# Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025

ALLEGATO "A" ALLA D.G.C. N. 48 DEL 12.05.2023

#### **SOMMARIO**

- 1 Scheda Anagrafica dell'Amministrazione
- 2 Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione
- 2.1 Valore Pubblico (non tenuti alla predisposizione della presente sezione)
- 2.2 Performance
- 2.3 Rischi corruttivi e Trasparenza
- 3 Organizzazione e Capitale Umano
  - 3.1 Struttura organizzativa
  - 3.2 Organizzazione del Lavoro Agile
  - 3.3 Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale
- 4 Monitoraggio (non tenuti alla predisposizione della presente sezione)

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# 1<sup>^</sup> Sezione di programmazione

#### SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

#### **NOTE**

Da compilarsi con tutti i dati identificativi dell'Amministrazione.

Contiene i dati identificativi dell'Amministrazione, quali ad esempio: denominazione, indirizzo, codice fiscale/partita IVA, generalità del Sindaco, numero dei dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente, numero diabitantial31 dicembre dell'anno precedente, telefono, sito internet, indirizzo email, indirizzo PEC.

#### **CONTENUTO**

Sede legale: c.a.p. 03020 città: STRANGOLAGALLI (FR) –VIA MUNICIPIO, N. 1

**Telefono**: 0775/978738

Sito istituzionale: www.comunedistrangolagalli.it

Pec: comune.strangolagalli.fr@pec.it

**Codice fiscale**: 00273850602

Codice ISTAT: 060075 – Codice catastale: 1973

Sindaco: Prof. Roberto De Vellis

Segretario comunale: Dott. Mario Guarracino

Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza: Dott. Mario

Guarracino

R.A.S.A.: Dott. Luigi Capogni

Responsabile della protezione dei dati personali: in fase di nomina

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

## 2<sup>^</sup> Sezione di programmazione

#### sottosezione 2.2

#### **PERFORMANCE**

#### NOTE

# Art. 3, comma 1, lettera b), del Regolamento DPCM n. 132/2022

(la sottosezione é predisposta secondo quanto previsto dal Capo II del decreto legislativo n. 150 del 2009 ed é finalizzata, in particolare, alla programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia dell'amministrazione. Essa deve indicare, almeno:

- 1) gli obiettivi di semplificazione, coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionali vigenti in materia;
- 2) gli obiettivi di digitalizzazione;
- 3) gli obiettivi e gli strumenti individuati per realizzare la piena accessibilità dell'amministrazione;
- 4) gli obiettivi per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere.)

(Tale ambito programmatico va predisposto secondo le logichedi performance management, di cui al Capo II del decretolegislativo n. 150 del 2009. Esso è finalizzato, in particolare, alla programmazione de gliobiettivi e degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia i cui esiti dovranno essererendi contatine lla relazione di cui all'articolo 10, comma 1, lettera b), del predetto decreto legislativo.)

La sottosezione si puòcostruire, atitoloesemplificativo, rispondendo alle seguenti domande:

Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia?(Obiettivo)

Chirisponderàdell'obiettivo(dirigente/posizioneresponsabile)?

Achièrivolto(stakeholder)?

Quali unità organizzative dell'ente e/o quali

soggettiesternicontribuirannoaraggiungerlo(contributor)?

Entroquandointendiamoraggiungerel'obiettivo?

Comemisuriamoilraggiungimentodell'obiettivo

(dimensioneeformuladiperformancediefficaciaediefficienza)?

Dadovepartiamo(baseline)?

Qual'èiltraguardoatteso(target)?

Dovesonoverificabiliidati(fonte)?

Traledimensionioggettodiprogrammazione, sipossono identificarele seguenti: obiettividisemplificazione (coerenticonglistrumentidipianificazionenazionale inmateria in vigore);

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

obiettivididigitalizzazione;

obiettivi di efficienza in relazione alla tempistica dicompletamento delle procedure, il Piano efficientamento ed ilNucleoconcretezza;

obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e deiservizi;

 $obiet tivie per formance finalizzatia lla piena accessibilit\`a dell'amministrazione;$ 

obiettivi e performance per favorire le pari opportunitàe l'equilibriodi genere.

In relazione agli obiettivi connessi alla semplificazione, alla qualità dei procedimenti e dei servizi ed alla piena accessibilità dell'amministrazione verso l'utenza, si richiama quanto già disposto dall'art. 9 del "Regolamento per la misurazione e la valutazione della performance", approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 12 del 23/02/2023.

#### Introduzione

Il presente Piano si riferisce al triennio 2023-2025 mentre gli obiettivi si riferiscono al corrente anno 2023 e saranno aggiornati annualmente per il periodo di riferimento. Il presente Piano è rivolto sia al personale, sia ai cittadini. Esso persegue quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati.

La leggibilità trova riscontro nella scelta di adottare un linguaggio il più possibile non burocratico.

L'affidabilità dei dati è attuata e garantita dal fatto che i medesimi derivano dai documenti pubblici del Comune. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa.

La lettura integrata del Piano della performance fornisce un quadro dei principali risultati che l'Ente intende perseguire nell'esercizio, nonché dei miglioramenti attesi a beneficio dei cittadini e degli utenti, in modo da garantire una visione unitaria e comprensibile della prestazione attesa dell'Ente. Sono, altresì esplicitati gli obiettivi rilevanti ai fini della valutazione del personale.

#### Il **Ciclo della Performance** è ispirato ai seguenti principi:

coerenza tra politiche, strategia e operatività attraverso il collegamento tra processi e strumenti

dipianificazionestrategica, programmazione operativa e controllo; trasparenza intesa come acce ssibilità totale delle informazioni di interesse peril citta dino: pubblicazione informato accessibile e di contenuto comprensibile dei documenti chiave dipiani ficazione, programmazione e controllo; miglioramento continuo utilizzando le informazioni derivate dal processo di misurazione e valutazi one delle performance alivello organizzativo e individuale;

misurabilità degli impatti di politiche e azioni dell'Amministrazione che devono essere esplicitati, misuratie comunicati alcittadino.

In questi termini il Piano della performance rappresenta uno strumento che il cittadino potrà utilizzare per averemaggiori informazioni riguardo alla gestione dell'amministrazione

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

e per verificare l'attuazione delle politiche di sviluppo e di miglioramento attuate. Questo in un'ottica di rendicontazione, esplicita e aperta, che deve essere improntata alla trasparenza, così da rendere conoscibili anche tutti quegli aspetti di un'amministrazione di qualità che spesso corrono il rischio di passare inosservati.

#### La normativa di riferimento

Il Piano della performance trova fondamento normativo nel D. Lgs 267/2000 e in particolare nell'art.169,comma2bis,nelD.Lgs.27.10.2009n.150,come modificato dal D.Lgs.74/2017,mentre a livello di Ente, e nel "Sistema di misurazione e valutazione della performance", allegato alla delibera di Giunta comunale n. 9 del 27.01.2023.

## Il sistema di programmazione

La definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere e l'allocazione delle risorse si realizza attraverso i seguenti strumenti di programmazione cui il presente documento si compone e fa riferimento:

Il Documento Unico di Programmazione approvato annualmente quale allegato al bilancio di previsione, che individua, con un orizzonte temporale di tre anni, i programmi e progetti assegnati alle strutture organizzative dell'ente, dove si prevede per ciascun programma specifica descrizione delle finalità che si intendono conseguire,nonché specifica motivazione delle scelte adottate;

Il Bilancio di previsione;

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

Il Programma triennale dei lavori pubblici e l'elenco annuale, approvato annualmente dal Consiglio Comunale in occasione del bilancio di previsione, strumento di programmazione dei lavori pubblici che individua le opere pubbliche da realizzarsi nel corso del triennio di riferimento del bilancio pluriennale e nell'anno di riferimento;

Oltre a questi, vi sono altri documenti che rappresentano misure ed atti di indirizzo, di cui bisogna tener conto:

il <u>Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza</u>, approvato con delibera di Giunta Comunale. L'integrazione del PTPC è garantita attraverso l'inserimento, nel presente documento, degli obiettivi individuati quali misure di contrasto e prevenzione della corruzione.

il **Piano delle azioni positive (PAP),** approvato con delibera di Giunta Comunale n. 40 del 19.04.2023. Il **PAP**, redatto ai sensi del D.lgs. n. 198/2006 (Codice delle pari opportunità trauomo e donna), mira a rimuovere gli ostacoli alla piena ed effettiva parità di opportunità tra uomini e donne.

