

PIANO INTEGRATO DI AMMINISTRAZIONE E ORGANIZZAZIONE

2023 -2025

INTEGRIERTER TÄTIGKEITS- UND ORGANISATIONSPLAN



Il presente piano è stato approvato con delibera del CdA n. 9 del 30 gennaio 2023.

Dieser Plan wurde mit Verwaltungsratsbeschluss Nr. 9 vom 30. Jänner 2023 genehmigt.

Peter Paul Schrott

Windeggstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216

CONTENUTO

SOMMARIO	PAGINA
PREMESSA	3
SEZIONE 1 - SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE	4
SEZIONE 2 - VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE	5
SEZIONE 3 - ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO	13
SEZIONE 4 - SMART WORKING	16
SEZIONE 5 - MONITORAGGIO	16

Peter Paul Schrott

Windeggstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216

PREMESSE

L'ente adotta il presente piano in forma semplificata ai sensi del d.lgs.80/2021, della legge regionale del 20 dicembre 2021, n. 7, recante "legge regionale collegata alla legge regionale di stabilità 2022", e del vademecum ANAC del 2 febbraio 2022. I contenuti del Piano sono quindi espressi in forma semplificata, ai sensi del DM 30/06/2022.

Peter Paul Schrott

Windeggstraße 2A via Windegg
Deutschnofen 39050 Nova Ponente
Tel. 0471 616529

Claraheim

Kirchplatz 1 piazza Chiesa
Steinegg 39050 Collepietra
Tel. 0471 376738

Leoheim

Pretzenbergweg 1 via Pretzenberg
Welschnofen 39056 Nova Levante
Tel. 0471 613216

SEZIONE 1 - SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

Codice fiscale Amministrazione:
01127210217
Denominazione Amministrazione:
Fondazione Peter Paul Schrott APSP
Presidente CdA:
Walter Gummerer
Revisori del conto:
Dr. Christian Rizzi
Direttore:
Dr. Tommaso Sleiter
RPCT:
Dr. Tommaso Sleiter
RASA:
Dr. Tommaso Sleiter
DPO/RPD:
Dr. Armin Wieser

SEZIONE 2 - VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

Valore pubblico¹

STRATEGISCHE ZIELE	OBIETTIVI STRATEGICI
BEREICH VERWALTUNG	AMBITO AMMINISTRAZIONE
<p>Digitalisierung: Mit dem Ankauf der Lizenz des Softwareprogramms D3 wurde begonnen, Verwaltungsakten digital abzulegen, um in das vorgeschriebene digitale Langzeitarchiv zu archivieren. In den letzten Jahren wurde in dieser Hinsicht jedes Jahr etwas verbessert, um so wenig wie möglich in Papierform aufzubewahren. Im Jahr 2021 kam dann der digitale Lohnstreifen für jeden Mitarbeiter hinzu und im Jahr 2023 wird mit dem Ankauf des Softwareprogramms Start&Web für den Mitarbeiter das Ansuchen um Urlaub, Zeitausgleichs, das Eintragen vergessener Stempelungen digital erfolgen. Es ist grundsätzlich noch zu entscheiden, ob der Ankauf von Microsoft Lizenzen für die Mitarbeiter, Verwaltung und Führung einen zusätzlichen Mehrwert bringen würde, da man seit vielen Jahren auf älteren Programme wie E-Group etc. arbeitet.</p> <p>Akkreditierung: Mit Dekret Nr. 11720/24.2 vom 05.07.2022 wurde das Seniorenwohnheim Claraheim in Steinegg mit keiner Auflage für weitere 5 Jahre akkreditiert und mit Dekret Nr. 11626/24.2 vom 05.07.2022 wurde die Genehmigung und Akkreditierung des begleiteten Wohnen in der Wohngemeinschaft Kondominium Mesnerwies mit Sitz in Steinegg ohne Auflage erteilt.</p> <p>Im Jahre 2023 wird die Akkreditierung des Seniorenwohnheims Leoheim in Welschnofen erfolgen.</p>	<p>Digitalizzazione: Con l'acquisto della licenza del programma software D3 è iniziata l'archiviazione digitale delle pratiche amministrative al fine di archivarle nel prescritto archivio informatico pluriennale. Negli ultimi anni, questo è stato migliorato ogni anno per mantenere meno carta possibile. Nel 2021 è stata aggiunta la busta paga digitale per ogni dipendente e nel 2023, con l'acquisto del software Start&Web, i dipendenti potranno richiedere ferie, permessi e inserire digitalmente timbri dimenticati. Fondamentalmente, resta ancora da decidere se l'acquisto di licenze Microsoft per dipendenti, amministrazione e gestione apporterebbe un ulteriore valore aggiunto, dal momento che programmi precedenti come E-Group ecc. sono stati utilizzati per molti anni.</p> <p>Accreditamento: con Decreto n. 11720/24.2 del 5 luglio 2022, la residenza per anziani Claraheim di Collepietra è stata accreditata per ulteriori 5 anni senza alcuna prescrizione, e con Decreto n. 11626/24.2 del 5 luglio 2022 la comunità residenziale condominio Mesnerwies con sede a Collepietra, è stata concessa l'autorizzazione e accreditamento senza alcuna prescrizione.</p> <p>Nel 2023 sarà accreditata la residenza per anziani Leoheim di Nova Levante.</p>

¹ La sottosezione non è strettamente obbligatoria per il 2023, non essendo espressamente richiesta dal DM 30/06/2022 per le aziende pubbliche di piccole dimensioni, quale dovrebbe essere considerata la APSP sulla base della norma regionale di riferimento. La norma richiede di fare qui riferimento alle previsioni generali contenute nella Sezione strategica del documento di programmazione, che per le APSP è il Piano Programmatico aziendale 2023 -2025.

