





## Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025

[ex art. 6 del D.L. n. 80/2021]







## Sommario

| PREMESSA   | 5        |
|--|----------|
| 1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE  | 6        |
| 1.1 L'ISPRA  | 6        |
| 1.2 L'ISPRA e il Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente                        | 6        |
| 1.3 La mission   | 7        |
| 2. IL PIANO TRIENNALE DI ATTIVITA' 2023-2025   | 9        |
| 2.1 La definizione della strategia   | 9        |
| 2.2 Horizon Europe 2021-2027   |          |
| 2.3 Il Programma Nazionale per la Ricerca (PNR)  | 12       |
| 2.4 Il quadro delle collaborazioni con la comunità scientifica                                   |          |
| 2.5 Il framework nazionale e internazionale  |          |
| 2.5.1 Il framework internazionale  |          |
| 2.5.1.1 L'Agenzia Europea per l'Ambiente   | 14       |
| 2.5.1.2 Il programma Copernicus e Space economy  |          |
| 2.5.1.3 La cooperazione tecnico-scientifica con gli altri Paesi                                  |          |
| 2.5.2 Il framework nazionale   |          |
| 2.5.2.1 Il quadro normativo  |          |
| 2.5.2.2 Gli obiettivi del Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente               |          |
| 2.5.2.3 Il Piano Nazionale Integrato Energia e Clima   |          |
| 2.5.2.4 Dal NextGeneration EU al PNRR  |          |
| 2.6 L'attuazione del PNRR  |          |
| 2.6.1 Il supporto tecnico-scientifico al MASE  |          |
| 2.6.2 Il supporto tecnico-scientifico ad altre amministrazioni centrali                          |          |
| 2.7 Le direttive del Ministero vigilante   |          |
| 2.8 Le tematiche rilevanti   |          |
| 2.8.1 Ambiente e Salute  |          |
| 2.8.2 Transizione energetica   |          |
| 2.8.3 Finanza sostenibile  |          |
| 2.9 Le Linee prioritarie di attività   |          |
| 2.9.1 La traduzione operativa della strategia dell'Istituto                                      |          |
| 2.10 Piano triennale dei fabbisogni di personale   |          |
| 2.11 Prospetti riepilogativi del Piano di Fabbisogno del Personale                               |          |
| 3. SEZIONE 1. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE                                      |          |
| 3.1 Il Valore Pubblico   |          |
| 3.1.1 Il Valore Pubblico e gli stakeholder di riferimento  |          |
| 3.1.2 Il Valore pubblico atteso  |          |
| 3.1.3 Focus: Energy e Mobility management per la creazione di Valore Pubblico                    |          |
| 3.2 Performance  |          |
| 3.2.1 L'attuazione della strategia: dalle linee prioritarie di attività agli obiettivi specifici |          |
| 3.2.2 I responsabili della performance   |          |
| 3.2.3 La performance individuale del personale dirigenziale                                      |          |
| 3.2.4 La performance individuale del personale I - VIII  |          |
| 3.2.5 Gli stakeholder di riferimento   |          |
| 3.2.6 La programmazione finanziaria  |          |
| 3.2.7 La programmazione finanziaria  | 44<br>16 |
| 3.4.6. GU DDIEDWO D DWO 407/4/IMP  | // 5     |







| 3.2.8.1       | Cos'è il Piano triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione                  |    |
|---------------|--|----|
| 3.2.8.2       | Principali riferimenti normativi   |    |
| 3.2.8.3       | Strategia  | 48 |
| 3.2.8.4       | Principi Guida   | 49 |
| 3.2.8.5       | Evoluzione   | 50 |
| 3.2.8.6       | Struttura del piano  | 50 |
| 3.2.8.7       | Azioni in capo alle pubbliche amministrazione e stato di attuazione in ISPRA               | 50 |
| 3.2.8.8       | Obiettivi specifici del piano programmatico per la digitalizzazione ISPRA (PPD ISPRA)      | 51 |
| 3.2.9 Gli d   | biettivi di pari opportunità e di equilibrio di genere                                     | 52 |
| 3.2.10 Gli d  | biettivi di innovazione amministrativa (Sistema di Gestione per la Qualità)                | 55 |
| 3.3 Rischi co | rruttivi e trasparenza – il PTPCT  | 56 |
| 3.3.1 Con     | testo normativo del PTPCT  | 56 |
| 3.3.2 Sco     | oo e struttura del Piano   | 57 |
| 3.3.3 Pro     | grammazione attività di Anticorruzione   | 58 |
| 3.3.3.1       | Mappatura dei processi - Identificazione dei rischi – Misure obbligatorie 2023             | 58 |
| 3.3.3.2       | Programma di Formazione Anticorruzione (PFA)   | 62 |
| 3.3.4 Pro     | grammazione attività di Trasparenza  | 64 |
| 3.3.4.1       | Rotazione  | 65 |
| 3.3.4.2       | Codice di comportamento 2023-2025  | 65 |
| 3.3.4.3       | Whistleblowing   | 66 |
| 3.3.4.4       | Supporto e consulenza alle strutture   | 66 |
| 3.3.5 Sint    | esi attività svolta nel 2022   | 66 |
| 3.3.5.1       | Formazione   | 67 |
| 3.3.6 Moi     | nitoraggio trasparenza 2022  | 68 |
| 3.3.7 Acc     | esso civico  | 71 |
| 3.3.8 Moi     | nitoraggio misure obbligatorie 2022 (ex PTPCT 2022-2024)                                   | 72 |
| 3.3.8.1       | Codice di comportamento  | 73 |
| 3.3.8.2       | Rotazione degli incarichi  | 73 |
| 3.3.8.3       | Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse                                    |    |
| 3.3.8.4       | Attività e incarichi extraistituzionali  | 74 |
| 3.3.8.5       | Incompatibilità e inconferibilità  | 75 |
| 3.3.8.6       | Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (pantouflage - revolving doors) | 75 |
| 3.3.8.7       | Formazione di Commissioni, assegnazione agli uffici e conferimento di incarichi in caso di | ib |
| condann       | a penale per delitti contro la Pubblica Amministrazione                                    | 75 |
| 3.3.8.8       | Segnalazione di illeciti e tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito -   |    |
| Whistleb      | olowing  | 76 |
| 3.3.8.9       | Formazione – Informazione  | 76 |
| 3.3.9 Coll    | egamento tra PTPCT e ciclo della Performance   | 77 |
| 4. SEZIONE 2  | . ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO  | 78 |
| 4.1 Struttura | organizzativa  | 78 |
| 4.1.1 Org     | anigramma  | 78 |
| 4.1.2 Live    | lli di responsabilità e consistenza media delle UU.OO                                      | 78 |
| 4.2 Organizz  | azione del lavoro agile  | 79 |
| 4.3 Piano tri | ennale dei fabbisogni di personale   | 84 |
|               | sistenza delle risorse umane al 31.12  |    |
| 4.4 Formazio  | one del personale – il Piano Triennale di Formazione 2023-2025 (PTF)                       | 84 |
|               | ormazione nell'area strategico-gestionale e relazionale                                    |    |
|               | ormazione nell'area tecnico-specialistica  |    |
| 4.4.3 C) F    | ormazione in area tecnico-cogente  | 88 |
|               | . MONITORAGGIO   |    |







| 5.1   | Monitoraggio della performance  | 89    |
|-------|---|-------|
| 5.2   | Monitoraggio sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza .   | 90    |
| 5.3   | Monitoraggio del Piano Organizzativo del Lavoro Agile   | 90    |
| ALLEG | SATO A: Azioni PTAP – GEP   | 93    |
| ALLEG | SATO B - Misure obbligatorie 2023 PTPCT 2023-2025   | 97    |
| ALLEG | SATO C - Organigramma ISPRA   | 99    |
| ALLEG | GATO D.1 – Stato di attuazione delle azioni previste dal Piano Triennale per Informatica della PA | 2021- |
| 2023  | in ISPRA  | 100   |
| ALLEG | GATO D.2 – Obiettivi specifici del piano programmatico per la digitalizzazione ISPRA              | 111   |
| ALLEG | SATO E – Certificato di Qualità ISO 9001:2015   | 112   |
| ALLEG | GATO F - Obiettivi operativi  | 119   |







## **PREMESSA**

La redazione del presente documento, ovvero il Piano Integrato di Attività e di Organizzazione (di seguito PIAO), è sancita dal decreto legge n. 80 del 9 giugno 2021 convertito, con modificazioni, nella legge n. 113 del 6 agosto 2021, i cui termini di restituzione, sono fissati alla data del 31 gennaio, fatto salvo quanto disposto dall'art. 8 comma 2 del Decreto n. 132 del 30 giugno 2022 in cui è contenuto il Regolamento circa il contenuto del PIAO.

Il presente Documento, pertanto, è stato elaborato al fine di permettere di dare immediato impulso all'azione operativa dell'Istituto, essendo comunque noti gli indirizzi contenuti nella Direttiva Generale del Ministro dell'Ambiente, alle indicazioni impartite dai vertici dell'Istituto e in conformità con le linee guida enunciate nel Programma Nazionale della Ricerca, nonché di dare avvio delle attività funzionali all'attuazione del PNNR.

Il presente documento è strutturato sulla base delle indicazioni contenute nel Decreto n. 132 del 30 giugno 2022 elaborate dal Dipartimento della Funzione Pubblica di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze per la compilazione del PIAO, che permetta il naturale avvio delle attività dell'Istituto e secondo le tempistiche già consolidate proprie del Piano triennale della performance e del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT), nonché la formale assegnazione degli obiettivi operativi alle strutture prevedendo un'efficace integrazione con le misure proprie della programmazione relativa al Piano delle Azioni Positive ed al Gender Equality Plan, al Lavoro Agile, alle misure per la digitalizzazione, nella più generale cornice riorganizzativa in atto nel nostro Istituto ed in fase di avanzata realizzazione verso un modello più snello ed adattivo che andrà ad integrare il consueto presidio delle competenze istituzionali con il lavoro per obiettivi (*project management*).







### 1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

#### 1.1 L'ISPRA

L'ISPRA è ente pubblico di ricerca, istituito dall'articolo 28 del D.L. n. 112/2008, convertito con modificazioni dalla L. n. 133/2008 e nato dalla fusione di tre enti, APAT, ICRAM e INFS, disposta nell'ambito del processo di semplificazione della Pubblica Amministrazione e di razionalizzazione della spesa pubblica mantenendo le funzioni di rispettiva competenza.

Ai sensi all'articolo 4 della L. 132/2016, l'ISPRA è persona giuridica di diritto pubblico dotata di autonomia tecnico-scientifica, di ricerca, organizzativa, finanziaria, gestionale, patrimoniale e contabile, sottoposta alla vigilanza del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (di seguito MASE).

ISPRA dispone di laboratori scientifici, strumentazioni mezzi nautici di ricerca e tecnologie all'avanguardia che permettono di esercitare le funzioni tecniche e scientifiche per la più efficace pianificazione e attuazione delle politiche di sostenibilità delle pressioni sull'ambiente, sia a supporto del MASE, sia in via diretta tramite attività di monitoraggio, di valutazione, di controllo, di ispezione e di gestione dell'informazione ambientale, in una logica di integrazione progressiva nell'ambito del Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente (di seguito SNPA).

Le suddette funzioni tecniche e scientifiche sono finalizzate quindi all'obiettivo della tutela dell'ambiente in tutte le sue componenti e al perseguimento dello sviluppo sostenibile e comprendono attività di monitoraggio, valutazione, analisi, vigilanza, prevenzione e ispezione, ricerca finalizzata ed innovazione, formazione, informazione e comunicazione.

Accanto al rapporto prioritario con il MASE, e a quelli previsti per legge, l'ISPRA ha un ampio spettro di interlocutori, sia sul piano nazionale che internazionale e i prodotti della sua attività hanno un diretto impatto anche sulla cittadinanza e sul mondo produttivo, verso i quali l'Istituto ha necessità di rivolgersi ponendosi quale ente tecnico-scientifico autonomo, autorevole ed imparziale.

# 1.2 L'ISPRA e il Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente

Nel 2016, l'approvazione della L. n. 132/2016 di istituzione del Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente (di seguito, SNPA) ha profondamente modificato i compiti di ISPRA. Entrata in vigore il 14 gennaio 2017, la legge costituisce l'approdo di un percorso che, in oltre vent'anni, si è evoluto dall'istituzione dell'agenzia nazionale e delle agenzie regionali per la protezione dell'ambiente fino a prevedere in capo all'ISPRA funzioni di indirizzo e di coordinamento tecnico del Sistema finalizzate a







rendere omogenee per il territorio nazionale le azioni conoscitive e di controllo pubblico della qualità dell'ambiente, a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione a tutela della salute pubblica. La rete tecnica del SNPA, attraverso l'incontro tecnico-istituzionale tra l'ISPRA, ente di supporto dell'Amministrazione centrale, e le agenzie, enti strumentali delle Regioni e delle Province autonome, concorre in tal modo al perseguimento degli obiettivi di tutela dell'ambiente, dello sviluppo sostenibile, della riduzione del consumo di suolo, della salvaguardia e della promozione della qualità dell'ambiente e della tutela delle risorse naturali e della piena realizzazione del principio «chi inquina paga».

La legge prefigura, tra l'altro, che il Sistema attui i Livelli Essenziali delle Prestazioni Tecniche Ambientali (LEPTA), vale a dire i livelli qualitativi e quantitativi di attività che vanno garantiti in modo omogeneo sul piano nazionale, quale applicazione in materia ambientale di quanto prevede la Costituzione per i diritti civili e sociali all'art. 117, comma 2, lettera m).

Il Programma Triennale delle attività del SNPA 2021-2023<sup>1</sup> individua, in tale quadro, le principali 3 linee di intervento del percorso di omogeneizzazione tecnica portato avanti attraverso l'attività del Consiglio Nazionale del SNPA, presieduto dal Presidente dell'ISPRA e affiancato da un vicepresidente eletto dalle agenzie, che vede quali componenti ex lege il Direttore generale dell'Istituto e i rappresentanti legali delle agenzie per la protezione dell'ambiente delle Regioni e delle Province autonome. Conseguentemente, l'ISPRA ha integrato tale funzione di coordinamento tecnico e la ordinaria collaborazione con le agenzie nel proprio mandato istituzionale (mission), nella proiezione in scenari futuri dell'identità dell'ente (vision) e nell'articolazione di dettaglio delle strategie operative (performance), nonché nella definizione delle Linee Prioritarie di Attività di cui al presente Piano.

#### 1.3 La mission

Nel corso degli oltre dieci anni di esistenza, ISPRA non solo ha integrato le diverse competenze degli enti in esso confluiti, ma ne ha acquisite di nuove, divenendo un soggetto con peculiarità esclusive sia in campo nazionale che internazionale: ha mantenuto le funzioni proprie dell'agenzia nazionale ma, ampliando il proprio campo di azione, ha combinato ad esse la natura di ente di ricerca, permettendo di mantenersi all'avanguardia delle conoscenze e delle tecnologie, e legittimandone il suo ruolo di riferimento istituzionale, autonomo e imparziale per la protezione dell'ambiente.

Con un portafoglio di funzioni e competenze così ampio e complesso posseduto, risulta di tutta evidenza che la mission istituzionale non possa ridursi ad uno slogan o ad una frase ad effetto, ma abbia la necessità di uno statement altrettanto ampio e articolato che recita così:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Approvato con Delibera del Consiglio SNPA n. 100 dell'8 aprile 2021 (link https://www.snpambiente.it/chi-siamo/consiglio-nazionale/atti-del-consiglio/programma-triennale-snpa-2021-2023/)







"L'ISPRA opera al servizio dei cittadini e delle istituzioni e a supporto delle politiche del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, esercitando il proprio mandato operativo in autonomia, tramite l'applicazione di criteri di trasparenza e imparzialità e sulla base di evidenze tecnico-scientifiche.

Persegue l'obiettivo di tutelare l'ambiente tramite monitoraggio, valutazione, controllo, ispezione, gestione e diffusione dell'informazione e ricerca finalizzata all'adempimento dei propri compiti istituzionali, sviluppando metodologie moderne ed efficaci e mantenendosi all'avanguardia delle conoscenze e delle tecnologie.

L'ISPRA opera sull'intero territorio italiano anche attraverso il coordinamento del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente e quale componente del Sistema Nazionale di Protezione Civile.

Agisce a livello internazionale, collaborando attivamente con le istituzioni europee a sostegno delle politiche di protezione dell'ambiente.

Svolge un ruolo centrale di comunicazione e di sensibilizzazione dei cittadini sulle tematiche ambientali." Agisce a livello internazionale, collaborando attivamente con le istituzioni europee a sostegno delle politiche di protezione dell'ambiente.

Nello svolgimento della sua mission l'attività dell'Istituto si traduce in azioni capaci di intercettare gli obiettivi di benessere equo e sostenibile (Sustainable Development Goals- SDGs) dell'Agenda ONU 2030:



Figura 1:Obiettivi per lo sviluppo sostenibile Agenda 2030 - SDGs







### 2. IL PIANO TRIENNALE DI ATTIVITA' 2023-2025

Le modifiche introdotte dall'evoluzione normativa del decreto legge n. 80 del 9 giugno 2021 convertito, con modificazioni, nella legge n. 113 del 6 agosto 2021, trovano immediata applicazione per tutte le pubbliche amministrazioni: per quanto riguarda gli enti pubblici di ricerca tali modifiche non hanno però sospeso o abrogato la normativa previgente di settore definita dal d.lgs. 218/2016 che impone la redazione del Piano Triennale delle Attività (PTA) quale documento di riferimento per l'individuazione degli obiettivi generali degli Enti di Ricerca.

Se da una parte, quindi, la redazione del Piano Triennale delle Attività dal punto di vista dei contenuti deve comprendere la natura pluriennale dei documenti strategici e la loro contestualizzazione, la sua redazione deve trovare la giusta collocazione tra il D. Lgs. n. 218/2016 e il D.L. n. 80/2021 convertito con legge n. 113 del 6 agosto 2021 che prescrive la redazione di un documento unico, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) che affianca e in parte sostituisce i documenti di programmazione strategica e operativa, individuando gli obiettivi della performance da raggiungere nonché le modalità attuative del processo di potenziamento del personale.

Si ritiene pertanto opportuno, nell'ottica della semplificazione del processo di redazione dei documenti strategico-operativi nella fattispecie degli Enti Pubblici di Ricerca, di ampliare l'articolazione della struttura proposta per il PIAO dal D.M. n. 132 del 30 giugno 2022, includendo l'integralità del PTA, costituita dai capitoli 1 e 2 di questo documento, in quanto atto preliminare per la definizione della strategia di creazione di Valore Pubblico.

Questa semplificazione intende quindi permettere, con un unico atto di delibera, l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di entrambi i documenti che anche negli esercizi precedenti venivano adottati dall'organo di indirizzo amministrativo-gestionale dell'Istituto, salvo poi indirizzare la sezione sulla quale il Ministero vigilante che deve esprimersi entro sessanta giorni dalla ricezione.

Decorso tale termine, in assenza di osservazioni, il documento si intende approvato: parimenti i contenuti relativi al Piano Triennale contenuti in questo PIAO si devono intendere validi nelle more della approvazione del MASE.

## 2.1 La definizione della strategia

La definizione della strategia per l'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, e di conseguenza la stesura di questo Piano deve necessariamente far riferimento a un duplice quadro di riferimento:







- Isprano è rappresentato dall'insieme di funzioni attribuite all'Istituto dalla normativa istitutiva di Isprano, e dal 2016 del Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente, il cui operato va inquadrato nel contesto del suo rapporto con il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, delle specifiche funzioni che vengono attribuite all'Istituto con l'evoluzione normativa nazionale e comunitaria, delle strategie operative che il Sistema Nazionale intende implementare e della sua natura di Ente Pubblico di Ricerca, del contesto nazionale ed internazionale con particolare attenzione alle politiche in materia di protezione dell'ambiente e di transizione ecologica individuate e finanziate dal Next Generation EU e condensate nelle missioni del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR);
- il secondo fa invece riferimento al complesso impianto normativo che prescrive, per le pubbliche amministrazioni e per gli enti di ricerca in generale, una serie di documenti di programmazione strategica ed operativa.

Gli approfondimenti successivi focalizzeranno la propria attenzione al primo dei due ambiti, affrontando nell'ordine:

- Il programma di ricerca europeo Horizon Europe 2021-2027;
- Il programma nazionale della ricerca (PNR);
- le collaborazioni con la comunità scientifica;
- il framework nazionale e internazionale;
- il focus sul PNRR;
- il ruolo di ISPRA nelle tematiche rilevanti;
- le direttive del Ministero vigilante.

## 2.2 Horizon Europe 2021-2027

Con la pubblicazione del Regolamento UE 695/2021 del 28 aprile 2021 il programma di ricerca Horizon Europe è stato formalmente adottato, con l'obiettivo generale di generare un impatto scientifico, tecnologico, economico e sociale attraverso gli investimenti dell'Unione nel campo della R&I, e quindi rafforzare le basi scientifiche e tecnologiche dell'Unione e promuovere la competitività dell'Unione in tutti gli Stati membri, anche nel suo settore industriale, realizzare le priorità strategiche dell'Unione, contribuire alla realizzazione degli obiettivi e delle politiche dell'Unione, affrontare le sfide globali, compresi gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs²) seguendo i principi dell'Agenda 2030 e dell'accordo di Parigi, e rafforzare lo Spazio Europeo della Ricerca (ERA³).

La sua struttura è sintetizzata nel seguente schema:

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Sustainable Development Goals

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> European Research Area







#### **ORIZZONTE EUROPA EURATOM PROGRAMMA** PROGRAMMA SPECIFICO DI ATTUAZIONE DI ORIZZONTE EUROPA E DELL'EIT' SPECIFICO: **FONDO** Pilastro I ECCELLENZA SCIENTIFICA Pilastro II SFIDE GLOBALI E COMPETITIVITÀ INDUSTRIALE EUROPEA **EUROPEO PER Fusione EUROPA INNOVATIVA LA DIFESA** incentrato esclusivamente Consiglio europeo della ricerca Salute Consiglio europeo per l'innovazione sulla R&S nel · Cultura, creatività e società inclusiva Sicurezza civile per la società settore della difesa Marie Skłodowska-Curie Ecosistemi europei Digitale, industria e spazio Clima, energia e mobilità Poli dell'innovazione Fissione Infrastrutture di ricerca Prodotti alimentari, Azioni di ricerca bioeconomia, risorse naturali. Istituto europeo di agricoltura e ambiente innovazione e tecnologia Centro comune di ricerca Azioni di di ricerca AMPLIARE LA PARTECIPAZIONE E RAFFORZARE LO SPAZIO EUROPEO DELLA RICERCA sviluppo Ampliamento della partecipazione e diffusione Riforma e rafforzamento del sistema europeo di ricerca dell'eccellenza e sviluppo

Figura 2: Struttura di Horizon Europe

Il programma massimizza quindi il valore aggiunto dell'Unione focalizzandosi sugli obiettivi e le attività che possono essere realizzati in maniera efficace non dall'azione dei soli Stati membri, bensì in cooperazione. Nell'ambito del programma, per ISPRA, particolare attenzione deve essere data ai partenariati previsti nel secondo e terzo pilastro, ossia:



Figura 3: I partenariati europei







I *partenariati* sono fondati su una collaborazione fra la Commissione europea e partner privati e/o pubblici per affrontare alcune delle sfide più urgenti dell'Europa attraverso iniziative concertate di ricerca e innovazione.

L'ISPRA, sui temi rilevanti per l'Istituto e, in particolare, sul polo tematico 6, supporta la partecipazione nazionale nella evoluzione dei partenariati europei di Horizon Europe ed è partner del partenariato Water4All.

In qualità di ente di ricerca partecipa ai bandi d'interesse, ciò anche in considerazione dell'impatto che l'attività dei partenariati e i conseguenti risultati avranno sulle politiche europee in ambito ambientale.

## 2.3 Il Programma Nazionale per la Ricerca (PNR)

La struttura del PNR ha a riferimento gli ambiti già individuati nel programma europeo per la ricerca Horizon Europe declinati sulla base delle necessità e specificità nazionali, ossia:

- Salute
- Cultura umanistica, creatività, trasformazioni sociali, società dell'inclusione
- Sicurezza per i sistemi sociali
- Digitale, industria, aerospazio
- Clima, energia e mobilità sostenibile
- Prodotti alimentari, bioeconomia, risorse naturali, agricoltura, ambiente

Il PNR è completato da due piani nazionali dedicati rispettivamente al consolidamento delle infrastrutture di ricerca (Piano nazionale per le infrastrutture di ricerca) e a favorire il più ampio accesso possibile ai dati e ai risultati della ricerca e dell'innovazione (Piano nazionale per la scienza aperta).

Il PNR è riferimento per tutta la comunità scientifica nazionale e, quindi, anche per ISPRA, per la programmazione delle attività di ricerca finalizzata a supporto del perseguimento dei compiti istituzionali dell'Istituto.

## 2.4 Il quadro delle collaborazioni con la comunità scientifica

ISPRA ritiene essenziale, per il suo operato, perseguire costantemente la collaborazione con il mondo della ricerca pubblica condividendo progetti, prevedendo collaborazioni e partecipando attivamente ai contesti di raccordo come la Consulta dei Presidenti degli Enti pubblici di Ricerca (ConPER), presidenta dal Presidente dell'ISPRA dal 7/11/2019 fino al giugno 2021.

La collaborazione strategica con gli altri soggetti della ricerca trova riscontro nella formalizzazione di accordi quadro/protocolli d'intesa che hanno il fine, da un lato, di definire il posizionamento dell'Istituto e delle sue







funzioni rispetto a quelle degli altri EPR e Università e, dall'altro, di sviluppare sinergie e aumentarne le capacità operative dell'Istituto e del SNPA. Tali collaborazioni sono, infatti, altresì previste nella Legge n. 132/2016 che, all'art 3, prevede che ISPRA e le Agenzie partecipino e realizzino attività di ricerca e sperimentazione scientifica, anche in forma associata tra loro e in concorso con gli altri soggetti operanti nel sistema della ricerca, mediante la stipula di convenzioni.

L'ISPRA, a tal fine, è attualmente impegnato nelle seguenti collaborazioni strategiche con Enti di ricerca ed Università, attraverso la sottoscrizione di 35 Protocolli di Intesa o Accordi Quadro vigenti al mese di novembre 2022.

Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)

Istituto nazionale di statistica (Istat)

Istituto Superiore di Sanità (ISS)

Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile (ENEA)

Istituto Nazionale di Fisica Nucleare (INFN)

Ricerca sul Sistema Energetico S.p.A. – RSE S.p.A.

CNR, INAF, INFN, INGV, Università della Tuscia, Università degli Studi di Roma Sapienza, Università di Tor Vergata, CINECA, ENEA (Scienzalnsieme)

Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile

Consorzio Interuniversitario per le Scienze del Mare (CoNISMa)

Centro Interuniversitario "Center for Studies on Bioinspired Agro-environmental Technology" (BAT Center)

Consorzio Interuniversitario Nazionale per le Scienze Ambientali (CINSA)

Centro Universitario per la Previsione e Prevenzione dei Grandi Rischi (CUGRI)

Fondazione Centro Euro-Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici (CMCC)

SAPIENZA Università di Roma

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

Politecnico di Milano

Università di Pisa

Università degli studi di ROMA TRE

Università degli studi Mediterranea di Reggio Calabria

Università degli Studi di Ferrara (UniFE)

Università degli Studi di Firenze – Dip. di Biologia

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia – Dip. di Ingegneria "Enzo Ferrari"

Università degli Studi di Trento – Dip. di Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica

Università del Piemonte Orientale – Dip. di Scienze e Innovazione Tecnologica (DISIT)

Università degli Studi dell'Insubria – Dip. di Scienze Teoriche e Applicate (DISTA)

Università degli Studi di Perugia – Dip. di Chimica, Biologia e Biotecnologie

Università di Torino – Dip. di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi

Università della Tuscia – Dip. di Scienze Agrarie e Forestali (DAFNE)

Università degli studi di Napoli Federico II Dip. di Ingegneria Elettrica e della Tecnologie dell'Informazione

Università di Sassari – Dip. di Medicina Veterinaria (DIPVET)

Tabella 1:Elenco protocolli d'intesa / accordi quadro in essere al 09 novembre 2022

Ai fini di fornire una lettura complessiva dei rapporti in essere con le Università e gli Enti di Ricerca si riporta, di seguito, anche il quadro delle convenzioni vigenti, vale a dire di quegli atti che hanno un contenuto operativo e di concreta esecuzione di attività tecnico-scientifiche:

| Struttura        | Enti di ricerca | Università | Totale |
|------------------|-----------------|------------|--------|
| (01). Presidenza | 0               | 3          | 3      |
| 01.Direzione     | 1               | 16         | 17     |
| 02.VAL           | 2               | 4          | 6      |
| 03.GEO           | 18              | 24         | 42     |
| 04.BIO           | 21              | 18         | 39     |
| 05.AGP           | 4               | 1          | 5      |
| 06. CN EDU       | 0               | 9          | 9      |







| 07.CN CRE | 3  | 2  | 5   |
|-----------|----|----|-----|
| 08.CN LAB | 4  | 4  | 8   |
| 09.CN RIF | 0  | 1  | 1   |
| 10.CN COS | 5  | 11 | 16  |
| Totale    | 58 | 93 | 151 |

Tabella 2 Elenco Convenzioni in essere al 30.06.2022

ISPRA ha, inoltre, aderito all'accordo per la costituzione del Joint Research Unit (JRU) EMBRC IT nell'ambito dell'infrastruttura internazionale European Marine Biological Resource Centre (EMBRC-ERIC), insieme ad altri soggetti della ricerca (SZN, Cluser BIG, CoNISMa, OGS, IZSPLV, ENEA ecc.).

Fra le collaborazioni di particolare rilievo, in essere, si segnala, inoltre, l'adesione di ISPRA al Centro italiano per la ricerca sulla riduzione dei rischi (CI3R), promosso dal Dipartimento della Protezione Civile della PCM, in qualità di Socio Fondatore, insieme a CNR, INGV, OGS, CPC-UniFi, Cima, Eucentre e ReLUIS e ASI e al CLUSTER Tecnologico (Blue Italian Growth).

Si segnala, inoltre, che dal 2021 ISPRA è nuovamente socio dell'Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea (APRE). Tale scelta è stata motivata dalla necessità di dare nuovo impulso alla partecipazione dell'Ente ai progetti del nuovo programma quadro di finanziamento della ricerca *Horizon Europe* per il ciclo 2021-2027, utilizzare i servizi dell'Agenzia in termini di accesso alle informazioni, di consulenza sulle questioni critiche di tipo amministrativo e finanziario, accedere a iniziative di formazione del personale di ricerca e amministrativo.

#### 2.5 Il framework nazionale e internazionale

Le priorità di azione vengono definite altresì all'interno del generale contesto nazionale ed internazionale nel quale ISPRA, per le sue caratteristiche peculiari di ente di ricerca con funzioni istituzionali di conoscenza, di servizio, di tutela e di controllo nonché di indirizzo del SNPA, si trova ad operare.

Di seguito si evidenziano gli ambiti e le collaborazioni sulle quali l'Istituto è impegnato ad operare e a fornire un contributo strategico e operativo.

## 2.5.1 Il framework internazionale

## 2.5.1.1 L'Agenzia Europea per l'Ambiente

L'Agenzia Europea per l'Ambiente, attraverso EIONET - la rete europea d'informazione e di osservazione in materia ambientale - ha approntato una strategia decennale (2021-2030) che, a partire da una visione di Europa più sostenibile, fissa cinque ambiziosi obiettivi strategici e cinque aree di intervento (work areas) che ovviamente incontrano l'ambito di attività di ISPRA.







Biodiversità ed ecosistemi, Adattamento e mitigazione dei cambiamenti climatici, Ambiente e salute, Economia circolare e uso delle risorse, Tendenze, prospettive e risposte in materia di sostenibilità, sono già aree presidiate dall'Istituto e sulle quali non si dovrà abbassare il livello di attenzione.

In ambito delle attività di coordinamento dell'EPA Network (la rete dei Direttori delle Agenzie Europee per l'Ambiente) ISPRA supporta i processi decisionali dell'Agenzia Europea dell'Ambiente anche attraverso la partecipazione e il coordinamento dei Gruppi di Interesse su tematiche emergenti tra i quali finanza sostenibile (Green Finance), cattura e sequestro del carbonio (Carbon Capture and Storage) nonché su tematiche di interesse nazionale come il gruppo ambiente e turismo (Environment and Tourism), attraverso la produzione di *technical paper* e *position paper*.

Nell'ambito delle attività di monitoraggio dell'ambiente nei Paesi Membri, l'Istituto partecipa ai Centri Tematici Europei (European Topic Centres), consorzi di alto livello su temi prioritari dell'Agenzia Europea dell'Ambiente.

Inoltre, l'ISPRA esercita il coordinamento nazionale della partecipazione italiana alla rete IMPEL (www.impel.eu), associazione europea sostenuta e finanziata dalla Commissione per l'implementazione pratica del diritto ambientale europeo, della quale sono membri, oltre all'ISPRA, il Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica, l'ARPA Lombardia e Assoarpa.

#### 2.5.1.2 Il programma Copernicus e Space economy

Il coordinamento a livello Paese del programma europeo di osservazione della Terra europeo Copernicus, nonché il coordinamento dei requisiti degli utenti nazionali in materia di necessità di monitoraggio tramite l'utilizzo di infrastrutture satellitari, è garantito dai Lavori del Forum Nazionale degli Utenti di Osservazione della Terra presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri che, supportato da ISPRA fin dal 2014, permette di incidere sugli indirizzi di sviluppo di Copernicus (*user driven* per regolamento europeo) portando in discussione nei board decisionali europei le necessità in termini di servizi operativi (servizi di downstream) per il monitoraggio del territorio e dell'ambiente nazionali. Tali servizi nazionali di monitoraggio operativo, che discenderanno anche dai servizi Europei di Copernicus (servizi Core), verranno sviluppati nell'ambito degli investimenti di Space Economy – Programma nazionale Mirror Copernicus (MISE) e di quelli collegati al PNRR.

Anche alla luce del recente DM (MiTE<sup>4</sup>) del 29 settembre 2021, i progetti per il PNRR potranno avvantaggiarsi ed essere complementari e sinergici rispetto a quanto già definito per gli sviluppi di Space Economy – Mirror Copernicus, che tiene in considerazione dei lavori del Forum Nazionale degli utenti di Osservazione della Terra e consolidati nell'ambito del lavori del Gruppo di Lavoro "Osservazione della

<sup>4</sup> Ministero della Transizione Ecologica, precedente denominazione dell'attuale MASE. Riferimenti all'acronimo precedente si devono intendere in quanto temporalmente contestualizzati.







Terra" istituito presso la PCM quale approfondimento dei fabbisogni degli utenti istituzionali in questo ambito.

Questo gruppo è stato coordinato dall'ISPRA, dall'ASI, dal MUR e dal MiTE, presso le strutture della Presidenza del Consiglio dei Ministri (COMINT).

Per il tramite della rete di monitoraggio e informazione EIONET, ISPRA partecipa – in quanto l'Agenzia Europea dell'Ambiente è Entità Delegata dalla Commissione Europea - anche allo sviluppo del Servizio *Land Monitoring* (CLMS) e della componente *in situ* del Programma europeo di osservazione della Terra Copernicus.

Nell'ambito degli sviluppi del Servizio di monitoraggio dell'atmosfera di Copernicus (CAMS) gestito dall'ECMWF, l'ISPRA è coinvolta negli sviluppi del National Cooperation Program con l'obiettivo di fornire i requisiti tecnici funzionali agli sviluppi di Copernicus basati sulle necessità di monitoraggio nazionali.

#### 2.5.1.3 La cooperazione tecnico-scientifica con gli altri Paesi

Nell'ambito della cooperazione scientifica e tecnologica del Sistema paese con gli altri Paesi, ISPRA fornisce il proprio supporto al Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale per l'elaborazione dei Piani di Azione e collabora con la Direzione Generale per la promozione dell'Italia nelle attività di avanzamento promozione e divulgazione della propria ricerca scientifica e tecnologica in ambito internazionale anche attraverso la rete diplomatica degli Addetti Scientifici nel Mondo. Collabora con il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica nella definizione di un sistema di valutazione della cooperazione ambientale, nelle attività di monitoraggio e valutazione di programmi e progetti previsti nell'ambito degli accordi di cooperazione ambientale. Supporta il programma PanAfrican Programme della Commissione Europea co-finanziato dalla Direzione Generale per la Cooperazione allo Sviluppo per la formazione di esperti africani in seno alle pubbliche amministrazioni per facilitare l'identificazione e lo sfruttamento sostenibile delle risorse minerali, promuovere il turismo legato alla geologia (geoturismo), e prevenire i disastri naturali di origine geologica.

## 2.5.2 Il framework nazionale

### 2.5.2.1 Il quadro normativo

L'ampio ambito di attività di supporto e consulenza, i numerosi servizi ordinari forniti al Ministero vigilante come definiti dalle Direttive ministeriali indirizzate ad ISPRA, il ruolo di struttura operativa e Centro di competenza del Sistema Nazionale di Protezione Civile per il rischio idrogeologico, sismico, tecnologico e ambientale, nonché la funzione di indirizzo e coordinamento del SNPA, disegnano la complessità dell'agire







dell'Istituto e della programmazione triennale che deve organicamente mettere a sistema gli obblighi e le funzioni cui l'Istituto è chiamato ad adempiere nel rispetto di un articolato quadro normativo in continua evoluzione, che, a volte, è solo accennato nei documenti istitutivi.

Tra gli specifici riferimenti normativi che indirizzano l'attività di ricerca finalizzata e di supporto tecnico scientifico di ISPRA si ricordano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Il DM (Ambiente) n. 58 del 1 marzo 2018, con cui si sono trasferite specifiche funzioni, originariamente in capo al Ministero dell'Ambiente, esercitate da organismi collegiali appositamente definiti in due distinti provvedimenti normativi, il D. Lgs. n. 224 del 8 luglio 2003 e il D.P.R. n 90 del 14 maggio 2007, a supporto del Ministero stesso;
- Il decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" che in numerose disposizioni assegna compiti e funzioni all'Istituto;
- la legge 28 dicembre 2015, n. 221, recante disposizioni in materia di green economy e contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali;
- la legge n. 68 del 22 maggio 2015 recante "Disposizioni in materia di delitti contro l'ambiente" più nota come legge sugli Ecoreati e il d.lgs. n. 231/2001 relativo alla responsabilità amministrativa degli Enti;
- il D. Lgs. n. 104/2017 che aggiorna le funzioni in tema di supporto alla Commissione VIA-VAS;
- DPCM del 20 dicembre 2018, che identifica l'ISPRA quale raccordo con le comunità di utenti nazionali nel settore dell'osservazione della Terra a supporto degli sviluppi delle politiche spaziali nazionali;
- il DM (MiTE) del 29 settembre 2021 che approva il Piano Operativo per l'attuazione del sistema di monitoraggio integrato.

## 2.5.2.2 Gli obiettivi del Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente

Nelle more dell'emanazione del previsto DPCM sui Livelli Essenziali delle Prestazioni Tecniche Ambientali (LEPTA) e degli altri decreti attuativi previsti dalla legge n. 132/2016, l'ISPRA coordina il Sistema attraverso il Consiglio nazionale istituito dall'art. 13 della l. n. 132/2016 operando ordinariamente nell'attuazione di tutti i compiti assegnati dalle normative di settore, quali quelli di cui al Decreto legislativo n. 152/2006 o al D.P.R. n. 357/1997, oltre che dalla legge istitutiva del Sistema. Quale documento di indirizzo e inquadramento dell'attività in seno al Consiglio nazionale è stato predisposto un Programma Triennale delle attività di Sistema, attualmente riferito al triennio 2021-2023 (cfr. delibera del Consiglio SNPA n. 100/2021







dell'8 aprile 2021), trasmesso al Ministero della Transizione Ecologica e alla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, il quale ha aggiornato la programmazione delle attività tecniche del Sistema collocandola nell'ambito delle principali linee programmatorie europee del *green deal* (patto europeo sul clima, energia pulita, strategia UE per la Biodiversità, eliminazione dell'inquinamento, strategie dal produttore al consumatore, costruire e ristrutturare, mobilità sostenibile). Le linee prioritarie di intervento del SNPA, ispirate a tale quadro e alle ulteriori indicazioni politico-normative nazionali (PNRR), sono state individuate come segue:

| RAFFORZARE L'EFFICACIA DEL SISTEMA A TUTELA DEI CITTADINI: I LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI TECNICHE AMBIENTALI (LEPTA) |
|---|
| GARANTIRE L'EQUITÀ: L'OMOGENEIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI TECNICHE AMBIENTALI  |
| I monitoraggi e i controlli   |
| Le valutazioni ambientali e il supporto tecnico-scientifico   |
| POTENZIARE LE INFRASTRUTTURE PORTANTI DEL SISTEMA   |
| La rete nazionale dei laboratori accreditati  |
| Il Sistema Informativo Nazionale Ambientale   |
| Le nuove opportunità e sfide tecnologiche: l'osservazione satellitare   |
| RIDURRE L'INQUINAMENTO PER LA SALUTE DEI CITTADINI  |
| PROTEGGERE IL PRESENTE: LA TUTELA DEI SISTEMI NATURALI  |
| COSTRUIRE IL FUTURO: LA RICERCA AMBIENTALE  |
| SNPA PER I CITTADINI  |
| SNPA per una nuova economia sostenibile e circolare   |
| SNPA per la transizione energetica equa e la decarbonizzazione  |
| SNPA per una produzione agricola e alimentare sostenibile   |
| SNPA per l'ambiente urbano: risiedere e muoversi in modo sostenibile  |
| SNPA per vivere e crescere in territori puliti e sicuri   |
| SNPA per coinvolgere i cittadini: la comunicazione, la partecipazione, la formazione e l'educazione ambientale                |
|   |

Tabella 3 linee prioritarie di intervento del programma triennale di attività del snpa 2021-2023

Il Programma delle Attività del SNPA, sviluppato in un contesto normativo in evoluzione, anche per la primaria necessità di implementare le misure, europee e nazionali si basa, per la sua realizzazione, sul nuovo Regolamento di funzionamento del Consiglio del SNPA.

#### 2.5.2.3 Il Piano Nazionale Integrato Energia e Clima

Richiamato nel precedente paragrafo, l'European Green Deal merita un piccolo approfondimento in quanto piano di azione a medio e lungo termine che ha l'obiettivo di rendere l'Europa il primo continente "climateneutral". Il piano si propone di modificare il modello economico, operando a livello regolatorio, individuando nuove politiche (fino alla proposta di una legge climatica) e indirizzando le azioni degli Stati Membri, non senza il necessario sostegno economico costituito da specifici fondi. All'European Green Deal è strettamente correlato il Piano Nazionale Integrato Energia e Clima (PNIEC), redatto congiuntamente tra Ministero dello Sviluppo Economico, Ministero della Transizione Ecologica e Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, che recepisce le novità contenute nel Decreto Legge sul Clima, nonché quelle sugli investimenti per il Green New Deal già previste nella Legge di Bilancio 2020.







Il PNIEC ha ottenuto la valutazione positiva da parte della Commissione europea sull'aderenza dei contenuti del Piano stesso con gli obiettivi europei e quindi ulteriormente condiviso con gli stakeholder e infine presentato nella sua forma definitiva nello scorso gennaio.

Con il Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima sono stabiliti gli obiettivi nazionali al 2030 sull'efficienza energetica, sulle fonti rinnovabili e sulla riduzione delle emissioni di CO2, nonché gli obiettivi in tema di sicurezza energetica, interconnessioni, mercato unico dell'energia e competitività, sviluppo e mobilità sostenibile, delineando per ciascuno di essi le misure che saranno attuate per assicurarne il raggiungimento.

#### 2.5.2.4 Dal NextGeneration EU al PNRR

Un terzo degli investimenti del piano per la ripresa di NextGenerationEU finanzierà il Green Deal europeo. Attraverso il Green Deal l'Unione Europea ha lanciato una sfida per assicurare una crescita che preservi salute, sostenibilità e prosperità del pianeta con una serie di misure anche ambientali senza precedenti. I suoi principali obiettivi sono azzerare entro metà secolo le emissioni di gas serra per stabilizzare il pianeta entro i limiti di sicurezza dettati dagli Accordi di Parigi, rivoluzionare la mobilità fino alla sua completa sostenibilità climatica e ambientale, minimizzare per la stessa data inquinamenti e contaminazioni di aria, acqua e suolo che ancora oggi reclamano molte vite, contrastare i fenomeni di dissesto idrogeologico, di spreco delle risorse idriche e l'erosione della biodiversità terrestre e marina con decise politiche di adattamento, disegnare la rotta verso una economia circolare a rifiuti zero e un'agricoltura sana e sostenibile.

Il Comitato interministeriale della transizione ecologica (CITE), coordinato dal MASE, ha il compito di redigere il Piano nazionale di transizione ecologica che dovrà sviluppare le linee già delineate dal Piano di ripresa e resilienza (PNRR) proiettandole al loro completo raggiungimento degli obiettivi nel 2050. Il Piano si dovrà sviluppare nel rispetto della cornice legislativa europea e nazionale entro la quale troveranno fondamento i macro-obiettivi da perseguire nei prossimi anni e le leve economiche e politiche per renderla possibile. Le principali misure d'intervento riguarderanno i seguenti argomenti già delineati nel PNRR:

- Decarbonizzazione.
- Mobilità sostenibile.
- Miglioramento della qualità dell'aria.
- Il contrasto al consumo di suolo e al dissesto idrogeologico.
- Il ripristino e il rafforzamento della biodiversità.
- La tutela e lo sviluppo del mare.







- La promozione dell'economia circolare, della bioeconomia e della agricoltura sostenibile.
- Il successo della transizione ecologica.

L'ISPRA sarà coinvolto nello sviluppo operativo delle suddette missioni nell'esercizio del suo ruolo istituzionale di istituto tecnico-scientifico di cui il Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica si avvale per lo svolgimento delle attribuzioni conferite dalla normativa vigente.

L'ISPRA è inoltre coinvolto dal MASE su due livelli riguardo alla progettualità legata al PNRR. Da un lato è co-titolare dell'unico progetto che riguarda il mare che prevede sia acquisto di navi oceanografiche che attività di recupero e monitoraggio dei fondali marini (Progetto MER), dall'altro è membro delle numerose commissioni giudicatrici relative ai progetti di tutela della biodiversità, economia circolare, lotta al dissesto geologico nonché alle bonifiche.

Nel paragrafo seguente sarà meglio dettaglio il contributo che ISPRA fornisce nell'attuazione del PNRR, sia a supporto del Ministero vigilante che di altre Amministrazioni centrali dello Stato.

#### 2.6 L'attuazione del PNRR

L'ISPRA partecipa all'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), previsto dalla legge 30 dicembre 2020, n. 178, svolgendo attività a supporto delle amministrazioni centrali titolari di interventi previsti dal PNRR, in particolare per il Ministero della Transizione Ecologica (MiTE) ora Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica nonché per il Ministero della Università e Ricerca (MUR) e per il Ministero della Salute (MdS)<sup>5</sup>.

L'Istituto contribuisce attraverso attività di supporto tecnico-scientifico in tutte le fasi del processo all'attuazione del PNRR:

- definizione di Strategie, Piani e Programmi;
- elaborazione di Bandi, selezione dei Progetti e/o monitoraggio delle Milestone;
- realizzazione dei Progetti

Inoltre, l'Istituto supporta l'attuazione del PNRR attraverso l'applicazione dei diversi strumenti di valutazione della compatibilità ambientale.

Il coinvolgimento di ISPRA è avvenuto sin dal 2021. In numeri della partecipazione ISPRA<sup>6</sup>:

|               | 2022 (*) | 2021(**) | Note                |
|---------------|----------|----------|---------------------|
| Ministeri (*) | 3        | 3        | (*) MiTE, MUR e MdS |
| Missioni      | 3 su 6   | 3 su 6   |                     |

<sup>5</sup> La presente nota contiene elementi informativi in materia di PNRR, in continuo aggiornamento. La presente versione è stata elaborata dalla struttura di missione per l'innovazione organizzativa per il Direttore Generale in occasione dell'incontro con Ministro vigilante. Si prega di non diffondere nel caso se ne venga in possesso.

<sup>6</sup> Il PNRR è distinto in: Missioni: aree tematiche principali di intervento, coerenti con i 6 pilastri del NextGeneration EU; Componenti: aree di intervento che affrontano sfide specifiche delle Missioni del PNRR; Riforme e Investimenti sono le articolazioni delle Componenti.







| Riforme           | 4  | • | (**) nel numero degli investimenti del 2021 sono considerati solo quelli<br>con il MiTE, il coinvolgimento con le altre amministrazioni centrali era |
|-------------------|----|---|--|
| Investimenti (**) | 10 | 6 | allora in corso definizione. Le attività sono iniziate nel 2021.   |

Tabella 4: Partecipazione di ISPRA al PNRR

In sintesi ISPRA svolge attività di supporto tecnico scientifico per l'attuazione del PNRR per 3 amministrazioni centrali (MASE, MUR, MdS) ed è coinvolta nella realizzazione di 13 progetti (2 MiTE, 6 MUR, 5 MdS) <sup>7</sup>.

La tabella successiva compendia missione e componenti del PNRR e del PNC (Piano Nazionale Complementare) con evidenza di missione e componenti in cui ISPRA è coinvolto.

| Missioni   | Componenti |  |
|--|------------|--|
| M1 DIGITALIZZAZIONE,                               | M1C1       | digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA                                     |
| INNOVAZIONE, COMPETITIVITA' E                      | M1C2       | digitalizzazione, innovazione e competitività nel sistema produttivo                   |
| CULTURA  | M1C3       | turismo e cultura 4.0  |
|  | M2C1       | agricoltura sostenibile ed economia circolare  |
| M2 RIVOLUZIONE VERDE e                             | M2C2       | transizione energetica e mobilità sostenibile  |
| TRANSIZIONE ECOLOGICA                              | M2C3       | efficienza energetica e riqualificazione degli edifici                                 |
|  | M2C4       | tutela del territorio e della risorsa idrica   |
| M3 INFRASTRUTTURE PER UNA<br>MOBILITA' SOSTENIBILE | M3C1       | rete ferroviaria a alta velocità/capacità  |
|  | M3C2       | intermodalità e logistica integrata  |
| M4 ISTRUZIONE e RICERCA                            | M4C1       | potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle università |
| W4 ISTRUZIONE E RICERCA                            | M4C2       | dalla RICERCA all'IMPRESA  |
|  | M5C1       | politiche per il lavoro  |
| M5 INCLUSIONE E COESIONE                           | M5C2       | infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore                             |
|  | M5C3       | interventi speciali per la coesione territoriale                                       |
| M6 SALUTE e RESILIENZA                             | M6C1       | reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale   |
| IVIO SALOTE E NESILIENZA                           | M6C2       | innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale               |

Tabella 5: Missioni, componenti PNRR

### 2.6.1 Il supporto tecnico-scientifico al MASE

Le attività ISPRA correlate al PNRR, anche in questa prima fase di attuazione, sono realizzate soprattutto a supporto del PNRR a titolarità MiTE e relative alla Missione 2 (M2): rivoluzione verde e transizione ecologica. In particolare, fornisce supporto tecnico-scientifico al MiTE in materia di:

| ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI                |                        |   |
|--|------------------------|---|
| Componenti   | Investimento / Riforma |   |
| M2C1 agricoltura<br>sostenibile ed<br>economia circolare | Investimento 1.1:      | Realizzazione nuovi impianti di gestione rifiuti e ammodernamento di impianti esistenti |
|  | Investimento 1.2       | Progetti "faro" di economia circolare   |
|  | Riforma 1.1            | Strategia nazionale per l'economia circolare  |
|  | Riforma 1.2            | Programma nazionale per la gestione dei rifiuti   |

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> L'impegno finanziario complessivo ammonta a oltre 420 milioni di euro, e il dato finanziario non include quello di bandi PNC-PNRR, ancora non noto







#### Tabella 6: Componente M2C1

Inoltre, in materia di economia circolare, ISPRA sta supportando il Ministero nella verifica dell'attuazione delle misure della componente M2C1 con riferimento al raggiungimento delle milestones e dei target fissati dal programma. Sugli investimenti l'Istituto è in due commissioni di valutazione che stanno procedendo alla definizione delle graduatorie per l'accesso ai fondi. allo stato attuale sono state rilasciate 6 delle sette graduatorie previste. Le graduatorie al momento sono provvisorie al netto delle verifiche di natura amministrativa che sta effettuando il Ministero e delle controdeduzioni ai preavvisi di rigetto comunicati alle imprese escluse che, verosimilmente, riapriranno la valutazione per alcune domande.

| OSSERVAZIONE DELLA TERRA                                |                         |  |  |
|---|-------------------------|--|--|
| Componenti  | Investimento / Riforma  |  |  |
| M2C4 tutela del<br>territorio e della<br>risorsa idrica | Investimento 1.1:       | Realizzazione di un sistema avanzato ed integrato di monitoraggio e previsione                                     |  |
| DISSESTO IDROGEOLOG                                     | ICO (ReNDiS)            |  |  |
| Componenti  | Investimento / Riforma  |  |  |
| M2C4 tutela del<br>territorio e della<br>risorsa idrica | Riforma 2.1             | Semplificazione e accelerazione delle procedure per l'attuazione degli interventi contro il dissesto idrogeologico |  |
| TUTELA DEL TERRITORIO                                   | DE DELLA RISORSA IDRICA | A  |  |
| Componenti  | Investimento / Riforma  |  |  |
|   | Investimento 3.1        | Tutela e valorizzazione del verde urbano ed extraurbano  |  |
| M2C4 tutela del<br>territorio e della<br>risorsa idrica | Investimento 3.2        | Digitalizzazione dei Parchi Nazionali (DIGITAP)  |  |
|   | Investimento 3-5        | Ripristino e tutela dei fondali e degli habitat marini   |  |

Tabella 7: Componente M2C4

L'Istituto partecipa inoltre alla realizzazione del Progetto MER (Marine Ecosystem Restoration) in attuazione della M2-C4.3 - Investimento 3.5: Ripristino e tutela dei fondali e degli habitat marini.

### 2.6.2 Il supporto tecnico-scientifico ad altre amministrazioni centrali

L'Istituto partecipa in concorso con altri Enti Pubblici di Ricerca (EPR) e Università, alla presentazione di proposte progettuali in risposta ai bandi PNRR a titolarità MUR della Missione 4 (M4) - Istruzione e Ricerca, Componente 2 (C2) - Dalla ricerca all'impresa, in particolare con riferimento a:

| PARTECIPAZIONI A PROGETTI A TITOLARITA' <b>MUR</b> |                        |  |
|--|------------------------|--|
| Componenti   | Investimento / Riforma |  |
| M4C2 Dalla ricerca all'impresa                     | Investimento 1.4       | Potenziamento strutture di ricerca e creazione di "campioni nazionali di R&S" su alcune "Key<br>Enabling Technologies" (Centro Nazionale della Biodiversità) |







| Investimento 1.5 | Creazione e rafforzamento di "ecosistemi dell'innovazione per la sostenibilità", costruendo "leader territoriali di R&S" (Tech4you)      |  |  |  |  |  |
|------------------|--|--|--|--|--|--|
| Investimento 3.1 | Fondo per la realizzazione di un sistema integrato di infrastrutture di ricerca e innovazione"IR" (Geoscience; MEET; ITINERIS; EMBRC-UP) |  |  |  |  |  |

Tabella 8 Componente M4C2

Infine, L'ISPRA supporta il Ministero della Salute nell'attuazione del Piano Nazionale Complementare (PNC) al PNRR. In particolare, in relazione all'investimento 1: Salute, Ambiente, Biodiversità e Clima.

| PARTECIPAZIONI A PROGETTI A TITOLARITA' <b>MiS</b> - Piano Nazionale Complementare                    |             |   |  |  |  |  |  |  |
|---|-------------|---|--|--|--|--|--|--|
| Componenti Investimento / Riforma   |             |   |  |  |  |  |  |  |
| M6C1 reti di<br>prossimità, strutture e<br>telemedicina per<br>l'assistenza sanitaria<br>territoriale | Riforma 1.1 | Definizione di un nuovo modello organizzativo della rete di assistenza sanitaria territoriale   |  |  |  |  |  |  |
|   | Riforma 1.4 | Promozione e finanziamento di ricerca applicata con approcci multidisciplinari in specifiche aree di intervento salute-ambiente-biodiversità-clima. |  |  |  |  |  |  |

Tabella 9 Componente M6C1

### 2.7 Le direttive del Ministero vigilante

Le direttive triennali, redatte ai sensi dell'art. 1, comma 3 del D.M. n. 123 del 21 maggio 2010, sono uno degli elementi cardine per la costruzione delle linee strategiche dell'Istituto, in quanto indicano le priorità individuate dal Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica da perseguire e attengono "agli strumenti di programmazione annuale e triennale dell'attività dell'Istituto" il quale deve a sua volta assicurare "la piena attuazione dei presenti indirizzi anche attraverso modalità di organizzazione e funzionamento".

L'ultima direttiva che ha visto la luce è il D.M. (MiTE) n. 542 del 21.12.2021 che definisce "i compiti e le funzioni in capo all'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale per il triennio 2021-2023" e su questa è stato redatto il PTA 2022-2024 dell'Istituto.

Nelle more dell'emanazione di un aggiornamento della Direttiva Generale per il triennio a seguire, si è operato in continuità con le priorità indicate nella direttiva precedente, unicamente al fine di consentire il rispetto delle tempistiche previste dalla normativa di riferimento ma soprattutto per garantire la coerenza tra la programmazione strategica e la programmazione operativa dell'Istituto.

La direttiva del 2021 comprende una premessa di carattere generale che definisce gli indirizzi generali ai quali l'Istituto deve tendere nell'esercizio della propria azione istituzionale e di seguito enuclea le linee prioritarie di azione per il triennio successivo, in base a obiettivi e priorità del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica in relazione alla necessità di assicurare un adeguato sostegno nell'attuazione del PNRR, del Piano per la transizione ecologica e delle iniziative promosse insieme ad altre amministrazioni ed enti territoriali.







Le suddette linee prioritarie di azione individuate sono raggruppate nei seguenti 10 macro-ambiti tematici di supporto:

- I. difesa e sicurezza del territorio e del mare, danno ambientale e minaccia di danno;
- II. transizione verde: circolarità, neutralità climatica e competenze ambientali;
- III. prevenzione e monitoraggio delle fonti di inquinamento;
- IV. attività ispettive, di valutazione ambientale, di raccolta dati e di gestione dei rifiuti;
- V. aree protette, biodiversità, attività unionali ed azioni internazionali;
- VI. piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR);
- VII. commissione tecnica VIA per i progetti PNRR-PNIEC;
- VIII. obiettivi, piano della performance ed attuazione della L. 132/2016;
- IX. comunicazione, educazione ed informazione ambientale e relazione sullo stato dell'ambiente;
- X. sistemi cartografici per la tutela dell'ambiente.

ciascuna delle quali richiama compiti specifici che sono stati tradotti nelle Linee Prioritarie di Attività 2023-2025 di cui al successivo capitolo che delineano i principali assi di azione per l'ISPRA.

Eventuali difformità/integrazioni eventualmente recate dal DM di adozione della su citata Direttiva saranno oggetto di apposita valutazione ed eventuale integrazione del PTA.

#### 2.8 Le tematiche rilevanti

Quanto sopra rappresentato avrà lo sviluppo operativo costituito dagli obiettivi che popoleranno il Piano Integrato di Attività e Organizzazione. Nei paragrafi seguenti saranno brevemente illustrate alcune tematiche già presidiate dall'Istituto, che, benché non specificatamente relativi a obblighi normativi, sono considerati particolarmente rilevanti o oggetti di nuova normativa in via di definizione che richiama un importante ruolo per ISPRA.

#### 2.8.1 Ambiente e Salute

La classificazione e l'approccio tradizionale alle malattie, basati sui sintomi e incentrato sugli organi, non sono più considerati sufficienti, in ragione del riconoscimento della complessità delle malattie e dell'effetto di meccanismi biologici condivisi. In questo contesto, si sta sviluppando un nuovo approccio alla ricerca sanitaria che include i geni, l'ambiente e lo stile di vita. Tale approccio necessita di essere contestualizzato nei nuovi scenari ambientali quali cambiamenti climatici (alluvioni e siccità), biodiversità, specie aliene, antibioticoresistenza, miscele, forme teratogeniche, aree verdi-blu e benessere, destino ambientale, metagenomica, microplastiche, servizi ecosistemici, economia circolare e sostenibilità.







Diventa pertanto strategico per ISPRA concorrere alla realizzazione di un sistema istituzionale finalizzato sostenere la strategia globale per la salute, l'ambiente e i cambiamenti climatici, per le cui finalità è necessario disporre di strutture laboratoriali adeguate ed efficienti in grado di assolvere attività di ricerca interdisciplinare volte ad esplorare come i cambiamenti degli ecosistemi possono avere effetti negativi sulla salute umana e ad implementare soluzioni pratiche per affrontare queste sfide di salute. Le nuove attività laboratoriali che coinvolgono ISPRA perseguono questa integrazione funzionale di competenze in tema di protezione della salute e dell'ambiente. Ne danno testimonianza i diversi progetti PNRR (MUR) e PNC-PNRR (MdS) in cui è coinvolto l'Istituto, così come gli accordi scientifici con Campus Biomedico e Fondazione Santa Lucia.

