partita a carte per collaboratori - Gita/escursione per collaboratori - Colloquio con il collaboratore: obiettivi/premi di produttività - Concorso per posto di lavoro 	DIR RTA RSG	X	X	X
Formazione 2022 (interna) <ul style="list-style-type: none"> - Comunicazione – formazione team – corsi sviluppo organizzazione - Corso pronto soccorso - Corsi Mapo - Corso stimolazione basale - Corsi privacy - Cinestetica corso di perfezionamento - Validazione integrativa (corso di riflessione) - Sicurezza sul posto di lavoro e corsi antincendio 	RSG RTA DIR RP RSPP QM	X		

DIR: Direttore; RTA: Responsabile tecnico assistenziale; QM: Manager di qualità, RP: responsabile di piano; RS: responsabile di struttura; RSG: responsabile dei servizi generali; DIP Amm.: dipendenti dell'amministrazione;

Rischi corruttivi e trasparenza

Si richiama qui integralmente, compresi gli allegati, il PTPCT 2021-2023 adottato con delibera CDA n. 7 del 27/01/2021 e confermato per il 2022 con delibera del CdA n. 4 del 24/01/2022 ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 comma 5bis della L.R. n.7 del 21/09/2005 come modificato dalla L.R. n.3 del 27/07/2020, che accomuna le

APSP ai Comuni con meno di 5000 abitanti, e consente pertanto il mantenimento del Piano per un triennio, previa valutazione dell'organo di indirizzo.

PTPCT 2021-2023 adottato con delibera CDA n. 7 del 27/01/2021 e confermato per il 2022 con delibera del CdA n. 4 del 24/01/2022:

<https://www.vds-suedtirol.it/de/seniorenwohnheim-peter-paul-schrott/transparenz/dreijaehriger-plan-zur-korruptionsvorbeugung-und-0>

SEZIONE 3 - ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

Peter Paul Schrott

Windeggstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216

La sezione è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

Sezione facoltativa non compilata per il 2022

SEZIONE 4 - MONITORAGGIO

PIAO Fondazione Peter Paul Schrott APSP

Pagina 12 di 13

Peter Paul Schrott

Windeggstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216

La sezione, il cui contenuto dovrebbe riportare strumenti e le modalità di monitoraggio, insieme alle rilevazioni di soddisfazione degli utenti e dei responsabili, è a compilazione facoltativa nel 2022 ai sensi del combinato disposto dell'art.18 bis del D.lgs. 80/2021 e della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "Legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022".

Sezione facoltativa non compilata per il 2022.

Pertanto si rimanda al capitolo su "Monitoraggio e Riesame" previsto in coda al PTPCT 2021-2023:

<https://www.vds-suedtirol.it/de/seniorenwohnheim-peter-paul-schrott/transparenz/dreijaehriger-plan-zur-korruptionsvorbeugung-und-0>

Peter Paul Schrott

Windeggstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216