<p>Qualitätsmanagement: Die vom Verband der Seniorenwohnheime organisierte dreijährige Qualitätsinitiative wurde erfolgreich abgeschlossen.</p> <p>Das Seniorenheim Peter Paul Schrott Deutschnofen hat im Jahr 2015 die Vorbereitungen zum Erhalt des Qualitätssiegel RQA des Verbandes der Seniorenwohnheime abgeschlossen und im Jahr 2016 das Siegel erhalten. Im Jahre 2017 wurden die Arbeiten für die Erneuerung des Siegels wieder aufgenommen und erhielt im Jahr 2019 die Erneuerung des Siegels.</p> <p>Das Seniorenwohnheimes Leoheim hat im Jahr 2016 die Vorbereitungen zum Erhalt des Qualitätssiegel RQA des Verbandes der Seniorenwohnheime abgeschlossen und im Jahr 2017 das Siegel erhalten.</p> <p>Das Seniorenwohnheim Claraheim hat im Jahr 2017 die Vorbereitungen zum Erhalt des Qualitätssiegel RQA des Verbandes der Seniorenwohnheime abgeschlossen und hat im Jahr 2020 das Siegel erhalten. Im Jahre 2021 wurden die internen Audits für die Rezertifizierung des Siegels bereits begonnen und werden im Jahre 2022 fortgeführt.</p> <p>Im Jahre 2022 wurde die Rezertifizierung des Siegels RQA für das Seniorenwohnheim Peter Paul Schrott in Deutschnofen und Seniorenwohnheim Leoheim in Welschnofen durch ein externes Audit bestätigt. Die schriftliche Mitteilung muss noch erfolgen.</p> <p>Organisationsentwicklung: Durch die Beteiligung am Projekt „RQA“ wurde eine Verbesserung und Optimierung der gesamten Organisation erzielt. Die Aufgabe für die nächsten Jahre wird sein, diese Verbesserungen zu festigen und laufend anzupassen.</p>	<p>Gestione della qualità: L'iniziativa triennale di qualità organizzata dall'Associazione delle Residenze per Anziani è stata terminata. La Residenza per Anziani Peter Paul Schrott nell'anno 2015 ha completato la preparazione per il conseguimento del QS RQA dell'Associazione delle Residenze per Anziani il quale nell'anno 2016 è stato consegnato. Nell'anno 2017 hanno di nuovo i lavori di preparazione per il rinnovo del sigillo di qualità che è stato consegnato nell'anno 2019.</p> <p>La Residenza per Anziani Leoheim Nova Levante nell'anno 2016 ha completato la preparazione per il conseguimento del QS RQA dell'Associazione delle Residenze per Anziani il quale nell'anno 2017 è stato consegnato.</p> <p>La Residenza per Anziani Claraheim Collepietra nell'anno 2017 ha completato la preparazione per il conseguimento del QS RQA dell'Associazione delle Residenze per Anziani il quale è stato consegnato nell'anno 2020. Gli audit interni per la ricertificazione del sigillo erano già partiti con il 2021 e proseguiranno nel 2022.</p> <p>Nel 2022, la ricertificazione del sigillo RQA per la casa di riposo Peter Paul Schrott a Nova Ponente e la casa di riposo Leoheim a Nova Levante è stata confermata da un audit esterno. La notifica scritta deve ancora essere effettuata.</p> <p>Sviluppo dell'organizzazione: Nell'ambito del progetto “QS RQA” è stato raggiunto un miglioramento dell'organizzazione. Il compito per i prossimi anni sarà quello di consolidare questi miglioramenti e di adattarli continuamente.</p>
<p>Personalentwicklung: Ein wichtiges Instrument zur Festsetzung von Zielen und Überprüfung derselben sind Mitarbeitergespräche, welche von den Führungskräften (Direktor, Pflegedienstleiterin und Bereichsleiter) jährlich mit jedem Bediensteten durchgeführt werden. Bei diesen Gesprächen sollen Stärken und Schwächen, Probleme bei der Arbeit usw. erkannt werden. Das Erfüllen der Ziele soll auch an die Leistungsprämie gekoppelt werden.</p>	<p>Sviluppo del personale: Un mezzo importante per stabilire gli obiettivi e il controllo sono riunioni del personale, che saranno effettuate annualmente dagli quadri direttivi (direttore, responsabile di cura e responsabile di reparto) con ogni dipendente. Durante le discussioni verranno individuati i punti di forza e di debolezza ed i problemi di lavoro Il raggiungimento degli obiettivi dovrebbe essere accoppiato al premio di risultato.</p>

