



Comunità Montana
Terminio Cervialto
Via don Minzoni, 2
83048 Montella (Avellino)

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE **2023 – 2025**

(art. 6, cc. 1-4, D.L. 9 giugno 2021, n. 80)

Premessa

Le finalità del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) si possono riassumere come segue:

- ottenere un migliore coordinamento dell'attività di programmazione delle pubbliche amministrazioni, semplificandone i processi;
- assicurare una migliore qualità e trasparenza dell'attività amministrativa e dei servizi ai cittadini e alle imprese.

Nel Piano, gli obiettivi, le azioni e le attività dell'Ente sono ricondotti alle finalità istituzionali e agli obiettivi pubblici di complessivo soddisfacimento dei bisogni della collettività e dei territori.

Si tratta quindi di uno strumento dotato, da un lato, di rilevante valenza strategica e, dall'altro, di un forte valore comunicativo, attraverso il quale l'Ente pubblico comunica alla collettività gli obiettivi e le azioni mediante le quali sono esercitate le funzioni pubbliche e i risultati che si vogliono ottenere rispetto alle esigenze di valore pubblico da soddisfare.

Il PIAO 2023-2025 è il primo a essere redatto in forma ordinaria, dopo il primo Piano adottato in forma sperimentale per il triennio 2022-2024.

Riferimenti normativi

L'art. 6, cc. 1-4, D.L. 9 giugno 2021, n. 80 ha introdotto nel nostro ordinamento il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), che assorbe una serie di piani e programmi già previsti dalla normativa - in particolare: il Piano della performance, il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il Piano organizzativo del lavoro agile e il Piano triennale dei fabbisogni del personale - quale misura di semplificazione e ottimizzazione della programmazione pubblica nell'ambito del processo di rafforzamento della capacità amministrativa delle PP.AA. funzionale all'attuazione del PNRR.

Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione è redatto nel rispetto del quadro normativo di riferimento relativo alla Performance (D.Lgs. n. 150/2009 e relative Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica), ai Rischi corruttivi e trasparenza (Piano nazionale anticorruzione (PNA) e atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della L n. 190/2012 e D.Lgs. n. 33/2013) e di tutte le ulteriori specifiche normative di riferimento delle altre materie, dallo stesso assorbite, nonché sulla base del "Piano tipo", di cui al Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione 30 giugno 2022, concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

Ai sensi dell'art. 6, c. 6-bis, D.L. 9 giugno 2021, n. 80, come introdotto dall'art. 1, c. 12, D.L. 30 dicembre 2021, n. 228, e successivamente modificato dall'art. 7, c. 1, D.L. 30 aprile 2022, n. 36, la data di scadenza per l'approvazione del PIAO in fase di prima applicazione è stata fissata al 30 giugno 2022.

Ai sensi dell'art. 6 del Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, le amministrazioni tenute all'adozione del PIAO con meno di 50 dipendenti, procedono alle attività di cui all'art. 3, c. 1, lett. c), n. 3), per la mappatura dei processi, limitandosi all'aggiornamento di quella esistente all'entrata in vigore del presente decreto considerando, ai sensi dell'art. 1, c. 16, L. n. 190/2012, quali aree a rischio corruttivo, quelle relative a:

- a) autorizzazione/concessione;
- b) contratti pubblici;
- c) concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi;
- d) concorsi e prove selettive;
- e) processi, individuati dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) e dai responsabili degli uffici, ritenuti di maggiore rilievo per il raggiungimento degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico.

L'aggiornamento nel triennio di vigenza della sottosezione di programmazione "Rischi corruttivi e trasparenza" avviene in presenza di fatti corruttivi, modifiche organizzative rilevanti o ipotesi di disfunzioni amministrative significative intercorse ovvero di aggiornamenti o modifiche degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico.

Scaduto il triennio di validità, il Piano è modificato sulla base delle risultanze dei monitoraggi effettuati nel triennio.