Il **Piano della performance** deve essere pubblicato su Amministrazione Trasparente in modo tale da darne massima conoscibilità.

È compito assegnato a tutti i Responsabili di Settore quello di informare i collaboratori a loro assegnati in merito al contenuto del presente Piano.

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# L'albero della performance

Il Piano della performance rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmati che di mandato e gli altri livelli di programmazione, in modo da garantire una visione unitaria e facilmente comprensibile della prestazione attesa dell'Ente. L'albero della prestazione fornisce una rappresentazione logico-grafica del sistema di pianificazione e controllo utilizzato.

Performance generaledell'ente	Lineeprogrammatiche di mandato DocumentoUnico di Programmazione-Bilancio Programmatriennaledeilavoripubblici e l'elencoannuale	AREA STRATEGICA
Performanceorgani	-Risultatoconseguitodall'Ente con le sue articolazioni	AREA GESTIONALE
zzativa		
Performance	Raggiungimentoobiettiviindividuali	AREA GESTIONALE
operativa -	Comportamentiorganizzativi e competenzeprofessionali	
individuale	,	

# 2) OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa dell'Ente è articolata nei sottoelencati quattro Settori, individuati come da Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e Servizi, approvato con delibera di Giunta comunale n. 4 del 16.01.2023.

Risultano istituiti i seguenti Settori:

SETTOREORGANIZZATIVO	RESPONSABILEP.O.
Area Amministrativa	Dott.ssallariaPantano
Area Economica-Finanziaria	Dott. Domenico De Angelis
Area Tecnica-manutentiva	Sindaco Roberto De Vellis
Area Polizia Locale	Sindaco Roberto De Vellis

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA-OBIETTIVI GENERALI

OBIETTIVI STRATEGICI GENERALI/TRASVERSALI	OBIETTIVISETTORIALI	SETTORICOINVOLTI
Miglioramentodellecondizioni di vita dellacollettività, potenziamentodell'erogazione di servizi e prestazioni.	Riduzionedei tempi medi di rilascio di documenti e certificati	Tuttiisettori per le misure di propriacompetenza.
Un'Amministrazioneefficienteedeffic ace	Ottimizzazionedelleentrate Riduzionedellaspesapubblica e deglisprechi Riorganizzazionedegliuffici e deiServizi.	Tuttiisettoriperlemisure di propriacompetenza
Promozione di un maggiorelivello di trasparenza e attenzioneallaprevenzionedellacorru zione	Implementazione e potenziamentodeidati, documenti e informazionipubblicatisulsitoistituziona ledell'Entein"AmministrazioneTraspare nte" Garantiremaggioritrasparenza, uniformità e correttezzadegliattiamministrativi.	Tuttiisettori per le misure di propriacompetenza
	-Attuazionedellemisureprevistenel PTPCT 2023-2025	Tuttiisettori per le misure di propriacompetenza
Incrementodelleiniziative formative in materia di prevenzionedellacorruzione, dellatrasparenza e della privacy	-Realizzazione di iniziative formative sui temidellaprevenzionedellacorruzione, dellatrasparenza e della privacy.	Tuttiisettori per le misure di propriacompetenza
Informatizzazionedeiprocessi e delle procedure	-Informatizzare le procedure e de materializzazionedell'attività	Tuttiisettori per le misure di propriacompetenza

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

#### **OBIETTIVI ANNO 2023**

Gli obiettivi devono essere "specifici e misurabili in termini concreti e chiari".

Si elencano gli obiettivi da assegnare ai singoli Responsabili di Settore, anche intersettoriali, evidenziando tempi di esecuzione e peso.

Ogni Responsabile apicale è tenuto al perseguimento degli obiettivi nei limiti di spesa contenuti nei rispettivi capitoli di bilancio e che sarà cura del Responsabile dell'Ufficio Finanziario comunicare.

Chiaramente l'obiettivo basilare resta sempre quello di garantire la continuità e la qualità di tutti i servizi di competenza di ciascuna Settore sulla base delle risorse (umane, tecniche, economiche e finanziarie) assegnate.

Gli obiettivi assegnati sono stati definiti in modo da essere:

- Rilevanti e pertinenti
- Specifici e misurabili
- Tali da determinare un significativo miglioramento
- Annuali(salve eccezioni)
- Commisurati agli standard
- Correlati alle risorse disponibili.

In ogni momento dell'esercizio di riferimento, è diritto-dovere degli attori coinvolti nel processo di aggiornare gli obiettivi e i relativi indicatori in presenza di novità importanti ai fini della loro rilevanza e raggiungibilità.

La data del 31 dicembre è il termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi annuali. Entro il 31 marzo dell'anno successivo il Nucleo di valutazione procede alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati.

#### RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE:

La definizione degli obiettivi segue, di norma, l'approvazione del bilancio di previsione.

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# OBIETTIVI ORGANIZZATIVI COMUNI A TUTTI I SETTORI

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO OBIETTIVO
		%
ATTUAZIONE L. 241/90	Individuazionefabbisognoformativo di aggiornamento predisposizione e programmazione piano formativo	20%
	Tempi di realizzazione:31dicembre2023	
	<u>Indicatoririsultato</u> :	
	Accertamento impatto positivo della formazione effetuata	
	Numerocorsi/seminari di formazione a cui hannopartecipatoidipendenti	
PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	Adeguamento della modulistica al GDPR679/2016edalD.Lgs 101/2018; Attività di formazione del personaledipendente.	20%
	Tempidi realizzazione:31dicembre2023	
	Indicatoririsultato: Totalemodelliaggiornati/sutotalemodelli in uso; Numerocorsi/seminari di formazione a cui hannopartecipatoidipendenti.	

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

ATTUAZIONE OBBLIGHI DI	In materia di prevenzionedellacorruzione:	20%
TRASPARENZA E	Dare	
ANTICORRUZIONE	concretaattuazioneallamappaturadeiprocessi di	
	competenza del Settore;	
	Curare la concretaattuazionedellemisurepreviste	
	dal PTPCT – Piano	
	TriennaledellaPrevenzionedellaCorruzione e	
	dellaTrasparenza;	
	Applicazione della Normativa Anticorruzione;	
	Adeguataformazione del personale;	
	In materia di trasparenza:	
	Aggiornare le pagine web del sito internet;	
	Aggiornare la sezione "Amministrazione-	
	Trasparente"e relative sottosezioni,	
	implementandodati, documenti e	
	informazionipubblicandolisulsitoistituzionaledell'E	
	nte e in "Amministrazione Trasparente", nel rispetto	
	del D.Lgs.33/2013;	
	Dovrannoinoltregarantire:	
	Revisione di tuttiiregolamenticomunali, in vigore,	
	da pubblicaresulsito web comunale, (con	
	definizione di un sistema di	
	revisionecompletaalmenotriennale);	
	Predisposizione e pubblicazionedei moduli e	
	degliallegati con iqualiicittadinipresenteranno le	
	lororichiesteall'ente.	
	Tempidi realizzazione:31dicembre2023	
	Indicatoririsultato:	
	verifica del Nucleo	
	(attestazioneedunaverificainfrannuale)	
	degliattipubblicatisul link	
	"AmministrazioneTrasparente".	
	, annual azione masparente .	
	Verifica del Responsabiledellaprevenzione e	
	dellacorruzionemediante la scheda di	
	monitoraggio (autovalutazione del Responsabile	
	di Settore)	
<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