<p>Ein interner Weiterbildungsplan wird erstellt, die jährlichen Schwerpunkte werden nach Rücksprache mit den Mitarbeitern festgelegt.</p> <p>Eine Mitarbeiterzufriedenheitsmessung (internes audit) soll 1 mal jährlich gemacht werden. Schwachstellen sollen dabei erkannt und Maßnahmen zur Verbesserung von einzelnen Situationen gebildet werden. Stärken sollen beibehalten werden.</p> <p>Arbeitssicherheit: Die neuen Richtlinien zur Arbeitssicherheit laut Gesetz 81/2008 müssen erfüllt und eingehalten werden. Dies bedarf auch einer ständigen Weiterbildung, die vom Gesetz vorgesehen ist. Dadurch, dass der Arbeitgeber (seit der Umwandlung der ÖFWE in ÖBPB ist dies der Direktor) nicht gleichzeitig Leiter der Dienststelle sein kann, wurde ein externer Leiter beauftragt bis eine MitarbeiterIn aus der Verwaltung geschult wird und dies Kompetenzen übernimmt. Eine MitarbeiterIn wurde diesbezüglich geschult und wird im neuen Jahr mit externer Unterstützung (für das erste Jahr) die Leitung der Dienststelle übernehmen.</p> <p>Für alle gesetzlich vorgesehenen Wartungen (Elektroanlage, Notstromaggregat, Brandmeldeanlage, Feuerlöscher Blitzschutzanlage, Sauerstoffanlage, Hebekräne) werden Wartungsverträge abgeschlossen. Für die Aufzüge im SH Peter Paul Schrott hat die Fa. Euroservice Meran die Wartung übernommen.</p> <p>Im Jahr 2021 haben alle vor 2019 aufgenommenen Mitarbeiter an einem Auffrischkurs in Arbeitssicherheit teilgenommen. Die nachher aufgenommenen Mitarbeiter haben ebenfalls die vorgeschriebenen Kurse besucht.</p> <p>Im Zuge auch der neuen Datenschutzbestimmungen wurden alle Mitarbeiter im Jahre 2019 dementsprechend geschult und es werden laufend die Mitarbeiter zu Schulungen geschickt. Weitere Schulungen werden im Jahre 2023 für die neuen Mitarbeiter folgen.</p> <p>Barbetrieb: Die Bar im Altenheim Peter Paul Schrott wird vom Altenheim selbst geführt und soll Schnittstelle zwischen Betrieb und Dorf sein. Während der Pandemie und auch noch das ganze Jahr 2021 blieb sie aufgrund der Covid Restriktionen</p>	<p>Dopo la consultazione dei collaboratori viene steso un piano di aggiornamento.</p> <p>Il grado di soddisfazione (audit interno) dei collaboratori verrà esaminato 1 volta nell'anno. Punti di debolezza vengono individuati e misure per migliorare situazioni individuali possono essere formate. Punti di forza dovrebbero essere mantenute.</p> <p>Sicurezza del lavoro: Le nuove norme riguardanti la sicurezza del lavoro secondo la legge 81/2008 devono essere rispettate. Questo necessita una permanente formazione prevista dalla legge. Siccome il datore del lavoro (per legge il direttore) non può essere il responsabile del servizio di protezione e prevenzione è stato nominato un responsabile esterno, finché una dipendente dell'amministrazione viene appositamente formata ed assumerà queste competenze. Una dipendente é stata formata in queste competenze e verrà nominata come responsabile del servizio di protezione e prevenzione con il un supporto esterno per il primo anno.</p> <p>Per la manutenzione previsto dalla legge (impianto elettrico, generatore d'emergenza, segnalatore d'incendio, impianto d'ossigeno, sollevatori) vengono stipulati contratti di manutenzione. Per gli ascensori delle RpA Peter Paul Schrott è responsabile la ditta Euroservice Merano per la manutenzione.</p> <p>Nell'anno 2021 tutti i collaboratori assunti prime del 2019 hanno partecipato ad una formazione di recupero nell'ambito della sicurezza del lavoro. I collaboratori assunti successivamente hanno frequentati i corsi prescritti.</p> <p>Con l'introduzione della nuova normativa sulla privacy sono stati organizzati per tutti dipendenti nell'anno 2019 la prescritta formazione e continuano a frequentare le formazioni in questo ambito. Ulteriori formazione riguardante la normativa sulla privacy verrà proposto a tutti nuovi dipendenti nel 2023.</p> <p>Servizio Bar: Il servizio Bar della Casa di Riposo Peter Paul Schrott è diretto dalla Casa di Riposo e costituisce l'interfaccia tra azienda e paese. Durante la pandemia e per tutto il 2021 è rimasto chiuso causa restrizioni Covid con l'obiettivo di riaprire nel</p>
--	--

