

SOCIETA' DELLA SALUTE PISANA

PIAO 2023-2025

Piano Integrato di Attività e Organizzazione



Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

Premessa

L'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 ha previsto che le pubbliche amministrazioni adottino entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO).

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione con proprio Decreto del 24 giugno 2022 ha dettato i contenuti del Piano Integrato di Attività e Organizzazione di cui all'art. 6 del Decreto-Legge n. 80/2021 citato indicando altresì le modalità semplificate per l'adozione del Piano da parte delle amministrazioni con meno di cinquanta dipendenti, di cui si è tenuto conto nella stesura del documento

Il Piano ha l'obiettivo di assorbire molti degli atti di pianificazione cui è tenuta l'organizzazione con la volontà di superare la molteplicità e la conseguente frammentazione degli strumenti di programmazione oggi in uso ed introdotti in diverse fasi dell'evoluzione normativa, creando un piano unico in grado di rappresentare il punto di incontro di tutta programmazione, nella prospettiva di semplificazione e visione integrata delle strategie da adottare.

La pandemia ha avuto un impatto molto forte sui Sistemi Sanitari e Sociali ed ha messo in luce l'opportunità di mettere in atto strategie nuove, con una prospettiva non solo di reagire alla sfide poste dal virus, ma anche di superare elementi di debolezza che erano già presenti prima dell'impatto pandemico, confermandosi l'esigenza di intervenire con azioni di rafforzamento per tutto il sistema e in particolare, della rete dell'assistenza territoriale con un importante ambito di intervento per la Società della Salute a gestione diretta e dell'integrazione ospedale-territorio, che riveste un ruolo cruciale e trasversale anche a livello nazionale negli indirizzi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). A maggior ragione per i prossimi anni si confermano pertanto decisive le seguenti priorità:

- rafforzamento della rete di assistenza territoriale e integrazione ospedale-territorio
- realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o di marginalità
- attuazione delle Case della salute



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

- rafforzamento della medicina territoriale, in linea con le scelte dell'Azienda USL
- sviluppo degli strumenti di partecipazione, con il coinvolgimento delle Associazioni
- partecipazione al consolidamento dell'equilibrio della spesa farmaceutica

La Società della Salute Zona Pisana è stata anche ammessa al finanziamento nazionale nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale". Nello specifico, le attività che hanno ottenuto il finanziamento sono:

Attività
1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini
1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti
1.1.3 Rafforzamento dei servizi sociali a sostegno della domiciliarità
1.1.4 Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno dei burn out tra gli operatori sociali
1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità
1.3.1 Housing first
1.3.2 Stazioni di posta

Sezione 1

SCHEMA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

La Società della Salute – costituita ai sensi dell'art. 71 bis e seguenti della LRT 40/2005 - è ente di diritto pubblico in forma di consorzio, dotata di personalità giuridica e di autonomia amministrativa, organizzativa, contabile, gestionale e tecnica, attraverso la quale la Regione attua le proprie strategie di intervento per l'esercizio delle attività territoriali sanitarie, socio-sanitarie e sociali integrate.

La Società della salute della Zona Pisana ha sede a Pisa in via Saragat, n. 24 c.a.p. 56021

Il Consorzio Società della Salute Pisana è l'ente gestore delle attività per la Zona Distretto Pisa e questo facilita l'aggregazione dei servizi attraverso una organizzazione unitaria e un bilancio economico zonale: la Zona rappresenta perciò la dimensione e il punto di incontro per l'integrazione sociosanitaria e per l'esercizio coordinato della funzione fondamentale in ambito sociale oltre che per l'assolvimento dell'obbligo di esercizio associato della medesima funzione fondamentale da parte dei Comuni.



Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

La Società della Salute realizza l'integrazione delle funzioni afferenti la sanità territoriale ed il settore sociosanitario esercitate dall'Azienda USL Toscana nord Ovest con le funzioni socio assistenziali esercitate dai Comuni Consorziati.

Le funzioni della Società della Salute sono previste nella Legge regionale 24 febbraio 2005 n. 40 di 'Disciplina del Servizio sanitario Regionale' e declinate per la SdS Zona Pisana nell' Atto costitutivo e Statuto attualmente vigenti che l'Ente ha approvato con Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 20 del 30 dicembre 2021 di revisione degli atti fondamentali.

Sezione 2

VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

2.1 Valore Pubblico

L'obiettivo è quello di dotare il territorio di servizi residenziali e domiciliari in grado di sostenere il carico esterno rispetto alle strutture ospedaliere presenti, con un complesso di presidi distrettuali variamente articolato insieme alle Case della Salute.

La creazione di una rete di strutture e servizi organizzata su differenti intensità assistenziali è fondamentale per offrire soluzioni residenziali o domiciliari seguendo i miglioramenti o gli aggravamenti delle persone prese in carico e creando una alternativa reale e appropriata rispetto al ricovero ospedaliero.

- 1) Rafforzamento della rete dell'assistenza territoriale e integrazione ospedale territorio
- 2) Realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale
- 3) Completamento del processo di riorganizzazione con l'assunzione delle funzioni a gestione diretta
- 4) Rafforzamento della dotazione strumentale a supporto delle attività garantendo il benessere lavorativo
- 5) Promozione della partecipazione

1) Rafforzamento della rete dell'assistenza territoriale e integrazione ospedale territorio

Il rafforzamento passa attraverso le case della salute finanziate dal PNRR e di cui è già stata programmata l'attuazione, consentendo una maggiore integrazione socio sanitaria nel rispetto di standard e requisiti oggettivamente valutabili.



Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

Il PNRR prevede anche il potenziamento delle cure intermedie, con un aumento dei posti letto a tal fine nelle strutture già esistenti e la realizzazione di nuovi: attualmente sulla Zona sono attivati 44 pl cure intermedie (obtv regionale 0,4 ppl/1000)

2) Realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale

La necessità di superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia e delle conseguenze di carattere sociale impone di mettere in atto un sistema interventi per contribuire al superamento della frammentazione dei servizi con il potenziamento delle strutture di contrasto alla povertà anche estrema e alla marginalità con investimenti mirati a livello territoriale favorendo l'accessibilità ai servizi essenziali anche alle persone senza fissa dimora.

3) Completare il processo di riorganizzazione con l'assunzione delle funzioni a gestione diretta

La Società della Salute dovrà provvedere, secondo gli indirizzi dettati dall'Assemblea con deliberazione n. 21/2021, sia tramite la propria struttura organizzativa all'organizzazione, produzione ed erogazione del complesso dei servizi e delle prestazioni individuate nelle tabelle riportate nella sezione Organizzazione e capitale Umano, per le quali si è avuto il primo atto con l'assunzione diretta delle figure di assistenti Sociali per l'attuazione delle funzioni socio assistenziali nonché tramite la previsione di uno specifico accordo di avvalimento con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest per i servizi inerenti la gestione delle risorse umane e più in generale per i processi di tipo amministrativo, contabile e di controllo gestionale e per quelli di tipo tecnico.

4) Rafforzare la dotazione strumentale a supporto delle attività garantendo il benessere lavorativo

L'ormai prossimo definitivo passaggio alle funzioni a gestione diretta impone di dotare la Società della Salute della strumentazione necessaria, anche a seguito dell'assunzione diretta di Assistenti Sociali sulla funzioni di attività socio assistenziali garantendo il benessere lavorativo ed elevando il livello delle condizioni di lavoro

5) Promuovere la partecipazione

L'obiettivo è quello di garantire la condivisione delle attività attraverso gli istituti di partecipazione connaturati all'essenza stessa della Società della Salute e previsti negli atti fondamentali sia attraverso le forme di partecipazione dei cittadini sia degli Enti del



Azienda Usi
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

Terzo Settore, che intervengono nella elaborazione della definizione dei bisogni di salute contribuendo alla programmazione delle attività.