INFORMATIZZAZIONE DEI	-Informatizzare le procedure	20%
PROCESSI E DELLE PROCEDURE	attraversoattivazione/implementazione/integrazio	
	nesoftware e hardware.	
	Incrementodell'utilizzodellapostaelettronicacertifi	
	catanellecomunicazioni interne edesterne	
	Dematerializzazionedell'attivitàdell'ufficio e delle	
	procedure ad iniziativa di	
	soggettiesternifavorendoistanze e	
	richiesteattraverso email, PEC e telefono.	
	Predisposizione di modulisticaeditabile da	
	pubblicare in	
	appositasezionesulsitoistituzionaledell'ente;	
	potenziarel'utilizzodella firma digitale o	
	firmaelettronicaqualificataemandatoinformatico.	
	Tempidi realizzazione:31dicembre2023	
	Indicatorizioultato	
	Indicatoririsultato: grado di informatizzazionedelle procedure	
	grado di ililormatizzazionedene procedure	
RICOGNIZIONE CONTENZIOSO	-ricognizionesemestralecontenzioso in essere	20%
	Tempi di realizzazione:31dicembre2023	
	Indicatori di risultato:	
	avvenutoadempimento	
	,	
	1	

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# **OBIETTIVI AREA TECNICA-MANUTENTIVA ANNO 2023**

	OBIETTIVO	DESCRIZIONEOBIETTIVO	PESOOBIETTI
			VO
			%
1	PROGETTAZIONE O ESECUZIONE LAVORI PUBBLICI	L'AmministrazioneComunalenel 2023 intende dare avvio e portare a conclusionenumeroseoperepubbliche, previsteneltriennale OO.PP. e nelbilancio, per cui sirendenecessario curare le progettazioni, gliappalti, l'esecuzione e pagamentirelativi a tuttigliinterventinelrispettodelletempistiche.  Tempidi realizzazione:31dicembre2023  Indicatoririsultato:completamentodellefasip rogettualinelrispettodelletempistiche.	15 %
2	RIDUZIONE DELLA SPESA PUBBLICA E DEGLI SPRECHI	Completarel'analisidelleutenzeattive e non necessarie o sostituibili con soluzioni alternative e vantaggiose per l'Ente; Monitorarecostantementeiconsumienergetic i e di telefonia al fine di individuaresoluzionipiùvantaggiose; Sostituzione, negliedificipubblici, dellelampadetradizionali con lampade LED basso impattoenergetico.  Tempidi realizzazione:31dicembre2023  Indicatoririsultato: effettivariduzionedellaspesa	10%
3	ADOZIONE DI UN SISTEMA INFORMATICO CIMITERIALE	Adozione di un Sistema informaticoCimiteriale di gestionedeiloculi e dellesepolturechesostituiscal'attualesupport ocartaceo,eriguardante: La pianificazione di tutte le operazioni relative aidefunti e la gestione di tutte le operazioni relative a contrattiriguardantisianuoveconcessioni, siairinnovi; Mappatura del cimitero Gestionepiùefficientedelleentrateannualmen teincamerate.  Tempidi realizzazione:31dicembre2023  Indicatoririsultato:adozione del Sistema informaticoCimiteriale	15 %

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

4	INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI PER ACCETTAZIONE E RILASCIO TITOLI ABILITATIVI	Informatizzazioneprocessi per accettazione e rilasciotitoliabilitativi e deiprocedimenti SUE/SUAP Predisposizionedi modulisticaeditabile da pubblicare in appositasezionesulsitoistituzionaledell'ente  Tempidi realizzazione:31dicembre2023  Indicatori di risultato:% di praticheinformatizzate	15%
5	GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	Adozionecatastoincendi e aggiornamento dellamappadelleareepercorse dal fuoco; Intensificazionecontrolli e verifichesullaregolaritàdeilavori di ediliziaprivata, in collaborazione con gliorgani di polizia.  Tempidi realizzazione:31dicembre2023  Indicatori di risultato:esecuzionedegliadempimenti	10%
6	GARANTIRE LA CURA E LA TUTELA DEL PATRIMONIO E DEL VERDE PUBBLICO	Assicurare la manutenzione del verdepubblico.  Tempidi realizzazione:31dicembre2023  Indicatori di risultato: attività continua.	10%
7	ATTIVITA' PRODUTTIVE	-Informatizzazionedeiprocedimentiafferentiil SUAP -attivazione impresa in un giorno  Tempi di realizzazione:31dicembre2023  Indicatori di risultato:esecuzionedegliadempimenti	15%

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

8		Coordinamento del Servizio di	10%
	PROTEZIONE CIVILE	Protezionecivile.	
		-formazionepersonale	
		-aggiornamento funzioni di supporto	
		<u>Tempi di realizzazione</u> :31dicembre2023	
		<u>Indicatori di risultato</u> :	
		esecuzionedegliadempimenti	

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# **OBIETTIVI AREA ECONOMICA- FINANZIARIO ANNO 2023**

	OBIETTIVO	DESCRIZIONEOBIETTIVO	PESO OBIETTIVO %
1	RIDUZIONE SPESA CORRENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE ENTRATE	- Monitoraggiospesacorrente - costanteverificaentrate  Tempi di realizzazione:31dicembre2023  Indicatori di risultato: avvenutoadempimento nelrispettodeitempi programmati	30%
2	GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	Ridurrei tempi per la conclusionedellacontrattazionedecentrataint egrativa di lavoro. Garantireunagestioneefficace,efficiente e costantementeaggiornatadegliaspettigiuridic i,economici e contrattuali del personale. Attivazionedelle procedure di assunzioneprevistenel PTFP  Tempidi realizzazione:31dicembre2023  Indicatori di risultato: avvenutoadempimentonelrispettodeitempi programmati	40%
3	PROSECUZIONE NELL'ATTIVITÀ DI CONTRASTO ALL'EVASIONE TRIBUTARIA	Ridurrel'evasionetributaria con attività di controllo.  Mantenimento in ordinedellabancadati con attività di bonificacontinuativa.  Applicazionenuoviprincipi di fiscalità locale Validazionepiani ARERA per TARI  Tempi di realizzazione:31dicembre2023 con prosecuzionenel 2024  Indicatoridirisultato: numerodei contribuenti dacontrollare; numerodeicontribuenticontrollati, distinti per tipo di tributo.  Avvenutoadempimento	30%

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# **OBIETTIVISETTORE AREA AMMINISTRATIVA ANNO2023**

	OBIETTIVO	DESCRIZIONEOBIETTIVO	PESO
			OBIETTIVO
			%
1	RENDERE L'AMMINISTRAZIONE PIU' EFFICIENTE E VICINA AI CITTADINI	Riorganizzareilservizio di anagrafe e statocivilepotenziandol'orientamentodell'ute nza e dematerializzandoiprocessiinternialloscopo di velocizzare le prestazioni e ridurrei tempi di attesaancheattraverso la predisposizione di modulisticaeditabile da pubblicare in appositasezionesulsitoistituzionaledell'ente e potenziando le risposte e le comunicazioni via PEC; Diminuire e contenerei tempi di risposta o comunicazione al cittadino/utente  Tempidirealizzazione: 31dicembre2023  Indicatoridirisultato: Implementazioneattivitàfinalizzata al miglioramentodeiservizi	25%
2	GESTIONE CONTENZIOSO	Ridurreicosti del contenziosoattraversoazionitransattive	10%
		Ricognizione del contenziosoaifinidell'accantonamento e dellostanziamento del fondorischi da contenzioso.  Tempidi realizzazione:31dicembre2023	
		Indicatori di risultato:	
3	MIGLIORARE IL LIVELLO DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI EROGATI	avvenutoadempimento  MigliorareilrapportotraServiziSocialiedUtenz ariorganizzandoiprocessiinterni per ottimizzareirapporti con l'utenza e migliorare la qualitàdellerisposte Migliorare la qualità de servizi a supportodellescuole (mensa,trasporto) Potenziareiserviziall'infanzia (asilonido) e aglianziani Tempi di realizzazione:31dicembre2023 Indicatori di risultato: Implementazioneattivitàfinalizzata al miglioramentodeiservizi	25%

