



Comune di Cermenate

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2023 – 2025

(art. 6, commi da 1 a 4, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113)

Indice

Premessa.....

Riferimenti normativi.....

Piano Integrato di attività e Organizzazione 2023-2025.....

- **Sezione 1) DATI IDENTIFICATIVI DELL'AMMINISTRAZIONE**

- **Sezione 2) VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE, E ANTICORRUZIONE**

Sottosezione: Valore Pubblico

Sottosezione:) Performance (Piano PEG e Performance – Schede Obiettivi Strategici e gestionali- Schede servizi monitorati ai fini delle politiche di miglioramento qualità dei servizi)

Sottosezione: Rischi corruttivi e trasparenza (Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza)

- **Sezione 3) ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO**

Sottosezione: Programmazione e struttura organizzativa

Sottosezione: Organizzazione e lavoro agile

Sottosezione: Piano triennale dei fabbisogni di personale – Piano Azioni Positive

Sottosezione: Piano di Formazione del Personale

- **Sezione 4) MONITORAGGIO**

Premessa

Le finalità del PIAO sono:

- consentire un maggior coordinamento dell'attività programmatica delle pubbliche amministrazioni e una sua semplificazione
- assicurare una migliore qualità e trasparenza dell'attività amministrativa e dei servizi ai cittadini e alle imprese.

In esso, gli obiettivi, le azioni e le attività dell'Ente sono ricondotti alle finalità istituzionali e alla mission pubblica complessiva di soddisfacimento dei bisogni della collettività e dei territori.

Si tratta quindi di uno strumento dotato, da un lato, di rilevante valenza strategica e, dall'altro, di un forte valore comunicativo, attraverso il quale l'Ente pubblico comunica alla collettività gli obiettivi e le azioni mediante le quali vengono esercitate le funzioni pubbliche e i risultati che si vogliono ottenere rispetto alle esigenze di valore pubblico da soddisfare.

Per il 2022 il documento ha avuto necessariamente un carattere sperimentale. Il Comune di Cermenate ha adottato il PIAO 2022-2024 secondo le normative e le linee guida di volta in volta emesse nel corso del 2022.

http://old.comune.cermenate.co.it/public/C516/tra_documenti/2311202211380428.pdf

Nel corso del corrente anno è proseguito il percorso di integrazione in vista dell'adozione del presente PIAO, riferito alle annualità 2023-2025, predisposto secondo la normativa di riferimento e relativi chiarimenti/linee guida emessi dagli organi competenti.

Riferimenti normativi

L'art. 6, commi da 1 a 4, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113, ha introdotto nel nostro ordinamento il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), che assorbe una serie di piani e programmi già previsti dalla normativa - in particolare: il Piano della performance, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il Piano organizzativo del lavoro agile e il Piano triennale dei fabbisogni del personale

- quale misura di semplificazione e ottimizzazione della programmazione pubblica nell'ambito del processo di rafforzamento della capacità amministrativa delle PP.AA. funzionale all'attuazione del PNRR.

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione viene redatto nel rispetto del quadro normativo di riferimento relativo alla Performance (decreto legislativo n. 150 del 2009 e le Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica) ai Rischi corruttivi e trasparenza (Piano nazionale anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge n. 190 del 2012 e del decreto legislativo n. 33 del 2013) e di tutte le ulteriori specifiche normative di riferimento delle altre materie, dallo stesso assorbite, nonché sulla base del "Piano tipo", di cui al Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022, concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

Ai sensi dell'art. 6, comma 6-bis, del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, in legge 6 agosto 2021, n. 113, come introdotto dall'art. 1, comma 12, del decreto legge 30 dicembre 2021, n. 228, convertito con modificazioni dalla legge n. 25 febbraio 2022, n. 15 e successivamente modificato dall'art. 7, comma 1 del decreto legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni, in legge 29 giugno 2022, n. 79, la data di scadenza per l'approvazione del PIAO in fase di prima applicazione è stata fissata al 30 giugno 2022.