In tale contesto, oltre al pronto trasferimento logistico delle strutture laboratoriali presso gli spazi del IRCCS Fondazione Santa Lucia nell'ottica di agevolare il processo di cui sopra, diventa necessaria l'Istituzione di un Polo laboratoriale, più ampio e definitivo, presso il quale porre in essere tutti gli interventi ed esigenze connesse all'integrazione Ambiente e Salute, allo studio ed al monitoraggio dei fattori estrinseci (qualità dell'acqua, del suolo, dell'aria, effetti di inquinanti emergenti, microplastiche e dei cambiamenti climatici sugli ecosistemi, gestione dei rifiuti) da correlare all'insorgenza di malattie, all'attuazione del PNRR, PNC-PNRR e degli altri programmi strategici per il rilancio nazionale.

### 2.8.2 Transizione energetica

Nell'ambito delle nuove politiche energetiche nazionali rivolte alla sicurezza e alla diversificazione delle fonti di approvvigionamento, ISPRA intende supportare il MASE pienamente ed efficacemente, come già in passato, garantendo attività di vigilanza e monitoraggio degli ambienti dove le diverse strutture tecniche deputate allo sfruttamento delle energie rinnovabili così come all'approvvigionamento delle attuali fonti energetiche.

Nello specifico, oltre al supporto in ambito autorizzativo VIA con verifiche di ottemperanza alle prescrizioni richieste dai decreti di compatibilità ambientale, ISPRA può fare da garante per il MASE, in qualità di suo organo tecnico, nella realizzazione (elaborazione ed esecuzione) dei monitoraggi ambientali per la verifica dei potenziali effetti generati dall'installazione ed esercizio delle diverse infrastrutture energetiche.

#### 2.8.3 Finanza sostenibile

ISPRA intende svolgere il ruolo di supporto dell'implementazione, in coordinamento con le altre istituzioni coinvolte nei medesimi processi (lo stesso Ministero dell'Economia e Finanze ha annunciato che si farà a breve promotore di una sede dedicata di confronto e discussione, sottolineando l'importanza strategica







dell'accesso alle informazioni ambientali come leva prioritaria per l'affermazione della finanza sostenibile in Italia). In tale contesto, è importante che ISPRA abbia i seguenti compiti:

- supporto tecnico-scientifico utile a facilitare l'implementazione delle linee guida europee per
   l'attuazione della Tassonomia UE e di altre disposizioni legislative pertinenti;
- elaborazione e messa a disposizione di dati e informazioni ambientali ISPRA affidabili (ente pubblico titolare di dati/informazioni ambientali pubblici);
- progettazione e/o erogazione di percorsi formativi.

### 2.9 Le Linee prioritarie di attività

Nell'ambito del quadro normativo e programmatorio di riferimento sopra descritto l'ISPRA ha selezionato le seguenti Linee Prioritarie di Attività (LPA) che indirizzeranno l'individuazione degli obiettivi operativi per il triennio 2023-2025.

#### LPA.2023.01 Partecipazione e supporto all'attuazione del PNRR e del PNC

Assicurare il supporto alle amministrazioni centrali dello Stato e la partecipazione diretta all'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e del suo Piano Nazionale Complementare (PNC) e in particolare alle missioni di Transizione ecologica, Istruzione e Ricerca e Salute.

#### LPA.2023.02 Attività ispettive, di valutazione e di certificazione ambientale

Assicurare l'efficacia e l'efficienza nel supporto alle attività di autorizzazione e valutazione ambientale (VIA, VAS, AIA) e delle indagini ispettive nell'ambito delle funzioni di vigilanza sugli impianti industriali e di interesse strategico nazionale, anche attraverso la semplificazione e reingegnerizzazione delle procedure autorizzative. Supportare l'attività di monitoraggio e controllo degli effetti sull'ambiente derivanti dalla realizzazione di opere infrastrutturali di interesse nazionale, la verifica dei sistemi di gestione della sicurezza e le valutazioni postincidentali per la minimizzazione del rischio rilevante di origine industriale.

Promuovere l'elaborazione di metodologie per la valutazione delle correlazioni tra effetti ambientali e sanitari e l'adozione di misure a sostegno della diffusione degli strumenti di certificazione ambientale.

#### LPA.2023.03 Transizione verso l'economia circolare

integrato chimico-ecotossicologico.

Garantire la vigilanza e il controllo sul ciclo dei rifiuti, assicurando altresì le azioni di supporto alla normazione in materia di rifiuti e sulla cessazione della qualifica di rifiuti (end of waste) alla predisposizione del Programma nazionale per la gestione dei rifiuti, alla definizione e attuazione della Strategia nazionale sull'economia circolare. Garantire il supporto nell'implementazione del Piano d'Azione Europeo per l'Economia Circolare per le filiere in esso individuate, prevenendo gli sprechi e la produzione di rifiuti e promuovendo i settori della bioeconomia. Favorire una gestione sostenibile dei sedimenti nell'ambito dell'economia circolare attraverso un approccio

## LPA.2023.04 Neutralità climatica decarbonizzazione e adattamento ai cambiamenti climatici

Supportare l'esecuzione del Piano nazionale integrato per l'energia e il clima (PNIEC), l'implementazione e il monitoraggio del Piano per la transizione energetica sostenibile delle aree idonee (PiTESAI) e il perfezionamento, la promozione e l'attuazione di significative misure contenute nel Piano nazionale per l'adattamento ai cambiamenti climatici (PNACC).

## LPA.2023.05 Supporto alle politiche di controllo e riduzione dell'inquinamento atmosferico e di promozione della qualità dell'aria.

Fornire il supporto tecnico-scientifico alle iniziative di controllo dell'inquinamento atmosferico con particolare attenzione alle sorgenti fisse derivanti dalle attività produttive sul territorio e dal contesto abitativo. Fornire







altresì supporto tecnico-scientifico alle iniziative di mobilità sostenibile e di miglioramento della qualità dell'aria, anche con riferimento al contesto urbano, nonché all'implementazione del Programma nazionale di controllo dell'inquinamento atmosferico (PNCIA) nell'ottica della tutela della salute umana.

Garantire l'implementazione della piattaforma ReNDIS e il supporto tecnico nelle verifiche degli interventi di difesa del suolo.

LPA.2023.06

Contrasto al dissesto idrogeologico, all'erosione costiera e al consumo di suolo. Tutela delle risorse idriche e miglioramento delle relative infrastrutture

Supportare la costruzione di una strategia nazionale per la tutela e l'uso sostenibile del suolo e la tutela delle acque. Realizzare strumenti conoscitivi del territorio e implementare le azioni volte alla prevenzione, mitigazione e ripristino del dissesto idrogeologico, all'azzeramento dell'incremento del consumo di suolo, alla rinaturalizzazione delle aree artificializzate, alla tutela dei suoli urbani permeabili, alla protezione dal degrado del suolo e al recupero delle funzioni ecosistemiche dei suoli degradati e desertificati, alla prevenzione e mitigazione dei rischi naturali, alla difesa delle coste dall'erosione ed alla movimentazione e recupero dei sedimenti nelle aree portuali. Sostenere l'azione di rafforzamento del Piano nazionale degli interventi nel settore idrico favorendo l'attuazione integrata delle Direttive acque e Alluvioni e la riduzione dei carichi inquinanti di cui alle Direttive Nitrati e Reflui Urbani.

#### LPA.2023.07 Ripristino e rafforzamento della biodiversità

Assicurare il supporto tecnico-scientifico ai protocolli, ai programmi e ai progetti di cooperazione internazionale inclusa la rete Natura 2000, in linea con la Strategia Europea per la biodiversità, per l'attuazione di azioni e misure per il monitoraggio, la conservazione e il recupero di habitat e specie e l'uso sostenibile delle risorse biologiche, anche a supporto dei progetti di ampliamento e migliore gestione delle aree protette, di valorizzazione e promozione delle ZEA, di forestazione nelle aree urbane e peri-urbane, prevenendo e combattendo gli impatti delle specie aliene invasive, favorendo la bio-sicurezza e la mitigazione degli effetti dei cambiamenti climatici sugli ecosistemi.

Migliorare i sistemi di produzione alimentare con il supporto alla transizione verso sistemi di produzione alimentare più sostenibili, resilienti e inclusivi, in linea con la Strategia Europea dal produttore al consumatore (Farm to Fork), l'European Green Deal e la strategia comunitaria sull'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari. Sviluppare metodologie innovative, strumenti e indicatori per ottimizzare l'uso delle risorse ambientali nella produzione degli alimenti, allo scopo di ridurre l'inquinamento, la perdita di biodiversità e gli effetti sul clima,

migliorare la sostenibilità dei sistemi di produzione (agricoltura, acquacoltura e pesca), ridurre lo spreco

alimentare e garantire prodotti sani per il consumatore.

## LPA.2023.08 Tutela della biodiversità marina e conseguimento del buono stato ambientale del mare

Assicurare il supporto per l'attuazione delle convenzioni internazionali e delle direttive europee in materia di tutela del mare.

Rafforzare il sistema nazionale di ricerca e osservazione degli ecosistemi marini e costieri e fornire supporto tecnico-scientifico per l'adozione di misure di ripristino ecologico attivo e passivo degli ecosistemi marini e marino-costieri anche attraverso l'implementazione di modelli di governance ambientale per la gestione di habitat protetti e la pianificazione di attività di restoring dello spazio marittimo.

Garantire il supporto all'implementazione della Direttiva Quadro sulla strategia per l'ambiente marino (MSFD) e alla tutela della biodiversità marina mediante l'estensione delle aree marine protette e la messa in atto di ulteriori efficaci misure di gestione delle attività umane, inclusa l'applicazione di misure per la gestione sostenibile della pesca.

## LPA.2023.09 Bonifica e sicurezza del territorio, prevenzione e monitoraggio del danno e delle fonti di inquinamento

Assicurare il supporto tecnico nei procedimenti inerenti i Siti contaminati di Interesse Nazionale e garantire la sicurezza del territorio attraverso la prevenzione e il contrasto del danno ambientale e la lotta ai fenomeni di combustione illecita dei rifiuti presenti sul territorio nazionale e la prevenzione e il monitoraggio delle fonti di inquinamento acustico, elettromagnetico e indoor.







Rafforzare il supporto tecnico-scientifico per la raccolta dati e l'accertamento tecnico del danno ambientale, attraverso la redazione di pareri e consulenze e la valutazione di soluzioni transattive giudiziali e stragiudiziali, anche avvalendosi del SNPA.

#### LPA.2023.10 Attività di ricerca, formazione ambientale e divulgazione scientifica

Realizzare, sviluppare e supportare le attività di ricerca, consolidando le collaborazioni con il mondo scientifico e della ricerca nazionale e internazionale.

Rafforzare la formazione, l'educazione ambientale, la divulgazione scientifica e la partecipazione dei cittadini anche attraverso attività di "citizen science".

## LPA.2023.11 Attività di raccolta dati, informazione ambientale e produzione di sistemi cartografici

Potenziare l'operatività della rete dei laboratori accreditati e del Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA).

Potenziare il reperimento e la produzione di dati e di informazioni ambientali promuovendo e sviluppando sistemi integrati cartografici e di monitoraggio e favorendo la messa a disposizione di informazioni e di dati FAIR (rintracciabili, accessibili, interoperabili, riutilizzabili) fornendo consulenza strategica per la pianificazione territoriale.

Assicurare il ruolo di reporting anche ai fini del rispetto delle Direttive UE e delle Decisioni Comunitarie.

#### LPA.2023.12 Implementazione del Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente

Promuovere e rafforzare le azioni per il coordinamento tecnico del SNPA e la cooperazione nell'ambito del Consiglio, assicurando l'implementazione della L. n. 132/2016, dei LEPTA e delle altre normative che assegnano compiti in capo al Sistema

#### LPA.2023.13 Ambiente e Salute

Sostenere la strategia globale per la salute, l'ambiente e i cambiamenti climatici rafforzando un approccio convergente e multisettoriale al fine di assicurare ambienti sicuri e accessibili secondo principi di equità e di sostenibilità, anche attraverso lo studio ed il monitoraggio di fattori impattanti (sulla qualità dell'acqua, del suolo, dell'aria). Studio degli effetti di inquinanti emergenti, microplastiche nonché delle radiazioni non ionizzanti e rapporto con la salute.

Garantire il monitoraggio delle patologie collegate alla fauna selvatica (es. peste suina)

Contribuire al PNCAR (Piano Nazionale contro l'Antimicrobico Resistenza) sviluppando progressivamente, con il supporto di SNPA, una rete di monitoraggio nazionale delle sostanze antimicrobiche, dei batteri resistenti e dei geni della resistenza nell'ambiente, nei corpi idrici, in particolare, in corrispondenza di scarichi, di depuratori, di allevamenti e di impianti di acquacoltura, ma anche terreni agricoli ammendati con letame o fanghi di depurazione.

Rafforzare, inoltre, le iniziative di SNPA in tema di Ambiente e Salute anche attraverso la creazione di un Osservatorio permanente.

#### LPA.2023.14 Efficientamento dell'Istituto

Garantire il consolidamento strutturale della situazione economica e finanziaria dell'Istituto attraverso il controllo della spesa, la vigilanza sulle politiche del personale, le acquisizioni di beni e servizi e il controllo gestionale delle attività, promuovendo il ricambio generazionale e l'incremento della professionalità del personale.

Garantire l'efficienza dei processi operativi, promuovendo azioni di reingegnerizzazione utilizzando l'approccio del Sistema Qualità e implementando le azioni di efficientamento del ciclo della performance.

Rafforzare i servizi informatici dell'Istituto, promuovere altresì le azioni di potenziamento infrastrutturale con particolare riferimento alla digitalizzazione dei processi ed il supporto alle nuove politiche di lavoro flessibile ed all'attuazione dell'agenda digitale.

Garantire il presidio delle azioni atte a favorire le politiche delle Pari Opportunità, della prevenzione dei fenomeni corruttivi e del potenziamento della trasparenza.

Garantire l'efficienza della procedura di reclutamento, gestione ed allocazione del personale anche mediante il ricorso a collaborazioni esterne







#### 2.9.1 La traduzione operativa della strategia dell'Istituto

La programmazione economico-finanziaria per il triennio 2023-2025 è stata condotta con la precipua finalità di allocare le risorse finanziarie disponibili per il raggiungimento delle LPA sopra descritte ponendo le necessarie basi per la successiva traduzione operativa che costituirà la sezione "performance" del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, in via di redazione e da licenziare entro il termine di legge del 31 gennaio 2023.

L'attività già avviata di programmazione di dettaglio per obiettivi, ha imposto l'associazione dei singoli obiettivi con le LPA e, soprattutto, l'imputazione del personale afferenti le strutture organizzative in cui tali obiettivi sono incardinati; elaborazioni successive permetteranno inoltre di ricondurre gli obiettivi annuali e triennali alla indicazione delle risorse finanziare utilizzate per completare il quadro delle risorse —ovvero dell'investimento- che l'Istituto ha allocato per perseguire gli obiettivi definiti nelle linee prioritarie di attività.

Si sottolinea comunque che, essendo i costi per il personale la voce più rilevante del bilancio, la sola rilevazione del personale sulle LPA permette di ottenere un quadro chiaro, preciso e sintetico di come l'Istituto abbia risposto, alle sollecitazioni proveniente dall'elaborato quadro politico, normativo e istituzionale nel quale ISPRA deve disegnare la sua azione.

## 2.10 Piano triennale dei fabbisogni di personale

Il nuovo piano di fabbisogno triennale del personale, di cui al presente documento, rappresenta, nell'ottica di perseguimento del generale obiettivo volto al miglioramento della qualità dei servizi offerti alla collettività, la naturale evoluzione alla precedente programmazione triennale che si rende necessaria per far fronte alle nuove necessità di competenze professionali/risorse umane rappresentate dalle strutture operative dell'Istituto per far fronte ai propri compiti istituzionali nonché alla realizzazione delle Linee Prioritarie di Attività (LPA) definite nel presente documento per il triennio 2023/2025.

La presente programmazione non vuole fondarsi esclusivamente su di una logica di sostituzione del personale (turn-over) bensì su di una politica di individuazione delle professionalità necessarie per rendere più efficiente l'operatività delle strutture coniugata con un imprescindibile percorso di valorizzazione delle professionalità già in servizio mediante gli strumenti previsti dal vigente CCNL.

In ogni caso l'analisi relativa alle cessazioni dal servizio derivanti dal previsto collocamento a riposo del personale nel corso del periodo di riferimento, unitamente all'incremento del contributo ordinario assegnato all'ISPRA (v. Tabella 9 allegata al Decreto 30 dicembre 2022 sulla Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e per il







triennio 2023-2025), dimostra la concreta disponibilità delle risorse economiche che vengono a rendersi direttamente disponibili pur sempre nel quadro e perimetro del limite di spesa previsto dall'art. 9 del D.Lgs 218/2016.

In particolare, dall'analisi delle cessazioni note all'Istituto, risultano direttamente disponibili le risorse economiche di cui al sotto riportato prospetto redatto applicando la metodologia di calcolo fornita da MEF e DFP con la nota congiunta prot. n. 72329 del 13 dicembre 2017:

| LIVELLI        | COSTO        | Cessazioni 2023 | Risparmi       |  |  |
|----------------|--------------|-----------------|----------------|--|--|
| Dir. I^        | 214.633,00€  | 1               | 214.633,00€    |  |  |
| Dir. II^       | 177.844,31 € | 1               | 177.844,31€    |  |  |
| I liv. Ric.    | 127.670,00€  |                 |                |  |  |
| I liv. Tecn.   | 121.541,84 € | 2               | 243.083,68€    |  |  |
| II liv. Ric.   | 83.011,03 €  | 1               | 83.011,03 €    |  |  |
| II liv. Tecn.  | 86.432,59 €  | 2               | 172.865,18€    |  |  |
| III liv. Ric.  | 55.664,12 €  |                 |                |  |  |
| III liv. Tecn. | 57.579,17 €  | 1               | 57.579,17€     |  |  |
| IV liv.        | 64.601,02 €  | 8               | 516.808,16€    |  |  |
| V liv          | 53.876,74 €  | 3               | 161.630,22€    |  |  |
| VI liv.        | 48.897,61€   |                 |                |  |  |
| VII liv.       | 44.046,15 €  |                 |                |  |  |
| VIII liv.      | 41.365,08 €  |                 |                |  |  |
| Totale         |              | 18              | € 1.627.454,75 |  |  |

Tabella 10: Cessazioni

Dal monitoraggio delle attività condotta dai dirigenti dell'Istituto è emersa infatti la necessità di un'integrazione delle risorse umane disponibili al fine di far fronte oltre alla complessità e numerosità degli interventi richiesti all'Istituto per la realizzazione delle indicate Linee prioritarie di attività soprattutto in questa fase di implementazione delle attività e delle connesse procedure operative al fine di corrispondere anche agli obiettivi PNRR e PNC.

Quest'incremento è stato valutato nell'ordine di n. 41 unità di personale, come da prospetto seguente, sulla base delle necessità avanzate dalle strutture e verificate dalla Direzione Generale al fine di definirne l'urgenza e la strategicità nonché di contemperarle con le risorse di bilancio utilizzabili, e rientra in un complessivo quadro di assoluta sostenibilità dell'impegno economico ponendosi ampiamente nel rispetto del limite fissato dall'art.9, comma 2 del d.lgs. 218/2016.

Si prevede altresì di stanziare una somma pari ad euro 230.000,00 € da destinare alla valorizzazione professionale del personale IV – VIII in esito all'individuazione delle nuove procedure dettate dall'emanando CCNL di riferimento.

Complessivamente la programmazione sopra riportata impegnerà l'Istituto per una cifra complessiva pari a 2.237.947,16 € come si desume dalla tabella riepilogativa riportata in calce.







Il piano triennale si completa con quella che, al momento, vuole essere l'assunzione di un preciso impegno, per l'anno 2023, all'attivazione delle procedure di progressione di livello per il personale tecnico ed amministrativo, nelle modalità che però saranno definite solo nel nuovo CCNL in corso di approvazione, al fine di fornire una risposta a regime alle criticità emerse dalla relazione sullo stress da lavoro correlato svolta nel 2020 che evidenziava in maniera critica l'assenza di progressioni e valorizzazioni di personale nell'ultimo decennio. Tali progressioni verranno effettuate nel rispetto del limite del 50% interni – 50% da concorsi pubblici utilizzando come parametro le assunzioni da concorso pubblico effettuate nel corso del 2022 ed utilizzando le risorse economiche appositamente allocate all'interno del Fondo per il trattamento accessorio di tale personale ed all'uopo destinate dalla contrattazione integrativa.

Considerato che il PTFP, oltre che nel rispetto ed in armonia con gli obiettivi strategici ed operativi dell'Istituto, deve prioritariamente svilupparsi nel rispetto dei vincoli finanziari posti dalla norma ed in particolare dall'art. 9 D.Lgs 218/2016, norma speciale per gli EPR, si è provveduto a redigere l'allegato prospetto riepilogativo dei costi della complessiva operazione. Il citato prospetto è stato predisposto applicando le indicazioni fornite dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dall'IGOP con la nota congiunta prot. n. 72329 del 13 dicembre 2017.

Quanto all'esigenza del mantenimento delle spese del personale al di sotto del tetto di spesa previsto dall'art.9, comma 2 del d.lgs. 218/2016 (80% della media delle spese correnti dell'ultimo triennio), si riporta di seguito il conteggio della soglia economica da rispettare, realizzato utilizzando i dati del Conto Consuntivo dell'Istituto:

| Ar | nno di riferimento | ENTRATE CORRENTI<br>ACCERTATE<br>(al netto contributo ISIN e<br>TD) | MEDIA NEL TRIENNIO | Soglia dell'80% |  |  |
|----|--------------------|---|--------------------|-----------------|--|--|
| 20 | )19                | 107.930.508,57 €  |                    |                 |  |  |
| 20 | )20                | 117.483.885,68 €  | 115.045.253,42 €   | 92.036.202,73€  |  |  |
| 20 | )21                | 119.721.366,00 €  |                    |                 |  |  |

Tabella 11: Media del triennio delle entrate correnti

In particolare, si evidenzia che la soglia dell'80% è stata determinata sottraendo al totale delle entrate accertate per i tre anni di riferimento le risorse relative ai trasferimenti all'ISIN ed il costo sostenuto per il personale a TD su progetti.

Il piano è stato oggetto di informativa alle Organizzazioni Sindacali in data 20 dicembre 2022.

A seguito delle modifiche ordinamentali introdotte dal D. Lgs 75/2017 e dalle successive "Linee di indirizzo per la predisposizione dei Piani dei fabbisogni di personale" del Ministro della semplificazione e della pubblica amministrazione approvate in data 8 maggio 2018, con l'adozione del PTFP l'ISPRA definisce la propria dotazione organica nel rispetto del limite di spesa definito dall'art. 9 D. Lgs 218/2016.







Nel rispetto del suddetto indicatore di spesa l'Istituto, nell'ambito del PTFP, potrà quindi procedere annualmente alla rimodulazione qualitativa e quantitativa della propria consistenza di personale. In considerazione del vigente tetto di spesa esistente per ISPRA si è ritenuto di apportare le necessarie modifiche quantitative e qualitative per giungere alla nuova dotazione organica indicando altresì quale sia la relativa spesa.

Per quanto concerne il biennio successivo, 2024-2025, sono evidenziate alcune acquisizioni da realizzare con i corrispondenti costi standard, i cui importi sono comunque entro il margine costituito dall'attuale soglia di spesa (da rideterminare a scorrimento) e da dettagliare maggiormente sia in considerazione delle esigenze che si presenteranno, sia per quanto concerne gli istituti normativi per le acquisizioni.

In concreto può osservarsi che la dotazione di personale cui si perverrà una volta portate a termine le operazioni assunzionali e le progressioni di livello proposte nel piano condurrà ad una spesa stimata (colonna I) ben al di sotto del limite massimo previsto.

Per ulteriore chiarezza si rileva che la dotazione al 31 dicembre 2023, sulla quale è conteggiato il costo massimo, tiene conto esclusivamente dei pensionamenti per vecchiaia, non potendo conteggiare tutti quelli (negli ultimi anni più numerosi) derivanti da altra tipologia di cessazione del rapporto di lavoro.







## 2.11 Prospetti riepilogativi del Piano di Fabbisogno del Personale

#### Rielaborazione sul triennio 2019-2021

Costi T.D. da Conto Annuale

anno 2021

Dati da Conto Consuntivo – Entrate accertate al netto ISIN e al netto dei costi T.D.

anno 2019 1.370.536,00 €

2.874.513,00€

anno 2019 107.930.508,57 €

anno 2020 1.780.950,00 €

anno 2020 117.483.885,68 €

119.721.366,00€

----

anno 2021

Media sul triennio 115.045.253,42 €

soglia 80%

92.036.202,73€

| Livello        | DIRIGENTE II<br>FASCIA | IV LIVELLO  | V LIVELLO   | VI LIVELLO | VII LIVELLO | VIII LIVELLO | I LIVELLO<br>(DIRIGENTE DI<br>RICERCA) | II LIVELLO<br>(PRIMO<br>RICERCATORE) | III LIVELLO -<br>(RICERCATORE) |              | II LIVELLO -<br>PRIMO<br>TECNOLOGO | III LIVELLO -<br>TECNOLOGO |
|----------------|------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|--------------|--|--------------------------------------|--------------------------------|--------------|------------------------------------|----------------------------|
| ISPRA          | 139,30%                | 50,60%      | 42,20%      | 38,30%     | 34,50%      | 32,40%       | € 127.670,00                           | 65,02%                               | 43,60%                         | 95,20%       | 67,70%                             | 45,10%                     |
| costo unitario | 177.844,31€            | 64.601,02 € | 53.876,74 € | 48.897,61€ | 44.046,15 € | 41.365,08€   | € 127.670,00                           | 83.011,03 €                          | 55.664,12€                     | 121.541,84 € | 86.432,59 €                        | 57.579,17 €                |







|                |                        |              |              |                |                                |                            | 2023                |                 | 2024               |            | 2                  | 025         |
|----------------|------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------|--------------------|------------|--------------------|-------------|
| LIVELLI        | COSTO                  | Dotazione TI | Dotazione TD | Costo TD       | Passaggi livello<br>ex art. 54 | Assunzioni da<br>PIAO 2022 | Nuove<br>Assunzioni | соѕто           | Assunzioni<br>2024 | COSTO      | Assunzioni<br>2025 | COSTO       |
| \Dir. I^       | 214.633,00€            | 3            |              |                |                                |                            | 1                   | 858.532,00€     |                    |            |                    |             |
| Dir. II^       | 177.844,31€            | 20           |              |                |                                |                            | 1                   | 3.734.730,51 €  |                    |            |                    |             |
| I liv. Ric.    | 127.670,00€            | 5            |              |                |                                |                            |                     | 638.350,00€     |                    |            |                    |             |
| I liv. Tecn.   | 121.541,84€            | 18           |              |                |                                |                            |                     | 2.187.753,12 €  |                    |            |                    |             |
| II liv. Ric.   | 83.011,03€             | 32           |              |                |                                |                            |                     | 2.656.353,09€   |                    |            |                    |             |
| II liv. Tecn.  | 86.432,59€             | 93           |              |                |                                |                            |                     | 8.038.230,87 €  |                    |            |                    |             |
| III liv. Ric.  | 55.664,12€             | 125          | 2            | 111.328,24 €   |                                |                            |                     | 6.958.015,00€   |                    |            |                    |             |
| III liv. Tecn. | 57.579,17€             | 318          | 43           | 2.475.904,31 € |                                | 28                         | 20                  | 21.073.976,22€  | 1                  | 57.579,17€ | 1                  | 57.579,17 € |
| IV liv.        | 64.601,02€             | 127          |              |                |                                |                            |                     | 8.204.329,54 €  |                    |            |                    |             |
| V liv          | 53.876,74€             | 159          |              |                |                                |                            | 2                   | 8.674.155,14 €  |                    |            | 1                  | 53.876,74 € |
| VI liv.        | 48.897,61€             | 145          | 12           | 586.771,32 €   |                                |                            | 15                  | 7.823.617,60€   |                    |            | 1                  | 48.897,61 € |
| VII liv.       | 44.046,15 €            | 70           |              |                |                                |                            | 2                   | 3.171.322,80 €  |                    |            |                    |             |
| VIII liv.      | 41.365,08 €            | 25           |              |                |                                |                            |                     | 1.034.127,00 €  |                    |            |                    |             |
|                | Totale                 | 1140         | 57           | 3.174.003,87 € | 230.000€                       |                            | 2.237.947,16€       | 75.283.492,89 € |                    |            |                    |             |
|                | Costo TI + TFR (6,91%) |              |              |                |                                | 80.485.582,25 €            |                     |                 |                    |            |                    |             |







# 3. SEZIONE 1. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

#### 3.1 Il Valore Pubblico

Cosa si intende per Valore Pubblico? La creazione di Valore pubblico, "ovvero il miglioramento del livello di benessere economico-sociale-ambientale dei destinatari delle politiche e dei servizi pubblici rispetto alle condizioni di partenza" da intendersi come scopo ultimo dell'attuazione delle politiche pubbliche, è stato introdotto grazie agli aggiornamenti normativi in materia di performance. Il miglioramento delle performance delle pubbliche amministrazioni italiane va pertanto indirizzato verso la creazione del Valore pubblico, superando il tradizionale approccio di mero adempimento e autoreferenziale di inseguimento delle performance attese.

Un ente crea Valore Pubblico quando produce IMPATTI sulle varie dimensioni del benessere economico, sociale, ambientale o sanitario dei cittadini e delle imprese interessati dalla politica e/o dal servizio, rispetto alle baseline. La gestione del rischio inoltre deve contribuire alla generazione di valore pubblico, inteso come il miglioramento del livello di benessere delle comunità di riferimento delle pubbliche amministrazioni, mediante la riduzione del rischio di erosione del valore pubblico a seguito di fenomeni corruttivi.

La logica programmatica deve quindi essere ispirata a:

- la FINALIZZAZIONE verso la protezione e la generazione di Valore Pubblico;
- l'INTEGRAZIONE (o COERENZA): verticale, dal Valore Pubblico, alle strategie triennali per la sua creazione, agli obiettivi operativi annuali funzionali alle strategie, alle azioni annuali o infrannuali di miglioramento della salute dell'ente e orizzontale, tra aree programmatiche;
- l'ADEGUATEZZA degli obiettivi e degli indicatori.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Dipartimento della Funzione Pubblica, Linee guida per il Piano della performance – Ministeri, n. 1, giugno 2017







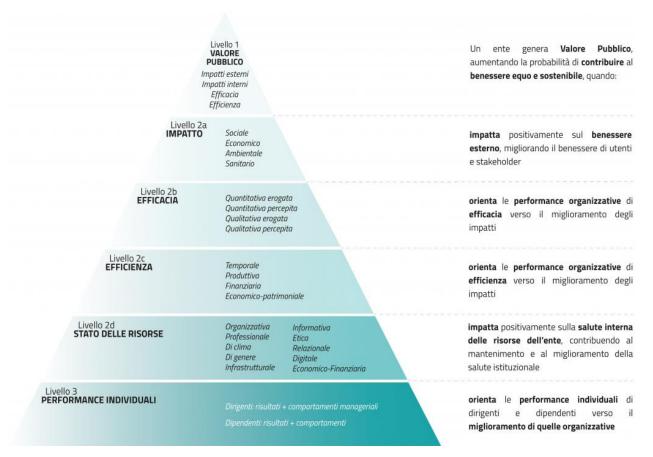


Figura 4: La piramide del Valore Pubblico

Il concetto di Valore Pubblico, pertanto, assorbe ed estende quelli di efficienza e di efficacia tipici della performance organizzativa e prevalentemente orientata ai risultati piuttosto che agli esiti dell'azione tecnico-amministrativa.

#### 3.1.1 Il Valore Pubblico e gli stakeholder di riferimento

Nel corso degli ultimi anni, la Pubblica Amministrazione (PA) tende a concentrarsi sempre di più sulla creazione di Valore Pubblico nei confronti dei propri stakeholders di riferimento.

Ciò si realizza principalmente quando la PA riesce ad ottimizzare la gestione delle risorse a disposizione (umane ed economiche), valorizzando il proprio patrimonio di esperienza e professionalità per soddisfare le esigenze e i bisogni degli utenti, degli stakeholder e, più in generale, di tutti i cittadini del Paese.

L'ISPRA, in ottica di tutela e incremento del valore pubblico, tende da anni a migliorare e ampliare la relazione con tutti i portatori di interesse coinvolti al fine di migliorane le interazioni, la cooperazione e sviluppare sinergie che possano accrescere esternalità positive nei confronti dei diversi stakeholder e in ultimo del cittadino.







Gli stakeholder chiave ossia coloro che possono condizionare il raggiungimento degli obiettivi dell'Istituto o, viceversa, possono subire gli effetti delle sue attività, si possono ricondurre ai seguenti:

- Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE);
- Dipendenti e collaboratori;
- Agenzie per la protezione dell'ambiente delle Regioni (ARPA) e delle Province autonome di Trento e Bolzano (APPA);
- Commissione europea e Agenzia Europea dell'Ambiente (AEA) e altri organismi europei e internazionali, tra i quali le Nazioni Unite e l'OCSE;
- Amministrazioni Centrali dello Stato, che includono tutti gli Organi di Governo centrali, i Ministeri, il Diparti-mento della Protezione Civile e altri;
- Autorità di Bacino Distrettuale ed Enti gestori delle aree protette, terrestri e marine;
- Regioni, Enti Locali;
- Società civile;
- Imprese e altri soggetti pubblici e privati quali consorzi e associazioni di categoria;
- Associazioni ambientaliste e di promozione dello sviluppo sostenibile;
- Comunità scientifica tra i quali Enti Pubblici di Ricerca e Università;
- Rappresentanze sindacali;
- Fornitori;
- Media.

La Presidenza e la Direzione Generale di ISPRA hanno, in questi anni, operato per innovare le modalità di relazione con gli stakeholder, ampliandole occasioni di confronto e introducendo nuovi strumenti di comunicazione interna ed esterna con l'obiettivo di rafforzare la fiducia e la riconoscibilità dell'Istituto come soggetto interlocutore terzo, affidabile sia sul piano istituzionale che tecnico scientifico, a livello nazionale e internazionale.

Ciò anche al fine di affinare la propria strategia e per la creazione di valore condiviso. In particolare, il dialogo con i dipendenti avviene attraverso le rappresentanze sindacali, i canali di comunicazione interna e le consultazioni aperte. Con il Ministero della Transizione Ecologica e le altre componenti del SNPA sono in piedi relazioni o scambi quotidiani, sia a livello di singole strutture organizzative sia tramite le funzioni apicali. Periodiche e codificate le occasioni di confronto e collaborazione sono con la Commissione Europea e l'Agenzia Europea dell'Ambiente. Costante il contatto con il sistema dei media, soprattutto in occasione della pubblicazione di rapporti annuali nazionali su particolari tematiche ambientali o di risultati e conseguimenti tecnici o scientifici di particolare valore o in risposta a domande di particolare interesse in determinati periodi dell'anno come la condizione dei mari in estate.







### 3.1.2 Il Valore pubblico atteso

L'obiettivo della definizione del Valore Pubblico è quello di individuare, misurare, valutare e rendicontare gli impatti determinati dall'azione dell'Istituto sulla collettività e sugli stakeholder di riferimento nonché il contributo al raggiungimento dei *Sustainable Developement Goals* (*SDGs*) dell'Agenda 2030.

ISPRA ritiene corretto applicare una metodologia di definizione e valutazione del Valore Pubblico creato dalla sua azione che tenga conto delle seguenti tre dimensioni:

- Capacità Sociale strategica: intesa come impatto nel medio—lungo termine dei servizi erogati sul livello di benessere degli utenti e stakeholder (*outcome*);
- Salute Tangibile: intesa come Salute Finanziaria e patrimoniale, come Efficienza procedurale;
- Salute Intangibile: intesa come Salute Organizzativa (ad es., la presenza di un'organizzazione funzionante); Salute Relazionale (ad es., la presenza di buone relazioni esterne tra ente e stakeholder; la presenza di equilibrio di genere; ecc...); Salute evolutiva (ad es., il livello di digitalizzazione dell'ente); Trasparenza (ad es., la capacità di rendere visibile a 360° l'amministrazione, nella sua organizzazione, nelle sue attività, nei suoi atti, nei suoi risultati, ecc..); Integrità (ad es., la capacità di contrasto alla corruzione).

Per monitorare, misurare e valutare il valore Pubblico realizzato dell'Istituto si utilizzeranno gli indicatori propri degli obiettivi organizzativi dell'ente, relativi alle sole aree chiave che s'intendono presidiare (controllo selettivo) nell'ambito delle 3 dimensioni.

La sottosezione dedicata alla "Performance" espliciterà i collegamenti tra gli obiettivi assegnati alle singole strutture organizzative con la specifica dimensione di VP presidiata (contributor).

L'indicatore standard di ogni singola dimensione del Valore Pubblico dell'Istituto verrà dunque definito dalla media dei risultati raggiunti dai singoli indicatori, propri degli obiettivi di performance delle diverse unità organizzative, ad essa associati.

Dunque, ad ognuna delle tre dimensioni del VP viene associato un indicatore standard al quale corrispondono gli indicatori personalizzabili (piano informativo inferiore) delle singole unità organizzative: la somma delle tre dimensioni rappresenta la performance globale dell'ente (piano informativo superiore). Tale somma costituisce l'indicatore del Valore Pubblico, che mette a sistema e sintetizza in un'unica misura tutti gli indicatori specifici delle aree chiave di performance.

L'indicatore così risultante di Valore Pubblico dell'ISPRA per l'anno 2022 costituirà la base line di riferimento per valutarne l'andamento negli anni successivi: ovviamente tale dato sarà disponibile quando sarà completato il processo di consuntivazione dell'azione operativa dell'Ente per l'anno di riferimento.







Si pone l'assunto che le 3 dimensioni e le relative specifiche aree di performance perderanno la propria individualità per fondersi in una sorta di meta-performance, quella che definiamo "Valore Pubblico".

Il metodo convenzionale di individuazione degli obiettivi, degli indicatori e dei target dei singoli obiettivi specifici determina la validità del modello stesso.

A tal fine si prevede una definizione degli standard di performance discussi ed esaminati preventivamente e annualmente dall'Istituto (direttamente o tramite social network certificati) con i propri stakeholder istituzionali, primi tra tutti il MASE, favorendo dei percorsi di partecipazione guidati.

In fase di programmazione vengono individuate le performance attese utilizzando una "Scala di normalizzazione" che andrà dallo 0% al 100% del raggiungimento dell'output. In sede di controllo va verificato a quale livello della "Scala di normalizzazione" si posizionano le singole performance conseguite rispetto a quelle attese. L'Istituto consuma VP quando si posiziona nella parte iniziale della scala (da 0% a 80%), mantiene lo standard di VP quando si posiziona nella parte alta (da 81% a 90%) e genera VP quando si posiziona nella parte finale della scala (>90%).

In questa prima fase il processo di misurazione del VP per come sopra definito verrà accompagnato anche da un ulteriore indicatore di tipo ON/OFF, sul risultato complesso degli obiettivi che presidiano la dimensione della "Capacità sociale Strategica", e che servirà a valutare la conseguente percezione positiva/negativa dell'incremento di benessere da parte degli stakeholders di riferimento.

Quanto sopra descritto deve valere anche per tutte le azioni intraprese dall'Istituto e declinate nei "piani" che costituiscono le sezioni del PIAO che non sono rappresentati negli obiettivi annuali di performance in virtù della natura selettiva della performance stessa, ma che rappresentano valore pubblico o i presupposti indefettibili per il suo accrescimento.

L'applicazione dei citati strumenti di "normalizzazione" o degli indicatori ON/OFF dovrà essere applicata anche alle azioni più ampiamente descritte negli allegati a questo PIAO.

# 3.1.3 Focus: Energy e Mobility management per la creazione di Valore Pubblico

ISPRA ha manifestato l'intenzione di creare valore pubblico anche attraverso una gestione energetica sostenibile, come raccomandato, tra l'altro, anche dalla Nota circolare n. 2/2022 emessa dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel mese di ottobre<sup>9</sup>, sull'efficientamento energetico.

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> La Nota circolare è consultabile al seguente link: https://www.funzionepubblica.gov.it/sites/funzionepubblica.gov.it/files/NOTA\_CIRCOLARE\_2\_2022-PIAO\_0.pdf







Il tutto si traduce in una serie di interventi alcuni dei quali direttamente presidiati con specifici obiettivi/indicatori di performance<sup>10</sup>, tra cui spicca l'impegno a mantenere la fruibilità di un punto di ricarica per biciclette elettriche situato nel parcheggio interrato della sede di Roma in via Vitaliano Brancati 48/60.

Inoltre, anche in ottica di perseguire la strada dell'efficientamento energetico dell'Ente, nel corso del 2022 sono iniziati i lavori per incrementare di 3 ulteriori unità il numero delle postazioni di ricarica di macchine elettriche situate nel parcheggio esterno della stessa sede.

Le altre azioni programmate dall'Istituto di seguito elencate, rimandando all'allegato per gli ulteriori approfondimenti.

- Sensibilizzazione e informazione dei dipendenti anche in base al documento "Risparmio ed efficienza energetica in ufficio - Guida operativa per i dipendenti" di ENEA trasmesso dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha trasmesso a tutte le Amministrazioni.
- Progetto di Realizzazione di un impianto fotovoltaico sulle coperture degli edifici delle sedi di Via Vitaliano Brancati 48 e 60.
- Progetto di Realizzazione lavori di implementazione di tecnologie per il risparmio dei consumi dei locali CED dell'Istituto.
- Verifica dei consumi di energia elettrica per le sedi attraverso monitoraggio mensile e aggiornamento dei portali del Demanio e MEF sui consumi.

In tema di mobility management, invece, l'approvazione del Piano Spostamenti Casa Lavoro (PSCL)<sup>11</sup> che, si ricorda, fornisce un quadro preciso della mobilità di tutti coloro che frequentano la sede principale e le sedi distaccate dell'Istituto ha delineato alcune iniziative per ridurre l'impatto ambientale con azioni quali lavoro agile, trasporto pubblico, car pooling, mobilità ciclabile, nonché il supporto all'utilizzo di veicoli elettrici.

Oltre ad avere un impatto positivo sull'ambiente, la riduzione dell'utilizzo delle automobili riduce i costi sostenuti dai singoli lavoratori, un aspetto particolarmente significativo nell'attuale situazione di prezzi elevati dei carburanti.

L'attuazione delle azioni del PSCL riveste dunque un'importanza cruciale ma è solo parte di una più generale e organica pianificazione del mobility management dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA). Il **progetto "MUV"**, ad esempio, avviato nel 2022, ha come scopo principale quello di sensibilizzare tutti i dipendenti ISPRA sulle tematiche relative alla sostenibilità e come obiettivo quello di ridurre l'impatto ambientale causato da emissione di CO2 facendo diventare

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Vedi allegato "Piano degli obiettivi", obiettivo 05.SAG05

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Disposizione n. 3762/DG, agosto 2021







la mobilità sostenibile un gioco di squadra. Attraverso la piattaforma MUV o tramite app, a seguito di una semplice registrazione è prevista la possibilità ad ogni dipendente di ottenere l'erogazione di crediti di mobilità che vengono riconosciuti per premiare le scelte di mobilità sostenibile (trasporto pubblico, mobilità attiva, mobilità condivisa, micro-mobilità, mobilità elettrica) mediante l'assegnazione di punteggio cui corrisponde l'erogazione di un credito economico e non economico.

### 3.2 Performance

# 3.2.1 L'attuazione della strategia: dalle linee prioritarie di attività agli obiettivi specifici

Secondo quanto enunciato nel d.lgs. n. 74/2017 gli obiettivi specifici corrispondono alla traduzione operativa, coerente con gli obiettivi generali, e costituiscono il contributo di ogni pubblica amministrazione al raggiungimento degli scopi fissati nella definizione delle politiche pubbliche nazionali.

Nel caso di ISPRA, in applicazione di quanto disposto anche dal d.lgs. n. 218/2016, gli obiettivi specifici, definiti in autonomia nell'ambito delle linee di azione definite nel Piano Triennale di Attività, traducono gli indirizzi che il Ministro vigilante fornisce in materia nell'ambito del perimetro organizzativo-gestionale: il più recente documento di riferimento per questo programmazione integrata è costituita dal D.M. (Ambiente) n. 542 del 21 dicembre 2021<sup>12</sup> che definisce "i compiti e le funzioni in capo all'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale per il triennio 2021-2023".

Questa Direttiva, pur non presentando gli elementi di puntuale richiamo ai risultati da raggiungere da parte dell'Istituto –ovvero gli "specifici" indicatori e target richiamati anche nelle linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica- definisce gli ambiti tematici di attività per i quali l'Istituto è richiamato al presidio o all'azione, e sui quali si è definita la successiva articolazione operativa.

## 3.2.2 I responsabili della performance

Sulla spinta propulsiva del d. lgs. n. 74/2017 di riforma del d. lgs. n. 150/2009 e delle raccomandazioni rivolte all'Istituto in merito alla necessità di adottare sistemi per l'attribuzione di una premialità differenziata per il personale, ISPRA si è dotato di un nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP)<sup>13</sup> che ha annullato e sostituito quello rimasto in vigore a partire dal 2010.

-2023.pgi <sup>13</sup> https://www.isprambiente.gov.it/it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazionedella-performance

<sup>12</sup>https://www.isprambiente.gov.it/files2022/trasparenza/disposizioni-generali-2022/dm\_-mite-\_n-\_542-2021\_-\_direttiva\_generale\_concernente\_lo\_svolgimento\_delle\_funzioni\_e\_dei\_compiti\_in\_capo\_allispra\_per\_il\_triennio\_2021







Il nuovo Sistema aggiorna le regole di misurazione e valutazione della performance sia organizzativa (di ogni struttura e dell'Istituto nel suo complesso) che individuale (Direttore Generale, personale dirigenziale e dei livelli I-VIII), costituendo un documento pienamente conforme con quanto previsto dalla norma.

Le più rilevanti novità introdotte sono relative a:

- Definizione della performance complessiva d'Istituto che integra elementi di customer satisfaction da parte degli stakeholder, in sintonia con gli indirizzi della valutazione partecipativa già delineata dal d. lgs. n. 74/2017 e dalle recenti e specifiche Linee Guida in materia del Dipartimento della Funzione Pubblica;
- Aggiornamento dei pesi attribuiti ai criteri di valutazione per i dirigenti;
- Estensione ai dirigenti di II fascia del criterio di differenziazione dei giudizi;
- Valutazione della performance individuale per il personale con incarico di responsabile di Area (comprensiva di performance organizzativa, obiettivi individuali, comportamenti agiti);
- Valutazione della performance individuale per il restante personale I-VIII (comprensiva di performance organizzativa e comportamenti agiti).

Rimandando ogni ulteriore approfondimento al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, si richiamano nella tabella che segue i criteri di valutazione della performance individuale al fine di evidenziare quale sia il contributo che la performance organizzativa determina ai fini della costituzione della valutazione per i differenti ruoli ricoperti.

| Ambito di valutazione                                     | ISPRA 14 | Direttore<br>Generale | Dirigenti I<br>fascia | Dirigenti II<br>fascia | Responsabil<br>i di Area | Personale I<br>- VIII |
|---|----------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Performance di Struttura (criterio a)                     | 75%-100% | 40%                   | 60%                   | 60%                    | 70%                      | 85%                   |
| Obiettivi individuali (criterio b)                        | -        | 45%                   | 10%                   | 10%                    | 10%                      | -                     |
| Competenze manageriali / comportamenti agiti (criterio c) | -        | -                     | 15%                   | 15%                    | 20%                      | 15%                   |
| Differenziazione dei giudizi (criterio d)                 | -        | 15%                   | 15%                   | 15%                    | -                        | -                     |
| [Customer satisfaction]                                   | 0 – 25%  |                       |                       |                        |                          |                       |
| Totale  |          | 100%                  | 100%                  | 100%                   | 100%                     | 100%                  |

Tabella 12 Prospetto del peso degli ambiti di valutazione per il personale

## 3.2.3 La performance individuale del personale dirigenziale

Le Linee Guida n.1/2017 del Dipartimento della Funzione Pubblica raccomandano un percorso di traduzione della performance organizzativa a quella individuale che, al di là delle modalità tecniche per la declinazione degli obiettivi individuali, presuppone una forte correlazione con gli obiettivi della programmazione annuale operativa.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> La performance dell'Istituto è una combinazione della misurazione della performance organizzativa complessiva e della valutazione della *customer satisfaction* dei servizi complessivamente resi all'utenza esterna, in una misura pari fino al 25% e dipendente dal numero di strutture coinvolte nella raccolta del gradimento







La scelta per cui ISPRA ha "storicamente" optato, è quella per cui l'insieme degli obiettivi individuali è **complementare** alla performance di struttura e comprende obblighi e oneri di compliance propri delle funzioni dirigenziali, nonché attività tecnico-scientifiche i cui risultati non sono completamente ascrivibili alla capacità gestionale e al controllo del valutato.

Gli obiettivi individuali assegnati ai dirigenti abbracciano quelle attività di carattere amministrativo, gestionale e organizzativo che, al contempo, realizzano il collegamento tra la parte puramente operativa costituita dagli obiettivi annuali con le altre azioni e misure definite nella sezione di Organizzazione e Capitale umano o nella sottosezione dei Rischi corruttivi: nella fase di assegnazione formale saranno meglio dettagliati compiti e risultati attesi con specifico riferimento a queste azioni, unitamente alle competenze manageriali che costituiscono insieme alla differenziazione dei giudizi gli elementi di valutazione dei dirigenti.

### 3.2.4 La performance individuale del personale I - VIII

Nell'estensione del vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della performance l'Istituto ha preferito utilizzare l'approccio "soft" nella introduzione della performance individuale per il personale indicando quali elementi di valutazione solo la performance organizzativa della struttura di afferenza e i comportamenti. Per i Responsabili di Area Tecnologica di Ricerca sono stati introdotti obiettivi individuali relativi alla sola attività di coordinamento propria dell'incarico.

Si è deciso pertanto di lasciare ai successivi aggiornamenti del SMVP, con la complicità di un migliore grado di accettazione culturale degli strumenti di valutazione individuale, un maggior affinamento degli obiettivi individuali introducendo anche obiettivi legati alla realizzazione di output. Tra le novità in programma per il prossimo aggiornamento del SMVP c'è anche la riformulazione dell'algoritmo alla base del criterio di differenziazione dei giudizi per cercare di mitigare tutte le distorsioni applicative riscontrate nel corso delle precedenti rilevazioni.

Si rimanda alla lettura del SMVP per una più ampia trattazione delle motivazioni stanti l'approccio adottato nonché della scelta dei comportamenti agiti e degli obiettivi individuali individuati (per i Responsabili di Area).

### 3.2.5 Gli stakeholder di riferimento

La stretta relazione tra il raggiungimento della performance e la creazione del valore pubblico non modifica, nel caso di ISPRA, il ventaglio degli stakeholder di riferimento. Si rimanda pertanto alla sottosezione "Valore Pubblico" per la trattazione specifica dell'argomento.







### 3.2.6 La programmazione

Per la programmazione 2023-2025 è stato seguito, in termini concettuali, lo stesso processo degli esercizi precedenti che ha previsto l'individuazione di obiettivi specifici direttamente discendenti con coerenza- da un livello di tipo strategico costituito dalla riconduzione dei singoli obiettivi al quadro di pianificazione strategica di medio periodo che ha la sua radice nel d.lgs. n. 218/2016, ovvero nel Piano Triennale delle Attività (PTA) e alle Linee Prioritarie (LPA).

Come ben noto, nonostante la compresenza di due schemi di riferimento per la pianificazione e la programmazione costituiti dal d.lgs. n. 150/2009 e dal d.lgs. n. 218/2016, il processo di pianificazione e programmazione è unico.

In termini generali gli obiettivi operativi sono stati definiti da ciascuna struttura articolando il contenuto delle schede in modo da garantire:

- 1 la multidimensionalità degli indicatori di performance di ciascun obiettivo, ove possibile;
- 2 l'assegnazione della pesatura degli obiettivi e degli indicatori associati<sup>15</sup>;
- 3 l'integrazione degli obiettivi con le informazioni relative alle risorse umane svolte assegnate alle Strutture di livello dirigenziale;

Tutti gli obiettivi sono articolati su un orizzonte triennale con target intermedi definiti per ogni annualità e corredati da opportuni indicatori formulati con l'accortezza di presidiare tutte le dimensioni previste di efficacia, efficienza, tempestività e customer satisfaction.

Ove possibile gli indicatori sono corredati di baseline che sintetizzano la capacità reale delle strutture di raggiungere obiettivi sempre sfidanti con i livelli di servizio offerti con riferimento alle serie storiche registrate negli esercizi precedenti.

Gli indicatori prevedono una misurazione oggettiva e puntualmente verificata con gli strumenti di audit propri della Struttura tecnica permanente di supporto all'OIV.

L'Istituto, in questa ottica, attraverso la Struttura Tecnica Permanente (STP) sta lavorando per implementare un Sistema di controllo di gestione del tipo "performance management" che consentirà di fissare gli obiettivi di programmazione, effettuare i monitoraggi e verificare la consuntivazione dei risultati ottenuti con maggiore puntualità e precisione. La messa a regime di tale strumento, che allo stato attuale si trova in fase di test, è prevista per il corrente anno.

## 3.2.7 La programmazione finanziaria

Fondamentali nel processo di pianificazione delle risorse finanziarie dell'Istituto per il triennio 2023-2025<sup>16</sup>, sono state le Linee Guida del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, PNRR, che hanno

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Come indicato nel paragrafo 4.2.2, lett. D, della Delibera ex CiVIT n. 1/2012

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Bilancio adottato dal CdA Ispra con deliberazione 24/CA del 22 novembre 2022.







l'obiettivo di realizzare la doppia transizione verde e digitale e di accrescere la competitività, l'inclusione sociale e la crescita economica fermata dalla crisi pandemica COVID-19.

Appositi protocolli d'intesa regoleranno l'avvio delle attività per la realizzazione della Scuola di specializzazione in discipline ambientali, prevista dalla Legge 11 settembre 2020 n. 120, che attribuisce all'ISPRA anche il compito di assicurare il supporto scientifico e la formazione specifica del personale del MASE, con particolare riferimento a quello operante presso la direzione generale competente in materia di valutazioni e autorizzazioni ambientali ex art. 50, comma 4, DL 76/2020.

Di seguito sono riportate le informazioni relative ai Bilanci di Previsione dell'ultimo quinquennio

|                           | 2019           | 2020           | 2021           | 2022 <sup>17</sup> | 2023 <sup>18</sup> |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| ENTRATE ISPRA             | Iniziale       | Iniziale       | Iniziale       | Iniziale           | Iniziale           |
| Entrate correnti          | 103.347.793,53 | 109.371.633,17 | 113.549.828,96 | 122.079.480,96     | 121.224.915,36     |
| Entrate in conto capitale | 320.000,00     | 280.000,00     | 280.000,00     | 12.094.653,00      | 13.423.183,84      |
| Avanzo d'amministrazione  | 650.342,24     | 136.574,23     | 1.304.436,00   | 33.917.813,22      | 41.804.392,27      |
| Totale entrate            | 104.318.135,77 | 109.788.207,40 | 115.134.264,96 | 168.091.947,18     | 176.452.491,47     |
| SPESE ISPRA               | Iniziale       | Iniziale       | Iniziale       | Iniziale           | Iniziale           |
| Spese correnti            | 100.071.227,37 | 104.518.555,30 | 109.894.913,21 | 162.552.407,84     | 121.936.396,99     |
| Spese in conto capitale   | 4.246.908,40   | 5.269.652,10   | 5.239.351,75   | 5.539.539,34       | 54.516.094,48      |
| Totale uscite             | 104.318.135,77 | 109.788.207,40 | 115.134.264,96 | 168.091.947,18     | 176.452.491,47     |

Tabella 13 - Entrate e Spese Bilanci di previsione ISPRA anni 2018-2022

Nella figura successiva è rappresentato l'andamento del finanziamento ordinario stanziato dal 2017.

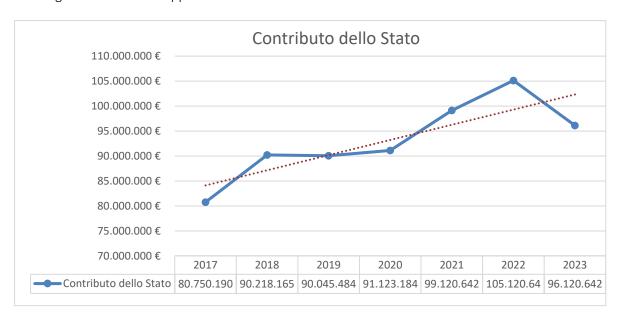


Figura 5 Andamento del Contributo ordinario assegnato a ISPRA anni 2017-2023

<sup>17</sup> Tutti i dati compresi in tabella relativamente all'anno 2022 sono stati estrapolati dal bilancio preventivo finanziario decisionale relativo all'esercizio 2022.

<sup>18</sup> Tutti i dati compresi in tabella relativamente all'anno 2023 sono stati estrapolati dal bilancio preventivo finanziario decisionale relativo all'esercizio 2023.







Come si evince dal grafico in alto, il contributo ordinario ISPRA per l'anno 2023 ammonta ad euro 96.120.642,00<sup>19</sup> e anche nel 2023, l'approccio dell'Istituto resta improntato ad una rigorosa azione di contenimento della spesa, che coinvolge sia l'aspetto della quantità che quello della qualità.

Per la consultazione della completa documentazione di Bilancio, si rinvia alla pubblicazione sul sito dell'Istituto<sup>20</sup>.

L'ISPRA, inoltre, ai sensi del D.lgs. 31 maggio 2011 n. 91, in materia di adeguamento ed armonizzazione dei sistemi contabili, essendo chiamato ad integrare il Bilancio di previsione con l'esposizione dei propri dati contabili - finanziari, ha presentato un prospetto riepilogativo redatto sulla base dello schema di cui all'allegato n. 6 al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 1 ottobre 2013 che evidenzia le finalità della spesa secondo l'articolazione in Missioni, Programmi e COFOG (*Classification of the Functions of Government*):

| PROSPETTO    | RIEPILOGATIVO DELLE SPESE PER MISSIONI E PROGRAMMI                                 |                | Allegato 6     |
|--------------|--|----------------|----------------|
|              |  | ESERCIZIO FINA | ANZIARIO 2023  |
|              |  | COMPETENZA     | CASSA          |
| Missione 17  | Ricerca e innovazione  |                |                |
|              | 17.3 Ricerca in materia ambientale   | 56.814.368,18  | 62.032.079,10  |
|              | Gruppo COFOG 5.5 RICERCA E SVILUPPO PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE                | 56.814.368,18  | 62.032.079,10  |
|              | Totale Missione 17   | 56.814.368,18  | 62.032.079,10  |
| Missione 18  | Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente                       | 50 400 505 44  | 02 501 002 50  |
|              | 18.5 Sviluppo sostenibile  | 68.480.537,44  | 82.701.882,70  |
|              | Gruppo COFOG 5.5 RICERCA E SVILUPPO PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE                | 68.480.537,44  | 82.701.882,70  |
|              | 18.8 Vigilanza, prevenzione e repressione in ambito ambientale                     | 12.210.912,48  | 13.043.592,28  |
|              | Gruppo COFOG 5.5 RICERCA E SVILUPPO PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE                | 12.210.912,48  | 13.043.592,28  |
|              | 18.11 Coordinamento generale, informazione ed educazione ambientale; comunicazione | 0,00           | 0,00           |
|              | Gruppo COFOG 5.5 RICERCA E SVILUPPO PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE                | 0,00           | 0,00           |
|              | Totale Missione 18   | 80.691.449,92  | 95.745.474,98  |
| Missione 32  | Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche                   |                |                |
|              | 32.2 Indirizzo politico  | 310.000,00     | 310.000,00     |
|              | Gruppo COFOG 5.5 RICERCA E SVILUPPO PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE                | 310.000,00     | 310.000,00     |
|              | 32.3 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza                | 19.445.594,41  | 22.638.370,22  |
|              | Gruppo COFOG 5.5 RICERCA E SVILUPPO PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE                | 19.445.594,41  | 22.638.370,22  |
|              | Totale Missione 32   | 19.755.594,41  | 22.948.370,22  |
| Missione 33  | Fondi da ripartire   |                |                |
|              | 33.1 Fondi da assegnare  | 4.197.891,07   | 18.000,00      |
|              | Gruppo COFOG 5.5 RICERCA E SVILUPPO PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE                | 4.197.891,07   | 18.000,00      |
|              | Totale Missione 33   | 4.197.891,07   | 18.000,00      |
| Aissione 090 | Debiti di finanziamento dell'Amministrazione                                       |                |                |
|              | 090.1 Debiti di finanziamento dell'Amministrazione                                 | 0,00           | 0,00           |
|              | Gruppo COFOG 5.5 RICERCA E SVILUPPO PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE                | 0,00           | 0,00           |
| Missione 99  | Servizi per conto terzi e Partite di giro  | 0,00           | 0,00           |
| virasione 33 | 99.1 Servizi per conto terzi e Partite di giro                                     | 49.754.003,46  | 40.053.600,46  |
|              | Totale Spese   | 211.213.307.04 | 220,797,524,76 |

Tabella 14- Prospetto riepilogativo missioni e programmi – Bilancio Previsione 2023

## 3.2.8 Gli obiettivi di digitalizzazione

Il piano programmatico per la digitalizzazione di ISPRA (PPD-ISPRA) per il triennio 2023-2025, individua obiettivi specifici di digitalizzazione che devono essere realizzati dall'Istituto in aggiunta alle

<sup>19</sup> Si precisa che questo dato potrebbe essere rivisto dal MEF se verrà dato seguito alla richiesta avanzata dall'ISPRA con nota del 25 giugno 2021, finalizzata all'attribuzione diretta ad ISIN della porzione di contributo ordinario, che attualmente è oggetto di trasferimento da parte di ISPRA).