Provincia di Frosinone

# PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

4	CREAZIONE ELENCO AVVOCATI	-predisposizioneelencoprofessionisti	15%
		Tempi di realizzazione:31dicembre2023	
		Indicatori di risultato: esecuzione degli adempimenti	
6	PREDISPOSIZIONE REGISTRO ACCESSO	-predisposizioneregistroaccesso	10%
		<u>Tempi di realizzazione</u> :31dicembre2023	
		Indicatori di risultato: esecuzionedegliadempimenti	
7	ATTIVAZIONESERVIZIO WHISTLEBLOWING	-attivazionecanale whistleblowing	15%
		Tempi di realizzazione:31dicembre2023	
		Indicatori di risultato: esecuzionedegliadempimenti	

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# **OBIETTIVI AREAPOLIZIA LOCALE ANNO2023**

			PESOOBIETTIV
	OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	0
			%
		-Potenziareilserviziodi controllo del	
1	POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI	territoriovolto a far rispettareilCdS	60%
	CONTROLLO DEL TERRITORIO	- intensificazionecontrolli e verifiche in	
		collaborazione con	
		UfficioTecnicosugliabusiedilizi	
		Tempi di realizzazione:31dicembre2023	
		Indicatoririsultato:	
		Controllieffettuati	
		Capacità di	
		attivareservizispecificisurichiestadell'Ammini	
		strazione	
2	POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI	Potenziareilserviziodi controllo del	20%
-	CONTROLLO TABELLE PUBBLICITARIE	territoriovolto a far rispettare le disposizioni	
		in materia di pubblicità.	
		The state of the s	
		Tempi di realizzazione:31dicembre2023	
		<u>Indicatoririsultato</u> :	
		Controllieffettuati	
		-Capacità di	
		attivareservizispecificisurichiestadell'Ammini	
		strazione	
3	POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI	-Potenziareilserviziodi	20%
	CONTROLLOSUL CONFERIMENTO DEI	controlloconferimentorifiuti in	
	RIFIUTI	collaborazione con Ufficiogestione RSU	
		-Potenziareattività di	
		controllosull'abbandonodeirifiuti	
		<u>Indicatoririsultato</u> :	
		Controllieffettuati	
		-Capacità di	
		attivareservizispecificisurichiestadell'Ammini	
		strazione	

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# **OBIETTIVI SEGRETARIO COMUNALE ANNO 2023**

N	Descrizioneobiettivi	Pes.	Indicatori dimisuraz	Valoriattesi	Datafin e
			ione		attesa
1	Monitoraggio del rispetto dell'obbligo dipubblicazione dei documenti oggetto di trasparenza	15%	Verifica della pubblicazione dei documenti oggetto di trasparenza	Accesso  all asezionetraspar ente  ev erifica  del lacorretta pubblicazione,i n particolare delleinformazi onirelative  a gli incarichieagli appalti	31/12/2023
2	Gestione e Coordinamentodellacon trattazionedecentrataint egrativa dell'anno diriferimentoinconformi tàalnuovocomparto funzionilocaliCCNL201 9-2021del16/11/2022	20%	Conclusione della contrattazione decentrata integrativa di lavoro.	Avvenuto adempimento nel rispetto dei tempi programmati	31/12/202
3	Gestione e Coordinamentodelmoni toraggiosull'implement azionedel piano anticorruzione	10%	Redazionedelm onitoraggioann ualesulla anticorruzione	Verifica econtroll odellacompilaz ionedelle schede dimonitoraggio da parte deirespo nsabili dellestrutture	31/12/202

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

4	Collaborazione e assistenza giuridico- amministrativa nei confronti della struttura gestionale	20%	Coordinamento del Servizio	Avvenuto adempimento	31/12/202
5	Assistenza al Sindaco e agli organi di governo per l'individuazione degli strumenti giuridico - amministrativi più idonei per consentire l'ottimale conseguimento degli obiettivi dell'amministrazione	15%	Coordinamento del Servizio	Avvenuto adempimento	31/12/202
6	Funzioni di coordinamento e sovrintendenza dei dirigenti/Responsabili	10%	Coordinamento del Servizio	Avvenuto adempimento	31/12/202
7	Partecipazione con funzioni consultive, referenti e di assistenza alle riunioni del Consiglio e della Giunta, curandone la verbalizzazione	10%	Esecuzione degli adempimenti	Attività continua	31/12/202

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

## 2<sup>^</sup> Sezione di programmazione

#### sottosezione 2.3

## **RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA**

#### **NOTE**

## Art. 3, comma 1, lettera c), del Regolamento DPCM n. 132/2022

(la sottosezione è predisposta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, sulla base degli obiettivi strategici in materia definiti dall'organo di indirizzo, ai sensi della legge 6 novembre 2012, n. 190.

Costituiscono elementi essenziali della sottosezione quelli indicati nel Piano nazionale anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge 6 novembre 2012 n. 190 del 2012 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 del 2013. La sottosezione, sulla base delle indicazioni del PNA, contiene:

la valutazione di impatto del contesto esterno;

la valutazione di impatto del contesto interno;

la mappatura dei processi;

l'identificazione e valutazione dei rischi corruttivi;

la progettazione di misure organizzative per il trattamento del rischio;

il monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure;

la programmazione dell'attuazione della trasparenza e il monitoraggio delle misure organizzative per garantire l'accesso civico semplice e generalizzato, ai sensi del d.lgs. n. 33 del 2013).

Preso atto dell'art. 6 del decreto del 30 giugno 2022, n. 132, ad oggetto: "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione", il quale testualmente recita:

"1. Le pubbliche amministrazioni con meno di 50 dipendenti, procedono alle attività di cui all'articolo 3, comma 1, lettera c), n. 3), per la mappatura dei processi, limitandosi all'aggiornamento di quella esistente all'entrata in vigore del presente decreto considerando, ai sensi dell'articolo 1, comma 16, della legge n. 190 del 2012, quali aree a rischio corruttivo, quelle relative a:

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

- a) autorizzazione/concessione;
- b) contratti pubblici;
- c) concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi;
- d) concorsi e prove selettive;
- e) processi, individuati dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) e dai responsabili degli uffici, ritenuti di maggiore rilievo per il raggiungimento degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico.
- 2. L'aggiornamento nel triennio di vigenza della sezione avviene in presenza di fatti corruttivi, modifiche organizzative rilevanti o ipotesi di disfunzioni amministrative significative intercorse ovvero di aggiornamenti o modifiche degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico. Scaduto il triennio di validità, il Piano è modificato sulla base delle risultanze dei monitoraggi effettuati nel triennio." ...si procede all'aggiornamento del processo di mappatura di cui al Piano Anticorruzione 2022/2024, approvato con D.G.C. n. 16 del 21/04/2022 "...in presenza di fatti corruttivi, modifiche organizzative rilevanti o ipotesi di disfunzioni amministrative significative intercorse ovvero di aggiornamenti o modifiche degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico..."; poiché non sono state rilevate evenienze tali, si può, al momento, confermare la stesura attualmente in essere. Si è comunque provveduto, sulla scorta delle linee guida ANAC contenute nel PNA 2022, alla pubblicazione di avvisi nei confronti degli stakeholder, al fine di reperire eventuali indicazioni ritenute utili ai fini della redazione della sezione.
- Mappatura dei processi sensibili al fine di identificare le criticità che, in ragione della natura e delle peculiarità dell'attività stessa, espongono l'amministrazione a rischi corruttivi con focus sui processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti a incrementare il valore pubblico (cfr. 2.2.).

#### MAPPATURA DEI PROCESSI

L'analisi del contesto interno, oltre ai dati generali sopra indicati, è basata sulla rilevazione ed analisi dei processi organizzativi.

La mappatura dei processi è un modo "razionale" di individuare e rappresentare tutte le attività dell'ente; in particolare consiste nella scomposizione di ogni processo nelle sue varie fasi, identificando, per ciascuna, gli elementi fondamentali; per questo è indispensabile ai fini dell'identificazione, della valutazione e del trattamento dei rischi corruttivi.