Le amministrazioni con meno di 50 dipendenti sono tenute, altresì, alla predisposizione del Piano integrato di attività e organizzazione limitatamente all'art. 4, c. 1, lett. a), b) e c), n. 2.

Le pubbliche amministrazioni con meno di 50 dipendenti procedono esclusivamente alle attività di cui all'art. 6, Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 30 giugno 2022 concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

Ai sensi dell'art. 8, c. 3, del decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione concernente la definizione del contenuto del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, il termine per l'approvazione del PIAO, in fase di prima applicazione, è differito di 120 giorni dalla data di approvazione del bilancio di previsione;

Sulla base del quadro normativo di riferimento, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 ha quindi il compito principale di fornire, una visione d'insieme sui principali strumenti di programmazione operativa e sullo stato di salute dell'Ente al fine di coordinare le diverse azioni contenute nei singoli Piani.

Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025

SEZIONE 1		
SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE		
In questa sezione sono riportati tutti i dati identificativi dell'amministrazione		
		NOTE
COMUNITA' MONTANA	TERMINIO CERVIALTO	
Indirizzo	VIA DON MINZONI,2	
Recapito telefonico	0827 609400	
Indirizzo sito internet	www.cmterminiocervialto.av.it	
e-mail	affarigenerali@cmterminiocervialto.av.it	
PEC	cmterminiocervialto@pec.it	
Codice fiscale/Partita IVA	82002270641	
Presidente	Teodoro Boccuzzi	
Numero Impiegati	Numero impiegati a tempo indeterminato al 31 dicembre anno precedente: 6 di cui n. 3 Enti Locali – n. 3 ITI (Forestazione)	
Numero abitanti al 31.12.2022	47.339	

SEZIONE 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE
--

2.1 Valore pubblico DUP APPROVATO CON DELIBERA DI CONSIGLIO GENERALE N. 5 DEL 15/07/2023	////
---	-------------

2.2 Performance	////
------------------------	-------------

2.3 Rischi corruttivi e trasparenza VEDI PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE 2023-2025

Premessa

La sottosezione è predisposta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) sulla base degli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza definiti dall'organo di indirizzo, ai sensi della legge n. 190 del 2012 e che vanno formulati in una logica di integrazione con quelli specifici programmati in modo funzionale alle strategie di creazione di valore.

Gli elementi essenziali della sottosezione, volti a individuare e a contenere rischi corruttivi, sono quelli indicati nel Piano nazionale anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge n. 190 del 2012 e del decreto legislativo n. 33 del 2013.

Sulla base degli indirizzi e dei supporti messi a disposizione dall'ANAC, l'RPCT potrà aggiornare la pianificazione secondo canoni di semplificazione calibrati in base alla tipologia di amministrazione ed avvalersi di previsioni standardizzate. In particolare, la sottosezione, sulla base delle indicazioni del PNA, potrà contenere:

- Valutazione di impatto del contesto esterno per evidenziare se le caratteristiche strutturali e congiunturali dell'ambiente, culturale, sociale ed economico nel quale l'amministrazione si trova ad operare possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi.
- Valutazione di impatto del contesto interno per evidenziare se la *mission* dell'ente e/o la sua struttura organizzativa, sulla base delle informazioni della Sezione 3.2 possano influenzare l'esposizione al rischio corruttivo della stessa.
- Mappatura dei processi sensibili al fine di identificare le criticità che, in ragione della natura e delle peculiarità dell'attività stessa, espongono l'amministrazione a rischi corruttivi con focus sui processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti a incrementare il valore pubblico (cfr. 2.2.).
- Identificazione e valutazione dei rischi corruttivi potenziali e concreti (quindi analizzati e ponderati con esiti positivo).
- Progettazione di misure organizzative per il trattamento del rischio. Individuati i rischi corruttivi le amministrazioni programmano le misure sia generali, previste dalla legge 190/2012, che specifiche per contenere i rischi corruttivi individuati. Le misure specifiche sono progettate in modo adeguato rispetto allo specifico rischio, calibrate sulla base del miglior rapporto costi benefici e sostenibili dal punto di vista economico e organizzativo. Devono essere privilegiate le misure volte a raggiungere più finalità, prime fra tutte quelle di semplificazione, efficacia, efficienza ed economicità. Particolare favore va rivolto alla predisposizione di misure di digitalizzazione.
- Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure.