Ai sensi dell'art. 6 del Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, le amministrazioni tenute all'adozione del PIAO con meno di 50 dipendenti, procedono alle attività di cui all'articolo 3, comma 1, lettera c), n. 3), per la mappatura dei processi, limitandosi all'aggiornamento

di quella esistente all'entrata in vigore del presente decreto considerando, ai sensi dell'articolo 1, comma 16, della legge n. 190 del 2012, quali aree a rischio corruttivo, quelle relative a:

- a) autorizzazione/concessione;
- b) contratti pubblici;
- c) concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi;
- d) concorsi e prove selettive;
- e) processi, individuati dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) e dai responsabili degli uffici, ritenuti di maggiore rilievo per il raggiungimento degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico.

L'aggiornamento nel triennio di vigenza della sottosezione di programmazione "Rischi corruttivi e trasparenza" avviene in presenza di fatti corruttivi, modifiche organizzative rilevanti o ipotesi di disfunzioni amministrative significative intercorse ovvero di aggiornamenti o modifiche degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico. Scaduto il triennio di validità il Piano è modificato sulla base delle risultanze dei monitoraggi effettuati nel triennio.

Le amministrazioni con meno di 50 dipendenti sono tenute, altresì, alla predisposizione del Piano integrato di attività e organizzazione limitatamente all'articolo 4, comma 1, lettere a), b) e c), n. 2.

Le pubbliche amministrazioni con meno di 50 dipendenti procedono esclusivamente alle attività di cui all'art. 6 Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

Ai sensi dell'art. 8, comma 3, del decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, il termine per l'approvazione del PIAO 2023 è differito di 30 giorni dalla data di approvazione del bilancio di previsione;

Il presente PIAO 2023-2025 è il primo a essere redatto in forma ordinaria, dopo il primo Piano adottato in forma sperimentale per il triennio 2022-2024, approvato con Deliberazione di G.C. n. 210 del 17/11/2022 e pubblicato sul sito dell'Ente nella sezione Prevenzione della corruzione in Amministrazione trasparente:

http://old.comune.ceremate.co.it/public/C516/tra_documenti/2311202211380428.pdf

Piano Integrato di attività e Organizzazione 2023-2025

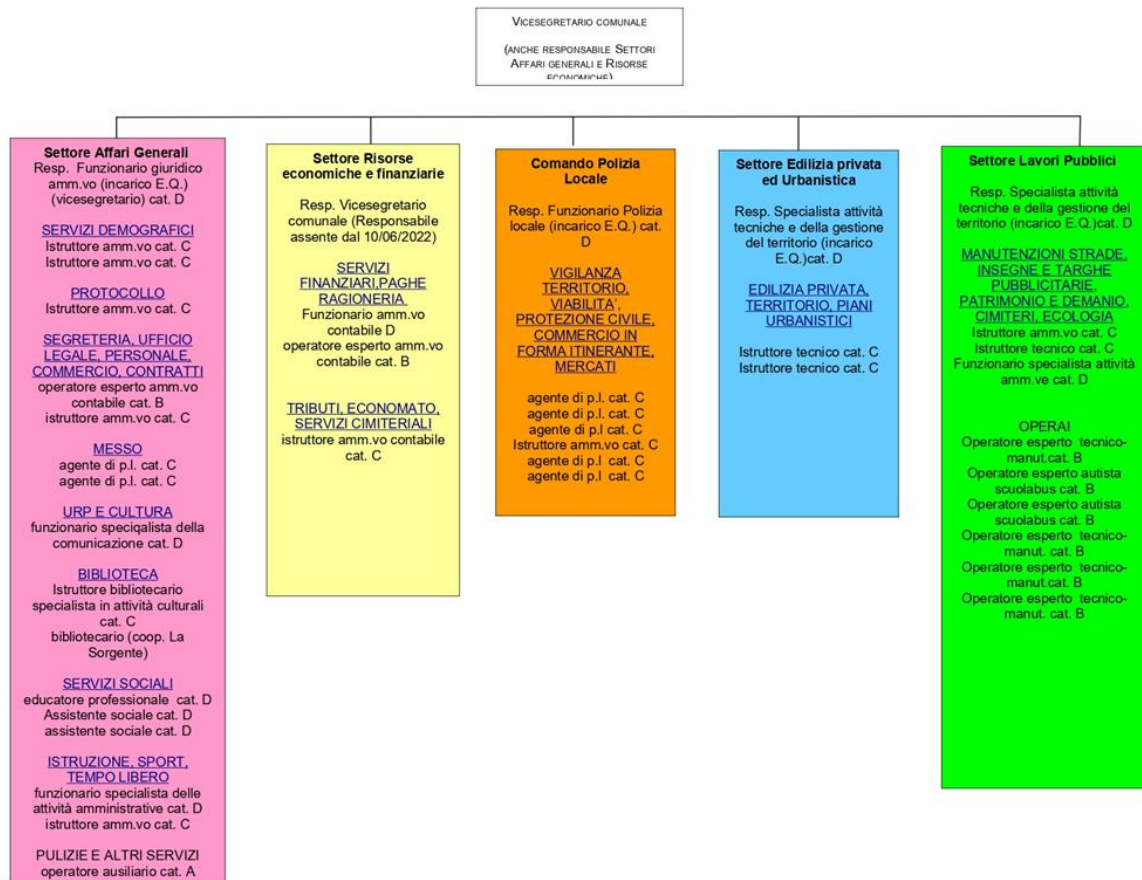
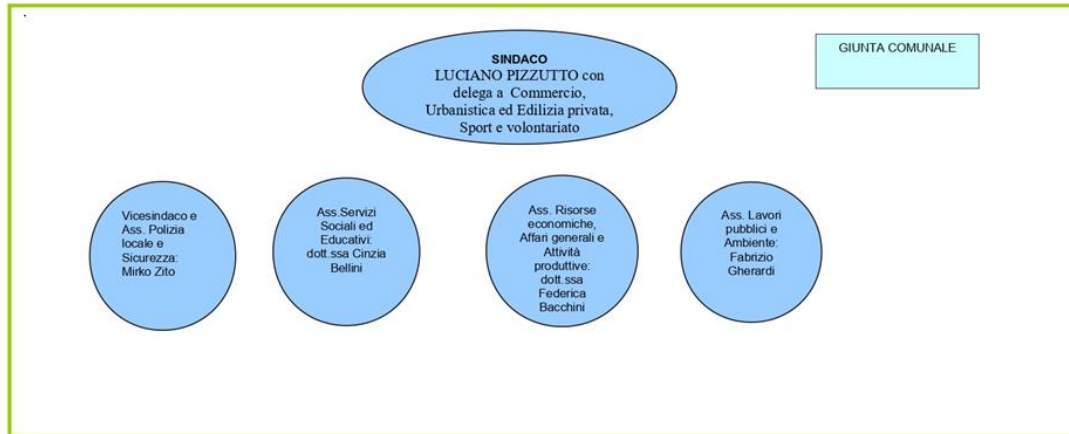
SEZIONE 1. Dati identificativi dell'Amministrazione	
Comune di Ceremate (CO) Indirizzo: Via Scalabrini ,153 Codice Fiscale e Partita Iva:00550440135 Sindaco: Luciano Pizzutto Numero dipendenti al 31 dicembre del 2022: 38 compreso il segretario comunale Numero abitanti al 31 dicembre dell'anno precedente: 9.421 Telefono:0317776111 Sito internet: https://www.comune.ceremate.co.it PEC: ceremate@pec.provincia.como.it	
SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE	
Sottosezione di programmazione Valore pubblico	Per effetto della soppressione del terzo periodo dell'art. 169, comma 3-bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, che recitava "Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'art. 108,

	<p>comma 1, del presente testo unico e il piano della performance di cui all'art. 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel PEG.”, è decretata la separazione fra il Piano Esecutivo di Gestione, come definito nel citato art. 169, e la definizione degli obiettivi di performance dell'Amministrazione. Pertanto, gli Enti Locali devono approvare in via ordinatoria il PEG entro 20 giorni dall'adozione del bilancio di previsione e il PIAO entro 30 giorni.</p> <p>Il Documento Unico di Programmazione 2023-2025, è stato approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 50 del 27/09/2022 – e successiva deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 del 03/04/2023, con cui è stata approvata Nota di aggiornamento. http://old.comune.cerminate.co.it/public/C516/tr a_documenti/175202318314562.pdf</p> <p>Il P.E.G. è stato approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 57 del 06/04/2023 - http://old.comune.cerminate.co.it/trasparenza.as px?idmenu=25</p>
<p>Sottosezione di programmazione Performance</p>	<p>Il Piano della Performance 2023 viene approvato contestualmente al presente atto e ad esso allegato.</p> <p>La presente sottosezione, viene compilata pur non essendo obbligatoria per Enti con meno di 50 dipendenti, alla luce degli orientamenti ANCI (nota al D.L. n. 36 del 11/07/2022) e dei plurimi pronunciamenti delle Corti dei Conti, tra o quali la Deliberazione n.73/2022 Corte dei Conti Sezione Regionale Veneto, che qualifica il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) strumento obbligatorio e suggerisce, anche al fine della successiva distribuzione di risultato ai Dirigenti/Responsabili/Dipendenti, di procedere alla predisposizione del contenuto della presente sezione del PIAO. Si è inteso elaborare il Piano della Performance in modo da renderlo connesso più semplicemente e immediatamente con il DUP (strumento di pianificazione strategica e sezione 2.1. del presente P.I.A.O.) e gli strumenti di programmazione finanziaria (Bilancio di Previsione e P.E.G.)</p>