geschlossen mit dem Ziel diese im Jahre 2023 wieder zu öffnen.	2023.
BEREICH PFLEGE	AMBITO CURA
<p>„Peter Paul Schrott“: Verfügt über eine moderne und zeitgemäße Struktur. Im 1. und 2. Obergeschoss stehen jeweils 22 Betten (18 Einzelzimmer und 2 Zweibettzimmer) zur Verfügung.</p> <p>„Claraheim“: Es stehen 24 Betten (12 Einzelzimmer und 6 Zweibettzimmer) zur Verfügung.</p> <p>„Leoheim“: Es stehen 21 Betten (11 Einzelzimmer und 5 Zweibettzimmer) zur Verfügung.</p> <p>Kurzzeitpflege: Zur Zeit werden ein Kurzzeitpflegebett in Steinegg und zwei Kurzzeitpflegebetten in Deutschnofen angeboten.</p>	<p>„Peter Paul Schrott“: Dispone di una struttura moderna e opportuna. Nel 1. e nel 2. piano rialzato sono a disposizione 22 letti (18 camere singole e 2 camere doppie)</p> <p>„Claraheim“: sono a disposizione 24 letti (12 camere singole e 6 camere doppie)</p> <p>„Leoheim“: sono a disposizione 21 letti (11 camere singole e 5 camere doppie)</p> <p>Cura a breve termine: Attualmente vengono offerti un posto per cura a breve termine a Collepietra e due posti per cura a breve termine a Nova Ponente.</p>
Tagesbetreuung: (bis zu drei Personen): Wird angeboten	Assistenza diurna: (fino a tre persone) Il servizio viene offerto
<p>Personalsituation Pflege und Betreuung:</p> <p>Der aktuelle Stellenplan wurde mit Beschluss des Verwaltungsrates Nr. 27 vom 11.08.2022 geändert und sieht für die Pflege folgende Personalsituation vor:</p> <p>Ergotherapeutin: 1,00 Physiotherapeut: 1,50 Berufskrankenpfleger: 14,5 Altenpfleger und Familienhelfer: 3,00 Sozialbetreuer: 20,89 Pflegehelfer: 20</p> <p>Zur Besetzung der Stellen siehe bitte Sektion 3.</p> <p>Freiwilligen Arbeit: Das Altenheim Peter Paul Schrott verfügte über eine vorbildliche Freiwilligenorganisation. Es arbeiteten vor der Pandemie Coronavirus knapp 35 Personen aktiv in verschiedenen Bereichen mit. Die Arbeitseinsätze wurden von der Freizeitgestalterin koordiniert. Die Freiwilligenarbeit soll in der bestehenden Form beibehalten werden. Sehr viele Freiwillige fielen nach der kritischen Zeit der Pandemie weg, aber es zeichnet sich langsam wieder ein Zuwachs ab. Auch im Jahre 2021 ist ein zusätzlicher Zuwachs spürbar</p>	<p>Situazione del personale nell'ambito cura</p> <p>La pianta organica attuale è stata modificata con delibera del Consiglio d'Amministrazione n. 27 del 11.08.2022 e prevede la seguente situazione del personale:</p> <p>terapista occupazionale: 1,00 fisioterapista: 1,50 infermieri professionali: 14,50 assistente geriatrico ed assistenziale: 3,00 Operatori socio assistenziali 20,89 Operatori socio-sanitari: 20,00</p> <p>Per l'occupazione effettiva dei posti vedasi sezione 3.</p> <p>Volontari: Residenza per Anziani Peter Paul Schrott disponeva di una organizzazione di volontari esemplare. Prima della pandemia Coronavirus lavoravano 35 persone attivamente in reparti diversi. Il lavoro dei volontari veniva coordinato dalla responsabile per il tempo libero. Il lavoro dei volontari è da mantenere nella forma presente. Moltissimi dei volontari sono andati persi dopo il periodo più brutto della pandemia, ma ora si nota un lieve aumento di nuovo di loro. Un'ulteriore crescita è diventata evidente anche nel 2021. Per questo motivo, un dipendente aggiuntivo è stato impiegato</p>

<p>geworden. In der Tagesgestaltung ist auch deswegen eine zusätzliche MitarbeiterIn eingesetzt worden, sodass insgesamt 1,1 VZE dort tätig sind.</p> <p>In den anderen beiden Strukturen wird versucht mehr Freiwillige anzuwerben. Eine Mitarbeiterin ist für die Betreuung und Anwerbung beauftragt.</p>	<p>nell'organizzazione quotidiana, in modo che vi lavorino un totale di 1,1 ETP.</p> <p>Nelle altre due strutture viene provato di reclutare altri volontari. Una collaboratrice è incaricata per l'assistenza ed il reclutamento di volontari.</p>
<p>Betriebspraktika: Schülern von Oberschulen mit sozialer Ausrichtung bzw. Universitätsstudenten wird ein Betriebspraktika ermöglicht. Dabei ist darauf zu achten, das nicht mehr als zwei Praktikanten gleichzeitig das Praktikum absolvieren.</p> <p>Freiwillige Ferieneinsätze für Jugendliche: In den Sommermonaten wird Oberschülern die Möglichkeit geboten werden freiwillige Ferieneinsätze zu absolvieren.</p> <p>Ziele in der Bettenbelegung: Um eine wirtschaftliche Führung des Hauses zu gewährleisten müssen die frei werdenden Betten innerhalb kurzer Zeit wieder gefüllt werden. Dazu können auch Ansuchen von außerhalb der Gemeinde berücksichtigt werden.</p> <p>Ziele im Bereich Aus- und Weiterbildung: Ein Plan für Aus- und Weiterbildung wird erstellt.</p> <p>Betreuungsplan: Für alle Heimbewohner wurde ein Betreuungsplan erstellt. Dieser Plan wird laufend aktualisiert und mit den Angehörigen besprochen.</p> <p>Tagespflege: In allen drei Strukturen wird die Tagespflege angeboten, die im Jahre 2023 wieder stärker angeboten werden kann durch die zunehmenden Auflockerungen. Bis 3 Personen können bei Bedarf tagsüber in jeder der drei Strukturen aufgenommen werden und in den normalen Heimalltag integriert werden.</p> <p>Begleitetes und betreutes Wohnen für Seniorinnen und Senioren: mit Übertragungsakt Sam. Nr. 669 vom 24.10.2017 hat die Gemeinde Deutschnofen die Führung von acht Seniorenwohnungen und einer Wohngemeinschaft im Haus Windegg Deutschnofen an die Peter Paul Schrott Stiftung übertragen. Bis heute sind 8 Wohnungen an Senioren auf dem Konzessionsweg im begleiteten Wohnen zugewiesen worden. Das betreute Wohnen in der Wohngemeinschaft wollte im</p>	<p>Tirocinio aziendale: studenti di scuola media secondaria, rispettivamente studenti universitari possono svolgere tirocini aziendali. E cura dell'amministrazione di non assumere più di due studenti.</p> <p>Servizio volontario estivo per giovani: nei mesi estivi a studenti di scuola media superiore viene dato la possibilità di svolgere un servizio volontario estivo.</p> <p>Obiettivi occupazione dei letti: per raggiungere una gestione efficiente i posti letto liberi devono essere occupati in poco tempo. Per raggiungere questi obiettivi possono essere assunti anche ospiti non residenti.</p> <p>Obiettivi nella formazione: la formazione per l'anno viene programmata.</p> <p>Piano d'assistenza: per tutti gli ospiti è stato stilato un piano d'assistenza. Questo piano viene continuamente aggiornato conferito con i congiunti.</p> <p>Assistenza diurna: in tutte le tre strutture viene offerto l'assistenza diurna che possono essere offerte di nuovo più fortemente nel 2023 a causa del crescente diminuzione delle restrizioni Covid Fino a tre persone possono essere accolte durante la giornata ed essere integrate nella vita quotidiana in tutte le tre strutture.</p> <p>Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani: con atto di trasferimento racc. n. 669 del 24.10.2017 il Comune di Nova Ponente ha trasferito la gestione di otto alloggi per anziani e una comunità per anziani alla Fondazione Peter Paul Schrott. Tutti 8 alloggi per anziani sono stati dati in concessione.</p> <p>L'occupazione dei posti nella comunità per anziani doveva partire nell'anno 2020, ma l'inizio doveva essere posticipata a causa della pandemia coronavirus. Sempre in datat 13.03.2020 é stata</p>

