



CITTÀ DI VIAREGGIO

P.I.A.O. 2023-2025

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE



CITTA' DI VIAREGGIO



<p><i>Denominazione Ente</i></p> <p>COMUNE DI VIAREGGIO</p>	<p>Città di Viareggio</p> 
--	--



Sommario

Sezione 1) Anagrafica dell'Amministrazione.....	4
Sezione 2) Valore pubblico, performance e anticorruzione	5
2.1) Valore pubblico.....	5
2.1.1) <i>Analisi del Contesto Esterno</i>	<i>6</i>
2.1.2) <i>Analisi del Contesto Interno: organizzazione e Modalità gestione dei Servizi Pubblici Locali e il Gruppo di Amministrazione Pubblica (GAP)</i>	<i>8</i>
2.1.3) <i>Programmazione Strategica di Ente 2023-2025.....</i>	<i>11</i>
Sezione 2) Valore pubblico, performance e anticorruzione	21
2.2) Performance.....	21
2.2.1) <i>Piano degli Obiettivi di performance 2023</i>	<i>22</i>
2.2.2) <i>Pesatura degli Obiettivi 2023.....</i>	<i>26</i>
2.2.3) <i>Risorse assegnate dal Piano Esecutivo di Gestione</i>	<i>26</i>
Sezione 2) Valore pubblico, performance e anticorruzione	27
2.3) Rischi corruttivi e Trasparenza	27
2.3.1) <i>Piano triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza 2023 – 2025.....</i>	<i>27</i>
Sezione 3) Organizzazione e Capitale Umano.....	31
3.1) <i>Struttura Organizzativa</i>	<i>32</i>
3.2) <i>Organizzazione del Lavoro Agile.....</i>	<i>34</i>
3.3) <i>Piano triennale dei Fabbisogni di personale</i>	<i>35</i>
3.3.1) <i>Formazione del personale</i>	<i>35</i>
3.3.2) <i>Piano delle Azioni positive 2023-2025</i>	<i>35</i>

Elenco degli Allegati

Allegato 1) Obiettivi Specifici di Programma di cui al DUP 2023-2025

Allegato 2) Obiettivi di Performance 2023

Allegato 3) Griglia di Pesatura Obiettivi di Performance

Allegato 4) Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza

Allegato 5) Regolamento per il Lavoro Agile

Allegato 6) Piano triennale dei Fabbisogni di Personale

Allegato 7) Piano della Formazione anno 2023

Allegato 8) Piano delle Azioni Positive



Sezione 1) Anagrafica dell'Amministrazione

Ente: *Comune di Viareggio*

Indirizzo: *Piazza Neri e Paolini n.1, 55049 Viareggio (LU)*

Indirizzo PEC: *comune.viareggio@postacert.toscana.it*

Telefono: *05849661*

Sito web: *www.comune.viareggio.lu.it*

Dotazione organica al 31/12/2022 (a tempo indeterminato): *n.390*



Sezione 2) Valore pubblico, performance e anticorruzione

2.1) Valore pubblico

2.1.1) Analisi del contesto Esterno

2.1.2) Analisi del contesto Interno: Organizzazione e Modalità gestione dei Servizi Pubblici Locali e il Gruppo Amministrazione Locale e gli Obiettivi 2023

2.1.3) Programmazione strategica di Ente 2023-2025

2.1.4) Obiettivi di programma 2023 – 2025



2.1.1) *Analisi del Contesto Esterno*

L'Analisi delle condizioni esterne (e interne) sono descritte con particolare riferimento alle caratteristiche culturali, sociali ed economiche del territorio di riferimento. In tal senso a seguire una breve disamina della congiuntura regionale inerenti i fattori che maggiormente possono avere un riflesso anche sul territorio comunale e quindi direttamente o no, impattare sugli obiettivi dell'Amministrazione comunale.

L'analisi del contesto di valutazione dell'impatto in termini di esposizione al rischio corruttivo è affrontato all'interno della sezione dedicata all'anticorruzione cui si rimanda (Allegato_4).

Congiuntura Regionale¹

Produzione Industriale - Cresce in Toscana più delle altre regioni nel corso del 2022. Il confronto con la prima parte del 2021 è positivo e migliore che nel resto d'Italia, sia per la minore incidenza di settori esposti alle strozzature nelle forniture di materie prime e della crescita dei prezzi energetici, sia per la natura "leggera" delle imprese toscane che ha permesso loro di affrontare le situazioni avverse con rapidità ed elasticità.

Sono stati recuperati valori pre-pandemici: a maggio +0,4% rispetto al valore osservato a gennaio 2020. La velocità di recupero è differenziata fra i settori: mentre la moda registra comunque un ritardo nella ripresa (-4,3% rispetto alle dinamiche pre-pandemiche), l'industria del legno registra, ad esempio, +21%, mentre la lavorazione dei prodotti minerali non metalliferi +10,4%, la fabbricazione di apparecchi elettronici e ottici e computer +9,4% e le industrie alimentari e del tabacco +3,9%. Nel susseguirsi dei mesi un raffreddamento c'è, ma la dinamica dell'industria toscana appare comunque migliore rispetto a quella nazionale.

Esportazioni - La dinamica dell'industria regionale è stata favorita dall'export, cresciuto del 12% nel primo trimestre 2022 rispetto al medesimo trimestre 2021. Si tratta di un dato particolarmente favorevole, superiore al periodo che precede la pandemia (23% in più rispetto al medesimo periodo 2019).

La dinamica delle esportazioni toscane è stata nel 2021 maggiore rispetto alle altre regioni, motivo per cui nel corso del 2022 si osserva una frenata fisiologica nel ritmo di crescita, in particolare nei prodotti farmaceutici, dopo due anni di variazioni in doppia cifra, e nei macchinari e loro componentistica, che scontano le incertezze legate alle sanzioni contro la Russia, uno dei mercati di destinazione principale di questi prodotti.

In crescita le esportazioni di tutte le altre produzioni. I dati migliori, nel confronto con il periodo pre Covid, riguardano la chimica, l'abbigliamento ed i mezzi di trasporto (soprattutto nautica). Meno favorevole, come andamento, il dato del tessile che tuttavia mostra una variazione positiva.

Turismo - La crescita nella prima parte dell'anno, oltre che dalla produzione industriale e all'export, è stata sospinta anche dalla ripresa dei flussi turistici. I primi 5 mesi del 2022 sono infatti contraddistinti da un significativo aumento delle presenze internazionali e nazionali nelle strutture ricettive della Toscana. Le presenze turistiche sono aumentate di circa il 172% rispetto ai primi 5 mesi dello scorso 2021, passando da 3,3 milioni a 8,7 milioni, anche se la distanza dai primi 5 mesi del 2019 è ancora rilevante (-31,4%). La ripresa si è manifestata soprattutto a partire dall'inizio della primavera. Questo dato è spiegato soprattutto dal ritorno degli stranieri

¹ Tratta dal sito della Regione Toscana <https://www.toscana-notizie.it/-/economia-quadro-incerto-ma-la-toscana-tiene>



(+507% nei primi 5 mesi del 2022 sul 2021), che non sono più essenzialmente europei (+443%), ma anche extra-europei (+686%), in particolare provenienti dal continente americano.

La vitalità del turismo nei primi cinque mesi dell'anno sembra aver trovato una ulteriore accelerazione nel corso dell'estate. Un'indagine campionaria promossa da Toscana Promozione Turistica, infatti, prevede una crescita di arrivi e pernottamenti nel periodo estivo rispettivamente del 15 e 12 per cento.

Mercato del lavoro - Il mercato del lavoro continua a beneficiare della riapertura delle attività economiche e del recupero dei volumi produttivi. Nel 2022 l'occupazione alle dipendenze è infatti in crescita tendenziale rispetto all'anno precedente. Da gennaio a maggio si è registrato un superamento (+15 mila) delle posizioni occupazionali alle dipendenze rispetto a prima della pandemia, sebbene la crescita sia trainata prevalentemente dal lavoro a termine.