<sup>20</sup> A seguito dell'approvazione da parte del Ministro Vigilante (link <a href="http://www.isprambiente.gov.it/it/amministrazione-trasparente/bilanci/bilancio-preventivo-e-consuntivo">http://www.isprambiente.gov.it/it/amministrazione-trasparente/bilanci/bilancio-preventivo-e-consuntivo</a>







azioni che devono espletare le pubbliche amministrazioni per il raggiungimento degli obiettivi previsti nel piano triennale per la pubblica amministrazione "AgID<sup>21</sup>".

Verranno di seguito illustrati sinteticamente i principi generali che guidano il piano digitale per l'informatica della Pubblica Amministrazione, lo stato di attuazione in ISPRA delle azioni in capo alle Amministrazioni pubbliche così come previste nel piano in vigore<sup>22</sup> e la definizione di obiettivi specifici dell'Istituto per il superamento di alcune criticità che ostacolano il processo di digitalizzazione.

In relazione agli obiettivi specifici per il triennio 2023-2025, proseguono quelli del piano precedente articolati su un orizzonte temporale pluriennale, con aggiornamenti e integrazioni, quali la costituzione dell'ufficio del Responsabile della Transizione Digitale e la nomina di responsabili e amministratori di sistema dei sistemi informativi dell'Istituto. Si darà maggior dettaglio degli obiettivi specifici negli allegati del PIAO.

## 3.2.8.1 Cos'è il Piano triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione

Il Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione come definito da AgID "è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare quella della Pubblica Amministrazione italiana". Tale trasformazione deve avvenire nel contesto del mercato unico europeo di beni e servizi digitali, secondo una strategia che in tutta la UE si propone di migliorare l'accesso online ai beni e servizi per i consumatori e le imprese e creare le condizioni favorevoli affinché le reti e i servizi digitali possano svilupparsi per massimizzare il potenziale di crescita dell'economia digitale europea.

### 3.2.8.2 Principali riferimenti normativi

■ D.lgs. n. 85 del 2005 Codice dell'amministrazione digitale (CAD)

Il CAD, nato nel 2005 (D.lgs. n. 85 del2005), è un testo che riunisce e riordina diverse norme, riorganizzando la materia delle informazioni e dei documenti in formato digitale. Il testo normativo è stato più volte modificato ed integrato; l'ultimo aggiornamento sono apportate dal D.L.16 luglio 2020, n. 76 convertito, con modificazioni, dalla L. 11 settembre 2020, n. 120.

Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> Agenzia per l'Italia Digitale

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Triennio 2021-2023







### Circolare 18 aprile 2017, n. 2/2017<sup>23</sup>

recante: «Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni. (Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015)». (17A03060) documento di riferimento per valutare e migliorare il livello di sicurezza informatica delle amministrazioni, al fine di contrastare le minacce informatiche più frequenti

#### ■ Determinazione n. 407/2020, AgID

"Linee guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici",

#### Agenda Digitale Italiana

documento strategico-programmatico in constante evoluzione, che individua priorità e modalità di intervento, nonché le azioni da compiere e da misurare sulla base di specifici indicatori, per raggiungere gli obiettivi tracciati nella agenda Agenda Digitale Europea. AgID ha il compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana in coerenza con l'Agenda digitale europea. Per il perseguimento di questi obiettivi, l'Italia ha elaborato la Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020 lo strumento di attuazione dell'agenda digitale italiana.

L'attuazione dell'Agenda digitale italiana richiede il coordinamento di molteplici azioni in capo alla Pubblica amministrazione, alle imprese e alla società civile e necessita di una gestione integrata delle diverse fonti di finanziamento nazionali e comunitarie (a livello centrale e territoriale) e a tal fine viene redatto il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione che contiene al suo interno l'insieme delle azioni che ciascuna pubblica amministrazione deve mettere in atto per la realizzazione dell'agenda digitale.

### ■ Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77

Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure

### 3.2.8.3 Strategia

- Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.
- Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Sostituzione della circolare n. 1/2017 del 17 marzo 2017







 Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

### 3.2.8.4 Principi Guida

- Digital & mobile first (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- digital identity only (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- cloud first (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- servizi inclusivi e accessibili: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- dati pubblici un bene comune: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- interoperabile by design: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- sicurezza e privacy by design: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- user-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- transfrontaliero by design (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- open source: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente







### 3.2.8.5 Evoluzione

Il piano è uno strumento in continua evoluzione: la prima edizione (2017-2019) poneva l'accento sull'introduzione del Modello strategico dell'informatica nella PA e la seconda edizione (2019-2021) si proponeva di dettagliare l'implementazione del modello, il Piano triennale 2020-2022 era focalizzato sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati. L'aggiornamento 2021-2023 come ulteriori evoluzioni consolida l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati ed introduce alcuni elementi di novità connessi all'attuazione PNRR e alla vigilanza sugli obblighi di trasformazione digitale della PA, con riformulazione del Capitolo 7 - Le leve per l'innovazione e del Capitolo 8 - Governare la trasformazione digitale

### 3.2.8.6 Struttura del piano

Il modello strategico dell'informatica nella PA individua 6 componenti tecnologiche: Infrastrutture, Piattaforme, Dati, Servizi, Sicurezza Informatica ed interoperabilità e per ciascuna di queste componenti fissa una serie di obiettivi risultati attesi e soprattutto le linee d'azione in carico alle Amministrazioni.

Oltre ciò, nel Piano sono delineati gli strumenti di governance per la digitalizzazione della PA ed anche per questi sono previsti obiettivi risultati attesi e azioni per la PA.

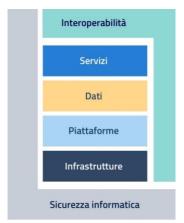


Figura 6 Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione

# 3.2.8.7 Azioni in capo alle pubbliche amministrazione e stato di attuazione in ISPRA

Per ciascun obiettivo indicato nel piano triennale AgID sono indicate le azioni che le pubbliche amministrazioni devono avviare per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal piano stesso. Ogni versione del Piano aggiunge nuove linee di azione, ne conferma o modifica altre.

Nella Figura 7 è sintetizzato lo stato di attuazione in ISPRA.







# Stato Ispra piano triennale 21-23

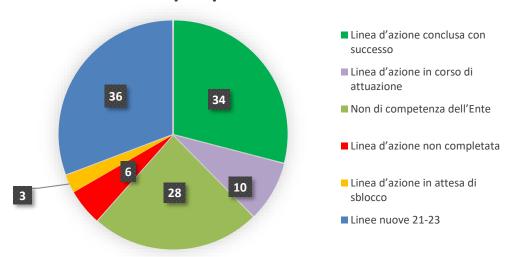


Figura 7 Stato di attuazione delle linee di azione previste dal piano triennale per l'informatica 2021-23

Da notare che il piano 2021-2023 introduce 36 nuove linee di azione rispetto al piano precedente che portano il totale complessivo a 117 punti.

Si rimanda agli allegati per il dettaglio delle azioni previste con il relativo stato.

# 3.2.8.8 Obiettivi specifici del piano programmatico per la digitalizzazione ISPRA (PPD ISPRA)

La digitalizzazione, non è sinonimo di informatizzazione, è lo strumento attraverso cui realizzare meglio e/o diversamente ciò che già si fa, quindi corrisponde ad ottimizzare per migliorare produttività, efficienza e customer experience, semplificare e automatizzare, assicurare continuità operativa, ampliare l'offerta di servizi.

Tenendo conto di questo ed ispirandosi ai principi del piano triennale per la pubblica amministrazione, sono individuate criticità che ostacolano o rallentano il processo di digitalizzazione dell'Istituto e proposte azioni ed obiettivi per il superamento delle stesse.

Alla luce dell'esperienza maturata nel corso del 2022, essendo emersa la necessità di garantire la continuità del monitoraggio e della governance del percorso di trasformazione digitale, si è proposta come ulteriore azione di intervento la costituzione dell'ufficio per la transizione digitale ai sensi dell'art.17 del CAD a capo del quale è posto il responsabile della transizione digitale e a cui poter assegnare risorse umane da dedicare totalmente a tale attività.

Per predisporre un piano di azione operativo di contrasto al rischio derivante da attacchi informatici è di fondamentale importanza che sia ben definita la matrice di responsabilità di gestione dei sistemi informativi di ISPRA. Pertanto nel piano di digitalizzazione di Istituto sarà inserito l'obiettivo di nominare formalmente gli amministratori ed i responsabili dei diversi sistemi informativi.







Il raggiungimento di questo obiettivo consentirà un più rapido intervento in caso di attacco informatico ed anche di migliorare la corretta tenuta del registro dei trattamenti dati gestiti da ISPRA, in ottemperanza al GDPR, da cui si trarranno anche i seguenti benefici:

- rispetto del principio di accountability per il titolare dei trattamenti:
- migliore trasferimento di informazioni e possibilità di effettuare una adeguata valutazione di impatto (DPIA),
- una migliore gestione della manutenzione dei sistemi e maggiore protezione dei dati.

Si rimanda alla sezione degli allegati per il dettaglio de gli obiettivi specifici del piano programmatico per la digitalizzazione di ISPRA.

### 3.2.9 Gli obiettivi di pari opportunità e di equilibrio di genere

In merito alle azioni realizzate dall'Istituto sulla promozione delle pari opportunità e all'equilibrio di genere, si segnala che le policy attivate dalla Commissione Europea per promuovere l'uguaglianza di genere nella ricerca e nell'innovazione hanno condotto a richiedere agli Enti di Ricerca l'adozione di un Gender Equality Plan (GEP) come requisito di accesso ai finanziamenti Horizon Europe. Questa misura rappresenta la volontà dell'Unione Europea di promuovere strumenti sempre più performanti nel promuovere l'uguaglianza di genere nel mondo della ricerca.

Questa richiesta, per potersi sostanzialmente concretizzare in risultati tangibili, deve integrarsi nel ciclo di programmazione delle attività dell'Istituto e soprattutto coordinarsi con gli altri strumenti posti dall'ordinamento a protezione dell'uguaglianza di genere quali il Piano Triennale delle Azioni Positive (PTAP).

Il GEP si presenta dunque come un documento nel quale definire le politiche dell'Istituto per promuovere l'uguaglianza di genere, va integrato con il PTAP già previsto nella nostra legislazione e richiede anche la redazione del Bilancio di Genere, ultimato nel corso del 2022 e adottato con disposizione n. 743/DG del 30 dicembre.

In esecuzione dell'art. 48 del d.lgs. 198/2006 (Codice delle pari opportunità tra uomo e donna) risulta necessario predisporre un piano di azione (PTAP) tendente ad assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione delle pari opportunità di lavoro e nel lavoro tra uomini e donne. Le raccomandazioni della Commissione UE (Research Innovation), dettate per l'attribuzione dei fondi Horizon Europe costituiscono invece il riferimento normativo per l'adozione del Gender Equality Plan.

Il PTAP ha come obiettivo assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione delle pari opportunità nel lavoro e l'ampliamento delle garanzie contro ogni forma di discriminazione e nel rispetto delle indicazioni contenute nella Direttiva 2/2019 l'ISPRA si propone







azioni di promozione, sensibilizzazione e diffusione della cultura delle pari opportunità, valorizzazione delle differenze e conciliazione vita lavoro.

Il GEP da parte sua, sulla base delle indicazioni della commissione Europea, per soddisfare il criterio di ammissibilità dei progetti Horizon Europe, risponderà ai quattro requisiti obbligatori relativi al processo:

- 1 Documento pubblico: il documento a seguito di approvazione da parte del CdA, sarà pubblicato sul sito web ISPRA unitamente alla deliberazione sottoscritta dal Presidente, oltre che comunicato attivamente all'interno dell'Istituto, tramite la rete Intranet.
- Risorse dedicate: per l'attuazione delle misure previste, oggetto di assegnazione di obiettivi di performance sia specifici alle Strutture Organizzative che individuali ai Dirigenti indicati come responsabili delle singole azioni, saranno impiegate le risorse già presenti in Istituto. Oltre al CUG che svolgerà il proprio ruolo e curerà gli adempimenti previsti dalla normativa nazionale, sarà, a seguito dell'approvazione della programmazione, costituito un apposito Gruppo di Lavoro con il compito di attivare, monitorare e rendicontare le azioni previste, in un processo continuo di miglioramento;



Figura 8 Il ciclo del GEP (fonte Horizon Europe Guidance on Gender Equality Plans)

Raccolta e monitoraggio dei dati: la raccolta dei dati disaggregati per sesso/genere ai fini della redazione del Bilancio di genere costituisce obiettivo per la Direzione Generale e, specificatamente ai dati sulle procedure concorsuali, obiettivo individuale assegnato al Dirigente di AGP-GIU. I dati già rappresentati nella Relazione annuale del CUG ai sensi della Direttiva n. 2/2019 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e del Sottosegretario delegato alle pari opportunità recante "Misure per promuovere le pari opportunità e rafforzare il ruolo dei Comitati unici di garanzia nelle amministrazioni pubbliche", saranno analizzati nel bilancio di genere annuale dell'Istituto.







4 Formazione: le azioni individuate prevedono momenti sia di sensibilizzazione e che di formazione sulla parità di genere, con il coinvolgimento dell'intero Istituto, oltre che un percorso formativo sulla gestione dei conflitti destinato ai responsabili di Unità.

Partendo dalla consapevolezza che i due documenti hanno un loro contenuto parzialmente diverso, preso atto che mirano ad analoghe e complementari finalità e considerato che le azioni positive programmate nel GEP possano coincidere con quelle programmate nel PTAP, si è ritenuto di tentare un'integrazione funzionale delle azioni a presidio dei due piani al fine di perseguire il massimo coordinamento delle stesse e dunque a disegnare un più efficiente processo operativo.

Il lavoro svolto in ISPRA per giungere a questa auspicata integrazione funzionale è iniziato attraverso un coinvolgimento diretto del comitato Unico di Garanzia al quale, nel corso degli ultimi anni, è stato chiesto di formulare delle proposte che tentassero l'integrazione tra azioni PTAP ed azioni GEP da vagliare alla luce della complessiva programmazione delle attività.

In esito a tale impegnativa attività di analisi e ricognizione il CUG ha aggiornato il Piano Triennale delle Azioni Positive quale contributo alla definizione del Piano per l'Identità di Genere (Gender Equality Plan – GEP) dell'Istituto, indicando le misure già recepite nel corso del 2022.

L'individuazione delle azioni previste dalla programmazione PTAP/GEP, frutto della collaborazione della Direzione Generale con il CUG dell'Istituto, assicura sin da subito il presidio delle 5 aree prioritarie di intervento previste dalle Linee Guida Horizon Europe per il GEP:

- 1 equilibrio vita privata/vita lavorativa e cultura dell'organizzazione;
- 2 equilibrio di genere nelle posizioni di vertice e negli organi decisionali;
- 3 uguaglianza di genere nel reclutamento e nelle progressioni di carriera;
- 4 integrazione della dimensione di genere nella ricerca e nei programmi degli insegnamenti;
- 5 contrasto della violenza di genere, comprese le molestie sessuali;

coordinandosi altresì con le Linee di Azione dei PTAP previste dalla sopra citata Direttiva 2/2019.

L'insieme delle 5 aree prioritarie si articola a sua volta in 14 interventi, compatibili e sostenibili con la strategia complessiva e le risorse economiche (finanziarie e di personale) disponibili.

A tal fine, anche in riferimento al generale principio d'indirizzo ricavabile dal Programma di lavoro 2021/2022 Horizon Europe - 13. General Annex - Decisione C(2021)1940 del 31 Marzo 2021 della Commissione europea dove si afferma che se i requisiti obbligatori sono già soddisfatti da altro documento strategico tale documento può considerarsi equivalente al GEP, si propone nell'Allegato A, un prospetto di raccordo tra l'elenco delle azioni a presidio delle finalità del PTAP e del GEP inserite nel presente Documento di programmazione integrata d'Istituto e che verranno di seguito analizzate nel Bilancio di genere d'Istituto.







# 3.2.10 Gli obiettivi di innovazione amministrativa (Sistema di Gestione per la Qualità)

Nel contesto della continua ricerca di massima efficienza e di ciclica reingegnerizzazione delle procedure relative ai processi operativi e di supporto in ISPRA è da anni attivo un Sistema di Gestione per la Qualità basato sull'applicazione delle seguenti normative:

- UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità. Requisiti.
- UNI EN ISO 9000:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità. Fondamenti e vocabolario.
- UNI EN ISO 19011:2018 Linee guida per audit di sistemi di gestione.
- UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 Requisiti per la competenza dei laboratori di prova e taratura.
- UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2010 Valutazione della conformità Requisiti generali per prove valutative interlaboratorio
- UNI CEI EN ISO 17034:2017 Requisiti generali per la competenza dei produttori di materiali di riferimento.
- UNI ISO 31000:2018 Gestione del rischio. Linee guida.

L'SGQ è attuato e implementato con l'obiettivo di tenere sotto controllo i processi operativi e di supporto, per individuare gli eventuali scostamenti (trend positivo e/o negativo) che consentono di intervenire con azioni appropriate e ottenere, così, il miglioramento continuo delle attività.

Nell'ottica del miglioramento continuo dei processi e della semplificazione dell'attività di monitoraggio e rendicontazione degli obiettivi, le due unità organizzative del Sistema di Gestione dei Processi, ovvero il Sistema di Gestione per la Qualità e il Sistema della Performance, dal 2022 collaborano in modo ancora più sinergico nella fase di raccolta delle informazioni relative alla definizione degli Obiettivi di processo proposte dalle singole Unità organizzative.

I processi sono distinti in:

- processi operativi, che hanno come clienti soggetti esterni all'organizzazione (Tabella 3.2.1);
- processi di supporto, che hanno come clienti soggetti interni all'organizzazione e che, quindi, supportano i processi operativi (Tabella 3.2.2).

L'SGQ, inoltre, serve a monitorare le informazioni di ritorno dal cliente (Pubblica Amministrazione Centrale, Locale e privati) con l'obiettivo di migliorare l'efficacia delle attività dei processi stessi per aumentarne la soddisfazione.

La Direzione Generale è responsabile della messa in atto del SGQ, del suo mantenimento e del suo miglioramento continuo. A tal fine la Direzione:

- assume la responsabilità di un sistema di gestione efficace;
- comunica le strategie organizzative, i valori e i principi per la qualità;
- definisce la politica per la qualità;







- approva gli obiettivi per la qualità dell'organizzazione e delle sue strutture, coerenti con la politica per la qualità, il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- mette in atto un sistema di risk-based thinking;
- effettua i riesami della direzione;
- assicura la disponibilità delle risorse adeguate sia umane, garantendone la opportuna formazione e addestramento, sia materiali;
- promuove il miglioramento del SGQ.

La Direzione generale assicura anche che:

- siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- sia implementata la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- il coinvolgimento e la soddisfazione del personale interno ed esterno;
- i processi operativi e di supporto siano sistematicamente migliorati.

In particolare, monitora sistematicamente le esigenze e le aspettative dei clienti in modo da assicurare la completa soddisfazione verso il servizio fornito. A tale scopo sono utilizzate le informazioni provenienti da:

- monitoraggi della soddisfazione dei clienti;
- analisi dei reclami e segnalazioni.
- La documentazione raccolta è oggetto di periodico riesame da parte della Direzione.

La Direzione stabilisce, attua e mantiene la "Politica per la Qualità" appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che supporta i suoi indirizzi strategici.

La "Politica per la Qualità" costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi della qualità, include l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili e per il miglioramento continuo delle attività.

Negli Allegati viene riprodotto il Certificato UNI EN ISO 9001:2015 rilasciato ad ISPRA relativamente ai processi operativi rispetto alle diverse sedi dell'Istituto.

# 3.3 Rischi corruttivi e trasparenza – il PTPCT

#### 3.3.1 Contesto normativo del PTPCT

Il presente Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza è definito ai sensi dell'art. 1, commi 5 e 8, della L. 190/2012 e s.m.i. "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" sulla base delle indicazioni contenute nel PNA di cui alla Delibera n. 72 dell'11/09/2013 e degli aggiornamenti susseguitesi negli anni a partire dal 2015.

Inoltre, recepisce le istanze del legislatore relativamente all'esigenza di considerare la Trasparenza come lo strumento principe per attuare una idonea strategia di prevenzione della corruzione







curando e regolamentando, con riferimento allo specifico conteso dell'Istituto, l'attuazione del D.lgs n. 33/2013 e smi. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".

In attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), introdotto dal decreto legge 80 del 9 giugno 2021, ed in conformità a quanto previsto dalla legge 190/2012, l'ANAC ha adottato il PNA 2022. Il Piano, che costituisce atto di indirizzo per le pubbliche amministrazioni coinvolte nella realizzazione degli impegni assunti con il PNRR, contiene le misure atte al rafforzamento dell'integrità pubblica e una programmazione di efficaci presidi di prevenzione della corruzione. Il documento è costituito da una parte dedicata alle indicazioni per la predisposizione della sezione del PIAO a supporto della pianificazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza, ed una parte speciale dedicata alla materia dei contratti pubblici.

Inoltre, con l'introduzione del DM 132 del 30 giugno 2022 "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano Integrato di attività e organizzazione" il Legislatore ha voluto fornire alle amministrazioni coinvolte, un ulteriore supporto alla predisposizione del documento programmatico, definendone i contenuti e le modalità di realizzazione, allo scopo di perseguire l'obiettivo principale di valore pubblico e giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa, e contrasto alla corruzione.

## 3.3.2 Scopo e struttura del Piano

Nell'ambito della Linee Prioritarie di Attività dell'Istituto è stata inserita la linea LPA.2023.14 - Efficientamento dell'Istituto, che prevede la necessità di "garantire il presidio delle azioni atte a favorire [omissis] le politiche della prevenzione dei fenomeni corruttivi e del potenziamento della trasparenza".

Il Piano, pertanto, individua le azioni più idonee al perseguimento degli obiettivi normativi e della linea prioritaria di attività definita da questa Amministrazione.

L'aggiornamento per l'anno 2023 del Piano, quale strumento di programmazione, recepisce gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza definiti dall'organo di indirizzo ed essendo un aggiornamento, restano vigenti ed operativi anche i precedenti documenti di programmazione, anche se non esplicitamente richiamati.

Pertanto, le attività di trattamento dei rischi di corruzione previste per il 2023-2025, illustrate nel presente documento, si pongono in continuità con le azioni programmate nei PTPCT degli anni precedenti.

Il PTPCT è composto da una parte generale descrittiva e riepilogativa delle attività svolte nel corso del 2022 con riferimento alle misure più rilevanti nella strategia di prevenzione della corruzione,







segue il capitolo sulla programmazione triennale 2023-2025 e, quello più specifico relativo alla programmazione annuale 2023.

### 3.3.3 Programmazione attività di Anticorruzione

Il PNA 2022, ha posto l'accento sull'importanza della predisposizione di una efficace programmazione delle misure organizzative, in grado di contribuire alla riduzione del rischio di insorgenza dei fenomeni corruttivi, ma anche di maladministration che impediscono l'effettivo conseguimento del valore pubblico, obiettivo cardine della PA.

Come la stessa ANAC ha evidenziato nel PNA 2022, il significato di valore pubblico va ricercato nel senso ampio del termine, ovvero inteso come miglioramento della qualità della vita e del benessere economico, sociale, ambientale delle comunità di riferimento, degli utenti, stakeholder, dei destinatari di una politica o un servizio. In tal senso è necessario perseguire la realizzazione di questo valore mettendo in atto una strategia di prevenzione della corruzione che trasversalmente coinvolga tutte le attività volte al raggiungimento della mission istituzionale.

Il valore pubblico è quindi il filo rosso di congiunzione tra le misure di prevenzione della corruzione e l'organizzazione dell'Istituto per migliorare la qualità interna. Di fatto una ottimale e funzionale programmazione delle misure, che scaturisce da un'analisi degli esiti del monitoraggio dell'anno precedente, permette di conformare queste ultime alle necessità dell'Istituto e di disegnare una strategia mirata, in grado di ridurre al minimo il potenziale rischio di infiltrazioni illecite durante lo svolgimento delle attività, nonché quei comportamenti che possono determinare disfunzioni amministrative che non realizzano il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione.

# 3.3.3.1 Mappatura dei processi - Identificazione dei rischi – Misure obbligatorie 2023

L'Istituto ha realizzato, nel 2013-2014 (PTPCT 2014-2016), la prima fase di mappatura dei processi e valutazione del rischio con riferimento a due delle quattro Aree identificate dal PNA come obbligatorie:

- Area acquisizione e progressione del personale
- Area affidamento lavori, servizi e forniture

Successivamente e in linea di continuità con quanto avviato nel 2013, nel corso del 2014 (PTPCT 2015-2017) è stata realizzata una mappatura completa di tutti i processi dell'Istituto, propedeutica all'applicazione delle fasi di identificazione e valutazione del rischio a tutti gli altri processi non rientranti nelle aree obbligatorie "acquisizione e progressione del personale" e "affidamento di lavori, servizi e forniture" già assoggettate a tale processo nel PTPC 2014-2016.







Da questo lavoro di analisi e sistematizzazione è emersa anche un'altra necessità funzionale alle successive fasi di individuazione degli eventi rischiosi e delle misure di prevenzione, e cioè l'individuazione di aree di rischio ulteriori.

- Area 1 Acquisizione e progressione del personale
- Area 2 Gestione del personale
- Area 3 Sistemi di gestione
- Area 4 Contratti pubblici
- **Area 5** Gestione beni
- Area 6 Amministrazione e bilancio
- Area 7 Giuridico—legale
- Area 8 Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato
- Area 9 Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato
- Area 10 Area ampliamento delle conoscenze e delle competenze
- Area 11 Diffusione e divulgazione delle conoscenze

Per definire compiutamente la mappatura dei processi dell'Istituto, formalmente recepita nel PTPC 2015-2017, è stato necessario anche inserire una fase, ulteriore, di razionalizzazione dei processi mappati.

Nel corso del 2015 ci si è concentrati nel sottoporre alla fase valutazione del rischio i processi afferenti alle altre due aree obbligatorie già indicate nel PNA: \* area 8 "Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato"; \* area 9 "Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato".

Proprio nel dare attuazione a questa fase si sono riscontrate le maggiori difficoltà in quanto la struttura delle tabelle del PNA, in cui sono riportati gli indici di valutazione della probabilità e dell'impatto, si applicano più facilmente a settori di tipo amministrativo, ma poco e male a processi che riproducono attività tecnico-scientifiche.

Va opportunamente segnalato che durante l'approfondimento di queste fasi è risultato che in molti processi sono già presenti misure finalizzate a prevenire il potenziale rischio di eventi corruttivi.

Nel 2018, la mutata struttura organizzativa dell'Istituto, ha richiesto un aggiornamento della mappatura dei processi. Ciò ha rappresentato l'occasione per intervenire sul criterio organizzativo alla base dell'intero ciclo di gestione del rischio, a partire dalla mappatura stessa.

Avendo verificato che l'impostazione centrata sulle Aree di Rischio rendeva difficile qualsiasi modifica e/o aggiornamento, si è deciso di impostare la mappatura in funzione della Struttura Organizzativa







e non più per Aree di Rischio omogenee, ritenendo che in tal modo sarebbe stato più semplice recepire eventuali successive modifiche della struttura organizzativa o dei compiti istituzionali assegnati a ciascuna di esse, realizzando, peraltro, quell'approccio flessibile e contestualizzato, suggerito dall'Autorità nell'All. 1 al PNA 2019.

È stato comunque mantenuto il significativo collegamento di ciascun processo con l'area di rischio ritenuta più idonea tra quelle che l'Istituto aveva già individuato in fase di pubblicazione della mappatura.

Questa nuova impostazione ha consentito di conseguire una molteplicità di obiettivi:

- identificazione univoca dei responsabili di ciascun processo/sottoprocesso;
- identificazione degli esecutori di ciascun processo/sottoprocesso;
- individuazione specifica delle misure per tutti i processi/sottoprocessi;
- semplificazione dell'aggiornamento della mappatura dei processi in funzione di successive modifiche/aggiornamenti della struttura organizzativa.

Per quanto riguarda la Valutazione del Rischio, tenendo conto delle ultime indicazioni contenute nel PNA 2019 relativamente al superamento dell'All. 5 al PNA 2013 quale riferimento metodologico nella valutazione dell'esposizione al rischio di corruzione, è stata utilizzata una metodologia di tipo misto, quantitativo-valutativo. Più specificamente, con riferimento a ciascuno comportamento a rischio ipotizzato come realizzabile all'interno di un determinato processo, è stato individuato un livello numerico che indica l'importanza dell'impatto e un livello numerico che indica la probabilità del verificarsi dell'evento. Il valore derivante dalla moltiplicazione dei due fattori rappresenterà il livello di rischio come individuato nella tabella sottostante.

| Livello di rischio | Classificazione del rischio   |
|--------------------|---|
| R = 1              | Rischio MOLTO BASSO   |
|                    | Rischio MEDIO   |
| R da 2 a 3         | Il rischio è sostanzialmente controllato; la pesatura ha evidenziato un adeguato livello di prevenzione e delle |
|                    | misure organizzative già poste in essere.   |
|                    | Rischio ALTO  |
|                    | Il rischio è parzialmente non controllato.  |
| R da 4 a 6         | Il sistema preventivo deve essere implementato, secondo la priorità riscontrata anche con riferimento a singoli |
|                    | sotto processi appartenenti ad un processo non risultato a rischio.   |
|                    | Fondamentale il controllo nel tempo dell'effettività della prevenzione.   |
|                    | Rischio ALTISSIMO   |
| R da 7 a 9         | Il rischio è sostanzialmente non controllato. L'Istituto deve adottare misure preventive idonee, valutando la   |
|                    | possibilità di intervenire anche in fase di organizzazione istituzionale.                                       |

Tabella 15 Tabella di classificazione del rischio

Per quanto attiene alla fase di Trattamento del Rischio l'attenzione, soprattutto nella fase di confronto con i Responsabili, è stata rivolta alla maggiore contestualizzazione possibile, analizzando, con riferimento a ciascun processo/sottoprocesso, i singoli passaggi/azioni, rilevando per ciascuno







di essi l'esistenza o meno di controlli o regolamentazioni anche indirette e valutando la possibilità di realizzare ulteriori strumenti di controllo e abbattimento dei livelli di rischio.24

In esito a tale attività, in considerazione dell'impossibilità di una loro generale valutazione in relazione all'esiguità del personale della struttura, sono state preliminarmente elaborate le schede di valutazione del rischio relativamente alle strutture Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale, Dipartimento del Personale e degli Affari Generali, Centro nazionale per la rete nazione dei Laboratori, Servizio per la Gestione dei Processi in quanto ritenute potenzialmente più esposte al rischio.

Nello specifico merita osservare che per ciascuna delle strutture valutate il livello di rischio raggiunge in sporadici casi il livello 4 e, dato più significativo, nella maggior parte dei casi sono già in essere misure (regolamenti interni -condivisione delle informazioni tra diversi soggetti - doppio livello di verifica dei superiori gerarchici, ecc...) che consentono di controllare le singole fasi dei processi e, anche laddove questi ultimi siano classificati come "discrezionali", di esercitare un controllo per ridurre al minimo la possibilità che si verifichi un evento corruttivo.

In termini programmatici, nel corso del triennio di interesse di questo Piano, riprendendo i risultati dell'ultima mappatura effettuata, si procederà ad una verifica della rispondenza sia dei processi, alla situazione attuale, che delle misure a suo tempo individuate in termini di effettiva applicazione e di attualità delle stesse.

Parallelamente, si porrà allo studio una metodologia che consenta l'aggiornamento tempestivo dei processi, laddove necessario, e il monitoraggio sulle misure individuate.

Nel 2023 si inizierà questo percorso analizzando le strutture organizzative nelle quale si riscontrano i processi che hanno riportato un livello di rischio maggiormente significativo quali, ad esempio, i pareri e le ispezioni e ogni altro tipo di istruttoria, che costituiscono un'attività di rilievo dell'Istituto e che per loro natura risultano essere attività ad alto rischio.

Come negli anni precedenti, si pongono a carico dei dirigenti alcune misure ritenute fondamentali per prevenire e ridurre il potenziale rischio che si verifichino eventi corruttivi. Dette misure, parte integrante di questo Piano, sono riportate nell'All. 1. e saranno oggetto di verifica annuale i cui risultati, come per quelle 2022, saranno illustrati nel prossimo Piano e contribuiranno al raggiungimento dell'obiettivo di performance.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> I file sono consultabili al link http://www.isprambiente.gov.it/it/amministrazione-trasparente/altricontenuti/corruzione/piano-triennale-per-la-prevenzione-della-corruzione.







### 3.3.3.2 Programma di Formazione Anticorruzione (PFA)

L'attività formativa, che si concretizza nel Piano Formazione Anticorruzione (PFA, quale parte integrante del Piano di Formazione dell'Istituto), è una delle misure anticorruzione adottate al fine di prevenire e contrastare fenomeni corruttivi in senso stretto, ma anche di maladministration poiché rappresenta, al contempo, uno strumento funzionale a generare consapevolezza sulla natura dell'illecito e su una gestione non indirizzata al raggiungimento dell'interesse pubblico in favore del buon andamento dell'azione amministrativa e permette, inoltre, di innalzare il livello di conoscenza su tematiche generali e specifiche, perseguendo in tal modo il raggiungimento del fine ultimo, generare valore pubblico.

In termini programmatici, nel corso del prossimo triennio si punterà, pertanto, a promuovere una programmazione di eventi formativi che, sulla scia degli anni passati, interessi sia le materie proprie dell'anticorruzione, che le tematiche a carattere tecnico-specifico, coinvolgendo il maggior numero di personale possibile.

Tale impostazione riflette la strategia formativa adottata dall'Istituto con lo scopo di favorire e/o approfondire l'acquisizione di tematiche quali l'etica e la legalità applicate al proprio contesto lavorativo-professionale.

In linea di continuità con il PFA 2022, per il triennio 2023-2025, la formazione sarà improntata sulle tematiche indicate nella tabella che segue.

| ATTIVITA' FORMATIVE PRIORITARIE 2023-2025                               | NUMERO DIPENDENTI  |
|---|--|
| Gare e appalti  | RUP+ Personale amministrativo                                      |
| Whistleblowing  | Tutto il personale   |
| Obblighi di trasparenza   | Dirigenti + responsabili pubblicazione dati/settore anticorruzione |
| Atti e procedimenti amministrativi                                      | Personale amministrativo   |
| Mappatura dei processi  | Dirigenti/responsabili/settore anticorruzione                      |
| Rotazione del personale   | Dirigenti/resp. servizio-sezione-settore-area                      |
| La funzione dei responsabili e dei referenti<br>dell'anticorruzione-SNA | Dirigenti  |

Tabella 16: Presidi formativi per il triennio 2023-2025

Nello specifico, nel 2023, in vista delle numerose attività che deriveranno dalla realizzazione dei progetti legati al PNRR, la formazione dovrà svolgere un'importante supporto per un'ottimale espletamento delle procedure per la realizzazione di detti progetti. Quindi si punterà a promuovere una formazione specifica sui temi legati alle gare ed appalti, percorso avviato nel 2021, oggi ancor più materia di particolare sensibilità.

Verrà inoltre data priorità a percorsi formativi su tematiche che possano garantire un supporto alla predisposizione e redazione degli atti amministrativi e dare un contributo a migliorare o conformare alla normativa di riferimento i procedimenti amministrativi in essere nell'Istituto.







Proseguirà la formazione specifica erogata dalla SNA rivolta ai dirigenti relativamente al corso "La funzione dei responsabili e dei referenti dell'anticorruzione", portando a conclusione il percorso formativo per coloro che hanno già acquisito il livello base, e inserendo il personale dirigenziale di nuova acquisizione.

I corsi sono monitorati attraverso l'acquisizione di report da parte delle società erogatrici e degli attestati da queste rilasciati.

L'elenco contenente sia i nominativi dei partecipanti che degli astenuti verrà poi trasmesso ai relativi Responsabili per le valutazioni connesse con l'erogazione di strumenti premiali.

Nella tabella sottostante sono riportati i corsi che saranno avviati nel 2023 e per i quali è richiesta la partecipazione obbligatori del personale appartenente alla categoria dei destinatari individuati.

| FORMAZIONE 2023  | DESTINATARI  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| Gare e appalti   | RUP + Personale amministrativo                                     |  |  |  |  |
| Whistleblowing   | Tutto il personale   |  |  |  |  |
| Obblighi di trasparenza  | Dirigenti + responsabili pubblicazione dati settore anticorruzione |  |  |  |  |
| Atti e procedimenti amministrativi                                       | Personale amministrativo   |  |  |  |  |
| La funzione dei responsabili e dei referenti dell'anticorruzione-<br>SNA | Dirigenti  |  |  |  |  |

Tabella 17: Presidi formativi per il 2023

Inoltre, resta confermata, senza soluzione di continuità con gli anni precedenti, la formazione specifica che gli stessi dirigenti dovranno svolgere nei confronti del proprio personale, su tematiche e problematiche proprie dell'anticorruzione.

Questa misura, inserita già da qualche anno come misura ulteriore si è rivelata utile in quanto consente di analizzare le attività e i comportamenti alla luce di elementi che altrimenti potrebbero non essere rilevati, fornendo utili momenti di confronto interno e l'acquisizione di una nuova e maggiore consapevolezza sui temi di interesse di questo Piano applicati al proprio contesto lavorativo.

Sempre con l'intento di favorire un comportamento consapevole, sarà realizzato un evento dedicato all'analisi del concetto di maladministration, per evitare che attività e comportamenti che non rientrano nelle fattispecie dei reati penali, possono inficiare, a volte inconsapevolmente, il buon andamento amministrativo.

Nel corso del 2023 sarà anche avviato un percorso per promuovere una maggiore coinvolgimento dei dipendenti nella gestione organizzativa dell'Istituto, nella convinzione che la motivazione ,e il senso di appartenenza siano elementi che, da una parte dissuadono dal porre in essere comportamenti illeciti o contrari alle norme di comportamento, dall'altra stimolano il livello di attenzione nei confronti di chi, invece, tali comportamenti li pone in essere.







A tal fine sarà predisposto un questionario su questioni gestionali e organizzative che verrà diffuso esclusivamente in forma cartacea e ne sarà richiesta la restituzione attraverso l'inserimento in raccoglitori che verranno posizionati in diverse zone dell'Istituto, in modo così da assicurare l'assoluta anonimità del compilatore.

I questionari compilati saranno esaminati da un gruppo di dipendenti rappresentativi delle diverse realtà e gli esiti che emergeranno saranno trasmessi ai vertici dell'Istituto quale contributo al miglioramento dell'efficienza istituzionale e, quindi, in ultima analisi al raggiungimento del valore pubblico sotteso a qualsiasi strategia.

### 3.3.4 Programmazione attività di Trasparenza

A valle del lavoro svolto negli anni precedenti, la Sezione Amministrazione Trasparente è attualmente sottoposta ad un monitoraggio continuo che ha dato ottimi risultati in termini di rispetto dell'adempimento e qualità dei dati trasmessi e che continuerà in maniera sistematica consentendo di attivare le idonee azioni in caso di rilevato inadempimento.

Sebbene nel 2022 i monitoraggi svolti abbiano registrato una crescente compliance, è stato rilevato il persistere di alcune difformità.

A fronte di tali evidenze, nel corso del prossimo triennio si intende avviare già nel 2023, un percorso di confronto, con i Responsabili della pubblicazione dei dati afferenti a ciascuna sottosezione, per verificare sia che l'imputazione della responsabilità coincida ancora con l'effettiva detenzione del/i dato/i sia che i termini individuati per la pubblicazione corrispondano a quelli di effettiva disponibilità dei dati.

All'aggiornamento della scheda delle responsabilità seguirà quello di aggiornamento della procedura finora seguita per i monitoraggi. Il report risultante dal monitoraggio mensile, laddove rileverà la mancata o non conforme pubblicazione di qualche dato, sarà immediatamente inviato al Responsabile del dato di interesse richiedendone la tempestiva pubblicazione e/o aggiornamento dello stesso e di comunicare, contestualmente, al RPCT l'avvenuta pubblicazione e le motivazioni che avevano determinato l'inadempimento.

Il persistere dello stesso, senza alcun riscontro, comporterà la segnalazione al Direttore Generale e le irrogazioni delle sanzioni.

L'obiettivo che si intende perseguire è quello di favorire il dialogo collaborativo e supportare le strutture organizzative nell'espletamento degli obblighi, rendendo più chiari e possibilmente più semplici gli adempimenti richiesti, ma anche di migliorare la compliance.

Per rendere completo questo percorso di ottimizzazione, si avvierà, anche, una puntuale verifica e aggiornamento della struttura della Sezione Amministrazione Trasparente, rimuovendo i dati che, per trascorsi limite di legge, non necessitano di pubblicazione (diritto all'oblio).







### 3.3.4.1 Rotazione

La rotazione del personale è considerata, dal legislatore, quale misura organizzativa preventiva finalizzata a limitare il consolidarsi di relazioni che possano alimentare dinamiche improprie nella gestione amministrativa, conseguenti alla permanenza nel tempo di determinati dipendenti nel medesimo ruolo o funzione.

Come rilevato più volte dalla stessa ANAC, la misura di rotazione ordinaria riscontra particolari complessità di applicazione in quanto si riflette sull'andamento di tutta l'organizzazione.

In Istituto, fermo restando i casi in cui la specificità delle attività non permette una puntuale attuazione del principio di rotazione degli incarichi di responsabilità, tale adempimento è comunque garantito dall'adozione di specifiche e trasparenti procedure, che rispettano i criteri individuati nel regolamento ISPRA per il conferimento degli incarichi dirigenziali e non dirigenziali, adottato con Disposizione n. 63/CA del 15/05/2020, che definisce le procedure, i criteri e le tempistiche da adottare per il conferimento degli incarichi, da realizzarsi in coerenza alla struttura organizzativa dell'Istituto.

Le procedure per il conferimento dei nuovi incarichi dovranno quindi soddisfare i criteri fissati nel Regolamento e tener conto degli incarichi precedentemente attribuiti consultando il Registro degli incarichi di recente realizzazione, pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente, utile anche alla verifica dei dati, funzionale a mantenere il livello di attenzione su questa importante misura.

### 3.3.4.2 Codice di comportamento 2023-2025

L'Istituto ha adottato, in data 14 aprile 2014, con Disposizione del Direttore Generale n. 2436, il Codice di Comportamento dell'ISPRA.

Nel corso del 2020, con delibera n. 177 del 19 febbraio 2020 l'ANAC ha emanato le "Linee guida in materia di Codici di comportamento delle amministrazioni pubbliche".

A dicembre 2022 è stato approvato dal Consiglio dei Ministri lo schema di Decreto che apporta modifiche al Codice di comportamento dei dipendenti pubblici. Dette modifiche saranno recepite entro il 30 giugno 2023 con apposito Decreto del Presidente della Repubblica.

A partire dalla Pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del citato DPR sarà richiesto alle strutture competenti di rendere coerente il Codice di Comportamento ISPRA con le nuove disposizioni. attraverso l'avvio di un'istruttoria che coinvolga tutti gli attori interessati e il RPCT.

Anche per il triennio di riferimento rimarrà alta l'attenzione sul rispetto del codice di comportamento oggetto di verifiche e monitoraggio costanti in capo ai dirigenti per il proprio personale.







### 3.3.4.3 Whistleblowing

Lo schema di decreto legislativo recante attuazione della direttiva (UE) 2019/1937, recentemente approvato dall'ANAC, rafforza i poteri dell'Autorità in materia di tutela del whistleblower quale, estensione del diritto di libertà di espressione, riconosciuto a livello internazionale.

Pur avendo l'Istituto sviluppato un apposito Sistema Informatico (Whistle.I) a chiavi criptate ed avendo definito una procedura relativa all'istruttoria delle segnalazioni orientate a garantire il massimo livello di anonimato, il sistema è stato utilizzato soltanto nei primi anni e per segnalazioni di situazioni che all'esito dell'istruttoria sono risultate non rilevanti.

Nel corso del 2022 non sono pervenute segnalazioni quindi, in linea generale, si riconferma il trend degli anni precedenti, che fa desumere l'assenza di comportamenti non conformi a norme penali e/o etiche nello svolgimento delle attività istituzionali.

Ciononostante, il programma di formazione, illustrato nel paragrafo 3.2 è stato progettato proprio per consentire l'acquisizione da parte di tutti i dipendenti degli elementi utili a sviluppare la consapevolezza di quali sono e come potrebbero verificarsi i comportamenti illeciti o comunque contrari all'etica e al buon funzionamento delle istituzioni.

Nel 2023 tutto il personale sarà sottoposto a formazione su questo specifico tema, cui seguirà un evento interni per illustrare nel dettaglio il funzionamento del Sistema Whistle.I.

Seguiranno nel corso del triennio incontri ed eventi formativi e di confronto.

### 3.3.4.4 Supporto e consulenza alle strutture

Non residuale è poi l'attività di supporto alle UU.OO. per l'adempimento degli obblighi sia in materia di trasparenza che di prevenzione della corruzione, in quanto essa si sostanzia non solo nel fornire un contributo all'adempimento, ma anche nella attività di comunicazione capillare e di sensibilizzazione nei confronti di questo tema, per evitare che l'attuazione delle misure previste non si esauriscano in un mero adempimento, ma siano il risultato di un processo di accrescimento della cultura della legalità.

#### 3.3.5 Sintesi attività svolta nel 2022

In linea di continuità con quanto previsto nelle precedenti edizioni del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, si rappresenta sinteticamente l'attività svolta nel 2022 e i risultati del monitoraggio effettuato sul rispetto delle misure previste nel PTPCT 2022-2024. Nel seguito si dà atto dell'attività svolta dal RPCT e struttura di supporto e degli esiti della verifica effettuata in merito agli adempimenti richiesti nel PTPCT 2022-2024.







#### 3.3.5.1 Formazione

La strategia formativa 2022 si è sviluppata con l'obiettivo di coinvolgere il maggior numero di personale possibile al fine di diffondere ampiamente alcuni principi fondanti dell'anticorruzione. In tale ottica, in corso d'opera, si è preferito modificare la programmazione rappresentata nel PFA 2022/2024 e attivare prioritariamente il corso di formazione sul codice di comportamento dei

dipendenti pubblici per tutto il personale, anziché attuarlo in due sessioni distinte e suddivise tra il

2022 e 2023.

Tutto ciò per consentire una uniformità di crescita sufficientemente generalizzata e più o meno contemporanea di tutti i dipendenti, così da favorire una maggiore dialettica tra il personale stesso, come fattore per sviluppare una maggiore consapevolezza. Tutto ciò tenuto anche conto che nel corso del 2022 l'Istituto ha effettuato un rilevante numero di nuove assunzioni di personale.

Il corso ha raggiunto un'ampia adesione quantificabile in 972 unità rispetto al totale del personale iscritto (1189).

Conseguentemente, la formazione inerente il Whistleblowing e gli appalti pubblici è stata rinviata al 2023, tenuto conto che il corso sul ruolo del RUP negli appalti pubblici, attivato nel 2021 si è concluso nei primi mesi dell'anno. In un primo momento il corso era rivolto al personale in possesso dei requisiti per lo svolgimento del ruolo di RUP individuati con disposizione DG 2989/2020; successivamente è stato esteso anche al personale amministrativo individuato dai dirigenti, che svolge funzioni di supporto al RUP stesso. L'estensione del corso si è resa necessaria per il fatto che tale personale è coinvolto nel processo di definizione e sviluppo delle gare di acquisto di beni e servizi, pertanto indispensabile per la buona gestione dei processi di gara. Il corso si sarebbe dovuto concludere a fine 2021, ma viste le numerose adesioni alla frequenza del webinar, nella prima parte del 2022 si è proceduto a integrare n. 2 sessioni. Il totale degli iscritti corrisponde a 197 unità di cui 136 tra Responsabili di struttura e dirigenti, 61 unità di personale amministrativo, per un totale partecipanti pari 169 (85.8%).

Nel corso dell'anno sono stati realizzati, inoltre, due corsi riguardanti la tematica del conflitto di interesse: uno rivolto al personale responsabile di struttura, svolto in modalità webinar, in due distinte sessioni alle quali sono state iscritte n. 180 unità di personale, la cui partecipazione è stata pari al 71% (128 unità). Parallelamente è stato realizzato in house, dal dirigente del Servizio per la Pianificazione e Gestione Giuridica del Personale, un corso formativo dal titolo La compatibilità degli incarichi extraistituzionali per il personale del pubblico impiego al quale ha potuto accedere tutto il personale interessato.

Come programmato nel PTPCT 2022-2024, nel corso del 2022 è proseguita la formazione obbligatoria rivolta al personale dirigenziale relativamente al corso di formazione "I responsabili e referenti dell'anticorruzione" livello base e avanzato erogato dalla SNA.







La quasi totalità dei dirigenti ha completato il percorso acquisendo entrambi i livelli previsti e, nel 2023, si punterà a concludere la formazione per n . 5 dirigenti che ad oggi non hanno concluso tale formazione.

E' importante evidenziare che tra questi ultimi, 2 unità hanno acquisito l'incarico nei mesi conclusivi dell'anno 2022.

Di seguito si riporta la situazione generale della formazione specialistica dei Dirigenti al 31/12/2022.

| ITotale Dirigenti I / II tascia | Formazione completa<br>(base e avanzato) | Formazione base | Nessuna formazione |  |
|---------------------------------|--|-----------------|--------------------|--|
| 25                              | 20                                       | 1               | 4                  |  |

Tabella 18: Formazione specialistica dei dirigenti al 31 dicembre 2022

A seguito di importanti aggiornamenti normativi in materia che hanno interessato il 2022, il RPCT ed il settore di supporto hanno partecipato a diversi corsi di formazione necessari al buon all'espletamento delle funzioni di competenza.

| Corso erogato   | Unità<br>partecipanti |
|---|-----------------------|
| La prevenzione della corruzione all'interno del PIAO  | 4                     |
| ANAC - Orientamenti per la Pianificazione Anticorruzione e Trasparenza  | 4                     |
| Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici  | 4                     |
| Tecniche mappatura processi x predisposizione PTPCT   | 4                     |
| I siti web nelle amministrazioni e società pubbliche, organizzazione delle sezioni, contenuti e modalità di pubblicazione | 3                     |

Tabella 19: Formazione erogata a RPCT e personale del Settore Anticorruzione

## 3.3.6 Monitoraggio trasparenza 2022

La L. 190/2012 e s.m.i. e successivamente il D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i. hanno stabilito gli obblighi di pubblicazione di alcuni dati relativi alla vita delle Pubbliche Amministrazioni, e non solo, fornendo indicazioni specifiche in merito alle modalità dalla loro pubblicazione, in una sezione specifica dei siti istituzionali denominata Amministrazione Trasparente.

Nei Piani degli anni precedenti si è dato atto delle vicende che hanno interessato la misura della Trasparenza nonché la procedura da seguire per la trasmissione dei dati soggetti a pubblicazione e quella relativa alla pubblicazione stessa e il diagramma esemplificativo dello schema di flusso deidati soggetti all'obbligo di pubblicazione.

L'attività di monitoraggio consiste nella verifica, sul sito dell'Istituto, che tutte le informazioni oggetto di obbligo di pubblicazione siano effettivamente presenti e che la pubblicazione sia avvenuta nei tempi previsti dalla normativa vigente e rispettando il formato richiesto.

L'illustrazione delle modalità seguite per effettuare i monitoraggi è rinvenibile nel PTPCT 2020-2022.

Sulla linea di quanto già iniziato negli anni precedenti, anche nel corso del 2022 la struttura ha lavorato molto per favorire una maggiore collaborazione con tutte le strutture dell'Istituto







interessate dall'obbligo e ciò ha permesso di facilitare le incombenze dei soggetti obbligati proponendo interventi atti a rimuovere le eventuali difficoltà e/o difformità riscontrate.

I dati che hanno una maggiore difficoltà ad essere verificati sono quelli contenuti nella sottosezione Gare e Contratti, in quanto è necessario avere contezza, a monte, di tutta l'attività svolta dai RUP.

Per questo motivo è stato istituito il Catalogo RUP (catalogorup@isprambiente.it), una sorta di Banca Dati dei CIG/SMARTCIG acquisiti nel corso dell'anno e relative informazioni, che consente di riscontrare i dati presenti nella sottosezione sopra richiamata.

Poiché, si è però notato che non sempre questi dati venivano inviati si è proceduto a confrontare i dati posseduti con quelli forniti da ANAC. Ciò ha consentito di rilevare che un considerevole numero di SmartCIG/CIGSimog non era stato comunicato.

Nelle tabelle che seguono sono riportati i dati rilevati a seguito del procedimento sopraesposto relativi al 2022, operando un confronto con la situazione riscontrata nel 2021 (Tabelle 1 e 3).

Si evidenzia il persistere di un andamento altalenante nel corso dell'anno, crescente nell'ultimo quadrimestre, probabilmente anche a seguito dei solleciti effettuati a fine anno.

Per questo motivo, tenuto conto anche del fatto che l'esito della verifica sulla comunicazione e sulla pubblicazione dei dati oggetto di pubblicazione obbligatoria concorre anche al raggiungimento dell'obiettivo in sede di performance, si è ritenuto di agevolare l'adempimento effettuando una verifica preliminare e invitando gli stessi interessati ad effettuare le integrazioni.

A tal fine, sono stati elaborati report intermedi relativi a ciascun RUP, contenenti tutti gli SmartCIG/CIGSimog acquisiti fino al terzo trimestre (30 settembre 2022) corredati dall'indicazione relativa all'avvenuta pubblicazione e comunicazione al Catalogo RUP, chiedendo di verificare la rispondenza dei dati con l'effettività dell'attività svolta e di procedere, in caso di mancata pubblicazione, alla stessa, dandone comunicazione al Settore Anticorruzione.

Le verifiche effettuate a seguito del sollecito hanno rilevato un significativo, seppur non soddisfacente, numero di adempimenti tardivi (tabelle 2 e 4). Inoltre, si nota una maggiore attenzione per gli SMARTCIG che per i SIMOG.

Ne deriva che sarà importante nel corso del prossimo anno aumentare gli interventi e migliorare il dialogo con i soggetti onerati così da richiamare l'attenzione sugli adempimenti e sviluppare un controllo/adempimento fondato sulla collaborazione e non sulla sanzione.

| Smart cig 2022 |              |                                |      |      |        |   |      |      |        |               |
|----------------|--------------|--------------------------------|------|------|--------|---|------|------|--------|---------------|
|                | <u>Total</u> | Totale CIG Catalogo RUP Perver |      |      |        | Amministrazione trasparente<br>Pubblicati |      |      |        | <u>arente</u> |
|                | N*           | N*                             |      | N. % |        | N.  |      |      | %      |               |
|                | 2022         | 2021                           | 2022 | 2021 | 2022   | 2021                                      | 2022 | 2021 | 2022   | 2021          |
| ITRIM          | 94           | 59                             | 30   | 22   | 31,91% | 37,29%                                    | 78   | 39   | 70,21% | 66,10%        |
| II TRIM        | 135          | 111                            | 50   | 32   | 37,04% | 28,83%                                    | 123  | 81   | 68,15% | 72,97%        |
| III TRIM       | 60           | 47                             | 24   | 14   | 40,00% | 29,79%                                    | 50   | 35   | 61,67% | 74,47%        |







| IV TRIM** | 158 | 154 | 96 | 93 | 60,76% | 60,39% | 115 | 105 | 74,05 | 68,18% | l |
|-----------|-----|-----|----|----|--------|--------|-----|-----|-------|--------|---|
|-----------|-----|-----|----|----|--------|--------|-----|-----|-------|--------|---|

<sup>\*</sup> Dato Anac

Tabella 20: Rilevazione CIG/SmartCIG 2021/2022

|           | Totale acquisiti | Totale pubblicati | Di cui pubblicazioni tardive |
|-----------|------------------|-------------------|------------------------------|
| I TRIM.   | 94               | 78                | 6                            |
| II TRIM.  | 135              | 123               | 15                           |
| III TRIM. | 60               | 50                | 11                           |

Tabella 21: Pubblicazione CIG



Figura 9: SmartCIG confronto 2021/2022

|          | Cig simog 2022 |   |      |      |        |        |      |      |                |        |  |  |  |
|----------|----------------|---|------|------|--------|--------|------|------|----------------|--------|--|--|--|
|          | <u>Totale</u>  | Totale SIMOG Catalogo RUP Pervenuti Amminstrazione trasparer Pubblicati |      |      |        |        |      |      | <u>parente</u> |        |  |  |  |
|          | 2022           | 2021  | 2022 | 2021 | 2022   | 2021   | 2022 | 2021 | 2022           | 2021   |  |  |  |
| ITRIM    | 16             | 19  | 5    | 2    | 31,25% | 10,53% | 15   | 14   | 87,50%         | 73,68% |  |  |  |
| II TRIM  | 16             | 14  | 7    | 1    | 38,89% | 7,14%  | 11   | 7    | 72,22%         | 50,00% |  |  |  |
| III TRIM | 23             | 23  | 6    | 5    | 20,69% | 21,74% | 10   | 16   | 41,38%         | 69,57% |  |  |  |
| IV TRIM  | 66             | 27  | 27   | 13   | 40,91% | 48,15% | 37   | 18   | 56,06%         | 66,67% |  |  |  |

<sup>\*</sup> Dato ANAC

Tabella 22: CIG SIMOG 2022 – Riscontro con pubblicazione in Amministrazione Trasparente

|       |       | Totale acquisiti | Totale pubblicati | Di cui pubblicazioni tardive |
|-------|-------|------------------|-------------------|------------------------------|
| I TI  | RIM.  | 16               | 15                | 0                            |
| II T  | ΓRIM. | 16               | 11                | 2                            |
| III . | TRIM. | 23               | 10                | 4                            |

Tabella 23: Pubblicazione CIG SIMOG

<sup>\*\*</sup> I dati relativi al IV trimestre, al momento della redazione di questo Piano, sono in corso di elaborazione.









Figura 10: SIMOG – confronto 2021/2022

I risultati ottenuti saranno oggetto di riflessione al fine di individuare ulteriori interventi che possano rendere l'adempimento un'operazione di routine per il RUP e per i suoi collaboratori.

#### 3.3.7 Accesso civico

Con l'introduzione del D.Lgs. 25 maggio 2016 n. 97 recante la "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" che ha modificato il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", è stata prevista una nuova forma di accesso (oltre all'istituto dell'accesso agli atti disciplinato dalla legge n.241/1990 e all'accesso alle informazioni ambientali di cui al D.Lgs. n. 195/2005) ovvero accesso civico ai documenti, alle informazioni e ai dati detenuti dalle pubbliche amministrazioni. Tale decreto prevede tra l'altro, all'articolo 5, comma 1, l'obbligo da parte delle pubbliche amministrazioni di pubblicare sul proprio sito web istituzionale tutti i documenti, informazioni o dati in proprio possesso, e ciò comporta il diritto di chiunque di richiedere i medesimi, nei casi in cui la prevista pubblicazione sia stata omessa.

Le Linee Guida ANAC - Delibera n. 1309 del 28 dicembre 2016 e le Circolari del Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione n. 2/2017 e n. 1/2019 hanno previsto poi la realizzazione e pubblicazione di un c.d. "Registro degli accessi" che tra i suoi fini ha quello di consentire ai cittadini di "tracciare" le istanze, la loro relativa trattazione e rendere disponibili gli elementi conoscitivi più rilevanti dell'istanza presentata.







L'ANAC, nella già menzionata Delibera, ha raccomandato la realizzazione di una raccolta organizzata di tutte le richieste di accesso da far confluire nel suddetto registro degli accessi, auspicando che le pubbliche amministrazioni procedessero poi alla pubblicazione sui propri siti, senza prevederne un obbligo diretto di adozione.

Il Registro dell'Istituto è consultabile nella sezione Amministrazione trasparente dell'Istituto - sottosezione Accesso Civico al seguente link: Registro accessi — Italiano (isprambiente.gov.it). Le istanze di accesso ai documenti, dati e informazioni ambientali possono essere rivolte all'ISPRA tramite gli appositi indirizzi di posta elettronica e posta certificata: urp@isprambiente.it - urp.ispra@ispra.legalmail.it. ovvero all'indirizzo di posta elettronica del protocollo protocollo.ispra@ispra.legalmail.it.

L'Istituto si è dotata di moduli on line per facilitare gli utenti nella compilazione delle istanze di accesso ai documenti, alle informazioni ambientali, accesso civico semplice e civico generalizzato, rinvenibili sul sito istituzionale Modulistica - Richieste di accesso ed informazioni — Italiano (isprambiente.gov.it).

Nel primo semestre dell'anno 2022, sono state presentate n. 328 istanze di accesso ai documenti, dati e informazioni ambientali di cui, in particolare, n. 231 richieste di accesso documentale e le restanti n. 97 richieste di accesso civico semplice e generalizzato/informazioni ambientali. Nel secondo semestre, allo stato, sono pervenute all'Istituto orientativamente n. 40 istanze di accesso documentale e n. 210 richieste di accesso civico semplice e generalizzato/informazioni ambientali.

### 3.3.8 Monitoraggio misure obbligatorie 2022 (ex PTPCT 2022-2024)

L'attività di monitoraggio riguarda sia l'attuazione dei disposti di cui alla L. 190/2012 e s.m.i., che si concretizzano per l'Istituto nelle misure obbligatorie individuate nei PTPCT, che quello degli obblighi di pubblicazione ai sensi del D.Lgs. n 33/2013 e s.m.i.. di cui si darà atto nel successivo paragrafo dedicato alla Trasparenza.