	<p>Il presente ambito programmatico viene predisposto secondo le logiche di performance management, di cui al Capo II del decreto legislativo n. 150 del 2009 e di cui al sistema di misurazione e valutazione della performance ai sensi dell'art.4 del regolamento del sistema di gestione della performance - adeguamento del regolamento di organizzazione degli uffici e servizi al d.lgs 150/2009, approvato con deliberazione GC n 124 del 10/08/2011.</p> <p>E' finalizzato, in particolare, alla programmazione degli obiettivi STRATEGICI E GESTIONALI e degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia i cui esiti dovranno essere rendicontati nella relazione di cui all'articolo 10, comma 1, lettera b), del predetto decreto legislativo.</p> <p>Il documento del Piano della Performance e degli obiettivi del PEG, risponde inoltre ai quesiti indicati nell'allegato al DM 132/2022:</p> <p>a) Cosa prevediamo di fare per favorire l'attuazione della strategia? (Obiettivo)</p> <p>b) Chi risponderà dell'obiettivo (dirigente/posizione responsabile)?</p> <p>c) A chi è rivolto (stakeholder)?</p> <p>d) Quali unità organizzative dell'ente e/o quali soggetti esterni contribuiranno a raggiungerlo (contributor)?</p> <p>e) Entro quando intendiamo raggiungere l'obiettivo?</p> <p>f) Come misuriamo il raggiungimento dell'obiettivo (dimensione e formula di performance di efficacia e di efficienza)?</p> <p>g) Da dove partiamo (baseline)?</p> <p>h) Qual è il traguardo atteso (target)?</p> <p>i) Dove sono verificabili i dati (fonte)?</p> <p>Tra le dimensioni oggetto di programmazione, si possono identificare le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obiettivi di semplificazione (coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionale in materia in vigore); • obiettivi di digitalizzazione; • obiettivi di efficienza in relazione alla tempistica di completamento delle procedure • obiettivi correlati alla qualità dei procedimenti e dei servizi • obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione; • obiettivi e performance per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere.
--	--

	<p>Appare opportuno precisare che tutti i sopra-elencati obiettivi sono analiticamente declinati all'interno delle SCHEDE OBIETTIVI STRATEGICI, GESTIONALI E SCHEDE DEI SERVIZI MONITORATI AI FINI DEL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI, elaborati in relazione a ciascun Settore in cui è suddivisa la struttura organizzativa dell'Ente. Si rinvia pertanto ai relativi allegati.</p> <p>In merito alla valutazione del personale dipendente si fa riferimento al sistema approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 74 del 04/05/2011, alla successiva modifica introdotta con deliberazione di Giunta Comunale n. 124 del 10/08/2011, all'allegato E del REGOLAMENTO ORGANIZZAZIONE SERVIZI_APPLICAZIONE SANZIONI DISCIPLINARI_MISURAZIONE PERFORMANCE http://old.comune.ceremate.co.it/trasparenza.aspx?idmenu=110 (approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 129 del 18/10/2006 e s.m.i. fino all'ultima apportata con deliberazione di Giunta comunale n. 19 del 18/02/2015).</p>
<p>Sottosezione di programmazione Rischi corruttivi e trasparenza</p>	<p>Sezione Rischi corruttivi e trasparenza allegata al presente documento, completo dei relativi allegati. Va a formare il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza.</p>
<p>SEZIONE 3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO</p>	
<p>Sottosezione di programmazione Struttura organizzativa</p>	<p>La Struttura organizzativa è quella che risulta dal PEG 2023 all B) Risorse umane deliberazione di Giunta Comunale n. 57 del 06/04/2023 - http://old.comune.ceremate.co.it/trasparenza.aspx?idmenu=25 Di seguito viene inserito l'organigramma aggiornato dell'Ente, con indicazione dei 5 Settori presenti e rispettiva articolazione, con relative figure professionali a ciascuno assegnate.</p>