In positivo va inoltre registrato che lo sblocco dei licenziamenti non ha avuto gli effetti temuti. Anzi, il tasso di licenziamento è rimasto su valori più contenuti rispetto al periodo antecedente la pandemia.

Inflazione e bilanci familiari - Nonostante il rallentamento dovuto alle circostanze sfavorevoli sul fronte internazionale, il quadro economico della prima parte dell'anno registra segni positivi per molti indicatori e non cede il passo alla recessione. Tuttavia è preoccupante il dato dei prezzi al consumo, che a giugno hanno registrato +8% su giugno 2021.

Nel primo semestre del 2022 l'inflazione è cresciuta in media del +6% ed ha sottratto alle famiglie toscane circa 163 euro al mese (978 euro nei primi sei mesi) di potere d'acquisto. Se il tasso di crescita dei prezzi registrato nel primo semestre persisterà tutto l'anno, a fine 2022 le famiglie toscane –a parità di consumi- dovranno sborsare 1.955 euro in più rispetto al 2021 per l'acquisto di beni di consumo (2.460 euro se l'inflazione resterà ai livelli del mese di luglio).

L'aumento dei prezzi, come se fosse una tassa, ha ridotto del 14,8 per cento il potere d'acquisto del reddito delle famiglie più povere e solo del 3,4% per quelle più ricche (5 per cento in media sul totale famiglie).

I numeri del turismo e delle vendite al dettaglio (ancora in crescita) evidenziano che gli effetti del rialzo dell'inflazione. Questi effetti sono stati in parte mitigati dagli interventi del Governo a sostegno di famiglie e imprese e dall'accumulo di risparmio durante la pandemia, ma in prospettiva la pressione inflazionistica rischia di aumentare la disuguaglianza e di frenare il ciclo economico.

Previsioni di crescita - Il 2021 si è chiuso con un robusto recupero dell'economia toscana: +6,2 per cento. Nel 2022 era attesa una crescita del +4,6% ma lo scenario internazionale ha indotto una revisione al ribasso di questa stima, difficilmente quantificabile.

Per il Pil italiano le previsioni oscillano tra un +2,7 per cento (REF –Ricerche) ed un +3,2 per cento (Upb) anche se l'inatteso rialzo del secondo trimestre potrebbe giustificare una leggera revisione al rialzo. Lo stesso intervallo vale anche per il Pil toscano, che potrebbe essere leggermente più favorevole del dato nazionale per la maggiore capacità di intercettare la ripresa dei flussi turistici e del commercio mondiale. La previsione di crescita per il 2023 è tuttavia più debole, non molto oltre l'1%, frenata dall'incertezza e dalla dinamica dell'inflazione.



2.1.2) Analisi del Contesto Interno: organizzazione e Modalità gestione dei Servizi Pubblici Locali e il Gruppo di Amministrazione Pubblica (GAP)

Di seguito una tabella con l'indicazione dei servizi pubblici e relativa modalità di gestione

<i>Denominazione del servizio</i>	<i>Modalità di gestione</i>	<i>Soggetto gestore</i>
Amministrazione generale ed Elettorale	Diretta	
Anagrafe e Stato Civile	Diretta	
Asili Nido	Indiretta	I Care S.r.l.
Tributi	Diretta	
Servizi Cimiteriali	Indiretta	I Care S.r.l.
Mercati e fiere attrezzate	Diretta	
Musei, gallerie	Diretta	
Nettezza urbana	Indiretta	Retiambiente S.p.A.
Polizia locale	Diretta	
Servizio statistica	Diretta	
Ufficio tecnico	Diretta	
Refezione scolastica	Indiretta	I Care S.r.l.
Gestione Pubblicità e Pubbliche Affissioni	Diretta	
Viabilità ed Illuminazione pubblica	Indiretta	Citileum S.p.A.
Manutenzione-viabilità	Indiretta	Mover S.p.A.



Il gruppo di amministrazione (GAP) è stato individuato con la Delibera di Giunta n.427 del 23/11/2022. Di seguito la tabella riepilogativa delle società, enti e fondazioni da includere con la quota di partecipazione e la descrizione dei servizi erogati. Nella citata delibera all'Allegato C) sono stati anche definiti gli Obiettivi 2023 che si riportano in calce alla Tabella.

Denominazione	Quota di Partecipazione (%)	Servizi erogati
I CARE Srl	100,00%	Gestione Farmacie Comunali; Assistenza Sociale, refezione scolastica, Supporto attività asili nido e scuole materne, gestione cimiteri e gestione porto.
FONDAZIONE CARNEVALE	100,00%	Organizzazione corsi mascherati e manifestazioni carnevalesche del Carnevale di Viareggio.
FONDAZIONE FESTIVAL PUCCINIANO	100,00%	Organizzazione e produzione di spettacoli teatrali lirico - sinfonici
VIAREGGIO PORTO Spa in liquidazione	100,00%	Costruzione, realizzazione, ristrutturazione, gestione impianti, attrezzature e servizi relativi al diporto nautico alle attività portuali/turistiche e balneari del Comune
MO.VER Spa	60,00%	Attività di gestione dei parcheggi, manutenzione strade, gestione servizio informativo e sanzioni amministrative
CONSORZIO AMBIENTE VERSILIA	38,52%	Utilizzo coordinato ed integrato degli impianti di selezione, trattamento e riciclaggio R.S.U. e dell'impianto di term conversione e produzione di energia elettrica dei Comuni stipulanti della convenzione
SEA RISORSE Spa	34,42%	Raccolta e trattamento rifiuti
GAIA Spa	21,36%	Raccolta, trattamento e fornitura di acqua
E.R.P. Lucca Srl	19,93%	Valorizzazione del patrimonio immobiliare dell'amministrazione attraverso il conferimento di beni immobili
RETIAMBIENTE Spa	8,93%	Raccolta dei rifiuti
NA.VI.GO Società consortile a r.l.	8,80%	Promozione e sviluppo delle attività legate al settore della nautica nel suo complesso, organizzazione di percorsi di formazione anche mediante utilizzo di fondi UE
TOSCANA PIANTE E FIORI Scarl in liquidazione	1,93%	Trattamento e smaltimento di altri rifiuti non pericolosi
CTT NORD Srl - Compagnia Toscana Trasporti	1,45%	Gestione del trasporto pubblico locale su gomma nell'ambito territoriale ottimale Toscana
TOSCANA ENERGIA Spa	1,27%	Distribuzione di gas naturale per combustione
CONSORZIO ENERGIA TOSCANA Scarl	0,77%	Produzione, trasmissione e distribuzione di energia elettrica