<p>Jahre 2020 als begleitetes Wohnen starten, aber aufgrund der Pandemie des Coronavirus musste der Start verschoben werden. Ebenfalls wurde am 13.03.2020 das begleitete Wohnen in einer Wohngemeinschaft anliegend dem SWH Claraheim der Stiftung Peter Paul Schrott übergeben, die ebenfalls aus den selben Gründen nicht starten konnte. Im Jahre 2021 blieben die Zimmer in den Wohngemeinschaften weiterhin leer. Während im Jahre 2022 ein Zimmer der Wohngemeinschaft im begleiteteten Wohnen in Steinegg besetzt werden konnte.</p>	<p>trasferita posti in una comunità per anziani alla gestione alla fondazione Peter Paul Schrott, anch'essa impossibilitata a partire per gli stessi motivi. Nell'anno 2021 le stanze della comunità per anziani rimanevano ancora vuote.</p> <p>Mentre nel 2022 poteva essere occupata una stanza nella comunità residenziale in residenza assistita a Steinegg.</p>
<p>BEREICH REINIGUNG:</p>	<p>AMBITO PULIZIA</p>
<p>Reinigungspläne, Arbeitsabläufe und Prozesse: Die in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern und der Qualitätsbeauftragten ausgearbeiteten Reinigungspläne, Arbeitsabläufe und Prozesse werden laufend evaluiert und eventuell angepasst.</p>	<p>Piani di pulizia, ciclo di produzione e processi: I piani per la pulizia, cicli di produzione e processi elaborati in collaborazione con la responsabile Q.I. ed i collaboratori vengono vagliati continuamente ed eventualmente adattati:</p>
<p>BEREICH HAUSMEISTER:</p>	<p>AMBITO CUSTODE:</p>
<p>Ein Hausmeister ist für die alle drei Seniorenwohnheime der Peter Paul Schrott Stiftung tätig. Es wird im Jahre 2023 noch ein zusätzlicher Hausmeister von 50% gesucht, der den Hausmeister im Falle auch ersetzen kann.</p>	<p>Un custode lavora per tutte e tre le case di riposo della Fondazione Peter Paul Schrott. Si cerca nel 2023 un ulteriore custode al 50%, che all'occorrenza può anche sostituire il custode.</p>
<p>BEREICH KÜCHE:</p>	<p>AMBITO CUCINA:</p>
<p>Im Leoheim können für das Jahr 2023 nicht mehr als max. 10 Essen auf Rädern zubereitet werden. Die Küche ist sehr klein und es kommt bei der Zubereitung der Essen zu Platzproblemen.</p> <p>Qualitätsziele: Die Qualität des Küchendienstes ist zur Zeit sehr gut und soll beibehalten werden.</p> <p>Bereichsübergreifende Zusammenarbeit: Nachdem das Essen in den Stockwerken eingenommen wird, ist darauf zu achten, dass die Zusammenarbeit Küche-Pflege gewährleistet ist.</p> <p>Arbeitsabläufe und Prozesse: Die Mahlzeiten werden fast ausschließlich in den Pflegebereichen eingenommen. Die Heimgehilfin, welche das Frühstück zubereitet bringt dieses in die Pflegebereiche und ist dort bis ca. 9.00 Uhr bei der</p>	<p>Nel Leoheim per l'anno 2023 non possano essere preparati più di 10 pasti su ruote. La cucina è molto piccola e c'è un problema con la preparazione del cibo.</p> <p>Obiettivi di qualità: la qualità del servizio cucina attualmente è più che sufficiente e deve essere mantenuto.</p> <p>Cooperazione intercompartimentale: siccome gli ospiti mangiano nei piani bisogna farci caso che la collaborazione cucine-cura venga rispettata.</p> <p>Ciclo di produzione e processi: Gli ospiti mangiano quasi esclusivamente nei piani. L'insergente la quale prepara la colazione porta la colazione nei piani e aiuta fino alle ore 9.00 il personale di cura nella distribuzione dei pasti. Per</p>