Il monitoraggio sull'attuazione delle misure è considerato tra le attività di maggior peso nella lotta alla riduzione e prevenzione dei fenomeni di corruzione e di maladministration in quanto consente di individuare gli inadempimenti, ma anche le eventuali disfunzioni organizzative e, di conseguenza, proporre interventi che rimuovano possibili difficoltà.

Inoltre, è bene ricordare che gli esiti dell'attività di monitoraggio si coniugano con gli obiettivi di performance e consentono di realizzare quell'anello di congiunzione auspicato dalla normativa.

Per i motivi sopraesposti, si ritiene che nonostante questa attività abbia raggiunto un buon livello sotto il profilo procedurale, tuttavia si debba perseguire un obiettivo di continuo miglioramento sia in termini di semplificazione dell'attività che di affidabilità dei risultati.







Le misure sottoposte a verifica di attuazione a fine anno sono quelle individuate come obbligatorie dal PTPCT.

Per il 2022 si fa riferimento alle misure obbligatorie del PTPCT 2022-2024.

Al fine di valutarne l'ottemperanza, il 12 Dicembre 2022 sono state trasmesse ai dirigenti le note corredate da una scheda personalizzata, riepilogativa delle singole misure poste a suo carico, ed è stato chiesto a ciascun dirigente di attestarne l'avvenuto assolvimento, le modalità e altri dati correlati e funzionali a comprendere l'attività svolta esplicitando eventuali situazioni critiche rilevate. In termini generali, è stato riscontrato un buon livello di collaborazione, la quasi totalità delle attestazioni è pervenuta nei termini previsti e solo in pochi casi quanto riportato non restituiva una rispondenza puntuale a quanto richiesto.

Nel seguito si riportano gli esiti delle verifiche.

#### 3.3.8.1 Codice di comportamento

La misura prevedeva in capo ai dirigenti di effettuare la vigilanza sul rispetto del codice di comportamento:

Dall'analisi delle attestazioni pervenute è emerso che nel corso del 2022 è stata svolta un'ampia e condivisa attività di vigilanza e monitoraggio da parte dei responsabili di struttura, relativamente alla disciplina del Codice di comportamento, degli incarichi extraistituzionali e alla materia del conflitto di interesse, promuovendo anche incontri periodici.

Conseguentemente, il rispetto delle normative di riferimento sono state puntualmente garantite grazie a costanti controlli effettuati sull'utilizzo degli istituti contrattuali a disposizione del personale. Sono stati rilevati solamente due casi di violazione del Codice. Entrambe le violazioni sono riconducibili alla reiterata inosservanza dell'art. 12 Codice di Comportamento ISPRA "Tenuta del cartellino". Le violazioni, segnalate agli uffici competenti, hanno comportato, in un caso il trasferimento d'ufficio, collocando il dipendente in altro Dipartimento; per l'altro caso si sono verificate condizioni tali da dover procedere al licenziamento del dipendente.

#### 3.3.8.2 Rotazione degli incarichi

La misura prevedeva l'aggiornamento periodico, al 31/12 di ogni anno, del Registro degli incarichi conferiti ai dirigenti ed al restante personale cui sono affidati incarichi di coordinamento di uffici e altre strutture e di dare riscontro sull'applicazione del principio di rotazione nel conferimento/rinnovo degli incarichi di responsabilità.

Le diverse articolazioni della struttura organizzativa che si sono determinate sono state pubblicate nella Sezione Amministrazione Trasparente, sul sito istituzionale; provvedendo inoltre ad aggiornare







il registro degli incarichi, anch'esso disponibile sul sito permettendo di rilevare anche all'esterno, e con la massima trasparenza, gli incarichi conferiti con i relativi atti formali di riferimento.

Nel corso del 2022 numerosi sono stati gli incarichi conferiti a seguito dei pensionamenti che si sono verificati nell'anno; le assegnazioni e i conferimenti di incarico sono avvenuti in linea con la normativa di riferimento sulla rotazione degli incarichi e sul rinnovo degli incarichi di responsabilità, tranne nei casi in cui le specifiche competenze richieste non erano rinvenibili in altri dipendenti. In alcuni casi, invece, si è preferito procedere al rinnovo dell'incarico, previa verifica del raggiungimento degli obiettivi di risultato, al fine di dare continuità all'attività, in vista della imminente riorganizzazione d'Istituto, che comporterà cambiamenti sostanziali. Nello specifico sono stati conferiti n. 18 nuovi incarichi secondo le procedure di legge, n. 16 incarichi sono stati riconfermati previa verifica degli obiettivi raggiunti. Infine sono stati rinnovati n. 24 incarichi di responsabile di convenzione per i quali il principio di rotazione non è stato applicabile per la specificità delle competenze richieste dall'attività.

#### 3.3.8.3 Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse

La misura pone l'obbligo ai dirigenti di comunicare eventuali casi di conflitto di interesse riscontrati nello svolgimento delle attività di adozione di pareri, valutazioni tecniche, atti endoprocedimentali e provvedimento finale e di provvedere ad informare i propri collaboratori nonché a vigilare sull'obbligo di segnalazione di potenziali casi di conflitto di interesse.

Secondo quanto evidenziato non sono pervenute comunicazioni né si sono riscontrati casi non segnalati.

Tutto il personale dirigenziale, in collaborazione con i responsabili di Sezione e Area, ha svolto una proficua attività di formazione e informazione in materia, con particolare attenzione alle procedure di gara e all'acquisto di beni e servizi.

#### 3.3.8.4 Attività e incarichi extraistituzionali

La misura, in capo al Direttore del Dipartimento del Personale e degli Affari Generali e al Dirigente del Servizio per la Pianificazione e la Gestione Giuridica del Personale, prevedeva lo svolgimento dell'attività di vigilanza e informativa al personale relativamente allo svolgimento delle attività e incarichi extraistituzionali.

Da quanto riscontrato, l'assolvimento della misura si è realizzato attraverso azioni di formazione e informazione al personale sulla disciplina delle incompatibilità e al procedimento del rilascio delle autorizzazioni. E' stata posta particolare attenzione alla verifica dei requisiti che consentono il rilascio dell'autorizzazione allo svolgimento degli incarichi extraistituzionali.







#### 3.3.8.5 Incompatibilità e inconferibilità

La misura, sottoposta alla responsabilità del Dirigente del Servizio per la Pianificazione e la Gestione Giuridica del Personale, prevedeva l'acquisizione delle dichiarazioni ai sensi del DPR n. 445/2000 e s.m.i. di assenza di cause di inconferibilità e incompatibilità ex D.lgs n. 39/2013 e s.m.i. e la pubblicazione delle stesse sul sito istituzionale, nonché l'effettuazione di verifiche a campione presso il casellario giudiziario ed eventuale segnalazione al RPCT.

Come per gli anni precedenti, l'attuazione della misura è garantita con l'acquisizione delle dichiarazioni di incompatibilità e inconferibilità sottoposte alla firma del personale in sede di attivazione del contratto individuale di lavoro, e la tempestiva pubblicazione nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale.

## 3.3.8.6 Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (pantouflage - revolving doors)

La misura, in capo al Dirigente del Servizio per la Pianificazione e la Gestione giuridica del Personale, al Dirigente del Servizio Appalti e Contratti Pubblici e al Dirigente del Servizio Gestione Economica Personale, prevedeva lo svolgimento dell'attività di vigilanza sull'inserimento delle clausole nei contratti di assunzione del personale, nelle disposizioni direttoriali di cessazione dal servizio, nei bandi di gara o negli atti prodromici agli affidamenti.

L'assolvimento dell'obbligo si è prontamente realizzato, e perdura negli anni, attraverso l'inserimento di specifiche clausole nei provvedimenti concernenti la cessazione dal servizio del personale e la sua assunzione presso altre strutture nel triennio immediatamente successivo al pensionamento; così anche per le clausole di salvaguardia, riguardanti la conoscenza del codice di comportamento, nonché per la sottoscrizione dei patti di integrità con riferimento ai contratti di affidamento.

# 3.3.8.7 Formazione di Commissioni, assegnazione agli uffici e conferimento di incarichi in caso di condanna penale per delitti contro la Pubblica Amministrazione

La misura, in capo ai dirigenti, prevedeva l'acquisizione della dichiarazione sostitutiva di certificazione resa dall'interessato nei termini e alle condizioni dell'art. 46 DPR 445 del 2000 in merito alla insussistenza della condizione ostativa prevista dalla norma, la vigilanza sull'inserimento della clausola di nullità dell'incarico/assegnazione/designazione e dell'applicazione delle sanzioni previste dall'art. 18 D. Lgs. 39/2013 e s.m.i., in caso di violazione delle prescrizioni normative e l'effettuazione di verifiche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese ed eventuale segnalazione al RPCT.







Dai riscontri pervenuti, l'azione preventiva al contrasto del fenomeno di corruzione nella formazione di commissioni e nelle assegnazione agli uffici è stata ampiamente garantita attraverso un'attenta vigilanza e verifica della rispondenza e completezza degli atti necessari all'espletamento delle procedure, avendo cura di verificare l'inserimento delle clausole di nullità degli atti in caso di dichiarazione mendace. Per tutte le istanze sono state prontamente acquisite le dichiarazioni sostitutive di certificazione di cui al DPR 445/2000.

## 3.3.8.8 Segnalazione di illeciti e tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito - Whistleblowing

La misura, in capo ai dirigenti, prevedeva di assicurare la tutela della riservatezza dei soggetti segnalanti e l'assolvimento dell'attività di vigilanza sull'adozione di misure ritorsive che possono generarsi a seguito della segnalazione.

Nel corso del 2022 l'attività di vigilanza svolta sulla misura non ha dato riscontro di alcuna segnalazione di comportamenti illeciti o irregolarità da parte dei dipendenti, pertanto non si sono riscontrati casi in cui fosse necessario attivare procedure di tutela della riservatezza del segnalante. La misura è stata inoltre oggetto di formazione interna.

#### 3.3.8.9 Formazione – Informazione

La misura prevedeva il contributo al Piano di Formazione 2022 e lo svolgimento di formazione interna ai propri collaboratori su tematiche attinenti le attività di competenza, nonché la partecipazione degli stessi dirigenti al corso SNA "La funzione dei responsabili e referenti dell'anticorruzione".

Dalle schede è emerso che nel corso del 2022 i dirigenti hanno garantito un'attività formativa/informativa rivolta ai propri collaboratori. Durante le riunioni periodiche di Dipartimento e/o Servizio sono state discusse principalmente tematiche di carattere generale sul concetto di anticorruzione e percezione del rischio corruttivo calate nelle attività specifiche di competenza, sugli obblighi di trasparenza e sono stati effettuati approfondimenti delle linee guida redatte dall'ANAC. In collaborazione con i responsabili di struttura sono stati oggetto di condivisione i temi riguardanti la corretta applicazione del principio di rotazione degli incarichi e la normativa che regola il codice di comportamento dei pubblici dipendenti, in linea di continuità con la formazione obbligatoria erogata a tutto il personale. Sono state anche affrontate tematiche di maggior specificità riguardanti il sistema operativo del risk manager, la norma ISO 31000 e il nuovo fascicolo virtuale (FVOE).







#### 3.3.9 Collegamento tra PTPCT e ciclo della Performance

Il presente Piano è strutturato come atto di programmazione, con l'indicazione di misure obbligatorie che ciascun responsabile è tenuto a porre in essere nel termine previsto.

Il PNA stabilisce che "dell'esito del raggiungimento di questi specifici obiettivi in tema di contrasto del fenomeno della corruzione individuati nel PTPCT occorrerà dare specificamente conto nell'ambito della Relazione delle performance (art. 10, D. Lgs. n.150 del 2009), dove a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, l'amministrazione dovrà verificare i risultati raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati, con rilevazione degli eventuali scostamenti".

Al fine di dare attuazione alle indicazioni del PNA e creare una sinergia con il ciclo della performance, in fase di programmazione si definisce l'obiettivo strategico "Ottemperare agli adempimenti derivanti dalle misure obbligatorie anticorruzione e trasparenza".

Le misure obbligatorie (All. 1) fungono, così, da indicatori specifici che consentono al RPCT di misurare il raggiungimento dell'obiettivo strategico.

La valutazione avviene attraverso l'analisi dei report elaborati al 31/12 di ogni anno e relativi:

- allo stato di attuazione delle misure dell'anno appena concluso;
- ai monitoraggi sulla pubblicazione dei dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs.n. 33/2013;
- all'ottemperanza alla richiesta di comunicazione dati al catalogo RUP.

I risultati della valutazione sono trasmessi all'Unità competente in materia di performance per gli adempimenti conseguenti.







#### 4. SEZIONE 2. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

#### 4.1 Struttura organizzativa

L'Istituto è articolato in modo tale da assicurare la separazione e la complementarietà dell'attività di ricerca e consulenza tecnica e scientifica da quella amministrativa.

In particolare, i Dipartimenti costituiscono posizioni dirigenziali di livello generale, mentre i Centri Nazionali e i Servizi costituiscono posizioni dirigenziali di livello non generale. Nell'ambito dei Dipartimenti e dei Centri Nazionali sono inserite, altresì, le strutture tecnico-scientifiche denominate Aree tecnologiche e di ricerca, affidate alla responsabilità del personale con qualifica di tecnologo o ricercatore.

Sulla base del predetto Regolamento di Organizzazione, approvato a dicembre 2015 ed entrato in vigore a decorrere dal 1 gennaio 2017, è stato ridefinito il nuovo organigramma dell'Ente -poi parzialmente modificato con successive delibere, e la cui rappresentazione grafica è riportata all'interno della sezione Amministrazione Trasparente dell'Istituto, cui si rimanda.

Si segnala comunque che l'Istituto, anche al fine di rendere la sua struttura organizzativa più funzionale con i compiti prioritari di gestione e funzionamento del Sistema Nazionale a rete per la Protezione dell'Ambiente, ha realizzato una completa analisi dei processi interni propedeutica alla proposta di riorganizzazione da condividere con il Ministero vigilante.

#### 4.1.1 Organigramma

Sulla base del predetto Regolamento di Organizzazione, approvato a dicembre 2015 ed entrato in vigore a decorrere dal 1 gennaio 2017, è stato ridefinito il nuovo organigramma dell'Ente -poi parzialmente modificato con successive delibere e atti organizzativi interni, e la cui rappresentazione grafica è riportata negli Allegati a questo documento.

#### 4.1.2 Livelli di responsabilità e consistenza media delle UU.00.

ISPRA trova le fondamenta della sua articolazione organizzativa nel Regolamento di Organizzazione definito con la delibera n. 37/CA del 14/12/2015, successivamente modificata nel corso del tempo, anche ai fini dell'adeguamento della struttura dell'Istituto al dettato normativo della L. 132/2016. A seguito delle modifiche intercorse, come si evince dall'organigramma, l'Istituto è attualmente articolato in 4 dipartimenti, strutture dirigenziali di livello generale e 4 Centri Nazionali, strutture dirigenziali di livello non generale, che costituiscono, insieme alla Direzione Generale i 9 Centri di Responsabilità Amministrativa dell'ISPRA.







La struttura a supporto della Presidenza e gli organi di governo sono finanziariamente dipendenti dalla Direzione Generale.

I Dipartimenti, la Direzione Generale e la Presidenza sono ulteriormente articolati in strutture dirigenziali di livello non generale e Aree Tecnologiche di Ricerca, strutture non dirigenziali così come lo sono i settori e le sezioni definite dalla citata delibera.

In termini numerici l'articolazione dell'Istituto si riassume nella seguente tabella:

- 4 Dipartimenti
- 24 strutture di livello dirigenziale non generale (4 Centri Nazionali e 20 strutture dirigenziali)
- 46 Aree tecnologiche di Ricerca.

Al 31.12.2022, il personale a TD e TI risultava assegnato alle Strutture, come dalla seguente Tabella:

| STRUTTURA | PERSONALE ASSEGNATO |
|-----------|---------------------|
| 01.DG     | 171                 |
| 01.PRES   | 27                  |
| 02.VAL    | 196                 |
| 03.GEO    | 159                 |
| 04.BIO    | 208                 |
| 05.AGP    | 198                 |
| 07.CRE    | 40                  |
| 08.LAB    | 82                  |
| 09.RIF    | 31                  |
| 10.COS    | 81                  |
| TOT TI+TD | 1193                |

Tabella 24: Consistenza personale per Struttura al 31.12.2022

### 4.2 Organizzazione del lavoro agile

L'organizzazione del lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni, orientata a promuovere il lavoro agile e la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti, in fase emergenziale pandemica, ha assunto connotati necessari per poter assicurare continuità allo svolgimento delle attività istituzionali, anche in condizioni di sicurezza sanitaria.

Ferme restando le deroghe alla disciplina generale sullo *smart working*, tuttora previste dalla normativa vigente, in ISPRA, la possibilità di svolgere la prestazione lavorativa in modalità agile risponde ai criteri riportati in elenco:

La modalità flessibile di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato in modalità *smartworking* è riservata a tutto il personale con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e determinato, non comporta rischi di discriminazione in termini di sviluppo della professionalità del personale coinvolto e non varia la natura giuridica ed economica del rapporto di lavoro. Il periodo di lavoro svolto in modalità agile è riconosciuto ai fini della progressione di carriera e non modifica la sede di lavoro già assegnata.







- Il contratto di lavoro individuale in modalità *smart-working* è attivato su specifica richiesta avanzata d'intesa da parte del/della Responsabile della Struttura di appartenenza e del lavoratore, previa individuazione delle attività compatibili con tale modalità. Il/la Responsabile della Struttura di appartenenza continuerà ad esercitare il potere direttivo e di controllo sulla prestazione lavorativa resa dal/dalla dipendente in modalità agile nel rispetto delle prerogative riconosciute ai profili professionali dei ricercatori e dei tecnologi.
- La modalità del rapporto di lavoro in *smart-working* è compatibile con gli incarichi di Responsabile di Struttura organizzativa o altro incarico di responsabilità ferma restando l'esigenza di contemperare detta modalità operativa con il più efficace coordinamento della struttura di appartenenza stabilendo un numero massimo di giorni espletabili in SW al mese.
- Il personale dirigenziale, in considerazione delle specifiche responsabilità e della stretta connessione con l'esigenza di garantire, in ogni momento, l'immediata disponibilità verso i vertici dell'Istituto, potrà utilizzare la predetta modalità lavorativa in maniera contingentata.

Di seguito è rappresento il complesso ma organizzato quadro di competenze, nel quale tutti i dirigenti sono chiamati a svolgere il ruolo fondamentale di promozione dell'innovazione dei sistemi organizzativi. Nella seguente Tabella sono riportati in sintesi i ruoli e le funzioni operative dei soggetti e delle strutture coinvolte nel processo.

| Soggetto   | Processi  | Strumenti   |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|
| Direttore Generale   | Presidio dell'attuazione delle azioni e delle attività in materia di lavoro agile   | Atti di indirizzo/controllo ed implementazione  |  |  |  |
| Responsabile del Dipartimento del<br>personale e degli affari generali (AGP)         | Coordinamento organizzativo   | Comunicazioni di servizio. Atti di<br>Regolamentazione e relativa<br>attuazione. Interventi di formazione<br>al personale. Aggiornamento del<br>Piano del lavoro agile ed<br>elaborazione della Relazione annuale<br>di attuazione.   |  |  |  |
| Responsabile del Servizio Gestione<br>Processi (SGQ)                                 | Coordinamento del Piano organizzativo per il lavoro agile con il ciclo della performance.   | Piano triennale di Performance e relazione annuale.   |  |  |  |
| Responsabile della struttura di missione<br>per l'innovazione organizzativa (DG-ORG) | Coordinamento tecnico dello sviluppo del<br>lavoro agile con il processo di innovazione<br>organizzativa dell'Istituto  | Documenti tecnici inerenti l'attuazione del piano del lavoro agile, di supporto del presidio del Direttore Generale e del coordinamento organizzativo del Responsabile del Dipartimento del personale e degli affari generali (AGP). Progettazione e coordinamento tecnico della formazione del personale per lo sviluppo di competenze direzionali, organizzative e digitali funzionali anche al lavoro da remoto. |  |  |  |
| Responsabili delle diverse strutture organizzative dirigenziali dell'Istituto        | Coordinamento delle attività di competenza<br>in modalità agile.<br>Promozione dell'innovazione dei sistemi<br>organizzativi.<br>Monitoraggio delle attività svolte in Lavoro<br>Agile. | Contatti e confronto con il personale<br>assegnato.<br>Relazioni periodiche.<br>Verifica dei risultati rispetto<br>all'accordo individuale.   |  |  |  |
| RSPP, Medico competente  | Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di<br>lavoro   | Elaborazione di documenti tecnici e<br>di informative sui temi di<br>competenza di supporto del presidio<br>del Direttore Generale e del  |  |  |  |







|   |   | coordinamento organizzativo del<br>Responsabile del Dipartimento del<br>personale e degli affari generali<br>(AGP).   |
|---|---|---|
| Responsabile della Transizione al Digitale (RTD)                  | Presidio degli adeguamenti tecnologici necessari  | Relazione annuale   |
| CUG, OPI, Mobility ed Energy manager,<br>Data Protection Officer, | Supporto e collaborazione nell'attuazione<br>del presente Piano per quanto di<br>competenza | Elaborazione di documenti tecnici sui temi di competenza di supporto del presidio del Direttore Generale e del coordinamento organizzativo del Responsabile del Dipartimento del personale e degli affari generali (AGP). |

Tabella 25 Ruoli e funzioni operative

Nell'ambito del processo di attuazione del lavoro agile le figure apicali hanno un ruolo chiave in quanto è sulla base del rapporto fiduciario tra dirigenti e lavoratori che si gioca l'efficacia e l'efficienza dell'applicazione di modalità di lavoro il cui fattore critico di successo è rappresentato dalla capacità di lavorare e far lavorare gli altri per obiettivi, di improntare le relazioni sull'accrescimento della fiducia reciproca, spostando l'attenzione dal controllo alla responsabilità per i risultati.

Ai fini dello sviluppo del lavoro agile in Istituto e come sottolineato anche dalle Linea guida POLA del DFP, il presupposto è quindi un cambiamento di stile manageriale e di leadership. I dirigenti, inoltre, oltre a essere potenziali fruitori, al pari degli altri dipendenti, delle misure innovative di svolgimento della prestazione lavorativa recate dall'articolo 14 della legge n. 124/2015, sono tenuti a salvaguardare le legittime aspettative di chi utilizza le nuove modalità in termini di formazione e crescita professionale, promuovendo percorsi informativi e formativi che non escludano i lavoratori dal contesto lavorativo, dai processi d'innovazione in atto e dalle opportunità professionali. I dirigenti sono chiamati a operare un monitoraggio mirato e costante, in itinere ed ex-post, riconoscendo maggiore fiducia alle proprie risorse umane ma, allo stesso tempo, ponendo maggiore attenzione al raggiungimento degli obiettivi fissati e alla verifica del riflesso sull'efficacia e sull'efficienza dell'azione amministrativa e a valutare eventuali interventi migliorativi. Sono, inoltre, coinvolti nella mappatura e reingegnerizzazione dei processi di lavoro compatibili con il lavoro agile. Resta ferma la loro autonomia, nell'ambito dei criteri fissati nell'atto organizzativo interno, nell'individuare le attività che possono essere svolte con la modalità del lavoro agile, definendo per ciascuna lavoratrice o ciascun lavoratore le priorità e garantendo l'assenza di qualsiasi forma di discriminazione.

L'Istituto ha previsto, prima in forma sperimentale e, a far data dal 1 dicembre 2022, in modalità ordinaria, l'attribuzione del lavoro agile con riferimento a un disciplinare generale<sup>25</sup> e all'attivazione di contratti/accordi individuali con i singoli dipendenti, nei quali sono meglio definite le modalità di erogazione della prestazione lavorativa in modalità agile.

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> disposizione n. 4401/DG del 22 marzo 2022







I dipendenti che svolgeranno la propria attività lavorativa in modalità agile dovranno rilasciare apposita dichiarazione di autonomia nell'utilizzo della strumentazione informatica e dei prodotti di connessione telematici, ovvero richiedere di essere espressamente formati prima dell'attivazione del disciplinare.

Dall'attivazione dello svolgimento di prestazioni lavorative in modalità *Smart-working* non derivano nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica.

La procedura per l'avvio della prestazione in modalità di lavoro agile è organizzata in 5 fasi:

| Fasi  | Descrizione  | Soggetti coinvolti  |
|---|--|---|
| Presentazione della<br>domanda  | La domanda di svolgimento dell'attività lavorativa deve essere presentata direttamente al/alla proprio/a dirigente di riferimento, ovvero in caso di presenza di altro/a responsabile, la presentazione avverrà al dirigente per il tramite di quest'ultimo  | Dipendente interessato/a allo sw  |
| Predisposizione del contratto   | Individuazione d'intesa con il/la proprio/a dirigente e con l'eventuale altro/a responsabile, delle attività da svolgere nonché delle modalità di misurazione delle stesse, e conseguente sottoscrizione degli accordi individuali (disciplinari)  | Dirigente di riferimento  |
| Assolvimento obblighi<br>sicurezza del lavoro<br>(eventuale<br>"formazione<br>informatica") | Prima della sottoscrizione del contratto (in duplice copia) il/la dipendente dovrà adempiere agli obblighi informativi e formativi connessi alla sicurezza sul lavoro.  I dipendenti che svolgeranno la propria attività lavorativa in modalità agile dovranno rilasciare apposita dichiarazione di autonomia nell'utilizzo della strumentazione informatica e dei prodotti di connessione telematici, ovvero richiedere di essere espressamente formati prima dell'attivazione del disciplinare | Dipendente interessato/a allo sw<br>Dirigente di riferimento<br>Responsabile del Servizio di<br>Prevenzione e Protezione (RSPP)<br>Responsabile Piano Annuale<br>Formazione |
| Sottoscrizione del contratto  | La sottoscrizione del contratto da parte del Direttore Generale –<br>datore di lavoro, avverrà previa verifica del rispetto nel disciplinare di<br>tutte le regole previste nel presente Piano (modalità di misurazione,<br>tempistica delle attività SW, sicurezza sul lavoro ecc.)   | Direttore generale  |
| Avvio del lavoro agile  | Una volta perfezionato il contratto ne viene restituita una copia al servizio AGP GIU per l'archiviazione del nuovo contratto e l'adeguamento del cartellino e una copia al/alla dirigente che con proprio provvedimento (comunicazione interna), la invierà al/alla dipendente formalizzando l'avvio del contratto.   | Direttore generale<br>Dirigente di riferimento<br>Dipendente interessato/a allo sw  |

Tabella 26: Articolazione delle fasi di attribuzione del lavoro agile

Gli accordi individuali per l'attivazione del lavoro agile devono espressamente indicare:

- l'individuazione degli obiettivi, delle attività espletabili in smart working e criteri di misurazione;
- luogo, tempi di esecuzione, modalità di esercizio dell'attività lavorativa e modalità di esercizio del potere direttivo e di controllo;
- la contattabilità, diritto alla disconnessione e modalità di recesso;
- dotazione del dipendente.

Per quanto riguarda l'individuazione degli obiettivi e i criteri di misurazione, gli accordi individuali hanno fatto riferimento a due principali categorie:

- il contribuito alla completa realizzazione degli obiettivi annuali di struttura inserito nella programmazione d'Istituto (piano della performance) cui il dipendente è assegnato;
- presidio di specifiche attività svolgibili in autonomia.

Per quanto riguarda le modalità di esercizio, invece, nel corso della sperimentazione dell'anno 2022 si sono rilevate tre modalità di erogazione della prestazione:







- giorni settimanali prefissati;
- calendario mensile/quadrimestrale:
- giorni settimanali variabili in base alle esigenze del dipendente/responsabile.

È stata pertanto delegata al singolo responsabile la modalità da attuare collettivamente o individuale al personale sottoposto, secondo le proprie necessità organizzative così come è sua prerogativa il monitoraggio dell'attività svolta in modalità agile.

A livello di Istituto, comunque, il rimando alle attività incluse negli obiettivi organizzativi assegnati alla struttura di appartenenza è risultata la modalità più frequente e pratica: il concetto sotteso alla stretta corrispondenza tra attività svolta in SW e il risultato acquisito in termini di performance può direttamente far correlare che a fronte del raggiungimento dei target prefissati l'attività in SW si presume non essere penalizzante.

A tal fine gli obiettivi specifici sono stati corredati dalla indicazione del personale addetto alla loro realizzazione e, attraverso un'analisi che terrà conto dei target raggiunti nel biennio precedente (non interessato, o solo parzialmente, da tale modalità lavorativa) si proverà a misurarne gli scostamenti ed a operare una più generale misurazione di sistema.

In fase di programmazione 2023, si stima che il valore complessivo di personale che svolge attività incluse negli obiettivi di performance sia pari a circa 812 FTE<sup>26</sup> che su una popolazione di 1193 unità corrisponde a circa il 70% del personale.

Sarà necessario approfondire ulteriormente le "performance lavorative" determinate dalle differenti modalità adottate, eventualmente approcciando l'analisi anche attraverso indagini sulla soddisfazione sul lavoro agile a tutto il personale. Possibilità che potrà essere realizzata nei prossimi mesi anche per evidenziare distinzioni tra le preferenze di dirigenti/posizioni organizzative e dipendenti, articolato per genere, per età, per stato di famiglia, ecc. come previsto in sede di adozione del set di indicatori.

A titolo informativo, anche per fissare la baseline per valutazioni successive, si rappresenta che la percentuale di lavoratori agili effettivi risulta in diminuzione rispetto all'anno precedente. Nel 2022 è stata dell'80,65 % (946 unità di personale su 1173 totali). Superava il 90% nel 2021 in condizioni di emergenza sanitaria.

Resta invece costante la percentuale complessiva di giornate di lavoro agile, stimata tra il 30-35% delle giornate lavorative annuali.

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> Full Time Equivalent







#### 4.3 Piano triennale dei fabbisogni di personale

Come argomentato nella sezione "Piano Triennale di Attività", per quanto concerne il piano dei fabbisogni, che nella normativa specifica di settore per gli Enti Pubblici di Ricerca è parte integrante del suddetto Piano, si rimanda al paragrafo precedente.

In conformità con quanto richiesto nel piano-tipo, il prossimo paragrafo articolerà nel dettaglio gli aspetti legati alla consistenza attuale delle risorse umane dell'Istituto.

#### 4.3.1 Consistenza delle risorse umane al 31.12

La forza lavoro complessiva dell'Istituto al 31 dicembre 2022 è costituita così come rappresentato nella seguente tabella:

| Profilo e livello                          | Unità |
|--|-------|
| Direttore Generale                         | 1     |
| Dirigente - Fascia 1                       | 3     |
| Dirigente - Fascia 2                       | 18    |
| Dirigente di Ricerca - I livello           | 5     |
| Dirigente Tecnologo - I livello            | 18    |
| Primo Ricercatore - II livello             | 32    |
| Primo Tecnologo - II livello               | 96    |
| Ricercatore - III livello                  | 126   |
| Tecnologo - III livello                    | 362   |
| Funzionario Amministrativo- IV livello     | 45    |
| Funzionario - Amministrativo V livello     | 79    |
| Collaboratore Tecnico- IV livello          | 82    |
| Collaboratore Tecnico - V livello          | 58    |
| Collaboratore Tecnico - VI livello         | 88    |
| Collaboratore Amministrativo - V livello   | 18    |
| Collaboratore Amministrativo - VI livello  | 62    |
| Collaboratore Amministrativo - VII livello | 58    |
| Operatore Tecnico- VI livello              | 5     |
| Operatore Tecnico - VII livello            | 7     |
| Operatore Tecnico - VIII livello           | 8     |
| Operatore Amministrativo - VII livello     | 5     |
| Operatore Amministrativo - VIII livello    | 17    |
| Totale                                     | 1193  |

Tabella 27: Distribuzione del personale per livello al 31.12.2022

## 4.4 Formazione del personale – il Piano Triennale di Formazione 2023-2025 (PTF)

Il Piano Generale di Formazione (PGF) per il triennio 2023-2025 verrà attuato in coerenza con le Linea Prioritaria di Azione, Efficientamento dell'Istituto (LPA 2023.14) e i documenti di programmazione che ne discendono, nonché con la strategia delineata dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) con durata triennale, e aggiornamento annuale.







Il Piano è stato predisposto sulla base dei fabbisogni formativi triennali pervenuti dalle diverse unità organizzative dell'Istituto nei mesi di ottobre-novembre 2022 ed elaborati dall'Ufficio formazione del Servizio per la pianificazione e la gestione giuridica del personale (AGP-GIU).

Il Piano definisce quindi gli obiettivi formativi dell'Istituto annuali e pluriennali e tiene conto della strategia di gestione del capitale umano e di sviluppo organizzativo dell'Istituto. É infatti elaborato sulla base degli indirizzi del Direttore Generale e del Capo Dipartimento del Personale e degli affari generali (AGP) – dal Responsabile del Servizio per la pianificazione e la gestione giuridica del personale (AGP-GIU) e dalla Responsabile della struttura di missione per il coordinamento tecnico delle attività di direzione per l'innovazione organizzativa dell'Istituto (DG-ORG) e sviluppato in raccordo alle materie connesse allo sviluppo del lavoro agile, alla digitalizzazione, alle pari opportunità e alle differenze di genere.

Nel quadro descritto, si intende orientare la formazione su 3 aree:

- area A strategico-gestionale e relazionale
- area B tecnico-specialistica
- area C tecnico-cogente

Come nelle precedenti annualità, si svilupperanno quindi corsi di formazione tecnico-cogente, in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, trasparenza e anticorruzione, privacy e protezione dei dati personali e di formazione tecnico-specialistica (ovvero in attività formativa, interna o esterna, volta ad accrescere le competenze e le conoscenze del personale inerenti alla propria mansione/attività nell'Istituto). Dato il contesto richiamato (pandemia e riorganizzazione), si intende anche ampliare l'offerta di formazione strategico-gestionale e relazionale (ovvero attività formative, interne o esterne, volte ad accrescere le competenze trasversali, quelle legate all'approccio al lavoro e alla gestione delle relazioni interpersonali, ad esempio capacità di problem solving, di decisione, di pianificazione e organizzazione del lavoro, di comunicazione, di gestione del tempo, di adattamento ai cambiamenti, di gestione dello stress, attitudine al lavoro di gruppo, spirito di iniziativa, flessibilità, visione d'insieme).

Alle competenze tecnico-scientifiche e amministrative-gestionali dell'Istituto si intendono quindi affiancare competenze trasversali, specificatamente orientate al raggiungimento delle seguenti finalità strategico-gestionali e relazionali:

- supportare l'implementazione delle misure di innovazione organizzativa in atto, incluse quelle che riguardano lo smart working;
- rafforzare la capacità di formazione, comunicazione interna e di gestione del personale.
   Nel quadro di pianificazione sopra richiamato, al fine di assicurare la coerenza tre le diverse iniziative formative che si individueranno e per supportare il perseguimento delle citate finalità, il







Responsabile di AGP-GIU in collaborazione con la Responsabile della DG-EFA garantiranno il raccordo e lo scambio informativo relativo ai percorsi proposti.

Di seguito si riporta una breve descrizione delle specifiche tematiche che si svilupperanno per ogni area di formazione sopra elencata.

Breve descrizione delle specifiche tematiche per area di formazione

#### 4.4.1 A) Formazione nell'area strategico-gestionale e relazionale.

L'area strategico-gestionale e relazionale intende sviluppare competenze trasversali finalizzate a:

#### A.1) Innovazione organizzativa

L'obiettivo generale della formazione di questa sotto area, definito dalla direzione generale in coerenza con le linee strategiche dell'Istituto, è quello di diffondere la conoscenza su tematiche inerenti le misure di innovazione organizzativa dell'Istituto, incluse quelle che riguardano lo smart working per facilitarne l'apprendimento e conseguentemente l'implementazione, nonché per supportare il processo di transizione verso un nuovo assetto organizzativo.

Nel prossimo triennio (2023/2024/2025) si intende in particolare rafforzare gli aspetti strategico-gestionali dell'Istituto anche attraverso una formazione specifica, con risorse umane interne e/o esterne, rivolta al personale dirigenziale e non per accrescere le capacità manageriali, relazionali, strategiche e sistemiche e con esse la capacità di leadership dei singoli e dell'Istituto, nonché di collaborazione e interazione, in materia di pianificazione e programmazione, di monitoraggio e valutazione e, più in generale, di gestione degli obiettivi e delle attività dell'Istituto.

I percorsi formativi saranno definiti sulla base di priorità individuate con la Responsabile della struttura di missione per il coordinamento tecnico delle attività di direzione per l'innovazione organizzativa dell'Istituto (DG-ORG).

#### A.2) Formazione, comunicazione e gestione risorse umane

L'obiettivo generale di questa sotto area, definito dalla direzione generale in coerenza con le linee strategiche dell'Istituto, è quello di migliorare gli aspetti relazionali delle risorse umane e valorizzarne le competenze distintive.

In particolare nel triennio, sulla base dei fabbisogni rilevati e degli indirizzi dell'Istituto, si individuano le seguenti materie d'interesse: progettazione della formazione e sviluppo delle competenze, metodologie e strumenti innovativi per la formazione continua, per l'educazione, la didattica e la progettazione partecipata, comunicazione interna ed esterna, anche tecnico-scientifica, etica istituzionale e cerimoniale, benessere organizzativo, gestione dello stress, gestione delle risorse umane, gestione dei conflitti, problem solving e team building, comunicazione e management della sostenibilità, project management e controllo di gestione.







I percorsi formativi saranno definiti sulla base di linee di priorità individuate con i Responsabili delle strutture organizzative competenti in materia e con l'RSPP.

#### 4.4.2 B) Formazione nell'area tecnico-specialistica

L'area tecnico-specialistica intende sviluppare le competenze amministrativo-gestionali e tecnicoscientifiche in:

#### B.1) Normativa di settore e relativa attuazione

In particolare nel triennio (2023/2024/2025), sulla base dei fabbisogni rilevati, si individuano le seguenti materie d'interesse: appalti e contratti pubblici, procedimenti di appalto sopra e sotto la soglia comunitaria, con particolare riferimento alle procedure telematiche e agli strumenti offerti da CONSIP s.p.a., aggiornamento alla normativa in materia PNRR, contenzioso, aggiornamenti su diritto amministrativo e diritto pubblico, normativa in materia di digitalizzazione nella P.A., ciclo integrato della performance e valutazione dei risultati, normativa ambientale e tecnica. I percorsi formativi saranno definiti sulla base di linee di priorità individuate con i Responsabili delle strutture organizzative competenti in materia.

#### B.2) Informatica

In particolare, nel triennio, sulla base dei fabbisogni rilevati, si individuano le seguenti materie d'interesse: gestione database, utilizzo software cartografici, programmazione, pacchetto Office, software tecnico-specialistici per gli specifici ambiti di attività. I percorsi formativi saranno definiti sulla base di linee di priorità individuate con i Responsabili delle strutture organizzative competenti in materia.

#### B.3) Documentazione e digitalizzazione

In particolare nel triennio, sulla base dei fabbisogni rilevati, si individuano le seguenti materie d'interesse: sviluppo e gestione dell'archivio digitale, smart working e modelli integrati di gestione digitale nella P.A.

I percorsi formativi saranno definiti sulla base di linee di priorità individuate con i Responsabili delle strutture organizzative competenti in materia.

#### B.4) Amministrazione, Bilancio e Rendicontazione

In particolare, nel triennio, sulla base dei fabbisogni rilevati, si individuano le seguenti materie d'interesse: acquisti, contabilità e bilancio, gestione economica del personale, rendicontazione di progetti di ricerca.

I percorsi formativi saranno definiti sulla base di linee di priorità individuate con i Responsabili delle strutture organizzative competenti in materia.







#### B.5) Gestione progetti internazionali

In particolare, nel triennio, sulla base dei fabbisogni rilevati, si individuano le seguenti materie d'interesse: rendicontazione di progetti internazionali, partecipazione a bandi europei, corsi di lingua inglese livello base e avanzato.

I percorsi formativi saranno definiti sulla base di linee di priorità individuate con i Responsabili delle strutture organizzative competenti in materia.

#### B.6) Qualità

Sulla base del Piano Triennale di Formazione del Sistema di Gestione Qualità (2023/2024/2025) si individuano percorsi formativi in materia di gestione degli audit, gestione del rischio secondo la norma ISO 9001:2015 e l'aggiornamento sull'accreditamento dei laboratori secondo la norma ISO/IEC 17025:2018, corso di formazione sugli strumenti URP.

I percorsi formativi saranno definiti sulla base di linee di priorità individuate con il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità.

#### B.7) Corsi di varia natura tecnico-scientifica

La programmazione formazione per il triennio in materie tecnico-scientifiche, considerata la natura e la numerosità delle attività principalmente svolte dall'Istituto, sarà definita sulla base di linee di priorità individuate con i Responsabili delle strutture organizzative competenti e comunque tenendo conto del quadro di pianificazione sopra riportato.

#### 4.4.3 C) Formazione in area tecnico-cogente

La formazione in area tecnico-cogente è relativa alle finalità previste da normative di settore per il triennio si realizzano attività formative in materia di:

#### C.1) Sicurezza

Le attività formative in questa materia riguardano la sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro, come da D. Lgs. 81/2008, e verranno pianificate sulla base delle indicazioni fornite dal Responsabile del Settore Prevenzione e Protezione, che sta predisponendo il Piano per la Sicurezza per il 2023/2024/2025.

#### C.2) Trasparenza e Anticorruzione

Saranno progettati percorsi formativi per l'aggiornamento in materia di trasparenza e anticorruzione.

#### C.3) Privacy e protezione dei dati personali

Saranno progettati percorsi formativi per l'aggiornamento in materia di privacy e protezione dei dati personali.







#### 5. SEZIONE 3. MONITORAGGIO

Questa sezione, come disciplinato dal Decreto n. 132 del 30 giugno 2022, indica gli strumenti, le modalità e i soggetti responsabili delle attività di monitoraggio relative alle precedenti sezioni illustrate nel presente documento. Il monitoraggio degli obiettivi e delle azioni programmate per l'anno 2023 avviene attraverso i sistemi e le metodologie attualmente in uso per ciascun settore di attività, sezione e sottosezione. Per quanto riguarda la sezione "Valore pubblico, performance e anticorruzione" e in particolare per le sottosezioni "Valore Pubblico" e "Performance" è previsto un sistema di monitoraggio che avviene secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del decreto lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009. mentre per quanto attiene il monitoraggio relativo all'attuazione delle misure programmate di prevenzione della corruzione e della trasparenza si fa riferimento alle indicazioni di ANAC. Infine, per la sezione "Organizzazione e capitale umano", il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di Performance è effettuato su base triennale dall'OIV ai sensi dell'art. 14 del D. lgs. n.150 del 2009.

#### 5.1 Monitoraggio della performance

L'ISPRA, attraverso la Struttura Tecnica Permanente (STP), con il supporto dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), effettua costantemente attività di monitoraggio delle performance. Secondo quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance (SMVP) di ISPRA, ogni anno, con la comunicazione interna che sancisce l'avvio del monitoraggio, viene illustrata la modalità di rendicontazione che è realizzata dai responsabili di strutture di livello dirigenziale e non dirigenziale mediante la compilazione di appositi file messi a disposizione all'interno di una cartella condivisa sul server e l'invio di una comunicazione di avvenuto inserimento dei dati indirizzata alla STP, con la costante supervisione dei responsabili di CRA e del Direttore Generale.

In ogni fase del monitoraggio il Sistema misura lo stato di avanzamento di realizzazione degli obiettivi e consente ai KPI *owners* di agire tempestivamente per correggere eventuali situazioni di criticità. A seguito degli esiti dei vari monitoraggi e della eventuale variazione di dotazione di risorse, si valuta l'opportunità di procedere ad una rimodulazione degli obiettivi e/o dei relativi target.

L'attività di monitoraggio e di consuntivazione riveste dunque un'importanza cruciale in quanto prevede di impostare la programmazione dell'anno t+1 tenendo conto dei risultati consuntivati (nell'anno t) in un'ottica di miglioramento continuo e efficientamento dell'Istituto.

La reportistica destinata ai soggetti interni comprende due diverse tipologie di documenti:

• Report periodici: si tratta di report standard destinati principalmente agli Organi di Direzione e al personale dirigente, aventi ad oggetto il grado di raggiungimento degli obiettivi







strategici, nonché eventuali informazioni di dettaglio su alcune problematiche rilevanti; in particolare in esito alla fase di monitoraggio semestrale viene predisposto un documento istruttorio contenente gli esiti, che rileva lo stato di avanzamento degli obiettivi assegnati in fase di pianificazione;

 Report occasionali: si tratta di report prodotti ad hoc ogni qual volta si renda necessario valutare aspetti specifici della performance.

Per il 2023, l'Istituto prevede di effettuare monitoraggi trimestrali al termine di ciascun trimestre (marzo, giugno, settembre, dicembre) grazie al riallineamento tra l'attività di monitoraggio dello *smart working* e quello delle *performance*. Inoltre, entro il 31 marzo 2023 è prevista l'entrata in vigore di un programma gestionale - attualmente in fase di test - che renderà più puntuale, rapida ed efficiente la rilevazione dei dati da parte dei responsabili delle singole unità organizzative (che non dovranno più compilare e inserire documenti manualmente attraverso la cartella di server condivisa) e la loro trasmissione alla STP.

## 5.2 Monitoraggio sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza

Per le modalità di monitoraggio sull'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza si rimanda alla sottosezione Rischi Corruttivi e Trasparenza di questo documento.

### 5.3 Monitoraggio del Piano Organizzativo del Lavoro Agile

Lo scopo del monitoraggio del lavoro agile è principalmente orientato alla definizione ed eventuale rimodulazione della strategia a supporto dello sviluppo del lavoro agile quale modalità di prestazione di lavoro innovativa. A tale scopo ISPRA ha preso ad oggetto gli indicatori previsti individuati nelle Linee Guida POLA del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri DFP dalla funzione adottate a dicembre 2020, prevedendo comunque la possibilità di integrare il set di indicatori nei cicli di programmazione successivi.

Sulla base delle valutazioni degli esiti dell'esercizio precedente, è stato confermato il set di indicatori da monitorare per le diverse dimensioni di performance del lavoro agile:

- Dimensione 1 condizioni abilitanti del lavoro agile (presupposti che aumentano la probabilità di successo di una determinata misura organizzativa);
- Dimensione 2 implementazione del lavoro agile (percentuale di dipendenti che svolgono la prestazione in modalità di lavoro agile);
- Dimensione 3 performance organizzativa (indicatori di economicità, di efficienza e di efficacia);
- Dimensione 4 impatti (sia interni che esterni all'Istituto).







In particolare, ha previsto specificatamente l'articolazione in fasi progressive di sviluppo del monitoraggio che per il 2023 rimarrà a presidio e sviluppo delle sole dimensioni 1 e 2, rimandando l'avvio delle dimensioni rimanenti all'anno 2024.

| Dimensione / Fase                        | 2022  | 2023     | 2024              |
|--|-------|----------|-------------------|
| Dimensione 1 – condizioni abilitanti     | Avvio | Sviluppo | Sviluppo avanzato |
| Dimensione 2 – implementazione           | Avvio | Sviluppo | Sviluppo avanzato |
| Dimensione 3 – performance organizzativa |       |          | Avvio             |
| Dimensione 4 – impatti                   |       |          | Avvio             |

Tabella 28: Articolazione delle fasi di sviluppo del monitoraggio

A consuntivo, dopo ogni fase, l'Istituto infatti verifica il livello raggiunto rispetto al livello programmato nel POLA (valori attesi). I risultati misurati, saranno rendicontati e costituiranno il punto di partenza per l'individuazione dei contenuti della programmazione dei cicli successivi, procedendo ove necessario agli opportuni aggiornamenti.

Nel monitoraggio delle dimensioni, e in particolare di quelle abilitanti sarà dunque opportuno proseguire con il coinvolgimento graduale di altre strutture organizzative dell'Istituto, oltre quelle già titolari dei analogamente ai cicli precedenti anche per rafforzare la logica integrata richiesta dal PIAO.

Appare altresì utile integrare le rilevazioni annuali presso le strutture competenti con studi, analisi e indagini su aspetti tematici prefissati e finalizzati agli approfondimenti metodologici, nonché come strumento per un opportuno coinvolgimento di tutto il personale.

Ai fini del monitoraggio, con specifico riferimento al set di indicatori adottato, si riporta nella Tabella sottostante la distribuzione della disponibilità dei dati e delle informazioni tra le diverse strutture coinvolte.

| Indicatori per dimensione  | Strutture fonti di dati e informazioni      |
|--|---|
| Dimensione 1 - CONDIZIONI ABILITANTI del LAVORO AGILE  |   |
| Salute organizzativa   |   |
| 1) Coordinamento organizzativo del lavoro agile  | AGP / DG-ORG                                |
| 2) Monitoraggio del lavoro agile   | DG-ORG / DG-SGQ / AGP-<br>GIU               |
| 3) Help desk informatico dedicato al lavoro agile  | AGP-INF                                     |
| 4) Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi  | DG-SGQ                                      |
| Salute professionale   |   |
| Competenze direzionali:  |   |
| 5) -% dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno                   | AGP-GIU                                     |
| 6) -% dirigenti/posizioni organizzative che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale                                  | DG-SGQ                                      |
| Competenze organizzative:<br>7) -% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative<br>specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno | AGP-GIU in collaborazione con DG-ORG        |
| 8) -% di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o per processi   | DG-SGQ                                      |
| Competenze digitali:<br>9) -% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali<br>nell'ultimo anno                                       | AGP-GIU in collaborazione con AGP-INF (RTD) |
| 10) -% lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione   | AGP-GIU in collaborazione con AGP-INF       |
| Salute economico-finanziaria   |   |
| 11) € Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile 12) € Investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile                  | AGP-GIU / AGP-INF /AGP-<br>INF / DG-SGQ     |







| Indicatori per dimensione  | Strutture fonti di dati e informazioni    |
|--|---|
| 13) € Investimenti in digitalizzazione di servizi progetti, processi                             |   |
| Salute digitale  |   |
| 14) N. PC per lavoro agile   |   |
| 15) % lavoratori agili dotati di dispositivi e traffico dati                                     |   |
| 16) Sistema VPN  |   |
| 17) Intranet   |   |
| 18) Sistemi di collaborazione (es. documenti in <i>cloud</i> )                                   | 100 115 / 00 0114                         |
| 19) % Applicativi consultabili in lavoro agile   | AGP-INF / DG-SINA                         |
| 20) % Banche dati consultabili in lavoro agile   |   |
| 21) % Firma digitale tra i lavoratori agili  |   |
| 22) % Processi digitalizzati   |   |
| 23) % Servizi digitalizzati  |   |
|  | Strutture fonti di dati e                 |
| Dimensione 2: IMPLEMENTAZIONE del LAVORO AGILE   | informazioni                              |
| Indicatori quantitativi  |   |
| 24) % lavoratori agili effettivi   | 100 000                                   |
| 25) % Giornate lavoro agile  | AGP-GIU                                   |
| Indicatori qualitativi   |   |
| 26) Livello di soddisfazione sul lavoro agile di dirigenti/posizioni organizzative e dipendenti, |   |
| articolato per genere, per età, per stato di famiglia, ecc.                                      | AGP-GIU                                   |
| Dimensione 3: PERFORMANCE ORGANIZZATIVA  | Strutture fonti di dati e informazioni    |
| Economicità  |   |
| 27) Riflesso economico: Riduzione costi  |   |
| 28) Riflesso patrimoniale: Minor consumo di patrimonio a seguito della razionalizzazione degli   | (-)                                       |
| spazi  |   |
| Efficienza   |   |
| 29) Produttiva: Diminuzione assenze, Aumento produttività  |   |
| 30) Economica: Riduzione di costi per output di servizio   | (-)                                       |
| 31) Temporale: Riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie                          |   |
| Efficacia  |   |
| 32) Quantitativa: Quantità erogata, Quantità fruita  | ()  |
| 33) Qualitativa: Qualità erogata, Qualità percepita  | (-)                                       |
| Dimensione 4: IMPATTI  | Strutture fonti di dati e<br>informazioni |
| Impatti esterni  |   |
| 34) Sociale: per gli utenti, per i lavoratori  |   |
| 35) Ambientale: per la collettività  | (-)                                       |
| 36) Economico: per i lavoratori  |   |
| Impatti interni  |   |
| 37) Miglioramento/Peggioramento salute organizzativa   |   |
| 38) Miglioramento/Peggioramento salute professionale   |   |
| 39) Miglioramento/Peggioramento salute economico-finanziaria                                     | (-)                                       |
| 40) Miglioramento/Peggioramento salute digitale  | 1   |

Tabella 29: Indicatori delle dimensioni e strutture coinvolte nel monitoraggio/fornitura dei dati







### ALLEGATO A: Azioni PTAP – GEP

In rosso sono riportate le Azioni già recepite.

| Azione positiva   | Obiettivo specifico   | Target 2023   | Target 2024   | Target 2025   | Soggetti<br>attuatori | Modalità<br>di calcolo | AREA PTAP   | AREA GEP  |
|---|---|---|---|---|-----------------------|------------------------|---|---|
| area di intervento: pari  | opportunita'  |   |   |   |                       |                        |   |   |
| Adozione di un documento che<br>formalizzi le tipologie di processi e<br>le modalità di coinvolgimento del<br>CUG | coinvolgere il CUG in tutti processi di<br>competenza o che comunque riguardino il<br>benessere del personale riconoscendo in<br>tal modo il ruolo e la funzione del<br>Comitato così come previsto dalla vigente<br>normativa quale valore aggiunto per<br>l'Amministrazione ed il personale   | adozione di n.1<br>documento entro<br>giugno                                      |   |   | DG                    | numero                 | contrasto alle<br>discriminazioni<br>ed alla violenza | misure contro la<br>violenza di genere,<br>comprese le<br>molestie sessuali |
| Monitoraggio coinvolgimento del<br>CUG negli ambiti di competenza   | avvalersi del CUG quale strumento di<br>innovazione organizzativa per accrescere<br>l'efficienza dell'organizzazione attraverso<br>l'affermazione massima dei principi di pari<br>opportunità, benessere lavorativo e lotta<br>alle discriminazioni   | numero di richieste<br>effettive/numero di<br>richieste attese<br>(minimo 5/anno) | numero di richieste<br>effettive/numero di<br>richieste attese<br>(minimo 5/anno) | numero di richieste<br>effettive/numero di<br>richieste attese<br>(minimo 5/anno) | DG                    | rapporto               | contrasto alle<br>discriminazioni<br>ed alla violenza | misure contro la<br>violenza di genere,<br>comprese le<br>molestie sessuali |
| Adozione del Gender Equality Plan   | attuare il processo di analisi del bilancio<br>che analizza e valuta in ottica di genere,<br>sia in chiave preventiva che nella fase di<br>rendiconto, le scelte e gli impegni<br>economici-finanziari di ISPRA, con la<br>finalità di favorire l'equilibrio di genere e<br>le pari opportunità | adozione di n.1<br>documento entro<br>giugno                                      | adozione di n.1<br>documento entro<br>giugno                                      | adozione di n.1<br>documento entro<br>giugno                                      | DG                    | numero                 | contrasto alle<br>discriminazioni<br>ed alla violenza | equilibrio di genere<br>nella leadership e nel<br>processo decisionale      |
| area di intervento: com   | unicazione e trasparenza  |   |   |   |                       |                        |   |   |
| Monitoraggio e aggiornamento<br>della pagina Intranet ed Internet<br>del CUG                                      | mantenere aggiornato il personale e gli<br>utenti esterni su ruolo e attività del CUG,<br>della Rete CUG Ambiente e della Rete<br>Nazionale dei CUG della Pubblica<br>Amministrazione   | minimo<br>aggiornamenti<br>n.10/anno  | minimo<br>aggiornamenti<br>n.10/anno  | minimo<br>aggiornamenti<br>n.10/anno  | CUG                   | numero                 | comunicazione e<br>trasparenza                        | equilibrio di genere<br>nella leadership e nel<br>processo decisionale      |







| Azione positiva  | Obiettivo specifico   | Target 2023                        | Target 2024              | Target 2025              |         | Modalità<br>di calcolo | AREA PTAP   | AREA GEP  |
|--|---|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|------------------------|---|---|
| Realizzazione di una Newsletter<br>del CUG dedicata a divulgare<br>informazioni relative alle<br>tematiche di interesse del CUG  | informare i dipendenti sulle attività del<br>CUG e sulle tematiche di cui il CUG si<br>occupa, creando un collegamento diretto<br>con il personale  | 4 pubblicazioni/anno               | 4 pubblicazioni/anno     | 4 pubblicazioni/anno     | CUG     | numero                 | comunicazione e<br>trasparenza                        | equilibrio di genere<br>nella leadership e nel<br>processo decisionale      |
| Organizzare almeno un<br>seminario/evento all'anno sulle<br>tematiche di interesse del CUG da<br>rivolgere all'intero personale  | sensibilizzare il personale sui temi delle<br>pari opportunità, il contrasto alla violenza<br>di genere ed alle discriminazioni   | n.1 evento/anno                    | n.1 evento/anno          | n.1 evento/anno          | CUG     | numero                 | contrasto alle<br>discriminazioni<br>ed alla violenza | misure contro la<br>violenza di genere,<br>comprese le<br>molestie sessuali |
| area di intervento: com  | unicazione e trasparenza  |                                    |                          |                          |         |                        |   |   |
| Organizzare almeno un evento informativo l'anno rivolto ai responsabili di Unità sulla gestione delle modalità agili di lavoro   | migliorare la leadership nello sw   | n.1 evento/anno                    | n.1 evento/anno          | n.1 evento/anno          | AGP GIU | numero                 | comunicazione e<br>trasparenza                        | misure contro la<br>violenza di genere,<br>comprese le<br>molestie sessuali |
| Stipula di Convenzioni/Accordi<br>con Centri estivi, ludoteche e nidi<br>per agevolazioni economiche<br>nella fruizione dei servizi offerti ai<br>figli dei dipendenti | sostenere il/i genitori nell'esercizio pieno<br>e positivo delle responsabilità genitoriali,<br>contribuendo ad un generale<br>miglioramento del clima sul posto di<br>lavoro, incrementando le possibilità di<br>carriera in particolar modo delle madri |                                    | n. 4<br>Convenzioni/anno | n. 4<br>Convenzioni/anno | AGP DIR | numero                 | conciliazione dei<br>tempi vita-lavoro                | equilibrio tra lavoro<br>e vita privata e<br>cultura organizzativa          |
| area di intervento: cont   | rasto alle discriminazioni ed a   | alla violenza                      |                          |                          |         |                        |   |   |
| Revisione della procedura di<br>mobilità/collaborazione interna<br>tra strutture del personale ISPRA   | migliorare l'efficacia e la trasparenza delle<br>procedure di mobilità/collaborazione<br>interna  | adozione di n.1 nuova<br>procedura |                          |                          | DG      | numero                 | comunicazione e<br>trasparenza                        | equilibrio di genere<br>nella leadership e nel<br>processo decisionale      |
| Adozione di Linee Guide per l'uso<br>del genere nel linguaggio<br>amministrativo   | per garantire pari opportunità e<br>riconoscere e valorizzare le differenze di<br>genere negli atti amministrativi  | adozione di n.1 Linea<br>Guida     |                          |                          | DG      | numero                 | contrasto alle<br>discriminazioni<br>ed alla violenza | misure contro la<br>violenza di genere,<br>comprese le<br>molestie sessuali |







| Azione positiva  | Obiettivo specifico   | Target 2023  | Target 2024                | Target 2025                | Soggetti<br>attuatori | Modalità<br>di calcolo | AREA PTAP   | AREA GEP  |
|--|---|--|----------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|---|---|
| llavoro con cadenza almeno   | incrementare la conoscenza e la<br>consapevolezza sui temi della<br>discriminazione e delle molestie in ambito<br>lavorativo  | n. 1 evento<br>minimo/anno   | n. 1 evento<br>minimo/anno | n. 1 evento<br>minimo/anno | AGP GIU               |                        | contrasto alle<br>discriminazioni<br>ed alla violenza | misure contro la<br>violenza di genere,<br>comprese le<br>molestie sessuali                         |
| Opportunità e la Famiglia, dalla<br>Ministra per la Pubblica<br>amministrazione e dalla Rete | contribuire a costruire una rete di<br>prevenzione e protezione rispetto al<br>fenomeno della violenza sulle donne<br>favorendone l'emersione attraverso la<br>sensibilizzazione: | numero 25 cartelli<br>affissi nei locali<br>comuni dell'Istituto<br>conformi al format<br>previsto dalla<br>normativa vigente e<br>trasmissione sui<br>monitor nei locali<br>comuni dell'Istituto<br>(compresa<br>pubblicazione su sito<br>internet ISPRA) |                            |                            | DG COM                | numero                 | contrasto alle<br>discriminazioni<br>ed alla violenza | misure contro la<br>violenza di genere,<br>comprese le<br>molestie sessuali                         |
| area di intervento: valo   | rizzazione del benessere  |  |                            |                            |                       |                        |   |   |
| sicurezza<br>un modulo formativo sui rischi<br>psicosociali e sulla salute e                 | formare sulle differenze di genere nel<br>mondo del lavoro con particolare<br>riferimento ai rischi psicosociali e sulla<br>salute e sicurezza.<br>Corsi erogati / previsti       | 100%   | 100%                       | 100%                       | RSPP                  | %                      | valorizzazione<br>del benessere                       | integrazione della<br>dimensione di<br>genere nei contenuti<br>della ricerca e<br>dell'insegnamento |







| Azione positiva   | Obiettivo specifico   | Target 2023                | Target 2024                | Target 2025                |         | Modalità<br>di calcolo |                                 | AREA GEP  |
|---|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|------------------------|---------------------------------|---|
| Utilizzo della pratica della mindfulness nel contesto aziendale per promuovere nell'individuo un cambiamento profondo nel modo di rapportarsi alla dimensione lavorativa, nel modo di percepire il proprio ruolo, la relazione con gli altri e il significato stesso del lavoro | formazione aziendale volta a prevenire l'insorgenza dello stress lavoro correlato e del burn out professionale: sviluppare e consolidare "non technical skill" per mitigare i rischi di infortunio lavorativo; costruire e consolidare la cultura della sicurezza in Istituto; promuovere le pari opportunità in Istituto | 1 evento<br>minimo/anno    | 1 evento<br>minimo/anno    | 1 evento<br>minimo/anno    | RSPP    | numero                 | valorizzazione<br>del benessere | integrazione della<br>dimensione di<br>genere nei contenuti<br>della ricerca e<br>dell'insegnamento |
| _   | accrescere il senso di appartenenza dei<br>dipendenti perché dipendenti fidelizzati e<br>motivati aumentano il livello di<br>performance lavorativa   | n.2 eventi minimo<br>/anno | n.2 eventi minimo<br>/anno | n.2 eventi minimo<br>/anno | DG      | numero                 | valorizzazione<br>del benessere | integrazione della<br>dimensione di<br>genere nei contenuti<br>della ricerca e<br>dell'insegnamento |
| Inserire nei percorsi formativi in<br>materia di salute e sicurezza un<br>modulo formativo ad hoc su<br>compiti e funzioni del CUG e delle<br>Consigliere di fiducia  | informare il personale dell'esistenza, del<br>ruolo e dei compiti del Comitato e delle<br>Consigliere di fiducia<br>Corsi erogati / previsti  | 100%                       | 100%                       | 100%                       | RSPP    | %                      | valorizzazione<br>del benessere | integrazione della<br>dimensione di<br>genere nei contenuti<br>della ricerca e<br>dell'insegnamento |
|   | fornire gli strumenti affinché i<br>responsabili di Unità adottino tecniche<br>per gestire i potenziali conflitti, al fine di<br>risolvere positivamente le tensioni quale<br>leva di accrescimento della performance<br>lavorativa   | n.1 evento<br>minimo/anno  | n.1 evento<br>minimo/anno  | n.1 evento<br>minimo/anno  | AGP GIU | numero                 | valorizzazione<br>del benessere | integrazione della<br>dimensione di<br>genere nei contenuti<br>della ricerca e<br>dell'insegnamento |