Di seguito si riportano anche gli obiettivi di salute, i correlati programmi operativi e le associate schede di attività, che nel loro insieme costituiscono la Programmazione Operativa Annuale (POA) 2022, per la Società della Salute Pisana.

Il POA 2022 in conformità alle disposizioni normative dettate dalla DGRT 1166/2021, è stato approvato con Deliberazione dell'Assemblea dei Soci della Società della Salute Zona Pisana n. 8 del 17 febbraio 2022 (consultabile sul sito dell'Ente stesso).

È attualmente in corso di predisposizione la Programmazione Operativa Annuale POA 2023, nel termine previsto dalle disposizioni regionali (febbraio 2023).

Albero della Programmazione operativa 2022 Zona Pisana

Obiettivo	Programma	Attività
Contrasto alla violenza di genere	Sistema di presa in carico delle persone vittime di violenza	Accoglienza donne vittime di violenza
Garantire le cure nell'end life	Migliorare la conoscenza dei percorsi di Cure Palliative in relazione al territorio	Migliorare il rapporto tra i giovani e il percorso della vita
	Rafforzare l'efficacia dei percorsi di cure palliative	Rete di cure palliative Implementazione del percorso ospedale-hospice
Inclusione sociale e lotta alla povertà	Centri polifunzionali di animazione territoriale di comunità	Centro Polifunzionale Orzignano
	Inclusione e promozione della cittadinanza e dei diritti delle persone detenute o ex detenute e delle persone soggette a misure riparative	Accoglienza di persone ex detenute o detenute (permessi premio licenza, semilibertà, art. 21, sospensione pena, detenzione domiciliare,...
	Inclusione e promozione della cittadinanza e dei diritti delle persone vittime di tratta	Emergenza del fenomeno della tratta degli esseri umani (progetto SATIS)
		Potenziamento del servizio di unità di strada per le persone che si prostituiscono
	Programma Reddito di cittadinanza	RDC - Fondo povertà (PON Avviso 1 e Avviso 3) - A. Rafforzamento dei servizi sociali
RDC - Fondo povertà (PON Avviso 1 e Avviso 3) - B. Interventi socio educativi e di attivazione lavorativa		
RDC - Fondo povertà (PON Avviso 1 e Avviso 3) - C. Promozione di accordi di collaborazione in rete		
Programma Senza dimora	Progetto homeless - via Conte Fazio	

		Progetto homeless - unità di strada	
		Housing first	
		Stazioni di posta	
	Sistema di servizi a sostegno dei percorsi di inclusione	Agricoltura sociale	
	Sistema locale di accoglienza per persone straniere	Accoglienza di secondo livello rivolta ai cittadini di paesi terzi (progetto SAI)	
		Servizi innovativi sperimentali di presa in carico territoriale multiprofessionale e di ...	
	Sistema integrato di interventi di abitare solidale	Interventi di sostegno ed accompagnamento a persone in condizioni di emergenza abitativa	
Migliorare la qualità della vita delle persone anziane	Continuità assistenziale territoriale integrata e modulare per la persona anziana fragile o non autosufficiente	Assistenza immediata di soggetti dimessi o in mancanza di badantato improvviso	
		Attuazione percorsi assistenziali specifici per la non autosufficienza legata alla demenza da integrare con gli altri servizi territoriali	
		Integrazione eventuale con mutue pubbliche sul versante sociosanitario	
		Interventi di animazione e riabilitazione cognitiva residenziale per gravi patologie senili	
		Intervento modulare domiciliare per fragilità e non autosufficienza	
		Programmazione iniziative pubbliche di rafforzamento di ADI come reale alternativa alle residenzialità o semi residenzialità	
		Programmi a supporto di nuove forme di cohousing per le persone anziane	
		Migliorare la qualità della vita di coloro che necessitano di inserimenti in strutture residenziali e semiresidenziali	Attivazione gare tramite procedura di concessione per strutture residenziali pubbliche e posti specifici in centri diurni
			Costituzione budget residenzialità disabili (esame appropriatezza dei percorsi assistenziali dei disabili attualmente in strutture sociosanitarie..)
		Tempo libero, stili di vita e cultura per persona fragili, non autosufficienti, anziani o disabili	Attività di divulgazione e attuazione di diffusione dei corretti stili di vita nella terza età e di vicinato nei quartieri a bassa rete...
Educazione motoria e corretti stili di vita attiva e loro promozione della persona anziana nell'invecchiamento			



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

		attivo (DGRT 903/17 e programm..)
		Promozione di attività aggregative per anziani e intergenerazionali verso i corretti stili di vita
		Turismo e attività estive socio ambientale nella zona pisana
Percorsi di qualità nella continuità assistenziale ospedale-territorio	Attuazione di attività/progetti da svolgersi in edifici dell'AOUP/ATNO nell'area materno infantile	Interventi in ambito ospedaliero
		Sostegno alla genitorialità per le famiglie dei bambini nati pretermine
	Miglioramento dell'efficacia ed efficienza gestionale nei processi relativi all'ACOT Zona Pisana	Monitoraggio costante dell'appropriatezza, soprattutto in termini di tempistica, con cui avvengono le segnalazioni
		Potenziamento del confronto operativo fra AOUP, ACOT Zona Pisana e UF Cure Palliative Pisa sul tema del fine vita
		Potenziamento del confronto operativo fra la riabilitazione dell'AOUP, la riabilitazione dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest e l'ACOT Zona Pisana
		Potenziamento del raccordo operativo fra le ACOT presenti sul territorio dell'ATNO, anche al fine degli inserimenti negli alberghi sanitari.
	Miglioramento efficacia ed efficienza gestionale nei processi già attivi relativi al contrasto del fenomeno dei ricoveri ripetuti evitabili	Integrazione fra AOUP, coordinatori delle 5 AFT Zona Pisana, UF Cure Primarie ZPI e le Strutture organizzative Sociali della ZPI, nelle politiche di contrasto del fenomeno dei ricoveri ripetuti evitabili.
	Migliorare il sistema di presa in carico ospedale - territorio per il paziente fragile	ACOT zona Pisana / Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana: gestione e organizzazione
		Implementazione Sistema Cure Intermedie DRT 909/2017
		Migliorare l'organizzazione del sistema ADI / Adi CP
Potenziare l'efficacia della presa in carico territoriale	Appropriatezza prescrittiva dei percorsi riabilitativi a bassa intensità (DGRT 595/05)	Rilettura domanda dei trattamenti riabilitativi a minore intensità ex DGRT 595/05
	Audit clinici e M&M come strumenti di monitoraggio e miglioramento della qualità erogata nell'assistenza territoriale	Conduzione di M&M da parte della UF Cure Primarie Zona Pisana, con il coinvolgimento quando necessario, dei coordinatori di AFT.
		Conduzione e coordinamento di Audit clinici da parte della UF Cure Primarie Zona Pisana, coinvolgendo, quando necessario, coordinatori AFT

