



COMUNE DI CHIAVARI

Città metropolitana di Genova

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE

2023 – 2025

(art. 6, commi da 1 a 4, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113)

Premessa

Riferimenti normativi

L'art. 6, commi da 1 a 4, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113, ha introdotto nel nostro ordinamento il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), che assorbe una serie di piani e programmi già previsti dalla normativa - in particolare: il Piano della performance, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il Piano organizzativo del lavoro agile e il Piano triennale dei fabbisogni del personale - quale misura di semplificazione e ottimizzazione della programmazione pubblica nell'ambito del processo di rafforzamento della capacità amministrativa delle PP.AA. funzionale all'attuazione del PNRR.

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione viene redatto nel rispetto del quadro normativo di riferimento relativo alla Performance (decreto legislativo n. 150 del 2009 e le Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica) ai Rischi corruttivi e trasparenza (Piano nazionale anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge n. 190 del 2012 e del decreto legislativo n. 33 del 2013) e di tutte le ulteriori specifiche normative di riferimento delle altre materie, dallo stesso assorbite, nonché sulla base del "Piano tipo", di cui al Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022, concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

Finalità

Le finalità del PIAO sono:

- consentire un maggior coordinamento dell'attività programmatica delle pubbliche amministrazioni e una sua semplificazione;
- assicurare una migliore qualità e trasparenza dell'attività amministrativa e dei servizi ai cittadini e alle imprese.

In esso, gli obiettivi, le azioni e le attività dell'Ente sono ricondotti alle finalità istituzionali e alla *mission* pubblica complessiva di soddisfacimento dei bisogni della collettività e dei territori.

Si tratta quindi di uno strumento dotato, da un lato, di rilevante valenza strategica e, dall'altro, di un forte valore comunicativo, attraverso il quale l'Ente pubblico comunica alla collettività gli obiettivi e le azioni mediante le quali vengono esercitate le funzioni pubbliche e i risultati che si vogliono ottenere rispetto alle esigenze di valore pubblico da soddisfare.

Sulla base del quadro normativo di riferimento e in una visione di transizione dall'attuale alla nuova programmazione, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025, ha quindi il compito principale di fornire una visione d'insieme sui principali strumenti di programmazione operativa e sullo stato di salute dell'Ente al fine di coordinare le diverse azioni contenute nei singoli Piani.

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2023-2025

SEZIONE 1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

COMUNE DI CHIAVARI

INDIRIZZO:

PIAZZA NOSTRA SIGNORA DELL'ORTO 1 – 16043 CHIAVARI GE

CODICE FISCALE/PARTITA IVA:

CODICE FISCALE: 00592160105

P.IVA: 00170160998

SINDACO:

AVV. FEDERICO MESSUTI

NUMERO DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE ANNO PRECEDENTE:

238

NUMERO ABITANTI AL 31 DICEMBRE ANNO PRECEDENTE:

27556

TELEFONO: 01853651

SITO INTERNET:

<https://www.comune.chiavari.ge.it/it>

E-MAIL:

protocollo@comune.chiavari.ge.it

PEC:

comune.chiavari@cert.legalmail.it

SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

SOTTOSEZIONE DI PROGRAMMAZIONE VALORE PUBBLICO

Le linee strategiche per la creazione di valore pubblico per il triennio 2023 – 2025 sono state approvate in sede di documento unico di programmazione 2023-2025, di cui alla deliberazione di consiglio comunale n. 89 del 21/12/2022, che a sua volta ha ribadito le linee programmatiche di mandato 2022 – 27 presentate al Consiglio comunale nella seduta del 4 novembre 2022 (Atto n. 170). Attraverso tale atto di pianificazione sono state definite n° 11 aree di intervento strategico, che

rappresentano le politiche essenziali da cui sono derivati i programmi, progetti ed i singoli interventi da realizzare nel corso del mandato.

Tali Linee Programmatiche sono state così denominate:

1 RIQUALIFICAZIONE WATERFRONT

Zona Lido: riqualificazione della piscina e nuova passeggiata sino al porto turistico.