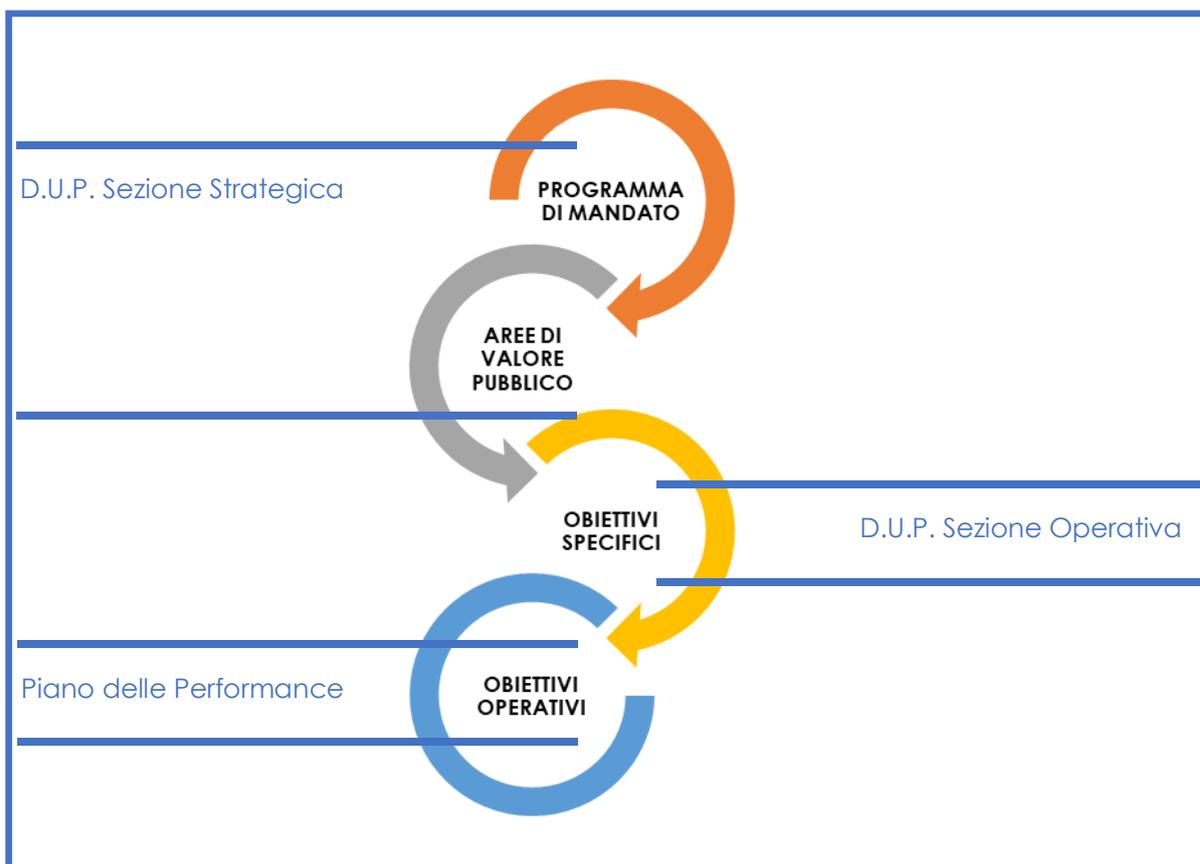


<i>Obiettivi 2023 delle società del Gruppo di Amministrazione Pubblica</i>	
1	Realizzo di un risultato di esercizio non inferiore al pareggio di bilancio.
2	Contenimento dei compensi di amministratori, sindaci, dirigenti.
3	Divieto di corrispondere ai dirigenti emolumenti di fine mandato diversi da quelli previsti dalla legge o dai contratti collettivi applicabili.
4	Stipulare con i dirigenti i patti di non concorrenza ex art. 2125 C.C..
5	<p>Rispetto degli adempimenti di cui all'art. 19, comma 6, del D.lgs. n.175/2016 e più specificatamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - divieto di procedere ad assunzioni di qualsiasi tipologia in presenza di squilibri gestionali e di risultati d'esercizio negativi; - obbligo di valutare, in caso di necessità di reclutamento di nuove risorse a tempo indeterminato, il ricorso a risorse acquisibili da altre società controllate dal Comune di Viareggio compatibilmente con la normativa vigente; - all'occorrenza, per sopperire a carenze temporanee di risorse o implementazioni di servizi in affidamento a carattere non permanente, potrà procedersi al reperimento di risorse a tempo determinato, interinale o altre forme temporanee avuto comunque riguardo alla sostenibilità economica di tali interventi rispetto al complessivo equilibrio aziendale; - contenimento delle spese del personale nel rispetto dei CCNL di competenza e compatibilmente alla normativa vigente.
6	Ricognizione del personale in servizio al fine di individuare eventuali eccedenze e trasmissione alla Regione nel cui territorio la Società ha sede legale.
7	Individuazione dei criteri e modalità per il reclutamento del personale nel rispetto dei principi, anche di derivazione europea, di trasparenza, pubblicità, imparzialità e dei principi di cui all'art. 35 c.3 del Dlgs 165/2001.
8	Predisposizione/aggiornamento di carte dei servizi.
9	Rispettare le disposizioni normative in materia di contenimento della spesa, di procedura di appalto, i vincoli di finanza pubblica, tenendo conto della natura dei servizi svolti.
10	Assolvere agli obblighi in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza, con le modalità specifiche previste dalla normativa per ciascuna tipologia di organismo.
11	Favorire i flussi di comunicazione con il Comune, assicurando l'invio della documentazione, di carattere contabile ed extracontabile, al fine di consentire la verifica dell'andamento economico-finanziario e il monitoraggio dell'attività svolta.



2.1.3) Programmazione Strategica di Ente 2023-2025

La metodologia della programmazione strategica ha seguito un procedimento a cascata descritto sinteticamente dallo schema seguente che individua anche i documenti di riferimento che trovano unificata esplicitazione nel presente PIAO.



Il programma di mandato dell'Amministrazione Comunale di Viareggio è stato presentato dal Sindaco al Consiglio Comunale nella seduta n. 67 del 12/10/2020 e si sostanzia in 12 punti. Ciascun punto del programma di mandato è esplicitato in una Linea Strategica cui sono abbinati gli obiettivi specifici a carattere triennale che trovano indicazione nella sezione operativa del Documento Unico di Programmazione, coerentemente ai principi indicati all'Allegato 4.1) del D.Lgs 118/2011. Il Documento Unico di Programmazione 2023-2025 è stato approvato nella seduta consiliare n.39 del 27/07/2022 e poi aggiornato in sede di approvazione del Bilancio di Previsione dell'ente nella Deliberazione del Consiglio Comunale n. 85 del 19/12/2022.



Al fine di evidenziare sinteticamente l'impatto dei dodici punti del Programma di mandato gli stessi sono stati accorpati in 5 Macro Aree di Valore Pubblico (o Aree Strategiche) cui corrispondono i correlati Obiettivi Specifici sopracitati e la programmazione annuale delle performance organizzative.



La tabella seguente illustra per ciascun punto del programma di mandato la corrispondente Linea strategica inserita nella sezione Strategica del Documento Unico di Programmazione 2023-2025.



	PROGRAMMA DI MANDATO	AREE di VALORE PUBBLICO	LINEE STRATEGICHE
1	LA GRANDE BELLEZZA	VIAREGGIO S.M.A.R.T. (<i>SICURA, MODERNA, (eco)-RESPONSABILE, TECNOLOGICA</i>)	1 Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica
2	SVILUPPO SOSTENIBILE ED ECOCOMPATIBILE		2 Definizione e promozione di un modello di sviluppo volto al risparmio energetico e alla sostenibilità dell'ambiente
3	LA PIANIFICAZIONE URBANISTICA E TERRITORIALE		3 Puntare ad un ruolo strategico sui vari fronti della viabilità come snodo cruciale di collegamento con il resto della Regione in area costiera. Incrementare l'accessibilità e la fruibilità della città, intervenendo sul trasporto locale e sulla mobilità alternativa
4	TUTELA DEGLI ANIMALI		4 Promozione di azioni positive in difesa del diritto alla salute dei cittadini, degli animali e dell'ambiente
5	LA SICUREZZA E LA PREVENZIONE		5 Incrementare il benessere dei cittadini e la loro sicurezza, sostenere il senso della legalità e la partecipazione
6	AGRICOLTURA E PESCA	VIAREGGIO COMPETITIVA	6 Creare nel territorio e nei servizi dell'Ente le condizioni favorevoli al mantenimento delle attività produttive esistenti e allo sviluppo imprenditoriale anche in ottica innovativa. Sostenere la nascita di nuove imprese femminili e giovanili come vettore per l'inclusione sociale
7	LO SPORT E IL TURISMO	VIAREGGIO ATTRATTIVA	7 Valorizzazione dello sport per migliorare la qualità della vita, rafforzare l'integrazione sociale e la lotta all'isolamento e all'emarginazione e come vettore di sostegno delle attività economiche. Incrementare l'offerta turistica della città a sostegno delle attività economiche attraverso una pianificazione e organizzazione coordinata con le attività culturali e sportive
8	LA CREATIVITA' E LA CULTURA		8 La cultura come leva di sviluppo e tenuta dei valori civili, miglioramento della vita sociale e della formazione, volano delle conoscenze e competenze ma anche come vettore positivo per la crescita della città, per il suo turismo e per le attività economiche
9	LA VICINANZA E LA SOLDIARIETA'	VIAREGGIO SOLIDALE E DELLE NUOVE GENERAZIONI	9 Promuovere il benessere della collettività attraverso politiche di coesione e integrazione sociale. Valorizzare il terzo settore quale risorsa per lo sviluppo e la gestione di adeguate politiche sociali
10	LA SCUOLA ED IL CONTRASTO ALLA POVERTA' EDUCATIVA		10 Valorizzare la crescita educativa e relazionale dei bambini e dei giovani attraverso la scuola. Incrementare il livello di aggregazione e crescita culturale delle famiglie e dei cittadini
11	IL BILANCIO COMUNALE	VIAREGGIO EFFICIENTE E TRASPARENTE	11 Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale
12	IL COMUNE: LA CASA DEI CITTADINI		12 Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento

CITTÀ DI VIAREGGIO

VALORE PUBBLICO





Il grafico di pagina precedente ha la finalità di illustrare con maggiore immediatezza come la creazione di valore pubblico prospettata dal Programma di mandato si sviluppi sulle Linee strategiche teorizzate e il numero di obiettivi assegnati per il triennio 2023-2025.

Gli obiettivi di programma inseriti al DUP 2023-2025 sono in totale 78. Nelle tabelle seguenti si evidenzia, come quadro complessivo, anche della Missione e Programma corrispondenti a ciascuna Area di Valore Pubblico e Linea Strategica coerentemente con le prescrizioni date all'Allegato 4.1) del D.Lgs 118/2011.



Programma di Mandato	La Grande Bellezza	Sviluppo Sostenibile ed Ecocompatibile	La Pianificazione Urbanistica e Territoriale	Tutela degli Animali	La Sicurezza e Prevenzione
Area di Valore Pubblico	1) VIAREGGIO S.M.A.R.T.				
Linee strategiche	<p>1</p> <p>Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica</p>	<p>2</p> <p>Definizione e promozione di un modello di sviluppo volto al risparmio energetico e alla sostenibilità dell'ambiente</p>	<p>3</p> <p>Puntare ad un ruolo strategico sui vari fronti della viabilità come snodo cruciale di collegamento con il resto della Regione in area costiera. Incrementare l'accessibilità e la fruibilità della città, intervenendo sul trasporto locale e sulla mobilità alternativa</p>	<p>4</p> <p>Promozione di azioni positive in difesa del diritto alla salute dei cittadini, degli animali e dell'ambiente</p>	<p>5</p> <p>Incrementare il benessere dei cittadini e la loro sicurezza, sostenere il senso della legalità e la partecipazione</p>
Missione	1 8	9	10	13	3 11
Programma	06 01 - 02	02 – 03 - 05	05	07	01 01
Obiettivi DUP 2023 -2025	16 Obiettivi				





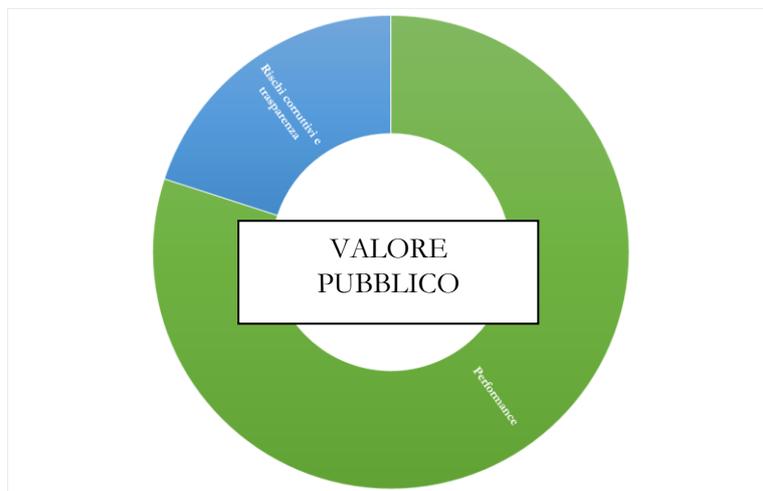
CITTÀ DI VIAREGGIO

Programma di Mandato	La Vicinanza e la Solidarietà	La Scuola e il Contrasto alla Povertà Educativa	Il Bilancio Comunale	Il Comune: la Casa dei Cittadini
Area di Valore Pubblico	4) VIAREGGIO SOLIDALE		5) VIAREGGIO EFFICIENTE	
Linee strategiche	<p>9</p> <p>Promuovere il benessere della collettività attraverso politiche di coesione e integrazione sociale. Valorizzare il terzo settore quale risorsa per lo sviluppo e la gestione di adeguate politiche sociali</p>	<p>10</p> <p>Valorizzare la crescita educativa e relazionale dei bambini e dei giovani attraverso la scuola. Incrementare il livello di aggregazione e crescita culturale delle famiglie e dei cittadini</p>	<p>11</p> <p>Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale</p>	<p>12</p> <p>Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento</p>
Missione	12	4 5 12	1	1
Programma	02 – 03 – 04 – 05 – 06 - 09	01 - 02 06 - 07 02 01	03 – 04 – 05 – 10 - 11	01 – 02 – 07 - 08
Obiettivi DUP 2023 -2025	19 Obiettivi		26 Obiettivi	



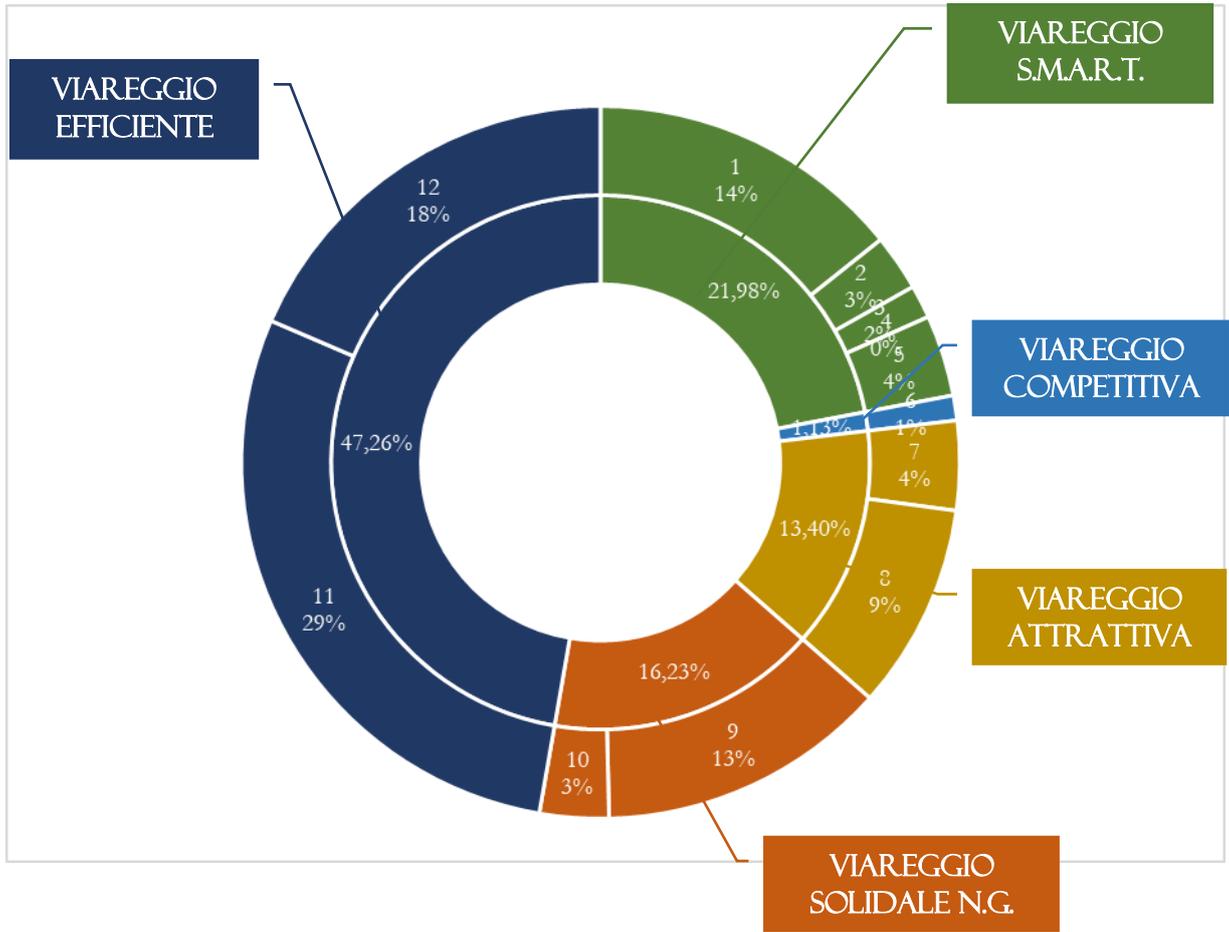
Per il calcolo del Valore Pubblico abbinato a ciascuna Area la metodologia è quella del tipo dal basso verso l'alto (*bottom-up*) il cui punto di partenza sono gli obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2023. La quantificazione del contributo dell'obiettivo al raggiungimento del valore pubblico dell'area di appartenenza viene ponderato in base alla pesatura effettuata ai sensi del vigente Sistema per la Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) e riportati su ciascuna area di appartenenza. Nel calcolo, oltre alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di performance (che ai sensi del D.Lgs 150/2009 è affidata all'Organismo Indipendente di Valutazione), sarà valutato anche il raggiungimento degli obiettivi anticorruzione (esplicitati nell'allegato relativo alle misure specifiche).