	Corretta applicazione e gestione dei protocolli sanitari, inclusi protocolli per la gestione dell'emergenza COVID-19	Applicazione dei protocolli sanitari, inclusi quelli per la gestione dell'emergenza Covid-19
	Migliorare l'organizzazione dell'assistenza sanitaria di base sul territorio zonale e gestione vaccinazioni Covid-19	<p>Appropriatezza nell'assistenza protesica</p> <p>Consolidamento dell'assistenza territoriale nelle AFT e gestione vaccinazioni Covid-19</p> <p>Governo della farmaceutica territoriale</p> <p>Migliorare i percorsi di assistenza integrativa</p>
	Monitoraggio dell'azione di prescrizione farmaceutica territoriale nelle 5 AFT Zona Pisana	Conduzione e coordinamento di incontri periodici da parte della UF Cure Primarie ZPI, coinvolgendo la farmaceutica territoriale e coord AFT
	Rafforzare la rete delle attività territoriali, attraverso la realizzazione delle case di Comunità (CdC)	Realizzazione di 6 Case della Comunità nella Zona pisana
	Segretariato sociale e pronto intervento sociale	<p>Implementazione e innovazione del segretariato sociale</p> <p>Servizio emergenza urgenza sociale (SEUS)</p>
Promozione benessere urbano e empowerment popolazione adulta/anziana nella prevenzione primaria e secondaria	informazione, buone prassi per capillare diffusione dei corretti stili di vita, di salute e abitudini alimentari nei soggetti sociali deboli	<p>Educazione di un uso consapevole del cibo e promozione di comportamenti corretti</p> <p>Implementazione del supporto informativo e di sportello ai punti insieme e di supporto diffuso comunicativo con il terzo settore</p> <p>Promozione e autogestione patologie cronicizzate (progetto IDEA)</p>
	invecchiamento attivo e promozione attività fisica nella prevenzione anche secondaria	<p>Educazione motoria e corretti stili di vita verso l'invecchiamento attivo (DGRT903/18)</p> <p>Prevenzione decadimenti cognitivi con integrazioni a sperimentazioni nazionali di ATS Bergamo - Progetto Urban Health</p> <p>Promozione attività fisica</p>
	sistemi urbani e di lavoro che promuovono salute	<p>Adesione zonale a progetto WHP - Workplace Health Promotion</p> <p>Salute urbana con strumenti di consapevolezza per favorire l'inclusione sociale</p>
	Promozione di percorsi di	Attività di cura e riabilitazione dei soggetti dipendenti da sostanze:

presa in carico, cura, riabilitazione per persone con dipendenza patologica da sostanza e senza sostanze (GAP)	lavoro e abitazione	Attuazione di programmi di supporto all'abitare
	Attività di prevenzione e cura e riabilitazione dei soggetti dipendenti da gioco d'azzardo patologico e delle dipendenze comportamentali	GAP - Gioco d'azzardo patologico Prevenzione nel settore delle dipendenze comportamentali nei giovani e negli adulti
Salute della donna e benessere riproduttivo	Favorire l'equità di accesso al percorso nascita	Happy Mamma
	Sviluppo del percorso di contraccezione e tutela sociale della maternità	Azione di prevenzione nelle scuola (adolescenti) Sostenere accesso ai servizi per persone fragili (equità d'accesso)
Salute mentale adulti	Valutazione dell'ambiente familiare dei pazienti con disturbi della condotta alimentare e individuazione di strategie di intervento	Cura e assistenza integrata dei disturbi alimentari
	Miglioramento del sistema delle continuità assistenziali e prese in carico nella salute mentale	Organizzazione percorso con SPDC per dimissioni protette Sostegno, condivisione con UFSMIA e Dip. Riabilitazione, nel passaggio alla maggiore età
	Percorsi di progressiva indipendenza assistita nella salute mentale	Acquisizione autonomie lavorative Monitoraggio autonomie personali giovani adulti affetti da autismo
	Supporto alla semiresidenzialità nella salute mentale	Attivazione dei Centri Diurni riorganizzati Dimissione residenziale con interventi modulari
Sostenere e valorizzare la centralità della persona con disabilità con il suo progetto vita	Attività semiresidenziali modulari di raccordo con i territori per mantenimento e acquisizione di capacità nella disabilità	Assistenza socioriabilitativa diurna di base
		Assistenza socioriabilitativa diurna per disabili gravissimi
		Centri di sviluppo capacità relazionali ed espressive per gravi adulti e giovani
		Formazione e assistenza diurna per giovani adulti
		Nodo di rete in raccordo con i servizi pubblici per attività modulari con famiglie e soggetti anziani
		Supporto verso famiglie e disabili adulti e anziani per il training del "durante noi"
	Continuità assistenziale nel passaggio tra età evolutiva e età adulta	Attuazione di buone prassi e percorsi condivisi nel passaggio dei piani assistenziali verso UFSMA
Educazione Fisica e Motilità sperimentale per la persona fragile,	Accesso e fruizione spazi attrezzati per attività per i potenziali motori	

non autosufficiente o disabile	dei disabili gravissimi
	Promozione dell'attività fisica adattata e sportiva adattata con accordo sperimentale e progettazione su ricerca, salute e formazione
Formazione e acquisizione capacità lavorative per le persone disabili	Acquisizione autonomie lavorative e pianificazione Servizio di Inserimento Lavorativo
	Affiancamento e assistenza nell'apprendimento scolastico di minori disabili
	Approfondimento nella formazione extra scolastica e di acquisizione di capacità relazionali ulteriori
Miglioramento della continuità assistenziale e presa in carico efficiente ed accogliente della persona disabile verso il "progetto di vita"	Equipe multiprofessionale (UVM D) per la valutazione della disabilità in raccordo sperimentale con la salute mentale e individuazione ...
Percorsi assistenziali per disabili gravi e non solo	Interventi domiciliarità per le sclerosi
Supporti alle autonomie abitative delle persone con disabilità	Interventi di supporto infrastrutturale alla quotidianità
Supporto alla mobilità assistita e informazione	Accompagnamento verso attività del vivere quotidiano o sociali e socio sanitarie
	Facilitazione alla mobilità autonoma
Training e supporti alle autonomie personali delle persone con disabilità	Azioni di supporto ai caregivers e di training del vivere quotidiano di disabili in fascia infanzia - adolescenza
	Azioni di supporto assistenziale e di training del vivere quotidiano di soggetti medio gravi a domicilio e non solo
	Azioni di sviluppo delle capacità relazionali e manifatturiere in età adolescenziale
	Coordinamento strutture residenziali di piccoli nuclei assistiti per medio gravi per l'acquisizione di capacità di vita minimamente autonoma
	Training autonomie personali verso il Dopo di noi sia in età adolescenziale che adulti in appartamenti o CAP, LN 112/16 per gravi con scarsa
Tutela del benessere dei bambini e dei giovani	Coordinamento azioni attuative per la salute e della cittadinanza attiva nella popolazione giovanile.
	Divulgazione della cultura della educazione motoria per disabilità acquisite lievi e medie Educazione ad un uso consapevole del cibo e dell'attività motoria per



Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

		migliorare la qualità di vita.
		Interventi nell'ambito del tempo libero rivolti ai giovani
	Migliorare la presa in carico del minore collocato fuori famiglia	Progetti di autonomia rivolti ai minori stranieri non accompagnati
	Presa in carico di adolescenti con patologie psichiatriche	Invio residenziale appropriato di adolescenti psichiatrici con necessità di interventi modulari
	Promozione dell'affidamento familiare e dell'adozione	Centro Affidi e Adozioni
		Promuovere azioni di informazione sensibilizzazione e sostegno alle famiglie disponibili all'affido e all'adozione
	Sostegno a minori con contesti di vita multiproblematici	Sostegno ai minori con situazioni genitoriali problematiche
	Sostegno all'acquisizione di capacità relazionali, di vita autonoma e comunicative (minori LN 104/92)	Acquisizione autonomie di minori affetti da autismo
Tutela e promozione di benessere e salute delle comunità delle famiglie, bambini e adolescenti	Promozione delle buone prassi da tenere in casi di allergie ed intolleranze	Promozione mappa delle buone prassi da tenere nei vari casi di allergie e intolleranze
	prevenzione, informazione e sensibilizzazione nell'ambito della violenza e del disagio giovanile	Contrasto all'analfabetismo affettivo
	prevenzione, promozione della salute e della cittadinanza attiva nella popolazione giovanile	Azioni di prevenzione nelle scuole (benessere a scuola)
		Contrasto stereotipi di genere e prevenzione violenza di genere o educazione alle differenze
	promozione di affidi IESA e IESAD	Affidi IESA ed affidi IESAD
	tutela e promozione del benessere fisico ed alimentare dei bambini e dei giovani	Individuazione precoce disturbi spettro alimentare

2.2 Performance

Il processo di valutazione della performance organizzativa dell'Ente ha come oggetto il grado di raggiungimento degli obiettivi attribuiti ed opera a tutti i livelli organizzativi, in funzione del grado di responsabilità previsto nell'organigramma aziendale, attraverso il quale realizzare progressivamente gli obiettivi individuati.