• Programmazione dell'attuazione della trasparenza e relativo monitoraggio ai sensi del decreto legislativo n. 33 del 2013 e delle misure organizzative per garantire l'accesso civico semplice e generalizzato.

L'ente procede alla **mappatura dei processi**, limitatamente all'aggiornamento di quella esistente alla data di entrata in vigore del decreto considerando, ai sensi dell'art. 1, c 16, L. n. 190/2012, quali aree a rischio corruttivo, quelle relative a:

- a) Autorizzazione/concessione;
- b) Contratti pubblici;
- c) Concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi;
- d) Concorsi e prove selettive;
- e) Processi, individuati dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT) responsabili degli uffici, ritenuti di maggiore rilievo per il raggiungimento degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico.

L'aggiornamento nel triennio di vigenza della sezione avviene in presenza di fatti corruttivi modifiche organizzative rilevanti o ipotesi di disfunzioni amministrative significative intercorse ovvero di aggiornamenti o modifiche degli obiettivi di performance a protezione del valore pubblico.

Scaduto il triennio di validità, il Piano è modificato sulla base delle risultanze dei monitoraggi effettuati nel triennio.

MAPPATURA DEI PROCESSI: AGGIORNAMENTO

Area AUTORIZZAZIONI/CONCESSIONI

Processo: TAGLI BOSCHIVI - AUTORIZZAZIONI PER LA RACCOLTA DEI FUNGHI EPIGEI - VINCOLO IDROGEOLOGICO-

Sottoprocesso (eventuale)

Azioni:

Area CONTRATTI PUBBLICI

Processo: AFFIDAMENTI DIRETTI – PROCEDURA NEGOZIATA - PROCEDURA APERTA.-

Sottoprocesso (eventuale)

Azioni: LAVORI, SERVIZI , FORNITURE.

Area CONCESSIONE ED EROGAZIONE DI SOVVENZIONI E CONTRIBUTI

Processo: Valorizzazione del territorio fondi per la montagna erogati dalla Regione Campania.

Sottoprocesso (eventuale)

Azioni:

Area CONCORSI E PROVE SELETTIVE

Processo: BANDI DI CONCORSO PER ASSUNZIONE PERSONALE ESTERNO E PROGRESSIONI PERSONALE INTRNO.
Sottoprocesso (eventuale)
Azioni:
Area PROCESSI RILEVANTI PER LA PERFORMANCE

Processo://////////
Sottoprocesso (eventuale)
Azioni:

LIVELLI DI RESPONSABILITA' ORGANIZZATIVA
RESPONSABILE DEL PERSONALE E SETTORE AMMINISTRATIVO
RESPONSABILE SETTORE FORESTAZIONE E SERVIZIO A.I.B
RESPONSABILE SETTORE AGRICOLTURA
RESPONSABILE DEL SETTORE LL.PP.
RESPONSABILE DEL SETTORE FINANZIARIO (PERSONALE A SCAVALCO)

AMPIEZZA MEDIA DELLE UNITA' ORGANIZZATIVE
0,6

ALTRI ELEMENTI SUL MODELLO ORGANIZZATIVO
//////////

INTERVENTI CORRETTIVI
//////////

3.2 Organizzazione del lavoro agile
<p>Premessa</p> <p>In questa sottosezione sono indicati, secondo le più aggiornate Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, nonché in coerenza con i contratti, la strategia e gli obiettivi legati allo sviluppo di modelli innovativi di organizzazione del lavoro, anche da remoto (es. lavoro agile e telelavoro).</p> <p>In particolare, la sezione deve contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le condizionalità e i fattori abilitanti (misure organizzative, piattaforme tecnologiche, competenze professionali); - gli obiettivi all'interno dell'amministrazione, con specifico riferimento ai sistemi di misurazione della performance; - i contributi al miglioramento delle performance, in termini di efficienza e di efficacia (es. qualità percepita del lavoro agile; riduzione delle assenze, <i>customer/user satisfaction</i> per servizi campione). <p>COME PREVISTE DAL C.C.N.L. RELATIVO AL TRIENNIO 2019/2021 E SUE MODIFICAZIONI CHE DISCIPLINA A REGIME L'ISTITUTO PER GLI ASPETTI NON RISERVATI ALLA FONTE UNILATERALE.</p>