Il grafico seguente evidenzia la ripartizione del calcolo del valore pubblico tra performance e rischi corruttivi e trasparenza.



Il grafico radiale seguente evidenzia invece la ripartizione dei pesi sulle Aree di Valore Pubblico e su ciascuna delle 12 Linee Strategiche della programmazione degli obiettivi di performance dell'anno 2023.

Come si evince, buona parte degli obiettivi di performance attengono alla sezione inerente l'organizzazione dell'Ente e delle sue finanze in termini di efficienza ed efficacia. Questo coerentemente con gli indirizzi dati dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza verso la Pubblica Amministrazione, seguita dagli obiettivi inerenti l'Area degli interventi strutturali sulla città (Viareggio S.M.A.R.T) che anche se numericamente inferiori rivestono un peso significativo sul totale. La griglia di riepilogo di tutti gli obiettivi di performance con la loro ponderazione è riportata nella sezione corrispondente.





Sezione 2) Valore pubblico, performance e anticorruzione

2.2) Performance

2.2.1) Piano degli Obiettivi 2023

2.2.2) Pesatura degli Obiettivi

2.2.3) Risorse Assegnate dal Piano Esecutivo di Gestione



2.2.1) Piano degli Obiettivi di performance 2023

Il piano degli Obiettivi di performance per l'anno 2023 è individuato all'Allegato 2) che evidenzia tutte le schede obiettivo per ciascuna Area/Settore con indicazione delle sottofasi, dell'indicatore di monitoraggio, nonché tipologia di obiettivo e il personale assegnato.

Il numero totale degli Obiettivi di performance per l'anno 2023 è pari a 76 così suddiviso per ciascuna Area/Settore:

Area/Settore	N. Obiettivi di performance 2023
<i>Area 1 – Economico Finanziaria</i>	12
<i>Area 2 – Servizi alla Persona</i>	9
<i>Settore Servizi Generali</i>	18
<i>Settore Entrate</i>	10
<i>Settore Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica</i>	6
<i>Settore Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali</i>	12
<i>Settore Servizi Sport e Turismo</i>	3
<i>Settore Polizia Municipale</i>	5
<i>Settore Attività Produttive</i>	1
Totale Obiettivi di Performance	76

Gli obiettivi di performance per l'anno 2023 si declinano ulteriormente in 6 dimensioni o tipologie che ciascun Ufficio/servizio è stato chiamato ad individuare nella definizione dell'obiettivo proposto, ovvero:

Tipologia	Numero
<i>Obiettivo di semplificazione</i>	1
<i>Obiettivo di digitalizzazione</i>	13
<i>Obiettivo di efficienza</i>	41
<i>Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi</i>	17
<i>Obiettivo finalizzato alla piena accessibilità dell'amm.ne</i>	3
<i>Obiettivo per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere</i>	1

Nella tabella seguente sono riportati, in elenco, tutti gli obiettivi di performance per l'anno 2023 con l'indicazione dell'Area strategica, Linea Strategica, il peso assegnato (come indicato al paragrafo successivo) nonché la ponderazione per la creazione del Valore Pubblico.