Per quanto riguarda le attività socio assistenziali, vengono definiti – anche a seguito dell'assunzione diretta degli Assistenti Sociali - gli obiettivi generali annuali che

rappresentano pertanto i traguardi per il conseguimento degli obiettivi di medio lungo periodo.

Il modello organizzativo della Zona Pisana prevede la presenza di due unità funzionali, l'U.F. Socio-Assistenziale, Consultorio e Neuropsichiatria e Infantile e l'U.F. Servizio Sociale, Disabilità e Non Autosufficienza.

I percorsi relativi all'area socio assistenziale sono tre: (a) inclusione sociale e lotta alla povertà; (b) tutela giudiziaria minori; (c) adozioni; a questi tre percorsi si aggiunge l'attività del segretariato sociale, per i quali sono stati definiti gli obiettivi a carattere generale.

Il Servizio Sociale professionale è impegnato a garantire alla popolazione gli interventi e servizi socio-assistenziali

- nell'area "famiglie e minori":

attività connesse a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria in materia civile, amministrativa e penale (affidi, adozioni, etc.), attività di sostegno educativo erogata in forma diretta o indiretta, attività necessarie e correlate all'adozione nazionale ed internazionale attraverso il Centro Adozioni, assistenza economica ordinaria e straordinaria a soggetti e famiglie in difficoltà;

ed ha come **obiettivo generale**: collaborazione con l'autorità giudiziaria, realizzazione del progetto PIPPI

- nell'area "giovani": *attività di prevenzione del disagio giovanile realizzata anche attraverso l'offerta sul territorio di centri aggregativi;*

ed ha come **obiettivo generale**: collaborare alla realizzazione del POA tutela del benessere dei bambini e dei giovani

- nell'area "immigrazione": *attività a sostegno dell'integrazione dei cittadini immigrati attraverso interventi di accoglienza, mediazione, accompagnamenti e inserimenti abitativi; attività a integrazione dell'assistenza sanitaria;*

ed ha come **obiettivo generale**: collaborazione al progetto SAI e all'integrazione dei percorsi socio assistenziali rivolti ai cittadini di paesi terzi

- nell'area "emarginazione e disagio adulti":

attività sociale di assistenza e sostegno per le persone senza fissa dimora, erogazione di contributi economici finalizzati al mantenimento, attività per favorire l'integrazione sociale, scolastica, e

l'inserimento lavorativo di soggetti emarginati, attività a favore di donne sole o con figli vittime di violenza.

ed ha come **obiettivo generale** : coordinare la rete dei soggetti coinvolti nella presa in carico delle persone vittime di violenza o persone a rischio di marginalità sociale.

Il Segretariato Sociale

Il segretariato sociale è un servizio rivolto a tutti i cittadini che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private presenti sul territorio.

L'attività di "segretariato sociale per informazione e consulenza al singolo e ai nuclei familiari" è individuato dall'art. 22 c.4 lettera a) della L.328/2000 come livello essenziale di assistenza da garantire ai cittadini in ciascun ambito territoriale.

Ha la funzione di rilevare lo stato di bisogno, di orientare il cittadino rispetto ai percorsi assistenziali del territorio e alle modalità di accesso alle prestazioni, individuare e conoscere le risorse sociali disponibili sul territorio in modo da poterle utilizzare nel percorso di assistenza agli utenti.

Si compone pertanto di tre fasi: una prima fase di *front office* con funzione di informazione e orientamento; una seconda fase a carattere professionale attraverso colloqui professionali, una terza fase che riguarda la conclusione dell'attività di segretariato che può sfociare nella presa in carico con la prestazione professionale o la segnalazione ad altri servizi o la chiusura dell'intervento,

ed ha come **Obiettivo generale**: ripresa della apertura al pubblico del segretariato sociale in relazione anche all'attività dei PUA

La Società della Salute ha individuato nel sistema di valutazione, in avvalimento con l'Azienda USL Toscana nord ovest, lo strumento fondamentale che permette di assegnare gli indirizzi definiti con un meccanismo a cascata fino al singolo operatore, articolando e focalizzando i contenuti operativi rispetto al contesto territoriale.

2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza

Contesto esterno.

Il contesto esterno è stato negli scorsi mesi ed è tuttora fortemente influenzato dall'emergenza pandemica che ha impattato sugli enti del Servizio Sanitario ancor più di altri ambiti di servizi pubblici, e che ha imposto di mettere in atto interventi e azioni per far fronte all'emergenza in attuazione degli indirizzi nazionali e regionali.

La necessità di effettuare acquisizioni di beni e servizi in una situazione di estrema urgenza, di ricorrere in maniera importante ai soggetti privati per rispondere alle mutate esigenze assistenziali, ed ancora la necessità di reperire posti letto protetti per curare i soggetti colpiti dal COVID, e per gestire in sicurezza le successive fasi di convalescenza e riabilitazione hanno imposto la massima attenzione alle procedure adottate, specie laddove si trattava di affidamenti diretti motivati dall'estrema urgenza.

La previsione degli investimenti già programmati in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza impone l'adozione di misure concrete volte a prevenire il realizzarsi di azioni illegittime.

Il quadro generale di riferimento della sanità toscana si conferma quello delineato dal Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale 2018-2020, approvato dal Consiglio Regionale con Deliberazione del 9 ottobre 2019 n. 73, che detta le strategie sanitarie e sociali della Regione Toscana, definendo la cornice entro il quale possono essere concretizzati obiettivi specifici, azioni e risorse concentrandosi su otto grandi obiettivi strategici-driver, che rappresentano le linee di indirizzo cui il PSSIR è ispirato e che hanno acquisito una importanza ancora maggiore nel periodo di pandemia.

I temi della legalità e della trasparenza che in ambito regionale sono evidenziati nel Rapporto sui fenomeni di criminalità organizzata e corruzione, che la Regione pubblica annualmente in collaborazione con la Scuola Normale Superiore di Pisa, confermando la sensibilità per la prevenzione di questi fenomeni.

La vocazione imprenditoriale della Toscana conferma la tendenza dei gruppi criminali, ad assumere, nel contesto delle attività illecite, un controllo funzionale, piuttosto che territoriale, del mercato e a specializzarsi in specifici settori, operando su più territori in base alla domanda dei beni e/o servizi presente sul mercato regionale, dove gli Enti del SSR sono naturalmente tra i soggetti più importanti.

Tale quadro impone la necessità di rafforzare i controlli, sempre necessari in condizioni normali, ma ancor più essenziali in momenti dove l'emergenza sanitaria, prima, e le esigenze legate all'attuazione del PNRR, poi, hanno determinato un incremento nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse, con un



Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

aumento del rischio legato alle necessità di ricorrere a procedure di urgenza e straordinarie.

Peraltro dall'analisi dei dati regionali, per l'ambito territoriale che interessano la Società della Salute Pisana non sono emersi elementi che facciano ipotizzare un radicamento organizzativo tradizionale delle mafie nazionali, sebbene alcune criticità ambientali, aggravate dagli effetti economici della crisi sanitaria, possono creare nuove opportunità criminali e per questo occorre porre l'attenzione a tutte le attività potenzialmente prodromiche di una presenza organizzativa incisiva e penetrante di imprenditorialità illegale.