L'accuratezza e l'esaustività della mappatura dei processi è un requisito indispensabile per la formulazione di adeguate misure di prevenzione; pertanto

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

l'obiettivo del PNA è che gli enti realizzino la mappatura di tutti i processi. Essa può essere effettuata con diversi livelli di approfondimento. Dal livello di approfondimento scelto dipende la precisione e, soprattutto, la completezza con la quale è possibile identificare i punti più vulnerabili del processo e, dunque, i rischi di corruzione che insistono sull'ente: una mappatura superficiale può condurre a escludere dall'analisi e trattamento del rischio ambiti di attività che invece sarebbe opportuno includere.

La ricostruzione accurata della "mappa" dei processi organizzativi è un esercizio conoscitivo importante non solo per l'identificazione dei possibili ambiti di vulnerabilità dell'amministrazione rispetto alla corruzione, ma anche rispetto al miglioramento complessivo del funzionamento della macchina amministrativa. Una buona mappatura dei processi fa emergere duplicazioni, ridondanze e nicchie di inefficienza e consente di apportare miglioramenti all'organizzazione comunale sotto il profilo della spesa (efficienza allocativa o finanziaria), della produttività (efficienza tecnica), della qualità dei servizi (dai processi ai procedimenti) e della governance. Il concetto di processo è diverso da quello di procedimento amministrativo, in quanto non tutta l'attività di una pubblica amministrazione è riconducibile a procedimenti amministrativi. Quindi il concetto di processo è più ampio e flessibile di quello di procedimento amministrativo.

In ogni caso i due concetti non sono tra loro incompatibili: pertanto la rilevazione dei procedimenti amministrativi è sicuramente un buon punto di partenza per l'identificazione dei processi organizzativi.

Si ricorda che la ricognizione dei procedimenti e l'individuazione dei loro principali profili organizzativi, oltre ad essere stata esplicitamente prevista già dalla legge 241/90, è oggetto di specifici obblighi di trasparenza ai sensi del d.lgs. 33/2013 (art. 35).

Il PNA vigente richiede che nella mappatura vengano evidenziati i seguenti elementi:

individuazione delle responsabilità; individuazione delle strutture organizzative che intervengono; indicazione dell'origine del processo (input); indicazione del risultato atteso (output); indicazione delle fasi del processo; i tempi,i vincoli,le risorse,le interrelazioni tra i processi.

Per la mappatura è stato adottato un sistema che ha previsto il coinvolgimento dei responsabili delle strutture organizzative, nel senso che le schede sono state elaborate dal RPC in contraddittorio con i singoli responsabili.

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

Il Comune di Strangolagalli, per esigenze di trasparenza e prevenzione, ha approvato il PTPCT 2023-2025 con delibera di Giunta comunale n. 12 del 30/01/2023.

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# 3^ Sezione di programmazione

#### sottosezione 3.1

#### STRUTTURA ORGANIZZATIVA

#### **NOTE**

# Art. 3 Regolamento DPCM n. 132/2022

(in questa sottosezione è illustrato il modello organizzativo adottato dall'Amministrazione e sono individuati gli interventi e le azioni necessarie programmate di cui all'art. 3, comma 1, lettera a)

CONTENUTO(In questa sezione si presenta il modello organizzativo adottatodall'Amministrazione/Ente:

organigramma;

livelli di responsabilità organizzativa,

n. di fasce per lagraduazione delle posizioni dirigenziali e simili (es. posizioniorganizzative)eModellodirappresentazionedeiprofilidiruolo come definiti dalle linee guida di cui all'articolo 6 – ter, comma1, del decreto – legislativo30marzo2001,n.165;

ampiezza media delle unità organizzative in termini dinumero di dipendenti in servizio;

altre eventuali specificità del modello

organizzativo, nonchéglieventuali interventie le azionine cessarie per assicurar el asuaco en enzaris petto agliobietti vidivalor e pubblico i dentificati.).

L'ente è strutturato in n. 4 Aree Gestionali:

Area Amministrativa; Area Economico – Finanziaria; Area Tecnica – Manutentiva; Area Polizia Locale

Per ciascuna delle Aree sopraindicate è prevista una figura Apicale, individuata secondo le disposizioni del TUEL e del CCNL vigente. La graduazione delle posizioni organizzative è oggetto di apposito regolamento comunale di cui alla D.G.C. n. 47del

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

08/06/2019. In riferimento ai profili professionali individuati dalla contrattazione collettiva, con particolare riguardo all'insieme di conoscenze, competenze e capacità del personale da assumere anche per sostenere la transizione digitale ed ecologica della pubblica amministrazione e relative anche a strumenti e tecniche di progettazione e partecipazione a bandi nazionali ed europei, nonché alla gestione dei relativi finanziamenti, è stata individuata, con apposito decreto sindacale n. 3 del 22/03/2023, la figura del Responsabile per la Transizione Digitale.

Le unità organizzative afferenti alle specifiche Aree sono così strutturate:

#### Area Amministrativa:

- n. 1 Responsabile Elevata Qualificazione;
- n. 1 Istruttore Amministrativo;
- n. 1 Istruttore di attività socio-culturali;
- n. 3 Operatori Esperti;

#### Area Economico – Finanziaria:

- n. 1 Responsabile Elevata Qualificazione;
- n. 1 Operatori Esperti.

Area Tecnica – Manutentiva, Urbanistica, Patrimonio e Cimitero:

- n. 1 Funzionario tecnico Elevata Qualificazione;
- n. 1 Istruttore tecnico;
- n. 2 Operatore Esperto.

#### Area Polizia Locale

n. 1 Istruttore di Vigilanza;

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# 3^ Sezione di programmazione

#### sottosezione 3.2

#### ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO AGILE

#### NOTE

# Art. 4, comma 1, lettera b), del Regolamento DPCM n. 132/2022

(in questa sottosezione sono indicati, in coerenza con la definizione degli istituti del lavoro agile stabiliti dalla Contrattazione collettiva nazionale, la strategia e gli obiettivi di sviluppo di modelli di organizzazione del lavoro, anche da remoto, adottati dall'amministrazione.

# A tale fine, ciascun Piano deve prevedere:

che lo svolgimento della prestazione di lavoro in modalità agile non pregiudichi in alcun modo o riduca la fruizione dei servizi a favore degli utenti; la garanzia di un'adeguata rotazione del personale che può prestare lavoro in modalità agile, assicurando la prevalenza, per ciascun lavoratore, dell'esecuzione della prestazione lavorativa in presenza;

l'adozione di ogni adempimento al fine di dotare l'amministrazione di una piattaforma digitale o di un cloud o, comunque, di strumenti tecnologici idonei a garantire la più assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni che vengono trattate dal lavoratore nello svolgimento della prestazione in modalità agile; l'adozione di un piano di smaltimento del lavoro arretrato, ove presente; l'adozione di ogni adempimento al fine di fornire al personale dipendente apparati digitali e tecnologici adeguati alla prestazione di lavoro richiesta;)

L'Ente comunale intende adottare il seguente Piano del Lavoro agile 2023-2025:

#### Art. 1 Indicazioni generali

- 1. Il ricorso al lavoro agile è finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:
- miglioramento delle performance, ivi compresa la riduzione dei tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi e l'aumento delle attività svolte;
- conciliazione tra i tempi di vita e di lavoro,
- promozione delle pari opportunità,
- incremento del benessere organizzativo,
- riduzione delle assenze,
- riduzione del traffico e del connesso inquinamento.

Provincia di Frosinone

# PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

- 2. Il presente documento viene dettato nelle more dell'approvazione del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione di cui all'articolo 6 del D.L. n. 80/2021.
- 3. Il lavoro agile è una modalità di svolgimento del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante un accordo tra il dipendente e l'ente, che prevede forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e, nel rispetto delle normative dettate, senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, nonché con l'utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa.
- 4. Può essere svolto presso il domicilio del dipendente e/o in luoghi individuati dall'amministrazione, possibilmente d'intesa con il lavoratore.
- 5. La relazione sindacale prevista è la informazione preventiva e, a richiesta dei soggetti sindacali o su iniziativa dell'ente, il confronto.