ORGANIGRAMMA COMUNE DI CERMENATE Rev. 18 del 12/05/2023



Livelli di responsabilità

In riferimento al modello organizzativo prescelto

	<p>dall'Ente, come sopra rappresentato, vanno evidenziate l'articolazione e la graduazione delle posizioni di vertice/responsabilità.</p> <p>Le posizioni apicali nell'Ente si distinguono in:</p> <p>n. 4 Posizioni organizzative (dal 1° aprile 2023, incarichi di Elevata Qualificazione).</p> <p>La definizione dell'assetto organizzativo fornisce anche la base per l'individuazione delle responsabilità di direzione delle unità organizzative primarie (Settori) e per l'attribuzione degli incarichi dirigenziali e di posizione organizzativa (dal 1° aprile 2023, incarichi di Elevata Qualificazione).</p> <p>Al vertice dei Settori vengono nominati dei responsabili a cui compete "lo svolgimento di funzioni di direzione di unità organizzative di particolare complessità caratterizzate da elevato grado di autonomia gestionale ed organizzativa".</p> <p>Entrando nel dettaglio, la scelta dell'Amministrazione per quanto riguarda la direzione dei 5 settori sopra individuati è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al vertice Settore Affari generali vi è il Vicesegretario comunale, responsabile incaricato di Elevata Qualificazione (EQ), a cui compete altresì il coordinamento del Settore Risorse economiche. • al vertice degli altri Settori dell'Ente sono posti responsabili incaricati di Elevata Qualificazione (EQ), ai quali compete il coordinamento del Settore specifico ad essi assegnato. <p>Al vertice dei servizi non sono previsti posizioni apicali ma, eventualmente, responsabili di procedimento e/o incaricati di specifiche responsabilità</p>
<p>Sottosezione di programmazione Organizzazione del lavoro agile</p>	<p>L'Ente non ha ancora attuato un Piano di Organizzazione del Lavoro Agile (POLA). Nelle more della regolamentazione del lavoro agile, ad opera dei contratti collettivi nazionali di lavoro relativi al triennio 2019-2021 che disciplineranno a regime l'istituto per gli aspetti non riservati alla fonte unilaterale, così come indicato nelle premesse delle "Linee guida in materia di lavoro agile nelle amministrazioni pubbliche", adottate dal Dipartimento della Funzione Pubblica il 30 novembre 2021 e per le quali è stata raggiunta l'intesa in Conferenza Unificata, ai sensi dell'articolo 9, comma 2, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, in data 16 dicembre 2021, l'istituto del lavoro agile presso il Comune di Cermanate, rimane regolato dalle disposizioni di</p>