Contesto interno

Il Consorzio Società della Salute è costituito per assumere le responsabilità del governo della domanda e dell'offerta nelle attività sanitarie territoriali, sociosanitarie e sociali integrate della zona distretto Pisana, unendo le aree d'intervento della Azienda USL con quelle degli Enti Locali associati.

La Società della Salute della Salute ha natura pubblica ed è da considerarsi soggetto obbligato ad adempiere alla normativa statale in precedenza richiamata, limitatamente agli obblighi di sua competenza; si ribadisce tuttavia, come già fatto per gli anni precedenti, che in molti casi vi sono alcune disposizioni in materia che difficilmente sono pienamente applicabili al consorzio, vista la particolare natura giuridica dello stesso.

Unico dirigente è il Direttore avente un contratto per lo svolgimento delle funzioni di Direttore della SdS previste dall'art. 71 novies della LRT 40/2005.

Per l'elaborazione della presente Sezione del Piano si è tenuto conto di quanto previsto dalle disposizioni della legge n.190 del 6 novembre 2012, recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", e delle indicazioni contenute nei Piani Nazionali Anticorruzione, approvati nel tempo dall'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza è stato individuato nella figura del Direttore del Consorzio.

La presente Sezione, quale parte integrante del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), viene adottata dall'organo di indirizzo politico, ossia dall'Assemblea



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

dei Soci della SdS ed assume un ruolo essenziale per la definizione delle strategie di prevenzione della corruzione, divenendo uno strumento per porre in essere il processo di gestione del rischio corruzione nell'ambito dell'attività svolta dal consorzio.

Nella legge 190/2012, nel Piano Nazionale Anticorruzione e quindi anche nel presente Piano triennale, si assume un'accezione ampia del fenomeno della corruzione, con la finalità di superare un approccio meramente repressivo e sanzionatorio, al fine di promuovere il progressivo potenziamento degli strumenti di prevenzione, dei livelli di efficienza e trasparenza dell'attività amministrativa.

Ciò premesso il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, propone il seguente aggiornamento dei precedenti piani della Società della Salute Pisa, che è parte integrante del PIAO e sarà pubblicato sul sito web dell'Ente.

Per quanto riguarda le attività gestionali di Zona si fa anche rinvio all'apposita Sezione per la prevenzione della corruzione e per la Trasparenza del Piano Integrato di attività e Organizzazione dell'Azienda USL Toscana nord ovest sia per le attività a rischio sia per gli obblighi di pubblicazione.

Nella materia sono altresì intervenute le disposizioni della Regione Toscana che con Deliberazione di Giunta Regionale Toscana n. 1314 del 21 novembre 2022 'Linee di indirizzo per la predisposizione del Regolamento di Organizzazione delle Società della salute e schema tipo di accordo di avvalimento da parte della Società della Salute di unità organizzative di uno o più enti aderenti al Consorzio' che hanno stabilito che, in coerenza con il principio di non duplicazione e nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità, per lo svolgimento di talune funzioni è prevista la possibilità che le Società della Salute possano avvalersi del supporto tecnico, professionale ed operativo delle strutture già esistenti dell'Azienda Usl e a tale scopo possono essere formalizzati accordi di avvalimento prevedendo nello schema allegato al provvedimento 1314 citato altresì l'avvalimento per la redazione del Piano prevenzione corruzione e per la trasparenza (oggi Sezione rischi corruttivi e Trasparenza del PIAO).

La Società della Salute Pisana si è già dotata di un proprio Piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza 2022-2024 con Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 4 del 25 gennaio 2022, che si intende integralmente richiamata.



Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

Obiettivi specifici per l'anno 2023 collegati anche alla definitiva attuazione della gestione diretta sono:

- rafforzare i meccanismi di trasparenza degli atti e realizzare la massima attuazione delle forme di partecipazione dei Comitati di partecipazione
- prevedere una autonoma gestione del rischio anticorruzione con la mappatura specifica delle funzioni a gestione diretta

Obiettivi e finalità.

Gli obiettivi principali nell'ambito delle strategie di prevenzione della corruzione si traducono nel creare un contesto sfavorevole alla corruzione, aumentando le capacità di scoprire casi di corruzione e riducendone le opportunità di creazione.

Il Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza realizza le proprie finalità, attraverso:

- l'individuazione delle attività dell'ente nell'ambito delle quali è più elevato il rischio di corruzione,
- la previsione di meccanismi di formazione, attuazione e controllo delle decisioni, idonei a prevenire il rischio di corruzione;
- il monitoraggio del rispetto dei termini previsti dalla legge o dai regolamenti per la conclusione dei procedimenti;
- il monitoraggio dei rapporti tra la Società della Salute gli enti consorziati e gli altri soggetti che hanno rapporti, a vario titolo, con la stessa;
- la puntuale applicazione delle norme sulla trasparenza.

Il Responsabile per la prevenzione della corruzione e per la Trasparenza (RPCT)

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) della Società della Salute è stato individuato con Deliberazione Assemblea dei Soci della Società della Salute Zona Pisana, n. 14 del 24/06/2019, nella persona del Direttore.

Il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza provvede a:

- redigere annualmente la proposta del piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, quale parte integrante del PIAO;
- sottoporre il piano all'approvazione dell'organo di indirizzo;



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

- individuare il personale che dovrà essere inserito in programmi di formazione;
- proporre modifiche al piano nel corso dell'anno in relazione ad eventuali cambiamenti normativi e/o organizzativi;
- monitorare il rispetto del piano.

Il responsabile della prevenzione della corruzione, nello svolgimento dei propri compiti deve essere coadiuvato dalla struttura tecnica amministrativa di supporto della Zona.

Gestione del rischio

Si ritiene che occorre individuare la metodologia da utilizzare per addivenire ad una valutazione del rischio corruzione presente nell'Ente, allorchè si presentino rischi specifici. Occorrerà preliminarmente individuare le aree a rischio, in modo da evidenziare le attività, nell'ambito dell'intera amministrazione, che debbono essere presidiate più di altre mediante l'implementazione di misure di prevenzione.

Una volta individuate le aree, sarà effettuata una valutazione del rischio corruzione per ciascuna di esse; in particolare:

Valutazione **della probabilità** :

- esperienza delle persone addette al servizio;
- esame del grado di discrezionalità del processo;
- tipo di controllo effettuato sull'attività a rischio;
- valore economico;
- rilevanza esterna.

Valutazione **dell'impatto** :

- impatto organizzativo;
- impatto economico;
- impatto sull'immagine.

Misure generali di prevenzione e controllo

Misure a carattere generale

A) **Rispetto del Codice di comportamento**: la violazione del Codice comporta responsabilità penali, civili, amministrative e disciplinari del pubblico dipendente. Le regole comportamentali diventano rilevante strumento di prevenzione della corruzione, capace di regolare in senso legale ed eticamente corretto il comportamento dei pubblici dipendenti e per tale via, di indirizzare l'azione amministrativa. Si ritiene



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

che l'attività di formazione in tale ambito sia di fondamentale importanza e si prevede nei successivi anni di continuare a programmare formazione specifica.

Per le motivazioni già espresse, la Società della Salute zona Pisana si avvale del Codice di Comportamento – così come per gli altri istituti di seguito esposti - dell'Azienda USL Toscana nord ovest aggiornato da ultimo con Deliberazione n. 89 del 27 gennaio 2022, che prevede in tale ultimo aggiornamento anche regole circa l'utilizzo di comportamenti eco-responsabili, il richiamo alle disposizioni antiriciclaggio e le modalità di corretto utilizzo degli strumenti web evidenziando il riflesso che i comportamenti dei dipendenti degli Enti del Servizio Sanitario Toscano possono avere sulla propria reputazione personale e professionale e, di conseguenza, per l'Ente per cui si lavora, contribuendo a minarne la fiducia da parte dei cittadini.