<p>Essensausgabe behilflich. Damit die Köche den Kontakt mit den Heimbewohnern nicht verlieren, werden diese beim Austeilen des Mittagessen behilflich sein.</p> <p>HACCP: Das HACCP Konzept ist komplett überarbeitet worden, wird laufend evaluiert und verbessert.</p> <p>Essen auf Rädern: Von der Bezirksgemeinschaft Salten/Schlern wurde die Zubereitung der „Essen auf Rädern“ an die Seniorenheime Peter Paul Schrott, Claraheim und Leoheim übergeben. Die Anzahl der ausgegebenen Essen ändert sich dauernd. Im Durchschnitt werden 16 Essen zubereitet.</p> <p>Schülermensa: In den Altenheimen „Peter Paul Schrott“ und „Claraheim“ wird die Schülermensa für ca. 60-80 Schüler 2 x pro Woche angeboten. Dieser Dienst startete im Herbst 2022 wieder mit Schulbeginn. Auch in Steinegg konnte der Dienst fortgeführt werden. Es blieb momentan diese separate logistische Lösung im Parterrebereich.</p> <p>Seniorenmensa: Zur Zeit wird dieser Dienst von vier Personen in Anspruch genommen. Dieser Dienst wird in den nächsten Jahren schrittweise ausgebaut. Beabsichtigt ist Senioren ab 65 diesen Dienst anzubieten.</p>	<p>non perdere il contatto con gli ospiti i cuochi aiutano il personale di cura nella distribuzione del pranzo.</p> <p>HACCP: il concetto HACCP è stato completamente rielaborato, verrà esaminato e migliorato continuamente.</p> <p>Pasti a domicilio: La Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar ha incaricato le Residenze per Anziani Peter Paul Schrott, Claraheim e Leoheim con la preparazione dei “Pasti a domicilio”. Il numero dei pasti varia continuamente. Mediamente vengono preparati n. 16 pasti.</p> <p>Mensa scolastica: Nelle Case di Riposo “Peter Paul Schrott” e “Claraheim” viene offerto il servizio mensa scolastica per ca. 60-80 alunni 2 x la settimana. Questo servizio ha ripreso in autunno 2022 con l’inizio della scuola. A Collepietra si é riusciti a continuare nell’anno 2022 con la soluzione logistica particolare al pian terreno.</p> <p>Mensa per gli anziani: attualmente quattro persone approfittano di questo servizio. Anche questo servizio potrebbe essere esteso a più persone. Si intende di offrire questo servizio agli anziani over 65.</p>
<p>BEREICH WÄSCHEREI:</p>	<p>AMBITO LAVANDERIA:</p>
<p>Qualitätsziele: Die hohe Qualität dieser Abteilung soll erhalten werden.</p> <p>Bereichsübergreifende Zusammenarbeit: Die bereichsübergreifende Zusammenarbeit funktioniert zur Zeit gut und soll erhalten werden.</p> <p>Arbeitsabläufe und Prozesse: Diese werden in Zusammenarbeit mit der Qualitätsbeauftragten den neuen Gegebenheiten angepasst.</p> <p>Wäscherei in jeder Struktur: Ab 2023 wird eine MitarbeiterIn die Wäscherei im Leoheim Welschnofen übernehmen. Der 3x wöchentliche Transport von Deutschnofen-Welchnofen hin und retour ist aufgrund des zunehmenden Personalressourcenmangels auch in diesem Bereich in vieler Hinsicht nicht mehr rentabel. Es wird eine MitarbeiterIn aus der Reinigung in Welschnofen sie</p>	<p>Obiettivi di qualità: la buona qualità di questo servizio deve essere mantenuta.</p> <p>Cooperazione intercompartimentale: la collaborazione con gli altri reparti funziona bene e deve essere mantenuta.</p> <p>Ciclo di produzione e processi: in collaborazione con la responsabile Q.I. i cicli di produzione vengono adattati alle nuove circostanze.</p> <p>In ogni struttura una lavanderia: Dal 2023 un collaboratore rileverà la lavanderia a Leoheim Welschnofen. Il trasporto 3 volte alla settimana avanti e indietro da Nova Ponente a Nova Levante non è più redditizio sotto molti aspetti anche a causa della crescente carenza di risorse umane. Un addetto del reparto pulizie di Nova Levante ti</p>

bei Urlaub und Ausfällen ersetzen.	sostituirà durante le ferie e le assenze.
AUSLASTUNG STATIONÄRE PFLEGE:	FATTORE d'UTILIZZAZIONE:
Ziele in der Auslastung: um eine wirtschaftliche Führung zu gewährleisten muss auf eine sehr hohe Auslastung geachtet werden.	Obiettivo d'utilizzazione: per garantire una gestione economica si deve prestare attenzione a un fattore d'utilizzo alto.
Ziele in der Bettenbelegung: Frei werdende Betten sollen spätestens nach 5 Tagen nach besetzt werden.	Obiettivo nell'occupazione dei letti: letti liberi devono essere occupati entro 5 giorni.
BEREICH ÖFFENTLICHKEITSARBEIT:	AMBITO RELAZIONI PUBBLICHE:
Seit dem Jahr 2015 hat die Peter Paul Schrott Stiftung eine Web Seite. Der Mehrzwecksaal „Peter Paul Schrott“ wird auch Vereinen und Gruppen von außen zur Verfügung gestellt um so mehr Bewegung ins Heim zu bringen. Im Gemeindeblatt bzw. in den Tageszeitungen werden regelmäßig Berichte und unsere Tätigkeiten veröffentlicht.	Dell'anno 2015 la Fondazione Peter Paul Schrott ha un sito web. La sala multifunzionale “Peter Paul Schrott” può essere utilizzata anche da gruppi e società esterne. Nel “Gemeindeblatt” rispettivamente in altri quotidiani locali vengono pubblicati regolarmente le nostre iniziative.

Performance²

L'ente gestore Fondazione Peter Paul Schrott APSP continuerà a gestire, come negli anni precedenti, le tre residenze per anziani Peter Paul Schrott a Nova Ponente, Claraheim a Collepietra e Leoheim a Nova Levante con complessivamente 89 posti letto. Inoltre gestisce le due comunità residenziali a Collepietra e Nova Ponente con complessivamente 14 posti e 13 alloggi per anziani. Nel 2023 sarà riaccreditata la residenza per anziani Leoheim di Nova Levante.