## ALLEGATO B- Misure obbligatorie 2023 PTPCT 2023-2025

| Misura / obiettivo  | Termine di<br>adozione misura /<br>obiettivo | Responsabile della<br>misura/obiettivo   | Adempimento  |
|---|--|--|--|
| Codice di comportamento   | Permanente                                   | Dirigenti  | Vigilanza sul rispetto del codice di comportamento:  Segnalazione di eventuali ipotesi di violazione rilevate e/o sanzionate   |
| comportamento   |  | Dirigente Dipartimento del<br>Personale e degli Affari<br>Generali                       | Aggiornamento periodico e trasmissione, al RPCT, entro il 31/12 di ogni anno del Registro degli incarichi conferiti ai dirigenti ed al restante personale cui sono affidati incarichi di coordinamento di uffici e altre strutture   |
| Rotazione degli<br>incarichi  | Permanente                                   | Dirigente del Servizio per la<br>Pianificazione e la Gestione<br>giuridica del Personale | Aggiornamento periodico e trasmissione, al RPCT, entro il 31/12 di ogni anno del Registro degli incarichi conferiti ai dirigenti ed al restante personale cui sono affidati incarichi di coordinamento di uffici e altre strutture   |
|   |  | Direttore Generale   | Rotazione nel conferimento/rinnovo degli incarichi di responsabilità   |
|   |  | Dirigenti  | Rotazione nel conferimento/rinnovo degli incarichi di responsabilità   |
| Obbligo di astensione<br>in caso di conflitto di<br>interesse   | Immediato e<br>Permanente                    | Dirigenti  | Segnalazioni dell'eventuale conflitto di interesse, anche potenziale, in qualità di responsabile del procedimento e/o titolare dell'ufficio competente ad adottare pareri, valutazioni tecniche, atti endoprocedimentali e provvedimento finale si sono verificate situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale  Vigilanza e gestione delle Segnalazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, da parte di Responsabile del procedimento e/o Titolare dell'ufficio competente ad adottare pareri, valutazioni tecniche, atti endoprocedimentali e provvedimento finale, afferenti alla propria U.O. |
|   |  |  | Informazione ai propri collaboratori ull'obbligo di segnalazione di  |
|   |  |  | potenziale conflitto di interesse  |
|   |  | Direttore del Dipartimento del   | Vigilanza  |
|   | Immediato e                                  | Personale e degli affari<br>generali   | Informativa al personale   |
|   | Permanente                                   | Dirigente del Servizio per la  | Vigilanza  |
|   |  | Pianificazione e la Gestione giuridica del Personale                                     | Informativa al personale   |
| Incompatibilità e<br>inconferibilità  | Permanente                                   | Dirigente del Servizio per la<br>Pianificazione e la Gestione<br>giuridica del Personale | Acquisizione dichiarazione ai sensi del DPR n. 445/2000 e s.m.i. di assenza di cause di Inconferibilità ex DIgs n. 39/2013 e s.m.i.  Acquisizione dichiarazione ai sensi del DPR n. 445/2000 e s.m.i. di assenza di cause di Incompatibilità ex DIgs n. 39/2013 e s.m.i.  Pubblicazione dichiarazioni sul sito istituzionale  Verifica a campione presso il casellario giudiziario ed eventuale segnalazione al RPCT   |
| Attività successiva alla  |  | Dirigente del Servizio per la<br>Pianificazione e la Gestione<br>giuridica del Personale | Vigilanza sull'inserimento clausole nei contratti di assunzione del personale, nelle disposizioni direttoriali di cessazione dal servizio, nei bandi di gara o negli atti prodromici agli affidamentii   |
| cessazione del<br>rapporto di lavoro<br>(pantouflage -  | Permanente                                   | Dirigente del Servizio Appalti e<br>Contratti Pubblici                                   | Vigilanza sull'inserimento clausole nei contratti di assunzione del personale, nelle disposizioni direttoriali di cessazione dal servizio, nei bandi di gara o negli atti prodromici agli affidamentii   |
| revolving doors)  |  | Dirigente del Servizio Gestione<br>Economica Personale                                   | Vigilanza sull'inserimento clausole nei contratti di assunzione del<br>personale, nelle disposizioni direttoriali di cessazione dal servizio, nei bandi<br>di gara o negli atti prodromici agli affidamentii   |
| Formazione di Commissioni, assegnazione agli uffici e conferimento di incarichi in caso di condanna penale per delitti contro la Pubblica Amministrazione | Immediato e<br>Permanente                    | Dirigenti  | Acquisizione della dichiarazione sostitutiva di certificazione resa dall'interessato nei termini e alle condizioni dell'art. 46 DPR 445 del 2000 in merito alla insussistenza della condizione ostativa prevista dalla norma Vigilanza sull'inserimento della clausola di nullità dell'incarico/assegnazione/designazione e dell'applicazione delle sanzioni previste dall'art. 18 D. Lgs. 39/2013 e s.m.i., in caso di violazione delle prescrizioni normative  Verifiche a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese ed eventuale segnalazione al RPCT  |
| Patti di integrità negli<br>affidamenti   | Permanente                                   | Dirigente del Servizio Appalti e<br>Contratti Pubblici                                   | Vigilanza sull'inserimento delle clausole di salvaguardia  |
| amuamend  | Permanente                                   | Dirigenti  | Tutela della riservatezza in caso di segnalazioni di illecito  |
|   | . crimanente                                 | 21901.0  | . accid dend riser valezza in caso di segnalazioni di lilecito   |







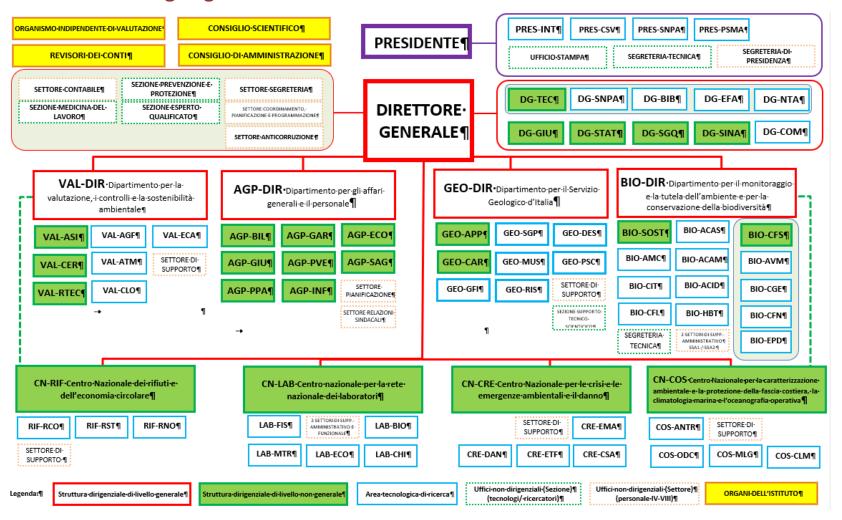
| Misura / obiettivo   | Termine di<br>adozione misura /<br>obiettivo         | Responsabile della<br>misura/obiettivo                  | Adempimento   |
|--|--|---|---|
| Segnalazione di illeciti<br>e tutela del<br>dipendente che<br>effettua segnalazioni<br>di illecito -<br>Whistleblowing |  |   | Vigilanza sulla tutela da misure ritorsive nei confronti del segnalante   |
|  |  | Dirigente Servizio per la                               | Definizione Piano di Formazione 2023  |
|  |  | Pianificazione e la Gestione<br>giuridica del Personale | Attuazione del Piano di Formazione anticorruzione per il 2023, considerando la SNA quale soggetto formatore privilegiato  |
| Formazione -   | entro dicembre                                       |   | Contributo al Piano di formazione 2023-2025   |
| Informazione   | 2023   | Dirigenti   | Formazione interna (svolta da dirigente o su delegato qualificato) su tematiche attinenti la prevenzione della corruzione rilevanti nel contesto operativo di competenza) |
|  |  |   | Corso base e avanzato SNA "La funzione dei responsabili e dei referenti dell'anticorruzione"  |
| Osservatorio dei<br>provvedimenti<br>disciplinari  | Aggiornamento costante                               | Responsabile UPD  | Report online dei provvedimenti disciplinari  |
| Report su<br>problematiche in<br>tema di gare e appalti  | Permanente con<br>cadenza annuale –<br>dicembre 2023 | Dirigente Servizio Gare e<br>Appalti                    | Report su problematiche in tema di gare e appalti   |







### ALLEGATO C- Organigramma ISPRA









# ALLEGATO D.1 – Stato di attuazione delle azioni previste dal Piano Triennale per Informatica della PA 2021-2023 in ISPRA

| Area       | Obiettivi   |  | Azi   | oni  |            |                                     | Stato    |
|------------|---|--|---|--|------------|-------------------------------------|----------|
|            | $\overline{\mathbf{Q}}$   | Azione conclusa con successo                       | <b>&gt;&gt;</b>   | Azione in corso di attuazione  | X          | Azione non completata               |          |
| Legenda    | <b>Ø</b>  | Azione pianificata                                 | II  | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)  | 0          | Azione non di competenza de         | ll'Ente  |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Mig<br>digitali  | liorare la capacità di generare ed erogare servizi | pos   | settembre 2020 (in corso) - Le PA pubblicano le sta<br>sono, in funzione delle proprie necessità, aderire a<br>cesso evolutivo dei propri servizi online - CAP1.PA.  | Web Ana    |                                     | V        |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Mig<br>digitali  | liorare la capacità di generare ed erogare servizi | ad a  | settembre 2020 (in corso) - Le PA continuano ad ap<br>acquisire servizi cloud solo se qualificati da AGID, co<br>Ilificati da AGID per la PA - CAP1.PA.LA02  |            |                                     | <b>*</b> |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Mig<br>digitali  | 3  |   | ottobre 2020 (in corso) - Le PA dichiarano, all'inter<br>sware di titolarità di un'altra PA hanno preso in rius  |            | . , , ,                             | Ø        |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali           |  |   | Entro ottobre 2022 - Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69) - CAP1.PA.LA04  |            |                                     |          |
| 1. Servizi | digitali  OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali |  | assessment dei servizi avviando le fasi successive. Le PAL aderiscono al programma di abilitazione al cloud e trasmettono ad AGID gli elaborati previsti dalla fase di assessment dei |  |            |                                     |          |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Mig<br>digitali  | liorare la capacità di generare ed erogare servizi | ape   | abilitazione al cloud e trasmettono ad AGID gli elaborati previsti dalla fase di assessment dei servizi e avviano le fasi successive & CAP1.PA.LA05  Da settembre 2020 (in corso) - Le PA che sono titolari di software devono apporre una licenza aperta sul software con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software n ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD - CAP1.PA.LA07 |            |                                     |          |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Mig<br>digitali  | liorare la capacità di generare ed erogare servizi | 1.1.  | 8. Da gennaio 2022 - Le PA alimentano il catalog   | o dei serv | izi della PA -CAP1.PA.LA08          | Ø        |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Mig<br>digitali  | liorare la capacità di generare ed erogare servizi |   | 1. Da settembre 2020 - Nei procedimenti di acquriferimento alle Linee guida di design & CAP1.PA.LA   |            | li beni e servizi ICT, le PA devono | Ø        |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Mig<br>digitali  | liorare la capacità di generare ed erogare servizi |   | ottobre 2021 (in corso) - Le PA avviano il percorso<br>nuale di  abilitazione al cloud nell'ambito del relativ   | _          |                                     | Ø        |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Mig<br>digitali  | liorare la capacità di generare ed erogare servizi | sul   | ro dicembre 2022 - Le amministrazioni coinvolte no<br>Single Digital Gateway attivano Web Analytics Italia<br>link repository europeo - CAP1.PA.LA18   |            | · ·                                 | 0        |







| Area       | Obiettivi  |  | Azio  | pni   |                           |  | Stato    |
|------------|--|--|---|---|---------------------------|--|----------|
|            | $\square$  | Azione conclusa con successo                       | <b>&gt;&gt;</b>   | Azione in corso di attuazione   | ×                         | Azione non completata                                    | 9        |
| _egenda    | 0  | Azione pianificata                                 | II  | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)   | 0                         | Azione non di competenza d                               | ell'Ente |
| 1. Servizi | OB.1.1 - Migl<br>digitali  | liorare la capacità di generare ed erogare servizi | città<br>provi<br>statis  | o dicembre 2023 - Almeno i Comuni con una popo<br>metropolitane, le università e istituti di istruzione<br>ince autonome attivano Web Analytics Italia o un<br>stiche di utilizzo dei propri siti web che rispetti ad<br>R - CAP1.PA.LA19 | universita<br>altro strun | ria pubblici, le regioni e<br>nento di rilevazione delle | 0        |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   | Da gennaio 2022 - Le PA effettuano test di usabilità e possono comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale - CAP1.PA.LA10 |   |                           |  | Ø        |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   | l'app   | <ul> <li>Entro settembre 202 - Le PA pubblicano, entr<br/>licazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di ac<br/>L.PA.LA11</li> </ul>  |                           |  | <b>*</b> |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi |  |   | 1.2.4. Entro dicembre 2020 - Le PAC coinvolte nell'erogazione delle informazioni, previste dall'allegato 1 del Regolamento europeo 2018/1724 sul Single Digital Gateway, pubblicano le informazioni di propria competenza & CAP1.PA.LA12  |                           |  |          |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   | 1.2.5. Entro marzo 2021 - Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito & CAP1.PA.LA13  |   |                           |  |          |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   | Da aprile 2021 (in corso) - Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali - CAP1.PA.LA14                                |   |                           |  |          |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   |   | prile 2021 (in corso) - Le PA comunicano ad AGID,<br>elli per lo sviluppo web per i propri siti istituzional  |                           | ,  | <u>×</u> |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   |   | o marzo 2022 - Le PA devono pubblicare gli obiett<br>I.PA.LA16  | ivi di acces              | sibilità sul proprio sito -                              | Ø        |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   | form<br>CAP1  | o settembre 2022 - Le PA pubblicano, entro il 23 s<br>.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per<br>I.PA.LA20   | ciascuno d                | ei loro i siti web e APP mobili -                        | Ø        |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   | error   | o dicembre 2022 - Le Amministrazioni adeguano i<br>ri relativi a 2 criteri di successo più frequentemen<br>GID - CAP1.PA.LA21   |                           |  | 0        |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   | error   | o dicembre 2023 - Le Amministrazioni adeguano i<br>ri relativi a 2 criteri di successo più frequentemen<br>GID - CAP1.PA.LA22   |                           |  | 0        |
| 1. Servizi | OB.1.2 - Migl<br>servizi   | liorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei   | metr  | o dicembre 2023 - Le Amministrazioni centrali, le<br>opolitane e i Comuni sopra i 150.000 abitanti con<br>.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio   | nunicano a                | d AGID, tramite l'applicazione                           | Ø        |







| Area       | Obiettivi    |  | Azio   | oni  |  |   | Stato     |
|------------|--------------|--|--|--|--|---|-----------|
| Laganda    | $\square$    | Azione conclusa con successo   | <b>&gt;&gt;</b>                                  | Azione in corso di attuazione  | ×  | Azione non completat  | a         |
| Legenda    | 0            | Azione pianificata   | Ш  | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)  | 0  | Azione non di competenza d  | ell'Ente  |
| 1. Servizi |              | na applicazione del Regolamento Europeo EU<br>(Single Digital Gateway)                         | istru  | ro dicembre 2022 - Le autorità municipali rendonc<br>uzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU<br>niche di implementazione - CAP1.PA.LA24  |  |   | 0         |
| 1. Servizi |              | na applicazione del Regolamento Europeo EU<br>(Single Digital Gateway)                         | all'es<br>del F<br>strut<br>spec<br>rend<br>pian | ro dicembre 2023 - Le Pubbliche Amministrazioni desecuzione dei procedimenti amministrativi ricomp<br>Regolamento UE 2018/1724, mettono a disposizio<br>tturati in formato elettronico secondo ontologie e<br>cifiche tecniche del Single Digital Gateway. Nel cas<br>dono disponibili i dati non strutturati, le stesse am<br>nificazione di messa a disposizione degli stessi dati<br>apletamento dell'attività entro Dicembre 2025 - Ca | oresi nelle prone dati strut<br>accessibili t<br>o di Pubblich<br>ministrazion<br>in formato s | ocedure di cui all'Allegato II<br>turati ovvero dati non<br>ramite API nel rispetto delle<br>ne Amministrazioni che<br>i predispongono la | 0         |
| 2. Dati    |              | vorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA<br>o da parte di cittadini e imprese | dina   | gennaio 2021 (in corso) - Le PA e i gestori di servizi<br>amico da rendere disponibili in open data coerenti<br>umentandoli nel catalogo nazionali dei dati aperti   | con quanto   | previsto dalla Direttiva  | V         |
| 2. Dati    |              | vorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA<br>o da parte di cittadini e imprese | Da g   | gennaio 2021 (in corso) - Le PA rendono disponibil<br>Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE) - CAP2.PA.LA02.  |  |   | Ø         |
| 2. Dati    |              | vorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA<br>o da parte di cittadini e imprese | indiv<br>pred<br>dati<br>docu                    | 3. Da febbraio 2021 - Le PA avviano le procedur viduati di cui sono titolari in conformità alla Dirett disposizione di gare d'appalto, i gestori di servizi p dinamici (es. i dati sulla mobilità in possesso dell'a umentazione degli stessi nei cataloghi nazionali di 2.PA.LA03   | iva (UE) 2019<br>ubblici da loi<br>azienda parto   | 9/1024; stimolano, anche nella<br>ro controllati per l'apertura dei<br>ecipata locale), e agevolano la                                    | Ø         |
| 2. Dati    |              | vorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA<br>o da parte di cittadini e imprese | band   | <ol> <li>Da gennaio 2022 - Le PA avviano l'adeguament<br/>che dati di interesse nazionale secondo le linee gu<br/>2.PA.LA04</li> </ol>   |  |   | Ø         |
| 2. Dati    |              | vorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA<br>o da parte di cittadini e imprese | -  | gennaio 2022 - Le PA documentano le API coerent<br>tivi cataloghi di riferimento nazionali - CAP2.PA.LA  |  | llo di interoperabilità nei   | $\square$ |
| 2. Dati    |              | vorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA<br>o da parte di cittadini e imprese | al m   | dicembre 2021 - Le PA titolari di banche di dati di i<br>nodello di interoperabilità e ai modelli di riferimen<br>della PA e le documentano nel relativo catalogo d  | to di dati naz   | zionali ed europei delle basi di  | Ø         |
| 2. Dati    | OB.2.2 - Aur | mentare la qualità dei dati e dei metadati   | vers   | gennaio 2021 (in corso) - Le PA adeguano i metada<br>sione delle specifiche nazionali e documentano i pi<br>dati.gov.it - CAP2.PA.LA06   |  |   | V         |







| Area    | Obiettivi               |   | Azio                   | oni  |                          |  | Stato    |  |
|---------|-------------------------|---|------------------------|--|--------------------------|--|----------|--|
|         | $\overline{\mathbf{Q}}$ | Azione conclusa con successo  | <b>&gt;&gt;</b>        | Azione in corso di attuazione  | <u> </u>                 | Azione non completat   | a        |  |
| Legenda | Ø                       | Azione pianificata  | II                     | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)  | 0                        | Azione non di competenza d   | ell'Ente |  |
| 2. Dati | OB.2.2 - Aume           | entare la qualità dei dati e dei metadati   | spec                   | ennaio 2021 (in corso) - Le PA adeguano i metada<br>cifiche nazionali e documentano i propri dataset n<br>2.PA.LA07  |                          |  | п        |  |
| 2. Dati | OB.2.2 - Aume           | entare la qualità dei dati e dei metadati   |                        | Da gennaio 2021 (in corso) - Le PA pubblicano i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto attraverso il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it - CAP2.PA.LA08  |                          |  |          |  |
| 2. Dati | OB.2.2 - Aume           | entare la qualità dei dati e dei metadati   | docu                   | Da dicembre 2022 - Le PA pubblicano i loro dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documentano anche secondo i riferimenti contenuti nel National Data Catalog per l'interoperabilità semantica - CAP2.PA.LA15                                  |                          |  |          |  |
| 2. Dati | valorizzazione          | entare la consapevolezza sulle politiche di<br>e del patrimonio informativo pubblico e su una<br>nomia dei dati | _                      | gennaio 2021 (in corso) - Le PA adottano la licenza<br>icitamente come metadato - CAP2.PA.LA09   | aperta CC                | BY 4.0, documentandola   | Ø        |  |
| 2. Dati | valorizzazione          | entare la consapevolezza sulle politiche di<br>e del patrimonio informativo pubblico e su una<br>nomia dei dati | team<br>valor<br>cultu | <ol> <li>Da gennaio 2021 - Le PA definiscono al propri<br/>n) ovvero identificano tutte le figure, come raccor<br/>rizzazione del patrimonio informativo pubblico, ch<br/>ura del dato e al recepimento della Strategia nazio<br/>2.PA.LA10</li> </ol> | nandato da<br>ne possano | alle Linee guida nazionali per la<br>contribuire alla diffusione della | ×        |  |
| 2. Dati | valorizzazione          | entare la consapevolezza sulle politiche di<br>e del patrimonio informativo pubblico e su una<br>nomia dei dati |                        | ettembre 2021 (in corso) - Le PA possono, in funz<br>rventi di formazione e sensibilizzazione sulle politi   |                          |  | <b>*</b> |  |
| 2. Dati | valorizzazione          | entare la consapevolezza sulle politiche di<br>e del patrimonio informativo pubblico e su una<br>nomia dei dati | norm                   | ennaio 2023 - Le PA attuano le linee guida conter<br>na di recepimento della Direttiva (EU) 2019/1024<br>iitoraggio del riutilizzo dei dati aperti sulla base di<br>2.PA.LA16  | definite da              | a AGID anche per l'eventuale   | Ø        |  |
| 2. Dati | valorizzazione          | entare la consapevolezza sulle politiche di<br>e del patrimonio informativo pubblico e su una<br>nomia dei dati | Trasf<br>sulla         | 4. Da luglio 2021 - Le PA partecipano, insieme a<br>formazione Digitale, alla definizione di metodolog<br>a base di quanto previsto nella norma di recepime<br>9/1024) & CAP2.PA.LA12  | ie per mor               | nitorare il riutilizzo dei dati aperti                                 | Ø        |  |
| 2. Dati | valorizzazione          | entare la consapevolezza sulle politiche di<br>e del patrimonio informativo pubblico e su una<br>nomia dei dati | 2.3.5                  | 5. Da marzo 2022 - Le PA pilota avviano progett<br>onale dati & CAP2.PA.LA13   | di implem                | nentazione della Strategia   | II       |  |
| 2. Dati | valorizzazione          | entare la consapevolezza sulle politiche di<br>e del patrimonio informativo pubblico e su una<br>nomia dei dati | norm                   | ennaio 2023 - Le PA attuano le linee guida conter<br>na di recepimento della Direttiva (EU) 2019/1024<br>iitoraggio del riutilizzo dei dati aperti sulla base di<br>2.PA.LA16  | definite da              | a AGID anche per l'eventuale   | Ø        |  |







| Area           | Obiettivi    |   | Azio     | oni  |             |  | Stato    |
|----------------|--------------|---|----------|--|-------------|--|----------|
| Lamanda        | $\square$    | Azione conclusa con successo  | <b>→</b> | Azione in corso di attuazione  | *           | Azione non completata  | 1        |
| Legenda        | 0            | Azione pianificata  | II       | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)  | 0           | Azione non di competenza de  | ell'Ente |
| 3. Piattaforme | OB.3.1 - Fav | orire l'evoluzione delle piattaforme esistenti  |          | ttobre 2020 (in corso) - Le PA che intendono ader<br>esse e inviano richiesta di adesione - CAP3.PA.LAC  |             | A esprimono manifestazione di  | ×        |
| 3. Piattaforme | OB.3.1 - Fav | orire l'evoluzione delle piattaforme esistenti  | infor    | ennaio 2021 (in corso) - Le PA interessate compila<br>mazioni di assessment per l'adesione a NoiPA - CA  | AP3.PA.LA   | 04   | 0        |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni | ades     | ettembre 2020 (in corso) - Le PA e i gestori di pub<br>ione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità d<br>ne - CAP3.PA.LA07   |             |  |          |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni | Dipa     | <ol> <li>Entro dicembre 2020 - Le PA e i gestori di pub<br/>rtimento per la Trasformazione Digitale le tempist<br/>3.PA.LA8</li> </ol>   |             |  | Ø        |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni | piano    | B. Entro dicembre 2020 - Le PA e i gestori di pub<br>o operativo e temporale per la cessazione del rilas<br>isposizione di un accesso SPID-only nei confronti d                  | cio di cred | denziali proprietarie e per la   | ×        |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni | risolv   | <ul> <li>Entro dicembre 2020 - I soggetti obbligati all'a<br/>vono le residuali problematiche tecnico/organizza<br/>aforma stessa e completano l'attivazione dei serv</li> </ul> | tive blocca | anti per l'adesione alla   | Ø        |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni |          | Iglio 2021 (in corso) - Le istituzioni scolastiche, in fiire a SIOPE+ - CAP3.PA.LA11   | unzione d   | lelle proprie necessità, possono   | 0        |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni |          | ttobre 2021 (in corso) - Le PA e i gestori di pubblic<br>enziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o   |             | l de la companya del companya de la companya del companya de la co | <b>*</b> |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni | CIE b    | ttobre 2021 (in corso) - Le PA e i gestori di pubblio<br>by default: le nuove applicazioni devono nascere S<br>oli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti c             | PID e CIE-  | only a meno che non ci siano   |          |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni | Entro    | o dicembre 2021 - I Comuni subentrano in ANPR -  | CAP3.PA.I   | LA14   | 0        |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni |          | 9. Entro dicembre 2021 - Le PA completano il pa<br>cassi delle PA centrali e locali & CAP3.PA.LA15   | ssaggio al  | la Piattaforma pagoPA per tutti  | V        |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni | degli    | <ol> <li>Da gennaio 2021 - Le PA interessate partecipa<br/>interventi normativi e tecnici finalizzati alla realiz<br/>3.PA.LA17</li> </ol>                                       |             |  | Ø        |
| 3. Piattaforme |              | nentare il grado di adozione delle piattaforme<br>stenti da parte delle pubbliche amministrazioni | _        | ennaio 2022 - Le PA devono adeguarsi alle evoluzi<br>nID connect, servizi per i minori e gestione degli at   | •           | ·  | Ø        |







| Area              | Obiettivi  |  | Azio            | oni  |             |                                  | Stato   |
|-------------------|------------|--|-----------------|--|-------------|----------------------------------|---------|
| 1                 |            | Azione conclusa con successo   | <b>&gt;&gt;</b> | Azione in corso di attuazione  | ×           | Azione non completata            |         |
| Legenda           | 0          | Azione pianificata   | II              | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)  | 0           | Azione non di competenza de      | ll'Ente |
| 3. Piattaforme    |            | mentare il grado di adozione delle piattaforme<br>istenti da parte delle pubbliche amministrazioni   | piatta<br>moda  | o dicembre 2023 - Le PA aderenti a pagoPA e App<br>aforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i t<br>alità attuative definite nell'ambito del Piano Nazio<br>3.PA.LA21   | arget sopra | a descritti e secondo le         | Ø       |
| 3. Piattaforme    |            | rementare il numero di piattaforme per le<br>zioni ed i cittadini  |                 | ebbraio 2022 - Le PA si integrano con le API INAD p<br>etti in essa presenti - CAP3.PA.LA18  | er l'acquis | izione dei domicili digitali dei | 0       |
| 3. Piattaforme    |            | rementare il numero di piattaforme per le<br>zioni ed i cittadini  | roadı           | o dicembre 2023 - Le PA centrali e i Comuni, in line<br>map di attuazione prevista dal Piano Nazionale di<br>grarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali – CAP3.PA.   | Ripresa e R |                                  | 0       |
| 3. Piattaforme    |            | rementare il numero di piattaforme per le<br>zioni ed i cittadini  | Nazio           | o dicembre 2023 - Le PA in perimetro, secondo la<br>onale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno inte<br>onale Dati – CAP3.PA.LA23   |             | ·                                | Ø       |
| 3. Piattaforme    |            | rementare il numero di piattaforme per le<br>zioni ed i cittadini  | roadı           | o dicembre 2023 - Le PA centrali e i Comuni, in line<br>map di attuazione prevista dal Piano Nazionale di<br>grarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali – CAP3.PA.   | Ripresa e R | -                                | Ø       |
| 3. Piattaforme    |            | rementare il numero di piattaforme per le<br>zioni ed i cittadini  | Nazio           | o dicembre 2023 - Le PA in perimetro, secondo la<br>onale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno inte<br>onale Dati – CAP3.PA.LA23   |             |                                  | Ø       |
| 4. Infrastrutture | amministra | gliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle<br>zioni locali migrandone gli applicativi on-premise<br>r Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud                           | l'auto          | . Da settembre 2020 - Le PA proprietarie di data<br>orizzazione ad AGID per le spese in materia di data<br>olare AGID 1/2019 & CAP4.PA.LA01  |             |                                  | Ø       |
| 4. Infrastrutture | amministra | OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud |                 | Da settembre 2020 (in corso) - Le PAL proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione - CAP4.PA.LA11 |             |                                  |         |
| 4. Infrastrutture | amministra | gliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle<br>zioni locali migrandone gli applicativi on-premise<br>r Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud                           |                 | ettembre 2020 (in corso) - Le PAL proprietarie di d<br>ntinuano a gestire e manutenere tali data center -  |             |                                  | 0       |
| 4. Infrastrutture | amministra | gliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle<br>zioni locali migrandone gli applicativi on-premise<br>r Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud                           | per la          | o giugno 2022 (o altro termine indicato nel Regola<br>a cybersicurezza nazionale l'elenco e la classificazi<br>ato nel Regolamento - CAP4.PA.LA13  |             |                                  | 0       |







| Area              | Obiettivi                      |   | Azio                     | oni   |  |   | Stato    |
|-------------------|--------------------------------|---|--------------------------|---|--|---|----------|
| Lananda           | Ø                              | Azione conclusa con successo  | <b>&gt;&gt;</b>          | Azione in corso di attuazione   | <u>x</u>                               | Azione non completat  | a        |
| Legenda           | <b>Ø</b>                       | Azione pianificata  | II                       | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)   | 0                                      | Azione non di competenza d  | ell'Ente |
| 4. Infrastrutture | amministra                     | gliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle<br>zioni locali migrandone gli applicativi on-premise<br>r Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud                                | class                    | uglio 2022 (o altro termine indicato nel Regolamer<br>sificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza<br>oggetto di conferimento e classificazione come ind   | di dati e :                            | servizi ulteriori rispetto a quelli   | 0        |
| 4. Infrastrutture | amministra                     | gliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle<br>zioni locali migrandone gli applicativi on-premise<br>r Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud                                | "A" a<br>e all'<br>infra | o gennaio 2023 (o altro termine indicato nel Rego<br>adeguano tali infrastrutture ai livelli minimi di sicu<br>'aggiornamento dei livelli minimi di sicurezza, capa<br>astrutture devono rispettare per trattare i dati e i s<br>ci e strategici come indicato nel Regolamento - CA | rezza, car<br>acità elab<br>ervizi dig | pacità elaborativa e di affidabilità<br>orativa e di affidabilità che le<br>itali classificati come ordinari, | 0        |
| 4. Infrastrutture | amministra                     | gliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle<br>zioni locali migrandone gli applicativi on-premise<br>r Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud                                | Entr<br>migr<br>piatt    | o febbraio 2023 (o altro termine indicato nel Rego<br>razione verso il cloud trasmettono al DTD e all'AGII<br>taforma dedicata messa a disposizione dal DTD co<br>4.PA.LA16   | lamento)<br>D i piani o                | - Le PAL con obbligo di<br>di migrazione mediante una   | 0        |
| 4. Infrastrutture | erogati dalle<br>applicativi o | gliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali<br>e amministrazioni centrali migrandone gli<br>on-premise (Data Center Gruppo B) verso<br>re e servizi cloud qualificati (incluso PSN) |                          | <ol> <li>Da settembre 2020 - Le PAC, su richiesta, tras<br/>formazione Digitale le informazioni sullo stato dei</li> </ol>  |  |   | Ø        |
| 4. Infrastrutture | erogati dalle<br>applicativi o | gliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali<br>e amministrazioni centrali migrandone gli<br>on-premise (Data Center Gruppo B) verso<br>re e servizi cloud qualificati (incluso PSN) | grup<br>data             | 2. Entro settembre 2021 - Le PAC proprietarie di<br>poo B trasmettono al Dipartimento per la Trasform<br>center gestiti dal PSN per i beni strategici ICT e ve<br>nite il sistema "PPM del Cloud Enablement Prograr   | azione D<br>erso i serv                | igitale i piani di migrazione verso i<br>rizi cloud qualificati da AGID                                       | Ø        |
| 4. Infrastrutture | erogati dalle<br>applicativi o | gliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali<br>e amministrazioni centrali migrandone gli<br>on-premise (Data Center Gruppo B) verso<br>re e servizi cloud qualificati (incluso PSN) |                          | 3. Da gennaio 2022 - Le PAC, avviano la migrazio<br>tegico Nazionale & CAP4.PA.LA08   | ne dei da                              | ita center di gruppo B nel Polo   | <b>*</b> |
| 4. Infrastrutture | erogati dalle<br>applicativi o | gliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali<br>e amministrazioni centrali migrandone gli<br>on-premise (Data Center Gruppo B) verso<br>re e servizi cloud qualificati (incluso PSN) | l'aut<br>Circo<br>coer   | ettembre 2020 (in corso) - Le PAC proprietarie di di<br>corizzazione ad AGID per le spese in materia di dat.<br>olare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qu<br>rente con i tempi strettamente necessari a comple<br>ori piani di migrazione - CAP4.PA.LA17                  | a center i<br>Jalora aut               | nelle modalità stabilite dalla<br>torizzati, una durata massima   | Ø        |
| 4. Infrastrutture | erogati dalle<br>applicativi o | gliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali<br>e amministrazioni centrali migrandone gli<br>on-premise (Data Center Gruppo B) verso<br>re e servizi cloud qualificati (incluso PSN) | Da s                     | ettembre 2020 (in corso) - Le PAC proprietarie di ontinuano a gestire e manutenere tali data center   |  |   | 0        |







| Area                | Obiettivi                      |  | Azio                     | oni   |  |   | Stato    |
|---------------------|--------------------------------|--|--------------------------|---|--|---|----------|
|                     | Ø                              | Azione conclusa con successo   | <b>*</b>                 | Azione in corso di attuazione   | <u> </u>                                   | Azione non completat  | 3        |
| Legenda             | Ø                              | Azione pianificata   | II                       | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)   | 0  | Azione non di competenza d  | ell'Ente |
| 4. Infrastrutture   | erogati dalle<br>applicativi o | gliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali<br>e amministrazioni centrali migrandone gli<br>n-premise (Data Center Gruppo B) verso<br>re e servizi cloud qualificati (incluso PSN) | per l                    | o giugno 2022 (o altro termine indicato nel Regola<br>la cybersicurezza nazionale l'elenco e la classificaz<br>cato nel Regolamento - CAP4.PA.LA19  |  | =   | Ø        |
| 4. Infrastrutture   | erogati dalle<br>applicativi o | gliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali<br>e amministrazioni centrali migrandone gli<br>n-premise (Data Center Gruppo B) verso<br>re e servizi cloud qualificati (incluso PSN) | class                    | uglio 2022 (o altro termine indicato nel Regolamer<br>sificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza<br>oggetto di conferimento e classificazione come ind   | di dati e se                               | ervizi ulteriori rispetto a quelli  | Ø        |
| 4. Infrastrutture   | erogati dalle<br>applicativi o | gliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali<br>e amministrazioni centrali migrandone gli<br>n-premise (Data Center Gruppo B) verso<br>re e servizi cloud qualificati (incluso PSN) | "A" a<br>e all'<br>infra | o gennaio 2023 (o altro termine indicato nel Rego<br>adeguano tali infrastrutture ai livelli minimi di sicu<br>'aggiornamento dei livelli minimi di sicurezza, capa<br>astrutture devono rispettare per trattare i dati e i s<br>ci e strategici come indicato nel Regolamento - CA | rezza, capa<br>acità elabo<br>ervizi digit | acità elaborativa e di affidabilità<br>brativa e di affidabilità che le<br>cali classificati come ordinari, | 0        |
| 4. Infrastrutture   | erogati dalle<br>applicativi o | gliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali<br>e amministrazioni centrali migrandone gli<br>n-premise (Data Center Gruppo B) verso<br>re e servizi cloud qualificati (incluso PSN) | migr<br>una              | o febbraio 2023 (o altro termine indicato nel Rego<br>razione verso il cloud trasmettono al DTD e all'AGI<br>piattaforma dedicata messa a disposizione dal DTI<br>4.PA.LA22   | D i relativi                               | piani di migrazione mediante  | Ø        |
| 4. Infrastrutture   | OB.4.3 - Mig                   | gliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA  | ١                        | ottobre 2020 (in corso) - Le PAL si approvvigionano<br>onnettività non riscontrabili nei contratti SPC - CAF  |  |   | 0        |
| 4. Infrastrutture   | OB.4.3 - Mig                   | gliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA  |                          | 2. Da giugno 2021 - Le PA possono acquistare i r<br>4.PA.LA10   | iuovi servi:                               | zi disponibili nel listino SPC &  | ☑        |
| 1. Infrastrutture   | OB.4.3 - Mig                   | gliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA  | CAP                      | naggio 2023 - Le PA possono acquistare i servizi de<br>4.PA.LA23  |  |   | Ø        |
| 5. Interoperabilità |                                | orire l'applicazione della Linea guida sul Modello<br>abilità da parte degli erogatori di API  | sull'i                   | ettembre 2020 (in corso) - Le PA prendono visiono<br>interoperabilità tecnica per la PA e programmano<br>erazione con altre PA implementando API conform  | le azioni p                                | er trasformare i servizi per  | Ø        |
| 5. Interoperabilità |                                | orire l'applicazione della Linea guida sul Modello<br>abilità da parte degli erogatori di API  |                          | ennaio 2022 - Le PA adottano la Linea guida sul M<br>izzando API per l'interazione con altre PA e/o sogg  |  |   | Ø        |
| 5. Interoperabilità | OB.5.2 - Add                   | ottare API conformi al Modello di Interoperabilità   |                          | ettembre 2020 (in corso) - Le PA popolano gli stru<br>hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'inte   |  | •   | Ø        |
| 5. Interoperabilità | OB.5.2 - Add                   | ottare API conformi al Modello di Interoperabilità   | Da g                     | ennaio 2023 - Le PA popolano il Catalogo con le A<br>roperabilità per la PA - CAP5.PA.LA04  |  |   | Ø        |
| 5. Interoperabilità | OB.5.2 - Add                   | ottare API conformi al Modello di Interoperabilità   |                          | ennaio 2023 - Le PA utilizzano le API presenti sul C  | Catalogo -                                 | CAP5.PA.LA05  | <u>*</u> |







| Area                        | Obiettivi                  |  | Azio            | oni   |                                  |                                       | Stato                   |
|-----------------------------|----------------------------|--|-----------------|---|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
|                             | $\overline{\mathbf{Q}}$    | Azione conclusa con successo   | <b>&gt;&gt;</b> | Azione in corso di attuazione   | <u>*</u>                         | Azione non completata                 | 1                       |
| Legenda                     | Ø                          | Azione pianificata   | П               | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)   | 0                                | Azione non di competenza de           | ell'Ente                |
| 5. Interoperabilità         | OB.5.2 - Add               | ottare API conformi al Modello di Interoperabilità   |                 | icembre 2022 - Le PA che hanno riportato su Deve<br>ing sul Catalogo delle API della Piattaforma Digital  | •                                |                                       | 0                       |
| 5. Interoperabilità         | OB.5.3 - Mo<br>interoperab | delli e regole per l'erogazione integrata di servizi<br>ili                                | parte           | ebbraio 2022 - Le PA evidenziano le esigenze che r<br>ecipano alla definizione di pattern e profili di inter<br>se - CAP5.PA.LA08   |                                  |                                       | Ø                       |
| 6. Sicurezza informatica    | Security Aw                | nentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber<br>areness) nelle PA                    | devo            | ettembre 2020 (in corso) - Le PA nei procedimenti<br>ono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza   | nel procur                       | ement ICT - CAP6.PA.LA01              | <b>*</b>                |
| 6. Sicurezza informatica    |                            | mentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber<br>areness) nelle PA                    | proto           | ovembre 2020 (in corso) - Le PA devono fare riferi<br>ocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e  | verso i citt                     | adini - CAP6.PA.LA02                  | $\overline{\mathbf{Q}}$ |
| 6. Sicurezza<br>informatica |                            | mentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber<br>areness) nelle PA                    | Line            | ennaio 2023 - Le PA che intendono istituire i CERT<br>e guida per lo sviluppo e la definizione del modello<br>5.PA.LA03   |                                  |                                       | 0                       |
| 6. Sicurezza<br>informatica |                            | nentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber<br>areness) nelle PA                    | tool            | ettembre 2020 (in corso) - Le PA, in funzione delle<br>di Cyber Risk Self Assessment per l'analisi del risch<br>P6.PA.LA04  |                                  |                                       | Ø                       |
| 6. Sicurezza informatica    |                            | mentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber<br>areness) nelle PA                    | piani           | o dicembre 2022 - Le PA possono definire, in funzi<br>i di formazione del personale, interventi sulle tema<br>5.PA.LA05   |                                  | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | <b>&gt;&gt;</b>         |
| 6. Sicurezza informatica    |                            | nentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber<br>areness) nelle PA                    |                 | o dicembre 2023 - Le PA si adeguano alle Misure n<br>ninistrazioni aggiornate - CAP6.PA.LA06  | ninime di s                      | icurezza ICT per le pubbliche         | <b>*</b>                |
| 6. Sicurezza informatica    |                            | nentare il livello di sicurezza informatica dei<br>Izionali della Pubblica Amministrazione |                 | icembre 2021 - Le PA devono consultare la piattaf<br>erabilità (CVE) dei propri asset - CAP6.PA.LA07  | orma Infos                       | sec aggiornata per rilevare le        | V                       |
| 6. Sicurezza<br>informatica |                            | mentare il livello di sicurezza informatica dei<br>Izionali della Pubblica Amministrazione | istitu          | icembre 2021 - Le PA devono mantenere costante<br>ızionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità -   | CAP6.PA.L                        | A08                                   |                         |
| 6. Sicurezza<br>informatica |                            | mentare il livello di sicurezza informatica dei<br>Izionali della Pubblica Amministrazione | asses           | icembre 2021 - Le PA, in funzione delle proprie ne<br>ssment per il controllo del protocollo HTTPS e la vi<br>) - CAP6.PA.LA09  |                                  |                                       | Ø                       |
| 6. Sicurezza<br>informatica |                            | mentare il livello di sicurezza informatica dei<br>Izionali della Pubblica Amministrazione | devo<br>Prote   | o giugno 2022 - Le Amministrazioni centrali, relativ<br>ono fare riferimento per la configurazione del prot<br>ection Cheat Sheet e alle Raccomandazioni AGID T<br>orsioni dei CMS - CAP6.PA.LA10                     | ocollo HTT                       | PS all'OWASP Transport Layer          | Ø                       |
| 6. Sicurezza<br>informatica |                            | mentare il livello di sicurezza informatica dei<br>Izionali della Pubblica Amministrazione | istitu<br>Tran: | o giugno 2022 - Le Regioni e le Città Metropolitano<br>uzionali, devono fare riferimento per la configurazi<br>sport Layer Protection Cheat Sheet e alle Raccoma<br>tenere aggiornate le versioni dei CMS - CAP6.PA.L | one del pr<br>andazioni <i>l</i> | otocollo HTTPS all'OWASP              | 0                       |







| Area                            | Obiettivi                 |  | Azioni          |   |                          |   |          |  |  |  |
|---------------------------------|---------------------------|--|-----------------|---|--------------------------|---|----------|--|--|--|
|                                 | $\square$                 | Azione conclusa con successo   | <b>&gt;&gt;</b> | Azione in corso di attuazione   | <u>×</u>                 | Azione non completat                                    | a        |  |  |  |
| Legenda                         | <b>Ø</b>                  | Azione pianificata   | II              | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)   | 0                        | Azione non di competenza d                              | ell'Ente |  |  |  |
| 6. Sicurezza informatica        |                           | mentare il livello di sicurezza informatica dei<br>Izionali della Pubblica Amministrazione | porta<br>all'O  | o giugno 2022 - Le ASL e le restanti Pubbliche Ami<br>ali istituzionali, devono fare riferimento per la con<br>WASP Transport Layer Protection Cheat Sheet e a<br>e mantenere aggiornate le versioni dei CMS - CA | figurazio:<br>lle Racco: | ne del protocollo HTTPS<br>mandazioni AGID TLS e Cipher | 0        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione | OB.7.1 - Raf<br>territori | forzare le leve per l'innovazione delle PA e dei   | accoi           | o giugno 2022 - Ciascuna PAL coinvolta nel progra<br>rdo di collaborazione - partecipa alla selezione de<br>mentazione delle proposte vincitrici nel settore S  | lle propos               | ste di mercato e avvia la                               | 0        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione | OB.7.1 - Raf<br>territori | forzare le leve per l'innovazione delle PA e dei   | Entro           | o dicembre 2022 - Le PAL coinvolte nel programm<br>linee di azione applicate a: Wellbeing, Cultural he  | a Smarte                 | r Italy partecipano allo sviluppo                       | 0        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione | OB.7.1 - Raf<br>territori | forzare le leve per l'innovazione delle PA e dei   | herit           | o dicembre 2022 - Le PAL coinvolte supportano la<br>age, ambiente, infrastrutture e formazione per la<br>dini - CAP7.PA.LA06  |                          |   | 0        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione | OB.7.1 - Raf<br>territori | forzare le leve per l'innovazione delle PA e dei   |                 | cembre 2020 (in corso) - Le PA, nell'ambito della<br>ria strategia digitale, valutano gli strumenti di pro  |                          |   | Ø        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione | OB.7.1 - Raf<br>territori | forzare le leve per l'innovazione delle PA e dei   |                 | ennaio 2022 - Le PA che aderiscono alle Gare stra<br>a governance delle Gare strategiche le misure deş  |                          |   | 0        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione | OB.7.1 - Raf<br>territori | forzare le leve per l'innovazione delle PA e dei   |                 | o ottobre 2023 - Le PA, che ne hanno necessità, p<br>e servizi innovativi per l'anno 2024 - CAP7.PA.LA1   |                          | ano i fabbisogni di innovazione,                        | 0        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione | OB.7.1 - Raf<br>territori | forzare le leve per l'innovazione delle PA e dei   | Parte           | o dicembre 2023 - Almeno una PA pilota aggiudica<br>enariato per l'innovazione, utilizzando piattaformo<br>'.PA.LA11  |                          |   | 0        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione |                           | forzare le competenze digitali per la PA e per il<br>orire l'inclusione digitale           | pilota<br>dal P | ennaio 2021 (in corso) - Le PA, in funzione delle p<br>a, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di fo<br>iano triennale e in linea con il Piano strategico na<br><sup>7</sup> .PA.LA12                  | rmazione                 | e di base e specialistica previste                      | Ø        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione |                           | iforzare le competenze digitali per la PA e per il<br>prire l'inclusione digitale          | attivi          | ettembre 2021 (in corso) - Le PA, in funzione delle<br>tà di formazione "Monitoraggio dei contratti ICT"<br>?.PA.LA13   |                          |   | Ø        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione |                           | iforzare le competenze digitali per la PA e per il<br>prire l'inclusione digitale          | svilu           | orile 2022 - Le PA, in funzione delle proprie neces<br>opo delle competenze digitali dei cittadini previst<br>Strategia Nazionale per le Competenze Digitali -  | e dal PNR                | R e in linea con il Piano operativo                     | Ø        |  |  |  |
| 7. Le leve per<br>l'innovazione |                           | forzare le competenze digitali per la PA e per il<br>prire l'inclusione digitale           | Da ar<br>piani  | orile 2023 - Le PA, in funzione delle proprie neces<br>di azione quanto previsto nel Piano operativo de<br>ali aggiornato - CAP7.PA.LA16  | sità, utiliz             | zano tra i riferimenti per i propri                     | Ø        |  |  |  |







| Area                                   | Obiettivi |  | Azioni  |   |         |  |  |  |  |  |  |  |
|--|-----------|--|---|---|---------|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 1 -                                  | $\square$ | Azione conclusa con successo   | <b>&gt;&gt;</b>   | Azione in corso di attuazione Azione non completata   |         |  |  |  |  |  |  |  |
| Legenda                                | 0         | Azione pianificata   | II  | Azione in attesa di sblocco (altre istituzioni) 🛇 Azione non di competenza del  | ll'Ente |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Governare la trasformazione digitale |           | diorare i processi di trasformazione digitale della<br>amento del ruolo del Responsabile della<br>al digitale  |   | n febbraio 2021 (in corso) - Le PA aderenti alla community partecipano all'interscambio di<br>perienze e forniscono contributi per l'individuazione di best practices - CAP8.PA.LA08  | Ø       |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Governare la trasformazione digitale | _         | gliorare i processi di trasformazione digitale della<br>amento del ruolo del Responsabile della<br>al digitale |   | a gennaio 2022 - Le PA, attraverso i propri RTD, partecipano alle survey periodiche sui<br>obisogni di formazione del personale, in tema di trasformazione digitale - CAP8.PA.LA10  | Ø       |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Governare la trasformazione digitale |           | gliorare i processi di trasformazione digitale della<br>amento del ruolo del Responsabile della<br>al digitale | I LIA ANTILE ZILZI IIN CORSOLE LE PALL IN NASE AILE NYONTIE ESIGENZE, NYOCEGONO E IN TORMA AGGREGATA E            |   |         |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Governare la trasformazione digitale |           | gliorare i processi di trasformazione digitale della<br>amento del ruolo del Responsabile della<br>al digitale | per   | e gennaio 2023 - Le PA, in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione er RTD e loro uffici proposte da AGID e contribuiscono alla definizione di moduli formativi anzati da mettere a disposizione di tutti i dipendenti della PA - CAP8.PA.LA33 | Ø       |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Governare la trasformazione digitale | _         | gliorare i processi di trasformazione digitale della<br>raggio del Piano Triennale                             |   | a gennaio 2022 - Le PA possono avviare l'adozione del "Format PT" di raccolta dati e<br>formazioni per la verifica di coerenza delle attività con il Piano triennale - CAP8.PA.LA25   | Ø       |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Governare la trasformazione digitale |           | gliorare i processi di trasformazione digitale della<br>raggio del Piano Triennale                             |   | ntro dicembre 2022 - Le PA panel partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale condo le modalità definite da AGID - CAP8.PA.LA28  | Ø       |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Governare la trasformazione digitale |           | gliorare i processi di trasformazione digitale della<br>raggio del Piano Triennale                             | Da luglio 2023 - Le PA possono adottare la soluzione online per la predisposizione del "Format PT" - CAP8.PA.LA30 |   |         |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Governare la trasformazione digitale |           | gliorare i processi di trasformazione digitale della<br>raggio del Piano Triennale                             |   | Entro dicembre 2023 - Le PA panel partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID - CAP8.PA.LA31   |         |  |  |  |  |  |  |  |







# ALLEGATO D.2 – Obiettivi specifici del piano programmatico per la digitalizzazione ISPRA

| Obiettivo  | In contact  | Linee di azione  | risultati attesi 2023   |           | risultati attesi 2024   | 4        | risultati attesi 2025  |          |  |
|--|---|--|---|-----------|---|----------|--|----------|--|
| Oblettivo  | In carico a   |  | risultati attesi 2023   | I         | risultati attesi 2024   | 4        | risultati attesi 2   | 025      |  |
|  | Direzione generale  | Costituzione dell'ufficio del responsabile della transizione digitale  | disposizione  | febbraio  |   |          |  |          |  |
|  | Responsabile transizione digitale   | Proposta di nomina del comitato tecnico permanente   | disposizione di nomina  | febbraio  |   |          |  |          |  |
| Governance Piano di<br>digitalizzazione  | Ufficio del<br>responsabile della<br>transizione digitale<br>comitato tecnico                       | Analisi dello stato di<br>digitalizzazione di ISPRA  | Report con indicazione delle azioni prioritarie di intervento individuate a seguito di gap-analysis rispetto alle norme di riferimento, al piano triennale nazionale per ICT e analisi di rischio | giugno    | aggiornamento report azioni<br>prioritarie  | aprile   | aggiornamento report<br>azioni prioritarie                       | aprile   |  |
|  | permanente per la<br>Digitalizzazione<br>opportunamente   | Stato di attuazione piano<br>triennale   | relazione sullo stato di attuazione<br>del piano triennale  | luglio    | relazione sullo stato di<br>attuazione del piano<br>triennale                                     | luglio   | relazione sullo stato di<br>attuazione del piano<br>triennale    | luglio   |  |
|  | costituito  | Predisposizione nuovo piano<br>triennale per il triennio<br>successivo   | Invio della proposta di<br>aggiornamento del piano ai vertici   | dicembre  | Invio della proposta di<br>aggiornamento del piano ai<br>vertici                                  | dicembre | Invio della proposta di<br>aggiornamento del<br>piano ai vertici | dicembre |  |
| Aumentare il grado di<br>adozione delle<br>piattaforme abilitanti<br>SPID E PAGOPA       | comitato tecnico<br>permanente per la<br>Digitalizzazione<br>opportunamente<br>costituito e AGP-INF | Monitoraggio ed aggiornamento<br>del catalogo delle applicazioni e<br>dei servizi digitali offerti da<br>ISPRA | incremento % di adozione di SPID  | settembre | incremento % di adozione di<br>SPID   | dicembre | incremento % di<br>adozione di SPID                              | dicembre |  |
| Rafforzare le<br>competenze digitali dei<br>dipendenti                                   | AGP-GIU<br>RTD  | Syllabus "Competenze digitali<br>per la PA" di funzione pubblica   | incremento % certificazioni<br>acquisite nel fascicolo del<br>dipendente  | dicembre  | incremento % certificazioni<br>acquisite nel fascicolo del<br>dipendente                          | dicembre |  |          |  |
| Incremento delle tecnologie ICT abilitanti   | AGP-INF   | Distribuzione delle postazioni di<br>lavoro Smart  | almeno il 45% dei dipendenti in<br>smart working dispone di una<br>postazione di lavoro "Smart"   | dicembre  |   |          |  |          |  |
| per lo Smart Working   | AGP-INF<br>AGP-GIU  | Aumentare la consapevolezza<br>del rischio cyber (Cyber Security<br>Awareness) nei dipendenti                  | predisposizione di percorsi formativi<br>a tutto il personale   | dicembre  |   |          |  |          |  |
| Migliorare la capacità di<br>generare ed erogare<br>servizi digitali                     | RTD<br>comitato tecnico<br>permanente per la<br>Digitalizzazione                                    | efficientamento dei servizi<br>informatici "critici" attraverso il<br>ricorso a soluzioni "cloud"              | definizione del piano migrazione  | settembre | attuazione piano di<br>migrazione   | dicembre | attuazione piano di<br>migrazione                                | dicembre |  |
| Migliore gestione dei<br>sistemi informativi al fine<br>di diminuire il rischio<br>cyber | Dirigenti o loro<br>delegati  | Nomina di referenti ed<br>amministratori di sistema  | 100% delle nomine dei sistemi<br>informatici censiti nel registro<br>trattamento dati di ISPRA esposti in<br>dmz  | dicembre  | 100% delle nomine dei<br>sistemi informatici censiti nel<br>registro trattamento dati di<br>Ispra | dicembre |  |          |  |







## ALLEGATO E - Certificato di Qualità ISO 9001:2015





#### CERTIFICATO N. CERTIFICATE N. 1050.2020

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

#### ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

VIA VITALIANO BRANCATI 48 - 00144 ROMA (RM)

UNITA' OPERATIVE I OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n. 4 pagine) / See the Annexes for the Operative Units (n.4 pages)

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

#### ISO 9001:2015

#### PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' I FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Attività tecniche registrazioni EMAS, attività tecniche rilascio marchio ECOLABEL, attività tecniche abilitazione e sorveglianza verificatori ambientali EMAS. VAS regionali. Attività analitiche per lo studio di rocce, terreni e sedimenti. Esecuzione di prove chimiche, biologiche e fisiche, produzione e caratterizzazione di materiali di riferimento, organizzazione di circuiti inter laboratorio finalizzati alla comparabilità dei dati ambientali a livello nazionale, sviluppo e armonizzazione metodi analitici. Esecuzione di analisi genetiche applicate all'indagine forense, al monitoraggio ed alla ricerca nel campo della conservazione e gestione animale. Acquisizione, trattamento catalografico e gestionale, conservazione, tutela e fruzione del patrimorio bibliografico carografico e fotografico deila Biblioteca. Produzione del catalogo OPAC ed erogazione di servizi all'utenza. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione tecnica istituzionale in materia di ambiente. Attività di misura del rumore, delle vibrazioni e dei campi elettromagnetici. Area delle Relazioni Istituzionali e Internazionali. Ufficio per i rapporti con il Pubblico. Indirizzo, coordinamento e controllo delle attività ispettive (AIA). Censimento dei geositi. Redazione e pubblicazione del periodico "Reticula". Area per le emergenze ambientali in mare. Validazione dati mareografici della laguna di Venezia. Campionamento e analisi contaminanti inorganici e organici indiverse matrici ambientali. Studi di bio-accumulo e speciazione chimica. Pareri in materia di rifluti e predisposizione del rapporto annuale sulla produzione e gestione dei rifluti urbani. Gestione dei contenuti informativi della sezione "Collezioni geologiche e storiche" del sito web ISPRA.

Progetti comunitari e internazionali. Campionamento e analisi eco-tossicologiche su matrici ambientali. Campionamento e estività analitiche per lo studio degli effetti eco tossicologicio delle unatrici ambientali marino-costiere e della pr

delie matrici ambientali marino-costiere e della presenza di contaminanti chimici nei sedimenti e nei biota.