AREA/SETTORE	UFFICIO/SERVIZIO	TITOLO OBIETTIVO	TIPOLOGIA	A.S	LINEA STRATEGICA	MISSIONE	PROGRAMMA	COD obiettivo di programma	Peso (8 - 24)	PONDERAZIONE
SETTORE Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica	Laovri Pubblici	Progettazione e affidamento lavori di riqualificazione Stadio di Pini - 2° Lotto	Obiettivo di efficienza	1	1	1	6	1.6.1	16	1,51%
SETTORE Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica	Laovri Pubblici	Progettazione e affidamento lavori di restauro e risanamento conservativo Palazzo delle Muse - 2° Lotto	Obiettivo di efficienza	1	1	1	6	1.6.1	13	1,23%
SETTORE Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica	Laovri Pubblici	Progettazione e affidamento n.2 lavori di manutenzione straordinaria relativa a immobili di proprietà comunale	Obiettivo di efficienza	1	1	1	6	1.6.1	23	2,17%
SETTORE Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica	Mantenzioni	Analisi e soddisfacimento delle richieste di interventi di manutenzione ordinaria sugli immobili di proprietà comunale	Obiettivo di efficienza	1	1	1	6	1.6.1	23	2,17%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	S.u.e.	Estensione degli orari di front office	Obiettivo di efficienza	1	1	8	1	8.1.1	17	1,60%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	S.u.e.	Censimento e digitalizzazione archivio infrazioni edilizie	Obiettivo di efficienza	1	1	8	1	8.1.1	15	1,42%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	S.u.e.	Predisposizione bozza di regolamento sanzioni in materia edilizia e paesaggistica	Obiettivo di efficienza	1	1	8	1	8.1.1	15	1,42%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	S.u.e.	Rettifica Concessioni Edilizie in Sanatoria: efficientamento deposito istanze e riduzione dei tempi di definizione	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	1	1	8	1	8.1.1	12	1,13%
SETTORE Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica	Pianificazione Urbanistica	Piano delle pinete	Obiettivo di efficienza	1	1	8	1	8.1.2	17	1,60%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	Ambiente	Esecuzione del Piano delle Indagini per i siti contaminati in località Carbonaie (SISBON LU-1185) e località Forcone (SIBON LU-1202)	Obiettivo di efficienza	1	2	9	2	9	14	1,32%
SETTORE Polizia Municipale	Verde Pubblico	Polmone Verde	Obiettivo di efficienza	1	2	9	5	9.5.2	13	1,23%
SETTORE Polizia Municipale	Polizia Municipale	Sicurezza della circolazione	Obiettivo di efficienza	1	3	10	5	10.5.1	16	1,51%
SETTORE Polizia Municipale	Polizia Municipale	Contributo copertura assicurativa ex art. 179 e revisione ex art. 180	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	1	5	3	1	3.1.1	15	1,42%
SETTORE Polizia Municipale	Polizia Municipale	Ampliamento videosorveglianza	Obiettivo di efficienza	1	5	3	1	3.1.2	13	1,23%
SETTORE Polizia Municipale	Polizia Municipale	Educazione alla legalità	Obiettivo finalizzato alla piena accessibilità dell'amm.ne	1	5	3	1	3.1.3	11	1,04%
SETTORE Attività Produttive	S.u.a.p.	Assegnazione posteggi commercio Arcec Pubbliche	Obiettivo di efficienza	2	6	14	2	14.2.1	12	1,13%
SETTORE Servizi Sport e Turismo	Sport	Utilizzo e Gestione delle palestre scolastiche comunali	Obiettivo di efficienza	3	7	6	1	6.1.4	16	1,51%
SETTORE Servizi Sport e Turismo	Turismo	Educazione ambientale per scuole e giovani all'interno del programma di Bandiera Blu	Obiettivo finalizzato alla piena accessibilità dell'amm.ne	3	7	6	2	6.2.1	13	1,23%
SETTORE Servizi Sport e Turismo	Turismo	Organizzazione evento rivolto ai giovani legato all'esame di maturità	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	3	7	7	1	7.1.1	14	1,32%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	Cultura	Pietre d'inciampo - Memoria diffusa della deportazione	Obiettivo di efficienza	3	8	5	1	5.1.1	15	1,42%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	Cultura	Acquisto scultura "NormalitàEmergenza"	Obiettivo di efficienza	3	8	5	1	5.1.1	15	1,42%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	Cultura	Mostra: Lorenzo Viani nelle collezioni viareggine	Obiettivo di efficienza	3	8	5	1	5.1.2	16	1,51%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	Cultura	Musealizzazione della Torre Matilde	Obiettivo di efficienza	3	8	5	1	5.1.2	14	1,32%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	Cultura	COMUNICARE LA BIBLIOTECA: infrastrutture digitali per progetti, laboratori, servizi di "Viareggio città che legge"	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	3	8	5	2	5.2.1	15	1,42%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	Cultura	LA BIBLIOTECA PER TE: accessibilità e inclusione, cura e incremento del patrimonio librario comunale, educazione e formazione per una biblioteca di Comunità partecipata	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	3	8	5	2	5.2.4	12	1,13%
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	Cultura	Promozione di eventi legati alla conoscenza del libro e alla sua divulgazione	Obiettivo di efficienza	3	8	5	2	5.2.6	12	1,13%
AREA 2 - Servizi alla Persona	Servizio Sociale	Co-housing diffuso per senza fissa dimora o in povertà estrema	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	4	9	12	4	12.4.2	15	1,42%
AREA 2 - Servizi alla Persona	Servizio Sociale	Digitalizzazione del sistema informativo e dei processi del Servizio Sociale	Obiettivo di digitalizzazione	4	9	12	5	12.5.2	15	1,42%
AREA 2 - Servizi alla Persona	Servizio Sociale	Implementazione Centro per le famiglie su base zonale	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	4	9	12	5	12.5.2	16	1,51%
SETTORE Servizi Generali	Ufficio Casa	Bando morosità incolpevole	Obiettivo di efficienza	4	9	12	6	12.6.1	14	1,32%
SETTORE Servizi Generali	Ufficio Casa	L. 431/98 ANNO 2022 - Valutazione e liquidazione importi	Obiettivo di efficienza	4	9	12	6	12.6.1	14	1,32%
SETTORE Servizi Generali	Ufficio Casa	L. 431/98 ANNO 2023	Obiettivo di efficienza	4	9	12	6	12.6.1	14	1,32%
SETTORE Servizi Generali	Ufficio Casa	BANDO ERP ANNO 2023	Obiettivo di efficienza	4	9	12	6	12.6.1	14	1,32%
SETTORE Servizi Generali	Ufficio Casa	Gestione alloggi edilizia agevolata a canone concordato	Obiettivo di efficienza	4	9	12	6	12.6.1	14	1,32%
SETTORE Servizi Generali	Ufficio Casa	CONVENZIONE LODE LUCCHESI - Rinnovo integrale	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	4	9	12	6	12.6.1	23	2,17%
AREA 2 - Servizi alla Persona	Educazione	Digitalizzazione Istanze Utenza	Obiettivo di digitalizzazione	4	10	4	1	4.1.2	16	1,51%
AREA 2 - Servizi alla Persona	Educazione	Realizzazione Video Presentazione Scuole Comunali Infanzia	Obiettivo di digitalizzazione	4	10	4	1	4.1.2	17	1,60%
AREA 1 - Economico Finanziaria	Bilancio - Entrate - Mandati	Informatizzazione delle procedure di estrazione dati dal portale dell'Agenzia delle Entrate su file.csv, trasferimento su file .xlsx e rielaborazione per codice, anno, tributo e provincia dei dati relativi agli incassi PagoPa	Obiettivo di efficienza	5	11	1	3	1.3.1	16	1,51%