	cui alla vigente legislazione
Sottosezione di programmazione Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale e Piano Azioni Positive	<p>Piano triennale del fabbisogno del personale 2023-2025, di cui alla deliberazione di Giunta comunale n.148 del 02/08/2022 e s.m.i. (ultime con deliberazione di Giunta comunale n. 7 del 19/01/2023)</p> <p>http://old.comune.cerminate.co.it/trasparenza.aspx?idmenu=36</p> <p>Piano delle azioni positive relativo al triennio 2023_2025, di cui alla deliberazione di Giunta comunale n. 209 del 17/11/2022.</p> <p>http://old.comune.cerminate.co.it/public/C516/tr_a_documenti/1852023121623930.pdf</p>
Sottosezione di programmazione Piano di Formazione	<p>Piano formativo 2023 approvato contestualmente al presente documento e ad esso allegato.</p> <p>Il piano formativo si divide in due parti, la prima è costituita da attività di carattere multidisciplinare ovvero di interesse di dipendenti appartenenti a più aree e settori definiti o in base a obiettivi della Giunta Comunale, es. mantenimento/miglioramento del sistema di qualità ambientale ISO 14001:2018 e mantenimento/miglioramento del sistema di qualità ISO 9001:2018, ovvero alla necessità di adempiere a disciplina di legge; in particolare, giusta disciplina prevista dal D.lgs. 81/2008 – Testo Unico in materia di salute e di sicurezza dei luoghi di lavoro - nel Piano sono previste risorse per attività di formazione di aggiornamento obbligatorio per tutto il personale dipendente ai sensi di quanto stabilito dall'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 – entrato in vigore il 26/01/2012, nonché di formazione per il RLS. Inoltre nel Piano sono previste risorse per l'aggiornamento del personale dipendente in materia di anticorruzione.</p> <p>E' inoltre previsto l'aggiornamento delle attività formative attinenti ai servizi informatici, in ragione di implementazione/ modifiche di alcune funzioni dei programmi gestionali in uso all'Ente.</p> <p>La seconda parte del piano formativo viene invece presentata sulla base delle esigenze emerse da parte dei Responsabili di Settore del Comune di Cernate.</p>
SEZIONE 4. MONITORAGGIO	
Premessa	<p>La presente sezione viene compilata recependo le indicazioni ANCI secondo cui, sebbene l'allegato al Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 non la qualifichi quale sezione obbligatoria per gli Enti con meno di 50 dipendenti, essa è comunque</p>

	<p>per dare supporto agli Enti , dalla fase di adesione alla fase della realizzazione del progetto e prevederne la rendicontazione tramite apposita piattaforma digitale. Il Comune di Cermenate, avendo già in corso diverse adesioni ai bandi PNRR è in costante contatto con i soggetti nazionali preposti al supporto agli Enti locali in questo ambito, monitora le scadenze e si attiene alle fasi di rendicontazione appositamente predisposte e indicate a livello governativo.</p>
<p>Ulteriori controlli</p>	<p>Il Monitoraggio avviene inoltre attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il vigente sistema di controlli interni, integrato al monitoraggio delle misure di prevenzione generali e specifiche con cadenza semestrale o eventuali specifiche segnalazioni; - attivazione di controlli ulteriori qualora pervengano segnalazioni a tale riguardo; - verifiche in capo alle Posizione Organizzative; - verifiche interne periodiche (“audit”) condotte dal personale comunale incluso nel gruppo di lavoro per la Qualità e Qualità ambientale, adeguatamente formato, che a cadenza annuale effettua controlli a campione sui servizi, al fine di monitorare procedimenti e risultati connessi. Inoltre sempre a cadenza annuale gli Uffici comunali e il personale sono sottoposti all'audit generale di sorveglianza o ricertificazione, ai fini del mantenimento delle certificazioni ISO 9001 e 14001 dell'Ente. Tale audit generale è condotto da esperti facenti capo a società esterna, avente i requisiti per effettuare tali controlli in ambito di Sistemi di gestione della qualità dei servizi. Dall'esito dell'audit generale periodico scaturisce l'emissione dei certificati ai sensi delle normative ISO 9001/ISO14001 del Comune di Cermenate, con validità triennale. - L'Ufficio relazioni con il pubblico del Comune, facente capo al Settore Affari Generali, raccoglie, smista e tratta reclami e segnalazioni inoltrate all'Ente dai cittadini/utenti. Reclami e segnalazioni vengono raccolti, registrati e i risultati derivanti dal trattamento sono elaborati,

anche al fine del monitoraggio e della rendicontazione interna all'Ente.

- I vari servizi comunali adottano misure periodiche di monitoraggio della customer satisfaction, rispetto ad attività e proposte attuate entro l'anno. I dati raccolti vengono esaminati dai Responsabili di Settore, dagli amministratori e in genere sono comunicati alla cittadinanza. Gli esiti della indagini condotte vengono tenuti in considerazione ai fini della progettazione di eventuali servizi e attività futuri.
- Infine, nell'ambito della formazione del personale, è prevista un fase (in chiusura di svolgimento della formazione) di raccolta pareri/giudizi circa il corso frequentato a cura del dipendente interessato. L'Ufficio Personale raccoglie, organizza e informa i Responsabili circa tali riscontri da parte di coloro che hanno svolto la formazione.