Zona Colmata: riqualificazione dell'area con parco verde, impianti sportivi, passeggiata, aree ricettive turistiche e direzionali, nuovo polo scolastico, parcheggi pubblici sotterranei e depuratore di vallata interrato.

Zona Preli / Torriglia: realizzazione di nuovi pennelli perpendicolari alla costa con ampliamento spiagge, nuova passeggiata mare con aree turistiche, ricettive, sportive e per la cura della persona.

Zona Porto: collegamento con il centro storico, riqualificazione della piastra del porto e della zona verde della spiaggetta, con percorsi senza barriere architettoniche e con attrezzature per attività ludiche e sportive.

2 CENTRO STORICO

Ex Tribunale di Piazza Mazzini: realizzazione del Museo della Città comprendente il Museo Archeologico e un centro civico per giovani ed universitari con dotazioni tecnologiche, biblioteca multimediale e spazi polifunzionali; manutenzione della Torre Civica.

Antica farmacia dei frati: completo restauro per la creazione di uno spazio espositivo e sala conferenze/eventi.

Piazza Verdi e Via Costaguta: manutenzione con la creazione di un nuovo accesso a Parco Rocca.

Zona Rupinaro: riqualificazione storica tramite il recupero dei tipici "troeggi" e di via Descalzi.

3 OPERE PER LA VIVIBILITA' URBANA

Interventi di manutenzione e adeguamento marciapiedi con il superamento delle barriere architettoniche in tutta la città.

Nuovi parcheggi pubblici in Via Pio X e in Via Parma.

Prosecuzione della pulizia dei condotti, degli scarichi e delle tombature.

Manutenzione e ampliamento del fosso di Caperana e del fosso di Ri Basso.

Manutenzione idraulica con scolmatore del Torrente Rupinaro e del Rio Campodonico.

Completamento degli impianti di pubblica illuminazione a led e rifacimento dell'illuminazione dei sottoportici nel centro storico.

Acquisizione graduale della strada che da Salita San Michele collega Ri e Caperana San Lazzaro.

Riqualificazione di Piazza Salvo D'Acquisto.

Manutenzione della strada per Maxena, Sanguinetto e Campodonico con allargamento graduale.

Manutenzione straordinaria del cimitero comunale.

Interventi di messa in sicurezza idraulica dell'intero bacino del Torrente Rupinaro.

4 AMBIENTE

Miglioramento energetico degli edifici di proprietà comunale.

Installazione di colonnine di ricarica elettrica per autoveicoli in diversi punti della città.

Manutenzione e ampliamento delle aree di sgambamento per i cani e campagna di sensibilizzazione contro l'abbandono degli animali.

5 POLITICHE PER LA PERSONA

Valorizzazione del Parco di Villa Rocca per attività didattiche e laboratoriali.

Organizzazione di corsi di formazione per "anziani digitali" (uso PC, Smartphone, SPID).

Assistenza alle famiglie a basso reddito, ai soggetti non autosufficienti ed agli anziani soli.

Impegno verso Regione Liguria affinché ASL 4 possa implementare l'attività ambulatoriale pediatrica a livello territoriale.

Impegno verso Regione Liguria affinché ASL 4 possa usufruire di una maggiore disponibilità di posti accreditati in strutture per anziani e per disabili (ad oggi i posti accreditati sul DSS15 sono proporzionalmente meno di quelli previsti in altri DSS).

Realizzare una maggiore integrazione, operativa e prestazionale, del servizio ADI (ASL) con i servizi di Assistenza Domiciliare del Comune attraverso la proposta di uno specifico Protocollo operativo.

6 MOBILITA'

Riorganizzazione dei flussi di traffico con installazione di semafori intelligenti.

Completamento della rete di percorsi ciclabili in collegamento con la ciclabile del fronte mare.

Incremento delle rastrelliere per biciclette.

7 CULTURA

Riproposizione dei più importanti eventi realizzati: Dionisio Festival, ChivarinCosplay, Premio Internazionale musicale Città di Chiavari, Concerti all'alba e al tramonto, Opera in piazza, Obiettivo Creatività.