Technical activities for EMAS registrations, technical activities for issuing the ECOLABEL mark, technical activities for enabling and supervising EMAS environmental verifiers. Regional VAS. Analytical activities for the study of rocks, soils and sediments. Execution of chemical, biological and physical tests, production and characterization of reference materials, organization of interlaboratory circuits aimed at the comparability of environmental data at national level, development and harmonization of analytical methods. Performing genetic analysis applied to forensic investigation, monitoring and research in the field of animal conservation and management. Acquisition, cataloging and management, conservation, protection and use of the bibliographic, cartographic and photographic heritage of the Library, Production of the OPAC catalog and provision of services to users. Design and provision of institutional technical training courses on the environment. Activity of measurement of noise, vibrations and electromagnetic fields. Area of institutional and International Relations. Office for relations with the public. Direction, coordination and control of inspection activities (AIA). Census of geosites. Editing and publication of the periodical "Refeticula". Area for environmental emergencies at sea. Validation of the mareographic data of the Venice lagoon. Sampling and chemical analysis of inorganic and organic contaminants in different environmental matrices. Bioaccumulation and chemical speciation studies. Opinions on waste and preparation of the annual report on the production and management of municipal waste. Management of the information content of the "Geological and historical collections" section of the ISPRA website. Community and international projects. Sampling and analytical activities for the study of the biological characteristics of ecosystems. Census and monitoring of mycological diversi

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:

PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2017-07-07

EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2021-12-16

2023-07-06

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY Management Systems Division - Flavio Ornago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo First certification date is related to issue date of another Certification Body

ACCREDIA T

IAF: 34, 35, 36, 37

La validità del certificato è subordiniata a sorvegilianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità tirennale. The validity of the certificata is submitted to annual audit and a reassessment of the ertifice management System within there years.

ertificazione Federato CISQ /ww.imq.it Organismo di Certifi



CISO è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestio CISQ is the Italian Federation of system Certification Boo

SGQ N° 005 A











ALLEGATO N. **1050.2020-1** ANNEX N.

#### ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

VIA VITALIANO BRANCATI 48 - 00144 ROMA (RM) VIA VITALIANO BRANCATI 60 - 00144 ROMA (RM)

Attività:

Attività tecniche registrazioni EMAS, attività tecniche rilascio marchio ECOLABEL, attività tecniche abilitazione e sorveglianza verificatori ambientali EMAS. VAS regionali. Acquisizione, trattamento catalografico e gestionale, conservazione, tutela e fruizione del patrimonio bibliografico cartografico e fotografico della Biblioteca. Produzione del catalogo OPAC ed erogazione di servizi all'utenza. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione tecnica istituzionale in materia di ambiente. Attività di misura del rumore, delle vibrazioni e dei campi elettromagnetici. Area delle Relazioni Istituzionali e Internazionali. Ufficio per i rapporti con il Pubblico. Indirizzo, coordinamento e controllo delle attività ispettive (AIA). Censimento dei geositi. Redazione e pubblicazione del periodico "Reticula". Area per le emergenze ambientali in mare. Pareri in materia di rifiuti e predisposizione del rapporto annuale sulla produzione e gestione dei rifiuti urbani. Gestione dei contenuti informativi della sezione "Collezioni geologiche e storiche" del sito web ISPRA. Progetti comunitari e internazionali. Censimento e monitoraggio della diversità micologica finalizzati alla realizzazione di una banca dati nazionale per lo studio e la conservazione dei funghi

Technical activities for EMAS registrations, technical activities for issuing the ECOLABEL mark, technical activities for enabling and supervising EMAS environmental verifiers. Regional VAS. Acquisition, cataloging and management, conservation, protection and use of the bibliographic, cartographic and photographic heritage of the Library. Production of the OPAC catalog and provision of services to users. Design and provision of institutional technical training courses on the environment. Activity of measurement of noise, vibrations and electromagnetic fields. Area of Institutional and International Relations. Office for relations with the public. Direction, coordination and control of inspection activities (AIA). Census of geosites. Editing and publication of the periodical "Reticula".

Area for environmental emergencies at sea. Opinions on waste and preparation of the annual report on the production and management of municipal waste. Management of the information content of the "Geological and historical collections" section of the ISPRA website. Community and international projects. Census and monitoring of mycological diversity aimed at creating a national database for the study and conservation of mushrooms

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1050.2020 FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1050.2020

DATE:

PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2017-07-07

EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2021-12-16 SCADENZA EXPIRY 2023-07-06

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY Management Systems Division - Flavio Ornago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo First certification date is related to issue date of another Certification Body

ACCREDIA S.
ETHIT THUMNO DI ACCREDITAMENTO
SGQ Nº 005 A

Il presente documento integra il certificato n. 1050.2020 This document is a part of certificate n. 1050.2020

IAF: 34, 35, 36, 37

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Cestione con periodicità triennale. The validity of the certificata is submittee to annual audit and a reassessment of the entire management dystem within trere years.



Organismo di Certificazione Federato CISQ www.imq.it



www.cisq.com

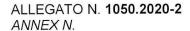
CISQ é la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.













# to the worlder of managemen System Certification in the world. composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

#### ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

VIA CASTEL ROMANO 100-102 - 00128 ROMA (RM)

Attività: Activities:

Attività analitiche per lo studio di rocce, terreni e sedimenti. Esecuzione di prove chimiche, biologiche e fisiche, produzione e caratterizzazione di materiali di riferimento, organizzazione di circuiti inter laboratorio finalizzati alla comparabilità dei dati ambientali a livello nazionale, sviluppo e armonizzazione metodi analitici. Campionamento e analisi chimiche di contaminanti inorganici e organici in diverse matrici ambientali. Studi di bio-accumulo e speciazione chimica. Campionamento e analisi eco-tossicologiche su matrici ambientali. Campionamento e attività analitiche per lo studio delle caratteristiche biologiche degli ecosistemi

Analytical activities for the study of rocks, soils and sediments. Execution of chemical, biological and physical tests, production and characterization of reference materials, organization of interlaboratory circuits aimed at the comparability of environmental data at national level, development and harmonization of analytical methods. Sampling and chemical analysis of inorganic and organic contaminants in different environmental matrices. Bioaccumulation and chemical speciation studies. Sampling and ecotoxicological analyzes on environmental matrices. Sampling and analytical activities for the study of the biological characteristics of ecosystems

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO IL PRESENTE ALLEGATIO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITÀ A VOCTE PRESSO L'EMISCULO SITO/UNITÀ OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1050.2020 FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1050.2020

DATE:

PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2017-07-07

EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2021-12-16

SCADENZA 2023-07-06

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43-20138 MILANO ITALY

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo First certification date is related to issue date of another Certification Body

ACCREDIA 🏋

SGQ N° 005 A

Il presente documento integra il certificato n. 1050 2020 This document is a part of certificate n. 1050 2020

IAF: 35, 36





Organismo di Certificazione Federato CISQ www.imq.it CISQ e la Federazione Italiana di Organismi Certificazione del sistemi di gestione aziendal CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.









ALLEGATO N. **1050.2020-3** *ANNEX N.* 



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

#### ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

VIA CA' FORNACIETTA 9 - 40064 OZZANO DELL'EMILIA (BO)

Attività: Activities:

Esecuzione di analisi genetiche applicate all'indagine forense, al monitoraggio e alla ricerca nel campo della conservazione e gestione animale

Performance of genetic tests for forensic investigation, monitoring and research in the field of animal conservation and management

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICCERCA AMBIENTALE THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICCERCA AMBIENTALE

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1050.2020 FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1050.2020

DATE:

PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2017-07-07

EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2021-12-16 SCADENZA EXPIRY 2023-07-06

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY Management Systems Division - Flavio Ornago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo First certification date is related to issue date of another Certification Body

ACCREDIA 5

SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements Il presente documento integra il certificato n. 1050.2020 This document is a part of certificate n. 1050.2020

IAF: 35, 36

La validità del certificato è subordinata a sorvegilanza annuale e riesame comple del Sistema di Gestone con periodicità thennale. The validity of the certificate is autimitted to annual audit and a reassessment of the enfire management System within three years.



Organismo di Certificazione Federato CISQ www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.









ALLEGATO N. 1050.2020-4 ANNEX N.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

#### ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

CASTELLO 4665 - 30100 VENEZIA (VE)

Attività: Activities:

> Validazione dati mareografici della laguna di Venezia Validation of the mareographic data of the Venice lagoon

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1050.2020 FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1050.2020

DATE:

PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2017-07-07

EMISSIONE CORRENTE **CURRENT ISSUE** 2021-12-16

SCADENZA 2023-07-06

seco 0 IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY Management Systems Division - Flavio Ornago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo First certification date is related to issue date of another Certification Body



SGQ N° 005 A

Il presente documento integra il certificato n. 1050 2020 This document is a part of certificate n. 1050 2020

IAF: 35, 36





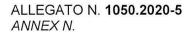














IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of manageme System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts

# ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

VIA DEL CEDRO 32 (c/o DOGANA D'ACQUA) - 57122 LIVORNO (LI)

Attività: Activities:

Campionamento e attività analitiche per lo studio degli effetti eco tossicologici delle matrici ambientali marino-costiere e della presenza di contaminanti chimici nei sedimenti e nel biota

Sampling and analytical activities for the study of the ecotoxicological effects of coastal marine environmental matrices and the presence of chemical contaminants in sediments and biota

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITOJUNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 1050.2020 FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 1050.2020

DATE:

PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2017-07-07

EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2021-12-16

eso

SCADENZA EXPIRY 2023-07-06

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY Management Systems Division - Flavio Ornago

La data di prima certificazione è riferita al rilascio da parte di altro Organismo First certification date is related to issue date of another Certification Body



GQ N° 005 A

dembro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements Il presente documento integra il certificato n. 1050.2020 This document is a part of certificate n. 1050.2020

IAF: 35, 36

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame complet del Gistema di Cestione con periodicità tinennale. The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years.



Organismo di Certificazione Federato CISQ www.imq.it



CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.









THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

CISQ/IMQ has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

## ISPRA - ISTITUTO SUPERIORE PER LA PROTEZIONE E LA RICERCA AMBIENTALE

VIA VITALIANO BRANCATI 48 - 00144 ROMA (RM) - VIA VITALIANO BRANCATI 60 - 00144 ROMA (RM) VIA CASTEL ROMANO 100-102 - 00128 ROMA (RM) VIA CA' FORNACIETTA 9 - 40064 OZZANO DELL'EMILIA (BO) - CASTELLO 4665 -30100 VENEZIA (VE) - VIA DEL CEDRO 32 (c/o DOGANA D'ACQUA) - 57122 LIVORNO (LI)

### has implemented and maintains a Quality Management System for the following scope:

for the following scope:

Technical activities for EMAS registrations, technical activities for issuing the ECOLABEL mark, technical activities for enabling and supervising EMAS environmental verifiers. Regional VAS. Analytical activities for the study of rocks, soils and sediments. Execution of chemical, biological and physical tests, production and characterization of reference materials, organization of interlaboratory circuits aimed at the comparability of environmental data at national level, development and harmonization of analytical methods. Performing genetic analysis applied to forensic investigation, monitoring and research in the field of animal conservation and management. Acquisition, cataloging and management, conservation, protection and use of the bibliographic, cardographic and photographic heritage of the Library. Production of the OPAC catalog and provision of services to users. Design and provision of institutional technical training courses on the environment. Activity of measurement of noise, vibrations and electromagnetic fields. Area of Institutional and International Relations. Office for relations with the public. Direction, coordination and control of inspection activities (AIA). Census of geosites. Editing and publication of the periodical "Reticular". Area for environmental emergencies at sea. Validation of the mareographic data of the Venice lagoon. Sampling and chemical analysis of inorganic and organic contaminants in different environmental matrices. Bioaccumulation and chemical specialism studies. Opinions on waste and preparation of the annual report on the production and management of municipal waste. Management of the information content of the "Geological and historical collections" section of the ISPRA website. Community and international projects. Sampling and ecotoxicological analyzes on environmental matrices. Sampling and analytical activities for the study of the biological characteristics of ecosystems. Census and monitoring of mycological diversity aimed at creatin

Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization which fulfills the requirements of the following standard:

## ISO 9001:2015

Issued on: **2021 - 12 - 16**Expires on: **2023 - 07 - 06** 

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: IT - 131035

Net -

Alex Stoichitoiu President of IQNET CISQ

Ing. Mario Romersi President of CISQ

IQNet Partners\*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy

CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertificinti Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia

SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

<sup>\*</sup> The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com







# ALLEGATO F- Obiettivi operativi

| LPA     | CRA   | Struttura | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo |         | FTE*KPI |
|---------|-------|-----------|---------------------|--|------|-------------|---|------------------------|---------|---------|
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-BIB | 01.BIB01            | Gestire la Biblioteca attraverso le attività di acquisizione,<br>trattamento catalografico ed erogazione dei servizi all'utenza                        | 7%   | 15,0%       | Catalogazione e correzione di spogli (articoli) di periodici in Indice<br>SBN e correzione dati di cartografie in POLO GEA  | Numero                 | 1300    | 1,01    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-BIB | 01.BIB01            | Gestire la Biblioteca attraverso le attività di acquisizione,<br>trattamento catalografico ed erogazione dei servizi all'utenza                        | 7%   | 15,0%       | Creazione e correzione dell'Authority File nel POLO GEA e in indice SBN   | Numero                 | 500     | 1,01    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-BIB | 01.BIB01            | Gestire la Biblioteca attraverso le attività di acquisizione,<br>trattamento catalografico ed erogazione dei servizi all'utenza                        | 7%   | 15,0%       | Catalogazione ed inventariazione di monografie, periodici,<br>materiale cartografico, norme tecniche e pubblicazioni dell'Istituto<br>(sia in cartaceo che in digitale), acquisiti attraverso i canali di<br>Acquisto, Dono e Scambio | Numero                 | 800     | 1,01    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-BIB | 01.BIB01            | Gestire la Biblioteca attraverso le attività di acquisizione,<br>trattamento catalografico ed erogazione dei servizi all'utenza                        | 7%   | 20,0%       | Erogazione del servizio di reference a beneficio dell'utenza interna ed esterna: richieste evase su richieste ricevute  | Rapporto               | 95%     | 1,35    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-BIB | 01.BIB01            | Gestire la Biblioteca attraverso le attività di acquisizione,<br>trattamento catalografico ed erogazione dei servizi all'utenza                        | 7%   | 35,0%       | Erogazione dei servizi di Documenti delivery e prestito interbibliotecario (LENDING): evasione delle richieste da parte dell'utenza esterna entro 3 giorni lavorativi.  | Rapporto               | 75%     | 2,36    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM01            | Comunicare efficacemente all'esterno le attività dell'Istituto per una maggiore visibilità e più corretta informazione al pubblico sui temi ambientali | 5%   | 10,0%       | Media delle valutazioni della soddisfazione utenza interna prodotti grafici   | Rapporto               | 3,5     | 1,85    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM01            | Comunicare efficacemente all'esterno le attività dell'Istituto per una maggiore visibilità e più corretta informazione al pubblico sui temi ambientali | 5%   | 15,0%       | Numero di video e documentari prodotti  | Numero                 | 12      | 2,77    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM01            | Comunicare efficacemente all'esterno le attività dell'Istituto per una maggiore visibilità e più corretta informazione al pubblico sui temi ambientali | 5%   | 20,0%       | Numero di accessi al portale dell'Istituto da parte del pubblico  | Numero                 | 1300000 | 3,69    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM01            | Comunicare efficacemente all'esterno le attività dell'Istituto per una maggiore visibilità e più corretta informazione al pubblico sui temi ambientali | 5%   | 20,0%       | EFFICACIA: numero di accessi alle pubblicazioni online prodotte dall'Istituto in collane editoriale   | Numero                 | 700000  | 3,69    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM01            | Comunicare efficacemente all'esterno le attività dell'Istituto per una maggiore visibilità e più corretta informazione al pubblico sui temi ambientali | 5%   | 35,0%       | Numero di eventi organizzati  | Numero                 | 75      | 6,46    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM02            | Consolidare le attività di comunicazione interna al fine di incentivare il senso di appartenenza all'Istituto del personale ISPRA                      | 3%   | 10,0%       | Media delle valutazioni della soddisfazione utenza ISPRATICOMUNICA  | Rapporto               | 3,5     | 0,28    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM02            | Consolidare le attività di comunicazione interna al fine di incentivare il senso di appartenenza all'Istituto del personale ISPRA                      | 3%   | 20,0%       | Numero di accessi al sito ISPRAPERTE  | Numero                 | 5000    | 0,56    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM02            | Consolidare le attività di comunicazione interna al fine di incentivare il senso di appartenenza all'Istituto del personale ISPRA                      | 3%   | 30,0%       | Soddisfazione utenza interna iniziative voto medio 3 (scala 1-4)  | Rapporto               | 95%     | 0,84    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM02            | Consolidare le attività di comunicazione interna al fine di incentivare il senso di appartenenza all'Istituto del personale ISPRA                      | 3%   | 40,0%       | Media dei partecipanti alle iniziative interne dell'Istituto, in presenza e online (baseline=6 eventi/anno)   | Media                  | 300     | 1,12    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-COM | 01.COM03            | Realizzare le azioni di comunicazione previste nel GEP-PTAP  | 2%   | 100,0%      | Organizzazione di un evento di comunicazione per sviluppare conoscenze e competenze relative alle tematiche di interesse CUG  | Boolean                | Υ       | 3,05    |







| LPA     | CRA   | Struttura | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target 2023 | FTE*KPI |
|---------|-------|-----------|------------------|--|------|-------------|---|------------------------|-------------|---------|
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-DIR | 01.SIC01         | Assicurare gli adempimenti ex d.lgs. 81/08   | 6,0% | 40%         | Valore medio delle valutazioni dei lavoratori per il servizio di fornitura DPI erogato  | Media                  | 3,2         | 0,00    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-DIR | 01.SIC01         | Assicurare gli adempimenti ex d.lgs. 81/08   | 6,0% | 30%         | Valutazioni del Rischio (VdR) e fabbisogno formativo necessario entro 30 giorni dalla ricezione delle SDAL / SDAL ricevute  | Rapporto               | 100%        | 0,00    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-DIR | 01.SIC01         | Assicurare gli adempimenti ex d.lgs. 81/08   | 6,0% | 30%         | Valore medio delle valutazioni dei lavoratori per i corsi di formazione erogati   | Media                  | 3,2         | 0,00    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA01         | Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale, anche<br>nell'ambito della SSDA, migliorando il grado di soddisfazione dei<br>discenti anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed<br>istituzioni | 2,0% | 25%         | Numero corsi di formazione ambientale erogati   | Numero                 | 20          | 0,88    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA01         | Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale, anche<br>nell'ambito della SSDA, migliorando il grado di soddisfazione dei<br>discenti anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed<br>istituzioni | 2,0% | 15%         | Livello di gradimento dei discenti: rapporto tra giudizi positivi (>3,5) / giudizi espressi   | Rapporto               | 90%         | 0,53    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA01         | Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale, anche<br>nell'ambito della SSDA, migliorando il grado di soddisfazione dei<br>discenti anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed<br>istituzioni | 2,0% | 10,0%       | Livello di gradimento dei discenti: valore medio del gradimento espresso  | Media                  | 3,0         | 0,35    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA01         | Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale, anche<br>nell'ambito della SSDA, migliorando il grado di soddisfazione dei<br>discenti anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed<br>istituzioni | 2,0% | 25%         | Numero di corsisti coinvolti  | Numero                 | 1200        | 0,88    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA01         | Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale, anche<br>nell'ambito della SSDA, migliorando il grado di soddisfazione dei<br>discenti anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed<br>istituzioni | 2,0% | 25%         | Numero di ore di formazione erogate   | Numero                 | 280         | 0,88    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA02         | Progettare e realizzare iniziative di educazione ambientale orientate<br>alla sostenibilità anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri<br>Enti ed istituzioni  | 3,0% | 35%         | Numero di classi partecipanti al Programma di iniziative di educazione ambientale rivolto alle scuole, svolto in collaborazione con le Unità Tecnico-Scientifiche ISPRA, per anno scolastico                | Numero                 | 200         | 0,93    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA02         | Progettare e realizzare iniziative di educazione ambientale orientate alla sostenibilità anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed istituzioni  | 3,0% | 65%         | Numero di iniziative realizzate per anno scolastico, nell'ambito del Programma di iniziative di educazione ambientale rivolto alle scuole, svolto in collaborazione con le Unità Tecnico-Scientifiche ISPRA | Numero                 | 17          | 1,72    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA03         | Progettare, realizzare ed attivare percorsi di alternanza formazione-<br>lavoro  | 3,0% | 25%         | Numero di tirocini attivati nell'ambito di Convenzioni con<br>Università o altri Enti di formazione   | Numero                 | 28          | 0,85    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA03         | Progettare, realizzare ed attivare percorsi di alternanza formazione-<br>lavoro  | 3,0% | 25%         | Numero di ore di formazione per i tirocini erogate nell'anno  | Numero                 | 8000        | 0,85    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA03         | Progettare, realizzare ed attivare percorsi di alternanza formazione-<br>lavoro  | 3,0% | 25%         | Numero studenti coinvolti nei progetti di PCTO proposti da ISPRA  | Numero                 | 350         | 0,85    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA03         | Progettare, realizzare ed attivare percorsi di alternanza formazione-<br>lavoro  | 3,0% | 25%         | Numero di ore di formazione erogate nell'anno con PCTO  | Numero                 | 250         | 0,85    |







| LPA     | CRA   | Struttura | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|-------|-----------|------------------|--|------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA04         | Attivare nell'ambito della Scuola di specilizzazione in discipline<br>Ambientali (SSDA), tramite collaborazioni con Università ed Enti di<br>Formazione, percorsi di formazione specialistica post-lauream e di<br>alta formazione su tematiche ambientali | 2,0% | 50,0%       | Numero di Master attivati   | Numero                 | 2              | 1,50    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-EFA | 01.EFA04         | Attivare nell'ambito della Scuola di specilizzazione in discipline<br>Ambientali (SSDA), tramite collaborazioni con Università ed Enti di<br>Formazione, percorsi di formazione specialistica post-lauream e di<br>alta formazione su tematiche ambientali | 2,0% | 50,0%       | Numero di Percorsi di Alta formazione attivati (ad.es summer e winter school)   | Numero                 | 1              | 1,50    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-GIU | 01.GIU01         | Fornire supporto giuridico alle Strutture ISPRA  | 5,0% | 50,0%       | Pareri evasi/pareri richiesti   | Rapporto               | 100%           | 2,25    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-GIU | 01.GIU01         | Fornire supporto giuridico alle Strutture ISPRA  | 5,0% | 50,0%       | Tempestività nell'evasione dei pareri: valore medio in giorni   | Media                  | 3              | 2,25    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA01         | Supporto al servizio legislativo del MASE sulle richieste di Atti di<br>Sindacato Ispettivo parlamentare e pareri tecnici  | 2,0% | 25,0%       | (sindacato ispettivo) Richieste inoltrate/pervenute alle strutture ISPRA competenti entro il giorno successivo a quello di ricezione          | Rapporto               | 90%            | 0,21    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA01         | Supporto al servizio legislativo del MASE sulle richieste di Atti di<br>Sindacato Ispettivo parlamentare e pareri tecnici  | 2,0% | 25,0%       | (sindacato ispettivo) Atti predisposti su richieste pervenute   | Rapporto               | 90%            | 0,21    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA01         | Supporto al servizio legislativo del MASE sulle richieste di Atti di<br>Sindacato Ispettivo parlamentare e pareri tecnici  | 2,0% | 25,0%       | (pareri) Percentuale delle richieste inoltrate alle strutture ISPRA competenti entro il giorno successivo a quello di ricezione               | Rapporto               | 90%            | 0,21    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA01         | Supporto al servizio legislativo del MASE sulle richieste di Atti di<br>Sindacato Ispettivo parlamentare e pareri tecnici  | 2,0% | 25,0%       | (pareri) Atti predisposti su richieste pervenute  | Rapporto               | 90%            | 0,21    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA02         | Supporto allo sviluppo di politiche di mobility management di ente e riscontro al mobility manager di area   | 2,0% | 5,0%        | Sviluppo di sistema premiante scelte di mobilità sostenibile  | GANTT                  | 90%            | 0,05    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA02         | Supporto allo sviluppo di politiche di mobility management di ente e riscontro al mobility manager di area   | 2,0% | 15,0%       | Rapporto tra richieste di informazione dei dipendenti e mobility in rete evase e pervenute (baseline=50 richieste)                            | Rapporto               | 95%            | 0,14    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA02         | Supporto allo sviluppo di politiche di mobility management di ente e riscontro al mobility manager di area   | 2,0% | 15,0%       | Tempestività nel riscontro esaustivo alle richieste di informazione: tempo medio di risposta espresso in giorni                               | Media                  | 5              | 0,14    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA02         | Supporto allo sviluppo di politiche di mobility management di ente e riscontro al mobility manager di area   | 2,0% | 15,0%       | Numero di proposta di accordi e contratti e gruppi di lavoro finalizzati al cambio di comportamenti di mobilità - mobility manager networking | Numero                 | 2              | 0,14    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA02         | Supporto allo sviluppo di politiche di mobility management di ente e riscontro al mobility manager di area   | 2,0% | 30,0%       | Realizzazione del cronoprogramma delle attività relativa al Piano<br>degli Spostamenti Casa-lavoro (PSCL)                                     | GANTT                  | 100%           | 0,27    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-NTA | 01.NTA02         | Supporto allo sviluppo e promozione di politiche di mobility management di ente e riscontro al mobility manager di area  | 2,0% | 20,0%       | Informative periodiche, campagne, prodotti ed eventi di promozione e studio della mobilità sostenibile, istruttoria eventi                    | Numero                 | 20             | 0,18    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-SGQ | 01.SGQ01         | Gestire ed implementare il SGQ dell'Istituto   | 4,0% | 30,0%       | Formazione interna e/o esterna ai processi sul SGQ- ore di formazione erogate   | Numero                 | 16             | 1,10    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-SGQ | 01.SGQ01         | Gestire ed implementare il SGQ dell'Istituto   | 4,0% | 50,0%       | Valore medio delle attività di auditing per tutti gli item di valutazione, per singolo questionario   | Media                  | 3,50           | 1,83    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-SGQ | 01.SGQ01         | Gestire ed implementare il SGQ dell'Istituto   | 4,0% | 20,0%       | Numero di riunioni organizzate con RGA/A/RP/PQ  | Numero                 | 2              | 0,73    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-SGQ | 01.SGQ02         | Gestire il "Registro degli accessi" in accordo con la Circolare della Funzione Pubblica n. 2/2017  | 2,0% | 100,0%      | Aggiornamento semestrale sul sito istituzionale ISPRA del registro degli accessi entro 30 giorni dalla scadenza (Ammiistrazione Trasparente)  | Numero                 | 2              | 0,68    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-SGQ | 01.SGQ03         | Assicurare l'interfaccia con l'utenza ISPRA e garantire la diffusione dei risultati  | 2,0% | 40,0%       | Percentuale delle richieste di accesso evase entro 2 giorni lavorativi  | Rapporto               | 100%           | 0,81    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-SGQ | 01.SGQ03         | Assicurare l'interfaccia con l'utenza ISPRA e garantire la diffusione dei risultati  | 2,0% | 40,0%       | Percentuale delle schede di customer inviate entro 3 giorni lavorativi dal riscontro della struttura  | Rapporto               | 100%           | 0,81    |







| LPA     | CRA   | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target 2023 | FTE*KPI |
|---------|-------|------------|------------------|---|------|-------------|--|------------------------|-------------|---------|
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-SGQ  | 01.SGQ03         | Assicurare l'interfaccia con l'utenza ISPRA e garantire la diffusione dei risultati   | 2,0% | 20,0%       | Pubblicazione del report URP sul sito istituzionale ISPRA - (Sezione URP)  | Boolean                | Υ           | 0,41    |
| 2023.14 | 01.DG | 01.DG-SGQ  | 01.SGQ04         | Supportare la Direzione Generale negli adempimenti correlati al ciclo della performance   | 4,0% | 100,0%      | Rispetto del piano di lavoro e delle scadenze previste ex-lege   | Rapporto               | 100%        | 1,80    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA01        | Gestire il Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA), il catalogo nazionale dei dati ambientali e territoriali e la componente italiana della rete EEA/Eionet | 3,0% | 2,8%        | Report di analisi della verifica di monitoraggio della Direttiva INSPIRE   | Numero                 | 2           | 0,20    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA01        | Gestire il Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA), il catalogo nazionale dei dati ambientali e territoriali e la componente italiana della rete EEA/Eionet | 3,0% | 8,5%        | Percentuale di metadati pubblicati conformi rispetto al totale dei metadati presenti nel catalogo dei dati territoriali e ambientali | Rapporto               | 90%         | 0,60    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA01        | Gestire il Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA), il catalogo nazionale dei dati ambientali e territoriali e la componente italiana della rete EEA/Eionet | 3,0% | 28,4%       | Numero di strati informativi SINA disponibili nel SINACloud  | Numero                 | 95          | 2,00    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA01        | Gestire il Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA), il catalogo nazionale dei dati ambientali e territoriali e la componente italiana della rete EEA/Eionet | 3,0% | 28,4%       | Numero di dataset di riferimento catalogati nell'osservatorio  | Numero                 | 12          | 2,00    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA01        | Gestire il Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA), il catalogo nazionale dei dati ambientali e territoriali e la componente italiana della rete EEA/Eionet | 3,0% | 31,9%       | Partecipazione ai meeting Eionet e incontri di coordinamento della rete interna (NFP, Lead, Gruppi Eionet)                           | Numero                 | 10          | 2,25    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA02        | Reperimento, analisi, produzione e comunicazione di dati, di indicatori e di informazioni, nell'ambito del SINA e in forma libera e interoperabile                  | 3,0% | 13,0%       | Numero di dashboard pubblicate   | Numero                 | 8           | 0,85    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA02        | Reperimento, analisi, produzione e comunicazione di dati, di indicatori e di informazioni, nell'ambito del SINA e in forma libera e interoperabile                  | 3,0% | 30,5%       | Numero di dataset pubblicati con possibilità di download   | Numero                 | 40          | 2,00    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA02        | Reperimento, analisi, produzione e comunicazione di dati, di indicatori e di informazioni, nell'ambito del SINA e in forma libera e interoperabile                  | 3,0% | 56,5%       | Numero di dataset pubblicati su sito web ISPRA nella sezione "Dati e indicatori"   | Numero                 | 110         | 3,70    |
| 2023.06 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA03        | Produzione di dati e cartografia integrando dati in situ e sistemi di telerilevamento anche in ambito Copernicus  | 3,0% | 100,0%      | Numero di cartografie prodotte a livello nazionale   | Numero                 | 2           | 5,05    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA04        | Sviluppo di sistemi cartografici per la tutela dell'ambiente  | 2,0% | 100,0%      | 6 Layer disponibili nel visualizzatore/Ecoatlante  | Numero                 | 90          | 1,15    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA05        | Assicurare il funzionamento del Centro INFO/RAC dell'UNEP/MAP   | 2,0% | 100,0%      | Rispetto del POW INFORAC/UNEPMAP   | GANTT                  | 100%        | 6,25    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA06        | Realizzare le attività progettuali  | 2,0% | 9,3%        | SOIL-SEALING - rispetto alle milestones di progetto (termina a febbraio 2023)  | GANTT                  | 100%        | 0,40    |
| 2023.10 |       | 01.DG-SINA | 01.SINA06        | Realizzare le attività progettuali  | 2,0% | 11,6%       | OPENIACS rispetto delle milestones di progetto   | GANTT                  | 100%        | 0,50    |
| 2023.10 |       | 01.DG-SINA | 01.SINA06        | Realizzare le attività progettuali  | 2,0% |             | WHOW rispetto alle milestones di progetto  | GANTT                  | 100%        | 0,50    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA06        | Realizzare le attività progettuali  | 2,0% |             | WJPI: rispetto delle milestones di progetto  | GANTT                  | 100%        | 0,60    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA06        | Realizzare le attività progettuali  | 2,0% |             | Water4All rispetto alle milestones di progetto   | GANTT                  | 100%        | 0,60    |
| 2023.10 |       | 01.DG-SINA | 01.SINA06        | Realizzare le attività progettuali  | 2,0% | -           | SD-WISHEES rispetto alle milestones di progetto  | GANTT                  | 100%        | 0,60    |
| 2023.10 |       | 01.DG-SINA | 01.SINA06        | Realizzare le attività progettuali  | 2,0% |             | ARTES 5.0 - rispetto alle milestones di progetto   | GANTT                  | 100%        | 0,60    |
| 2023.10 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA06        | Realizzare le attività progettuali  | 2,0% | 11,6%       | Deliverable pubblicati   | Numero                 | 6           | 0,50    |







| LPA     | CRA   | Struttura  | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|-------|------------|---------------------|--|------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA07           | Assicurare il mantenimento tecnologico ed interoperabile e attuare il piano di comunicazione del Sistema Network Nazionale della Biodiversità  | 2,0% | 44,4%       | Numero di iniziative di comunicazione incluse attività di citizen science e di educazione ambientale alla sostenibilità   | Numero                 | 3              | 0,40    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-SINA | 01.SINA07           | Assicurare il mantenimento tecnologico ed interoperabile e attuare il piano di comunicazione del Sistema Network Nazionale della Biodiversità  | 2,0% | 55,6%       | Rispetto del programma di lavoro definito nella Convenzione MiTE  | GANTT                  | 100%           | 0,50    |
| 2023.12 | 01.DG | 01.DG-SNPA | 01.DGSN01           | Assicurare il raccordo con le strutture ISPRA coinvolte nelle attività tecniche con il SNPA  | 3,0% | 20,0%       | Predisposizione di report di consuntivo delle plenarie del Tavolo<br>dei Referenti ISPRA nelle Reti Tematiche SNPA e pubblicazione<br>nell'area intranet DG-SNPA della relativa documentazione  | Numero                 | 4              | 0,33    |
| 2023.12 | 01.DG | 01.DG-SNPA | 01.DGSN01           | Assicurare il raccordo con le strutture ISPRA coinvolte nelle attività tecniche con il SNPA  | 3,0% | 40,0%       | Numero di riunioni plenarie del Tavolo dei Referenti ISPRA nelle<br>Reti Tematiche SNPA organizzate e svolte  | Numero                 | 4              | 0,66    |
| 2023.12 | 01.DG | 01.DG-SNPA | 01.DGSN01           | Assicurare il raccordo con le strutture ISPRA coinvolte nelle attività tecniche con il SNPA  | 3,0% | 40,0%       | Predisposizione e invo al DG di una relazione di sintesi sul<br>monitoraggio delle attività ISPRA in attuazione del Piano Operativo<br>Triennale SNPA   | Boolean                | Υ              | 0,66    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-STAT | 01.STAT01           | Migliorare la diffusione dell'informazione ambientale attraverso il consolidamento e lo sviluppo dei prodotti di reporting ambientali nuovi ed esistenti                                       | 6,0% | 10,0%       | CUSTOMER: Giudizio complessivo degli utenti del sito in merito alle "dimensioni/item" (attrattività del sito; navigazione e funzionalità tecniche del sito; contenuti del sito) del sito della banca dati Indicatori Annuario http://annuario.isprambiente.it (base 10) | Media                  | 7,00           | 0,75    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-STAT | 01.STAT01           | Migliorare la diffusione dell'informazione ambientale attraverso il consolidamento e lo sviluppo dei prodotti di reporting ambientali nuovi ed esistenti                                       | 6,0% | 20,0%       | Numero dei prodotti ANNUARIO multiformato e/o altri report<br>ambientali di competenza DG-STAT. Ad esempio: Database,<br>Ambiente in Italia, Infografiche, Passeggiando l'ambiente,<br>Ambiente in Italia, Report su turismo e ambiente, etc                            | Numero                 | 4              | 1,49    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-STAT | 01.STAT01           | Migliorare la diffusione dell'informazione ambientale attraverso il consolidamento e lo sviluppo dei prodotti di reporting ambientali nuovi ed esistenti                                       | 6,0% | 20,0%       | Rispetto del cronoprogramma relativo alla Realizzazione del Report<br>di SNPA   | GANTT                  | 90%            | 1,49    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-STAT | 01.STAT01           | Migliorare la diffusione dell'informazione ambientale attraverso il consolidamento e lo sviluppo dei prodotti di reporting ambientali nuovi ed esistenti                                       | 6,0% | 50,0%       | Rispetto del crono programma relativo alla Realizzazione<br>dell'Annuario dei dati ambientali (rilascio banca dati Indicatori) e<br>report principale   | GANTT                  | 90%            | 3,73    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-STAT | 01.STAT02           | Realizzare l'interfaccia statistica/reporting con gli organismi,<br>nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE)<br>e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto | 5,0% | 10,0%       | Tempestività negli adempimenti SISTAN: Tempo medio di attivazione dei processi di interfaccia statistica (giorni)   | Media                  | 3              | 0,53    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-STAT | 01.STAT02           | Realizzare l'interfaccia statistica/reporting con gli organismi,<br>nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE)<br>e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto | 5,0% | 10,0%       | Interfaccia nazionale: Richieste interne evase/ Richieste esterne pervenute (baseline=25)   | Rapporto               | 80%            | 0,53    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-STAT | 01.STAT02           | Realizzare l'interfaccia statistica/reporting con gli organismi,<br>nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE)<br>e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto | 5,0% | 10,0%       | Interfaccia internazionale: Percentuale di adempimenti evasi entro le scadenze previste (Baseline=?)  | Rapporto               | 100%           | 0,53    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-STAT | 01.STAT02           | Realizzare l'interfaccia statistica/reporting con gli organismi,<br>nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE)<br>e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto | 5,0% | 10,0%       | Richieste interne fatte/ Richieste esterne pervenute (baseline=5)   | Rapporto               | 100%           | 0,53    |
| 2023.11 | 01.DG | 01.DG-STAT | 01.STAT02           | Realizzare l'interfaccia statistica/reporting con gli organismi, nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE) e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto       | 5,0% | 10,0%       | Interfaccia internazionale: Richieste evase/ Richieste pervenute (baseline=30)  | Rapporto               | 100%           | 0,53    |







| LPA     | CRA     | Struttura   | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|---------|-------------|---------------------|--|-------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.11 | 01.DG   | 01.DG-STAT  | 01.STAT02           | Realizzare l'interfaccia statistica/reporting con gli organismi, nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE) e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto       | 5,0%  | 25,0%       | Interfaccia nazionale: Richieste evase/ Richieste pervenute (baseline=30)   | Rapporto               | 100%           | 1,31    |
| 2023.11 | 01.DG   | 01.DG-STAT  | 01.STAT02           | Realizzare l'interfaccia statistica/reporting con gli organismi,<br>nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE)<br>e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto | 5,0%  | 25,0%       | EFFICACIA: Adempimenti ruolo interfaccia statistica/reporting e metodologica in ambito internazionale (Eurostat, EEA, OCSE, UNECE, etc): Richieste evase/ Richieste pervenute (baseline=20)                                       | Rapporto               | 90%            | 1,31    |
| 2023.11 | 01.DG   | 01.DG-STAT  | 01.STAT03           | Realizzazione Progetto "Statistiche ambientali per le politiche di coesione 2014-2020" - PON GOVERNANCE:   | 4,0%  | 40,0%       | Numero indicatori popolati / Numero indicatori previsti dall'allegato tecnico del progetto per l'anno in questione (baseline=20 indicatori )  | Rapporto               | 70%            | 0,46    |
| 2023.11 | 01.DG   | 01.DG-STAT  | 01.STAT03           | Realizzazione Progetto "Statistiche ambientali per le politiche di coesione 2014-2020" - PON GOVERNANCE:   | 4,0%  | 60,0%       | Adempimenti evasi / Adempimenti previsti (baseline=15)  | Rapporto               | 100%           | 0,69    |
| 2023.13 | 01.DG   | 01.DG-TEC   | 01.TEC01            | Attuare, per gli aspetti ambientali, il Regolamento (CE) 1907/2006<br>REACH concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione<br>e la restrizione delle sostanze chimiche         | 2,0%  | 100,0%      | Rispetto della programmazione annuale sulla base delle scadenze definite da ECHA e dalle Amministrazioni nazionali competenti   | GANTT                  | 90%            | 3,45    |
| 2023.13 | 01.DG   | 01.DG-TEC   | 01.TEC02            | Attuare, per gli aspetti ambientali, il Regolamento (CE) 1272/2008<br>CLP concernente la classificazione, l'etichettatura e l'imballaggio<br>delle sostanze e delle miscele                    | 2,0%  | 100,0%      | Rispetto della programmazione annuale delle attività definite dall'ECHA e dalle Amministrazioni nazionali competenti  | GANTT                  | 90%            | 2,20    |
| 2023.13 | 01.DG   | 01.DG-TEC   | 01.TEC03            | Garantire il presidio delle attività in materia di pesticidi   | 2,0%  | 100,0%      | Rispetto della programmazione annuale delle attività definite   | GANTT                  | 90%            | 1,85    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-CSV | 01.*CSV01           | Promuovere e monitorare collaborazioni e attività con EPR e<br>Università  | 8,0%  | 35,0%       | Rapporti periodici sull'andamento delle collaborazioni prodotti   | Numero                 | 2              | 0,51    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-CSV | 01.*CSV01           | Promuovere e monitorare collaborazioni e attività con EPR e<br>Università  | 8,0%  | 65,0%       | Istruttoria propedeutica alla firma e verifica della coerenza tra la<br>pianificazione delle attività ISPRA e SNPA e dei protocolli d'intesa<br>con gli EPR e le Università. Protocolli seguiti su Protocolli da<br>sottoscrivere | Rapporto               | 80%            | 0,94    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-CSV | 01.*CSV02           | Supportare il posizionamento strategico in relazione alle politiche della ricerca  | 17,0% | 30,0%       | Raccolta e trasmissione di contributi per documenti strategici su contributi richiesti (richieste evase)  | Rapporto               | 90%            | 0,36    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-CSV | 01.*CSV02           | Supportare il posizionamento strategico in relazione alle politiche della ricerca  | 17,0% | 30,0%       | Assistenza al Presidente per i lavori della ConPER, ai gruppi di lavoro ConPER e nelle occasioni di rappresentanza (richieste evase)  | Rapporto               | 90%            | 0,36    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-CSV | 01.*CSV02           | Supportare il posizionamento strategico in relazione alle politiche della ricerca  | 17,0% | 40,0%       | Lavoro istruttorio per i lavori del Consiglio Scientifico per l'ambito di competenza (Istruttorie preparate su richieste)   | Rapporto               | 100%           | 0,48    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT | 01.*INT01           | Monitorare e facilitare la partecipazione ai tavoli tecnici nazionali e internazionali   | 5,0%  | 40,0%       | Contributi e supporto organizzativo e gestionale delle attività<br>ISPRA in ambito UFN - Copernicus: prodotti realizzati  | Numero                 | 35             | 0,50    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT | 01.*INT01           | Monitorare e facilitare la partecipazione ai tavoli tecnici nazionali e internazionali   | 5,0%  | 60,0%       | Supporto alla partecipazione di esperti ISPRA a Tavoli internazionali: prodotti realizzati  | Numero                 | 15             | 0,75    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT | 01.*INT02           | Assicurare il supporto per attività istituzionali e internazionali di ISPRA  | 5,0%  | 30,0%       | Report, contributi ad attività in esecuzione di adesioni a network internazionali o di obblighi da convenzioni internazionali (quali ad es. CE, EEA; JRC; FAO; EPA NETWORK, altri): prodotti realizzati                           | Numero                 | 20             | 0,44    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT | 01.*INT02           | Assicurare il supporto per attività istituzionali e internazionali di ISPRA  | 5,0%  | 35,0%       | Istruttorie per la facilitazione delle relazioni istituzionali ed internazionali di ISPRA e dei suoi vertici: prodotti realizzati   | Numero                 | 50             | 0,51    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT | 01.*INT02           | Assicurare il supporto per attività istituzionali e internazionali di ISPRA  | 5,0%  | 35,0%       | Istruttorie a supporto degli atti negoziali nazionali ed internazionali<br>(Protocolli, Accordi, Convenzioni etc): prodotti realizzati  | Numero                 | 10             | 0,51    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT | 01.*INT03           | Promuovere le competenze ISPRA attraverso attività di educazione e comunicazione per la partecipazione pubblica  | 5,0%  | 100,0%      | Contributi per i principali canali di comunicazione istituzionale: prodotti realizzati  | Numero                 | 15             | 0,77    |







| LPA     | CRA     | Struttura    | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target 2023 | FTE*KPI |
|---------|---------|--------------|---------------------|---|-------|-------------|---|------------------------|-------------|---------|
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT  | 01.*INT04           | Assicurare il supporto ai progetti di cooperazione internazionale   | 5,0%  | 15,0%       | Attività di gestione/amministrazione di account per l'attività progettuale (LEAR; LSIGN ed altri)   | Numero                 | 2           | 0,15    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT  | 01.*INT04           | Assicurare il supporto ai progetti di cooperazione internazionale   | 5,0%  | 15,0%       | Supporto e contributi ad attività amministrative a supporto della gestione di progetti internazionali (rendicontazioni, certificazioni di I° livello, audit etc) prodotti realizzati                        | Numero                 | 1           | 0,15    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT  | 01.*INT04           | Assicurare il supporto ai progetti di cooperazione internazionale   | 5,0%  | 70,0%       | Istruttorie a supporto della valutazione di attività progettuali a<br>valere su fondi europei o internazionali: prodotti realizzati   | Numero                 | 50          | 0,69    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT  | 01.*INT05           | Assicurare il controllo degli adempimenti previsti nell'organizzazione di visite tecniche estere  | 5,0%  | 40,0%       | Numero di elementi verificati entro la tempistica definita su numero di elementi totali delle checklist compilate   | Rapporto               | 85%         | 0,16    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT  | 01.*INT05           | Assicurare il controllo degli adempimenti previsti nell'organizzazione di visite tecniche estere  | 5,0%  | 30,0%       | Numero di elementi verificati su numero di elementi totali delle checklist compilate  | Rapporto               | 100%        | 0,11    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-INT  | 01.*INT05           | Assicurare il controllo degli adempimenti previsti nell'organizzazione di visite tecniche estere  | 5,0%  | 30,0%       | Partecipazione ad iniziative ed eventi internazionali o europei su<br>temi ambientali (facilitazione, contributi)   | Numero                 | 8           | 0,11    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-PSMA | 01.*PSMA01          | Garantire la partecipazione alla progettualità internazionale   | 2,0%  | 100,0%      | Progetto CHEES: deliverable di progetto   | Boolean                | Υ           | 0,25    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-PSMA | 01.*PSMA02          | Garantire il supporto alle politiche Spaziali Nazionali   | 21,0% | 5,0%        | Implementazione del Piano di disseminazione e comunicazione<br>delle attività dello User Forum Nazionale: sviluppo roadmap del<br>piano di comunicazione e sito web   | GANTT                  | 100%        | 0,19    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-PSMA | 01.*PSMA02          | Garantire il supporto alle politiche Spaziali Nazionali   | 21,0% | 10,0%       | Supporto al coordinamento della rete nazionale Copernicus Relay: organizzazione eventi di networking  | Rapporto               | 2           | 0,38    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-PSMA | 01.*PSMA02          | Garantire il supporto alle politiche Spaziali Nazionali   | 21,0% | 10,0%       | Supporto al coordinamento della rete nazionale Copernicus Academy: organizzazione eventi di networking  | Rapporto               | 2           | 0,38    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-PSMA | 01.*PSMA02          | Garantire il supporto alle politiche Spaziali Nazionali   | 21,0% | 10,0%       | Supporto alle attività del MISE per gli sviluppi del Programma<br>Mirror Nazionale Copernicus – Space Economy   | Boolean                | Υ           | 0,38    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-PSMA | 01.*PSMA02          | Garantire il supporto alle politiche Spaziali Nazionali   | 21,0% | 20,0%       | Documento di posizionamento nazionale per sviluppi EU in ambito infrastrutturale Copernicus (Coordination Layers): creazione/aggiornamento documenti di requisiti di OT commerciali                         | Boolean                | Υ           | 0,76    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-PSMA | 01.*PSMA02          | Garantire il supporto alle politiche Spaziali Nazionali   | 21,0% | 45,0%       | Coordinamento o supporto al coordinamento di tavoli nazionali<br>e/o europei di consultazione degli utenti o di reti in materia di<br>dowm-mid-upstream: aggiornamento documento/i                          | Boolean                | Υ           | 1,71    |
| 2023.10 | 01.PRES | 01.PRES-PSMA | 01.*PSMA03          | Realizzare le attività relative al Progetto Prismascienza   | 2,0%  | 100,0%      | Sviluppo di progettualità per il monitoraggio marino-costiero<br>legato all'utilizzo dell'osservazione della Terra e integrazione delle<br>variabili ambvientali (deliverable di progetto)                  | Boolean                | Υ           | 0,23    |
| 2023.12 | 01.PRES | 01.PRES-SNPA | 01.*SNPA01          | Coordinamento delle attività e relazioni della Presidenza inerenti il<br>Consiglio del SNPA e l'attuazione delle disposizioni della I. n.<br>132/2016 | 25,0% | 10,0%       | Predisposizione, aggiornamento e pubblicazione online (SINAnet/intranet) dei quadri dei partecipanti alle articolazioni SNPA (Osservatori, TIC, GdL, RR-TEM, Tavoli strategici e tecnici, altre iniziative) | Boolean                | Υ           | 0,32    |
| 2023.12 | 01.PRES | 01.PRES-SNPA | 01.*SNPA01          | Coordinamento delle attività e relazioni della Presidenza inerenti il<br>Consiglio del SNPA e l'attuazione delle disposizioni della I. n.<br>132/2016 | 25,0% | 10,0%       | Coordinamento partecipazione italiana ad IMPEL attraverso l'assemblea generale annuale  | Boolean                | Υ           | 0,32    |
| 2023.12 | 01.PRES | 01.PRES-SNPA | 01.*SNPA01          | Coordinamento delle attività e relazioni della Presidenza inerenti il<br>Consiglio del SNPA e l'attuazione delle disposizioni della I. n.<br>132/2016 | 25,0% | 20,0%       | Report annuale al Parlamento e al presidente del Consiglio sulle<br>attività svolte dal SNPA e rapporti semestrali al Presidente sullo<br>stato di attuazione del programma Triennale 2018-20               | Numero                 | 3           | 0,64    |







| LPA     | CRA     | Struttura    | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|---------|--------------|---------------------|--|-------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.12 | 01.PRES | 01.PRES-SNPA | 01.*SNPA01          | Coordinamento delle attività e relazioni della Presidenza inerenti il<br>Consiglio del SNPA e l'attuazione delle disposizioni della I. n.<br>132/2016                        | 25,0% | 30,0%       | Tempestività nella predisposizione delle delibere del Consiglio SNPA ovvero lasso di tempo intercorso tra l'approvazione dei prodotti in Consiglio e il completamento dei passaggi interni propedeutici alla firma del Presidente o alla pubblicazione online, espresso in giorni lavorativi. | Media                  | 14             | 0,96    |
| 2023.12 | 01.PRES | 01.PRES-SNPA | 01.*SNPA01          | Coordinamento delle attività e relazioni della Presidenza inerenti il<br>Consiglio del SNPA e l'attuazione delle disposizioni della I. n.<br>132/2016                        | 25,0% | 30,0%       | Digitalizzazione formazione atti Consiglio e organizzazione banca dati  | Boolean                | Υ              | 0,96    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF01            | Garantire supporto tecnico alle attività sull'inquinamento acustico e elettromagnetico   | 3,0%  | 10,0%       | Tavolo Tecnico Nazionale di coordinamento Tecnici Competenti in<br>Acustica - numero di partecipazioni/numero di convocazioni<br>Base storica: numero convocazioni 4 (2020), 3 (2021)   | Rapporto               | 100%           | 0,14    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF01            | Garantire supporto tecnico alle attività sull'inquinamento acustico e elettromagnetico   | 3,0%  | 10,0%       | Commissioni aeroportuali ex art.5 DM 31/10/1997 - numero di partecipazioni/numero di convocazioni (baseline=4)  | Rapporto               | 100%           | 0,14    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF01            | Garantire supporto tecnico alle attività sull'inquinamento acustico e elettromagnetico   | 3,0%  | 25,0%       | Ispezioni ai sensi del D.Lgs. 262/2002 - Dir. 2000/14/CE - numero ispezioni realizzate su richieste o programmate (baseline=10)   | Rapporto               | 100%           | 0,34    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF01            | Garantire supporto tecnico alle attività sull'inquinamento acustico e elettromagnetico   | 3,0%  | 25,0%       | Istruttorie Piani di contenimento e abbattimento del rumore (PCAR) - numero di istruttorie svolte/richieste (baseline=10)   | Rapporto               | 100%           | 0,34    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF01            | Garantire supporto tecnico alle attività sull'inquinamento acustico e elettromagnetico   | 3,0%  | 30,0%       | Progetti CEM - trasmissione scheda di monitoraggio semestrale (marzo/settembre)   | Boolean                | Υ              | 0,41    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF02            | Effettuare misure di rumore, vibrazioni e campi elettromagnetici   | 2,0%  | 20,0%       | Tempestività nella trasmissione delle relazioni tecniche. Giorni interrcorsi a seguito della validazione dei dati misurati.   | Numero                 | 30             | 0,18    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF02            | Effettuare misure di rumore, vibrazioni e campi elettromagnetici   | 2,0%  | 80,0%       | Attività di misura del rumore, delle vibrazioni e dei campi elettromagnetici - attività di misura svolte/numero di attività di misura richieste (baseline = 14)   | Rapporto               | 100%           | 0,72    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF03            | Produrre dati e informazioni, sviluppare e aggiornare applicativi in materia di rumore e campi elettromagnetici  | 2,0%  | 40,0%       | Catasto CEN - aggiornamento e sviluppo catasto nazionale campi elettromagnetici   | Boolean                | Υ              | 0,50    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF03            | Produrre dati e informazioni, sviluppare e aggiornare applicativi in materia di rumore e campi elettromagnetici  | 2,0%  | 30,0%       | Contatori 5G - aggiornamento e sviluppo Banca dati Contatori 5G   | Boolean                | Υ              | 0,38    |
| 2023.09 | 02.VAL  | 02.VAL-AGF   | 02.AGF03            | Produrre dati e informazioni, sviluppare e aggiornare applicativi in materia di rumore e campi elettromagnetici  | 2,0%  | 30,0%       | Osservatori Rumore e CEM - aggiornamento e sviluppo Osservatori<br>Rumore e CEM   | Boolean                | Υ              | 0,38    |
| 2023.02 | 02.VAL  | 02.VAL-ASI   | 02.ASI01            | Supportare il MASE nella gestione tecnica, scientifica ed operativa con riferimento a VIA e VAS  | 10,0% | 100,0%      | Supporto tecnico alla CTVA: numero di relazioni tecniche istruttorie trasmesse/numero di richieste pervenute nell'anno 2022 (Convenzione esecutiva ISPRA/MITE comunicazione avvenuta registrazione 13 ottobre 2021)   | Rapporto               | 100%           | 23,20   |
| 2023.03 | 02.VAL  | 02.VAL-ASI   | 02.ASI02            | Supportare il MASE nella gestione delle VAS di livello regionale   | 1,0%  | 100%        | Relazioni trasmesse / richieste (baseline=5)  | Rapporto               | 100%           | 0,50    |
| 2023.02 | 02.VAL  | 02.VAL-ASI   | 02.ASI03            | Supportare il MASE in qualità di Autorità procedente per la redazione dei documenti VAS per Piani/Programmi di livello nazionale   | 3,0%  | 100,0%      | Compilazione del Registro dei contributi trasmessi in riferimento alle richieste ricevute   | Boolean                | Υ              | 2,40    |
| 2023.06 | 02.VAL  | 02.VAL-ASI   | 02.ASI04            | Stimare i benefici ambientali di progetti di mobilità sostenibile  | 1,0%  | 100,0%      | Redazione della relazione sulle stime dei benefici ambientali dei progetti riferiti all'anno 2023   | Boolean                | Υ              | 3,00    |
| 2023.02 | 02.VAL  | 02.VAL-ASI   | 02.ASI05            | Effettuare le valutazioni tecnico-scientifiche su richiesta del MASE finalizzate all'autorizzazione dello scarico in mare delle acque di produzione da piattaforme off-shore | 2,0%  | 100,0%      | Numero di relazioni trasmesse/numero di richieste (baseline=8; tempo medio di lavorazione per relazione: 60 giorni)   | Rapporto               | 100%           | 0,75    |
| 2023.11 | 02.VAL  | 02.VAL-ASI   | 02.ASI06            | Realizzare un Report Tematico sulla qualità dell'ambiente urbano   | 3,0%  | 100,0%      | Redazione e consegna del Report Tematico  | Boolean                | Υ              | 5,60    |







| LPA     | CRA    | Struttura  | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | _    | FTE*KPI |
|---------|--------|------------|---------------------|--|-------|-------------|--|------------------------|------|---------|
| 2023.04 | 02.VAL | 02.VAL-ATM | 02.ATM01            | Amministrare il Registro Italiano per l'Emission Trading e supporto agli utenti  | 4,00% | 10%         | Conti verificati / conti interessati dal pagamento della tariffa (Baseline=1000)   | Rapporto               | 100% | 0,68    |
| 2023.04 | 02.VAL | 02.VAL-ATM | 02.ATM01            | Amministrare il Registro Italiano per l'Emission Trading e supporto agli utenti  | 4,00% | 10%         | Raccomandazioni risolte su raccomandazioni provenienti dal processo di revisione del SIAR in ambito UNFCCC   | Rapporto               | 100% | 0,68    |
| 2023.04 | 02.VAL | 02.VAL-ATM | 02.ATM01            | Amministrare il Registro Italiano per l'Emission Trading e supporto agli utenti  | 4,00% | 30%         | Deliberazioni del Comitato ETS implementate nel Registro su deliberazioni applicabili. (Baseline=80)   | Rapporto               | 100% | 2,03    |
| 2023.04 | 02.VAL | 02.VAL-ATM | 02.ATM01            | Amministrare il Registro Italiano per l'Emission Trading e supporto agli utenti  | 4,00% | 50%         | Richieste evase su pervenute dai titolari dei conti e dagli utenti. (Baseline=1200)  | Rapporto               | 100% | 3,39    |
| 2023.05 | 02.VAL | 02.VAL-ATM | 02.ATM02            | Sviluppare metodi e conoscenze per la valutazione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici  | 4,00% | 100%        | Raccomandazioni risolte su raccomandazioni provenienti dal processo di review UE/UNECE sull'inventario nazionale degli inquinanti atmosferici (Baseline=35)  | Rapporto               | 70%  | 8,68    |
| 2023.04 | 02.VAL | 02.VAL-ATM | 02.ATM03            | Realizzare le attività relative alle iniziative internazionali sui cambiamenti climatici   | 3,00% | 50%         | Rispetto del POD allegato al contratto con UNOPS   | GANTT                  | 100% | 0,96    |
| 2023.04 | 02.VAL | 02.VAL-ATM | 02.ATM03            | Realizzare le attività relative alle iniziative internazionali sui cambiamenti climatici   | 3,00% | 50%         | Monitoraggio e verifica dell'implementazione degli 11 progetti:<br>progetti valutati su progetti totali  | Rapporto               | 100% | 0,96    |
| 2023.04 | 02.VAL | 02.VAL-ATM | 02.ATM04            | Sviluppare metodi e conoscenze per la valutazione delle misure di mitigazione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici                                      | 3,00% | 100%        | Raccomandazioni risolte su raccomandazioni provenienti dal processo di review UNFCCC sulla Comunicazione Nazionale per il clima e sul rapporto biennale in relazione agli scenari emissivi dei gas serra e politiche e misure di riduzione (Baseline=10) | Rapporto               | 70%  | 3,90    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER | 02.CER01            | Processo EMAS: realizzare le attività tecniche funzionali alla gestione del Regolamento EMAS anche nell'ambito delle politiche sull'Economia Circolare dell'Unione Europea   | 6,0%  | 50,0%       | Istruttorie avviate / Richieste pervenute entro l'anno solare (baseline = 1000)  | Rapporto               | 85%  | 4,50    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER | 02.CER01            | Processo EMAS: realizzare le attività tecniche funzionali alla gestione del Regolamento EMAS anche nell'ambito delle politiche sull'Economia Circolare dell'Unione Europea   | 6,0%  | 50,0%       | Tempi di espletamento dell'istruttoria EMAS (Data di arrivo richiesta e Data di conclusione istruttoria ISPRA) (giorni)  | Media                  | 70   | 4,50    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER | 02.CER02            | Processo Ecolabel: realizzare le attività tecniche funzionali al rilascio del Marchio ECOLABEL anche nell'ambito delle politiche sull'Economia Circolare dell'Unione Europea | 6,0%  | 33,0%       | Tempi di espletamento dell'attività istruttoria per il rilascio del<br>marchio Ecolabel - Prodotti (giorni)  | Media                  | 60   | 3,45    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER | 02.CER02            | Processo Ecolabel: realizzare le attività tecniche funzionali al rilascio del Marchio ECOLABEL anche nell'ambito delle politiche sull'Economia Circolare dell'Unione Europea | 6,0%  | 34,0%       | Attività di espletamento delle istruttorie: Istruttorie avviate su istruttorie pervenute entro l'anno solare   | Rapporto               | 65%  | 3,55    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER | 02.CER02            | Processo Ecolabel:realizzare le attività tecniche funzionali al rilascio del Marchio ECOLABEL anche nell'ambito delle politiche sull'Economia Circolare dell'Unione Europea  | 6,0%  | 33,0%       | Tempi di espletamento dell'attività istruttoria per il rilascio del marchio Ecolabel - Servizi (giorni)  | Media                  | 55   | 3,45    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER | 02.CER03            | Realizzare attività di promozione e diffusione dei regolamenti EMAS e ECOLABEL   | 1,0%  | 50,0%       | Prodotti emanati a carattere divulgativo <b>Ecolabel</b>   | Numero                 | 5    | 0,45    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER | 02.CER03            | Realizzare attività di promozione e diffusione dei regolamenti <b>EMAS</b> e <b>ECOLABEL</b>   | 1,0%  | 50,0%       | Prodotti emanati a carattere divulgativo EMAS  | Numero                 | 6    | 0,45    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER | 02.CER04            | Garantire la trasparenza verso gli stakeholder e il loro coinvolgimento degli stessi come previsto nei regolamenti EMAS e ECOLABEL   | 2,0%  | 50,0%       | Organizzazione di eventi con gli stakeholder <b>Ecolabel</b>   | Numero                 | 2    | 0,43    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER | 02.CER04            | Garantire la trasparenza verso gli stakeholder e il loro coinvolgimento degli stessi come previsto nei regolamenti EMAS e ECOLABEL   | 2,0%  | 50,0%       | Organizzazione di eventi con gli stakeholder <b>EMAS</b>   | Numero                 | 3    | 0,43    |