B) Attuazione degli obblighi di trasparenza: il rispetto di tale obbligo deve avvenire mediante la pubblicazione - secondo quanto previsto dal D.lgs. n.33/2013 - sul sito web istituzionale, nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente", delle informazioni e dei dati concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, in modo che siano assicurate l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità e la facile accessibilità (vedi di seguito la sezione trasparenza). E' stato individuato, come già precisato, il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, nella persona del Direttore.

C) Formazione del personale:

La formazione ha un ruolo centrale per la diffusione e la conoscenza dei temi dell'etica e della legalità per tutti i soggetti che, a vario titolo, partecipano alla creazione e attuazione delle misure: per l'anno 2023 si prevede la formazione in materia per i nuovi assunti con profilo di assistente sociale avvalendosi della formazione erogata nella materia di prevenzione della corruzione e trasparenza dell'Azienda USL Toscana nord ovest, anche ai fini dello sviluppo delle conoscenze ed in attuazione del Decreto 36/2022.

Il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, insieme ai responsabili di UUFF e di ufficio, individuerà gli specifici bisogni formativi.

D) Rotazione degli incarichi:

La Società della Salute è dotata di un unico dirigente che è anche responsabile di zona dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest; si tratta di una unica professionalità e



Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

oltretutto non sostituibile. Pertanto non è possibile attuare la misura relativa alla rotazione ordinaria degli incarichi; nell'eventualità della necessità della rotazione straordinaria si provvederà secondo quanto previsto nelle Linee Guida di ANAC.

E) Controllo sui procedimenti amministrativi:

Le attività di controllo si esplicano nell'ambito dello svolgimento delle attività istituzionali svolte dalle Strutture Organizzative funzionali della Zona.

F) Tutela del dipendente che segnala illeciti (WHISTLEBLOWING): a seguito della legge n. 179 del 30 novembre 2017 con cui sono state dettate ulteriori disposizioni a tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito del rapporto di lavoro, l'Azienda USL Toscana Nord Ovest ha approvato con la Delibera n. 1008 del 02/12/2020 il nuovo Regolamento in tema di WHISTLEBLOWING, che integra/aggiorna il precedente ed ha lo scopo di fornire indicazioni circa l'oggetto, i contenuti, i destinatari e le modalità di trasmissione delle segnalazioni, nonché le forme di tutela tali da rimuovere i fattori che possono ostacolarne o disincentivarne la piena attuazione. E' stato altresì predisposto apposito modello di segnalazione allegato alla procedura a supporto del dipendente nella segnalazione. La documentazione inerente tale procedura è reperibile al seguente link: <http://www.uslnordovest.toscana.it/amministrazione-trasparente-2/altri-contenuti/2698-whistleblowing>



Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

Misure di prevenzione a carattere specifico

In relazione a queste misure specifiche, si rinvia alla check list degli obiettivi anticorruzione e trasparenza per l'anno 2023, declinati nel dettaglio all'interno del Piano della Zona Pisana. Tali obiettivi rappresentano la mappatura dei rischi 2023-2025 e sono soggetti a monitoraggi semestrali. Vengono approvati annualmente con Deliberazione dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest nell'ambito dell'adozione del PIAO; mentre al presente Piano è allegata la mappatura dei rischi per i processi propri della Società della Salute Zona Pisana.

Responsabilità

Con riferimento alle rispettive competenze, la mancata osservanza delle disposizioni contenute nel presente piano della corruzione, costituisce elemento di valutazione della performance individuale e di responsabilità disciplinare dei dirigenti e dei dipendenti.

Disposizioni finali

Il presente documento può essere modificato anche in corso d'anno, allorché siano state accertate significative violazioni alle prescrizioni e quando siano intervenuti mutamenti organizzativi o modificazioni delle attività dell'Ente. Inoltre, può essere modificato a seguito di segnalazione da parte di portatori di interessi come contributo ai fini della valutazione dell'adeguatezza dello stesso.

Per quanto non previsto nel presente piano, si rimanda alle norme che regolamentano la materia ed in particolare a quanto previsto nella legge n.190/2012 e ss.mm.ii..

TRASPARENZA - INDICAZIONE DEI RESPONSABILI DELLA TRASMISSIONE E DELLA PUBBLICAZIONE DEI DOCUMENTI, DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI

L'attuale sezione del sito istituzionale "Amministrazione trasparente" sarà alimentata per inserimento manuale di semplici files in formato aperto. E' previsto l'aggiornamento del sito finalizzato all'inserimento dei dati, che debbono essere obbligatoriamente pubblicati.



Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

Le azioni intraprese dalla SdS per garantire la diffusione di una cultura di trasparenza nel compimento delle attività sia per assicurare una conoscenza effettiva e concreta del cittadino in ordine ai soggetti, ai comportamenti, alle iniziative ed alle funzioni esercitate, saranno le seguenti:

- il costante aggiornamento della sezione “Amministrazione Trasparente”, che consente la disponibilità di informazioni per il cittadino e le imprese, reso possibile anche mediante la pubblicazione sull'apposita sezione ‘Amministrazione trasparente’ sul sito dell'ATNO, che include anche specifici link al sito web della SdS Zona Pisana, ove necessario;
- la diffusione di informazioni attraverso il sito istituzionale. Si tenga conto che la pubblicità legale degli atti della SdS viene assicurata attraverso la pubblicazione all'Albo pretorio on line del sito istituzionale;

Rimane fermo il ruolo chiave e centrale del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, non solo in ragione dei compiti affidatigli dalla normativa vigente, ma anche in virtù del ruolo propulsivo in termini di verifica, controllo ed innovazione dei contenuti.

I tempi di inserimento dei dati e la frequenza del loro aggiornamento sono quelli previsti dalla legge e in conformità alle Linee Guida ANAC vigenti.

I soggetti individuati per la corretta comunicazione dei dati ai fini della tempestiva pubblicazione sono i Responsabili di UUUFF e i responsabili degli uffici della SdS (individuati anche nella parte relativa alla struttura organizzativa del presente documento)

L'attività di controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione, svolta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, consiste, per le attività della Zona, in un monitoraggio che viene condotto con cadenza semestrale e ogni qualvolta sia previsto dalla legge o richiesto dall'ANAC. Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, verifica che le informazioni previste dalla normativa e dal presente Piano siano pubblicate nella forma e nei tempi previsti, e che le stesse siano complete, chiare e aggiornate.

Sezione 3

ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

3.1 Struttura organizzativa

La Società della Salute, per la sua natura consortile, ha nell'Assemblea dei Soci l'organo di indirizzo delle attività.

L'attuazione degli indirizzi programmatici e delle direttive dell'Assemblea spetta alla Giunta esecutiva, che adotta gli atti necessari alla gestione amministrativa che non siano di competenza degli altri organi.

Le competenze degli organi sono previste dagli Atti fondamentali, Atto costitutivi e Statuto, in attuazione della legge regionale che prevede un equilibrio tra l'attività di indirizzo dell'organo rappresentativo e la gestione: la funzione di controllo è esercitata dal Collegio Sindacale.

Il Presidente è l'organo di rappresentanza del Consorzio che assicura il collegamento tra l'Assemblea dei Soci e la Giunta esecutiva coordinando l'attività di indirizzo programmazione e governo con quella di gestione.

Il Direttore predispose gli atti di programmazione e svolge l'attività di direzione amministrativa e finanziaria.

La legge regionale ha previsto l'attivazione delle modalità di gestione diretta degli Enti e il Piano Socio Sanitario Integrato Regionale ne ha specificato i contenuti, i tempi e le modalità: la Società della Salute Pisana svolge la propria attività mediante assegnazione diretta delle risorse.