Organizzazione di eventi culturali per ogni fascia d'età (concerti, mostre, festival, rassegne di teatro contemporaneo e bimbi, teatro e cinema estivo all'aperto).

Creazione di nuovi spazi espositivi all'interno di Palazzo Rocca.

Incentivo alla creazione di una fondazione con la compartecipazione dei comuni del Tigullio, di Città Metropolitana e Regione, per favorire la riapertura del Teatro Cantero sul modello "Tigullio Capitale della Cultura".

Convenzione con interpreti LIS per garantire la fruizione degli eventi ufficiali anche alle persone affette da sordità.

8 SCUOLA

Nuova scuola dell'infanzia plesso Mazzini Est.

Nuovo polo scolastico nell'area della Colmata.

Ristrutturazione scuola di Sampierdicanne.

Manutenzione della scuola di Ri Basso e dei suoi giardini.

9 SPORT

Sviluppo di aree sportive nelle zone di Caperana e Sampierdicanne.

Creazioni di strumenti per incentivare la pratica sportiva a favore delle famiglie meno abbienti.

10 PROMOZIONE DELLA CITTA' - TURISMO - COMMERCIO

Completamento e promozione della rete sentieristica per ampliare la stagione turistica.

Realizzazione di nuovi alberghi e incentivi allo sviluppo ricettivo anche ai fini di creare nuovi posti di lavoro nel settore.

Ampliamento delle spiagge con nuove strutture ricettive e maggiori arenili liberi.

Promozione della città alle principali fiere internazionali del turismo con iniziative volte a favorire la visibilità della città in rete.

	<p>11 PARCO FLUVIALE DELL'ENTELLA</p> <p>Lungofiume: riqualificazione con piantumazione essenze, nuova illuminazione, telecamere di sicurezza, arredo urbano ed acquisizione di nuove aree da adibire allo svago e allo sport. Potenziamento dei collegamenti tra il percorso naturalistico e via Parma, valorizzando il circuito ad anello con i Comuni di Carasco, Cogorno e Lavagna.</p> <p>Il DUP 2023 – 2025 e le sue variazioni sono scaricabili al link:</p> <p>https://trasparenza.comune.chiavari.ge.it/pagina865_documenti-di-programmazione-strategico-gestionale.html</p>
<p>SOTTOSEZIONE DI PROGRAMMAZIONE PERFORMANCE</p>	<p>La Sottosezione Piano della performance/degli obiettivi 2023-2025 è stata approvata con deliberazione di giunta comunale n. 9 del 19/01/2023.</p> <p>Il Piano e la deliberazione di approvazione sono scaricabili al link:</p> <p>https://trasparenza.comune.chiavari.ge.it/archivio19_regolamenti_0_11109.html</p> <p>La Sottosezione Piano delle azioni positive per il triennio 2023-2025 è stato approvato con deliberazione di giunta comunale n. 11 del 19/01/2023.</p> <p>Il Piano e la deliberazione di approvazione sono scaricabili al link:</p> <p>https://trasparenza.comune.chiavari.ge.it/pagina865_documenti-di-programmazione-strategico-gestionale.html</p>
<p>SOTTOSEZIONE DI PROGRAMMAZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA</p>	<p>La Sottosezione Piano triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2023 - 2025, approvato con deliberazione di giunta comunale n. 16 del 26/01/2023, è scaricabile al link:</p> <p>https://trasparenza.comune.chiavari.ge.it/pagina43_piano-triennale-per-la-prevenzione-della-corruzione-e-della-trasparenza.html</p> <p>Il Piano contiene tra l'altro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - valutazione di impatto del contesto esterno; - valutazione di impatto del contesto interno; - mappatura dei processi;

	<ul style="list-style-type: none"> - identificazione e valutazione dei rischi corruttivi potenziali e concreti; - progettazione di misure organizzative per il trattamento del rischio; - monitoraggio sull' idoneità e sull'attuazione delle misure; - programmazione dell'attuazione della trasparenza.
--	---