AREA/SETTORE	UFFICIO/SERVIZIO	TITOLO OBIETTIVO	TIPOLOGIA	A.S	LINEA STRATEGICA	MISSIONE	PROGRAMMA	COD obiettivo di programma	Peso (8 - 24)	PONDERAZIONE
AREA 1 - Economico Finanziaria	Bilancio - Entrate - Mandati	Verifica mensile delle fatture di vendita in relazione al collegamento con i relativi accertamenti	Obiettivo di efficienza	5	11	1	3	1.3.1	12	1,13%
AREA 1 - Economico Finanziaria	Bilancio - Entrate - Mandati	Ricognizione dati relativi ai mutui/BOC contratti dall'ente e gestione informatizzata degli stessi	Obiettivo di efficienza	5	11	1	3	1.3.1	15	1,42%
AREA 1 - Economico Finanziaria	Economato	Modifica regolamento assegnazione e utilizzo telefoni cellulari	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	5	11	1	3	1.3.2	12	1,13%
AREA 1 - Economico Finanziaria	Economato	Pubblicazione mensile dati relativi al consumo energetico dell'Amministrazione	Obiettivo di efficienza	5	11	1	3	1.3.2	9	0,85%
AREA 1 - Economico Finanziaria	Economato	Monitoraggio tempi di consegna cancelleria	Obiettivo di efficienza	5	11	1	3	1.3.2	9	0,85%
AREA 1 - Economico Finanziaria	Controllo di Gestione	Ciclo del controllo di gestione Anno 2023	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	5	11	1	3	1.3.5	13	1,23%
AREA 1 - Economico Finanziaria	Controllo di Gestione	Chiusura ciclo della Performance e Controllo di Gestione 2022	Obiettivo di efficienza	5	11	1	3	1.3.5	11	1,04%
AREA 1 - Economico Finanziaria	Controllo di Gestione	Programmazione strategica 2024-2026	Obiettivo di efficienza	5	11	1	3	1.3.5	14	1,32%
SETTORE Entrate	Tributi	TARI verifica Iscrizioni Edilizia Popolare	Obiettivo di efficienza	5	11	1	4	1.4.1	14	1,32%
SETTORE Entrate	Tributi	TARI verifica Utenze sospese	Obiettivo di efficienza	5	11	1	4	1.4.1	14	1,32%
SETTORE Entrate	Tributi	IMU generazione denunce da banche dati catastali	Obiettivo di efficienza	5	11	1	4	1.4.1	14	1,32%
SETTORE Entrate	Tributi	Dematerializzazione Flussi Documentali	Obiettivo di digitalizzazione	5	11	1	4	1.4.2	16	1,51%
SETTORE Entrate	Tributi	Realizzazione Istanze On-line	Obiettivo finalizzato alla piena accessibilità dell'amm.ne	5	11	1	4	1.4.2	12	1,13%
SETTORE Entrate	Demanio - Concessioni	Redazione e stipula dei nuovi contratti relativi alle Concessioni comunali arenile di ponente e arenile di levante lato mare	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	5	11	1	5	1.5.3	15	1,42%
SETTORE Entrate	Demanio - Concessioni	Verifica esatto adempimento obbligazioni assunte con la stipula di Atti formali	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	5	11	1	5	1.5.3	14	1,32%
SETTORE Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica	Patrimonio	Riordino strade comunali	Obiettivo di efficienza	5	11	1	5	1.5.1	15	1,42%
AREA 2 - Servizi alla Persona	Pari Opportunità	Indagine sul benessere organizzativo	Obiettivo per favorire le pari opportunità e la trasparenza	5	11	1	10	1.10.2	16	1,51%
SETTORE Servizi Generali	Avvocatura	Dematerializzazione e Archiviazione Digitale	Obiettivo di digitalizzazione	5	11	1	11	1.11.1	9	0,85%
SETTORE Servizi Generali	Avvocatura	Attività di repertistica sull'attività svolta dal servizio Avvocatura	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	5	11	1	11	1.11.1	9	0,85%
SETTORE Servizi Generali	Avvocatura	Gestione contenzioso	Obiettivo di digitalizzazione	5	11	1	11	1.11.1	10	0,94%
SETTORE Servizi Generali	Avvocatura	Efficienza gestionale della documentazione in entrata	Obiettivo di efficienza	5	11	1	11	1.11.1	12	1,13%
SETTORE Servizi Generali	Ufficio Contratti	Digitalizzazione contrattualistica PEEP	Obiettivo di digitalizzazione	5	11	1	11	1.11.1	12	1,13%
SETTORE Servizi Generali	Autoparco	Nuovo Regolamento Autoparco	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	5	11	1	11	1.11.2	12	1,13%
SETTORE Servizi Generali	Segreteria Sindaco - Asses	Iter gestione domande patrocinio	Obiettivo di efficienza	5	12	1	1	1.1.1	14	1,32%
SETTORE Servizi Generali	Segreteria Generale	Regolamento sul procedimento amministrativo e sull'accesso	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	5	12	1	2	1.2.1	15	1,42%
SETTORE Servizi Generali	Urp - Notifiche	Approvazione tariffe servizi Ufficio Notifiche	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi	5	12	1	2	1.2.1	11	1,04%
SETTORE Servizi Generali	Urp - Notifiche	Risposta efficace alle segnalazioni	Obiettivo di efficienza	5	12	1	2	1.2.1	15	1,42%
SETTORE Servizi Generali	Segreteria Generale	Nuovo regolamento su rimborsi spese e missioni degli Amministratori	Obiettivo di efficienza	5	12	1	2	1.2.2	11	1,04%
SETTORE Servizi Generali	Segreteria Generale	Strumenti operativi per adempimento obblighi codice di comportamento	Obiettivo finalizzato alla piena accessibilità dell'amm.ne	5	12	1	2	1.2.2	13	1,23%
AREA 2 - Servizi alla Persona	Elettorale	Digitalizzazione archivio fascicoli elettorali con il n. 5300 ed attivazione procedure per il passaggio in ANPR rispettando le modalità e la tempistiche previste dal Legge	Obiettivo di digitalizzazione	5	12	1	7	1.7.1	12	1,13%
AREA 2 - Servizi alla Persona	Servizi Demografici	Digitalizzazione archivio atti di nascita (parte I Serie A e Parte I Serie B) dal 1976 al 1980	Obiettivo di digitalizzazione	5	12	1	7	1.7.1	12	1,13%
AREA 1 - Economico Finanziaria	C.e.d.	Efficientamento ed ottimizzazione data center	Obiettivo di digitalizzazione	5	12	1	8	1.8.1	13	1,23%
AREA 1 - Economico Finanziaria	C.e.d.	Attività progettuali di rinnovamento del sito web istituzionale e dei servizi digitali per il cittadino finalizzato all'ottenimento del regolamento DSPR M/C/1.4.1.5 Esposizione del Cittadino	Obiettivo di digitalizzazione	5	12	1	8	1.8.2	17	1,60%
AREA 1 - Economico Finanziaria	C.e.d.	Redazione e attuazione Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024	Obiettivo di digitalizzazione	5	12	1	8	1.8.2	13	1,23%
AREA 2 - Servizi alla Persona	Statistica e Toponomastica	Associazione delle terne catastali alla numerazione civica dei residenti nel gestionale della toponomastica	Obiettivo di digitalizzazione	5	12	1	8	1.8.3	11	1,04%
SETTORE Entrate	Risorse Umane	Preserta 1 anno della formazione del personale dipendente Anno 2023	Obiettivo di efficienza	5	12	1	10	1.10.1	12	1,13%

AREA/SETTORE	UFFICIO/SERVIZIO	TITOLO OBIETTIVO	TIPOLOGIA	A.S	LINEA STRATEGICA	MISSIONE	PROGRAMMA	COD obiettivo di programma	Peso (8 - 24)	PONDERAZIONE
SETTORE Entrate	Risorse Umane	Attuazione Piano del Fabbisogno del personale Anno 2023	Obiettivo di efficienza	5	12	1	10	1.10.1	12	1,13%
SETTORE Entrate	Risorse Umane	Revisione e nuova stesura disciplinare dei concorsi e delle procedure selettive	Obiettivo di semplificazione	5	12	1	10	1.10.1	15	1,42%



2.2.2) Pesatura degli Obiettivi 2023

La pesatura degli obiettivi è effettuata ai sensi dell'articolo 3.2.3 del vigente Disciplinare per il sistema di misurazione e valutazione della performance. In tal senso il peso di ciascun obiettivo viene assegnato in base alla somma dei punteggi assegnati ai seguenti elementi:

- 1) Rilevanza e coerenza con i bisogni ricavati dall'analisi del territorio e dell'utenza;
- 2) Rilevanza e coerenza rispetto alla mission istituzionale ed alle linee guide;
- 3) Capacità di determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- 4) Grado di innovatività rispetto a pressì esistenti;
- 5) Grado di partecipazione previsto di altri soggetti del territorio;
- 6) Concretezza;
- 7) Misurabilità;
- 8) Trasferibilità.

Il peso può variare in un range di valori compresi tra gli 8 e i 24 punti.

All'Allegato 3) è evidenziata la pesatura di ciascun obiettivo di performance con esposizione del punteggio assegnato a ciascun elemento di pesatura.

2.2.3) Risorse assegnate dal Piano Esecutivo di Gestione

La giunta comunale con delibera n. 27 in data 20/01/2023 ha approvato, da ultimo, il Piano Esecutivo di Gestione a seguito della variazione al Bilancio di previsione approvata in pari data) assegnando le risorse come da schema sintetico a seguire:

<i>Area/Settore</i>	<i>Risorse Assegnate in Entrata</i>	<i>Risorse Assegnate in Spesa</i>
Area 1 – Economico Finanziaria	€ 48.092.740,24	€ 29.095.757,72
Area 2 – Servizi alla Persona	€ 7.510.627,18	€ 17.125.866,33
Settore Servizi Generali	€ 3.853.750,00	€ 5.478.700,00
Settore Entrate	€ 73.785.027,86	€ 48.405.371,92
Settore Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica	€ 11.768.672,29	€ 42.851.188,94
Settore Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	€ 3.085.819,67	€ 2.553.122,81
Settore Servizi Sport e Turismo	€ 156.000,00	€ 747.201,00
Settore Polizia Municipale	€ 3.014.403,00	€ 5.104.181,52
Settore Attività Produttive	€ 163.001,00	€ 68.651,00
Totale	€ 151.430.041,24	€ 151.430.041,24



Sezione 2) Valore pubblico, performance e anticorruzione

2.3) Rischi corruttivi e Trasparenza

Piano triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza 2022 - 2024

2.3.1 Piano triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza 2023 – 2025

Il piano triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza, sezione del presente P.I.A.O., è individuato all'Allegato 4) del presente documento. Di seguito si riporta la Tabella relativa alle misure specifiche con l'indicazione dei pesi assegnati per ciascuna di essa ai fini del calcolo del Valore Pubblico e le indicazioni dei punteggi che saranno effettuati a consuntivo.