MISURE ORGANIZZATIVE
////////////////////

PIATTAFORME TECNOLOGICHE
PIATTAFORMA HALLEY INFORMATICA :
1- ATTI AMMINISTRATIVI –
2- CONTABILITA' FINANZIARIA
3- MESSI NOTIFICATORI
4- PRESENZE
5- PROTOCOLLO INFORMATICO
RESEARCH DEVELOPMENT TECHNOLOGY (PROGRAMMA BUSTE PAGA PER OPERAI FORESTALI)

COMPETENZE PROFESSIONALI
BUONE

OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE CON IL LAVORO AGILE
ATTUALMENTE NON PRESENTE

CONTRIBUTI AL MIGLIORAMENTO DELLA PERFORMANCE
CORSI FORMAZIONE DA REMOTO

3.3 Piano triennale dei fabbisogni di personale

3.3.1 Rappresentazione della consistenza di personale al 31 dicembre dell'anno precedente

Premessa

In questa sottosezione, alla consistenza in termini quantitativi del personale è accompagnata la descrizione del personale in servizio suddiviso in relazione ai profili professionali presenti.

CONSISTENZA DEL PERSONALE AL 31 DICEMBRE 2022:

Cat.	Posti coperti alla data del 31.12.2022		Posti da coprire per effetto del presente piano		Costo complessivo dei posti coperti e da coprire
	FT	PT	FT	PT	
Dir	0	Convenzionato (Segretario Generale)	0	0	€.27.705,37
D3	0	0	0	0	€0
D				5	€. 57.287,41 calcolato su mesi 6
C		1 (a scavalco 50%)			€. 25.400,76

B3		2			€. 65.606,96
B					€.
A	1				€. 28.004,28
TOTALE					€. 204.004,80

SUDDIVISIONE DEL PERSONALE IN BASE AI PROFILI PROFESSIONALI:

Cat.	Analisi dei profili professionali in servizio
Dir	UNITA' 1 SEGRETARIO GENERALE A SCAVALCO
D3	
D	
C	UNITA' 1 A SCAVALCO 50% POSIZIONE ORGANIZZATIVA SETTORE FINANZIARIO
B3	UNITA' 1 CON POSIZIONE ORGANIZZATIVA LL.PP. UNITA' 1 AMBITO AMMINISTRATIVO
B	
A	UNITA' 1 AMBITO AMMINISTRATIVO
ITI Settore Forestazione	N. 1 6° LIVELLO QUADRO RESPONSABILE SETTORE AMM.VO E PERSONALE (IMPIEGATI) N. 1 - 6° LIVELLO – RESPONSABILE DEL SETTORE FORESTAZIONE – AGRICOLTURA E A.I.B. N. 1 – 5° LIVELLO. CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE LAVORO PER GLI ADDETTI AI LAVORI IDRAULICO FORESTALE E IDRAULICO AGRARIO PARTE IMPIEGATI. N.B. RISORSE DERIVANTI DA DELEGA REGIONE CAMPANIA PER FORESTAZIONE

3.3.2 Programmazione strategica delle risorse umane

Premessa

Il piano triennale del fabbisogno si inserisce a valle dell'attività di programmazione complessivamente intesa e, coerentemente ad essa, è finalizzato al miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese.

Attraverso la giusta allocazione delle persone e delle relative competenze professionali che servono all'amministrazione si può ottimizzare l'impiego delle risorse pubbliche disponibili e si perseguono al meglio gli obiettivi di valore pubblico e di *performance* in termini di migliori servizi alla collettività.