Nella materia è intervenuta da ultimo la citata Deliberazione di Giunta Regionale Toscana n. 1314 del 21 novembre 2022 'Linee di indirizzo per la predisposizione del Regolamento di Organizzazione delle Società della salute e schema tipo di accordo di avvalimento da parte della Società della Salute di unità organizzative di uno o più enti aderenti al Consorzio' che, al fine di garantire gli strumenti e le azioni a supporto dell'implementazione della gestione diretta, ha approvato:

- le linee di indirizzo per la predisposizione del Regolamento di Organizzazione delle SdS
- lo schema-tipo di accordo per l'avvalimento da parte della SdS di unità organizzative di uno o più enti aderenti al Consorzio
- di dare mandato agli uffici competenti di emanare specifici atti dirigenziali contenenti istruzioni operative volte ad orientare e supportare le SdS nella predisposizione dei propri piani di fabbisogni del personale di cui agli artt. N. 6 e n. 6 ter del D.Lgs. n.



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

165/2001, tenuto conto della forma, dei vincoli e delle opportunità poste dalla normativa vigente in materia.

La Società della Salute Pisana attua le funzioni strategiche ed operative a supporto dell'Ente, con gli incarichi di funzione assegnati.

La Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 11 del 29 maggio 2020 ha provveduto alla 'Riorganizzazione degli assetti della Società della Salute' prevedendo - nel ruolo amministrativo - per lo svolgimento delle relative attività, le ICO:

- Ufficio di Piano,
- Segreteria Società della Salute e Supporto agli Organi,
- Bilancio.

Le funzioni amministrative a supporto della Unità Funzionale Socio assistenziale consultorio e Neuropsichiatria Infantile sono state garantite con la istituzione dell'incarico di funzione:

- Supporto amministrativo della UF Socio assistenziale consultorio e Neuropsichiatria Infantile.

Le funzioni socio sanitarie e socio assistenziali sono seguite rispettivamente attraverso la Unità Funzionale Assistenza Sociale Territoriale e la Unità Funzionale Socio assistenziale consultorio e Neuropsichiatria Infantile e per quest'ultima la Deliberazione 11/2020 citata ha previsto gli incarichi di funzione complessa (IFC), di cui sono in corso le valutazioni per le modalità di assegnazione:

- Contrasto povertà delle famiglie
- Tutela giudiziaria minori/UVMI e prevenzione progetti socio educativi.

La Società della Salute ha individuato gli indirizzi per la gestione diretta delle funzioni stabilendo i contenuti minimi delle materie oggetto delle funzioni che saranno a gestione diretta , oltre alle materie ulteriori che potranno passare a gestione diretta:

Materie a gestione diretta	Contenuto minimo previsto dal PSSIR	Altre materie previste dal PSSIR
Lettera C) Attività socio sanitarie ad alta integrazione sanitaria e altre prestazioni sanitarie a	Attività socio sanitarie ad alta integrazione sanitaria di tipo residenziale,	Attività sanitarie a rilevanza sociale di tipo residenziale, semiresidenziale,



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

rilevanza sociale	semiresidenziale, domiciliare, nonché le attività amministrative e professionali dei relativi percorsi di accesso, valutazione multi dimensionale e progettazione personalizzata dei seguenti settori: <ul style="list-style-type: none"> • Anziani • Disabili 	domiciliare, nonché quelle inerenti prestazioni per il sostegno psicologico e socio educativo, quelle inerenti prestazioni di mediazione interculturale e quelle inerenti prestazioni per il sostegno lavorativo, relative ai seguenti settori: <ul style="list-style-type: none"> • Materno infantile • Salute mentale • Dipendenze patologiche
Lettera D) Attività di Assistenza Sociale	Intero complesso delle attività di assistenza sociale individuate dal nomenclatore regionale	Azioni relative al sistema REI e RDC, SPRAR, CAS

3.2 Organizzazione del lavoro agile

Il lavoro agile che ha rappresentato la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa per fronteggiare la grave emergenza sanitaria consentendo di fronteggiare i pericoli per la salute dei dipendenti contestualmente garantendo la continuità dell'azione amministrativa, richiede un profondo ripensamento del modello organizzativo e una programmazione delle funzioni che ne consentano un'applicazione in vista di risultati da raggiungere, attraverso modelli che attuino una rotazione del personale, la dotazione di strumenti adeguati e soprattutto che non pregiudichi in alcun modo la fruizione dei servizi a favore degli utenti.

Il cambiamento culturale in atto, superando il contesto tradizionale, si basa su un approccio organizzativo orientato ai risultati ed agli obiettivi di performance: per la Società della Salute è prevista la gestione diretta delle funzioni, con previsione autonoma delle attività e delle funzioni da fruire in *smart working* o attraverso il



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

telelavoro, che saranno organizzate sulla base delle disposizioni normative nazionali e regionali e sulla base delle disposizioni dei CCNL prevedendo le attività smartizzabili. Attualmente, per le funzioni svolte attraverso l'Azienda USL Toscana nord ovest, è stata prevista – a seguito dell'approvazione del Regolamento aziendale USL – l'individuazione delle attività che possono essere effettuate in *smart working* e successivo avviso con acquisizione delle manifestazioni di interesse entro un limite percentuale individuato.

Complessivamente l'obiettivo è di dare applicazione alla contrattazione collettiva coniugando il benessere organizzativo con la garanzia del regolare svolgimento delle attività, prevedendo lo svolgimento delle attività esclusivamente in presenza per l'erogazione delle attività a diretto contatto con l'utenza.

3.3 Piano triennale dei fabbisogni del personale

La Società della Salute non aveva proceduto fino all'anno 2022 all'assunzione diretta di personale di ruolo né a tempo indeterminato né a tempo determinato in quanto il personale è stato messo a disposizione dagli Enti Soci del Consorzio per lo svolgimento ed il supporto delle funzioni socio sanitarie e socio assistenziali.

Con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci del 29 marzo 2022 n. 11 sono stati definiti gli degli assetti programmatici organizzativi e del Piano dei fabbisogni della Società della Salute programmando il fabbisogno di risorse umane per l'anno 2022 ss. al fine di assicurare il corretto funzionamento dei servizi e l'attuazione dei livelli di assistenza previsti e prevedendo l'assunzione diretta da parte della Società della salute Pisana di n. 16 Collaboratori Professionali Assistenti Sociali categoria D, con la seguente capacità assunzionale a carico dei Comuni facenti parte del Consorzio:

Comuni SdS Pisana	Capacità assunzionale anno 2022	Capacità assunzionale anno 2023 da definire	Capacità assunzionale anno 2024 da definire
CALCI			
CASCINA	4		
CRESPINA LORENZANA			
FAUGLIA			
ORCIANO PISANO			
PISA	7		
SAN GIULIANO TERME	4		



Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

VICOPISSANO			
VECCHIANO	1		

E' stata altresì prevista l'istituzione della figura di Dirigente Sociale di Zona con funzione di coordinamento degli Incarichi di Complessità Organizzativa UF Non Autosufficienza e Disabilità e UF Assistenza sociale territoriale, NPIA e Consultorio che consenta la necessaria e completa integrazione tra le attività espletate in ambito Zonale.