#### Art. 2

#### Il trattamento economico e la condizione giuridica dei dipendenti

- 1. I dipendenti in lavoro agile non possono subire alcuna discriminazione, anche indiretta, in termini di trattamento economico e/o di condizione giuridica, tenendo conto degli istituti economici e giuridici compatibili.
- 2. Le metodologie di valutazione, sia con riferimento a quelle per la graduazione degli incarichi dirigenziali e di posizione organizzativa, sia con riferimento a quelle per le prestazioni ed i risultati, vanno adeguate e devono evitare ogni forma di penalizzazione delle prestazioni svolte in questa modalità.

#### Art 3

#### Le attività che possono essere svolte in lavoro agile

- 1. Tutte le attività, tranne quelle che l'ente individua espressamente come tali, possono essere svolte in modalità agile.
- 2. Le attività che non possono essere svolte in lavoro agile sono individuate dai Responsabili dei Servizi, sulla base di un monitoraggio di tutte quelle che coordinano.
- 3. L'ente, con delibera di giunta, può dettare delle specifiche linee guida.
- 4. Si ritiene che le seguenti siano incompatibili con il lavoro agile:
- Vigilanza urbana;
- Realizzazione di opere pubbliche, per le parti che non sono ascrivibili ad attività d'ufficio;
- Notifiche;
- Supporto agli uffici da svolgere in presenza;
- Sportelli con contatto diretto con gli utenti;
- Servizi cimiteriali;
- Servizi sociali, per le parti che non sono ascrivibili ad attività d'ufficio;
- Raccolta e smaltimento dei rifiuti;
- Interventi connessi a condizioni di emergenza, per le parti che non sono ascrivibili ad attività d'ufficio;
- Supporto agli organi di governo, per le parti che non sono ascrivibili ad attività d'ufficio.

#### Art. 4

#### Le condizioni

- 1. Nella effettuazione del lavoro agile occorre garantire il rispetto delle seguenti condizioni:
- 2. L'invarianza dei servizi resi all'utenza, che deve essere attestata dal Responsabile del Servizio con cadenza almeno settimanale;
- 3. L'adeguata rotazione del personale autorizzato alla prestazione di lavoro agile, assicurando comunque la prevalenza per ciascun lavoratore del lavoro in presenza, fatto salvo che per i dipendenti cd fragili;
- 4. L'adozione di appositi strumenti tecnologici idonei a garantire l'assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni trattati durante lo svolgimento del lavoro agile. Tale risultato è raggiunto attraverso uno dei seguenti strumenti: sistemi Multi factor authentication, attivazione di una VPN, utilizzazione della tecnologia VDI, Cloud. Il soddisfacimento di tale requisito è attestato dal Responsabile del Servizio.
- 5. L'adozione e realizzazione di un piano di smaltimento dell'eventuale lavoro arretrato, ove accumulato;
- 6. La fornitura di idonea dotazione tecnologica al lavoratore. Tale vincolo può, con il consenso del dipendente, essere sostituito dalla utilizzazione della dotazione tecnologica del lavoratore, ferma restando la idoneità che deve essere attestata da parte del Responsabile del Servizio;
- 7. La stipula dell'accordo individuale di cui al successivo articolo 8.

#### Art. 5

#### La scelta dei dipendenti

1. I dipendenti da adibire a lavoro agile sono individuati dai Responsabili dei Servizi, dando corso in via ordinaria alla rotazione e nel numero massimo giudicato compatibile con lo svolgimento ottimale delle prestazioni.

Provincia di Frosinone

# PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

- 2. Nel caso di richieste più elevate si applicano, nell'ordine, le seguenti preferenze:
- lavoratrici nei tre anni successivi alla conclusione del periodo di congedo di maternità previsto dall'articolo 16 del testo unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità, di cui al decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 151;
- lavoratori con figli in condizioni di disabilità ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
- lavoratori cd fragili, sulla base di una attestazione dal medico competente dell'ente;
- lavoratori che hanno patologie che suggeriscono la riduzione degli spostamenti, sulla base di una attestazione dal medico competente dell'ente;
- lavoratori che hanno coniugi, partner, familiari fino al terzo grado o affini fino al secondo grado che richiedono un'assistenza continua e che siano conviventi;
- lavoratori che hanno uno o più figli fino a 14 anni conviventi;
- lavoratori che hanno una distanza più elevata tra domicilio e luogo di lavoro e viceversa;
- lavoratori che hanno presentato domanda.
- 3. Di norma i dipendenti in lavoro agile garantiscono che 3 giorni la settimana sono svolti in presenza.
- 4. Nella fase di emergenza sanitaria sono collocati a richiesta in lavoro agile in modo permanente tutti i lavoratori cd fragili.
- 5. Nella fase di emergenza sanitaria il periodo di lavoro svolto in presenza può essere ridotto o annullato. Occorre prevedere fin da subito che nell'arco dell'anno ci sia comunque la prevalenza del lavoro in presenza su quello svolto in modalità agile.

#### Art. 6

#### Le misure organizzative

- 1. L'ente assume tutte le misure organizzative necessarie per garantire lo svolgimento del lavoro agile nelle modalità più idonee per il perseguimento delle finalità per le quali esso è attivato.
- 2. I lavoratori devono colloquiare ordinariamente con il Responsabile del Servizio di riferimento, con gli organi di governo, con gli altri Responsabile dei Servizi, con i colleghi e con gli utenti.
- 3. Il Responsabile del Servizio di riferimento assegna al dipendente in lavoro agile le attività da svolgere, accompagnati da indicatori per la misurazione dell'effettivo svolgimento.

#### Art. 7

#### L'orario di lavoro ed il diritto alla disconnessione

- 1. L'impegno orario nel caso di lavoro agile è quello previsto dai contratti nazionali e dal contratto individuale.
- 2. La prestazione lavorativa deve essere svolta nell'arco di 5 (ovvero 6) giorni la settimana e nell'arco orario compreso tra le 7,15 e le 19,15.
- 3. Occorre garantire la mattina un periodo di contattabilità nell'arco temporale compreso tra le 08,30 e le 13,30 e nel pomeriggio nei giorni di martedì e giovedì dalle 15,15 alle 17,45.
- 4. La verifica del rispetto della presenza giornaliera e dell'orario di lavoro è realizzata attraverso la timbratura a distanza.
- 5. Nel caso di attività che si protragga senza interruzioni per oltre 6 ore consecutive, occorre garantire
- lo svolgimento di una pausa di almeno 30 minuti.
- 6. A partire dalle 19,30 e fino alle 7,30 del mattino successivo, nonché per le intere giornate di sabato e domenica e per tutte le festività infrasettimanali i dipendenti hanno il diritto di non ricevere e di non rispondere a telefonate, mail, sms, whatsapp e quant'altro proviene dall'ente. Questo diritto non si applica ai dipendenti che sono impegnati in reperibilità o in servizio durante quest'arco orario.

#### Art. 8

#### L'accordo individuale ed il progetto

- 1. Per dare avvio al lavoro agile occorre che vi sia un accordo individuale scritto ed un progetto.
- 2. Nell'accordo individuale sono comunque contenuti i seguenti elementi: contenuto e durata del progetto; modalità di svolgimento della prestazione lavorativa; individuazione degli strumenti assegnati; modalità di esercizio del potere direttivo da parte del datore di lavoro; termini di preavviso; indicazione delle fasce orarie di contattabilità; definizione dei tempi di riposo del lavoratore; previsione che durante tali fasce si deve dare corso all'interlocuzione anche con gli utenti; giornate in cui il dipendente svolgerà la propria prestazione presso gli uffici dell'ente; luogo in cui viene svolto il lavoro agile; indicazione dei diritti e dei doveri connessi a questa modalità di svolgimento della prestazione lavorativa; vincolo al rispetto delle misure di salvaguardia; informativa sulla sicurezza; modalità di recesso; indicazione dei giustificati motivi di recesso; obiettivi che devono essere raggiunti dal dipendente; modalità e criteri di misurazione della prestazione.