La programmazione e la definizione del proprio bisogno di risorse umane, in correlazione con i risultati da raggiungere, in termini di prodotti, servizi, nonché di cambiamento dei modelli organizzativi, permette di distribuire la capacità assunzionale in base alle priorità strategiche.

In relazione, è dunque opportuno che le amministrazioni valutino le proprie azioni sulla base dei seguenti fattori:

- capacità assunzionale calcolata sulla base dei vigenti vincoli di spesa;
- stima del trend delle cessazioni, sulla base ad esempio dei pensionamenti;
- stima dell'evoluzione dei bisogni, in funzione di scelte legate, ad esempio:
 - a) alla digitalizzazione dei processi (riduzione del numero degli addetti e/o individuazione di addetti con competenze diversamente qualificate);
 - b) alle esternalizzazioni/internalizzazioni o potenziamento/dismissione di servizi/attività/funzioni;
 - c) ad altri fattori interni o esterni che richiedono una discontinuità nel profilo delle risorse umane in termini di profili di competenze e/o quantitativi.

		NOTE
Capacità assunzionale calcolata sulla base dei vigenti vincoli di spesa		
2023	UNITA' 5	PART-TIME CATEGORIA D1
2023	UNITA' 3	N. 2 C N. 1 B RISERVATO AGLI INTERNI
2023	UNITA' 1	INCARICO 110 TUEL 18 ORE SETTIMANALI PART-TIME TEMPO DETERMINATO
2024	//////////	
2025	/////	
Stima del trend delle cessazioni		Es.: numero di pensionamenti programmati
2023		0
2024		0
2025		0

STIMA DELL'EVOLUZIONE DEI BISOGNI – ANNO 2023:

- a) a seguito della digitalizzazione dei processi:
**N.1 AMMINISTRATIVO
 N. 3 TECNICI
 N.1 FINANZIARIO
 N. 1 INCARICO 110 TUEL 18 ORE SETTIMANALI PART-TIME TEMPO DETERMINATO**
- b) a seguito di esternalizzazioni di attività:
 /////
- c) a seguito internalizzazioni di attività:
 /////
- d) a seguito di dismissione di servizi:
 /////
- e) a seguito di potenziamento di servizi:
 //////////
- f) a causa di altri fattori interni:
 //////////
- g) a causa di altri fattori esterni:
 //////////

STIMA DELL'EVOLUZIONE DEI BISOGNI – ANNO 2024:

- a) a seguito della digitalizzazione dei processi:
- b) a seguito di esternalizzazioni di attività:

//////////
c) a seguito internalizzazioni di attività: //////////
d) a seguito di dismissione di servizi: //////////
e) a seguito di potenziamento di servizi: //////////
f) a causa di altri fattori interni: //////////
g) a causa di altri fattori esterni: //////////

STIMA DELL'EVOLUZIONE DEI BISOGNI – ANNO 2025:
a) a seguito della digitalizzazione dei processi: //////////
b) a seguito di esternalizzazioni di attività: //////////
c) a seguito internalizzazioni di attività: //////////
d) a seguito di dismissione di servizi: //////////
e) a seguito di potenziamento di servizi: //////////
f) a causa di altri fattori interni: //////////
g) a causa di altri fattori esterni: //////////

3.3.3 Obiettivi di trasformazione dell'allocazione delle risorse

Premessa
 Un'allocazione del personale che segue le priorità strategiche, invece di essere ancorata all'allocazione storica, può essere misurata in termini di:

- modifica della distribuzione del personale fra servizi/settori/aree;
- modifica del personale in termini di livello/inquadramento.