Ogni anno si tiene con la RTA e vice, i responsabili di assistenza e servizi generali una riunione strategica per stilare gli obiettivi strategici per l'anno seguente. Questi obiettivi che si distinguono in obiettivi trasversali e obiettivi per le singole residenze per anziani. Sono annuali e alcuni di questi possono essere anche pluriennali. Il Direttore è responsabile per il personale, l'organizzazione, l'impegno di mezzi finanziari e di beni.

Nel prossimo triennio 2023-2025 esso continuerà di indicare altresì le linee strategiche da perseguire e gli obiettivi da raggiungere, sia in termini di bilancio che in termini di efficacia ed economicità del servizio e formula un piano di valorizzazione del patrimonio immobiliare anche attraverso eventuali dismissioni e conferimenti.

²La sottosezione non è strettamente obbligatoria per il 2023, non essendo espressamente richiesta dal DM 30/06/2022. La norma prevede di fare qui riferimento al Piano delle Performance di cui al D.Lgs.150/2009. Peraltro l'Ente non è soggetto alle previsioni del D.lgs. 150/2009.

La programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance, di efficienza e di efficacia è collocata nel Piano di Attività Annuale, e nel Piano Programmatico 2023-2025. La programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance, di efficienza e di efficacia è collocata nel Piano di Attività Annuale, e nel Piano Programmatico 2023-2025 approvato con deliberazione del CdA n. 43 del 12.12.2022.

Rischi corruttivi e trasparenza

Si richiama qui integralmente, compresi gli allegati, il PTPCT 2021-2023 adottato con delibera CDA n. 7 del 27/01/2021 e confermato per il 2022 con delibera del CdA n. 4 del 24/01/2022 ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 comma 5bis della L.R. n.7 del 21/09/2005 come modificato dalla L.R. n.3 del 27/07/2020, che accomuna le APSP ai Comuni con meno di 5000 abitanti, e consente pertanto il mantenimento del Piano per un triennio, previa valutazione dell'organo di indirizzo.

PTPCT 2021-2023 adottato con delibera CDA n. 7 del 27/01/2021 e confermato per il 2023 con delibera del CdA n. 8 del 30/01/2023:

<https://www.vds-suedtirol.it/de/seniorenwohnheim-peter-paul-schrott/transparenz/dreijaehriger-plan-zur-korruptionsvorbeugung-und-0>

SEZIONE 3 - ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

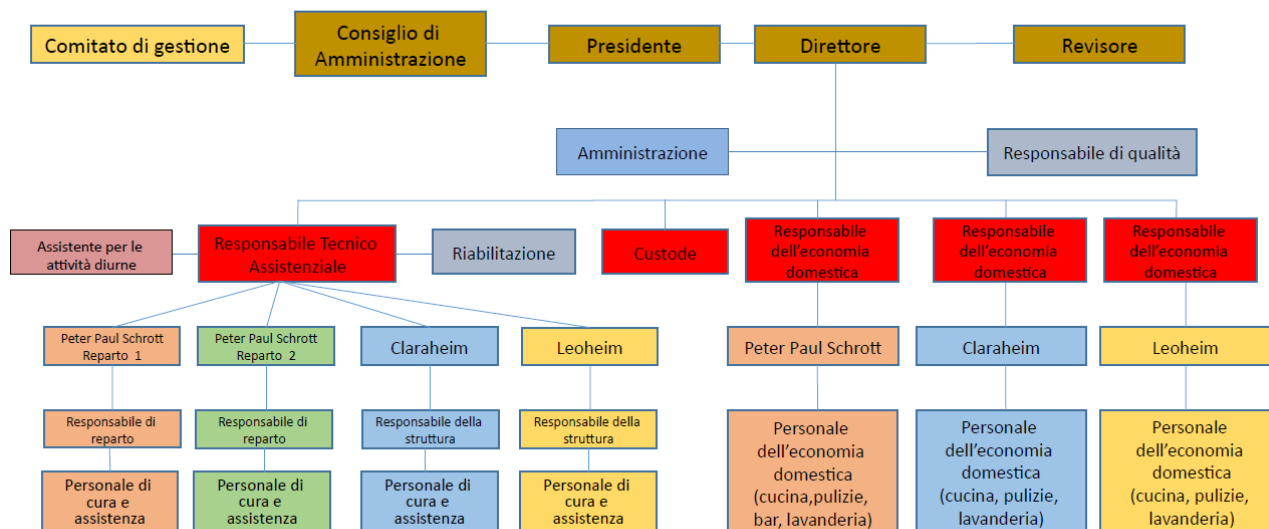
Organigramma

Di seguito è riportato l'organigramma dell'APSP. Oltre ai 4 organi previsti dalla LR 7/2005 quali Consiglio di amministrazione, Presidente, Direttore e Revisore dei conti, le disposizioni sull'Accreditamento (delibera della Giunta provinciale n. 1418/2018) prevedono una rappresentazione schematica dei diversi settori, delle diverse forme di assistenza specifica nonché degli eventuali ulteriori servizi e offerte del gestore in modo chiaro e sintetico responsabilità, competenze e ruoli del personale.

Per quanto concerne il Piano triennale di fabbisogno del personale 2023-2025 si richiama la delibera n. 1418/2018 riguarda i necessari parametri del personale per le Comunità sociopedagogiche integrate.



Organigramma della fondazione Peter Paul Schrott APSP



Piano di fabbisogno del personale 2023-2025

Per quanto concerne il Piano triennale di fabbisogno del personale 2023-2025 si richiama la delibera n. 1418/2018 riguarda i necessari parametri del personale per la fondazione Peter Paul Schrott APSP.