SEZIONE 3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

**SOTTOSEZIONE DI PROGRAMMAZIONE
STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

L'organizzazione dell'Ente, in ottemperanza ai principi di distinzione tra responsabilità politiche, di indirizzo e controllo degli organi di direzione politica e responsabilità gestionali della dirigenza, è di competenza della Giunta Comunale per quanto attiene l'istituzione dei Settori, che costituiscono le unità organizzative di massima dimensione (macro-organizzazione) e di competenza dei Dirigenti responsabili, con i poteri del privato datore di lavoro sulla base delle risorse assegnate, per la definizione dell'articolazione interna al Settore (micro – organizzazione).

Con la deliberazione GC n. 153 del 06/10/2022 la composizione dei settori comunali è stata modificata come segue:

Settore 1- ORGANI ISTITUZIONALI

Unità organizzativa segreterie organi istituzionali e ufficio stampa
Sportello al cittadino – messi comunali Centralino

Settore 2 – AFFARI GENERALI

Ufficio contratti – gestione giuridica del patrimonio comunale
Servizi Informatici - Protocollo e archivio
Centrale unica di committenza
Servizi legali
Cultura
Promozione sport
Biblioteca

Turismo

Servizi demografici (Anagrafe – Stato civile – Elettorale)

Risorse umane

Settore 3 – SERVIZI FINANZIARI

Servizi finanziari

Centrale acquisti ed economato comunale

Controllo di gestione

Tributi

Settore 4 – LAVORI PUBBLICI – AMBIENTE

Ufficio tecnico lavori pubblici

Tutela ambiente

Demanio marittimo

Settore 5 – URBANISTICA – EDILIZIA PRIVATA – SERVIZI TECNICI – NETTEZZA URBANA

Urbanistica ed edilizia privata

Cimitero

Illuminazione pubblica

Nettezza urbana

Parchi e giardini

Patrimonio

Viabilità

Commercio

Settore 6 – SERVIZI ALLA PERSONA

Asilo nido

Rete dei servizi sociali

	<table border="1" data-bbox="775 181 1386 544"> <tr><td>Distretto socio sanitario e ambito territoriale sociale</td></tr> <tr><td>Servizi Sociali: disabili – fasce deboli-minori - anziani</td></tr> <tr><td>Trasporto scolastico</td></tr> <tr><td>Assistenza scolastica</td></tr> <tr><td>Ufficio casa</td></tr> </table> <p data-bbox="767 622 1286 651">Settore 7 – SICUREZZA E VIABILITA’</p> <table border="1" data-bbox="775 696 1386 869"> <tr><td>Polizia municipale</td></tr> <tr><td>Segnaletica stradale</td></tr> <tr><td>Protezione civile</td></tr> </table> <p data-bbox="703 913 1449 1016">La dotazione organica attualmente prevista è pubblicata nella sezione Amministrazione trasparente del sito web comunale al link:</p> <p data-bbox="703 1066 1449 1137">https://trasparenza.comune.chiavari.ge.it/pagina68_dotazione-organica.html</p>	Distretto socio sanitario e ambito territoriale sociale	Servizi Sociali: disabili – fasce deboli-minori - anziani	Trasporto scolastico	Assistenza scolastica	Ufficio casa	Polizia municipale	Segnaletica stradale	Protezione civile
Distretto socio sanitario e ambito territoriale sociale									
Servizi Sociali: disabili – fasce deboli-minori - anziani									
Trasporto scolastico									
Assistenza scolastica									
Ufficio casa									
Polizia municipale									
Segnaletica stradale									
Protezione civile									
<p data-bbox="172 1216 691 1279">SOTTOSEZIONE DI PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO AGILE</p>	<p data-bbox="703 1227 1449 2128">Il personale in servizio nel Comune di Chiavari, esclusi i dirigenti e compresi nel computo i dipendenti in servizio a T.D. ammonta a 238 unità, di cui: > 11 profili di cat. “Area degli operatori”; > 56 profili di cat. “Area degli operatori esperti”; > 87 profili di cat. “Area degli istruttori”; > 84 profili di cat. “Area dei funzionari e delle E.Q.”. A questa suddivisione, vanno altresì aggiunti, per la sola annualità 2023, un numero di 4 unità di incarichi di “Elevata Qualificazione”. In questo contesto, il lavoro agile o “smart working” è diventato, specie a decorrere dall’anno 2020, uno strumento lavorativo molto utile per affrontare dapprima la crisi generata dalla Pandemia da COVID-19 e, successivamente, un mezzo di conciliazione vita lavoro capace di migliorare il benessere lavorativo del personale, mantenendo comunque l’efficacia, l’efficienza e il buon andamento dell’azione amministrativa. Sotto questo profilo, infatti, il Comune di Chiavari presentava già in fase “pre-COVID” un progetto di attuazione del lavoro agile, contraddistinto in via sperimentale dall’adozione di un Regolamento interno rimasto in vigore e soggetto a costante aggiornamento fino ad oggi. L’anno 2022 ha conosciuto, sotto il profilo del lavoro agile, numeri importanti sia in termini di ore lavorate, sia in termini di sottoscrizione degli accordi</p>								

