

Asp del Delta Ferrarese - Valore Pubblico

Quale valore pubblico (Benessere economico, sociale, ambientale, psicologico, legittimazione del ruolo)		X E	X So	X A	Sa	P	Lr
obiettivo strategico		migliorare la performance dell'Asp, la sua visibilità, conoscenza da parte dei cittadini e attrattività					
stakeholder							
dimensione	tempi	baseline	target	verificabilità dei dati			
incrementare l'utilizzo dei software che riducono l'utilizzo della carta	respiro triennale	circa 6000 protocolli stampati e scansionati	diminuzione del 50%	bilancio sociale			
sensibilizzare il personale alla trasparenza, all'anticorruzione e ai bisogni formativi	respiro triennale	1836 ore di formazione	incremento del 15%	maggiore formazione			
migliorare le procedure e i processi	respiro triennale		incremento software	approvazione regolamenti e PIAO, revisioni regolamentari			
rinnovo del sito e avvio dell'utilizzo di portali	dic-22	vecchio sito statico	nuovo sito dinamico	pubblicazione nuovo sito			
cartella informatizzata degli utenti	gen-23	nessuna struttura con cartella informatizzata	due strutture con attivazione cartella	attivazione cartella			
controllo di gestione della spesa	dic-23	controllo di gestione sperimentale	software per controllo di gestione	strutturare servizio monitoraggio e controllo di gestione			
servizi di domotica e alfabetizzazione della popolazione anziana	respiro triennale	0 utenti	40 utenti	bilancio sociale			
accesso a finanziamenti	respiro triennale	Piano povertà, FSL, FRNA e Home Care	Piano povertà, FSL, FRNA, Home Care e PNRR	bilancio sociale			
rendere fruibili le carte dei servizi aggiornate e le customer	giu-23	ultima approvazione carta dei servizi del 20 marzo 2017	revisione carta dei servizi e implementazione della customer	sezioni dedicate sul sito			