Per quanto concerne la situazione della dotazione organica, la ricognizione in data 01.01.2023 è la seguente:

AREA AMMINISTRATIVA	Pianta organica	Posti occupati di ruolo	Posti occupati non di ruolo	TOTALE	NOTE
Direttore	1	0	1	1	
Assistente amministrativo 6 qf	3,37	3,37		3,37	
Operatore amministrativo 5 qf	0,74	0,74		0,74	
AREA SOCIO-SANITARIA	Pianta organica	Posti occupati di ruolo	Posti occupati non di ruolo	TOTALE	NOTE
Infermiere professionali 7ter LF	14,5	4,31	3,75	8,06	
Fisioterapista, ergoterapista 7ter LF	2,5	2	0,5	2,5	
Operatore socioassistenziale 5LF	20,89	16,85	5	21,85	

Assistente geriatrico 5LF	3	0,82		0,82	
Operatore sociosanitario 4 LF	20	15,5	3,96	19,46	Collaboratore usufruisce della legge 104/92

Altro	Pianta organica	Posti occupati di ruolo	Posti occupati non di ruolo	TOTALE	NOTE
custode 3LF	0,5		0	0	
operatore qualificato 4LF	1	1		1	
cuoco 4 LF	3,75	1	1,26	2,26	
cuoco qualificato 3LF	1,5	0,5		0,5	
aiuto cuoco 3LF	0,79		1,53	1,53	
inserviente 2 LF	17,66	12,17	4,62	16,79	
Inserviente 1LF	0,5	0,5		0,5	
TOTALE	Pianta organica	Posti occupati di ruolo	Posti occupati non di ruolo	TOTALE	Personale in maternità/ assente per 104/92
	91,7	58,76	21,62	80,38	0,20

In relazione alla programmazione del fabbisogno di personale per il triennio 2023-2025 si precisa:

Cessazioni di personale già conosciute:

Sono previste 3 equivalenti a tempo pieno per il prossimo triennio 2023-2025 cessazioni di personale dovute al pensionamento che sono a conoscenza della direzione.

Procedure concorsuali programmate per il reperimento del personale con date prevedibili di svolgimento:

- Operatore socio-assistenziale nel corso dell'anno 2023
- Operatore socio-sanitario nel corso dell'anno 2023
- Cuoco nel corso dell'anno 2024
- Inservienti nel corso dell'anno 2024

Graduatoria per assunzioni di personale a tempo determinato:

- Infermieri professionali
- Cuoco
- Operatore socio-assistenziale
- Operatore socio-sanitario

SEZIONE 4 – SMART WORKING³

La Fondazione Peter Paul Schrott APSP, ha organizzato la possibilità per il personale amministrativo di lavorare in forma agile durante il periodo emergenziale. Allo stato attuale – per motivi di organizzazione del servizio – non ha più adottato con il personale amministrativo accordi individuali con le modalità di lavoro in smart working.

Gli accordi individuali sono stati redatti richiamando quanto previsto dal Contratto Collettivo intercompartimentale riferito al triennio 2019-2021 sottoscritto con le OO.SS in data 3 dicembre 2020. La Fondazione Peter Paul Schrott APSP riconosce la possibilità del lavoro agile (smart working) quale una delle tipologie di svolgimento della prestazione lavorativa, le cui effettive modalità di articolazione vengono determinate da un accordo individuale tra dipendente e dirigente, nel rispetto della disciplina quadro prevista all'art. 19-bis di cui al menzionato contratto collettivo intercompartimentale.

SEZIONE 5 - MONITORAGGIO⁴

Il monitoraggio degli obiettivi del PIAO, sia di quelli della sezione valore pubblico, che degli obiettivi individuati a livello dirigenziale e collettivo, che il monitoraggio della realizzazione e rispetto degli obiettivi relativi alla prevenzione della corruzione e alle necessarie misure di trasparenza dell'azione pubblica, nonché la verifica della corretta implementazione della dotazione organica, dell'introduzione dello Smart working, viene svolto in assenza di un Organismo indipendente di valutazione, dal Direttore, il quale si avvale a tal fine dei suoi diretti collaboratori.

Il monitoraggio di tutte le sezioni del PIAO avviene secondo due sessioni annuali. La prima intorno al mese di giugno, e la seconda verso la fine del mese di novembre di ogni anno.

La seconda sessione di monitoraggio consente altresì di provvedere al riesame delle misure adottate e dell'efficacia delle stesse, anche al fine della progettazione del successivo ciclo programmatico e strategico aziendale.

Il monitoraggio viene documentato per iscritto e archiviato come documentazione endo-procedimentale.

³La legge di bilancio 2023 ha prorogato fino al 31 marzo 2023, per i cosiddetti lavoratori fragili - dipendenti pubblici e privati -, lo svolgimento della prestazione lavorativa in smart working, anche adibendoli a una diversa mansione (compresa nella medesima categoria o area di inquadramento definita dai contratti collettivi di lavoro), senza alcuna decurtazione della retribuzione, ferma restando l'applicazione delle disposizioni dei Ccnl se più favorevoli.

⁴La sottosezione non è strettamente obbligatoria per il 2023, non essendo espressamente richiesta dal DM 30/06/2022, peraltro la circolare della Regione TAA ne prescriverebbe la compilazione. Il riferimento è all'art. 5 del DECRETO 30 giugno 2022, n. 132 "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione" 1. La sezione indica gli strumenti e le modalità di monitoraggio, incluse le rilevazioni di soddisfazione degli utenti, delle sezioni precedenti, nonché i soggetti responsabili. 2. Il monitoraggio delle sottosezioni Valore pubblico e Performance avviene secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, mentre il monitoraggio della sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza avviene secondo le indicazioni di ANAC. Per la Sezione Organizzazione e capitale umano il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di performance è effettuato su base triennale dall'Organismo Indipendente di Valutazione della performance (OIV) di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 o dal Nucleo di valutazione, ai sensi dell'articolo 147 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267.