| LPA     | CRA    | Struttura   | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|-------------|---------------------|--|-------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER  | 02.CER05            | Processo Ecolabel: attività di di sorveglianza in attuazione del regolamento ECOLABEL  | 1,0%  | 50,0%       | Verifiche di sorveglianza effettuate su servizi   | Numero                 | 12             | 0,75    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER  | 02.CER05            | Processo Ecolabel: attività di di sorveglianza in attuazione del regolamento ECOLABEL  | 1,0%  | 50,0%       | Verifiche di sorveglianza effettuate sul corretto uso del logo  | Numero                 | 40             | 0,75    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-CER  | 02.CER06            | Processo Abilitazione: attività di sorveglianza dei Verificatori<br>Ambientali singoli   | 1,0%  | 100,0%      | Verificatori ambientali abilitati sottoposti a sorveglianza   | Numero                 | 2              | 0,10    |
| 2023.13 | 02.VAL | 02.VAL-CLO  | 02.CLO01            | Sviluppare e aggiornare il sistema nazionale di dati climatici SCIA  | 2,0%  | 50,0%       | Indicatori aggiornati su indicatori totali (baseline=26)  | Rapporto               | 90%            | 1,30    |
| 2023.13 | 02.VAL | 02.VAL-CLO  | 02.CLO01            | Sviluppare e aggiornare il sistema nazionale di dati climatici SCIA  | 2,0%  | 50,0%       | Pubblicazione del rapporto annuale "Gli indicatori del clima in Italia"   | Numero                 | 1              | 1,30    |
| 2023.13 | 02.VAL | 02.VAL-CLO  | 02.CLO02            | Gestire gli aspetti tematici del reporting nazionale sui dati della qualità dell'aria (AQD) da inviare alla Commissione Europea ed elaborare e diffondere statistiche descrittive sullo stato e il trend in Italia         | 4,0%  | 100,0%      | Indicatori aggiornati su indicatori totali (baseline = 23)  | Rapporto               | 85%            | 5,50    |
| 2023.13 | 02.VAL | 02.VAL-CLO  | 02.CLO03            | Coordinamento della rete di monitoraggio aerobiologico "POLLNET" (RR TEM VI/09) ed elaborazione e diffusione delle statistiche descrittive relative ai principali taxa allergenici attraverso i report di sistema del SNPA | 1,0%  | 100,0%      | Indicatori aggiornati su indicatori totali (baseline = 18)  | Rapporto               | 85%            | 1,11    |
| 2023.14 | 02.VAL | 02.VAL-DIR  | 02.VAL01            | Assicurare il coordinamento nelle attività di supporto al MASE   | 2,00% | 100%        | Richieste evase / pervenute dal MASE  | Rapporto               | 90%            | 4,00    |
| 2023.14 | 02.VAL | 02.VAL-DIR  | 02.VAL02            | Assicurare il coordinamento delle attività di Dipartimento   | 2,00% | 100%        | Soddisfazione utenza interna voto medio (scala 1-4)   | Media                  | 3,0            | 4,00    |
| 2023.08 | 02.VAL | 02.VAL-ECA  | 02.ECA01            | Analisi socio-economiche per l'attuazione della Marine Strategy<br>Framework Directive (Direttiva 2008/56/CE)  | 3,0%  | 100,0%      | Rispetto Cronoprogramma Accordo Operativo per Rapporto tecnico scientifico relativo alle attività realizzate nell'ambito di quanto previsto dalla Convenzione | GANTT                  | 100%           | 1,95    |
| 2023.11 | 02.VAL | 02.VAL-ECA  | 02.ECA02            | Analisi, valutazione e trasferimento di pratiche innovative e replicabili a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e dell'informazione dei cittadini   | 2,0%  | 40,0%       | Periodico trimestrale InnovAzioni: pubblicazioni realizzate   | Numero                 | 4              | 1,28    |
| 2023.11 | 02.VAL | 02.VAL-ECA  | 02.ECA02            | Analisi, valutazione e trasferimento di pratiche innovative e replicabili a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e dell'informazione dei cittadini   | 2,0%  | 60,0%       | Realizzazione delle attività da cronoprogramma  | GANTT                  | 33%            | 1,92    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC01           | Supporto tecnico-scientifico alle attività della Commissione istruttoria AIA/IPPC  | 7,0%  | 10,0%       | Rispetto tempistica nell'invio delle relazioni istruttorie AIA e PMC alla Commissione istruttoria AIA/IPPC  | Rapporto               | 75%            | 1,18    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC01           | Supporto tecnico-scientifico alle attività della Commissione istruttoria AIA/IPPC  | 7,0%  | 10,0%       | Rispetto tempistica nell'invio delle relazioni istruttorie AIA e PMC su impianti di interesse strategico assoggettati ad AIA di competenza statale            | Rapporto               | 75%            | 1,18    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC01           | Supporto tecnico-scientifico alle attività della Commissione istruttoria AIA/IPPC  | 7,0%  | 10,0%       | Rispetto tempistica nell'invio dei prodotti alla Commissione istruttoria AIA/IPPC   | Rapporto               | 75%            | 1,18    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC01           | Supporto tecnico-scientifico alle attività della Commissione istruttoria AIA/IPPC  | 7,0%  | 10,0%       | Numero studi ed analisi dei cicli produttivi e BAT richiesti (baseline = 50)  | Rapporto               | 90%            | 1,18    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC01           | Supporto tecnico-scientifico alle attività della Commissione istruttoria AIA/IPPC  | 7,0%  | 20,0%       | Numero relazioni di Riferimento emesse rispetto alle richieste pervenute  | Rapporto               | 85%            | 2,37    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC01           | Supporto tecnico-scientifico alle attività della Commissione istruttoria AIA/IPPC  | 7,0%  | 40,0%       | Numero relazioni istruttorie AIA e PMC rispetto alle richieste pervenute  | Rapporto               | 85%            | 4,74    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC02           | Attività di controllo su impianti industriali assoggettati ad AIA di competenza statale  | 7,0%  | 30,0%       | Rispetto tempistica nell'emissione del rapporto conclusivo d'ispezione e dell'eventuale contestazione amministrativa  | Rapporto               | 75%            | 4,62    |







| LPA     | CRA    | Struttura   | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|-------------|------------------|---|------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC02        | Attività di controllo su impianti industriali assoggettati ad AIA di competenza statale   | 7,0% | 35,0%       | Controlli ordinari effettuati rispetto alla programmazione annuale (baseline = 80)   | Rapporto               | 80%            | 5,39    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC02        | Attività di controllo su impianti industriali assoggettati ad AIA di competenza statale   | 7,0% | 35,0%       | Controlli straordinari effettuati rispetto a quelli necessari e/o richiesti (baseline = 2)   | Rapporto               | 100%           | 5,39    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC03        | Attività di controllo su stabilimenti a rischio di incidente rilevante  | 2,0% | 20,0%       | Rispetto tempistica nell'emissione del rapporto conclusivo d'ispezione   | Rapporto               | 72%            | 0,65    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC03        | Attività di controllo su stabilimenti a rischio di incidente rilevante  | 2,0% | 80,0%       | Ispezioni RIR effettuate rispetto a quelle richieste (baseline = 20)   | Rapporto               | 82%            | 2,61    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC04        | Attività di controllo e vigilanza ambientale su impianti di interesse strategico assoggettati ad AIA di competenza statale  | 4,0% | 10,0%       | Rispetto tempistica nell'emissione del rapporto conclusivo d'ispezione e del rapporto finale di vigilanza ambientale                                 | Rapporto               | 70%            | 0,57    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC04        | Attività di controllo e vigilanza ambientale su impianti di interesse strategico assoggettati ad AIA di competenza statale  | 4,0% | 25,0%       | Sopralluoghi e ottemperanze DPCM 29/09/2017 effettuati rispetto alle richieste (baseline = 10)   | Rapporto               | 80%            | 1,44    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC04        | Attività di controllo e vigilanza ambientale su impianti di interesse strategico assoggettati ad AIA di competenza statale  | 4,0% | 25,0%       | Controllo ordinari effettuati rispetto alla programmazione annuale (baseline = 4)  | Rapporto               | 75%            | 1,44    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC04        | Attività di controllo e vigilanza ambientale su impianti di interesse strategico assoggettati ad AIA di competenza statale  | 4,0% | 40,0%       | Rispetto tempistica nel riscontro delle richieste di informazioni ambientali pervenute e nella pubblicazione del bottettino semestrale dei controlli | Rapporto               | 80%            | 2,30    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC05        | Attività di formazione per ispettori AIA e Seveso   | 1,0% | 100,0%      | Eventi organizzati per aggiornamento continuo (baseline = 4)   | Numero                 | 100%           | 1,80    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC06        | Supporto tecnico-scientifico ed operativo al MASE per le attività connesse all'attuazione degli obblighi comunitari in materia di scambio delle informazioni sulle migliori tecniche disponibili e sull'inventario delle principali fonti inquinanti da attività produttive | 2,0% | 50,0%       | Rispetto delle attività come da cronoprogramma definito dal<br>Ministero   | GANTT                  | 100%           | 1,40    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC06        | Supporto tecnico-scientifico ed operativo al MASE per le attività connesse all'attuazione degli obblighi comunitari in materia di scambio delle informazioni sulle migliori tecniche disponibili e sull'inventario delle principali fonti inquinanti da attività produttive | 2,0% | 50,0%       | Rendicontazioni interne intermedie (baseline = 3)  | Rapporto               | 100%           | 1,40    |
| 2023.11 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC07        | Supporto tecnico-scientifico al MASE per le attività internazionali e per le iniziative di efficientamento della banca dati, in materia di prevenzione del rischio di incidenti rilevanti connessi con sostanze pericolose  | 2,0% | 50,0%       | Rispetto delle attività come da cronoprogramma definito dal<br>Ministero   | GANTT                  | 100%           | 1,10    |
| 2023.11 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC07        | Supporto tecnico-scientifico al MASE per le attività internazionali e per le iniziative di efficientamento della banca dati, in materia di prevenzione del rischio di incidenti rilevanti connessi con sostanze pericolose  | 2,0% | 50,0%       | Rendicontazioni interne intermedie (baseline = 3)  | Rapporto               | 100%           | 1,10    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC08        | Gestione Inventario Stabilimenti a Rischio di Incidente Rilevante   | 1,0% | 50,0%       | Valutazione delle Notifiche presentate dai Gestori degli<br>stabilimenti RIR entro un massimo di 30 giorni dall'invio                                | Rapporto               | 75%            | 1,35    |
| 2023.02 | 02.VAL | 02.VAL-RTEC | 02.RTEC08        | Gestione Inventario Stabilimenti a Rischio di Incidente Rilevante   | 1,0% | 50,0%       | Riscontro alle richieste dei Gestori degli stabilimenti RIR presentate<br>al servizio di "help desk" entro un massimo di 3 giorni dalla<br>ricezione | Rapporto               | 75%            | 1,35    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-APP  | 03.APP01         | Realizzare le attività previste nella Convenzione ISPRA-Roma Capitale per il Monitoraggio delle Acque Sotterranee di Roma   | 1,0% | 100,0%      | Numero di Punti di controllo censiti, georiferiti o monitorati durante i sopralluoghi di campo   | Numero                 | 240            | 1,15    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-APP  | 03.APP02         | Utilizzo di strumenti di rilievo non convenzionali (UAV, Laser<br>Scanner, tecniche di analisi immagini) a supporto delle attività di<br>terreno su aree instabili o soggette a ispezioni.  | 1,0% | 100,0%      | Aree sottoposte all'analisi quantitativa della stabilità mediante mezzi di calcolo tridimensionali o ad ispezioni visuali con UAV.                   | Numero                 | 4              | 0,75    |







| LPA     | CRA    | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | _     | FTE*KPI |
|---------|--------|------------|------------------|--|------|-------------|---|------------------------|-------|---------|
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP03         | Attuare la realizzazione di un archivio unico delle cavità artificiali censite nel territorio nazionale, denominato Geodatabase Nazionale delle Cavità Artificiali (GNCA). Convenzione ISPRA-SSI.  | 1,0% | 100,0%      | 6 Stato di avanzamento del GANTT di progetto  | GANTT                  | 100%  | 0,50    |
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP04         | Gestire l'Archivio nazionale indagini nel sottosuolo ex Lege 464/84 e fornire assistenza all'utenza  | 8,0% | 4,9%        | Informazioni via mail e telefoniche rilasciate agli utenti ( sia interni che esterni) rispetto alla richiesta generale (baseline=150) | Rapporto               | 95%   | 0,35    |
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP04         | Gestire l'Archivio nazionale indagini nel sottosuolo ex Lege 464/84 e fornire assistenza all'utenza  | 8,0% | 4,9%        | Collaborazioni con Enti Territoriali, Prefetture e Organi di Polizia portate a termine rispetto al totale pervenuto (baseline=15)     | Rapporto               | 95%   | 0,35    |
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP04         | Gestire l'Archivio nazionale indagini nel sottosuolo ex Lege 464/84 e fornire assistenza all'utenza  | 8,0% | 33,1%       | Comunicazioni acquisite ed evase (PEC in entrata) su pervenute tramite J-IRIDE (baseline=10000)                                       | Rapporto               | 90%   | 2,35    |
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP04         | Gestire l'Archivio nazionale indagini nel sottosuolo ex Lege 464/84 e fornire assistenza all'utenza  | 8,0% | 57,0%       | Catalogazioni delle comunicazioni evase rispetto a quelle complessive (baseline=8000)   | Rapporto               | 85%   | 4,05    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP05         | Garantire l'erogazione dei servizi della piattaforma IdroGEO sull'Inventario dei Fenomeni Franosi in Italia, sulle mosaicature nazionali di pericolosità e gli indicatori di rischio idrogeologico, in termini di consultazione dei dati da parte degli utenti | 1,0% | 100,0%      | Sessioni/accessi registrate sulla piattaforma IdroGEO   | Numero                 | 60000 | 0,50    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP06         | Produzione di indicatori, comunicazione e diffusione di dati e<br>informazioni su Inventario dei Fenomeni Franosi in Italia,<br>Mosaicatura nazionale di pericolosità da frana, indicatori di rischio,<br>monitoraggio delle frane e Piattaforma IdroGEO       | 1,0% | 100,0%      | 6 Numero di contributi afferenti la piattaforma IdroGEO realizzati  | Numero                 | 15    | 0,75    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP07         | Realizzazione delle attività del progetto" Cartografia e monitoraggio idrogeologico" previsto dalla Rete Tematica SNPA Geologia  | 1,0% | 100,0%      | Stato di avanzamento del GANTT di progetto  | GANTT                  | 100%  | 1,30    |
| 2023.01 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP08         | Attuare l'aggiornamento della piattaforma ReNDiS e la sua<br>integrazione con le altre banche dati delle PP.AA. (PNRR M2 - C4 -<br>Riforma 2.1 cfr. 05.AGP-INF)  | 3,0% | 100,0%      | 6 Stato di avanzamento del GANTT di progetto  | GANTT                  | 100%  | 2,75    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP09         | Realizzare le attività previste nella Convenzione ISPRA- RGZM per<br>studi geoarcheologici nell'area di M. Bisenzio (VT)   | 1,0% | 100,0%      | Stato di avanzamento del GANTT di progetto  | GANTT                  | 100%  | 0,20    |
| 2023.01 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP10         | Realizzare le attività previste nel WP3.1 Landslides di IR Geosciences (PNRR MUR M4C2 Investimento 3.1)  | 1,0% | 100,0%      | Stato di avanzamento del GANTT di progetto  | GANTT                  | 100%  | 1,00    |
| 2023.02 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP11         | Implementare la disponibilità di informazioni tecniche (ubicazione e/o tipologia opere e dissesti) sugli interventi finanziati da amministrazioni extra MASE integrati nel database ReNDIS   | 1,0% | 100,0%      | Percentuale di interventi con info tecniche disponibili su totale interventi extra MASE integrati in ReNDIS da oltre 3 mesi           | Rapporto               | 60%   | 1,15    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP12         | Analisi e studio di una cavità sotterranea con campagna di rilievi in<br>ambiente urbano ai fini di redazione di un protocollo di studio in<br>collaborazione con il Comune di Roma  | 1,0% | 100,0%      | 6 Stato di avanzamento del GANTT di progetto  | GANTT                  | 50%   | 0,75    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP13         | Realizzazione di un documento propedeutico alla definizione di linee<br>guida per la redazione di carte dui pericolosità geologica in base alle<br>esperienze del progetto CARG e dell'accordo ISPRA-ABDAC   | 1,0% | 100,0%      | Stato di avanzamento del GANTT di progetto  | GANTT                  | 50%   | 0,85    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP14         | Realizzazione delle attività del progetto" Debris Flows in area appeninica   | 1,0% | 100,0%      | Stato di avanzamento del GANTT di progetto  | GANTT                  | 30%   | 0,65    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-APP | 03.APP15         | Valutazione geotecnica di un settore di parete rocciosa nel Comune<br>di Vallepietra (RM) nell'ambito della Convenzione ISPRA-ENEA-<br>Comune di Vallepietra   | 1,0% | 100,0%      | Stato di avanzamento del GANTT di progetto  | GANTT                  | 100%  | 1,00    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-CAR | 03.CAR01         | Realizzare la prima fase della cartografica geologica CARG (15 fogli)  | 6,0% | 100,0%      | Avanzamento del progetto come previsto nei Cronoprogramma de programmi operativi di lavoro per l'anno 2023                            | GANTT                  | 70%   | 4,90    |







| LPA     | CRA    | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|------------|------------------|--|------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-CAR | 03.CAR02         | Realizzare la seconda fase della cartografica geologica CARG (27 fogli)  | 6,0% | 100,0%      | Avanzamento del progetto come previsto nei Cronoprogramma dei programmi operativi di lavoro per l'anno 2023  | GANTT                  | 50%            | 8,35    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-CAR | 03.CAR03         | Realizzare la terza fase della cartografica geologica CARG (25 fogli)  | 6,0% | 100,0%      | Avanzamento del progetto come previsto nei Cronoprogramma dei programmi operativi di lavoro per l'anno 2023  | GANTT                  | 30%            | 5,80    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-CAR | 03.CAR04         | Rilevamento del Foglio geologico n. 425 Isola dell'Asinara alla scala 1.25.000 - conclusione prevista in tre anni a partire dal 2022                   | 2,0% | 100,0%      | Avanzamento del progetto come previsto nei Cronoprogramma dei programmi operativi di lavoro per l'anno 2023  | GANTT                  | 70%            | 2,00    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-CAR | 03.CAR05         | Rilevamento del Foglio geologico n. 626 Torretta Granitola<br>Pantelleria alla scala 1.25.000 - conclusione prevista in tre anni a<br>partire dal 2022 | 2,0% | 100,0%      | Avanzamento del progetto come previsto nei Cronoprogramma dei programmi operativi di lavoro per l'anno 2023  | GANTT                  | 70%            | 2,15    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-CAR | 03.CAR06         | Promuovere la diffusione delle attività CARG e della banca dati informativa  | 2,0% | 33,0%       | Attività di formazione realizzate  | Numero                 | 1              | 1,75    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-CAR | 03.CAR06         | Promuovere la diffusione delle attività CARG e della banca dati informativa  | 2,0% | 33,0%       | Incremento della diffusione dei fogli  | Numero                 | 100            | 1,75    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-CAR | 03.CAR06         | Promuovere la diffusione delle attività CARG e della banca dati informativa  | 2,0% | 34,0%       | Attività di comunicazione realizzate   | Numero                 | 1              | 1,80    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES01         | Realizzare attività di ricerca sulla tutela suoli da degrado e desertificazione  | 4,0% | 12,5%       | Datasets/agende/roadmap e report condivisi   | Numero                 | 3              | 0,43    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES01         | Realizzare attività di ricerca sulla tutela suoli da degrado e desertificazione  | 4,0% | 25,0%       | Collaborazioni scientifiche attive e parteipazione a network nazionali e internazionali  | Numero                 | 3              | 0,85    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES01         | Realizzare attività di ricerca sulla tutela suoli da degrado e desertificazione  | 4,0% | 62,5%       | Rispetto delle milestone previste dal progetto EJP SOIL  | GANTT                  | 100%           | 2,13    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES02         | Condividere e armonizzare gli strumenti conosciti a supporto dell'uso sostenibile del suolo.   | 3,0% | 10,0%       | Osservatori regionali/soggetti istituzionali e di ricerca coinvolti  | Numero                 | 10             | 0,34    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES02         | Condividere e armonizzare gli strumenti conosciti a supporto dell'uso sostenibile del suolo.   | 3,0% | 10,0%       | Verbali riunioni REMI  | Numero                 | 2              | 0,34    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES02         | Condividere e armonizzare gli strumenti conosciti a supporto dell'uso sostenibile del suolo.   | 3,0% | 80,0%       | Realizzazione del rapporto "Consumo di suolo"  | GANTT                  | 100%           | 2,72    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES03         | Supportare le attività istituzionali e internazionali per ISPRA  | 1,0% | 40,0%       | Istruttorie VIA accolte su istruttorie richieste su componente suolo, uso suolo e patrimonio agroalimentare  | Rapporto               | 90%            | 0,38    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES03         | Supportare le attività istituzionali e internazionali per ISPRA  | 1,0% | 60,0%       | Verbali, note e documenti in supporto al MASE e riunioni intenrazionali di EXPERT group on soil protection, WPIEI desertification, EIONET Land System, UNCCD e altri organismi e reti;   | Numero                 | 3              | 0,57    |
| 2023.01 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES04         | Supportare l'attuazione dei Progetti PNRR MUR (NBFC) e PNC   | 1,0% | 60,0%       | Verbali, note e documenti prodotti per il progetto MUR CNBIO   | Numero                 | 2              | 0,18    |
| 2023.01 | 03.GEO | 03.GEO-DES | 03.DES04         | Supportare l'attuazione dei Progetti PNRR MUR (NBFC) e PNC   | 1,0% | 40,0%       | Verbali, note e documenti prodotti PNC II buon uso degli spazi<br>verdi e blu per la promozione della salute e del benessere   | Numero                 | 2              | 0,12    |
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-GFI | 03.GFI01         | Aggiornare la Banca Dati Geofisici   | 7,0% | 100,0%      | Indagini geofisiche e geodetiche predisposte al caricamento in<br>banca dati (nei formati previsti) rispetto a quelle acquisite e quelle<br>ricavabili dalla documentazione disponibile (L 464, open data).<br>(baseline 4500) | Rapporto               | 66%            | 4,65    |
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-MUS | 03.MUS01         | Realizzare la divulgazione e valorizzazione: [Q]Garantire il costante aggiornamento del sito delle Collezioni Geologiche e Storiche – CoGeSto          | 6,0% | 100,0%      | Aggiornamenti e inserimenti di contenuti informativi nella sezione<br>CoGeSto del sito web ISPRA   | Numero                 | 470            | 2,95    |







| LPA     | CRA    | Struttura   | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target 2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|-------------|------------------|---|------|-------------|--|------------------------|-------------|---------|
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-MUS  | 03.MUS02         | Realizzare la conservazione, la gestione e la catalogazione delle Collezioni museali  | 3,0% | 100,0%      | Aggiornamento delle schede catalografiche della Banca dati delle<br>Collezioni: numero delle schede aggiornate   | Numero                 | 120         | 0,95    |
| 2023.09 | 03.GEO | 03.GEO-PSC  | 03.PSC01         | Assicurare il supporto tecnico nei procedimenti inerenti i Siti contaminati di Interesse Nazionale con particolare riferimento alle attività relative a relazioni istruttorie, Conferenze di Servizi , tavoli tecnici, GdL normativa. Rapporti con il Sistema e con organismi internazionali, raccolta e analisi dati sulla contaminazione delle matrici suolo e acque sotterranee. Convenzione con Regione e ARPA Basilicata   | 9,0% | 100,0%      | Tempestività nella restituzione dei pareri richiesti: Pareri restituiti entro i termini indicati nelle richieste. (Baseline = 250)   | Rapporto               | 80%         | 21,80   |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-RIS  | 03.RIS01         | Realizzare le Attività relative ai georischi  | 4,0% | 50,0%       | Percentuale aggiornamento annuale database ITHACA (Baseline=1000)  | Rapporto               | 10%         | 1,50    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-RIS  | 03.RIS01         | Realizzare le Attività relative ai georischi  | 4,0% | 50,0%       | Sopralluoghi tecnico-scientifici effettuati su richiesta/programmati   | Rapporto               | 100%        | 1,50    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-RIS  | 03.RIS02         | Garantire il Monitoraggio delle attività estrattive da cave e miniere   | 3,0% | 100,0%      | Aggiornamento del database: incremento del numero di siti minerari inseriti (Baseline=5000)  | Rapporto               | 10%         | 1,70    |
| 2023.10 | 03.GEO | 03.GEO-RIS  | 03.RIS03         | Garantire l'analisi dell'impatto a terra di potenziali eventi di tsunami attraverso la definizione dei relativi scenari di inondazione e conseguente elaborazione e aggiornamento delle zone di allertamento e di evacuazione corrispondenti ai livelli di allerta arancione (advisory) e rosso (watch) adottati in ambito SIAM-Sistema di Allertamento nazionale per i Maremoti generati da sisma, istituito con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 17 febbraio 2017 | 2,0% | 100,0%      | Percentuale km di costa aggiornata - Tsunami MAp Viewer<br>(baseline= 8300 km)   | Rapporto               | 5%          | 0,30    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-SGP  | 03.SGP01         | Incrementare il database GEOSITI  | 2,0% | 100,0%      | Schede valutate rispetto a quelle pervenute (baseline=50)  | Rapporto               | 85%         | 1,80    |
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-SGP  | 03.SGP02         | Garantire il puntuale aggiornamento dei servizi offerti sul Portale dei<br>Servizio Geologico d'Italia  | 3,0% | 50,0%       | Tempestività nella risposta alle richieste di utenti esterni su indirizzo portalesgi@isprambiente.it: tempo medio (giorni lavorativi) intercorso tra la richiesta dell'utente esterno e la presa in carico (baseline = 50)                                       | Media                  | 2           | 0,88    |
| 2023.11 | 03.GEO | 03.GEO-SGP  | 03.SGP02         | Garantire il puntuale aggiornamento dei servizi offerti sul Portale dei<br>Servizio Geologico d'Italia  | 3,0% | 50,0%       | Tempestività nella risposta alle richieste interne su indirizzo portalesgi@isprambiente.it di pubblicazione e aggiornamento di servizi OGC: tempo medio (giorni lavorativi) intercorso tra la richiesta dell'utente interno e la presa in carico (baseline = 15) | Media                  | 2           | 0,88    |
| 2023.06 | 03.GEO | 03.GEO-SGP  | 03.SGP03         | Realizzare le attività di protezione del patrimonio culturale minacciato da pericolosità geologiche (convenzione MIC)   | 2,0% | 100,0%      | Rispetto delle milestone previste dal Protocollo d'Intesa con il MIC e relativa convenzione attuativa  | GANTT                  | 100%        | 1,20    |
| 2023.01 | 03.GEO | 03.GEO-SGP  | 03.SGP04         | Implementazione progetto PNRR GeoSciences IR: WP1, WP4 e WP6  | 2,0% | 100,0%      | Rispetto degli obiettivi intermedi previsti nell'ambito dei WP<br>coordinati dall'area GEO-SGP (WP1, WP4 e WP6)  | GANTT                  | 100%        | 2,30    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-ACAM | 04.ACAM01        | Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri   | 3,5% | 15,0%       | Rispetto del crono programma relativo al progetto SEA FOREST<br>LIFE   | GANTT                  | 100%        | 0,79    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-ACAM | 04.ACAM01        | Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri   | 3,5% | 15,0%       | Rispetto del crono programma relativo al progetto POSIDONIA<br>BEACH   | GANTT                  | 100%        | 0,79    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-ACAM | 04.ACAM01        | Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri   | 3,5% | 15,0%       | Rispetto del crono programma relativo al progetto CIDOIMO  | GANTT                  | 100%        | 0,79    |
| 2023.13 | 04.BIO | 04.BIO-ACAM | 04.ACAM01        | Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri   | 3,5% | 15,0%       | Rispetto del crono programma relativo al progetto Bioplast4Safe  | GANTT                  | 100%        | 0,79    |







| LPA     | CRA    | Struttura   | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|-------------|---------------------|--|------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-ACAM | 04.ACAM01           | Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri  | 3,5% | 15,0%       | Rispetto del crono programma relativo al progetto Reeforest LIFE  | GANTT                  | 100%           | 0,79    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-ACAM | 04.ACAM01           | Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri  | 3,5% | 25,0%       | Rispetto del crono programma relativo al progetto ABIOMMED  | GANTT                  | 100%           | 1,31    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-ACAM | 04.ACAM02           | Garantire supporto tecnico-scientifico al MiTE in materia di tutela degli ambienti marini e marino-costiero  | 5,0% | 20,0%       | RRispetto della programmazione interna relativa alle attività per<br>l'implementazione della Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE  | GANTT                  | 100%           | 2,14    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-ACAM | 04.ACAM02           | Garantire supporto tecnico-scientifico al MiTE in materia di tutela degli ambienti marini e marino-costiero  | 5,0% | 80,0%       | Rispetto della programmazione interna relativa alle attività per l'implementazione della Direttiva Quadro sulla Strategia Marina 2008/56/CE (coordinamento generale e coordinamento delle attività descrittore 2, 5, 6, 11 e descrittore 1 – Posidonia; collaborazione D3, D4, D7, D8, D10) | GANTT                  | 100%           | 8,56    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-ACAM | 04.ACAM03           | Progetto PNRR MER: "Ripristino e Tutela dei fondali e degli habitat marini" (Marine Ecosystem Restoration)   | 0,5% | 100,0%      | Rispetto della programmazione interna relativa alle attività per<br>l'implementazione del Progetto MER, con riferimento agli<br>interventi da A6 ad A12   | GANTT                  | 100%           | 3,80    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACAS | 04.ACAS01           | Fornire supporto tecnico-scientifico al MiTE e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la definizione e l'attuazione di norme europee e nazionali relative alla tutela delle acque e alla gestione del rischio di alluvioni   | 1,5% | 100,0%      | Definizione e l'attuazione di norme europee e nazionali relative<br>alla tutela delle acque e alla gestione del rischio di alluvioni -<br>(Richieste evase / richieste pervenute)   | Rapporto               | 100%           | 2,03    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-ACAS | 04.ACAS02           | Garantire le attività di reporting cogente richiesto dalla Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE e dalla Direttiva Alluvioni 2007/60/CE verso la Commissione Europea, la rappresentanza nazionale nei gruppi di lavoro europei per l'attuazione delle Direttive medesime e le attività di reporting WISE-SoE | 2,0% | 100,0%      | Rispetto del GANTT relativo alle attività per il reporting WFD, FD e<br>WISE-SoE  | GANTT                  | 100%           | 2,55    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACAS | 04.ACAS03           | Realizzare le attività previste dal Progetto Operativo Ambiente<br>"Interventi per la tutela del territorio e delle acque", Linea di azione<br>"Interventi per il miglioramento della qualità dei corpi idrici" (POA-<br>Portate)  | 0,5% | 100,0%      | Rispetto del GANTT del progetto POA-Portate   | GANTT                  | 100%           | 0,55    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACAS | 04.ACAS04           | Fornire conoscenza e supporto tecnico-scientifico in materia di idromorfologia, meteorologia, e idrologia, comprese le componenti del ciclo idrologico e i suoi estremi (siccità e inondazioni)  | 4,0% | 10,0%       | Aggiornamento mensile del bollettino siccità. Bollettini emessi   | Numero                 | 12             | 0,39    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACAS | 04.ACAS04           | Fornire conoscenza e supporto tecnico-scientifico in materia di idromorfologia, meteorologia, e idrologia, comprese le componenti del ciclo idrologico e i suoi estremi (siccità e inondazioni)  | 4,0% | 10,0%       | Partecipazione alle attività Osservatori per gli utilizzi Idrici e al<br>Comitato Tecnico di Coordinamento  | Numero                 | 15             | 0,39    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACAS | 04.ACAS04           | Fornire conoscenza e supporto tecnico-scientifico in materia di idromorfologia, meteorologia, e idrologia, comprese le componenti del ciclo idrologico e i suoi estremi (siccità e inondazioni)  | 4,0% | 25,0%       | Rispetto GANTT del progetto di gestione e sviluppo interno del SIMM   | GANTT                  | 100%           | 0,98    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACAS | 04.ACAS04           | Fornire conoscenza e supporto tecnico-scientifico in materia di idromorfologia, meteorologia, e idrologia, comprese le componenti del ciclo idrologico e i suoi estremi (siccità e inondazioni)  | 4,0% | 25,0%       | Aggiornamento delle 17 variabili, o layer cartografici, mensili provenienti dal BIGBANG   | Numero                 | 204            | 0,98    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACAS | 04.ACAS04           | Fornire conoscenza e supporto tecnico-scientifico in materia di idromorfologia, meteorologia, e idrologia, comprese le componenti del ciclo idrologico e i suoi estremi (siccità e inondazioni)  | 4,0% | 30,0%       | Erogazione di servizi e prodotti per l'idrologia operativa e<br>l'idromorfologia, inclusi i contributi tematici ai Rapporti Nazionali e<br>la formazione sul metodo IDRAIM e derivati: Richieste<br>evase/richieste pervenute   | Rapporto               | 100%           | 1,18    |







| LPA     | CRA    | Struttura   | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|-------------|------------------|---|------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACAS | 04.ACAS05        | Realizzare le attività legate ai servizi del Piano Space Economy<br>nazionale / Mirror Copernicus (Servizi IdroMeteoClima, Risorsa Idrica<br>ed Emergenze) e per l'implementazione operativa dei processori di<br>morfologia fluviale anche a supporto del programma Copernicus | 1,0% | 100,0%      | Servizi del Piano Space Economy nazionale / Mirror Copernicus (Servizi IdroMeteoClima, Risorsa Idrica ed emergenze): Azioni evase / azioni richieste   | Rapporto               | 100%           | 0,95    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACID | 04.ACID01        | Garantire supporto tecnico scientifico al MiTE e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la corretta attuazione dellea Direttiva 91/271/CEE Direttiva Reflui   | 1,5% | 100,0%      | Redazione documentazione tecnico scientifica e pareri tecnici relativi alla Direttiva Reflui (91/271/CEE): documentazione e pareri tecnici inviati/documentazione e pareri tecnici richiesti.  | Rapporto               | 100%           | 1,75    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACID | 04.ACID02        | Garantire supporto tecnico scientifico al MiTE e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la corretta attuazione della Direttiva 91/676/CEE (Direttiva Nitrati)   | 1,5% | 100,0%      | Redazione documentazione tecnico scientifica e pareri tecnici relativi alla Direttiva Nitrati (91/676/CEE): documentazione e pareri tecnici inviati/documentazione e pareri tecnici richiesti. | Rapporto               | 100%           | 2,70    |
| 2023.06 | 04.BIO | 04.BIO-ACID | 04.ACID03        | Assicurare, con la raccolta dei dati c/o Regioni e SNPA, lo sviluppo di rapporti periodici e tematici reativamente alla qualità biologica, chimica delle acque interne e all'inventario degli scarichi e delle perdite ai sensi del D.Lgs. n.152/2006 e s.m.i.                  | 0,5% | 100,0%      | Tabelle numeriche elaborate/richieste di elaborazione pervenute.   | Rapporto               | 100%           | 2,20    |
| 2023.13 | 04.BIO | 04.BIO-ACID | 04.ACID04        | Assicurare, con la raccolta dei dati c/o Regioni e SNPA e Gestori del Servizio Idrico Integrato, lo sviluppo di rapporti periodici e tematici ai sensi della Legge CLIMA n. 141/2019 e la Direttiva Europea UE 2020/2184 sulla qualità delle acque destinate al consumo umano.  | 0,5% | 100,0%      | Tabelle numeriche elaborate/richieste di elaborazione pervenute.   | Rapporto               | 100%           | 0,70    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-ACID | 04.ACID05        | Assicurare, con la raccolta dei dati c/o Regioni e SNPA, lo sviluppo di rapporti periodici e tematici e l'agiornamento della piattaforma SINTAI, assicurando il rapporto con altre strutture dell'Istituto (Come da D.Lgs. n.152/2006 e s.m.i.)                                 | 1,0% | 100,0%      | Realizzazione/aggiornamento del sistema informativo per attività dell'Ente e aggiornamenti sezione webgis.   | Rapporto               | 100%           | 1,20    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-ACID | 04.ACID06        | *Realizzare le attività del Progetto PNRR-MER   | 1,0% | 100,0%      | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste .  | GANTT                  | 100%           | 0,30    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-AMC  | 04 AMC01         | Attività di ricerca per l'innovazione, la sostenibilità e l'adattamento ai<br>cambiamenti climatici in Acquacoltura - Progetto PON FishRISE,<br>Progetto Interreg ADRIACLIM   | 3,0% | 50,0%       | Progetto MISE PON - FISHRISE, rispetto del crono programma.  | GANTT                  | 100%           | 1,30    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-AMC  | 04 AMC01         | Attività di ricerca per l'innovazione, la sostenibilità e l'adattamento ai cambiamenti climatici in Acquacoltura - Progetto PON FishRISE, Progetto Interreg ADRIACLIM   | 3,0% | 50,0%       | Progetto Interreg IT-HR ADRIACLIM, rispetto del crono programma  | GANTT                  | 100%           | 1,30    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-AMC  | 04 AMC02         | Attività di ricerca per la pianificazione spaziale e il monitoraggio ambientale dell'Acquacoltura   | 1,0% | 40,0%       | Progetto COPERNICUS (FPCUP) - Servizi tecnici per l'Acquacoltura:<br>Redazione Rapporto attività sperimentali  | Boolean                | Υ              | 0,64    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-AMC  | 04 AMC02         | Attività di ricerca per la pianificazione spaziale e il monitoraggio ambientale dell'Acquacoltura   | 1,0% | 60,0%       | Progetto AZA-CAMPANIA - Identificazione di Zone Allocate per l'Acquacoltura (AZA) nelle acque marino costiere della Regione Campania (Mappe regionali di vocazionalità redatte/attese)         | Rapporto               | 100%           | 0,96    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-AMC  | 04 AMC03         | Garantire il supporto tecnico-scientifico e pareri alle Amministrazioni centrali e territoriali, in materia di sostenibilità ambientale dell'acquacoltura, interoperabilità dei dati  | 2,0% | 25,0%       | PROGETTO MIPAAF NIS, rispetto del cronoprogramma di attività per la gestione delle introduzione di specie esotiche a fini d'acquacoltura (NIS)   | GANTT                  | 100%           | 0,56    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-AMC  | 04 AMC03         | Garantire il supporto tecnico-scientifico e pareri alle Amministrazioni centrali e territoriali, in materia di sostenibilità ambientale dell'acquacoltura, interoperabilità dei dati  | 2,0% | 25,0%       | Pareri tecnici redatti/ pareri tecnici richiesti (MITE, MIPAAF, MIT, SNPA, Regioni, ecc.)  | Rapporto               | 100%           | 0,56    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-AMC  | 04 AMC03         | Garantire il supporto tecnico-scientifico e pareri alle Amministrazioni centrali e territoriali, in materia di sostenibilità ambientale dell'acquacoltura, interoperabilità dei dati  | 2,0% | 25,0%       | Geodatabase degli usi del mare e l'acquacoltura secondo standard INSPIRE: Realizzazione e implementazione strati informativi rispetto a quelli previsti (baseline = 100 strati informativi)    | Numero                 | 100            | 0,56    |







| LPA     | CRA    | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|------------|------------------|--|------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-AMC | 04 AMC03         | Garantire il supporto tecnico-scientifico e pareri alle Amministrazioni centrali e territoriali, in materia di sostenibilità ambientale dell'acquacoltura, interoperabilità dei dati | 2,0% | 25,0%       | Piattaforma Aquaculture Analytical Tool (SAS): registro utenti, implementazione database KPIs e sistemi di analisi.   | GANTT                  | 100%           | 0,56    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di avifauna migratrice   | 1,0% | 10,0%       | Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE Egyptian<br>Vulture   | GANTT                  | 100%           | 0,29    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di avifauna migratrice   | 1,0% | 10,0%       | Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE FALKON  | GANTT                  | 100%           | 0,29    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di avifauna migratrice   | 1,0% | 10,0%       | Rispetto delle milestone previste dal progetto ElectroRevolution  | GANTT                  | 100%           | 0,29    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di avifauna migratrice   | 1,0% | 15,0%       | Deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma<br>LIFE Egyptian Vulture   | Rapporto               | 100%           | 0,44    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di avifauna migratrice   | 1,0% | 15,0%       | Deliverable resi entro le scadenze previste dal crono programma<br>LIFE FALKON  | Rapporto               | 100%           | 0,44    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di avifauna migratrice   | 1,0% | 20,0%       | Deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma<br>ElectroRevolution   | Rapporto               | 100%           | 0,58    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di avifauna migratrice   | 1,0% | 20,0%       | Pubblicazioni scientifiche e relazioni tecnico-scientifiche (baseline=6)  | Numero                 | 100%           | 0,58    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM02         | Fornire i contributi all'aggiornamento delle banche dati italiana ed europea sull'avifauna migratrice  | 2,0% | 40,0%       | Aggiornamento della banca dati inanellamento italiana e contributo alla banca dati Europea EURING Data Bank (baseline=108.000 record)                                     | Rapporto               | 100%           | 2,22    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM02         | Fornire i contributi all'aggiornamento delle banche dati italiana ed europea sull'avifauna migratrice  | 2,0% | 60,0%       | Tempestività nella acquisizione, nella banca dati nazionale, dei<br>nuovi dati di inanellamento trasmessi dagli inanellatori entro 60<br>giorni dalla ricezione           | Rapporto               | 80%            | 3,33    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM03         | Garantire supporto tecnico-scientifico al MASE e ad altri Enti ed<br>Amministrazioni in materia di conservazione e gestione degli uccelli<br>e degli habitat                         | 2,0% | 20,0%       | Pareri e rapporti tecnici resi al MASE e ad altri Enti ed<br>Amministrazioni (baseline=100)   | Rapporto               | 100%           | 0,69    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM03         | Garantire supporto tecnico-scientifico al MASE e ad altri Enti ed<br>Amministrazioni in materia di conservazione e gestione degli uccelli<br>e degli habitat                         | 2,0% | 30,0%       | Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici resi<br>entro 30 giorni dalla ricezione / pareri e rapporti richiesti  | Rapporto               | 80%            | 1,04    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM03         | Garantire supporto tecnico-scientifico al MASE e ad altri Enti ed<br>Amministrazioni in materia di conservazione e gestione degli uccelli<br>e degli habitat                         | 2,0% | 50,0%       | Rapporti resi entro le scadenze previste dalla convenzione MASE Direttive Internazionali  | Rapporto               | 80%            | 1,73    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM04         | Supporto all'attuazione del PNRR   | 1,0% | 100,0%      | Rispetto delle scadenze previste  | GANTT                  | 70%            | 0,60    |
| 2023.02 | 04.BIO | 04.BIO-AVM | 04.AVM05         | Supporto alle attività di valutazione ambientale (VIA e VAS)   | 1,0% | 100,0%      | Rispetto delle scadenze previste  | GANTT                  | 70%            | 0,50    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CFL | 04.CFL01         | Pareri istituzionali, informazioni al pubblico, relazioni al MiTE e reporting per la gestione sostenibile delle risorse naturali, agricole e forestali e per la sicurezza alimentare | 2,0% | 100,0%      | Pubblicazioni e documenti tecnico scientifici, incluso note tecniche informative al pubblico, pareri tecnici e relazioni tecniche. (Baseline = 20)                        | Numero                 | 100%           | 2,60    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-CFL | 04.CFL02         | Attività istituzionali (Ricerca e raccolta dati, relazioni, informazione, disseminazione e reporting) per la conservazione della biodiversità terrestre                              | 2,0% | 100,0%      | Aumento del numero di accessi alle pagine web del portale ISPRA sul tema "Biodiversità" rispetto alla media degli accessi del triennio precedente all'anno di riferimento | Rapporto               | 20%            | 4,00    |







| LPA     | CRA    | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|------------|------------------|--|------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CFL | 04.CFL03         | Garantire il supporto tecnico-scientifico al MATTM in virtù del Decreto di trasferimento di funzioni da MATTM a ISPRA (DM 58 del 1 marzo 2018) per lo svolgimento di funzioni di: avvalimento, consultive e di supporto tecnico-scientifico al MATTM in materia di OGM (di cui al decreto legislativo 8 luglio 2003, n. 224) | 1,0% | 30,0%       | Rispetto delle scadenze previste nelle richieste, e comunque non oltre i 90 giorni   | Rapporto               | 100%           | 0,63    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CFL | 04.CFL03         | Garantire il supporto tecnico-scientifico al MATTM in virtù del Decreto di trasferimento di funzioni da MATTM a ISPRA (DM 58 del 1 marzo 2018) per lo svolgimento di funzioni di: avvalimento, consultive e di supporto tecnico-scientifico al MATTM in materia di OGM (di cui al decreto legislativo 8 luglio 2003, n. 224) | 1,0% | 70,0%       | Pareri tecnici redatti in conformità alle norme. (Baseline = 40)   | Numero                 | 100%           | 1,47    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CFL | 04.CFL04         | Garantire il supporto tecnico-scientifico al MiTE attività internazionali, inclusi CBD (rif. decreto MATTM 81854/14 ottobre 2020) e protocollo di Cartagena e Protocollo Nagoya-Kuala Lumpu (rif. accordo collaborazione ISPRA - MATTM LOOCFL03/2019 - 31 maggio 2022) e rappresentanza nazionale IPBES                      | 2,0% | 100,0%      | Documenti tecnici redatti, incluso relazioni e osservazioni tecniche, in conformità alle richieste. Baseline 20  | Numero                 | 100%           | 4,30    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-CFL | 04.CFL05         | PNRR - Supportare il MASE nel progetto di riforestazione   | 1,0% | 100,0%      | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste  | GANTT                  | 100%           | 0,70    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CFN | 04.CFN01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di conservazione e gestione del patrimonio faunistico  | 2,0% | 50,0%       | Rispetto delle milestone previste dal programma per la gestione della tenuta di Castel Porziano.   | GANTT                  | 100%           | 2,12    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CFN | 04.CFN01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di conservazione e gestione del patrimonio faunistico  | 2,0% | 50,0%       | Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE 17 PERDIX  | GANTT                  | 100%           | 2,12    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CFN | 04.CFN02         | Fornire supporto tecnico-scientifico in materia faunistica (pareri)  | 4,0% | 100,0%      | EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti (baseline=800).  | Rapporto               | 80%            | 5,28    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CFN | 04.CFN03         | Rappresentanza ISPRA in organi consultivi internazionali, nazionali e regionali su tematiche faunistiche.  | 1,0% | 100,0%      | Report semestrali sulle attività di rappresentanza ISPRA in materia faunistica   | Numero                 | 2              | 0,40    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CFN | 04.CFN04         | Garantire l'attività di ricerca e il coordinamento di convenzioni in materia faunistica  | 1,0% | 100,0%      | Report semestrali su piani di gestione faunistica; linee guida;<br>monitoraggi faunistici; attività di ricerca anche in collaborazione<br>con università ed enti di ricerca; coordinamento di convenzioni. | Rapporto               | 100%           | 5,75    |
| 2023.14 | 04.BIO | 04.BIO-CFS | 04.CFS01         | Garantire un efficace supporto amministrativo alle aree del Servizio   | 1,0% | 100,0%      | Soddisfazione utenza interna voto medio (scala 1-4)  | Media                  | 2,50           | 5,00    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-CFS | 04.CFS02         | Garantire il supporto amministrativo alle strutture coinvolte nei progetti con Ministero Ambiente  | 1,0% | 100,0%      | Rispetto del GANTT   | GANTT                  | 100%           | 1,70    |
| 2023.14 | 04.BIO | 04.BIO-CFS | 04.CFS03         | Progettazione e realizzazione di prodotti per la comunicazione (infografiche, motion graphic, news/pagine sul sito Isprambiente, contenuti video)  | 1,0% | 100,0%      | Prodotti realizzati o pubblicati   | Numero                 | 6              | 1,00    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CGE | 04.CGE01         | Ottimizzazione dell'attività di analisi dei campioni biologici pervenuti nell'ambito delle convenzioni   | 2,0% | 100,0%      | Campioni processati nei tempi e con le modalità previste dalle convenzione/Numero di campioni analizzabili pervenuti nell'ambito delle convenzioni   | Rapporto               | 80%            | 3,90    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CGE | 04.CGE02         | Ottimizzazione dell'attività di consulenza su dati pervenuti<br>nell'ambito di specifiche richieste che siano a supporto del PNRR e<br>del MASE  | 2,0% | 100,0%      | Richieste evase/Richieste pertinenti (a carattere istituzionale) pervenute   | Rapporto               | 80%            | 3,00    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-CGE | 04.CGE03         | Divulgazione dei risultati ottenuti nell'ambito delle attività dell'Area e delle collaborazioni con il mondo scientifico della ricerca nazionale e internazionale  | 2,0% | 100,0%      | Articoli scientifici e/o divulgativi e relazioni tecniche inviati/ Totale articoli e relazioni previste nelle convenzioni  | Rapporto               | 70%            | 3,10    |







| LPA     | CRA    | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|------------|------------------|--|-------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT01         | Partecipazione ad attività progettuali di ricerca in materia di uso sostenibile del patrimonio ittico e risorse acquatiche marine                            | 2,0%  | 50,0%       | Rispetto del crono programma [GANTT interno] previsto dal progetto STEORIMA (Convenzione SZN L00CIT08)   | GANTT                  | 100%           | 0,54    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT01         | Partecipazione ad attività progettuali di ricerca in materia di uso sostenibile del patrimonio ittico e risorse acquatiche marine                            | 2,0%  | 50,0%       | Rispetto del crono programma [GANTT interno] previsto dal progetto GAC Ghost nets (L00CIT09)   | GANTT                  | 100%           | 0,54    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT02         | Fornire supporto tecnico-scientifico alle attività istituzionali ed in particolare MSFD  | 2,0%  | 20,0%       | Rispetto del crono programma previsto [GANTT interno] dal progetto ABIOMMED (Wp3)  | GANTT                  | 100%           | 0,93    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT02         | Fornire supporto tecnico-scientifico alle attività istituzionali ed in particolare MSFD  | 2,0%  | 20,0%       | Rispetto del crono programma previsto [GANTT interno] dal progetto GES4SEAS (L00CIT07)   | GANTT                  | 100%           | 0,93    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT02         | Fornire supporto tecnico-scientifico alle attività istituzionali ed in particolare MSFD  | 2,0%  | 60,0%       | Rispetto POA relativo alle attività MSFD sotto la responsabilità dell'Area (Descrittori 2, 3, 4) ed ai contributi forniti dall'area a supporto Descrittori 1, 6, 10  | GANTT                  | 100%           | 2,78    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT03         | Produrre elaborati scientifici e report tecnici nell'ambito delle attività di ricerca finalizzata e supporto tecnico-scientifico alle attività istituzionali | 2,0%  | 50,0%       | Produzione indicatori ambientali nazionali su tematiche area   | Numero                 | 4              | 1,23    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT03         | Produrre elaborati scientifici e report tecnici nell'ambito delle attività di ricerca finalizzata e supporto tecnico-scientifico alle attività istituzionali | 2,0%  | 50,0%       | Manoscritti su temi di ricerca finalizzata sottomessi a riviste scientifiche indicizzate (e.g. SCOPUS, ISI WoS)  | Numero                 | 9              | 1,23    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT04         | Sviluppare attività di informazione, la formazione, l'educazione ambientale, la divulgazione scientifica   | 1,0%  | 30,0%       | Attività comunicazione associata alla campagna di allerta specie non indigene (n. di attività/eventi)  | Numero                 | 3              | 0,27    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT04         | Sviluppare attività di informazione, la formazione, l'educazione ambientale, la divulgazione scientifica   | 1,0%  | 70,0%       | Studenti coinvolti attivamente nelle attività di formazione ambientale e divulgazione scientifica  | Numero                 | 200            | 0,63    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT05         | Realizzare le attività del PNRR  | 2,0%  | 15,0%       | Progetto PNRR MER: Rispetto del cronoprogramma degli interventi A6-A8, A9-A11  | GANTT                  | 100%           | 0,53    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT05         | Realizzare le attività del PNRR  | 2,0%  | 15,0%       | Rispetto del cronoprogramma delle attività CN BIODIVERSITA'<br>SPOKE 1 e 2   | GANTT                  | 100%           | 0,53    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-CIT | 04.CIT05         | Realizzare le attività del PNRR  | 2,0%  | 70,0%       | Progetto PNRR MER: Rispetto del cronoprogramma degli interventi<br>A1-A5   | GANTT                  | 100%           | 2,49    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-DIR | 04.BIO01         | Sviluppare e gestire il Network per lo studio della Diversità<br>Micologica (NDM)  | 1,00% | 100,0%      | Rispetto del GANTT   | GANTT                  | 100%           | 3,00    |
| 2023.02 | 04.BIO | 04.BIO-DIR | 04.BIO02         | Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS   | 0,50% | 50,0%       | Tempo medio di risposta (in giorni) alle richieste via mail provenienti da DG (esclusa componente Acque Superficiali)  | Media                  | 2,5            | 0,18    |
| 2023.02 | 04.BIO | 04.BIO-DIR | 04.BIO02         | Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS   | 0,50% | 50,0%       | Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute (escluse componenti Acque Superficiali e Paesaggio)  | Rapporto               | 85%            | 0,18    |
| 2023.14 | 04.BIO | 04.BIO-DIR | 04.BIO03         | Garantire un efficace supporto amministrativo alle strutture organizzative del Dipartimento  | 1,50% | 100,0%      | Soddisfazione utenza interna voto medio (scala 1-4)  | Media                  | 3,3            | 5,20    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-DIR | 04.BIO04         | Garantire il supporto amministrativo all'attuazione del PNRR alle strutture coinvolte nei progetti MUR e MASE  | 1,00% | 100,0%      | Rispetto del GANTT   | GANTT                  | 100%           | 3,40    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-EPD | 04.EPD01         | Gestire le collezioni zoologiche ISPRA di Ozzano a supporto della conservazione della biodiversità animale   | 1,00% | 50%         | Percentuale dei parametri stabili o in miglioramento rispetto alla performance media mensile dei 4 anni precedenti: 1. Numero di reperti stoccati; 2. n. reperti tassidermizzati; 3. n. interventi di controllo dello stato delle collezioni storiche; 4. n di prestiti + visite didattiche + consultazioni scientifiche | Rapporto               | 75%            | 0,59    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-EPD | 04.EPD01         | Gestire le collezioni zoologiche ISPRA di Ozzano a supporto della conservazione della biodiversità animale   | 1,00% | 50%         | Adeguatezza disinfestazioni: Y= adeguato (maggio e ottobre); N= non adeguato.  | Boolean                | Υ              | 0,59    |







| LPA     | CRA    | Struttura   | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|-------------|------------------|--|-------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-EPD  | 04.EPD02         | Garantire il monitoraggio delle popolazioni e dei trend dell'avifauna acquatica svernante, incluso il coordinamento nazionale del progetto IWC   | 1,00% | 100%        | Adeguatezza nelle seguenti attività: Regolarità delle comunicazioni annuali alla rete di rilevamento (sì =4: no =0), azioni formative e/o per il reclutamento (sì =1: no =0), azioni di reportistica e utilizzo dei dati in archivio, pubblicazioni (sì =2: no =0), N. regioni oggetto di monitoraggio sul campo da personale ISPRA (se oltre 3 = 3) | Numero                 | 7              | 0,86    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-EPD  | 04.EPD03         | Garantire il presidio delle attività relative alla MSFD in tema di patrimonio avifaunistico nazionale e unionale   | 1,00% | 30%         | Rapporti tecnici resi entro 30 giorni dalla richiesta del coordinamento MSFD   | Rapporto               | 90%            | 0,69    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-EPD  | 04.EPD03         | Garantire il presidio delle attività relative alla MSFD in tema di patrimonio avifaunistico nazionale e unionale   | 1,00% | 30%         | Operazioni di monitoraggio avifauna marina realizzate da personale ISPRA su quelle programmate   | Numero                 | 12             | 0,69    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-EPD  | 04.EPD03         | Garantire il presidio delle attività relative alla MSFD in tema di patrimonio avifaunistico nazionale e unionale   | 1,00% | 40%         | Rispetto delle tempistiche richieste dal coordinamento MSFD  | GANTT                  | 100%           | 0,92    |
| 2023.02 | 04.BIO | 04.BIO-EPD  | 04.EPD04         | Garantire supporto tecnico-scientifico al MATTM e ad altri<br>Enti/Amministrazioni in materia di conservazione e gestione della<br>fauna e degli habitat, direttive UE; specie aliene, supporto VIA-VAS e<br>Commissione Ornitologica Italiana   | 1,00% | 100%        | Pareri e rapporti tecnici consegnati alla firma del dirigente entro 30 giorni dalla assegnazione all'area  | Rapporto               | 100%           | 1,80    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-EPD  | 04.EPD05         | Garantire la piena attuazione di progetti nazionali ed internazionali su fauna terrestre ed avifauna stanziale, acquatica e marina   | 1,00% | 40%         | Numero progetti/convenzioni in corso alla data attuale   | Numero                 | 4              | 1,23    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-EPD  | 04.EPD05         | Garantire la piena attuazione di progetti nazionali ed internazionali su fauna terrestre ed avifauna stanziale, acquatica e marina   | 1,00% | 60%         | Progetti in linea con il cronoprogramma stabilito  | Rapporto               | 75%            | 1,84    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-EPD  | 04.EPD06         | Produrre elaborati scientifici nell'ambito della ricerca finalizzata alle attività istituzionali in campo faunistico   | 1,00% | 100%        | Co-authorship per riviste scientifiche indicizzate in relazione ai<br>temi di ricerca finalizzata al supporto tecnico-scientifico alle<br>attività istituzionali   | Numero                 | 3              | 1,49    |
| 2023.11 | 04.BIO | 04.BIO-EPD  | 04.EPD07         | Gestione del fondo agricolo di Ozzano e attività richieste dal ritiro ventennale dai seminativi inclusi monitoraggi fauna e didattica  | 1,00% | 100%        | Adeguatezza nelle seguenti attività: Operazioni amministrative (sì =2: no =0); Sfalci e gestione agricola pianificata (sì =4: no =0); Manutenzioni e controllo livelli idrici (sì =2: no =0); Monitoraggi fauna (sì =1: no =0); Didattica e visite (sì =1: no =0).   | Boolean                | 7              | 0,26    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-HBT  | 04.HBT01         | Realizzare le attività finalizzate all'istituzione e gestione delle Aree<br>Marine Protette  | 2,0%  | 100,0%      | Rispetto del piano di lavoro per le istruttorie delle nuove Aree<br>Marine Protette e di quelle già istituite  | GANTT                  | 100%           | 5,26    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-HBT  | 04.HBT02         | Fornire supporto tecnico-scientifico alle attività di monitoraggio della Direttiva Habitat a mare e consulenza tecnico scientifica in materia di AMP, tutela di specie e habitat marini, biodiversità, gestione integrata della zona costiera e accordi internazionali per la conservazione della biodiversità | 2,0%  | 100,0%      | Rispetto del POA relativo alle attività di monitoraggio della<br>Direttiva Habitat a mare e di consulenza sugli altri aspetti<br>dell'obiettivo  | GANTT                  | 100%           | 2,45    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-HBT  | 04.HBT03         | Fornire supporto tecnico-scientifico alle attività di monitoraggio della MSFD - D1   | 2,0%  | 100,0%      | Rispetto del POA relativo alle attività MSFD sotto la responsabilità dell'Area (Descrittore 1)   | GANTT                  | 100%           | 4,43    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-HBT  | 04.HBT04         | Realizzare l'attività di ricerca relativa alla protezione della<br>biodiversità (Programmi europei ETC/BE, EMODNET marine benthic<br>habitats)   | 1,0%  | 100,0%      | Rispetto dei crono programmi previsti dai progetti ETC/BE e<br>EUSeaMap  | GANTT                  | 100%           | 1,70    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-HBT  | 04.HBT05         | Realizzare le attività del Progetto PNRR-MER   | 1,0%  | 100,0%      | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste dalla linea  | GANTT                  | 100%           | 2,47    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-HBT  | 04.HBT06         | Realizzare le attività del Progetto PNRR-DIGITAP - AMP   | 0,5%  | 100,0%      | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste  | GANTT                  | 100%           | 0,93    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-HBT  | 04.HBT07         | Realizzare le attività del Progetto PNRR-MUR (NBFC) CN Biodiversità<br>- Spoke 1   | 0,5%  | 100,0%      | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste  | GANTT                  | 100%           | 0,47    |
| 2023.09 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST01        | Produrre i dati del Sistema Informativo di Carta della Natura, garantirne l'accessibilità e la divulgazione  | 2,0%  | 5,0%        | Numero di prodotti pubblicati - (secondo programmazione annuale)   | Numero                 | 1              | 0,33    |