Provincia di Frosinone

# PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

- 3. La prosecuzione del lavoro agile è subordinata alla verifica positiva del grado di raggiungimento degli obiettivi, verifica che deve essere svolta con cadenza almeno mensile.
- 4. Il progetto può essere a tempo determinato o indeterminato.
- 5. Nel caso di mancato raggiungimento degli obiettivi e delle attività assegnate e di infrazioni alle modalità di svolgimento, l'ente può recedere e/o può non rinnovare alla scadenza.
- 6. Il progetto deve indicare quali sono le strutture organizzative interessate, il numero di dipendenti interessati, le modalità di svolgimento della governance e di verifica anche intermedia del suo grado di avanzamento e realizzazione. Deve inoltre indicare le modalità di svolgimento, ivi compresa l'eventuale presenza presso la sede per una parte delle giornate

#### Art. 9

#### Le indennità

- 1. Spettano ai dipendenti tutte le indennità che sono compatibili con lo svolgimento del lavoro agile.
- 2. Il lavoro straordinario, in tutte le sue forme, non è compatibile con il lavoro agile, per le giornate in cui la prestazione è svolta in tale modalità.
- 3. I dipendenti in lavoro agile non possono ricevere buoni pasto.
- 4. I dipendenti in lavoro agile non ricevono alcuna remunerazione dei costi telefonici e/o energetici.

#### Art. 10

#### I doveri

- 1. Si applicano tutte le disposizioni dettate nei codici disciplinari e di comportamento.
- 2. Il dipendente in lavoro agile è tenuto a garantire la massima riservatezza su tutte le informazioni cui ha acceso e/o che utilizza, nonché ad assumere tutte le iniziative per la loro trasmissione in modo sicuro.
- 3. Deve assumere tutte le iniziative necessarie per evitare gli accessi non autorizzati a tali informazioni, nonché alle banche dati dell'ente, anche da parte dei propri congiunti. Presta una specifica attenzione alla custodia delle password.
- 4. Il dipendente custodisce con la massima diligenza gli strumenti che gli sono stati affidati, avendo cura di evitare tutti i possibili danneggiamenti degli stessi.
- 5. Il dipendente deve avere cura di evitare che essi possano essere utilizzati da soggetti non autorizzati e non può utilizzarli per ragioni personali.
- 6. Nel caso di cattivo funzionamento delle apparecchiature informatiche e/o dei collegamenti telematici, deve dare immediata informazione all'ente e cooperare per la loro risoluzione. L'ente può in questi casi richiamare il dipendente allo svolgimento in presenza della prestazione.
- 7. L'ente può, in presenza di comprovate esigenze di servizio, richiamare il dipendente allo svolgi-mento in presenza della prestazione.

#### Art. 11

#### La formazione

- 1. I dipendenti devono essere formati su:
- contenuti e modalità del lavoro agile, ivi compresi ì diritti e gli obblighi;
- vincoli di salute e sicurezza del luogo di lavoro e della postazione (sicurezza antincendio, requisiti igienici minimi, integrità delle attrezzature, comportamento in caso di anomalie nel funzionamento, impianti elettrici, ergonomia della postazione, etc);
- utilizzazione delle tecnologie informatiche e telematiche;
- rafforzamento del lavoro in autonomia, empowerment, delega decisionale, collaborazione e condivisione delle informazioni.

#### Art. 12

#### Il monitoraggio

- 1. Con cadenza mensile ogni Responsabile del Servizio monitora il grado di raggiungimento degli obiettivi alla cui realizzazione sono impegnati dipendenti collocati in lavoro. Il mancato o insufficiente svolgimento di questa attività determina la maturazione di responsabilità dirigenziale e/o di risultato.
- 2. Con cadenza annuale l'ente monitora gli effetti del lavoro agile sulla organizzazione e sulla comunità. Tale monitoraggio è effettuato sulla base dei risultati effettivamente raggiunti sui seguenti elementi:
- Realizzazione degli obiettivi,
- Soddisfazione degli utenti,
- Conseguimento di risparmi,
- Riduzione dei tassi di assenza a qualsiasi titolo,
- Innalzamento della produttività,

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

- Riduzione dei tempi di conclusione dei procedimenti,
- Miglioramento del benessere organizzativo,
- Riduzione del traffico e miglioramento della qualità dell'ambiente urbano.
- 3. Agli esiti delle attività di verifica di cui ai precedenti commi sono apportate le necessarie modifiche al presente Piano ed ai singoli progetti di lavoro agile.

#### Art 13

#### Le misure di sicurezza

- 1. Al lavoro agile si applicano le previsioni di cui al D.lgs. n. 81/2008, ivi compresa la sicurezza delle singole postazioni.
- 2. L'ente fornisce al lavoratore ed al Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza una specifica in-formativa sui rischi generali ed i rischi specifici; tale informativa è aggiornata con cadenza periodica ed almeno annuale. Della ricezione e comprensione di questi documenti viene rilasciata apposita ricevuta, ove non contenuta nella intesa sottoscritta all'atto del collocamento in lavoro agile. L'ente provvede alla organizzazione di attività di formazione per la prevenzione di questi rischi
- 3. I dipendenti sono tenuti a cooperare per l'applicazione delle misure per la sicurezza.
- 4. I dipendenti in lavoro agile sono tutelati contro gli infortuni sul lavoro e contro le malattie professionali e contro gli infortuni per il normale percorso di andata e ritorno dal domicilio a quello di svolgimento della propria prestazione
- 5. I dipendenti in lavoro agile devono utilizzare la ordinaria diligenza per garantire la sicurezza delle comunicazioni con le banche dati dell'ente, a partire dalla custodia delle password.
- 6. I dipendenti in lavoro agile hanno gli stessi obblighi di tutela della privacy previsti nello svolgimento in modalità ordinaria della propria prestazione lavorativa.

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# 3<sup>^</sup> Sezione di programmazione

#### sottosezione 3.3

#### PIANO TRIENNALE DEI FABBISOGNI DI PERSONALE

#### **NOTE**

## Art. 4, comma 1, lettera c), del Regolamento DPCM n. 132/2022

(indica la consistenza di personale al 31 dicembre dell'anno precedente a quello di adozione del Piano, suddiviso per inquadramento professionale e deve evidenziare: la capacità assunzionale dell'amministrazione, calcolata sulla base dei vigenti vincoli di spesa;

la programmazione delle cessazioni dal servizio, effettuata sulla base della disciplina vigente, e la stima dell'evoluzione dei fabbisogni di personale in relazione alle scelte in materia di reclutamento, operate sulla base della digitalizzazione dei processi, delle esternalizzazioni o internalizzazioni o dismissioni di servizi, attività o funzioni; le strategie di copertura del fabbisogno, ove individuate;

le strategie di formazione del personale, evidenziando le priorità strategiche in termini di riqualificazione o potenziamento delle competenze organizzate per livello organizzativo e per filiera professionale;

le situazioni di soprannumero o le eccedenze di personale, in relazione alle esigenze funzionali.)

Glielementidellasottosezionesono:

Provincia di Frosinone

# PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

Rappresentazione della consistenza di personale al31dicembredell'annoprecedente: allaconsistenzainterminiquantitativi è accompagnata la descrizione del personale inserviziosuddivisoinrelazioneaiprofiliprofessionalipresenti;

# Programmazione strategica delle risorse umane:

ilpianotriennaledelfabbisognosiinserisceavalledell'attivitàdiprogrammazionecomples sivamenteintesae,coerentementead essa, è finalizzato al miglioramento della qualità dei

servizioffertiaicittadiniedalleimprese. Attraversolagiusta allocazione delle persone edelle erelative competenze professionaliche servono all'amministrazione, si può ottimizzare l'impiego delle risorse pubbliche disponibili e

siperseguonoalmegliogliobiettividivalorepubblicoeperformance in termini di migliori servizi alla collettività.