individuali. Tuttavia, in linea con la volontà espressa anche mediante il D.p.c.m 23 settembre 2021, le quali disposizioni erano volte al progressivo rientro in presenza del personale, il rendiconto di seguito descritto permette di evincere chiaramente tale aspetto: ANNO CAMPIONE DIPENDENTI ORE LAVORATE IN SW 2020 103 35862 2021 82 22613 2022 70 11511

Come dimostra la tabella sopra riportata, il decrescente numero di dipendenti in lavoro agile, direttamente proporzionato al numero di ore lavorate complessive per ciascuna annualità, dimostra come lo strumento del lavoro agile abbia da un lato fornito una tempestiva e quanto mai essenziale risposta durante i periodi più critici della pandemia da COVID-19 e dall'altro abbia comunque mantenuto una rilevanza capace di sopperire alle necessità e alle urgenze del singolo dipendente, senza in alcun modo rappresentare un freno all'efficacia del servizio reso. Tuttavia, lo smart working è tutt'oggi oggetto di un continuo sviluppo, con conseguente evoluzione normativa dettata dagli interventi del legislatore, che lo rendono una modalità di lavoro destinata a perdurare nel tempo, seppure con importanti modifiche e aggiustamenti. Come detto, nell'Ente, il lavoro agile è stato innanzitutto regolamentato, attraverso l'adozione del "Regolamento per la disciplina del Lavoro Agile", adottato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 120 del 13 agosto 2020, il quale segue le indicazioni e gli standard minimi previsti dalle linee guida fornite agli Enti Locali e riportate altresì all'interno del CCNL 2019-2021. Sulla scia di quanto definito all'interno del Regolamento, si provvede a pianificare il futuro del lavoro agile presso il Comune di Chiavari, garantendo che questo importante strumento migliorativo dell'efficienza lavorativa possa sempre rappresentare un mezzo per incrementare il benessere lavorativo dei dipendenti che ne usufruiscono, specialmente per coloro che provengono da sede diversa da quella cittadina, agevolando la conciliazione casa-lavoro, specie di coloro che presentano situazioni familiari numerose e/o complesse e mantenendo nonostante tutto uno standard qualitativo elevato della prestazione resa, comprovato secondo le modalità che si trovano esposte all'interno del Regolamento. La volontà è quella di rendere questo strumento sempre più sicuro ed accessibile, con il contributo essenziale dei servizi informativi che si occupano dell'efficacia e della stabilità dei collegamenti da remoto, nonché della tutela della riservatezza e della privacy dei dipendenti. Infine, data la complessità e il continuo e costante aggiornamento della materia giuridica che disciplina lo smart working, presso questo Ente è garantito il tempestivo recepimento delle nuove disposizioni attraverso revisioni del Regolamento Interno, ma