| LPA     | CRA    | Struttura   | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|-------------|------------------|---|------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.09 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST01        | Produrre i dati del Sistema Informativo di Carta della Natura, garantirne l'accessibilità e la divulgazione   | 2,0% | 15,0%       | Erogazione dei dati prodotti dal sistema informativo Carta della<br>Natura -(Numero prodotti cartografici richiesti/anno)  | Numero                 | 350            | 0,98    |
| 2023.09 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST01        | Produrre i dati del Sistema Informativo di Carta della Natura, garantirne l'accessibilità e la divulgazione   | 2,0% | 20,0%       | Tempo di erogazione dei dati di Carta della Natura: [Numero prodotti forniti entro 5 giorni dalla ricezione della richiesta] / [Numero totale prodotti richiesti] (baseline = 350) | Rapporto               | 95%            | 1,31    |
| 2023.09 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST01        | Produrre i dati del Sistema Informativo di Carta della Natura,<br>garantirne l'accessibilità e la divulgazione  | 2,0% | 60,0%       | Superficie cartografata e/o valutata (Km2) (calcolata come superficie cartografata ex-novo o aggiornata + 0,1*superficie valutata) (secondo programmazione annuale)                | Numero                 | 4000           | 3,92    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST02        | Sviluppare strumenti e metodi per il monitoraggio degli habitat, delle specie e delle pressioni   | 2,0% | 20,0%       | Implementazione del database (archivio dati) relativo al<br>monitoraggio dei Macro e mega fauna marina nel Mediterraneo:<br>survey effettuati                                      | Numero                 | 100            | 0,37    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST02        | Sviluppare strumenti e metodi per il monitoraggio degli habitat, delle specie e delle pressioni   | 2,0% | 20,0%       | Prodotti realizzati su monitoraggio di fauna marina e floating litter (comunicazioni, report, pubblicazioni)   | Rapporto               | 2              | 0,37    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST02        | Sviluppare strumenti e metodi per il monitoraggio degli habitat, delle specie e delle pressioni   | 2,0% | 30,0%       | Rilievi floristico-vegetazionali originali raccolti e archiviati   | Numero                 | 100            | 0,56    |
| 2023.08 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST02        | Sviluppare strumenti e metodi per il monitoraggio degli habitat, delle specie e delle pressioni   | 2,0% | 30,0%       | Survey (Macro e mega fauna marina e Floating marine litter)<br>elaborati / N survey effettuati   | Rapporto               | 70%            | 0,56    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST03        | Garantire il supporto tecnico-scientifico per l'attuazione della normativa sulle aree protette terrestri (L. 394/1991 e leggi di recepimento regionali) e organizzazione e divulgazione dei dati forniti dalle amministrazioni competenti | 1,0% | 30,0%       | Rispetto della scadenza richiesta dall'Agenzia Europea per<br>l'aggiornamento della banca dati CDDA (Common data on<br>Designated Areas)   | Boolean                | Υ              | 0,33    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST03        | Garantire il supporto tecnico-scientifico per l'attuazione della normativa sulle aree protette terrestri (L. 394/1991 e leggi di recepimento regionali) e organizzazione e divulgazione dei dati forniti dalle amministrazioni competenti | 1,0% | 70,0%       | Rispetto delle scadenze delle richieste pervenute dal MATTM per<br>le funzioni e i servizi tecnici previsti dal DM 58 del 1 marzo 2018   | Boolean                | Υ              | 2,48    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST04        | Realizzare le attività del Progetto LIFE NATURA "STREAMS" per la<br>tutela della trota mediterranea (Salmo cetti ) nelle aree protette e<br>Siti Natura 2000 – LIFE18 NAT/IT/000931   | 0,5% | 100,0%      | Rispetto del GANTT del progetto LIFE "STREAMS"   | GANTT                  | 100%           | 0,35    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST05        | Supportare il MATTM, e le altre strutture di ISPRA e istituzioni comunitarie in materia di Aree protette, pianificazione e paesaggio  | 1,0% | 100,0%      | Richieste evase (contributi, report o dati) / richieste pervenute (Baseline=?)   | Rapporto               | 80%            | 1,15    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST06        | Progetto integrato per l'individuazione, sviluppo e disseminazione di<br>nuove metodologie e strumenti per l'adeguamento della<br>pianificazione paesaggistica e territoriale   | 0,5% | 10,0%       | Accessi alla pagina di download della monografia   | Numero                 | 1100           | 0,11    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST06        | Progetto integrato per l'individuazione, sviluppo e disseminazione di<br>nuove metodologie e strumenti per l'adeguamento della<br>pianificazione paesaggistica e territoriale   | 0,5% | 10,0%       | Accessi alla pagina di download del primo numero generalista   | Numero                 | 700            | 0,11    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST06        | Progetto integrato per l'individuazione, sviluppo e disseminazione di<br>nuove metodologie e strumenti per l'adeguamento della<br>pianificazione paesaggistica e territoriale   | 0,5% | 10,0%       | Accessi alla pagina di download del secondo numero generalista   | Numero                 | 700            | 0,11    |
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST06        | Progetto integrato per l'individuazione, sviluppo e disseminazione di<br>nuove metodologie e strumenti per l'adeguamento della<br>pianificazione paesaggistica e territoriale   | 0,5% | 10,0%       | Esiti del questionario di soddisfazione utenti. Media delle valutazioni  | Media                  | 3,50           | 0,11    |







| LPA     | CRA    | Struttura   | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|-------------|---------------------|---|-------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.07 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST06           | Progetto integrato per l'individuazione, sviluppo e disseminazione di<br>nuove metodologie e strumenti per l'adeguamento della<br>pianificazione paesaggistica e territoriale | 0,5%  | 60,0%       | Pubblicazioni della Rivista tecnico scientifica RETICULA in un anno sul portale dell'Istituto  | Numero                 | 3              | 0,66    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST07           | Progetto LIFE NATURA "CONCEPTU MARIS" – LIFE20 NAT/IT/001371  | 1,0%  | 100,0%      | Rispetto del cronoprogramma del progetto LIFE CONCEPTU<br>MARIS/Progetto LIFE NATURA "CONCEPTU MARIS" – LIFE20<br>NAT/IT/001371  | GANTT                  | 100%           | 1,45    |
| 2023.01 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST08           | Realizzare progetto PNRR - Progetto DigitAP   | 0,5%  | 100,0%      | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste  | GANTT                  | 100%           | 0,55    |
| 2023.10 | 04.BIO | 04.BIO-SOST | 04.SOST09           | Sviluppare studi e ricerche scientifiche: Progetto H2020 Natural Intelligence   | 0,5%  | 100,0%      | Progetto Horizon 2020 "Natural Intelligence for Robotic<br>Monitoring of Habitats"- Rispetto del GANTT   | GANTT                  | 100%           | 0,25    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-BIL  | 05.BIL01            | Ottimizzare le procedure amministrative   | 13,0% | 25,0%       | Redazione di nuove procedure relative a - passaggio da tesoreria BNL a Banca Popolare di Sondrio - passaggio gestione crediti derivanti da contenzioso - dematerializzazione dei flussi amministrati | Numero                 | 3              | 3,5     |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-BIL  | 05.BIL01            | Ottimizzare le procedure amministrative   | 13,0% | 10,0%       | Tempestività dei pagamenti effettuati. Media dei giorni intercorsi<br>tra la data del benestare e l'emissione del mandato  | Media                  | 9              | 1,4     |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-BIL  | 05.BIL01            | Ottimizzare le procedure amministrative   | 13,0% | 25,0%       | Audit interni condotti sui progetti finanziati di importo superiore a 100.000€   | Numero                 | 20             | 3,5     |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-BIL  | 05.BIL01            | Ottimizzare le procedure amministrative   | 13,0% | 15,0%       | Garantire l'efficacia del processo di acquisti tramite cassa<br>economale<br>Richieste evase / richieste pervenute   | Media                  | 70%            | 2,1     |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-BIL  | 05.BIL01            | Ottimizzare le procedure amministrative   | 13,0% | 25,0%       | Attività di formazione<br>Corsi effettuati / Corsi Pianificati" (baseline=10)  | Rapporto               | 10             | 3,5     |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-DIR  | 05.AGP01            | Ottimizzare le procedure amministrative   | 3,0%  | 25,0%       | Monitoraggio degli atti di programmazione in materia di acquisizione di lavori, beni e servizi ed elaborazione di eventuali azioni correttive: report annuali.                                       | Boolean                | Υ              | 0,64    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-DIR  | 05.AGP01            | Ottimizzare le procedure amministrative   | 3,0%  | 35,0%       | Monitoraggio utilizzo risorse assegnate al dipartimento in relazione al raggiungimento degli obiettivi: report semestrali  | Numero                 | 2              | 0,89    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-DIR  | 05.AGP01            | Ottimizzare le procedure amministrative   | 3,0%  | 20,0%       | Processi di assegnazione temporanea di personale (interpello)<br>Tempo medio di chiusura della procedura dal momento della<br>ricezione della richiesta  | Rapporto               | 80%            | 0,51    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-DIR  | 05.AGP01            | Ottimizzare le procedure amministrative   | 3,0%  | 20,0%       | Sviluppo e consolidamento dei processi di digitalizzazione degli atti a firma della Direzione dipartimentale   | Rapporto               | 80%            | 0,51    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-DIR  | 05.AGP02            | Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture   | 2,0%  | 40,0%       | Attuazione delle Convenzioni Quadro stipulate con il Provveditorato OO.PP in merito agli adeguamenti normativi del sito di Ozzano.   | GANTT                  | 100%           | 0,60    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-DIR  | 05.AGP02            | Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture   | 2,0%  | 25,0%       | Attuazione delle Convenzioni Quadro stipulate con il<br>Provveditorato OO.PP in merito agli adeguamenti normativi del<br>sito di Ozzano.<br>Avvio procedure concorsuali                              | GANTT                  | 70%            | 0,38    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-DIR  | 05.AGP02            | Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture   | 2,0%  | 35,0%       | Supporto tecnico amministrativo ai Progetti Life della sede di<br>Ozzano dell'Emilia   | Rapporto               | 60%            | 0,53    |







| LPA     | CRA    | Struttura  | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|------------|---------------------|--|-------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-ECO | 05.ECO01            | Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi                      | 13,0% | 5,0%        | Nuovo Conto Annuale: implementazione analisi dati e costruzione e avvio della procedura di pagamento del cda interno ad ISPRA monitoraggio del corretto funzionamento del software in coerenza con la normativa.   | Boolean                | Υ              | 0,40    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-ECO | 05.ECO01            | Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi                      | 13,0% | 5,0%        | Procedura di Cessione del Quinto - compilazione del certificato di stipendio e invio al richiedente e finanziaria (giorni lavorativi)  | Media                  | 4              | 0,40    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-ECO | 05.ECO01            | Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi                      | 13,0% | 5,0%        | Procedura prestiti INPS ex INPDAP - compilazione inoltro domanda sul sito INPS (giorni lavorativi)   | Media                  | 4              | 0,40    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-ECO | 05.ECO01            | Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi                      | 13,0% | 15,0%       | Attuazione accordo ARAN del 16 settembre 2021 Perseosirio avvio della previdenza complementare, implementazione coerente del software avvio della nuova procedura. Denunce mensili e rapporti con il fondo.Consuntivazione per il bilancio.  | Boolean                | Υ              | 1,20    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-ECO | 05.ECO01            | Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi                      | 13,0% | 20,0%       | Definire la procedura per l'attivazione del pagamento dei compensi alle commissioni di concorso pubblico derivanti dalla attuazione del DPCM 24 aprile 2020 monitorando la corretta implementazione del software paghe in ottemperanza alla norma ed ai documenti di prassi fiscali e previdenziali. | Boolean                | Υ              | 1,60    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-ECO | 05.ECO01            | Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi                      | 13,0% | 10,0%       | Recupero/pagamento risorse economiche di TFS/TFR per il<br>personale Trasferito fuori da Ispra e in ISPRA.<br>Dipendenti interessati / Dipendenti totali   | Rapporto               | 100%           | 0,80    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-ECO | 05.ECO01            | Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi                      | 13,0% | 25,0%       | Ridefinire sotto il profilo giuridico/economico, le anzianità di fascia<br>dei livelli I-III alla luce dei passaggi di fascia 2022. Dipendenti<br>interessati / Totali   | Rapporto               | 100%           | 2,00    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-ECO | 05.ECO01            | Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi                      | 13,0% | 15,0%       | Proseguire le sistemazioni massive degli estratti conto previdenziali del personale dell'istituto ( prescrizione contributiva 2022/2023) attuazione percorso di comunicazione al personale interessato. Dipendenti interessati / Dipendenti totali   | Rapporto               | 100%           | 1,20    |
| 2023.01 | 05.AGP | 05.AGP-ECO | 05.ECO02            | Supportare l'attuazione dei Progetti PNRR  | 2,0%  | 100,0%      | Attuazione delle movimentazioni economiche relative alle assunzioni ed alla gestione del personale previsto dal PNRR.Dipendenti interessati / Dipendenti totali  | Rapporto               | 100%           | 1,00    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GAR | 05.GAR01            | Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input. | 12,0% | 15,0%       | Digitalizzare i flussi documentali connessi alle procedure d'acquisto - Percentuale di nuove procedure svolte con documentazione digitale.   | Rapporto               | 80%            | 1,61    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GAR | 05.GAR01            | Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input. | 12,0% | 15,0%       | Tempestività nell'espletamento delle procedure svolte mediante<br>Trattativa Diretta (D.Lgs.50/2016, art. 36, c.2, lett. a) - Procedure<br>avviate entro due giorni dalla richiesta della struttura.   | Rapporto               | 70%            | 1,61    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GAR | 05.GAR01            | Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input. | 12,0% | 15,0%       | Tempestività delle procedure soprasoglia. Tempo medio, in gioirni, per la predisposizione dello specifico Disciplinare di gara decorrenti dal ricevimento della Disposizione di indizione della gara firmata dal DG.   | Media                  | 23             | 1,61    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GAR | 05.GAR01            | Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input. | 12,0% | 15,0%       | Tempestività delle procedure soprasoglia. Tempo medio, in giorni, per la predisposizione del Contratto decorrenti dall'aggiudicazione della procedura di gara.   | Media                  | 43             | 1,61    |







| LPA     | CRA    | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target 2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|------------|------------------|---|-------|-------------|--|------------------------|-------------|---------|
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GAR | 05.GAR01         | Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input.  | 12,0% | 15,0%       | Tempestività dell'aggiornamento dell'Albo fornitori. Tempo medio, in giorni, per la risposta alle richieste degli operatori economici  | Media                  | 3           | 1,61    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GAR | 05.GAR01         | Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli<br>e tempestivi i processi e più efficaci i loro input.                                       | 12,0% | 25,0%       | Tempi medio, in giorni, per la chiusura delle acquisizioni su MePA (OdA) decorrenti dall'arrivo della documentazione mediante protocollo .   | Media                  | 90          | 2,68    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GAR | 05.GAR02         | Erogare la formazione/informazione in materia di appalti al fine di<br>garantire la qualità degli input (documentazione tecnica) da parte<br>delle unità proponenti | 3,0%  | 100,0%      | Predisposizione di seminari di formazione in materia di appalti pubblici.  | Numero                 | 2           | 0,20    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GIU | 05.GIU01         | Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input   | 5,0%  | 35,0%       | Realizzazione Banca dati anzianità di servizio complessiva personale Liv. I-VIII n. dipendenti elaborati (baseline=1100)   | GANTT                  | 100%        | 1,05    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GIU | 05.GIU01         | Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input   | 5,0%  | 30,0%       | Rendere interamente digitale il flusso informativo del sistema rilevazione presenze  | GANTT                  | 100%        | 0,90    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GIU | 05.GIU01         | Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input   | 5,0%  | 35,0%       | Rendere interamente digitale il processo di reclutamento e le relative procedure   | GANTT                  | 100%        | 1,05    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GIU | 05.GIU02         | Promuovere l'incremento della professionalità e della valorizzazione del personale  | 4,0%  | 40,0%       | N. dipendenti che hanno iniziato almeno un'attività formativa in corso d'anno di rafforzamento delle competenze digitali/ N. dipendenti in servizio                                      | Rapporto               | 50%         | 0,80    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GIU | 05.GIU02         | Promuovere l'incremento della professionalità e della valorizzazione del personale  | 4,0%  | 60,0%       | Numero dei dipendnti che hanno svolto almeno un'attività formativa nell'anno/totale dipendenti in servizio   | Rapporto               | 60%         | 1,20    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GIU | 05.GIU03         | Garantire il supporto per la realizzazione delle attività del Progetto<br>PNRR-MER  | 6%    | 50%         | Tempestività delle procedure PNRR. Predisposizione entro 30gg<br>del bando per la contrattualizzazione di lavoratori autonomi<br>(baseline=40)   | Rapporto               | 60%         | 1,90    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-GIU | 05.GIU03         | Garantire il supporto per la realizzazione delle attività del Progetto PNRR-MER   | 6%    | 50%         | Tempestività delle procedure PNRR. Predisposizione entro 90gg<br>per l'indizione del bando di concorso per il reclutamento di<br>lavoratori a tempo determinato (baseline=30)            | Rapporto               | 60%         | 1,90    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-INF | 05.INF01         | Revisione e aggiornamento della documentazione<br>(procedure, modelli e allegati) del processo AGP-INF<br>inserito nel SGQ dell'Istituto                            | 2,0%  | 100,0%      | Procedure da revisionare-aggiornare / procedure revisionate-<br>aggiornate (baseline=10)   | Rapporto               | 100%        | 1,25    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-INF | 05.INF02         | Gestire e manutenere le infrastrutture ICT on premise e Cloud   | 5,0%  | 25,0%       | Redazione di linee guida per la dockerizzazione delle applicazioni   | Boolean                | Υ           | 0,78    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-INF | 05.INF02         | Gestire e manutenere le infrastrutture ICT on premise e Cloud   | 5,0%  | 75,0%       | Reingegnerizzazione di 20 applicazioni in ottica dockerizzazione nel triennio  | Rapporto               | 20%         | 2,33    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-INF | 05.INF03         | Gestire e manutenere le postazioni di lavoro  | 4,0%  | 100,0%      | Sostituzione/dismissione delle macchine operanti con sistema operativo inferiore a Windows 10  | Numero                 | 200         | 1,78    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-INF | 05.INF04         | Cybersecurity: aumentare il livello di sicurezza informatica degli asset informatici  | 4,0%  | 40,0%       | Redazione del manuale operativo per la gestione credenziali di accesso alle risorse ICT  | Boolean                | Υ           | 1,38    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-INF | 05.INF04         | Cybersecurity: aumentare il livello di sicurezza informatica degli asset informatici  | 4,0%  | 60,0%       | Redazione del Piano di Incident Response e Recovery  | Boolean                | Υ           | 2,08    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-PPA | 05.PPA01         | Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture   | 4,0%  | 100,0%      | Lavori di adeguamento distributivo sala conferenze sede di<br>Palermo  | GANTT                  | 60%         | 0,40    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG01         | Perseguire l'efficienza dei processi amministrativi   | 10%   | 15%         | Tempestività della consegna beni dal magazzino all'utenza ISPRA (media in gg tra la data di consegna all'utenza e la data di richiesta)  | Media                  | 4           | 0,91    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG01         | Perseguire l'efficienza dei processi amministrativi   | 10%   | 15%         | Tempestività nell'invio del benestare al pagamento al preposto ufficio del Servizio AGP/BIL (media in gg tra la data di ricezione, tramite IRIDE, della fattura e l'invio del benestare) | Media                  | 10          | 0,91    |







| LPA     | CRA    | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|--------|------------|------------------|---|------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG01         | Perseguire l'efficienza dei processi amministrativi                 | 10%  | 20%         | Tempestività nell'invio del buono di carico al preposto ufficio del Servizio AGP/BIL (media in gg tra la data di ricezione, tramite registro interno, del benestare e l'invio del buono)  | Media                  | 15             | 1,21    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG01         | Perseguire l'efficienza dei processi amministrativi                 | 10%  | 25%         | Tempestività della protocollazione dei documenti PEC in arrivo (media in hh tra l'ora di protocollazione e quella di arrivo)  | Media                  | 20             | 1,51    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG01         | Perseguire l'efficienza dei processi amministrativi                 | 10%  | 25%         | Tempestività della protocollazione dei documenti PEC in uscita<br>(media in hh tra l'ora di richiesta di protocollazione e la<br>protocollazione)   | Media                  | 12             | 1,51    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG02         | Perseguire l'efficienza degli interventi manutentivi                | 2,0% | 50%         | Rispetto dei tempi di risoluzione di un guasto e/o malfunzionamento tramite Ditta manutentrice "con presidio fisso". Tempo medio in ore di risposta rispetto alla richiesta di intervento)  | Media                  | 10             | 0,83    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG02         | Perseguire l'efficienza degli interventi manutentivi                | 2,0% | 50%         | Rispetto dei tempi di risoluzione di un guasto e/o malfunzionamento tramite Ditta manutentrice "senza presidio fisso" Tempo medio in ore di risposta rispetto alla richiesta di intervento  | Media                  | 330            | 0,83    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG03         | Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture                     | 2,0% | 30%         | Realizzazione lavori di efficientamento dell'involucro edilizio e<br>degli impianti di due capannoni da destinare a deposito<br>laboratoriale.  | GANTT                  | 80%            | 0,54    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG03         | Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture                     | 2,0% | 35%         | Predisposizione della progettazione e degli elaborati tecnici,<br>economici e contrattuali propedeutici all'attivazione della<br>procedura di gara di appalto per i lavori di realizzazione dei nuovi<br>laboratori presso gli immobili siti in via del Trullo  | GANTT                  | 33%            | 0,63    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG03         | Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture                     | 2,0% | 35%         | Predisposizione per l'operatività dei laboratori presso la sede<br>dell'Istituto Santa Lucia  | Boolean                | Υ              | 0,63    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG04         | Gestire la M/N ASTREA   | 2,0% | 100%        | Rispetto del livello di servizio indicato nella Carta dei Servizi.<br>Indicatori in target su indicatori totali   | Rapporto               | 100%           | 1,05    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG05         | Favorire la Sostenibilità ambientale e l'efficientamento energetico | 1,0% | 20%         | Sensibilizzazione e informazione dei dipendenti anche in base al documento "Risparmio ed efficienza energetica in ufficio - Guida operativa per i dipendenti" di ENEA trasmesso dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha trasmesso a tutte le Amministrazioni. | Boolean                | Y              | 0,19    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG05         | Favorire la Sostenibilità ambientale e l'efficientamento energetico | 1,0% | 20%         | Progetto di Realizzazione di un impianto fotovoltaico sulle coperture degli edifici delle sedi di Via Vitaliano Brancati 48 e 60.   | Boolean                | Υ              | 0,19    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG05         | Favorire la Sostenibilità ambientale e l'efficientamento energetico | 1,0% | 20%         | Progetto di Realizzazione lavori di implementazione di tecnologie<br>per il risparmio dei consumi dei locali CED dell'Istituto  | GANTT                  | 80%            | 0,19    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG05         | Favorire la Sostenibilità ambientale e l'efficientamento energetico | 1,0% | 20%         | Verifica dei consumi di energia elettrica per le sedi attraverso<br>monitoraggio mensile e aggiornamento dei portali del Demanio e<br>MEF sui consumi.  | Boolean                | Y              | 0,19    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG05         | Favorire la Sostenibilità ambientale e l'efficientamento energetico | 1,0% | 20%         | Installazione di colonnine di ricarica per auto elettriche  | GANTT                  | 85%            | 0,19    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG06         | Realizzare le misure di adeguamento normativo antincendio           | 1,0% | 50%         | Coordinamento e gestione dei lavori di adeguamento antincendio propedeutici all'ottenimento del CPI edificio Brancati 48  | GANTT                  | 30%            | 0,48    |
| 2023.14 | 05.AGP | 05.AGP-SAG | 05.SAG06         | Realizzare le misure di adeguamento normativo antincendio           | 1,0% | 50%         | Progettazione per la Realizzazione lavori antincendio capannoni adibiti a magazzino di Via del Trullo per ottenimento CPI   | GANTT                  | 33%            | 0,50    |







| LPA     | CRA       | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo |        | FTE*KPI |
|---------|-----------|------------|------------------|--|-------|-------------|---|------------------------|--------|---------|
| 2023.09 | 07.CN-CRE | 07.CRE-CSA | 07.CSA01         | Assicurare il supporto tecnico-scientifico e operativo nelle situazioni di pregiudizio ed emergenza ambientale e nelle crisi ambientali  | 7,0%  | 100,0%      | Schede crisi e emergenze/esercitazione  | Numero                 | 1      | 3,28    |
| 2023.06 | 07.CN-CRE | 07.CRE-CSA | 07.CSA02         | Realizzare gli strumenti da utilizzare nello schema di previsione degli eventi   | 8,0%  | 100,0%      | Bollettino di previsione dello stato del mare   | Numero                 | 300    | 0,973   |
| 2023.06 | 07.CN-CRE | 07.CRE-CSA | 07.CSA03         | Sviluppo prodotti operativi di sorveglianza ambientale basati su dati di Earth Observation   | 10,0% | 100,0%      | Rapporto (annuale e stagione estiva ) monitoraggio effetti sugli<br>ecosistemi dovuti a incendi boschivi e altri agenti di disturbo   | Numero                 | 2      | 3,33    |
| 2023.09 | 07.CN-CRE | 07.CRE-DAN | 07.DAN01         | Garantire il supporto tecnico al Ministero in materia di danno ambientale  | 25,0% | 40,0%       | Percentuale del numero di elaborati predisposti nell'anno rispetto al numero di richieste di valutazione del danno ambientale oggetto di istruttoria di tipologia A ai sensi della Delibera SNPA n. 58/2019 a seguito dell'acquisizione del contributo delle Agenzie entro il 30 novembre dell'anno di riferimento. |                        | 100,0% | 3,61    |
| 2023.09 | 07.CN-CRE | 07.CRE-DAN | 07.DAN01         | Garantire il supporto tecnico al Ministero in materia di danno<br>ambientale   | 25,0% | 53,0%       | Percentuale del numero di elaborati predisposti nell'anno rispetto al numero di richieste di valutazione del danno ambientale oggetto di istruttoria di tipologia B ai sensi della Delibera SNPA n. 58/2019 entro 90 giorni dall'acquisizione del contributo delle Agenzie.   | Rapporto               | 100,0% | 4,78    |
| 2023.09 | 07.CN-CRE | 07.CRE-DAN | 07.DAN01         | Garantire il supporto tecnico al Ministero in materia di danno ambientale  | 25,0% | 7,0%        | Eventi formativi con particolare riguardo alla formazione relativa alle Linee guida per i criteri di valutazione del danno ambientale (giornate formative)  | Numero                 | 3      | 0,63    |
| 2023.08 | 07.CN-CRE | 07.CRE-EMA | 07.EMA01         | Assicurare il supporto tecnico-scientifico e operativo nelle situazioni di pregiudizio ed emergenza ambientale e nelle crisi ambientali  | 7,0%  | 100,0%      | Schede crisi e emergenze/esercitazione  | Numero                 | 1      | 3,93    |
| 2023.08 | 07.CN-CRE | 07.CRE-EMA | 07.EMA02         | Miglioramento delle modalità di risposta per i Documenti, DT,EM.PT elaborati (media)   | 8,0%  | 30,0%       | Numero medio di giorni lavorativi impiegati per la redazione di DT,<br>EM e PT  | Media                  | 25     | 0,71    |
| 2023.08 | 07.CN-CRE | 07.CRE-EMA | 07.EMA02         | Migliorare la risposta a emergenze H 24 (notte e festivi) da parte dei reperibili  | 8,0%  | 10,0%       | Numero ore necessarie per inviare conferma di ricezione   | Media                  | 4,0    | 0,24    |
| 2023.08 | 07.CN-CRE | 07.CRE-EMA | 07.EMA02         | Supporto tecnico-scientifico e operativo nelle attività volte alla prevenzione, alla preparazione al contrasto e alla minimizzazione delle conseguenze ambientali di eventi d'inquinamento marino accidentale.   | 8,0%  | 60,0%       | Pareri, e relazioni tecnico-scientifiche pertinenti agli inquinamenti marini rispetto alle richieste pervenute (baseline = 4)   | Rapporto               | 100%   | 1,41    |
| 2023.10 | 07.CN-CRE | 07.CRE-EMA | 07.EMA03         | Sviluppare attività di ricerca e consolidare le collaborazioni con il mondo scientifico e della ricerca nazionale e internazionale.  | 5,0%  | 100,0%      | Eventi formativi e divulgativi (webinar o altri contenuti similari)   | Numero                 | 1      | 1,50    |
| 2023.09 | 07.CN-CRE | 07.CRE-EMA | 07.EMA04         | Contribuire per gli aspetti ambientali alla sicurezza delle operazioni in mare (Decreto legislativo 18 agosto 2015, n. 145)  | 5,0%  | 100,0%      | "Schede caso predisposte rispetto alle richieste pervenute (baseline=8)"  | Rapporto               | 100%   | 0,57    |
| 2023.09 | 07.CN-CRE | 07.CRE-ETF | 07.ETF01         | Redazione di relazioni tecniche e pareri, anche a seguito di attività in campo, in grado di far acquisire agli uffici competenti dati utili ad accertare le condizioni del sito; esporre le situazioni di minaccia imminente di danno ambientale; proporre le conseguenti misure di prevenzione, contenimento e messa in sicurezza, nonché contrasto dei danni ambientali e la lotta ai fenomeni di combustione illecita dei rifiuti presenti sul territorio nazionale (le c.d. 'terre dei fuochi'), con particolare riferimento al Protocollo di intesa, del 19 novembre 2018, istitutivo del "Piano d'azione per il contrasto dei roghi dei rifiuti" | 15,0% | 100,0%      | 6 Predisposizione pareri e rapporti tecnici (baseline=8)  | Rapporto               | 60%    | 2,15    |
| 2023.09 | 07.CN-CRE | 07.CRE-ETF | 07.ETF02         | Assicurare il supporto tecnico-scientifico e operativo nelle situazioni di pregiudizio ed emergenza ambientale e nelle crisi ambientali  | 10,0% | 100,0%      | Schede crisi e emergenze/esercitazione  | Numero                 | 1      | 3,48    |







| LPA     | CRA       | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo  | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|-----------|------------|------------------|--|------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-BIO | 08.BIO01         | Mantenere l'accreditamento dell'Area Biologia  | 7,0% | 100,0%      | EFFICACIA: Superamento dell'audit ACCREDIA   | Boolean                | Υ              | 2,70    |
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-BIO | 08.BIO02         | Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte   | 3,0% | 100,0%      | Rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=40)   | Rapporto               | 60%            | 2,75    |
| 2023.06 | 08.CN-LAB | 08.LAB-BIO | 08.BIO03         | Realizzare le attività connesse ad attività di ricerca, monitoraggio, informazione, formazione e divulgazione ambientale | 3,0% | 100,0%      | Rapporti e deliverables consegnati, eventi formativi e divulgativi (baseline=10)   | Rapporto               | 90%            | 7,65    |
| 2023.13 | 08.CN-LAB | 08.LAB-BIO | 08.BIO04         | Garantire attività di correlazione Ambiente-Salute. Contaminanti nel pescato, tassonomia, epidemiologia.                 | 3,0% | 100,0%      | Redazione documenti propedeutici all'espletamento gara di affidamento raccolta campioni  | Boolean                | Υ              | 0,10    |
| 2023.01 | 08.CN-LAB | 08.LAB-BIO | 08.BIO05         | Garantire il potenziamento di infrastrutture di ricerca. Food and Health (EMBRC)   | 3,0% | 100,0%      | Redazione capitolato gara di acquisto strumentazione   | Boolean                | Υ              | 0,30    |
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-CHI | 08.CHI01         | Mantenere la certificazione dell'Area CHIMICA ai sensi della ISO 9001:2015   | 4,0% | 100,0%      | Verifica trimestrale del rispetto della checklist delle attività tecniche e amministrative propedeutiche: attività svolte su attività pianificate (baseline=7) | Rapporto               | 85%            | 6,08    |
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-CHI | 08.CHI02         | Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte   | 2,5% | 100,0%      | Rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=50)   | Rapporto               | 60%            | 5,65    |
| 2023.08 | 08.CN-LAB | 08.LAB-CHI | 08.CHI03         | Garantire supporto all'implementazione della Direttiva Strategia<br>Marina   | 2,5% | 100,0%      | Documenti tecnici prodotti (baseline=4)  | Rapporto               | 75%            | 1,65    |
| 2023.03 | 08.CN-LAB | 08.LAB-CHI | 08.CHI04         | Supporto alla normazione sulla cessazione della qualifica di rifiuto e alla gestione sostenibile dei sedimenti           | 2,5% | 100,0%      | Documenti tecnici prodotti (baseline=4)  | Rapporto               | 75%            | 0,85    |
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-CHI | 08.CHI05         | Promuovere attività di potenziamento ed efficientamento dei laboratori   | 2,5% | 100,0%      | Redazione documenti propedeutici all'espletamento gare affidamento progettazione ed inizio interventi sulle infrastrutture (baseline=2)                        | Numero                 | 100%           | 0,25    |
| 2023.13 | 08.CN-LAB | 08.LAB-CHI | 08.CHI06         | Garantire attività di correlazione Ambiente-Salute. Contaminanti nel pescato, tassonomia, epidemiologia.                 | 2,5% | 100,0%      | Redazione documenti propedeutici all'espletamento gara di affidamento raccolta campioni  | Boolean                | Υ              | 0,90    |
| 2023.01 | 08.CN-LAB | 08.LAB-CHI | 08.CHI07         | Garantire il potenziamento di infrastrutture di ricerca. Food and Health (EMBRC)   | 2,5% | 100,0%      | Redazione capitolato gara di acquisto strumentazione   | Boolean                | Υ              | 0,85    |
| 2023.02 | 08.CN-LAB | 08.LAB-DIR | 08.LAB01         | Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS                 | 5,0% | 50,0%       | Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da VAL-ASI (in giorni)  | Media                  | 2              | 0,88    |
| 2023.02 | 08.CN-LAB | 08.LAB-DIR | 08.LAB01         | Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS                 | 5,0% | 50,0%       | Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute  | Rapporto               | 80%            | 0,88    |
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-ECO | 08.ECO01         | Mantenere la certificazione dell'Area Ecotossicologia ai sensi della ISO 9001:2015                                       | 4,0% | 100,0%      | Verifica trimestrale del rispetto della checklist delle attività tecniche e amministrative propedeutiche: attività svolte su attività pianificate (baseline=7) | Rapporto               | 85%            | 3,23    |
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-ECO | 08.ECO02         | Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte   | 3,0% | 100,0%      | Rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=20)   | Rapporto               | 60%            | 2,35    |
| 2023.08 | 08.CN-LAB | 08.LAB-ECO | 08.ECO03         | Garantire supporto all'implementazione della Direttiva Strategia<br>Marina   | 3,0% | 100,0%      | Documenti tecnici prodotti (baseline=4)  | Rapporto               | 75%            | 1,50    |
| 2023.03 | 08.CN-LAB | 08.LAB-ECO | 08.ECO04         | Supporto alla normazione sulla cessazione della qualifica di rifiuto e alla gestione sostenibile dei sedimenti           | 3,0% | 100,0%      | Documenti tecnici prodotti (baseline=4)  | Rapporto               | 75%            | 2,00    |
| 2023.13 | 08.CN-LAB | 08.LAB-ECO | 08.ECO05         | Garantire attività di correlazione Ambiente-Salute. Contaminanti nel pescato, tassonomia, epidemiologia.                 | 3,0% | 100,0%      | Redazione documenti propedeutici all'espletamento gara di affidamento raccolta campioni  | Boolean                | Υ              | 0,40    |
| 2023.01 | 08.CN-LAB | 08.LAB-ECO | 08.ECO06         | Garantire il potenziamento di infrastrutture di ricerca. Food and Health (EMBRC)   | 3,0% | 100,0%      | Redazione capitolato gara di acquisto strumentazione   | Boolean                | Υ              | 0,40    |







| LPA     | CRA       | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target 2023 | FTE*KPI |
|---------|-----------|------------|------------------|---|-------|-------------|--|------------------------|-------------|---------|
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-FIS | 08.FIS01         | Mantenere la certificazione dell'Area Fisica ai sensi della ISO 9001:2015   | 7,0%  | 100,0%      | Verifica trimestrale del rispetto della checklist delle attività<br>6 tecniche e amministrative propedeutiche: attività svolte su attività<br>pianificate (baseline=7) | Rapporto               | 85%         | 2,65    |
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-FIS | 08.FIS02         | Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte  | 4,0%  | 100,0%      | Rapporti di analisi e/o consegna preparati emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=30);   | Rapporto               | 60%         | 2,45    |
| 2023.11 | 08.CN-LAB | 08.LAB-FIS | 08.FIS03         | Realizzazione di attività connesse ad attività di ricerca, informazione, formazione ambientale, e divulgazione scientifica  | 4,0%  | 100,0%      | Rapporti/relazioni/pubblicazioni e/o eventi formativi e/o divulgativi (baseline=5)   | Rapporto               | 70%         | 1,03    |
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-FIS | 08.FIS04         | Garantire l'efficacia delle attività di preparazione delle sezioni sottili di roccia  | 4,0%  | 100,0%      | 6 Sezioni lavorate nei 45gg / sezioni lavorate totali (baseline=60);   | Rapporto               | 60%         | 0,65    |
| 2023.11 | 08.CN-LAB | 08.LAB-MTR | 08.MTR01         | Mantenere l'accreditamento dell'Area Metrologia   | 7,0%  | 100,0%      | 6 EFFICACIA: Superamento dell'audit ACCREDIA   | Boolean                | У           | 6,25    |
| 2023.14 | 08.CN-LAB | 08.LAB-MTR | 08.MTR02         | Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte  | 3,0%  | 100,0%      | Rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=30)   | Rapporto               | 60%         | 2,40    |
| 2023.03 | 08.CN-LAB | 08.LAB-MTR | 08.MTR03         | Realizzare le attività connesse a progetti e convenzione  | 3,0%  |             | Rapporti e deliverables consegnati/ previsti (baseline=3)  | Rapporto               | 75%         | 2,93    |
| 2023.05 | 08.CN-LAB | 08.LAB-MTR | 08.MTR04         | Garantire l'efficacia delle attività del Centro LAB   | 3,0%  | 100,0%      | Numero di rapporti di prova - misure Qualità aria (baseline=10)  | Rapporto               | 75%         | 1,15    |
| 2023.11 | 08.CN-LAB | 08.LAB-MTR | 08.MTR05         | Garantire l'efficacia delle attività del Centro PTP   | 3,0%  | 100,0%      | Rapporti di prova valutativa (accreditati e non) (baseline=2)  | Rapporto               | 100%        | 1,30    |
| 2023.01 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR | 09.RIF01         | Assicurare il supporto alle amministrazioni centrali dello Stato e la partecipazione diretta all'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e del suo Piano Nazionale Complementare (PNC).   | 4,0%  | 100,0%      | 6 Rapporto tra contributi forniti e contributi richiesti   | Rapporto               | 80%         | 0,80    |
| 2023.02 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR | 09.RIF02         | Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS.   | 10,0% | 50,0%       | Tempo medio di risposta alle richieste provenienti da VAL ASI (giorni)   | Rapporto               | 2           | 1,35    |
| 2023.02 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR | 09.RIF02         | Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS.   | 10,0% | 50,0%       | Rapporto tra contributi forniti e contributi richiesti   | Rapporto               | 85%         | 1,35    |
| 2023.03 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR | 09.RIF03         | Promuovere azioni e iniziative finalizzate a sostenere il Ministero nello svolgimento delle funzioni di vigilanza e controllo in materia di gestione dei rifiuti di cui all'art. 206-bis del D. Lgs. n. 152 del 2006 e nelle attività di rendicontazione dei dati per il monitoraggio del conseguimento degli obiettivi di riciclaggio dei rifiuti stabiliti dalla normativa comunitaria. | 15,0% | 100,0%      | 6 Contributi forniti   | Numero                 | 20          | 6,70    |
| 2023.03 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR | 09.RIF04         | Supporto al MASE nella predisposizione della normativa nazionale e comunitaria in materia di rifiuti, EoW e nell'attuazione della parte IV del D.lgs 152/2006 (2) e nel monitoraggio del Programma nazionale per la gestione dei Rifiuti e all'attuazione della strategia nazionale sull'Economia Circolare.  | 15,0% | 50,0%       | Rapporto tra richieste assegnate entro 15gg e quelle pervenute   | Rapporto               | 100%        | 2,48    |
| 2023.03 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR | 09.RIF04         | Supporto al MASE nella predisposizione della normativa nazionale e comunitaria in materia di rifiuti, EoW e nell'attuazione della parte IV del D.lgs 152/2006 (2) e nel monitoraggio del Programma nazionale per la gestione dei Rifiuti e all'attuazione della strategia nazionale sull'Economia Circolare.  | 15,0% | 50,0%       | Rapporto tra risposte/contributi forniti e richieste pervenute   | Rapporto               | 100%        | 2,48    |
| 2023.03 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR | 09.RIF05         | Supportare le Amministrazioni pubbliche attraverso la formulazione di pareri tecnici in materia di rifiuti e garantire il supporto tecnico scientifico al MASE nelle procedure di interpello in materia ambientale ai sensi dell'art. 3 septies del D.lgs 152/2006.   | 5,0%  | 100,0%      | 6 Rapporto tra richieste evase entro 90 gg e quelle pervenute  | Rapporto               | 85%         | 3,45    |







| LPA     | CRA       | Struttura   | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|-----------|-------------|---------------------|---|-------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.03 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR  | 09.RIF06            | Garantire adeguato supporto tecnico-scientifico al MASE nella valutazione dei progetti di bandi di ricerca pubblicati in materia di prevenzione nella gestione dei rifiuti.   | 1,0%  | 100,0%      | Rapporto tra designazioni effettuate e richieste pervenute  | Rapporto               | 80%            | 0,85    |
| 2023.03 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR  | 09.RIF07            | Garantire il popolamento degli indicatori relativi ai costi di gestione<br>dei servizi di igiene urbana.  | 10,0% | 100,0%      | Indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare (baseline 8)   | Rapporto               | 90%            | 1,95    |
| 2023.11 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR  | 09.RIF08            | Garantire il popolamento degli indicatori relativi alla produzione e<br>gestione dei rifiuti speciali. Predisposizione Rapporto Rifiuti Speciali.   | 20,0% | 100,0%      | Indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare (baseline 20)  | Rapporto               | 100%           | 4,90    |
| 2023.11 | 09.CN-RIF | 09.RIF-DIR  | 09.RIF09            | Garantire il popolamento degli indicatori relativi alla produzione, raccolta differenziata e gestione dei rifiuti urbani. Predisposizione Rapporto Rifiuti Urbani.  | 20,0% | 100,0%      | Indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare (baseline 22)  | Rapporto               | 100%           | 2,70    |
| 2023.09 | 10.CN-COS | 10.COS-ANTR | 10.ANTR01           | Assicurare il supporto tecnico nei procedimenti inerenti i SIN (stesura pareri tecnici e linee guida)   | 7,0%  | 20,0%       | Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da MASE (in giorni)  | Media                  | 30             | 0,61    |
| 2023.09 | 10.CN-COS | 10.COS-ANTR | 10.ANTR01           | Assicurare il supporto tecnico nei procedimenti inerenti i SIN (stesura pareri tecnici e linee guida)   | 7,0%  | 80,0%       | Pareri forniti e richieste pervenute (baseline=20)  | Rapporto               | 100%           | 2,44    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-ANTR | 10.ANTR02           | Realizzare strumenti conoscitivi del territorio e implementare le azioni volte alladifesa delle coste dall'erosione ed alla movimentazione e recupero dei sedimenti nelle aree portuali.  | 3,0%  | 50,0%       | Rispetto dei tempi previsti dal cronoprogramma delle attività del progetto POANTRO2 - AdSP Mar Tirreno Centro Settentrionale-<br>Porto di Civitavecchia | GANTT                  | 100%           | 0,68    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-ANTR | 10.ANTR02           | Realizzare strumenti conoscitivi del territorio e implementare le azioni volte alladifesa delle coste dall'erosione ed alla movimentazione e recupero dei sedimenti nelle aree portuali.  | 3,0%  | 50,0%       | Rispetto dei tempi previsti dal cronoprogramma delle attività del progetto POANTRO4 - AdSP Mar Tirreno Centro Settentrionale-<br>Porto di Civitavecchia | GANTT                  | 100%           | 0,68    |
| 2023.07 | 10.CN-COS | 10.COS-ANTR | 10.ANTR03           | Sviluppare metodologie innovative e strumenti per ottimizzare l'uso delle risorse ambientali nella produzione degli alimenti, allo scopo di ridurre l'inquinamento, la perdita di biodiversità e migliorare la sostenibilità dei sistemi di produzione (pesca). | 7,0%  | 33,0%       | Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del<br>progetto POANTRO6 - GO-FREE   | GANTT                  | 100%           | 1,16    |
| 2023.07 | 10.CN-COS | 10.COS-ANTR | 10.ANTR03           | Sviluppare metodologie innovative e strumenti per ottimizzare l'uso delle risorse ambientali nella produzione degli alimenti, allo scopo di ridurre l'inquinamento, la perdita di biodiversità e migliorare la sostenibilità dei sistemi di produzione (pesca). | 7,0%  | 33,0%       | Rispetto dei tempi previsti dal cronoprogramma delle attività del progetto POANTRO7 - STRONG SEA  | GANTT                  | 85%            | 1,16    |
| 2023.07 | 10.CN-COS | 10.COS-ANTR | 10.ANTR03           | Sviluppare metodologie innovative e strumenti per ottimizzare l'uso delle risorse ambientali nella produzione degli alimenti, allo scopo di ridurre l'inquinamento, la perdita di biodiversità e migliorare la sostenibilità dei sistemi di produzione (pesca). | 7,0%  | 34,0%       | Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del<br>progetto P0020412 - SAPEI   | GANTT                  | 100%           | 1,19    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-ANTR | 10.ANTR04           | Garantire, nell'ambito della tutela degli ambiti marini e marino-<br>costieri e di transizione, la stesura di pareri tecnici e linee guida<br>inerenti la posa di cavi e condotte   | 3,0%  | 20,0%       | Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da<br>MASE (in giorni)   | Media                  | 60             | 0,11    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-ANTR | 10.ANTR04           | Garantire, nell'ambito della tutela degli ambiti marini e marino-<br>costieri e di transizione, la stesura di pareri tecnici e linee guida<br>inerenti la posa di cavi e condotte   | 3,0%  | 80,0%       | Rapporto tra pareri forniti e richieste pervenute (baseline=10)   | Rapporto               | 100%           | 0,44    |
| 2023.08 | 10.CN-COS | 10.COS-CLM  | 10.CLM01            | Realizzare le attività di monitoraggio dello stato fisico del mare<br>attraverso i sistemi di monitoraggio meteo marino in tempo reale<br>Rete Mareografica Nazionale (RMN) e Rete Ondametrica Nazionale<br>(RON)   | 11,0% | 50,0%       | Dati validati e divulgati entro 30 gg. dalla ricezione dalla rete RMN   | Rapporto               | 100%           | 1,00    |







| LPA     | CRA       | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso  | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)   | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|-----------|------------|------------------|---|-------|-------------|---|------------------------|----------------|---------|
| 2023.08 | 10.CN-COS | 10.COS-CLM | 10.CLM01         | Realizzare le attività di monitoraggio dello stato fisico del mare<br>attraverso i sistemi di monitoraggio meteo marino in tempo reale<br>Rete Mareografica Nazionale (RMN) e Rete Ondametrica Nazionale<br>(RON)   | 11,0% | 50,0%       | Dati validati e divulgati entro 30 gg. dalla ricezione dalla rete RON   | Rapporto               | 100%           | 1,00    |
| 2023.11 | 10.CN-COS | 10.COS-CLM | 10.CLM02         | Realizzare attività di integrazione di dati di monitoraggio dello stato fisico del mare finalizzati all'analisi, produzione e comunicazione di dati, di indicatori e di informazioni riguardo la climatologia marina  | 6,0%  | 100,0%      | Numero di layers di climatologia marina elaborati   | Numero                 | 4              | 2,00    |
| 2023.01 | 10.CN-COS | 10.COS-CLM | 10.CLM03         | Supportare la predisposizione di documentazione tecnica per il<br>Progetto PNRR-MER   | 3,0%  | 100,0%      | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste   | GANTT                  | 100%           | 1,70    |
| 2023.02 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.COS01         | Assicurare l'efficacia e l'efficienza nel supporto alle attività di autorizzazione e valutazione ambientale (VIA-VAS-AIA)   | 2,0%  | 50,0%       | Risposte inviate al DG entro 2 gg / Richieste pervenute   | Rapporto               | 80%            | 2,92    |
| 2023.02 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.COS01         | Assicurare l'efficacia e l'efficienza nel supporto alle attività di autorizzazione e valutazione ambientale (VIA-VAS-AIA)   | 2,0%  | 50,0%       | Richieste espletate / richieste pervenute   | Rapporto               | 85%            | 2,92    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.COS02         | Garantire un efficace supporto amministrativo alle strutture organizzative del Dipartimento   | 2,0%  | 20,0%       | Soddisfazione utenza interna voto medio (scala 1-4)   | Media                  | 2,5            | 0,71    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.COS02         | Garantire un efficace supporto amministrativo alle strutture organizzative del Dipartimento   | 2,0%  | 20,0%       | Predisposizione ACQUISTI - richieste espletate, atti prodotti, pratiche concluse / previsti   | Rapporto               | 100%           | 0,71    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.COS02         | Garantire un efficace supporto amministrativo alle strutture organizzative del Dipartimento   | 2,0%  | 20,0%       | Predisposizione DOCUMENTAZIONE E MISSIONI - richieste espletate, atti prodotti, pratiche concluse / previsti  | Rapporto               | 100%           | 0,71    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.COS02         | Garantire un efficace supporto amministrativo alle strutture organizzative del Dipartimento   | 2,0%  | 20,0%       | Predisposizione DISPOSIZIONI E CONTRATTI - richieste espletate, atti prodotti, pratiche concluse / previsti   | Rapporto               | 100%           | 0,71    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.COS02         | Garantire un efficace supporto amministrativo alle strutture organizzative del Dipartimento   | 2,0%  | 20,0%       | Predisposizione FATTURE e IMPEGNI - richieste espletate, atti<br>prodotti, pratiche concluse / previsti   | Rapporto               | 100%           | 0,71    |
| 2023.10 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.ECO01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di difesa del mare e tutela degli ambienti costieri e marini  | 2,0%  | 50,0%       | Rispetto al cronoprogramma relativo al progetto EUROSEA   | GANTT                  | 100%           | 1,10    |
| 2023.10 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.ECO01         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di difesa del mare e tutela degli ambienti costieri e marini  | 2,0%  | 50,0%       | Rispetto al cronoprogramma relativo al progetto TURTLENEST  | GANTT                  | 100%           | 1,10    |
| 2023.01 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.ECO02         | PNRR Realizzare le attività del Progetto PNRR CN-Biodiversità (MBFC)  | 1,0%  | 100,0%      | Rispetto al cronoprogramma relativo al progetto PNRR CN-<br>Biodiversità  | GANTT                  | 100%           | 0,25    |
| 2023.01 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV01         | Realizzare le attività del Progetto PNRR CN-Biodiversità (NBFC)   | 1%    | 100,0%      | Realizzazione delle attività previste dal progetto  | GANTT                  | 100%           | 0,45    |
| 2023.03 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV02         | Garantire il supporto istituzionale in materia di economia circolare  | 2%    | 100,0%      | Redaziione della proposta metodologica per l'individuazione dei<br>valori locali (L1 e L2 ) di cui al DM 173/16   | Boolean                | Υ              | 2,75    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV03         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di tutela del mare e degli ambienti acquatici costieri e marini transizione, difesa delle coste dall'erosione e movimentazione e recupero dei sedimenti nelle aree portuali | 3%    | 20,0%       | Rispetto delle attività previste dalla collaborazione tecnico-<br>scientifica relativa alle tematiche di cui ai punti 1, 2 e 3 del comma<br>3.3 dell'art.3 "Strumenti per l'attuazione del Protocollo d'Intesa"<br>(attuazione del monitoraggio ambientale dell'area deperimetrata<br>del SIN di Livorno) | GANTT                  | 100%           | 0,96    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV03         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di tutela del mare e degli ambienti acquatici costieri e marini transizione, difesa delle coste dall'erosione e movimentazione e recupero dei sedimenti nelle aree portuali | 4%    | 20,0%       | Redazione rapporti tecnici coordinamento attività di tavoli intenazionali (IMO)   | Numero                 | 1              | 0,96    |







| LPA     | CRA       | Struttura  | Codice<br>obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|-----------|------------|---------------------|---|------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV03            | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di tutela del mare e degli ambienti acquatici costieri e marini transizione, difesa delle coste dall'erosione e movimentazione e recupero dei sedimenti nelle aree portuali | 3%   | 10,0%       | Capacità analitica laboratori Livorno: richieste evase su richieste pervenute  | Rapporto               | 90%            | 0,48    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV03            | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di tutela del mare e degli ambienti acquatici costieri e marini transizione, difesa delle coste dall'erosione e movimentazione e recupero dei sedimenti nelle aree portuali | 3%   | 20,0%       | Rispetto delle attività previste dalla Convenzione tra AdSP Mare di<br>Sardegna ed ISPRA (redazione ed attuazione del piano di<br>monitoraggio delle attività di dragaggio dei sedimenti del porto di<br>Olbia ed immersione a mare)                 | GANTT                  | 100%           | 0,96    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV03            | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di tutela del mare e degli ambienti acquatici costieri e marini transizione, difesa delle coste dall'erosione e movimentazione e recupero dei sedimenti nelle aree portuali | 3%   | 30,0%       | Rispetto delle attività previste dall'Accordo di programma per la realizzazione interventi di messa in sicurezza e bonifica del Sito di Interesse Nazionale di Orbetello - Area Ex Sitoco (deperimetrazione del SIN ai sensi del D.D. 8 giugno 2016) | GANTT                  | 100%           | 1,44    |
| 2023.10 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV04            | Garantire la divulgazione scientifica in materia di ecotossicologia, gestione dei sedimenti e tematiche ambientali  | 2%   | 100,0%      | Redazione di articoli scientifici e pubblicazioni ISPRA-SNPA<br>Realizzazione di eventi e convegni   | Numero                 | 5              | 1,95    |
| 2023.10 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV04            | Garantire la formazione sulle tematiche ambientali  | 2%   | 100,0%      | Svolgimento di attività formative ed educative relative al<br>"Programma ISPRA di iniziative di educazione ambientale e alla<br>sostenibilità" 2022/2023 rivolto alle scuole   | Numero                 | 2              | 1,95    |
| 2023.10 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.LIV05            | Garantire il supporto istituzionale al Ministero e a SNPA in materia di gestione dei sedimenti  | 2%   | 100,0%      | Redazione di Rapporti tecnici Osservatorio "esperto" DM173/2016 e SNPA RRTT11 Gestione sedimenti   | Numero                 | 2              | 3,20    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.SIAM01           | Assicurare il presidio sulle attività del SIAM  | 3%   | 30,0%       | Sorveglianza operativa H24 - Attivazione di azioni di ripristino del regolare trasporto dati di livello marino: N° di azioni attivate / N° di disservizi osservati   | Rapporto               | 100%           | 0,96    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-DIR | 10.SIAM01           | Assicurare il presidio sulle attività del SIAM  | 3%   | 70,0%       | Rispetto Cronoprogramma delle attività previste per assicurare la funzionalità operativa diretta nuove stazioni di sorveglianza  | GANTT                  | 100%           | 2,24    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG01            | Gestire la RMLV: validazione (SGQ), diffusione dati e previsioni  | 4,0% | 2,5%        | presidio informativo (ex Carta dei Servizi ISPRA 2019): - Tempo<br>medio di risposta all'utente espresso in giorni   | Numero                 | 3              | 0,07    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG01            | Gestire la RMLV: validazione (SGQ), diffusione dati e previsioni  | 4,0% | 2,5%        | Indicatori SGQ: soddisfazione dell'utenza per l'attività di evasione delle richieste dati della RMLV (voto medio su scala 1-4)   | Media                  | 3,5            | 0,07    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG01            | Gestire la RMLV: validazione (SGQ), diffusione dati e previsioni  | 4,0% | 5,0%        | presidio informativo (ex Carta dei Servizi ISPRA 2019): Segnalazioni di mancato riscontro / Totale delle richieste   | Rapporto               | 0%             | 0,14    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG01            | Gestire la RMLV: validazione (SGQ), diffusione dati e previsioni  | 4,0% | 15,0%       | Indicatori SGQ: serie annuali di dati mareografici della RMLV validati   | Numero                 | 25             | 0,41    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG01            | Gestire la RMLV: validazione (SGQ), diffusione dati e previsioni  | 4,0% | 35,0%       | % bollettini di previsione di marea emessi (baseline: n.6 stazioni x 365gg)  | Rapporto               | 90%            | 0,95    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG01            | Gestire la RMLV: validazione (SGQ), diffusione dati e previsioni  | 4,0% | 40,0%       | Dati acquisiti dalla RMLV: dati acquisti validi / dati acquisibili (baseline=numero dati)  | Rapporto               | 96%            | 1,08    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG02            | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di monitoraggio, analisi, e previsioni meteomarine in Alto Adriatico  | 2,0% | 100,0%      | Rispetto delle attività previste per il progetto INTERREG ADRACLIM   | GANTT                  | 100%           | 0,80    |
| 2023.12 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG03            | Assicurare l'attività Istituzionale inerente il monitoraggio e valutazione dello stato ecologico degli Ambienti di Transizione. Supporto al MiTE in Tavoli nazionali e internaizonali e attività SNPA   | 4,0% | 30,0%       | Attività SNPA - RR TEM 10 - Linea di Attività 10-3 Acque di<br>Transizione: Percentuale di feedback positivi dati a richieste dei<br>referenti ISPRA   | Rapporto               | 100%           | 0,65    |







| LPA     | CRA       | Struttura  | Codice obiettivo | Descrizione obiettivo   | Peso | Peso<br>KPI | Indicatore (KPI e risultati attesi)  | Modalità<br>di calcolo | Target<br>2023 | FTE*KPI |
|---------|-----------|------------|------------------|---|------|-------------|--|------------------------|----------------|---------|
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG03         | Assicurare l'attività Istituzionale inerente il monitoraggio e<br>valutazione dello stato ecologico degli Ambienti di Transizione.<br>Supporto al MiTE in Tavoli nazionali e internaizonali e attività SNPA   | 4,0% | 70,0%       | Supporto al MASE - % di feedback positivi su richieste pervenute (Partecipazione a gruppi di lavoro, note, pareri, Rapporti Tecnici)   | Rapporto               | 100%           | 1,51    |
| 2023.08 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG04         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di monitoraggio e ripristino degli ambienti lagunari  | 3,0% | 50,0%       | Rispetto delle attività previste per il progetto LIFE 16 – LAGOON<br>REFRESH - AFTER LIFE  | GANTT                  | 100%           | 1,23    |
| 2023.08 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG04         | Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di monitoraggio e ripristino degli ambienti lagunari  | 3,0% | 50,0%       | Rispetto delle attività previste per progetto MoVeCo   | GANTT                  | 100%           | 1,23    |
| 2023.01 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG05         | Supportare la predisposizione di documentazione tecnica per il<br>Progetto PNRR-MER   | 7,0% | 50,0%       | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste dalla<br>Convenzione - intervento PNRR MER B29-B33   | GANTT                  | 100%           | 2,30    |
| 2023.01 | 10.CN-COS | 10.COS-MLG | 10.MLG05         | Supportare la predisposizione di documentazione tecnica per il<br>Progetto PNRR-MER   | 7,0% | 50,0%       | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste dalla<br>Convenzione - intervento PNRR MER B30-B34   | GANTT                  | 100%           | 2,30    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-ODC | 10.ODC01         | Assicurare le attività relative al Gruppo di Lavoro per la stesura di<br>Linee Guida per la definizione di Livelli di Torbidità in aree marino-<br>costiere   | 2,0% | 100,0%      | Rispetto del cronoprogramma delle attività previste  | GANTT                  | 100%           | 0,80    |
| 2023.11 | 10.CN-COS | 10.COS-ODC | 10.ODC02         | Assicurare la raccolta, validazione e trasmissione dati biologici, chimici e fisici (WISE2 e WISE6) del comparto mare nell'ambito del flusso dati SoE-EIONET richiesta dalla EEA (con frequenza annuale e/o biennale).  | 3,0% | 100,0%      | conferma di trasmissione da EEA  | Boolean                | Y              | 1,20    |
| 2023.10 | 10.CN-COS | 10.COS-ODC | 10.ODC03         | Realizzare l'attività di ricerca in ecologia operativa (variabilità naturale e impatti antropici degli ecosistemi marino costieri, modellistica e monitoraggio ambientale, analisi dei processi costieri, caratterizzazione della dinamica dei litorali e morfodinamica della fascia costiera). | 6,0% | 100,0%      | Pubblicazioni e relazioni tecnico-scientifiche   | Numero                 | 4              | 2,80    |
| 2023.01 | 10.CN-COS | 10.COS-ODC | 10.ODC04         | Realizzare le attività del Protocollo d'intesa MiTE - DG MAC / ISPRA relative al PNRR (PNRR-MER)  | 5,0% | 100,0%      | Rispetto delle attività previste nella linea di azione 1 dell'allegato<br>"Progetto di ripristino e tutela dei fondali e degli habitat marini" al<br>Protocollo d'intesa MITE DG MAC - ISPRA | GANTT                  | 100%           | 2,25    |
| 2023.06 | 10.CN-COS | 10.COS-ODC | 10.ODC05         | Sviluppare a aggiornare gli strati informativi della fascia costiera  | 4,0% | 100,0%      | Numero degli strati informativi nazionali aggiornati   | Numero                 | 2              | 2,15    |