		NOTE
Modifica della distribuzione del personale fra servizi/settori/aree		
2023	////////	
2024	////////	
2025	////	
Modifica del personale in termini di livello / inquadramento		
2023	UNITA' 3	N. 2 B3 PASSAGGIO C1 N. 1 A1 PASSAGGIO B1
2024		
2025		

3.3.4 Strategia di copertura del fabbisogno

Premessa
 Questa parte attiene all'illustrazione delle strategie di attrazione (anche tramite politiche attive) e

<p>acquisizione delle competenze necessarie e individua le scelte qualitative e quantitative di copertura dei fabbisogni (con riferimento ai contingenti e ai profili), attraverso il ricorso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - soluzioni interne all'amministrazione; - mobilità interna tra settori/aree/dipartimenti; - meccanismi di progressione di carriera interni; - riqualificazione funzionale (tramite formazione e/o percorsi di affiancamento); - <i>job enlargement</i> attraverso la riscrittura dei profili professionali; - soluzioni esterne all'amministrazione; - mobilità esterna in/out o altre forme di assegnazione temporanea di personale tra PPAA (comandi e distacchi) e con il mondo privato (convenzioni); - ricorso a forme flessibili di lavoro; - concorsi; - stabilizzazioni. 			
Soluzioni interne all'amministrazione			
	2023	UNITA' 3	N. 2 B3 PASSAGGIO C1 N. 1 A1 PASSAGGIO B1
	2024		
	2025		
Mobilità interna tra settori/aree/dipartimenti		////////	
	2023	////////	
	2024	////////	
	2025	////////	
Meccanismi di progressione di carriera interni			
	2023	N. 2 B3 PASSAGGIO B4	
	2024		
	2025		
Riqualificazione funzionale (tramite formazione e/o percorsi di affiancamento)			
	2023	////////	
	2024	////////	
	2025	////////	
Job enlargement attraverso la riscrittura dei profili professionali		////////	
	2023	////////	
	2024	////////	
	2025	////////	
Soluzioni esterne all'amministrazione			
	2023	UNITA' N. 5	CATEGORIA D
	2024	////////	
	2025	////////	
Mobilità esterna in/out o altre forme di assegnazione temporanea di personale tra PPAA (comandi e distacchi) e con il mondo privato (convenzioni)		////////	
	2023	////////	
	2024	////////	
	2025	////////	
Ricorso a forme flessibili di lavoro			
	2023	////////	

	2024	/////	
	2025	/////	
Concorsi			
	2023	UNITA' N. 5	CATEGORIA D
	2024	/////	
	2025	/////	
Stabilizzazioni			
	2023	UNITA' 1	CATEGORIA A
	2024		
	2025		

3.3.5 Formazione del personale

Premessa

Questa sottosezione sviluppa le seguenti attività riguardanti la formazione del personale:

- le priorità strategiche in termini di riqualificazione o potenziamento delle competenze tecniche e trasversali, organizzate per livello organizzativo e per filiera professionale;
- le risorse interne ed esterne disponibili e/o 'attivabili' ai fini delle strategie formative;
- le misure volte ad incentivare e favorire l'accesso a percorsi di istruzione e qualificazione del personale laureato e non laureato (es. politiche di permessi per il diritto allo studio e di conciliazione);
- gli obiettivi e i risultati attesi (a livello qualitativo, quantitativo e in termini temporali) della formazione in termini di riqualificazione e potenziamento delle competenze e del livello di istruzione e specializzazione dei dipendenti, anche con riferimento al collegamento con la valutazione individuale, inteso come strumento di sviluppo.

PRIORITA' STRATEGICHE:

CORSI DI FORMAZIONE INFORMATICI, CORSI ANTICORRUZIONE E CONTRATTI DI APPALTO DA REMOTO.

RISORSE INTERNE DISPONIBILI:

///////

RISORSE ESTERNE DISPONIBILI:

DA VERIFICARE

MISURE PER FAVORIRE L'ACCESSO ALLA QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE:

//////////

OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI

- a) QUALI: SVOLGIMENTO DEI PROCEDIMENTI.
- b) IN CHE MISURA: PERFEZIONAMENTO
- c) IN CHE TEMPI: CELERITA'

SEZIONE 4 MONITORAGGIO

4. Monitoraggio

NON COMPILARE