Laprogrammazioneeladefinizionedelpropriobisognodirisorseumane,incorrelazioneco nirisultatidaraggiungere,intermini

diprodotti, servizi, nonchédicambiamento de linguanizzativi, permette di distribuir el acapacità assunzionale in

basealleprioritàstrategiche.Inrelazione,èdunqueopportuno cheleamministrazionivalutinoleproprieazionisullabasedei seguenti fattori: capacitàassunzionalecalcolatasullabasedeivigentivincoli dispesa; stima del trend delle cessazioni, sulla base ad esempio deipensionamenti; stimadell'evoluzionedeibisogni,infunzionedisceltelegate,adesempio,oalladigitalizzazi onedeiprocessi(riduzionedelnumerodegliaddettie/oindividuazionediaddetticoncompe tenzediversamentequalificate)oalleesternalizzazioni/internalizzazioni o apotenziamento/dismissione di servizi/attività/funzioni o ad altrifattori interni o esterni che richiedono una discontinuità nelprofilo delle risorse umane in termini di profili di competenzee/oquantitativi.

Inrelazionealledinamichediciascunarealtà, leamministrazioni potranno inoltre elaborare le proprie strategie inmateriadicapitaleumano, attingendo dai seguenti suggerimenti:

Obiettividitrasformazionedell'allocazionedellerisorse:un'allocazionedelpersonalech esegueleprioritàstrategiche, invece di essere ancorata all'allocazione storica, puòessere misuratain terminidi: modificadelladistribuzionedelpersonalefraservizi/settori/aree; modificadelpersonaleinterminidilivello/inquadramento;

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

# Strategia di copertura del fabbisogno: questa

parteattieneall'illustrazionedellestrategiediattrazione(anchetramitepoliticheattive)e acquisizionedellecompetenzenecessarie e individua le scelte qualitative e quantitative dicopertura dei fabbisogni (con riferimento ai contingenti e aiprofili), attraversoilricorsoa:

soluzioniinterneall'amministrazione;

mobilitàinternatrasettori/aree/dipartimenti;

meccanismidiprogressionedicarrierainterni;

riqualificazione funzionale (tramite formazione e/o percorsi diaffiancamento);

jobenlargementattraversolariscritturadeiprofili professionali;

soluzioniesterne all'amministrazione;

mobilitàesternain/outoaltreformediassegnazionetemporanea di personale tra PPAA (comandi e distacchi) e con ilmondoprivato (convenzioni);

ricorsoaformeflessibilidilavoro;

concorsi;

stabilizzazioni;

# Formazionedelpersonale:

leprioritàstrategicheinterminidiriqualificazioneopotenziamentodellecompetenzetecni cheetrasversali,organizzateperlivelloorganizzativoeperfilieraprofessionale;

le risorse interne ed esterne disponibili e/o "attivabili" ai fini dellestrategieformative; le misure volte ad incentivare e favorire l'accesso a

percorsidiistruzioneequalificazionedel personalelaureatoenon laureato (es. politiche di permessi per il diritto allo studio e diconciliazione);

gliobiettivieirisultatiattesi(alivelloqualitativo,quantitativoeinterminitemporali)dellafo rmazioneintermini di riqualificazione e potenziamento delle competenze e dellivello di istruzione e specializzazione dei dipendenti,

ancheconriferimentoalcollegamentoconlavalutazioneindividuale,intesocome strumentodi sviluppo;)

Si specifica che, al fine di ottenere risparmi sulla spesa corrente del personale, e vista l'attuale dotazione organica, la formazione per il personale dipendente potrà essere esaustivamente espletata tramite risorse interne.

Si prende atto dell'art. 6 del decreto 30 giugno 2022, n. 132, ad oggetto: "Modalità semplificate per le pubbliche amministrazioni con meno di cinquanta dipendenti", il quale al comma 3 dispone che "3. Le pubbliche amministrazioni di cui al comma 1

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

sono tenute, altresì, alla predisposizione del Piano integrato di attività e organizzazione limitatamente all'articolo 4, comma 1, lettere a), b) e c), n. 2."; il successivo comma 4 dispone che "4. Le pubbliche amministrazioni con meno di 50 dipendenti procedono esclusivamente alle attività di cui al presente articolo."; il relativo comma 1, lettera c), n. 2 dell'articolo 4 dispone: "2) la programmazione delle cessazioni dal servizio, effettuata sulla base della disciplina vigente, e la stima dell'evoluzione dei fabbisogni di personale in relazione alle scelte in materia di reclutamento, operate sulla base della digitalizzazione dei processi, delle esternalizzazioni o internalizzazioni o dismissioni di servizi, attività o funzioni;".

# 1) Rappresentazione della consistenza di personale al31dicembre dell'anno precedente:

#### Area Amministrativa:

- n. 1 Responsabile Elevata Qualificazione, ex cat. D , P.E. D1 Istruttore Direttivo Amministrativo assunto a tempo indeterminato e parziale (n. 30 ore)
- n. 1 Istruttore Amm.vo contabile, ex cat. C, P.E. C5 Istruttore amministrativo assunto a tempo indeterminato e pieno;
- n. 1 Istruttore attività socio- culturali, ex cat. C , P.E. C5 Istruttore culturale assunto a tempo indeterminato e pieno
- n. 3 Operatori Esperti:
- n. 1 ex cat. B, P.E. B7 assunto a tempo indeterminato e pieno;
- n. 2 ex cat. B, P.E. B1 assunto a tempo indeterminato e parziale (n.30 ore);

#### **Area Economico-Finanziaria:**

- n. 1 Responsabile Elevata Qualificazione, ex cat. C , P.E. C5 Istruttore Contabile assunto a tempo pieno ed indeterminato;
- n. 1 Operatori Esperti ex cat. B, P.E. B1 assunto a tempo indeterminato e parziale (n. 30 ore);

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

#### Area Tecnica – Manutentiva

- n. 1 Funzionario tecnico Elevata Qualificazione, ex cat. D, P.E. D2 Istruttore Direttivo Tecnico, assunto a tempo pieno ed indeterminato;
- n. 1 Istruttore tecnico ex cat.c, P.E.C3 assunto a tempo pieno ed indeterminato;
- n. 2 Operatore Esperto, ex cat. B, P.E. B5 assunti a tempo pieno ed indeterminato;

#### Area Polizia Locale

n. 1 Istruttore di Vigilanza, ex cat. C, P.E. C4 – assunto a tempo pieno ed indeterminato;

#### 2) Programmazione strategica delle risorse umane:

Rilevata la capacitàassunzionalecalcolatasullabasedeivigentivincoli dispesa, per come disposto nella D.G.C. n. 33 del 27.03.2023, e considerato che l'ente rientra nella fascia demografica C), da 2.000 a 2.999 abitanti con un valore soglia del 27,6% riferito al calcolo delle spese di personale ai sensi del D. M. 17 marzo 2020. Le cessazioni e l'evoluzione dei fabbisogni di personalepreviste sono le seguenti:

#### **ANNUALITA' 2023:**

#### Area Economico – Finanziaria:

n. 1 Responsabile Elevata Qualificazione, ex cat. D - Istruttore direttivo contabile – assunto a tempo indeterminato Part-time (n. 18 ore).

#### Area Tecnica - L.L.P.P. e Demanio:

n. 1 Responsabile Elevata Qualificazione, ex cat. D, – Istruttore Direttivo Tecnico, assunto attraverso Progressione verticale ex art. 582 c. 1 bis D.Lgs. 165/2001.

Provincia di Frosinone

#### PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE triennio 2023 – 2025

n. 1 Responsabile Elevata Qualificazione, ex cat. D, – Istruttore Direttivo Tecnico, assunto a tempo determinato Part-time, ai sensi dell'art. 110 D.Lgs. 267/2000.

#### **ANNUALITA' 2024:**

Al momento, sulla base dell'attuale organizzazione dell'ente e dello stato delle figure in servizio, come anche della strutturazione dei servizi, ed in assenza di previsione di esternalizzazione degli stessi, si ricalca fondamentalmente la medesima condizione dell'annualità precedente.

#### **ANNUALITA' 2025:**

Al momento, sulla base dell'attuale organizzazione dell'ente e dello stato delle figure in servizio, come anche della strutturazione dei servizi, ed in assenza di previsione di esternalizzazione degli stessi, si ricalca fondamentalmente la medesima condizione dell'annualità precedente.