Con successive Deliberazioni, le cui procedure sono in parte concluse ed in parte in corso di definizione, sono state previste ulteriori assunzioni a tempo determinato:

- con Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 23 del 30 giugno 2022 'Ripartizione Fondo Povertà Quota Servizi (FPQS) 2020 e utilizzo FPQS 2019. Adempimenti conseguenti' è stata prevista, per le finalità di cui in delibera, l'assunzione a tempo determinato di:
 - 6 assistenti sociali FT con funzioni di case manager per 24 mesi
 - 3 assistenti sociali con funzioni di Segretariato sociale per 23 mesi
 - 3 educatori FT a supporto del servizio di Segretariato sociale per 23 mesi;
- con successiva Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 26 del 28 ottobre 2022 'Ripartizione Fondo Povertà Quota Servizi (FPQS) 2020. Modifica Delibera dell'Assemblea dei Soci n. 23 del 30/6/2022' è stata prevista, per le finalità di cui in delibera, l'assunzione a tempo determinato di:
 - 4 assistenti sociali con funzioni di Segretariato sociale – primo ascolto e indirizzo delle persone in condizioni di esclusione sociale ed in condizioni di povertà - per 24 mesi;
- con successiva ulteriore Deliberazione dell'Assemblea dei Soci 'Ripartizione Fondo Povertà Quota Servizi 2020. Adempimenti conseguenti' è stata prevista l'assunzione a tempo determinato di due coadiutori amministrativi categoria BS a tempo determinato per 24 mesi, per garantire il necessario supporto al rafforzamento delle funzioni di Segretariato Sociale previste nel Progetto.

Il Comune di Pisa con Delibera di Giunta n. 195 del 21 luglio 2022 'Società della Salute Pisana. Disposizioni relative ad attività e Personale' ha disposto di riassumere alla gestione del Comune alcune attività precedentemente delegate alla Società della Salute con contestuale rassegna al Comune stesso di 3 dipendenti cat. C in precedenza assegnati funzionalmente alla Società della Salute.



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

Per quanto riguarda la Programmazione dei fabbisogni per gli anni 2023 e ss., la deliberazione di GRT 1314/2022 da atto che sarà dato mandato ai competenti uffici della Regione per l'emanazione di successive istruzioni operative volte a orientare e supportare le Società della salute nella predisposizione dei propri piani dei fabbisogni del personale, di cui agli artt. 6 e 6 ter del D.Lgs. 165/2001, tenuto conto della forma, dei vincoli e delle opportunità poste dalla normativa vigente in materia, nonché di apportare le modifiche necessarie alle indicazioni già date nella stessa delibera: è necessario quindi attendere le previsioni regionali in merito alle modalità di individuazione di programmazione dei fabbisogni del personale anche in relazione a quanto previsto dagli atti organizzativi per la individuazione puntuale delle funzioni cui ricorrere attraverso l'istituto eventuale dell'avvalimento da parte degli Enti soci coordinando il piano dei fabbisogni di personale della SdS con quello di ciascun ente socio.

Rappresentazione della consistenza del personale al 31 dicembre dell'anno precedente

La Società della Salute della zona Pisana al 31 dicembre dell'anno 2022 ha in servizio dipendenti assunti direttamente a tempo determinato e indeterminato nonché il personale è stato messo a disposizione dagli Enti Soci del Consorzio per lo svolgimento ed il supporto delle funzioni socio sanitarie e socio assistenziali e per le attività a Staff, oltre il Direttore, come di seguito evidenziato:

Direttore - contratto *ex art.* 71 novies della LRT 40/2005

Cat. D	Assistente Sociale t.i.	n. 16
Cat. D	Assistente Sociale t.d.	n. 10
Cat. D	Assistente Sociale ass. funz.	n. 2
Cat. D3	Funzionario amm.vo contabile ass.funz.	n. 2
Cat. D	Collaboratore Amministrativo	n. 1,32
Cat. C	Assistente Amministrativo	n. 0,66
Cat. BG7	Coll.re prof.le amm.vo cont.le ass.funz.	n. 1

Programmazione strategica delle risorse umane e obiettivi di trasformazione dell'allocazione delle risorse



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

Per quanto riguarda la definizione del fabbisogno in relazione ai risultati da raggiungere, come già osservato, è necessario una valutazione a seguito della definizione degli atti organizzativi in merito alle effettivamente da svolgere, con particolare riferimento ai seguenti aspetti ed elementi di valutazione individuati dalla Deliberazione GRT 1314/2022:

- individuazione univoca e puntuale delle funzioni trasferite
- collegamento con le attività, gli atti di programmazione e il ciclo della performance tra la SdS e gli enti soci
- identificazione delle attività cui ricorrere attraverso l'istituto eventuale dell'avvalimento da parte degli Enti soci coordinando il piano dei fabbisogni di personale della SdS con quello di ciascun ente socio (gli accordi di avvalimento sono, almeno nella prima fase, un momento strategico nella modalità di definizione delle attività) o di convenzioni con Estar al fine di evitare duplicazioni
- il piano dei fabbisogni di personale della SdS coordinato con quello di ciascun ente socio, nel rispetto dei limiti di spesa potenziale e in coerenza con l'assolvimento delle funzioni di cui all'art. 71 bis comma 3 LR 40/2005 e delle attività gestite ed erogate, con previsione di riassorbimento del personale in caso di scioglimento del consorzio.

Strategia di copertura del fabbisogno

Per quanto riguarda le modalità di copertura del fabbisogno la recente legge Regionale 5 agosto 2022, n. 29 'Legge di manutenzione dell'ordinamento regionale' ha sostituito l'art. 101 bis della l.r. 40/2015 prevedendo che l'ESTAR può espletare concorsi e procedure selettive in forma unificata per il reclutamento del personale delle aziende sanitarie e delle società della salute comprese in ciascuna area vasta consentendo quindi anche alle società della Salute presenti sul territorio toscano di coprire il fabbisogno direttamente dalle graduatorie ESTAR, così come nelle previsioni della stessa legge che ricomprende questi Enti tra gli enti del SSR.

Le modalità di reperimento del personale di comparto e area dirigenziale in seguito all'adozione del piano dei fabbisogni del personale sono quindi attualmente definite dalle disposizioni vigenti come di seguito:

- passaggio di dipendenti per effetto di trasferimento di attività dagli enti soci, anche mediante il temporaneo utilizzo degli istituti del comando o assegnazione temporanea ;
- assunzione diretta, nel rispetto del piano dei fabbisogni di personale secondo le modalità e i principi fissati dal citato art.101 bis L.R.d 40/2005;



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

- ricorso a personale con rapporto di lavoro flessibile, con le modalità e nei limiti fissati dalla normativa.

Formazione del personale

La Società della Salute intende mettere in atto politiche attive per consentire l'ampliamento delle conoscenze da parte dei dipendenti attraverso la partecipazione ad eventi formativi collettivi di proprio interesse: ad oggi queste attività sono state fruite attraverso le attività di formazione erogate prevalentemente dall'Azienda USL Toscana nord ovest e per quanto riguarda i Dipendenti in assegnazione funzionale del Comune di Pisa, anche attraverso quella erogata dallo stesso Comune (da ultima quella in materia di trattamento dati in attuazione delle disposizioni sulla privacy); le attività formative sono anche quelle previste nell'ambito dei singoli Progetti ai fini dell'attuazione degli stessi.

MONITORAGGIO

Il monitoraggio della Sezione rischi corruttivi e trasparenza avviene secondo le indicazioni dettate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con le modalità previste nel presente Piano

Per quanto riguarda invece la Sezione Organizzazione e capitale umano il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi è effettuata attualmente dagli uffici interni di contabilità – oltre che attraverso il controllo del Collegio Sindacale.

Con le funzioni a gestione diretta la Società della Salute intende prevedere – anche in vista del passaggio alla gestione diretta -, autonomamente o in comune con gli altri enti analoghi di area vasta sulla base di valutazione di efficienza ed efficacia, Organismi per la valutazione degli obiettivi e delle attività secondo quanto sarà disposto dalle disposizioni nazionali, regionali ed in attuazione delle stesse.



Azienda Usl
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



SOCIETÀ DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138