Tipologia di misura	Misura specifica	Modalità di attuazione	Indicatore di attuazione	Valore atteso	PESO
Misure di controllo	Customer satisfaction	<p>Ciascun Ufficio in cui è articolato l'Ente, dovrà svolgere una rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi erogati dallo stesso.</p> <p>La rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza dovrà svilupparsi attraverso test e/o questionari specifici che inducano l'utenza ad esprimersi in merito alla qualità del servizio reso, espressa in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - puntualità temporale; - completezza rispetto alla richiesta del servizio; - chiarezza espositiva; - modalità della risposta, anche rispetto alle tecniche utilizzate nell'erogazione del servizio; - adeguata motivazione della scelta operata nell'erogazione del servizio; <p>Non dovranno comunque essere svolte indagini generiche.</p> <p>Nella sottoposizione di questionari, laddove possibile, si dovranno impiegare sia sistemi on line che cartacei.</p> <p>Ciascuna indagine dovrà essere riassunta in un report di fine periodo (entro il 31 gennaio dell'anno successivo allo svolgimento dell'indagine) da trasmettere al RPCT.</p>	Report	Almeno una rilevazione per ogni settore/area, secondo la valutazione del rispettivo Dirigente	30%



	Intesa per la legalità (attuazione da parte del solo SUAP)	<p>Protocollo stipulato in data 23.02.2021, Allegato 2 Intesa per la legalità, consistente nell'adozione di misure tese a "rafforzare il sistema di cautele volto a prevenire possibili infiltrazioni criminali nel tessuto economico".</p> <p>Per il monitoraggio sull'applicazione di questa misura potrà essere indicata la percentuale delle istruttorie svolte seguendo quanto indicato dal protocollo "rispetto al numero totale delle istruttorie concluse.</p>	Numero istruttorie svolte secondo le prescrizioni del protocollo	Almeno il 50% di istruttorie di cui al protocollo rispetto al totale delle pratiche oggetto di controllo	20%
Misure di regolamentazione	Standardizzazione degli atti	Osservanza degli elementi essenziali inseriti negli schemi di contratto, predisposti dall'Ufficio Contratti e resi disponibili tramite intranet - Sezione modulistica.	La verifica e il monitoraggio sull'applicazione di questa misura sarà effettuata dallo stesso ufficio contratti in sede di attività preparatoria alla stipula, secondo report specifici per ciascun atto stipulato.	Attuazione integrale della misura. Eventuale motivazione per i casi in cui non vengono inserite le clausole previste dagli schemi contrattuali	20%
	Aggiornamento normativa comunale	Razionalizzazione, adeguamento ed aggiornamento della normativa regolamentare adottata dal Comune, da attuarsi da parte dell'intera struttura comunale in relazione alla rispettiva competenza per materia.	Numero di regolamenti oggetto di aggiornamento nel corso dell'anno.	Almeno uno per ogni settore	10%
	Diritto di accesso	Rispetto dei tempi previsti per il soddisfacimento del diritto di accesso.	Il monitoraggio circa il rispetto dei tempi verrà svolto attraverso il Registro degli accessi, da aggiornare con cadenza quadrimestrale.	80% delle istanze soddisfatte nei termini	10%



Misure di Trasparenza	Monitoraggio pubblicazioni Amministrazione trasparente	delle	Monitoraggio sull'effettivo rispetto della normativa in materia di pubblicazione su Amministrazione Trasparente ulteriore a quello annuale oggetto di attestazione da parte dell'OIV.	Completezza della documentazione inserita su Amministrazione Trasparente	80%	10%
		su	Verrà effettuato un monitoraggio intermedio, nel mese di settembre, con oggetto le pubblicazioni concernenti i dati che riguardano l'uso delle risorse finanziarie connesse agli interventi del PNRR e degli interventi di emergenza. Sarà predisposta dal RPCT una scheda di rilevazione dei dati che sarà inviata agli uffici.			
100%						

Assegnazione punteggi sul raggiungimento del Valore Pubblico

Misure di prevenzione e di trasparenza raggiunte	Punteggio assegnato
90%	100
>=70%<89%	80
>=50%<69%	60
>=30%<49%	30
<29%	0



Sezione 3) Organizzazione e Capitale Umano

<i>3.1) Struttura Organizzativa</i>	
<i>3.2) Organizzazione del Lavoro Agile</i>	<i>3.2.1) Regolamento per la disciplina del Lavoro Agile</i>
<i>3.3) Piano triennale dei Fabbisogni di personale</i>	<i>3.3.1) Formazione del personale 3.3.2) Piano delle Azioni Positive</i>



Sezione 3) Organizzazione e Capitale Umano

3.1) Struttura Organizzativa

Il modello organizzativo adottato dall'Ente è stato, da ultimo, definito nella Delibera di Giunta Comunale n. 8 del 13/01/2023. L'organigramma, schematicamente è riassunto nella Fig. 1, e, come si evince, prevede n. 2 Aree e n. 5 Settori.

I livelli di gradazione di responsabilità organizzativa, quali i Dirigenti e i titolari di posizione organizzativa sono attribuiti sia per i primi che per i secondi su n. 3 fasce. Gli importi delle fasce sono così stabiliti:

- 1) **Dirigenti** (Fasce retributive individuate dalla Delibera di G.C. n. 90 del 12/03/2021) Il punteggio che scaturisce dal processo di pesatura, coerentemente ai criteri individuati dalla Delibera di G.C. n. 396/2001 e n. 202/2010 (confermati dalla D.G. n. 38/2021) prevede la gradazione nelle seguenti fasce:

Fascia	Punteggio	Indennità di posizione
Fascia A	Oltre 200 punti	€ 45.512,37
Fascia B	Da 180 a 199 punti	€ 32.000,00
Fascia C	Sotto 179 punti	€ 18.000,00

- 2) **Posizioni Organizzative** (Fasce retributive individuate dalla Delibera di G.C. n. 91 del 12/03/2021): Il punteggio è attribuito ai sensi del Disciplinare per la pesatura delle Posizioni Organizzative

Fascia	Punteggio	Indennità di posizione
Fascia A	Oltre 80 punti	€ 10.500,00
Fascia B	Da 50 a 79 punti	€ 7.000,00
Fascia C	Da 11 a 49 punti	€ 5.000,00

Di seguito si riepiloga il personale dipendente dell'Ente alla data del 31/12/2022:

<i>Personale dipendente al 31/12/2022</i>	
Dipendenti in servizio a tempo indeterminato	n. 390



Dipendenti in servizio a tempo determinato	n. 32
<i>Totale generale</i>	<i>n. 423</i>
Dipendenti assegnati alle Aree/Settori	<ol style="list-style-type: none"> 1. Area 1: 22 2. Area 2: 95 3. Settore Servizi Generali: 43 4. Settore Entrate: 40 5. Settore Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica: 35 6. Settore Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali: 52 7. Settore Polizia Municipale: 111 8. Settore Turismo e Sport: 4 9. Settore Attività Produttive: 14
Dirigenti	N.7: Segretario Generale, n.3 a tempo indeterminato, n.3 tempo determinato.



Sezione 3) Organizzazione e Capitale Umano

3.2) Organizzazione del Lavoro Agile

Regolamento per la disciplina del Lavoro Agile

Il Regolamento *Smart Working* – Approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 108 del 13/03/2020 è riportato all'Allegato 5).



Sezione 3) Organizzazione e Capitale Umano

3.3) Piano triennale dei Fabbisogni di personale

*3.3.1) Formazione del personale
3.3.2) Piano delle Azioni Positive*

Il piano dei fabbisogni del personale è approvato con delibera di Giunta Comunale numero 470 del 30/11/2022 riguardante l'orizzonte temporale 2023-2024-2025 e inserito nel Documento Unico di Programmazione approvato unitamente al Bilancio di Previsione 2023-2025. Il Piano è inserito all'Allegato n. 6)

3.3.1) Formazione del personale

Il piano della formazione del personale anno 2023 redatto è stato redatto a cura del Servizio Risorse Umane dell'Ente ed è visionabile all'Allegato 7).

3.3.2) Piano delle Azioni positive 2023-2025

Il Piano delle azioni positive redatto dal Comitato Unico di Garanzia è riportato integralmente all'Allegato 8).